الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
Republique algerinne democratique et populaire

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة أكلي محند اولحاج

-البويرة –

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم :التاريخ .

تخصص :علوم الإعلام والاتصال .

Ministére de l'enseignement superieur et de la recherche scientifique

UnivérsitéAkli Mohand Oulhadj – Bouira –

TasdawitAkliMohandUlhadj –Tubirett –

Faculté des sciences humaines et sociales

دور تكنولوجيا المعلومات في تطوير التعليم العالي في الجزائر

" دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة البويرة"

مشروع مذكرة تخرج ضمن متطلبات نيل شهادة ليسانس تخصص اتصال .

إعداد الطالبة:

√براهيمي أمينة .

تحت إشراف الأستاذة:

√أخلف كنزة.

السنة الجامعية :2020/2019

الإهداء

الحمد لله عزوجل في كل خطوة خطوتها و الذي وفقني لانجاز هذا العمل المتواضع وأنار

طريقي في سبيل العلم .

شكر خاص إلى أمي الحبيبة ،أبي الغالي ،والى كل أفراد عائلتي صغيرا وكبيرا .

كلمة شكر للأستاذ المشرف :أخلف كنزة التي كانت نعم العون بملاحظاتها وتوجيهاتها القيمة والدقيقة .

أتقدم بوافر الشكر وعظيم الامتنان إلى كل من ساعدني في انجاز هذا العمل وأخص بالذكر ،صديقتي مداني شيماء ،وكل من مد لي يد العون من قريب أو من بعيد ،إلى كل من وسعهم قلبي وتقديري ، وذاكرتي ولم يسعهم قلمي ،أهديكم كل احترامي .

أدامكم الله خادمين للعلم وأنار طرقكم لكل خير.

« Brahimi amina »

العنوان الصفحة

.الاهداء

.خطة البحث

.مقدمة .....أ

.الإطار المنهجي للدراسة .

1-إشكالية الدراسة وتساؤلاتها 3

2-أسباب اختيار الموضوع (الأسباب الذاتية والأسباب الموضوعية).....4

3-أهمية الدراسة وأهدافها 5

4-منهج الدراسة ونوعها 5

5-تحديد مجتمع البحث وعينته 6

6-أدوات جمع البيانات (الاستمارة).....6

7-تحديد المفاهيم والمصطلحات 7

8-الدراسات السابقة 9

.الإطار النظري للدراسة .

الفصل الأول :مدخل إلى تكنولوجيا المعلومات .

1-نشأة وتطور تكنولوجيا المعلومات 12

2-مفهوم وخصائص تكنولوجيا المعلومات 15

3-أهمية وأهداف تكنولوجيا المعلومات 17

4-وظائف ومكونات تكنولوجيا المعلومات 18

الفصل الثاني :عموميات حول قطاع التعليم العالي للجزائر .

1-مفهوم وخصائص التعليم العالي للجزائر 21

2-أهمية وأهداف التعليم العالي للجزائر 22
3-مكونات ووظائف التعليم العالي للجزائر 24
4-حلول ومشاكل التعليم العالي في الجزائر 26
.الإطار التطبيقي للدراسة .
1-التعريف بمؤسسة أكلي محند اولحاج 28
2-نبذة عن تطور الجامعة 28
3-الاستمارة (الاستبيان).....29
4-الخاتمة 33
5-قائمة المصادر والمراجع 34

مقدمة

مقدمة

يعرف العصر الراهن بعصر الثورة العلمية والمعلوماتية والتكنولوجية والانفجار المعرفي عصر التلاحم العضوي بين الحاسبات والعقل البشري ،فالحاسبات غزت كل مجالات النشاط الإنساني المعاصر في الاقتصاد والخدمات والاتصالات ،لهذا اهتمت النظم التربوية في مجتمع المعلومات بإعداد الأفراد إعدادا يوصلهم لاستخدام الجيد للحاسبات وتكنولوجيا المعلومات .

إن تجربة التعليم العالي في الجزائر ساهمت بقدر كبير في تحقيق مشاريع التنمية الاجتماعية والاقتصادية ،بتدعيم مختلف القطاعات ،خاصة ونحن في عصر المعلومات أحدث مرحلة تعيشها البشرية والتي تعد المعلومة قوامها ،فان الجامعات الجزائرية وغيرها من الجامعات مطالبة بمسايرة ومواكبة التقدم التقني والتكنولوجي ،وذلك بالاستغلال الرشيد لتكنولوجيا المعلومات وما تنتجه من فرص لاكتساب واستغلال المعلومات وتوليد معارف وطريقة الحصول على المعارف العلمية يعد مؤشرا من مؤشرات التعليم العالي الحديث وعنصرا هاما من عناصر تطوير مؤسساته ،لذلك أصبح لزاما عليها العمل على توفير شبكات المعلومات والاتصالات وتدريب الموارد البشرية لاستخدامها، خاصة مع التطور المتزايد لوسائل الاتصال والنظم الرقمية في مجال تخزين ونقل المعلومات العلمية ،فهذه التقنيات الرقمية أثرت بشكل ايجابي على نوعية التعليم العالي وكيفية الحصول عليه وانخفاض كلفته وتسهيل التواصل المباشر والسريع ،سواء بين الباحثين والأساتذة والطلبة وتقديم الدروس بوسائط متعددة ومتطورة .

فقد أدى التقدم السريع والهائل في تكنولوجيا المعلومات والاتصال إلى تغييرات جوهرية في أنماط التعليم وكذا التحول في أساليب التدريس ،ما ينجر عنه تحول في عملية التدريس ،طريقة

وصول الطلبة والأساتذة للمعلومة وكذا التفاعل بينهما في جو من النقاش والتفاعل وبناء فضاء تعليمي تعاوني جماعي ،وهذا كله في ظل مساعدة الإدارة بتوفير كل المستلزمات لذلك وتذليل الصعاب التي تعيقها .

فأصبحت مؤسسات التعليم العالي مجبرة على دمج تكو لوجبا المعومات والاتصال في عمليتها التعليمية واعتبارها جزءا مهما لتحسين جودتها ،والاهتمام بذلك ضرورة لامفر منها في عصر تشهد فيه النظم التعليمية تغيرات عميقة في مختلف عناصرها وذلك استجابة لثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصال التي غيرت الكثير من جوانب الحياة الإنسانية .

و لمعالجة موضوع دراستنا المتمثل في، دور تكنولوجيا المعلومات في تطوير قطاع التعليم العالي في الجزائر ،قمنا بتقسيمها إلى ثلاثة جوانب حيث سنتناول دراسة الجانب المنهجي والجانب النظري الذي اشتمل على مدخل إلى تكنولوجيا المعلومات في الفصل الأول أما الفصل الثاني فاشتمل على عموميات حول قطاع التعليم العالي للجزائر والجانب التطبيقي الذي اعتمدنا فيه على أداة الاستبيان لتحليل النتائج المتوصل إليها .

الإطار المنهجي

1-الإشكالية:

تعد تكنولوجيا المعلومات عملا مهما ومؤثرا في نجاح المؤسسات التعليمية ،والقدرة الاستيعابية للمتعلمين وانتشار المعرفة، يزداد بشكل اضطراري وللتمكن من توفير بنية تعليم فعالة في العديد من الدول .

واليوم نجد المؤسسات التربوية مجبرة لدمج التكنولوجيا لتصبح جزءا من العملية التعليمية ،خاصة قطاع التعليم العالي ،حيث أصبح يمثل قاطرة التنمية فهو المسؤول عن إعداد جيل من القوى البشرية المدربة على أعلى مستوى من المهارات والقدرات التي تمكنها من دخول سوق العمل ،وذلك لأن مقياس تقدم الأمم ما تملكه من معرفة لهذا وجب إعادة تشكيل التعليم العالي في معظم الدول خاصة بعد ظهور مفاهيم وأنماط ،أخرى للتعليم مثل التعليم المستمر ،التعليم العالي ،والتعليم عن بعد ،الجامعة الافتراضية .

إن التعليم العالي في الجزائر عرف عدة منعطفات ومنعرجات ،تتأرجح بين الإصلاح والتطوير تبعا للتطور والتحول السريع الذي شهده العصر والغاية وراء هاته الإصلاحات هو الوصول إلى أرقى مستويات التعليم كون هذا الأخير، مفتاح وأساس كل رقي وازدهار وبه تتجسد مكانة الأمة بين الأمم الأخرى

انطلاقا من سعي الدولة الجزائرية نحو تحسين تعليمها العالي واستخدامها لتكنولوجيا المعلومات نظرا لأهميتها وانعكاساتها على تحقيق الجودة في التعليم العالي ،بناء على ذلك جاءت إشكالية دراستنا كالتالي :

-ماهي طبيعة الدور الذي تؤديه تكنولوجيا المعلومات لتطوير قطاع التعليم العالي في الجزائر؟

أ-التساؤلات الفرعية :

1-ماهي التكنولوجيا الأكثر استخداما في جامعة البويرة ؟

2-أين تكمن أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات في جامعة البويرة ؟

3-ماهو دور تكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي في جامعة البويرة ؟

2-أسباب اختيار الموضوع :نتيجة لعدة أسباب منها

أ-أسباب ذاتية :

-الرغبة الشخصية للبحث في هذا الموضوع .

-كوني طالبة في جامعة من الجامعات الجزائرية ،كان سببا للبحث في هذه الدراسة .

-لأني أستخدم تكنولوجيا المعلومات بنسبة كبيرة .

-قراءتي لكتب متعلقة بالموضوع وتوفر المراجع حول تكنولوجيا المعلومات .

ب-أسباب موضوعية :

-التعرف على أهمية تكنولوجيا المعلومات ونجاحها في تطوير قطاع التعليم العلي .

-فهم العلاقة بين عناصر تكنولوجيا المعلومات وجودة العملية التعليمية .

-التعرف على مدى تأثر الطلبة الجامعيين بتكنولوجيا المعلومات .

3-أهمية الدراسة وأهدافها :

أ-أهمية الدراسة :

-تبرز أهمية موضوع دراستنا من خلال أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي للجزائر ،باعتباره أهم الجوانب التي تساهم في توسيع قدرات الأفراد من حيث المعارف والمهارات في ظل التطور التكنولوجي الحاصل .

ب-أهداف الدراسة :يمكن حصر الأهداف فيما يلي:

-محاولة التعرف على المناهج التعليمية والبيداغوجية في الجامعات الجزائرية .

-محاولة وضع مجموعة من الحلول لإنجاح مشروعات استخدام تكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي للجزائر .

-التعرف على الوسائل التكنولوجية المستخدمة في التعليم العالي .

-التعرف على درجة توظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي .

4-منهج الدراسة ونوعها :

أ-منهج الدراسة : يعرف المنهج أنه مجموعة من القواعد والأنظمة العامة التي يتم وضعها من أجل الوصول إلى حقائق مقبولة ،حول ظواهر الموضوع والاهتمام من قبل الباحثين في مختلف المجالات المعرفة للإنسانية .[1]

[1]-رابحي مصطفى عليان ،**البحث العلمي اسسسه ،مناهجه ،أساليبه** ،بيت الأفكار الدولية ،الإمارات العربية المتحدة ،ب،ت.ص .33

-بحكم طبيعة الموضوع الذي نود دراسته ونوع المعلومات المتوفرة عنه ،يمكننا الاعتماد على المنهج الوصفي في شقه النظري وكذلك أسلوب دراسة الحالة في شقه التطبيقي .

ب-نوع الدراسة : دراسة وصفية تعتمد على التحليل والتفسير العلمي المنظم لوصف ظاهرة محددة وتصويرها كميا عن طريق جمع البيانات والمعلومات عن هذه الظاهرة وتصنيفها وتحليلها واخضاعها لدراسة دقيقة .

5-تحديد مجتمع البحث وعينته :

أ-مجتمع البحث :تمثل مجتمع بحثنا في طلبة الجامعات الجزائرية .

ب-العينة : تعرف أنها مجموعة جزئية من مجتمع الدراسة يتم اختيارها بطريقة مناسبة وإجراء الدراسة عليها ،ومن ثم استخدام تلك النتائج وتعميمها على كامل مجتمع الدراسة الأصلي، فالعينة تمثل جزءا من المجتمع الدراسة من حيث الخصائص والصفات ويتم اللجوء إليها، عندما يصعب على الباحث دراسة كافة وحدات المجتمع .

-وتعرف على أنها :كل مجموعة من الأفراد يمكن أن تعمم على نتائج أي دراسة ولكي يتحقق هذا التعميم يجب أن تكون ممثلة لهؤلاء الأفراد .[1]

وعينة بحثنا تتمثل في طلبة جامعة البويرة ،ونوعها عينة عشوائية .

6-أدوات جمع البيانات :اعتمدنا في هذه الدراسة على أداة الاستبيان .

[1]-محمد الغريب عبد الكريم ،**مناهج البحث العلمي وطرق إعداد البحوث** ،ديوان المطبوعات الجامعية ،ط2،الجزائر ،1999،ص19.

ويعرف أنه :مجموعة من الأسئلة المرتبة حول موضوع معين يتم وضعها في استمارة ،ترسل للأشخاص المعنيين يجبر تسليمها باليد للحصول على أجوبة الأسئلة الواردة فيها بواسطتها يمكن التوصل إلى حقائق جديدة عن الموضوع والتأكد من المعلومات المتعارف عليها ،لكنها غير مدعمة بحقائق والأسلوب المثالي في الاستبيان وهو أن يحمله الباحث في نفسه أي الأشخاص ويسجل بنفسه الأجوبة والملاحظات التي تثري البحث .[1]

قمنا بتصميم استمارة تغطي المحاور التالية :

-**المحور الأول** :ضم البيانات الشخصية .

-**المحور الثاني** :ضم التكنولوجيا الأكثر استخداما في الجامعة .

-**المحور الثالث** :ضم استخدام تكنولوجيا المعلومات في الجامعة .

-**المحور الرابع** :دور تكنولوجيا المعلومات في تطوير التعليم العالي بجامعة البويرة .

7-تحديد المفاهيم والمصطلحات :

1-الدور:

لغة : هو الوضع الذي يشغله الفرد في مجتمع ما بحكم سنه أو جنسه أو ميلاده أو حالته الاجتماعية أو وظيفته أو تحصيله .[2]

[1]-ابو حطب ،مناهج البحث وطرق التحليل الإحصائي في العلوم النفسية والتربوية الاجتماعية ،دار وائل للنشر ،1998،ص60.

[2]-سلمى محمود ،طريقة العمل مع الجماعات ،المكتبة الجامعية ،الإسكندرية ،2000،ص37.

اصطلاحا :

-**عرفه عبد المجيد سالمي :** في معجم مصطلحات علم النفس ،أنه مجموعة من الأنماط سلوك الفرد ،تمثل المظهر الدينامي للمكانة ،وترتكز على الحقوق والواجبات المتعلقة بها ،وبمعنى أخر يتحدد الدور على أساس متطلبات معينة تنعكس على توقعات الأشخاص لسلوك الفرد الذي يحتل مكانة ما في أوضاع معينة [1]

-**عرفه محمد عاطف :** في قاموس علم الاجتماع أنه نموذج يرتكز حول بعض الحقوق والواجبات ويرتبط بوضع محدد للمكانة داخل جماعة أو موقف اجتماعي معين .[2]

-**التعريف الإجرائي للدور** :حسب دراستنا يمكن تعرف الدور أنه تلك الاستخدامات التي توظفها تكنولوجيا من أجل تطوير قطاع التعليم العالي،والتخطيط الذي تقوم به حسب التغيرات التكنولوجية السريعة في المجتمع لتقديم معلومات ايجابية تنمي عقول الطلبة .

2-تكنولوجيا المعلومات :

التكنولوجيا لغة :تعد كلمة التكنولوجيا " technology"إذ يرجع أصل التكنولوجيا إلى اليونانية التي تتكون من مقطعين "techno" وتعني التشغيل الصناعي ،والثاني "logos" ،وتعني العلم أو المنهج [3].

---

[1]-عبد المجيد سالمي ،**معجم مصطلحات علم النفس** ،ط 04،دار الكتاب المصري ،القاهرة ،1999،ص107.

[2]-محمد عاطف غيث ،**قاموس علم الاجتماع** ،دار المعرفة الجامعية ،الإسكندرية ،1997،ص390.

[3]-محمد الصيرفي ،**إدارة تكنولوجيا المعلومات** ،دار الفكر الجامعي ،مصر ،ط2009،1.

-**اصطلاحا** :يعرفها " Ratier coutrot" كيفية استخدام الأدوات والمعدات في مجموعة من الأساليب والطرق لعمل مواد معينة أو تحقيق أهداف منشودة وتلبية حاجات قائمة .[1]

-**مفهوم تكنولوجيا المعلومات** :أنها التكنولوجيا التي عرفت التطورات الكبيرة المرتبطة جدا بالتطورات الالكترونية (بطاقات الذاكرة ،التخزين ،تكنولوجيات الاتصالات اللاسلكية). [2]

-**التعريف الإجرائي** :مجموعة متنوعة من ومتداخلة من المصادر والأجهزة والبرامج والوسائل الاتصال والإعلام ،وأنظمة التدريس التي تستخدم في النقل والنشر والتخزين ،وحتى إدارة المعلومات وتعتبر هذه العمليات كلها جزء لايتجزا من العملية التعليمية الجامعية الحديثة .

3-**التعليم العالي** :مرحلة من مراحل التعليم تلي المرحلة الثانوية وتعتبر قمة هرم المراحل التعليمية تبدأ بعد الانتهاء من مرحلة التعليم الثانوي .[3]

-**التعريف الإجرائي** :كل أنواع الدراسات اوالتكوين الموجه للبحث التي بعد المرحلة الثانوية على مؤسسة جامعية أو مؤسسات تعليمية أخرى ،معترف بها كمؤسسات للتعليم العالي من قبل السلطات الرسمية للدولة .

8-الدراسات السابقة :

1-دراسة أيمن يوسف :

[1]-لحسن بو عبد الله ،**مدى استخدام التكنولوجيا التعليمية في الجامعة** ،دراسة تطبيقية ،مجلة الآداب والعلوم ،الاجتماعية ،العدد 1(سطيف ،جامعة فرحات عباس ،افريل 2004،ص12.

[2] -Jamel eddine ziadi,emna ben romdhane .**management et ntic :realite et perspectives** .centre de publication universitaire .tunis .2004,p43.

[3]-هشام يعقوب مرزاق ،**قضايا معاصرة في التعليم العالي** ،دار الراية ،للنشر والتوزيع ،عمان ،ط2008،1 ،ص21.

تحت عنوان "**تطوير التعليم العالي ،الإصلاح والأفاق**" ،سنة 2008،مذكرة لنيل شهادة الماجيستر ،جامعة بن يوسف بن خدة ،الجزائر ،حيث ركز على إصلاح التعليم العالي وتطوره في الجامعة الجزائرية ،كان هدف الطالب من خلال بحثه سعيه لمعرفة، مدى تطور التعليم العالي في الجزائر منذ الاستقلال؟، ومدى نجاحه في تحقيق الأهداف العامة ،كذلك درس أراء أعضاء هيئة التدريس حول طبيعة المشاكل والتحديات التي تواجه التعليم العالي ،ومدى استجابة الإصلاحيات للتحديات التي تواجه التعليم العالي، من خلال دراسته لاتجاهات هيئة التدريس .

-وتوصل الباحث من خلال دراسته أن الجامعة ليست محطة تزود بالعلم والمعرفة فقط بل دورها هي أن تجعل التعليم الجامعي يرقى إلى مصاف التعليم العالي في جميع الدول وكانت معظم التقييمات التي استنتجها الباحث من أراء أعضاء هيئة التدريس بان الوسائل البيداغوجية المستعملة لاتضمن الجودة في العملية التدريسية وترسي قواعد الجامعة التقليدية ،وكذا التضخم الكبير لأعداد الطلبة واكتظاظ الأقسام يشكل عائقا في تطوير التعليم العالي .

-تشابهت مع دراستنا في استخدامه للمنهج الوصفي في تحليل الظاهرة ،حيث اختلف معنا في أن دراسته اقتصرت على مدى تطور التعليم العالي في الجزائر منذ الاستقلال ولم يهتم بمشاكل التعليم العالي وسبل مواجهتها .[1]

[1]-حلجاوي مريم ،**واقع التعليم العالي والجامعي في اطار البرنامج الإصلاحي** ،دراسة حالة تطبيق نظام ل.م.د في الملحقة الجامعية مغنية ،مذكرة لنيل شهادة ماستر ،قسم العلوم الاقتصادية،جامعة أبي بكر بلقا يد ،تلمسان ،2016/2015.

2-دراسة بو عبد الله أحسن :

بعنوان "**مدى استخدام التكنولوجيا التعليمية في الجامعة** "،دراسة تطبيقية بجامعة الرق الجزائري سنة 2004،تهدف هذه الدراسة إلى معرفة مدى استخدام التكنولوجيا التعليمية في الجامعة ،من خلال التعرف على الوسائل التكنولوجية ،المستخدمة في مرحلة التعليم العالي .

-انطلق الباحث في دراسته هذه من سؤالين :

-ماهي الوسائل التعليمية الذي يستعين بها أساتذة الجامعة عند عرضهم للمادة الدراسية ؟

-هل أن الوسائل التعليمية المستخدمة حاليا من قبل الأساتذة كافية ؟

-استخدم المنهج الوصفي في دراسته وتم تطبيقه على عينة عشوائية من طلبة جامعات الشرق الجزائري والمتمثلة في الجامعات الرئيسية الأربع ،ويبلغ عدد أفراد العينة 421،طالب وطالبة .

-توصل الباحث من خلال دراسته إلى إن الكتب والمراجع هي أهم لوسائل التعليمية ،التي يستعين بها الأستاذ الجامعي عند عرضه للدرس ،أما باقي الأدوات التكنولوجية فهي لاتستعمل كثيرا .

-حيث تشابهت هاته الدراسة مع دراستنا في استخدامها للمنهج الوصفي و واستخدامهم لنفس العينة المتمثلة في طلبة الجامعة .[1]

[1]-برعودي ياسمينة ،**التعليم العالي وعلاقته بالتغيرات التكنولوجية الحديثة** ،مذكرة لنيل شهادة الماجيستر في علم الاجتماع، تخصص تنظيم وعمل ،جامعة الحاج لخضر ،باتنة ،كلية العلوم الاجتماعية والعلوم الإنسانية ،2009/2008،ص 10 .

الإطار النظري للدراسة

1..نشأة وتطور تكنولوجيا المعلومات:

تركز المعلومات منذ القدم الواضحة الأخيرة على كافة الحياة وتزيد الاهتمام بها وجعلتها مسرحا للدراسة وتطوير النظريات والمناهج العلمية ،لرصد كافة التأثيرات المتبادلة بينها للوصول إلى التطوير المعرفي الذي تحصد ثمرات اليوم [1].

من هنا مما يدعونا إلى تعرف على قدم تكنولوجيا ومراحلها :

.مرحلة بداية تكوين الخلفية (بدايات المبكرة لوجود الخلق):

خلق الله السموات وزينها بالنجوم والقمر وخلق الأرض فيما بينها بحار والجبال ووديان ومن آياته خلق الإنسان، وذلك باستثمار ثرواتها وأعمارها ،والسعي والاستمرار الحياة فيها حتى يتمكن عن طريقها التعرف وتسخير مكونات هذا الكون.

من قوله تعالى "...وسخر لكم الليل والنهار والشمس والقمر والنجوم مسخرات بأمره إن في ذالك للآيات لقوم يعقلون... ".[2]

"إن هذي المؤهلات التي خلقها الله في الإنسان جعله قادرا على الابتكار الأدوات واستخدمها بصنع الأشياء الأخرى ،منها نستنتج أن تكنولوجيا القديمة الإنسان حيث لها جذور تاريخية.

.مرحلة ظهور المجتمعات الزراعية (3000ق م) :

[1] سناء عبد الكريم ،**الخناق نظام هندسة المعرفة ،استخدام التكنولوجيا في تمثيل المعرفة** ،دار القطوف ،عمان ،الأردن ،الطبعة الأولى ،2009،ص20.

[2] سورة النحل ،الآية 12.

منذ بدء القدم إلى يومنا هذا كانت استجابة الإنسان لطموحاته ومازالت ،وقد كانت الأشكال التغير والتطور التي حققها باستمرار ، مع البدء اكتشف الإنسان الزراعة فيكون اكتشافه لها وأصبحت حقبة تاريخية في حياته انعكست على مجتمعه عندما أصبحت مهنة ،وأول ظهورها كان بمصر والأعراق والهند وغيرها حيث عرفت زراعة والقمح والشعير .[1]

وهكذا كانت اكتشافه للزراعة من اجل تلبية حاجته الغذائية ثم تطورها بتطور الإنسان ،حيث جاءت الثورة الزراعية ودخلت آلة بقوة أصبح آلة الحرث وآلة الحصد وآلة الطحن.

مرحلة ظهور المجتمعات الحضرية (3000سنة):

تعد هذه المرحلة خطوة متقدمة في تاريخ التكنولوجيا ،وذالك بظهور أكثر الابتكارات دهشة وهي المدن ما تزال خالدة إلى يومنا هذا ،وهي ما سميت عليها باسم الحضارات القديمة ومن أهم السمات التكنولوجية التي تميزت بها .

-حضارة وادي النيل: في وادي النيل عاش المصرين القدماء في ظل الحضارة المتميزة، أنها أخلدت بما تركه المدن ومعابد وأخلدت الروح بما تركه من مقابر في وادي الملوك التي تزال من عجائب المعامر في حياة الإنسان .[2]

إن أهم ما يميز هذه الحضارات هي الأهرامات التي مثلت رمز التكنولوجيا .

[1]بشير عبد الرحيم الكلوب ،**التكنولوجيا في عملية التعليم والتعلم** ،دار الشروق ،عمان ،الأردن ،ط1، 1988،ص29.

[2]بشير عبد الرحيم ،**نفس المرجع السابق** ،ص23.

-الحضارة الرومانية: تميزت تكنولوجيا المعلومات في هذه المرحلة ،بحسن نمو التنظيم والنظام وتأسيس حضارة المدينة تميزت بشق الطرق في إحياء الإمبراطورية وشق مئات القنوات التصريف المياه .[1]

كان ظهور الحضارات من الأحداث الكبرى، التي ساهمت في نقل المعارف البشرية بين الشرق والغرب فهي نتيجة تطور الإنسان حيث كانت مدرسته الأول البيئة بكل مكوناتها وكانت وسائل تعلمه .

.مرحلة العصور الوسطى (500 1500س ق):

تمثلت المدة بين السقوط الروم والثورة الصناعية وازدهار هذه المدة الحضارة الإسلامية وشكلت أهمية النهضة .

الحضارة الإسلامية كان للعرب الفضل الأول في جلب المعارف والعلوم ،والمحاصل الزراعية من البلاد المفتوحة في شرق الجزيرة العربية بالإضافة إلى ترجمة العلوم الفلسفية والتطبيقية ،لقد استطاع هذا الدين أن ينقل الأمة من خلال فترة وجيزة من مجتمع الجهل إلى العلم والتقدم والحضارة.

.مرحلة الثورة الصناعية (بداية الإدارة الحديثة):

مع بدايات القرن الثامن عشر، أصبح القطن يمثل احد أهم الصناعات التي ساعدت على تراكم الثورة في الدول ساهمت في إحداث ثورة كبيرة في وسائل النقل البري والبحري .

[1] سناء عبد الكريم ،نفس المرجع السابق ،ص23.

حدثت الثورة الصناعية في كافة المجالات الاقتصادية والاجتماعية والسياسة ،واهم ما يميز هذه الفترة ظهور الاختراعات مثل الهواتف الكهرباء ،وظهور المصانع الكبرى التي أعدت سمة من سمات هذي المرحلة .

.مرحلة عصر التكنولوجيا المعلومات الحديثة:

احدث التطور التقني في كافة مناحي الحياة العلمية والثقافية والاجتماعية ،تطور تغير هائل في هذه المجالات أدى إلى تسارع التقدم بالتفجير المعرفي وهكذا اتصل أن تكنولوجيا المعلومات بأشكالها وأنواع الميادين متعددة .

وأصبحت الأمم تقاس على مدى التكنولوجيا معلومات المعاصرة بحث تزايد دورها في بناء الحضارة وتشكيل مستقبل وبناء مجتمع متطور.[1]

2 مفهوم تكنولوجيا المعلومات وخصائصها .

أ. مفهوم تكنولوجيا المعلومات :

يقصد بتكنولوجيا المعلومات في مجال التعليم بأنها ثورة المعلومات المرتبطة بصناعة وحيازة المعلومات وتسويقها وتخزينها واسترجاعها وعرضها وتوزيعها ،من خلال وسائل تكنولوجية حديثة ومتطورة وسريعة وذالك من خلال ،استخدام مشترك للحاسبات الالكترونية وأنها باختصار العلم الجديد لجمع وتخزين واسترجاع وبث المعلومات الحديثة أليا عبر الأقمار الاصطناعية ،وهي بذالك تعني كل ما يستخدم في مجال التعليم من تقنية المعلوماتية كاستخدام

[1]وليد احمد جابر ،طرق التدريس العامة وتطبيقاتها التربوية ،دار الفكر ،عمان ،الأردن ،ط2009،1،ص269.

الحاسب الآلي وشبكاته العالمية وذالك بهدف تخزين ومعالجة واسترجاع المعلومات في أي وقت .[1]

ب.خصائص تكنولوجيا المعلومات :

لقد تميزت تكنولوجية المعلومات عن غيرها من خواص أهمها:

1.تقليص الوقت :فالتكنولوجيا جعلت كل الأماكن الكترونيا متجاورة .

2. تقليص المكان :تتيح وسائل التخزين التي يستوعب حجما هائلا من المعلومات المخزنة والتي يمكن الحصول إليها بسهولة .

3.أقسام المهام الفكرية مع الآلة :نتيجة للتفاعل بين الباحث والنظام .

4. النمنمة :بمعنى أخر أسرع وارخص وهي وتيرة تطور تكنولوجية .

5. الذكاء الاصطناعي :أهم ما يميز التكنولوجية المعلومات ،هو تطوير المعرفة وتقوية الفرص تكوين المستخدمين من اجل الشمولية والتحكم في عملية الإنتاج .

6. تكوين الشبكات الاتصال :تتواجد مجموعة التجهيزات المستندة على تكنولوجية المعلومات بين المستعملين والصناعيين .

7. التفاعلية :أي أن مستعمل التكنولوجيا يكون مستقبل ومرسل في نفس الوقت فالمشاركين في عملية الاتصال يستطيعون تبادل الأدوار وهو ما يسمح بخلق نوع من التفاعل بين الأنشطة.

8. الانتزامنية :وتعني إمكانية استقبال الرسالة في أي وقت يناسب المستخدم.

[1] إبراهيم بعزيز ،**تكنولوجيا الاتصال الحديثة وتأثيرها الاجتماعي والثقافي** ،دار الكتاب الحديث ،القاهرة ،2011،ص32.

9. الشيوع والانتشار:وهو قابلية هذه الشبكة للتوسع لتشمل أكثر فأكثر مساحات غير محدودة من العالم بحيث يكتسب قوتها من هذا الانتشار .

10 العالمية :هو محيط الذي تنشط فيه هذي التكنولوجيا ،حيث تاخد المعلومات مسارات مختلفة عبر مختلف مناطق العالم .[1]

3 .أهميتها وأهداف تكنولوجيا المعلومات :

أ.أهمية تكنولوجيا المعلومات :

.تستطيع تكنولوجيا المعلومات أن تقدم اللاشخاص أفضل الخدمات.

.تجيب الأشخاص عن كافة تساؤلاتهم واستفساراتهم في مكان ووقت محدد .

.تساعد في تطوير كافة العلوم في جميع المجالات المختلفة .

.تعمل على توفير فرص العمل .

.تقدم خدمات مميزة للشركات وتساعد في مجال إدارة الأعمال بتقنيات حديثة.

.تسهل على الطلاب العلم في جميع أنحاء العالم بطريقة التعليم عن بعد عبر الانترنت. [2]

ب.أهداف تكنولوجيا المعلومات :

.تعمل على تطوير أدوات الإدارة العليا عن طريق تنظيم كفاءات المستخدمين .

[1]بومايلة سعاد ،**اثر التكنولوجيا الحديثة في الإعلام** ،في المؤسسة الاقتصادية ،العدد 3،مارس ،2004،ص206،205.

[2]محمد فتحي ،عبد الهادي ،**تكنولوجيا المعلومات**،ومكتبة الدار العربية للكتاب ،القاهرة ،مصر ،ص155.

.تسمح بالتواجد في كل مكان .

. تحسين التوظيف الداخلي للمؤسسة .

.العمل على تقليص الأعمال الإدارية والتركيز على المهام الأساسية.

.تمثل أداة لتخفيض المصاريف وتحسين الإنتاجية والكفاءة وتطوير الخدمات ومنتجات .

.تسمح بتقديم الخدمة للزبون على أكمل وجه.[1]

4. وظائف ومكونات تكنولوجيا المعلومات :

أ.وظائف تكنولوجيا المعلومات :

.تختص تكنولوجيا المعلومات من وظائف ومن بينها :

1 .الحصول على البيانات:تعد هذه الوظيفة هي الأولى التي يمكن أن توفرها التكنولوجيا المعلومات ،من خلال تكديس البيانات وتجميعها وان جمع البيانات ،عبارة عن استئصال البيانات الخاصة بعمليات منظمة والأحداث الأخرى الخاصة بالبيئة الخارجية وإعدادها للمعالجة من خلال البيانات .

2 .المعالجة :ويقصد بها اجراء العمليات الحاسبية والمنطقية على البيانات ،وتحويلها إلى المعلومات وتشمل المعالجة على العمليات متعددة ،كمعالجة المعلومات والوثائق المستندة إلى نص في ذالك التقرير والأخبار والرسالات ومعالجة الصور والأصوات.

[1]أبو الحسن عبد الموجود إبراهيم ،**تكنولوجيا الخدمة الاجتماعية ،التعليم ،الممارسة الدولية** ،المكتب الجامعي الحديث ،الإسكندرية ،ط2007،ص60.

3. الخزن :ان خزن المعلومات هو مكون أساسي لنظم المعلومات، فالخزن عبارة عن نشاط نظام المعلومات تحفظ فيه البيانات المعلومات بشكل منظم ليساعد الحواسيب على المحافظة على المعلومات.

4 الإرسال :ويقصد به، إرسال المعلومات من موقع إلى أخر وذالك باستخدام والاعتماد على أوساط مختلفة كالأقمار الصناعية والألياف الضوئية وغيرها .

ب.مكونات تكنولوجيا المعلومات :

إن تكنولوجيا المعلومات هو مزيج معقد من الأفكار تعتمد على مشاركة المعلومات التي تعكس في بعض أوجهها بشكل تطبيقات خاصة، تمكن من زيادة القابلية وتساعد في تحقيق الاهداف مما يجعلها موردا مهما يصعب تقليده بسهولة وفيما يأتي استعراض لهذه المبادئ والمكونات :

1-المكونات المادية والبرمجيات :هي جميع الأدوات التي تشترك في معالجة البيانات ،كالحواسب بمختلف أنواعها أما مكونات البرمجة ،فهي تعليمات رمزية يضعها البرمجيون لإبلاغ النظام الحاسوبي عن العمليات المرغوب القيام فيها ويمكن وصف المكونات المادية .

.باختصار تمثل في أربع مكونات رئيسية هي: (الإدخال ،المعالجة ،الإخراج ،والخزن).

2-الموارد البشرية:يعد الأفراد أهم عنصر بنائي في نظام تقانة المعلومات ويمكن تقسيمها إلى صنفين: الصنف الأول يشكل الغالبية ،والذين يطلق عليهم بالمستخدمين مع البرامج التطبيقات ،أما الصنف الثاني فهم المختصون في مجال الحاسوب سواء كانت برامج تطبيقية أو برامج النظام.

3 شبكات الاتصال:هي الوسيلة المستخدمة لإرسال البيانات والمعلومات ،تتألف مجموعة من المحطات تتواجد في مواقع مختلفة ومرتبطة مع بعضها البعض بوسائط تتيح للمستفدين إجراء الإرسال.

4 قواعد البيانات : هي عبارة عن مستودع الذي يحتوي البيانات والملفات المرتبطة ببعضها البعض، التي تصف كل العمليات والأحداث الجارية في المنطقة ،وتشكل البيانات المحفوظة في هذه القواعد المادة ويكمن إضافة قاعدة المعالجة وتعديلها لمساعدة المديرين في اتخاذ قراراتهم الإستراتيجية على أسس صحيحة ،وليتمكن باقي المستخدمين النهائيين من القيام بأعمالهم بكفاءة وفاعلية.[1]

[1]محمد عبد الحميد ،البحث العلمي في الدراسات الاعلامية ،ط1،علم الكتب ،مصر ،2000،ص59.

الفصل الثاني

عموميات حول قطاع التعليم العالي للجزائر

1.مفهوم وخصائص التعليم العالي للجزائر :

أ.مفهوم التعليم العالي :

يقصد بالتعليم العالي للجزائر الذي يتم داخل كليات ومعاهد بعد الحصول على شهادة ثانوية وهو اخر مرحلة من مراحل التعليم، فهو كل أنواع الدراسات التكوين الموجه التي تتم على مستوى المؤسسة الجامعية.

وتختلف هذه المؤسسات التعليمية فهنالك ،الجامعة ،الكلية ،الأكادمية ،فالجامعة أعلى مؤسسة معروفة في التعليم العالي ،وتطلق أسماء أخرى لها مثل :معهد ،الاكادمية ،والمدرسة العليا.

تتميز الجامعة عن باقي المؤسسات التعليم العالي ،في مدى الواسع لمقرراتها الدراسية ،وتعد تخصصاتها ويوفر النمط السائد في الجامعة .

ومما سبق يتضح أن الجامعة تقدم تعليما متخصصا لطلبتها في مختلف المجالات ،يؤهلهم بعد ذالك والمساهمة في جميع الأنشطة هؤلاء الطلبة الذين يمثلون العمود الفقري لحركة التنمية في المجتمع .

فهو أخر مرحلة من مراحل التعليم ،يمر بها الطلبة التي تكسبه مؤهلات ومهارات عالية تساعد فيما بعد على الحصول على وظيفة تمنحه أيضا مكانة اجتماعية مرموقة .[1]

[1]عبد الباسط الجويدي ،تأثيرات العولمة على منظومة العلمية ، جامعة خيضر ،بسكرة ،2013،ص29.

ب:خصائص التعليم العالي للجزائر:

يعتبر الطالب في مرحلة التعليم العالي يساعده على البحث والتحليل والتوصل إلى تحقيق الاهداف بالطرق العلمية ،إذا فان التعليم العالي يهتم بتعليم الطالب على الإنتاج الشخصي كالتأليف وكتابة البحوث ليصبح في المستقبل قادرا على الإنتاج.

ومن خصائص التعليم العالي للجزائر نذكر :

مؤسسة أكاديمية وظائفها التدريس والبحث العلمي ،والخدمة المجتمع وبالتالي تتطلب إدارة اكادمية

ترسم المؤسسات الجامعية صورة مستقبل الجامعات ،وبالتالي تقع عليها مسؤولية تطوير المجتمع وتنمية

تحتاج المؤسسة الجامعية إلى تمويل عالي وخاصة في مراحل تأسيسه ،وتم العائد من الاستثمار فيها بالبطء النسبي .[1]

2 .اهمية وأهداف التعليم العالي للجزائر.

أ.أهمية التعليم العالي :

يعد التعليم العالي للجزائر قضية هامة وحيوية، لأنها تعني إعداد الإنسان الذي يمثل المحور الأساسي لكل قضية التنمية ، حيث أن التعليم العالي ،هو مرحلة تخص الإعداد العلمي في كافة أنواعه ومستوياته ،سد الحاجات المجتمع المختلفة في الحاضرة مستقبلية .

[1]حسين حسن موسى ،استخدام وسائط متعددة في البحث العلمي ،دار الكتاب الحديث،القاهرة ، ط 1،1997،ص81.

كما يحتل التعليم العالي للجزائر مكانة صادرة في التقدم في مجتمعات البشرية ،وفي تشكيل المعالم الواقع ،والمستقبل في مختلف جوانبه .

حيث يساهم التعليم العالي في التنمية ، الاقتصادية ،والاجتماعية بأربعة طرق :

1 تكوين الرأس مال البشري بفضل التعليم .

2 تشكيل أسس قواعد معرفية بفضل البحث .

3 نشر المعارف من خلال تبادلات مع مستقبل هذه المعارف .

4 المحافظة على المعارف من خلال تخزين.[1]

ب.أهداف التعليم العالي للجزائر :

للتعليم العالي للجزائر أهداف ومن بينها مايلي :

.توفير البيئة الأكاديمية والبحثية والاجتماعية الداعمة للإبداع والتميز وخلق المواهب .

.تشجيع البحث العلمي ودعمه ورفع المستوى .

.تنمية تقرير البحث العلمي واكتساب القدرة على التغير.

.القيام بدور ايجابي في ميدان البحث العلمي الذي يساهم في مجال التقدم العلمي وإيجاد حلول السليمة الملائمة لمتطلبات الحياة كما صنف الاهداف إلى أصناف :

-أهداف اقتصادية :تقوم على تطوير اقتصاد المجتمع وتلبية حاجاته .

[1]حسان عماد مكاوي ،**تكنولوجيا الاتصال عصر المعلومات** ،ط1،الدار المصرية البنانية ،القاهرة ،89،1997.

– أهداف اجتماعية :تقوم على استقرار المجتمع وتنمية والتغلب قضايا الاجتماعية من خلال:

.تدرب الطلاب على ممارسة الأنشطة الاجتماعية .

.الربط بين نوعية الأبحاث ومشاكل المجتمع المحلي.

.تأهيل مدربين لما يتناسب مع الاحتياجات المجتمع.[1]

3. المكونات ووظائف التعليم العالي للجزائر:

أ.مكونات التعليم العالي للجزائر :

1 الطلبة :هم مجموعة من الأفراد الطالبين للمعرفة ،أو الدارسين في مؤسسة تعليمية ،ويطلق هذا الاسم على درس الجامعات فالطالب الجامعي له شخصية متميزة عن غيرها من شخصيات الأفراد، وذالك يمكن تعريف الطالب الجامعي انه الشخص المستمر بالدراسة بعد المرحلة ثانوية لمدة تتراوح من 1الى 2 من العلم والمعرفة .

2 الهيئة التدريسية :يعتبر عضو الهيئة التدريس المدخل الإنساني والمهم في العملية التعليمية تتوقف هذه الأخيرة ،على حجم الهيئة التدريس وكفاءتها فهم يمثلون أهم المدخلات التعليمية في الجامعات والمعاهد التعليمية ،إذ هم يمثلون الطبقة المسؤولة عن التنمية وتطوير القوة البشرية العاملة والمستقبلة في جميع المجالات والمجتمعات والبلدان .

[1] أحمد محمد سالم ،تكنولوجيا التعليم والتعليم الالكتروني ،مكتبة الرشيد ،2004،ص101.

3 الهيكل الإداري والتنظيمي : أن الجامعة باعتبارها تنظيم اجتماعي رئيسي يتم داخلها تفاعل الاجتماعي بين عناصر مختلفة من علاقات وقوى اجتماعية والقيم السائدة بين أطراف العملية التعليمية الجامعية .

4 البرامج التدريسية لمؤسسات المجتمع :يركز هذا النوع على المهارات والخصائص المميزة ذات التأثير المباشر في تحسين أداء الأفراد والمؤسسات بشكل عام ،وتعد البرامج التدريسية التي تقدمها المؤسسة التعليمية،من الأولويات المهمة لتحسين وتطوير المسارات المختلفة المستويات التعليمية .[1]

ب- وظائف وحلول ومشاكل التعليم العالي للجزائر:

1.التعليم : وهي أول وظيفة للتعليم العالي ، فمن المتوقع أن تقوم الجامعات بإعداد الموارد المطلوبة ،التي تقوم بتشغيل الوظائف العلمية والتقنية ذات المستوى العالي في إعداد الموارد البشرية وتهيئتها للقيام بمهامها القيادة الفورية في مختلف النشاطات .

2- البحث العلمي :حيث أصبح البحث العلمي وإنتاج المعرفة الجديدة من أهم وظائف التعليم العالي، ونجد أن هذا العنصر تخصص ميزانيته الكبيرة في مختلف مؤسسات التعليم العالي ،حيث نجد أن البحث العلمي له صلة مباشرة بالعديد من القطاعات وخاصة في المجال الصناعي والتكنولوجي ،حيث انه في معظم الدول المتقدمة هنالك صلة وثيقة بين مخابر البحث في مختلف الجماعات ودعم المؤسسة الصناعية الكبرى التي تقوم بتطوير منتجاتها كما أن البحث أهمية في كونه من الوسائل المهمة في تطوير الكفاءات وأعضاء هيئة التدريس كونها تساهم في مواكبة التطورات الحديثة .

[1] حسين حسن موسى ،استخدام وسائط متعددة في البحث العلمي ،نفس المرجع السابق 162.

3-التنشيط الثقافي والفكر العام :أن نشاط الجامعة يمر في مجالين :المجال المعرفي القائم على التدريس الذي يقوم بدوره بنقل المعرفة إلى أجيال المستقبل، والبحث العلمي الذي يقوم بزيادة المعرفة والمجال الاجتماعي بمعنى خدمة المجتمع وتلبية حاجات أفراده الفورية والمستقبلية ،من موارد بشرية المتخصصة في مجالات متنوعة .[1]

4.حلول ومشاكل التعليم العالي في الجزائر:

ــ تحديد مسؤولية كل الفاعلين في سلم التعليم العالي ،من الطالب إلى الصفات الوصية المكلفة مع ضرورة رسم الأهداف المستقلة.

ــ ضرورة الخروج من الأساليب الكلاسيكية، التي تبني على الكم على حساب النوع وذالك بالتحديث المناهج والأسس العلمية المعارف والعلوم وإعطاء التعليم العالي العلمي الفعال.

ــ ضرورة تحقيق الروابط بين التعليم العالي ومراحل التعليم السابقة وفي كل المستويات الأخرى.

ــ تأكيد البعد التنافسي بين المؤسسات بالنسبة للطلاب أو الباحثين المسيرين الإداريين على إنتاج العلمي

أو الابتكارات العلمية وبالتالي تقديم تحفيزات بعد ذلك .

ــ ربط برامج التكوين الجامعي بسوق العمل.

-إعطاء الأولوية للجامعات التي تسهم في خدمة العمل أكثر من غيرها.

[1]صلاح الدين عرفت محمود ،تعليم وتعلم مهارات التدريس في عصر المعلومات ،جامعة الحلوان ،القاهرة ،2005،ص201.

-قيام أهل خبرة بمراجعة التجربة الجزائرية في التكوين.

-إعادة النظر في فتح التخصصات.

-توفير الظروف وسائل المناسبة لنجاح العلمية التكوينية.

-تحديد المكتبات الجامعية وإثرائها.[1]

[1]أحمد مصطفى عمر ،البحث الإعلامي ،مفهومه ،إجراءاته ،ومناهجه ،ط2،مكتبة الفلاح ،الكويت ،2002،ص322.

الإطار التطبيقي للدراسة

III.الإطار التطبيقي للدراسة:

1.التعريف بالمؤسسة"جامعة آكلي محند اولحاج":

.هي مؤسسة من مؤسسات التعليم العالي ،والبحث العلمي وأنشأت جامعة البويرة بموجب المرسوم التنفيذي 12-242المؤرخ في 14رجب عام 1443الموافق ل4 يونيو سنة 2012 المتضمن إنشاء جامعة البويرة .

وهي مؤسسة علمية ذات طابع علمي ومهني، تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي .

2.نبذة تاريخية عن تطور الجامعة :

2001-2002 :إنشاء ملحقة تابعة لجامعة محمد بوقره بومرداس تتضمن تخصص العلوم القانونية الإدارية.

2002-2003 :فتح تخصص اللغة والأدب العربي .

2005-2006:ترقية الملحقة إلى مركز جامعي ،ثم استحداث تخصص آخر يتمثل في العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير العلوم التجارية بالإضافة إلى ميدان الحقوق والعلوم السياسية.

2006-2007:فتح تخصص العلوم الإنسانية والاجتماعية .

2007-2008:فتح ميدان العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير العلوم التجارية.

2008-2009:فتح ميدان العلوم التكنولوجية .

2001-2012:فتح كلية العلوم الطبيعية والحياة وعلوم الأرض.

04-06-2012:ترقية المركز الجامعة إلى جامعة .[1]

[1]مدونة التربية والتعليم في الجزائر ، www.a-onec.com.

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي .

جامعة أكلي محند اولحاج .

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية .

.استمارة استبيان :

بعد التحية والتقدير ،هذه الاستمارة خاصة بدراسة علمية ميدانية لتحضير شهادة ليسانس في علوم الإعلام والاتصال حول موضوع ،"دور تكنولوجيا المعلومات في تطوير التعليم العالي للجزائر ،طلبة جامعة البويرة كنموذج ،"فالرجاء منك القراءة المتأنية للأسئلة والإجابة عنها حسب رأيك الخاص .

إعداد الطلبة **تحت إشراف الأستاذة**

براهيمي أمينة **اخلف كنزة**

ملاحظة :ضع /ي علامة × داخل المربع الذي يعبر عن إجابتك .

شكرا جزيلا على تعاونكم

السنة الدراسية

2020/2019

المحور الأول :البيانات الشخصية .

1-الجنس :

- ذكر ⬭ - أنثى ⬭

2-السن :

-من 18الى22 ⬭ -من 23 إلى 27 ⬭

-من 27سنة فما فوق ⬭

3-المستوى التعليمي :

-سنة أولى ⬭ - سنة ثانية ⬭

-السنة الثالثة ⬭ -ماستر 1 ⬭

-ماستر 2 ⬭ -دكتوراه ⬭

المحور الثاني : التكنولوجيا الأكثر استخداما في الجامعة .

1-ماهي المواد التي تحتاج أكثر للوسائل التكنولوجية ؟

-أدبية ⬭ -علمية - كلاهما ⬭

2- هل ترى أن التغيرات التكنولوجية مست ؟

-الحاسبات الآلية ⬭

-الاتصالات ⬭

-المنظومة التربوية ⬭

3-هل ترى أن اعتماد تكنولوجيا المعلومات الجامعة هو استجابة ل؟

-تطور وسائل الاتصال : ⬭

-مراعاة حاجات الأفراد التعليمية : ⬭

-أخرى أذكرها :.....

4-ماهي الوسائل التكنولوجية التي تعتمد عليها الجامعة ؟

-شبكة المعلومات والاتصال ◯ -الانترنت ◯

5-هل تتواصل الجامعة مع الطلبة من خلال مواقع الكترونية ؟

نعم ◯ لا ◯ أحيانا ◯

المحور الثالث :استخدام تكنولوجيا المعلومات في الجامعة .

1-هل تستخدم تكنولوجيا المعلومات ؟

نعم ◯ لا ◯

2-هل تستخدم تكنولوجيا المعلومات لغرض إنتاج مشاريع وتنمية كفايات جديدة ؟

نعم ◯ لا ◯

-إذا كانت الإجابة بنعم فيم تتمثل هاته المشاريع :.....

3-مدى تشجيع الجامعة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات ؟

- بشكل ضئيل ◯ - بشكل كبير ◯ - بشكل كبير جدا ◯

4-هل زاد استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال من دافعية الطالب الجامعي للتعلم ؟

كبيرة ◯ نسبية ◯ ضعيفة ◯

5-ماهي الصعوبات التي تواجه عملية التحول من سياسة التعليم التقليدية إلى سياسة تعليمية حديثة في الجامعة ؟

-الأستاذ ◯ - الطالب ◯

-المناهج ◯ - صعوبات مالية ◯

-أخرى أذكرها :.....

المحور الثالث :دور تكنولوجيا المعلومات في تطوير التعليم العالي بجامعة البويرة .

1-هل أساليب تحسين نوعية التعليم العالي في جامعة البويرة تعني؟

-جعل الخبرة التعليمية أكثر واقعية ◯

-زيادة معدل التعلم ◯

-أخرى:.....

2-هل احتياجات التعليم العالي في جامعة البويرة لتكنولوجيا المعلومات يتمثل في ؟

-تحديث الأنظمة التعليمية وأساليب التدريس

-بناء بيئة تعليمية تفاعلية ⬭

-ارتباط التعليم العالي باحتياجات سوق العمل ⬭

3-هل ترى أن التحديات المستقبلية التي تواجه التعليم العالي لجامعة البويرة في ظل تكنولوجيا المعلومات هي ؟

-تحدي العولمة ⬭

-تحدي الاستثمار البشري ⬭

-تحدي اقتصاد المعرفة ⬭

-أخرى :.....

4-هل عزز استخدام التكنولوجيا المعلومات والاتصال دور الإدارة الايجابي في إنجاح جودة العملية التعليمية في جامعة البويرة ؟

نعم ⬭ لا ⬭

5-هل تستفيد جامعة البويرة من تكنولوجيا المعلومات ؟

أحيانا ⬭ -نادرا ⬭ -دائما ⬭

الخاتمة

الخاتمة:

وأخيرا نستخلص من دراستنا هذه أن تكنولوجيا المعلومات قامت على الكشف الكثير من الحقائق وفتح أعين البشرية و أصبح العالم اليوم قرية صغيرة ،يستطيع أي شخص الوصول إليها بشكل سريع وسهل وذالك باستخدام تكنولوجيا المعلومات ، على رأسها شبكة الإنترنت التي تساعد على العمل والتعلم الجماعي وكذلك في الاتصال السريع بالعلم والمعرفة بأقل تكلفة.

كما لا يمكن إغفال دور تكنولوجيا المعلومات في مجال التعليم العالي، والتي فتحت العديد من الأفاق أمام الطالب ،الذي لم يعد بحاجة لطرق الشرح والمذاكرة التقليدية كما تفيد أيضا الدارسين عن بعد والذي سيعكس قدرة الطالب على تنمية قدراته الفكرية والذهنية ،فهي تلعب دورا مهما في دفع وتطوير التعليم العالي للجزائر .

المصادر والمراجع

. قائمة المصادر والمراجع :

أولا :الكتب .

1. احمد مصطفى عمر،**البحث الإعلامي :مفهومه ،إجراءاته ومناهجه** ،ط2 ، مكتبة الفلاح ،الكويت .2002

2.محمد الغريب عبد الكريم ،**البحث العلمي وطرق إعداد البحوث** ،ديوان المطبوعات الجامعية ،الجزائر،ط.1999،2

3.سناء عبد الكريم الخناق ،**نظام الهندسة المعرفة استخدام تكنولوجيا المعلومات في تمثيل المعرفة** ،دار القطوف ،عمان ،الأردن ،ط1 ،.2009

4.سلمى محمود ،**طريقة العمل مع الجماعات** ،المكتبة الجامعية ، الإسكندرية ،.2000

5.هشام يعقوب مرزاق ،**قضايا معاصرة في التعليم العالي** ،دار الراية للنشر والتوزيع ،ط 1 ،2008.

6.صلاح الدين عرفت محمود ،**تعليم والتعلم مهارات التعلم مهارات التدريس في عصر المعلومات** ،جامعة الحلوان ،القاهرة ،2005.

7.عبد الباسط الجويدي ،**تأثيرات العولمة على المنظومة العلمية** ،جامعة خيضر ،بسكرة، 2013.

8.عبد المجيد سالمي ،**معجم مصطلحات علم النفس** ،ط4،دار الكتاب المصري،القاهرة ،.1999

9.محمد فتحي عبد الهادي ،**المعلومات وتكنولوجيا المعلومات** ،مكتبة الدار العربية للكتاب ،القاهرة ،مصر .

10.محمد عبد الحميد ،**البحث العلمي في الدراسات الإعلامية** ،علم الكتب ،مصر ،ط1 ،.2000

11.محمد عاطف غيث ،**قاموس علم الاجتماع** ،دار المعرفة الجامعية ،الإسكندرية ،.1997

12. أبو حطب ،**مناهج البحث وطرق التحليل الإحصائي في العلوم النفسية والتربوية الجامعية** ،دار وائل للنشر ،.1998

13.محمد الصيرفي ،**إدارة تكنولوجيا المعلومات**،دار الفكر الجامعي ،مصر،ط1 ،.2009

14.وليد احمد جابر ،**طرق التدريس العامة وتطبيقاتها التربوية** ،دار الفكر عمان ، الأردن ، ط1 ،.2009

15.أبو الحسن عبد الموجود إبراهيم ،**تكنولوجيا الخدمة الاجتماعية** ،**التعليم** ،**الممارسة الدولية** ،المكتب الجامعي الحديث ،الإسكندرية ،ط1، .2007

16.احمد محمد سالم ،**تكنولوجيا التعليم والتعلم الالكتروني** ،مكتبة الرشيد ،.2004

17.إبراهيم بعزيز ،**تكنولوجيا الاتصال الحديثة وتأثيرها الاجتماعي والثقافي**، دار الكتاب الحديث ،القاهرة ،ط1، 2011.

18. بشير عبد الرحيم الكلوب ،**تكنولوجيا في عملية التعليم والتعلم** ،دار الشروق ،عمان الأردن ،ط1، .1988

19.حسين حسن موسى ،**استخدام وسائط متعددة في البحث العلمي** ،ودار الكتاب الحديث ،القاهرة ،.1997

20.حسان عماد مكاوي ،**تكنولوجيا الاتصال عصر المعلومات** ،الدار المصرية اللبنانية ،القاهرة ،ط1، .1997

21.رابحي مصطفى عليان ،**البحث العلمي** ،**أسسه** ،**مناهجه** ،**أساليبه** ،**بيت الأفكار الدولية** ،الإمارات العربية المتحدة ،ب.ت.

22.سورة النحل ،الاية 12.

ثانيا :المذكرات.

23.برعودي ياسمينة ،**التعليم العالي وعلاقته بالتغيرات التكنولوجية الحديثة** ،مذكرة نيل شهادة الماجيستر في علم الاجتماع ،تخصص تنظيم وعمل ،جامعة الحاج لخضر ،كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية ،باتنة، 2008 /2009.

24.حلجاوي مريم ،**واقع التعليم العالي والجامعي في اطار البرنامج الإصلاحي** ،حالة تطبيق النظام ل ،م ،د في الملحقة الجامعية ،مغنية ،مذكرة لنيل شهادة ماستر،قسم العلوم الاقتصادية ،جامعة أبي بكر بلقايد ،تلمسان 2015/ 2016 .

ثالثا:المجلات .

25.بومايلة سعاد ،**أثر التكنولوجيا الحديثة في الإعلام** ،المؤسسة الاقتصادية ،مجلة ،العدد 3 ،مارس ،2004.

26.لحسن بو عبد الله ،مدى **استخدام التكنولوجيا التعليمية في الجامعة** ،دراسة تطبيقية ،مجلة الآداب والعلوم الاجتماعية ،العدد1 ،سطيف ،جامعة فرحات عباس ،افريل 2004.

رابعا :المراجع الأجنبية:

27 - Jamel eddine ziadi,emna ben romdhane .**management et ntic :realite et perspectives** .centre de publication universitaire .tunis .2004,p43.

28 -www.a-onec. مدونة التربية والتعليم في الجزائر.