وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

جامعة أكلي محند أولحاج- البويرة-

كلية العلوم الانسانية والاجتماعية

مذكرة مقدمة لنيل شهادة الليسانس في علم النفس المدرسي

التنمر المدرسي وعلاقته بدافعية للإنجاز لدى تلاميذ التعليم المتوسط

اعداد الطالبة

زوقاغ وردة

- تحت إشراف

-دكتورة فايزة ريال

السنة الجامعية 2021/2020

"شكر وعرفان"

أولا قبل كل شئ نشكر الله عز وجل على منّه وفضله وتوفيقه لإنجاز هذا العمل المتواضع فله الحمد وله الشكر

الى الاساتذة الفاضلة " ريال فايزة" التي أمدتني بعلمها وإرشاداتها ونصائحها جزاهما الله كل خير

الى كل أساتذة والذين أشرفوا عليا أثناء مشواري الدراسي في الجامعة والذين لم يبخلوا عليا بالمعلومة و وكل من سهل عليا طريق العلم والمعرفة.

الى زملائي وأصدقائي الأعزاء ...

" شكرا لكم"

اهداء

إلى روح والدتي الطاهرة "حجيلة"

إلى والدي وسندي في الحياة "موسى"

إلى أخي العزيز "فريد" و "حكيم" و"حسين"

إلى أخواتي "مسعودة" و"حكيمة"

إلى صدقاتي "مليكة" "ميساء"

إلى كل من ساهم معي في إعداد هذا العمل ولو بكلمة شجعتني على الاستمرار

الفـــــــــــهرس

كلمة شكر وعرفان.....أ

اهداء.....ب

الفهرس.....ج

مقدمة 2

الجانب النظري

الفصل الاول :الاطار العام لدراسة

1- 1 إشكالية الدراسة 5

1-2 الفرضيات الدراسة.....6

1-3 اهداف الدراسة.....6

1-4 اهمية البحث..... 6

1-5 تحديد المفاهيم إجرائيا..... 6

1-6 الدارسات السابقة.....7

الفصل الثاني : التنمر المدرسي

تمهيـــــــــد.....13

1- التنمر.....14

1 -1 تعريف التنمر 14

1-2 مفهوم التنمر المدرسي 14

1-3 النظريات المفسر للتنمر المدرسي 15

1-4 اشكال التنمر المدرسي 17
1-5 اسباب التنمر المدرسي 18
1- 6 خصائص المشاركون في التنمر المدرسي.....20
1-7 الوقاية من التنمر المدرسي 21
خلاصة الفصل.....23

الفصل الثالث : دافعية الانجاز

تمهيـــــــد.....25
1-1 تعريف الدافعية.....26
1-2 تصنيف الدافعية.....27
1- 3 مفهوم دافعية الانجاز 28
1-4 نظريات المفسرة لدافعية الانجاز 29
1- 5 مكونات دافعية الانجاز.....32
1-6 وظائف دافعية الانجاز.....34
1-7 طرق قياس دافعية الانجاز 35
خلاصة الفصل.....38

الجانب الميداني

الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية لدراسة الميدانية

تمهيـــــــــد.....41

1- الدراسات الاستطلاعية.....41

2 - منهج الدراسة 41

3- حدود الدراسة 41

4- مجتمع الدراسة 41

5-عينة الدراسة.....42

6-أدوات الدراسة..... 42

7- الاساليب الاحصائية 43

خلاصة عامة 46

قائمة المصادر والمراجع 48

الملاحق .....

المقدمـــــــــــة

إن المؤسسات التعلمية تقوم بالتعليم الطلبة المهارات وتوسيع قاعدة معلوماتهم ومعارفهم وتجهاتهم أكثر قدرة على مواجهة حل المشكلات التعليمية في الجانب الدراسي وحياتهم المستقبلية ، إلا ان هناك جانب أخر تواجهه المنظومة التعلمية في المدارس إلا وهو التنمر المدرسي الذي يعد مشكلة تربوية اجتماعية بالغة الخطورة ذات نتائج سلبية على البيئة المدرسية العامة وعلى النمو المعرفي والانفعالي والاجتماعي للتلاميذ فهو شكلا من أشكال العنف غير،متوازن ويحدث بصورة متكررة في البيئة المدرسية.

إن التنمر المدرسي هو سلوك عدواني يهدف إلى إلحاق الضرر بشخص دخر عمدا جسديا أو نفسيا، ويتميز التنمر المدرسي بتصرف فردي بطرق معينة من اجل اكتساب السلطة على حساب شخص أخر، وأيضا بتصرف فئة من التلاميذ ضد فئة أخرى وهم المستضعفون ، وقد يكون هذا التنمر جسديا،لفظيا ،اجتماعيا، جنسيا، الكترونيا، أو على الممتلكات، والذي ينجم عنه الشعور بالألم والخوف ويترتب عليه العديد من الآثار السلبية سوى على المتنمر أو ضحية التنمر أو على البيئة المدرسية

ويرى علماء النفس أن هذا السلوك قد يتحول إلى نوع من الانحراف وهو الذي يطلق عليه في علم النفس الشخصية السلوك المضاد للمجتمع ، والذي يعني الاصطدام بالقوانين الاجتماعية والأعراف العامة وعدم التوافق مع الآخرين،وهو ما يوصف بالشخصية السيكوباترية التي تمارس أفعالا مضادة للمجتمع و من بينها التنمر بالآخرين. وللتنمر المدرسي العديد من الأثار السلبية على التلاميذ سواء كانت متنمر أو ضحية ، فعندما يقع الطفل ضحية التنمر يلاحظ أنه يعاني من العديد من المشكلات مثل الخوف والعزلة الاجتماعية ،القلق وقصور في تقدير الذات والغياب من المدرسة ونقص الدافعية و انخفاض التحصيل وغيرها ، من هذا المنطلق تطرقت الى موضوع يشمل **التنمر المدرسي وعلاقته بدافعية الانجاز لدى تلاميذ التعليم المتوسط** اندرجت هذه الدراسة تحت اربعة فصول .

الفصل الاول خصصته للإطار العام لدراسة التذي تكون من الإشكالية الدراسة ، الفرضيات،اهداف البحث اسباب اختيار الموضوع، اهمية البحث، تحديد المفاهيم، الدرسات السابقة

الفصل الثاني تحت عنوان **التنمر المدرسي** الذي تناولت فيه تعريف التنمر، مفهوم التنمر المدرسي، النظريات المفسرة للتنمر المدرسي، اشكال التنمر المدرسي، اسباب التنمر المدرسي ،خصائص المشاركون في التنمر المدرسي، الوقاية من التنمر المدرسي، وأخيرا خلاصة عامة للفصل

الفصل الثالث تحت عنوان **دافعية الانجاز** تعريف الدافعية، تصنيف الدافعية، مفهوم دافعية الانجاز، نظريات المفسرة لدافعية الانجاز، مكونات دافعية الانجاز ،وظائف دافعية الانجاز، طرق قياس دافعية الانجاز، ثم خلاصة الفصل

الفصل الرابع الإجراءات المنهجية لدراسة الميدانية تناولت فيه منهج الدراسة، مجتمع الدراسة ، عينة الدراسة أدوات الدراسة ،حدود الدراسة .ثم خاتمة عامة للموضوع بالإضافة الى قائمة المصادر والمراجع التي تناولت موع التنمر المدرسي وكذلك دافعية الانجاز

الجانب النظري

الفصل الاول :الاطار العام لدراسة

1- 1 إشكالية الدراسة

1-2 الفرضيات الدراسة.

1-3 اهداف الدراسة.

1-4 اهمية البحث.

1-5 تحديد المفاهيم إجرائيا

1-6 الدراسات السابقة

1- إشكالية الدراسة:

تعتبر مرحلة التعليم المتوسط أهم المراحل التعليمة وأكثرها حساسية كونها شرائح غير متجانسة من التلاميذ المراهقين من حيث العمر الزمني ومستويات وظروف متباينة ، حيث يتعرض هؤلاء التلاميذ الى ممارسات سلوكية غير مقبولة سواء من مدرستهم أو من أقرانهم.

وقد تعددت أنواع ودارسات تلك السلوكات وهي متصاعدة في حد ذتها وتميل الى استمرار من مرحلة عمرية الى اخرى(اسماعيل 2010)

إذ يعتبر التنمر المدرسي من أخر المشكلات التي لها أثار سلبية سواء على المتنمر أو المتنمر عليه وحتى على البيئة التي يصدر فيها مثل هذا السلوك ، كما جاء في دراسة "ليندو كيرني" أجريت في نيويورك ، أتضح أن حوالي 63 % من الطلاب قد تعرضوا لمشكل أو أخر من ممارسات التنمر المدرسي

(بكري 2014)

ويتميز الأفراد المتنمرين بضعف الفقهي العاطفي وضعف القدرة على التحمل الاحباط ويفترضون نوايا عدوانية لدى الأخرين ، وضعف التحصيل الدراسي (أبو غزال 2010) ، أما الأفراد الضحايا فيتصفون بالإذعان والقلق والضعف والحذر والحساسية الزائدة الهدوء وتقديرات ذات منخفض وضعف المهارات الاجتماعية (جرادات، 2008)

يرى مسعود أبو الديار (2012) أن أهم السمات التي تجمع الطلاب الذين يمارسون التنمر على زملائهم ، عدم وجود دافعية للإنجاز وللتعليم وللدراسة ، بالإضافة الى انتشار السلوكات الخاطئة بينهم ، مثل التدخين والغياب والتأخير الصباحي إضافة الى العصبية التي تدفعهم الى المشاحنات والمشاجرة مع بعض الطلبة

وتمثل دافعية الانجاز أحد الجوانب الهامة في نظام الدوافع الانسانية ، وقد برزت في السنوات الأخيرة كأحد المعالم المميزة للدراسة والبحث في ديناميات الشخصية والسلوك ويرجع استخدام العقاب وممارسة القوى والكفاح لأداء المهام الصعبة بشكل جيد وبسرعة كلما أمكن ذك (عبد اللطيف خليفة 1995)

وبناء علة ماسبق جاء اهتمامنا بدراسة علاقة التنمر بالدافعية الانجاز لدى تلاميذ التعليم المتوسط ، وعليه نطرح التساؤل التالي: **هل توجد العلاقة بين التنمر المدرسي ودافعية الانجاز لدى تلاميذ التعليم المتوسط؟.**

2- فرضية الدراسة:

- توجد العلاقة ارتباطية بين التنمر المدرسي ودافعية الانجاز لدى تلاميذ التعليم المتوسط.

3- اهداف الدراسة:

- التعرف على العلاقة بين التنمر المدرسي ودافعية الانجاز لدى تلاميذ التعليم المتوسط.

4- اهمية البحث:

- إلقاء الضوء على مفهوم التنمر المدرسي و الدافعية للانجاز
- التعرف على العلاقة القائمة بين التنمر المدرسي ودافعية الانجاز
- التعرف على الخصائص التي يمتاز بها المتنمرون
- التعرف على مستوى الدافعية للانجاز لدى التلميذ المتوسط

5- تحديد المفاهيم :

5-1 التنمر المدرسي: هو إيقاع الأذي الجسدي أو النفسي أو العاطفي أو المضايقة أ, الاحراج أو السخرية ، من قبل الطالب الممتنمر على الطالب أخر أضعف منه أو أصغر منه ، أو لأي سبب من الاسباب وبشكل متكرر، والطفل المتنمر هو الذي يضايق أو يخيف أو يهدد أو يؤذي الاخرين ، الذين لا يتمتعون بنفس درجة القوة التي يتمتع بها ، وهو يخيف غيره من الاطفال في المدرسة ويجبرهم على فعل مايريد بنبرته الصوتية العالية واستخدام التهديد (الصبحين والقضاة، 2013)

ويقاس اجرائيا بالدرجة التي يحصل عليها أفراد عينة الدراسة الحالية على مقياس السلوك التنمري لدى الأطفال والمراهقين للدكتور الدوسقي (2016)

5-2 دافعية الانجاز: تعرف دافعية الانجاز حسب (1993) mc .chelland etal بأنها استعداد يتميز بالثبات النسبي والسعي للتحصيل والنجاح ، وهذا الاستعداد يظل كامنا في الفرد يستثار ،بمثيرات في موقف

الانجاز ، وهو يرى أن السلوك الانجازي يعكس مشاعر يختص بعضها بالأمل في النجاح والبعض الأخر بالخوف من الفشل (عطية 1997).

يقاس إجرائيا بالدرجة التي يحصل عليها أفراد عينة الدراسة الحالية على مقياس دافعية الانجاز لعبد اللطيف خليفة (2000) .

- الدرسات السابقة:

درسات حول التنمر المدرسي

1- دراسة منى عبد العزيز (2102)

بعنوان برنامج تعديل السلوك لخفض حدت التنمر لدى عينة من تلاميذ المرحلة الإبتدائية ، وهدفت الدراسة الى خفض حدة التنمر لدى عينة من تلاميذ المرحلة الإبتدائية عن طريق برنامج لتعديل السلوك ، وتكونت العينة الأولية من 81 تلميذًا وتلميذة في المرحلة الإبتدائية ووفقًا للإرباعى الأعلى لمقياس التنمر في صورته النهائية تم إختيار عينة الدراسة وعددها 21 تلميذًا ،وقد أعتمدت الدراسة على المنهج التجريبي ، واستخدمت مقياس التنمر(من إعداد الباحثة)، ومقياس المستوى الإجتماعى والإقتصادى (اعداد عبد العزيز الشخص) وبرنامج قائم على فنيات تعديل السلوك(من اعداد الباحثة)، وقد أسفرت النتائج عن فاعلية برنامج تعديل السلوك في خفض حدة التنمر لدى عينة من التلاميذ.

2- دراسة بالدري Baldry

هدفت الدراسة الى بيان أثر برنامجًا إرشاديًا في الحد من السلوك التنمرى لدى طلاب المرحلتين الأساسية والثانوية ، وتحسين المناخ المدرسي والمهارات الإجتماعية ، وتكونت عينة الدراسة من مجموعتين تجريبية ، وعدد أف ا ردها 12 طالبًا وضابطة ، وعدد أفرادها 12 طالبًا ، شمل البرنامج 4 جلسات تدريبية بواقع جلسة واحدة إسبوعيًا ، وقد أشارت النتائج الى إنخفاض مستوى التنمر اللفظى والجسدى لدى المجموعة التجريبية مقارنة بالمجموعة الضابطة.

3- دراسة" خوج 2011: كما تطرقت بعنوان التنمر المدرسي وعلاقته بالمهارات الاجتماعية لدى تلاميذ مرحلة التعليم الابتدائي بمدينة جدة بالمملكة العربية السعودية، حيث هدفت الدراسة إلى التعرف على الفروق الفردية بين مرتفعي ومنخفضي التنمر المدرسي في المهارات الاجتماعية التي يمكن أن تسهم في التنبؤ

بالتنمر المدرسي لدى عينة الدراسة التي اشتملت على 223 تلميذ وتلميذة من تلاميذ الصف السادس بالمرحلة الابتدائية،وأظهرت النتائج على وجود علاقة دالة وسالبة بين التنمر المدرسي والمهارات الاجتماعية، كما أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات مرتفعي التنمر المدرسي ومنخفضي التنمر المدرسي كما بينت النتائج أن عوامل المهارات الاجتماعية التي تسهم في التنبؤ بالتنمر المدرسي كانت على الترتيب:عامل الضبط الاجتماعي، ثم الضبط الانفعالي، ثم الحساسية الاجتماعية.

4- دراسة الصبحين والقضاة 2013 : هدفت دراسة التي بعنوان التعرف على أشكال التنمر وحجم التنمر والتعرف على الطلبة المتنمرين لدى عينة من تلاميذ المرحلة الأساسية العليا في لواي البادية الشمالية الأردن، حيث أجريت الدراسة على عينة قوامها (139) تلميذ وتلميذة، و شملت أدوات الدراسة على مقياس التنمر من إعداد الباحثان،وأظهرت نتائج الدراسة أن نسبة المتنمرين كانت منخفضة حيث قدرت نسبتها 9.8 %وان 12.9 %من التلاميذ يمارسون التنمر الاجتماعي، و 11.3 % من التلاميذ يمارسون التنمر الجسدي،و7.9% من التلاميذ يمارسون التنمر الفظي، و % 6.6 من التلاميذ يمارس ون التنمر على الممتلكات، و 5.6 من التلاميذ يمارسون التنمر الجنسي، وأظهرت النتائج أيضا بان التنمر وأشكاله كان لدى الذكور أكثر منه لدى الإناث.

5- دراسة "Brathwaite & ahmed" 2004 أشارت دراسة إلى أن الطلبة المتنمرين ينتمون إلى اسر يسودها التفكك الأسري والانفصال و الفوضوية و العلاقات السلبية مع الوالدين والتي قد يكون لها دور في حدوث التنمر لدى الطلاب، و أهمها التفكك الأسري من حالات الطلاق، والهجرة ، وتعاطي المخدرات، والعقاب المستمر للابن، وكذلك انخفاض المستوى الاقتصادي و الاجتماعي للأسرة و الذي بدور قد يؤدي إلى حالات تنمر كثيرة، فالطلبة الذين لا يجدون الدعم من الأسرة في حل مشكلاتهم ومساندتهم اجتماعيا و انفعاليا قد يسلكون سلوكا غير سوي في المدرسة، كما أن حجم الأسرة و بنائها له علاقة بالاندماج الطالب في التنمر المدرسي، قد تؤدي بعض العوامل المناخ الأسري إلى جعل الأطفال عرضة للتنمر فبعض ضحايا التنمر يأتون من بيوت تبالغ في الخوف و الحرص و حماية أبنائها وبالتالي لا تساعد في تطوير المهارات الاجتماعية و استراتيجيات التعامل مع الاستفزاز.

درسات حول دافعية الانجاز:

1- دراسة محمد محمود بني يونس : (2005) بعنوان "**دافعية الانجاز وعلاقتها بكل من القلق الشخصي وأنماط السلوك لدى عينة من طلبة الجامعة الأردنية**".

أجريت الدراسة على عينة تتكون من 116 طالب وطالبة 87 :إناث و 29 ذكور

استخدم الباحث من خلال دراسته المقاييس التالية:

-مقياس ينمو لقياس دافعية الانجاز

-قائمة سبيلبيرغر وزملائه لقياس القلق الشخصي

-مقياس الفسفورس لقياس أنماط السلوك

أظهرت النتائج مايلي:

عدم وجود علاقة ارتباط بين دافعية الانجاز والقلق الشخصي وأنماط السلوك

2- دراسة نبيل محمد الفحل : بعنوان" **دافعية الانجاز دراسة مقارنة بين المتفوقين والعاديين من الجنسين في التحصيل الدراسي في الصف الأول الثانوي.**"

تهدف الدراسة إلى التعرف على مدى دافعية الانجاز لدى كل من الطلاب المتفوقين والعاديين وكذلك التعرف على الفروق بينهم.

أجريت هذه الدراسة على عينة متكونة من (60) طالبا 30 : من المتفوقين و 30 من العاديين، (60) طالبة ، 30) متفوقات 30 من العاديات استخدم الباحث استمارة جمع البيانات العامة واختبار الدافع للانجاز للأطفال والراشدين

إعداد عبد.الفتاح موسى من نتائج هذه الدراسة:

-وجود فروق دالة إحصائيا بين متوسط الدرجات مجموعة المتفوقين

-عدم وجود فروق دالة إحصائيا بين متوسط درجات مجموعة الطلاب العاديين في التحصيل الدراسي وبين متوسط درجات الطلبات العاديات على مقياس دافعية الانجاز

-وجود فروق دالة إحصائيا بين متوسط درجات الطالبات المتفوقات وبين متوسطات

- درجات الطالبات العاديات في التحصيل الدراسي على مقياس دافعية الانجاز

3- دراسة هيرسي بلاشادر :بعنوان" : الأنماط القيادية في الإدارة المدارس وعلاقتها بدافعية الانجاز لدى معلمين".

الهدف من هذه الدراسة التعرف على الأنماط القيادية في إدارة المدارس وعلاقتها بدافعية الانجاز لدى المعلمين، وتمثلت عينة الدراسة في كل مديري المدارس المرحلة الثانوية بجدة، وكانت العينة عشوائية مثلت المجتمع الإحصائي، أما الأدوات المستخدمة النسب المئوية ومعامل بيرسون ،وكا 2 لتحديد العلاقة بين متغيرات الدراسة أما النتيجة العامة التي توصلت إليها الدراسة هي أن دافعية الانجاز للمعلمين أعلى في المدارس التي يكون فيها نمط القيادي هو نمط تفويض وأقلها بنمط الأمر.

4- دراسة " شواشرة عاطف حسين .(2007) "بعنوان" فعالية برنامج الإرشاد التربوي في إستثارة الدافعية الإنجاز."

هدفت دراسة إلى معرفة تأثير برنامج إرشادي في استثارة دافعية للإنجاز لدى طالب يعاني من تدني الدافعية في التحصيل الدراسي، وقد استعمل الباحث منهج دراسة حالة، وأجرى دراسة على عينة اقتصرت على طالب واحد تم اختياره في بداية الفصل الثاني العام الدراسة 2006/2005

وقد استخدم الباحث مقياس دافعية للإنجاز للبريماوي اختبار القدرة على حل المشكلات واختبار سرعة التفكير، إختبارات تحصيلية تكوينية وبرنامج الإرشادي التربوي المصمم من قبل الباحث، وقد توصلت دراسة إلى:

-أن الطالب يعاني من تدني دافعية الإنجاز والتحصيل الد ا رسي، ويفتقر إلى مفهوم واضح حول الذات.

-أن البرنامج الإرشادي التربوي المطبق كان فعلا في استثارة دافعية الطالب ورفع تحصيله.

5- دراسة " ماكيلاند وموري

حيث انطلقت هذه الدراسة من الدافعية الإنجاز وهو المتغير التابع لدراستنا فقط حظي بالعديد من الأبحاث والدراسات ، وأهمها دراسة " ماكيلاند "والتي انطلقت من درسات أولى سنة 1983 والذي اعتبر الدافعية الإنجاز من أهم الدوافع، حيث قام موري دراسة قصد معرفة أسباب شدة دافعية الإنجاز بإعطاء مجموعة من الأفراد تعليمات مختلفة قبل أن يشرعوا في كتابة قصصهم الخاصة بتفهم الموضوع وهو اختيار يعرف باسم التخيل، خلال هذه الدراسة أخبرت مجموعة من الناس أن الذين يكون أدائهم جيد على اختبار التخيل يمكن أن يكونوا مديرين أو رجال أعمال ناجحين.

وتوصلت هذه الدراسة إلى وجود أنواع معينة من التخيلات والأفكار في قصص تفهم الموضوع ومن ثم أصبحت هذه الأفكار والتخيلات الفارقة هي التعريف الاجرائي حسب موري لدافعية الإنجاز.

الفصل الثاني : التنمر المدرسي

تمهيـــــــــــد

1- التنمر

1 -1 تعريف التنمر

1-2 مفهوم التنمر المدرسي

1-3 النظريات المفسر للتنمر المدرسي

1-4 اشكال التنمر المدرسي

1-5 اسباب التنمر المدرسي

1-6 خصائص المشاركون في التنمر المدرسي

1-7 الوقاية من التنمر المدرسي

خلاصة الفصل

تمهيـــــــــــــــد:

لقد اهتم الباحثين بدراسة موضوع التنمر المدرسي بوصفه من أهم المشكلات المدرسية الأكثر انتشار لما له من دثار سلبية على التلاميذ جميعهم، وقد ظهر التنمر في المدارس في الآونة الأخيرة بشكل كبير، حيث باءت المؤشرات و الدلائل تؤكد على زيادة معدل انتشار هذه الظاهرة ، فضلا على المتنمرين والضحايا وعلى الطلاب عامة، فالتنمر ظاهرة متزايد الانتشار ومشكلة تربوية و اجتماعية بالغة الخطورة، ذات نتائج سلبية على البيئة المدرسية العامة، والنمو المعرفي و الانفعالي و الاجتماعي للطفل.وسنحاول في هذا الفصل التطرق إلى هذا المفهوم بالتفصيل.

1-1 تعريف التنمر

أ- لغة: يقصد بالتنمر لغة اعتمادا على المنجد في اللغة العربية المعاصرة بأنه:

- تنمر: غضب وساء خلقة "تنمر اللئيم" تشبه بالنمر في لونه "تنمر له"

-متنمر:من يتشبه بالنمر في طبعة من يتظاهر بالجرأة كأنه نمر:الرجل بكل معنى الكلمة لا يكون متنمرا .(المنجد في اللغة العرمية المعاصرة ، 2008 ، ص 590)

ب- اصطلاحا:

يعرفه" **كموروسو**" **Clorose** سلوك التنمر بأنه نشاط إدارك واع ومتعمد يقصد به الإيذاء أو التسبب بالخوف والرعب من خلال التهديد بالاعتداء وترى انه من توافر اربعة عناصر في سلوك التنمر بغض النضر عن الجنس والعمر(نافية قطامي ومنى الصرايرة،2009، ص 34)

ويرى كل من" جوفانن وجراهام وشيستر " 2003 إن التنمر هو ذلك السلوك الذي يحصل من عدم التوازن بين فردين الأولى يسمى المتنمر (Bully) والآخر يسمى الضحية (Victim) وهو يتضمن الإيذاء الجسمي والإيذاء اللفظي، والإذلال بشكل عام، ومن ذلك دعوة الطفل باسم لا يحبه، أو لقب، أو العمل على نشر إشاعات عنه، أو إطلاق النار عليه، أو رفضه من قبل الآخرين (الصبحين ، القضاة ،2013،ص9)

1-2 مفهوم التنمر المدرسي:

يعرفه "**Kristensen & Smith** أفعال سلبية تصدر عن طالب أو مجموعة طلاب تجاه طالب أخر و بصورة متكررة بحيث يكون هناك عدم تكافؤ في القوى مابين المتنمر و الضحية و الذي من الصعب عليه أن يدافع عن نفسه (Kristensen& Smith p:488 ،2003،)

ترى " **الصرايرة** " التنمر المدرسي بأنه نمط من السلوك العدواني الذي يمارسه طالب أو مجموعة من الطلاب الأقوياء المسيطرون بشكل منظم تجاه طالب ضعيف أو أكثر معهم في الصف أو المدرسة(سناء لطيف حسون ، 2018 ، ص 170)

أما" **خوج** "تعرف التنمر المدرسي انه شكل من أشكال العنف يلحق الضرر بالآخرين و يحدث التنمر في المدرسة أو في أثناء الأنشطة المختلفة، عندما يستخدم تلميذ أو مجموعة تلاميذ قوتهم في إيذاء الافراد أو المجموعات الأخرى ، و يكون أساس قوة المتنمرين، إما قوة جسدية أو العمر الزمني لهم .أو الحالة المادية،أو المستوى الاجتماعي، وقد يكون أساسها أن رابطة تحميهم مثل الأسرة (خوج ،2012، ص 193)

ويعرف **هوروود وزملاؤه** التنمر بأنه سلوك يحدث عندما يتعرض طالب تعرضا مكررا لسلوكيات أو أفعال سلبية من طلبة آخرين، بقصد إيذائه.

ويتضمن عادة عدم توازن في القوة ،وهو إما أن يكون جسديا كالضرب،أو لفظيا كالتنابز بالألقاب أو عاطفيا كالنبذ الاجتماعي، أو يكون إساءة في المعاملة .تحتاج إلى مزيد من الإيضاح والتفصيل، ولاسيما حول العلاقة بين مفهوم التنمر والعدوان. **(Horwood.Waylen.Williams&Wolke:2005)**

3-1 النظريات المفسرة للتنمر المدرسي

أ / النظرية التحليلية

ترى النظرية التحليلية أن هدف المنتمرين من الاستقواء على الافراد هو تحقيق اللذة عن طريق تعذيب الآخرين ومعاقبتهم والتصدي لهم وإعاقتهم كي لا ينجحوا،ويتم ذلك بالاعتداءة عليهم، التخريب، الانتحار، الإتكالية وغيرها من أساليب.

فالتنمر في هذه النظرية هو ردة فعل ناتجة عن الإحباط والدوافع الحيوية التي غالبا ما تسعى للإشباع وتحقيق الرضا والسرور الابتعاد عم المواقف المؤلمة.

وأكدت هذه النظرية أن العامل العدواني في الطبيعة البشرية له أهمية كبيرة إذ يعتبر بأنه كفاح من أجل الكمال والتفوق ، والعدوانية هو غريزة فطرية حيث يكون الغضب هو الانفعال الذي يكمن بين الافراد من جهة ، وتوفير الفرص المناسبة للتنفيس عن التنمر والعدوان من جهة ثانية.

وترى هذه النظرية أيضا أن الطمع والحسد والغيرة واضحة كتعبي ا رت ، وهدف العدوان هو التدمير ، والرغبات المرتبطة بالعدوان تهدف إلى الاستحواذ وامتلاك على كل ما تراه عينه إلى ما يحصل عليه ويحقق رغبته يظهر التنمر و العنف وبالتالي لا يمكنه أن يتحكم في عدوانيته وتنمره لأنه لا يخضع للعقل (منصور عمر العتيري 2018 ص13- 14)

ب / النظرية المعرفية الاجتماعية

يرى أصحاب هذه النظرية أن سلوك الفرد هو سلوك متعلم يتعلمه الفرد من البيئة الاجتماعية التي يعيش فيها،كما يؤكد رواد هذه النظرية أن سلوك الفرد يكتسب سلوكات حين يشاهد الطفل سلوك من يهتمون به ولأمره ، و يتعزز سلوكه من طرف محيطه (الاقران ، الزملاء ، الأصدقاء) وإحرازه درجة النجومية بين رفقائه ، مما يجعله يشعر أنه فرد مختلف ومتميز كما أن المتنمر يسعى للوصول إلى ما يريده من خلال إنشائه لمواقف تنمرية كالاعتداء على الافراد المحيطين به ولا يواجه أي عقاب من الأسرة أو المدرسة إنما يترك يمارس أفكاره واعتداءاته (رشا منذر مرقة ، 2013 ص 31-32)

ويؤكد رواد هذه النظرية أن سلوك التنمر هو عبارة عن نمذجة لسلوك المتنمر لمتنمر آخر،وهذا المنمذج هو الذي يدفع ويعزز سلوك التنمر لدى الفرد،سواء كان المنمذج أب أو أخ أكبر أو معلم أو رفيق مما يحرز تعزيز للسلوك الاستقوائي فيجعل صاحبه أكثر تنمراً ومن مدعمات هذا السلوك نجد:

- وجود منمذج للمتنمر.
- وجود حاجة لدى المتنمر المنمذج في سلوك المتنمر.
- وجود هدف في سلوك وذهن المنمذج (نايفة قطامي2009 مرجع سابق، ص 87)

ج / النظرية البيئية

تدرس هذه النظرية آثار العوامل البيئة المادية والاجتماعية ونمط العلاقات بين الافراد وبيئتهم ، وترى هذه النظرية الاضطرابات أن الاضطربات السلوكية كالتنمر ما هي إلا نتاج للخبرات البيئية الغير مناسبة التي يتعرض لها الفرد مما يترتب عليها اختلال في طبيعة العلاقة بينه وبين بيئته ومحيطه.

وقد أوضحت العديد من الدراسات التربوية والنفسية والاجتماعية أن خصائص الافراد تتوقف على نوعية الخبرات التي يتلقونها وأن الفرد ليس مستقل عن بيئته بل يتأثر بكل ما هو موجود فيها وبمطالبها ومشكلاتها التي تفرض عليه أنماطا محددة من السلوك،فالبيئة الغير معتدلة تولد خبرات سيئة واضطربات وسلوكيات منحرفة كالتنمر والعدوان وغيرها.

وترى النظرية أن التنمر لا يعتبر حالة مرضية بل مجرد ظاهرة تمثل عدم التوازن بين الفرد وبيئته ، وأن الفرد ليس مستقلا عن بيئته بل هو عنصر في نظام مجتمعه من حيث ديناميتها ، تبدأ بالأسرة مروراً بالمدرسة وجماعات الرفاق.

قد ينشأ التنمر كناتج عن عدم توافق وتكافؤ قدرات المتنمر مع مطالب المجتمع ومشكلاته(أسامة فاروق مصطفى 2015، ص 94-95)

د /النظرية المعرفية التاريخية الثقافية للتنمر :

ترى هذه النظرية أن التنمر يحدث في سياقات اجتماعية ثقافية ، أي أنه داخل المجتمع توجد ثقافات لا يتأقلم معها المتنمر وغير مساعدة له وأن للغة دور هام في ثقافته.

كما أن المتنمر عندما يلاقي سياقات مشجعة ومعززة للتنمر فإنه لا يتوانى في ممارسة هذا السلوك، كما ترى هذه النظرية أن الأحداث التاريخية المتثاقلة والمعارك الاجتماعية الماضية والأحداث السيئة التي وقعت للفرد تجعل المتنمر يبحث عن دور مشابه له للأفراد في ذلك المجتمع

وترى هذه النظرية أيضا أن تربية المتنمر داخل أحداث المجتمع تطور المتنمرين في بعض الثقافات دون غيرها أي بعدم إدخال أو الانفتاح على الثقافات الأخرى وتطوير ثقافة المجتمع المحلية وإبقائها في حيز مغلق تعزز حالات الاكتئاب والإحباط مما يتولد السلوك التنمري (نايفة قطامي ، مرجع سابق ، ص8 8)

4-1 اشكال التنمر المدرسي:

يحدث التنمر بأشكال مختلفة و متعددة وبمستويات أيضا مختلفة في نوعية و شدة الإيذاي ويمكن تلخيص أشكال التنمر المدرسي في النقاط التالية فهي تشتمل على :التنمر الجسمي ، اللفضي ، الجنسي العاطفي و النفسي ، التنمر في العلاقات الاجتماعية، التنمر على الممتلكات ، سلوك المباشر ، أو سلوك الغير مباشر.

1- التنمر الجسمي : كالضرب أو الصفع ،أو القرص، أو الرفس أو الإيقاع أرضا، أو السحب، أو إجبار على فعل شي.

2- التنمر اللفظي :السب والشتم واللعن، أو الإثارة، أو التهديد، أو التعنيف، أو الإشاعات الكاذبة، أو إعطاء ألقاب و مسميات للفرد، أو إعطاي تسمية عرقية.

3- التنمر الجسمي: استخدام أسماء جنسية و ينادي بها، أو كلمات قذرة،أو لمس، أو تهديد بالممارسة.

4- التنمر العاطفي والنفسي :المضايقة و التهديد و التخويف و الإذلال و الرفض من الجماعة.

5- التنمر في العلاقات الاجتماعية: منع بعض الافراد من ممارسة بعض الأنشطة بإقصائهم أو رفض صداقتهم أو نشر شائعات عن أخرين.

6- التنمر على الممتلكات اخذ أشياء الآخرين و التصرف فيها عنهم أو عدم إرجاعهم أو إتلافها .وهنا لا بد من القول أن هذ الأشكال السابقة قد ترتبط معا فقد يرتبط الشكل اللفضي مع الجسدي أو الجسدي مع الاجتماعي أو غيرها (الصبحيين و القضاة، مرجع سابق ص ، 10-11)

ولقد صنف التنمر المدرسي حسب مواجهة المتنمر بالضحية في شكلين هما:

-السلوك مباشر:

يقتضي مواجهة مباشرة بين كل من المتنمر و الضحية، إذ يتضمن هذا الشكل من أشكال سلوك التنمر المواقف التي من خلالها يتم مضايقة الضحية، أو تهديد ، و التقليل من الشأن، و الإغاظة ،و التعليقات البذيئة، وجرح و اهانة مشاعر الضحية ورفض التعامل معه أو مخالطته، وكذا التنابز بالألقاب البذيئة.

- سلوك غير مباشر :

يصعب الملاحظة ، ولكن يمكن استقراءه أو استنتاجه والوقوف على أشكاله من خلال نشر الشائعات، وكتابة التعليقات الشخصية عن الضحية بغرض جعله منبوذا بين زملائه، فضلا عن النظرات ، والإيماءات الوقحة(بوناب أسماء، 2016 ، ص 25)

وعليه يأخذ سلوك التنمر المدرسي يأخذ شكلين :السلوك المباشر الذي هو عبارة على مواجهة بين المتنمر والضحية ويأخذ هذا السلوك شكل المضايقة و اهانة المشاعر، أما بالنسبة للسلوك غير مباشر يأخذ عكس ذلك في التنمر بين المتنمر والضحية من خلال نشر الشائعات و جعل الضحية منبوذ.

1-5 اسباب التنمر المدرسي:

هناك العديد من الأسباب المتداخلة التي تجعل الطالب يجنح إلي سلوك التنمر، والتي يمكن تناولها مصنفة فيما يلي:

أسباب بيولوجية : فالطلبة المتنمرون يتميزون بقوة جسمية تجعلهم يتفوقون علي ضحاياهم، إلي جانب الاستعدادات الوراثية لديهم.

أسباب نفسية : حيث إن المتنمرين تكون لديهم عدوانية واندفاعية تجاه الآخرين، إلي جانب الرغبة في السيطرة واستعراض القوي.

أسباب معرفية : أن تكون لدي المتنمرين بعض التحريفات المعرفية في أنماط تفكيرهم، مما يجعلهم يميلون إلي لاعتقاد بشكل خاطئ بأن الأخرين لديهم نوايا ومقاصد عدوانية تجاههم.

أسباب أسرية :والتي تصنف ضمن أخطر الأسباب التي تولد سلوك المتنمر، ومن بينها ما يلي:

-المشكلات الأسرية :مثل انفصال الأب عن الأم أو كثرة الخلافات بينهما.

-التنشئة الأسرية الخاطئة :والتي تعتمد علي العقاب البدني القاسي، وإهانة الأطفال وإهمالهم وتشجيع علي العنف.

-انعدام التواصل بين الآباء والأبناء.

أسباب اجتماعية :للتنمر مكانة اجتماعية وشعبية عالية بين أقرانه، لأنهم يرون فيه القوة والقدرة علي تحقيق مآربهم دون خ وف أو تردد، وبالتالي يسعون دائما لإرضائه ودعمه ومساعدته عند الحاجة.

أسباب مدرسية :وهي عديدة مثل نقص الرقابة، وكثرة عدد التلاميذ، ونوع المناخ الاجتماعي السائد في المدرسة، وفي هذا السياق أضاف وايتد أن التنمر في المدرسة قد يكون مصدره المعلمين، والإدارة المدرسية، والنظام التربوي التعليمي ككل، ويحدث ذلك من خلال العلاقات السيئة بين المعلم والمتعلم، والتمييز بين التلاميذ، والاحتقار، والإقصاء، والعقاب بأنواعه، وغياب التحفيز (.أبو غزالة، 2010،ص 275)

كما أن هناك العديد من الأسباب التي تسهم في جعل بعض الطلاب ضحايا للتنمر:

أسباب بيولوجية :أن يكون الضحية صغير السن، وضعيف البنية مقارنة بالمتنمر.

أسباب نفسية :مثل الخجل، والقلق، وليس للضحايا القدرة علي المواجهة، ويميلون إلي الانسحاب، وتقديرهم لذواتهم منخفض، ويخافون، والهروب هو وسيلتهم لحل الصراعات.

أسباب معرفية :حيث يشكل ضحية التنمر صورة سلبية عن ذاته وعن قدراته.

أسباب اجتماعية :وهي عديدة مثل نقص المهارات والاجتماعية ونقص العلاقات مع الأقران، ونقص المكانة الاجتماعية، مما يؤدي إلي الميل إلي العزلة الاجتماعية والانسحاب والسلبية، ونقص المهارات اللفظية ومهارات التواصل (.اسماعيل، 2010، ص 52)

وبالنظر الأسباب السابقة سواء أكانت تجعل الطالب يجنح إلي سلوك التنمر أم تسهم في جعل بعض الطلاب ضحايا للتنمر يجد الباحث تشابه كبير بينهما فتكاد نفس الأسباب مع اختلاف الصياغة اللغوية حسب المتنمر أو الضحية

6-1 خصائص المشاركون في التنمر المدرسي:

1- المتنمرون:

أشار " الويس " الى الخصائص التلاميذ المتنمريون بأنهم مهيمنون على الاخرين ويحبون الشعور بالقوة ولكنهم ودودون مع اصدقائهم ، ويرى الباحثون إن الرغبة تعززت من خلال الافكلر والشائعات حول الاستقرار وأدوار المؤسسات الإعلامية والأفرام التي تصورت قدرات البطل ومهاراته العالية ، ومن سماتهم ايضا افكار لا عقلانية (الصبحين ، 2013، ص 35)

وحسب القحطاني فإن خصائص المتنمرين تتمثل في ما يلي:

- التلاميذ المتنمرين يمتزون بالقوة والسيطرة والطبيعة العدوانية المندفعة.
- الرغبة في لفت الانتباه وحب الاستعراض.
- القصور في المعارة التحكم في التعاطف والتغلب عليه
- الافتقار الى القيم الشعور والتعاطف مع الآخرين
- المعاناة من المشاكل الأسرية ، وعدم اهتمام بمشاعر الضحية (القحطاني ،2006، ص 226)

2- الضحايا:

وهم الافراد الذين يتعرضون للضرر والأذى نتيجة اعتداء زملائهم المتنمرين عليهم ويكون الاثار سيئة على تحصيلهم الدراسي (مظلموم ،2007 ،ص 71)

من خصائص الضحايا :

- قابلية السقوط (فالضحية سريعة الانخداع ، ولا تستطيع الدفاع عن نفسها ، ولها خصائص جسدية تجعلها عرضة لأن تكون ضحية)

- يخشون الضحايا الذهاب الى المدرسة مما يعيق قدرتهم على التركيز ويخلق أداء دراسي ضعيف ، مع وجود الدائم بالتهديد بالعنف ، مما يشعرهم بالافتقار الى الأنا لأمر الذي يتيح عنها لأعراض بدنية وجسمية (القحطاني ،2012، ص 119)

3- المتفرجون :

وهم الافراد الذين يلاحظون عملية التنمر والضحية ، ويمارس هؤلاء المتفرجون أدواراً عديدة في سياق عملية التنمر ، فهناك جماعة من المتفرجين يطلق عليهم ميميات عديدة منها: المساعدين، او الاصدقاء الحميمين ، او النواب التابعين وهم الافراد الذين يتحافون ويتحدون مع المتنمر ويقدمون الدعم والمساندة له، حيث تربطهم صداقة حميمة وقوية مع المتنمر ، مقارنة بالضحايا الذي لاتربطهم اي علاقة بالتنمر،(مظلوم ،2007، ص،71)

ومن هنا نستخلص ان المشاركون في عملية التنمر ثلاث اطراف : الطرف الاول وهم المتنمرين وهم الذين يقومون بالتسليط والسيطرة على الاخرين وإذائهم ، اما الطرف الثاني فهم الضحايا والذي يتم ممارسة عليهم سلوك التنمر ويكونون اقل قوة و ضعفا من التنمر، اما الطرف الثالث فهم المتفرجون وهم الذين يشاهدون عملية التنمر ولكنهم لا يتدخلون في ممارسة هذا السلوك او الدفاع عن الضحايا

7-1 الوقاية من التنمر المدرسي:

للوقاية من التنمر في الوسط المدرسي تم وضع و بناء برامج وقائية من هذا السلوك الذي يشمل استراتجيات على مستوى المدرسة و الفصول الدراسة وعلى المستوى الفردي و الجماعي، إذ يهيئ في المدرسة مناخات دمنة و ايجابية، و تحسين العلاقات بين الافراد وزيادة الوعي وتقليل الفرص و المكافحات لسلوك التنمر، ويقدم هذا البرنامج لمكافحة التنمر إذ تكون الأنشطة مصممة للاستعمال في المدارس الابتدائية و المتوسطة و الصغيرة و الثانوية، إذ أصبح البرنامج الذي أنشا" **اولويس**"، برنامج الوقاية من التنمر إلى حد بعيد البرنامج الأكثر استعمالا في الجانب التعليمي على نطاق واسع في العالم، وفي الواقع، تتطلب قوانين مكافحة التنمر في جميع المدارس استخدام نهجه في تعديل السلوك التنمر،واظهر البحث الأساس الذي اجراه " **اولويس** " عن الانخفاض بنسبة 50 % في التنمر بعد أن نفذت المدارس بصدق البرنامج، وجميع الآباء والأمهات وكذلك معظم المربين، يعتقدون أن حل التنمر هو منع جميع الأطفال والمراهقين من" الابتعاد "مع أي سلوك تنمر، ونحن على يقين من أننا إذا عاقبنا على كل عمل من أعمال التنمر، فان الأطفال سيخافون من الانخراط في التنمر و سوف يختفي في النهاية، وان أهداف برنامج الوقاية من سلوك التنمر المدرسي ل"**دان اولويس** "مايلي:

-جعل العلاقات الاقران في البيئة المدرسية أفضل

-وقف التنمر بين التلاميذ في البيئة المدرسية.

-لمنع التنمر في المستقبل في البيئة المدرسي. (حسن ودخرون 2018 ،ص 2487)

وقد حددت" **جوردن** " خطوات للوقاية أو لمنع سلوك التنمر في المدارس إذ تتضمن الآتي:

1- جعل منع التنمر أولوية.

2- وضع برامج التدخل الإرشادي للطلاب الضعفاء اجتماعيا

3- تمكين الطلاب المتفرجين في المدرسة للحد من سلوك التنمر.

4- إنشاء إجراءات الانضباط و عواقب لسلوك التنمر.

5- تعزيز القيادة في هؤلاء الطلاب من شانها ان تشجعهم على فعل شيني ما لمنع التنمر في المدرسة بدلا من مجرد الوقوف بشكل سلبي.

6- ضمان التزام المعلمين و المرشدين و المد ا ري بمعالجة التنمر.

7- دمج رسائل مكافحة سلوك التنمر في المناهج الدراسية .

2تطوير الشراكة مع أولياء الأمور و الاتصال بهم و تعليمهم مهارات مكافحة سلوك التنمر.

خلاصة الفصل:

تم التعرض في هذا الفصل إلى التعريف بمفهوم التنمر المدرسي الذي يعد مشكلة متعددة الأبعاد وظاهرة أكثر تعقيدا والتي تؤثر سلبا على التلاميذ في الوسط المدرسي كما أنها تعيق أداء العملية التربوية، يعد التنمر المدرسي شكل من أشكال العدوان الذي يقوم به شخص أو عدة أشخاص بمضايقة شخص اخر تكراراً سواء في الجانب الجنسي، اللفظي، الجسمي، وعلى الممتلكات، حيث يكون هذا السلوك متعمدا.

وكما تم عرض النظريات التي فسرت التنمر المدرسي .

بالإضافة الى أشكال و أسباب التنمر المدرسي بالتفصيل خصائص والمشاركون في التنمر المدرسي و في الأخير تم الإشارة إلى ضرورة الوقاية من مشكلة التنمر داخل الوسط المدرسي.

الفصل الثالث : دافعية الانجاز

تمهيـــــــــد

1-1 تعريف الدافعية

1-2 تصنيف الدافعية

1-3 مفهوم دافعية الانجاز

1-4 نظريات المفسرة لدافعية الانجاز

1-5 مكونات دافعية الانجاز

1-6 وظائف دافعية الانجاز

1-7 طرق قياس دافعية الانجاز

خلاصة الفصل

تمهيـــــــــــــــــــــد

تمثل دافعية الإنجاز أحد الركائز المهمة في منظومة الدوافع الإنسانية، والتي كانت محور اهتمام الباحثين في مجال علم النفس التربوي و علم النفس الإجتماعي و علم النفس الصناعي، وتعد بداية النصف الثاني من القرن العشرين نقطة تحول هامة في دراسة موضوع الدافعية بشكل عام، إذ أن قبل هذا التاريخ إتسمت الدراسات التي ناولت هذا الموضوع بعدم الدقة، و لكن بعد هذا التاريخ أصبحت هذه الدراسات أكثر دقة و وضوحا حيث أدت إلى تحديد أبعاد هذا المفهوم و عناصره، كما تم وضعه ضمن إطاره النظري. تلقى موضوع دافعية الإنجاز النصيب الأكبر من الدراسات مقارنة بباقي الدوافع الإجتماعية الأخرى وفي هذا الفصل سوف أقدم شرحا لدافعية الانجاز .

1-1 تعريف الدافعية:

تؤثر الدافعية في نوعية التوقعات التي يحملها الناس تبعا لأفعالهم ونشاطاتهم وبالتالي فإنها تؤثر في مستويات الطموح التي يتميز بها كل واحد منهم كالتوقعات بالطبع على علاقة كثيقة بخبرات النجاحه الفشل التي كان الإنسان يتعرض لها (محمد عوض التوتوري، 2006 ص 21)

فقد تعددت تعاريف الدافعية فمنها ما يعرفها تعريف مطلقا ومنها ما يعرفها حسب العلماء نذكر منها ما يلي:

كما عرفيا توماس يونج: الدافعية هي استثارة وتحريك السلوك او العمل وتعضيد النشاط إلى التقد وتنظم نموذج النشاط.

ويرى دونالد لندزلي: هي مجموعة القوى التي تحرك السلوك وتوجهه وتعضده نحو هدف من الاهداف. (طلعت منصور،2003 ، ص 110)

كما تعرف الدافعية بأنها : تشير إلى مجموعة الظروف الداخلية والخارجية التي تحرك الفرد من أجل إعادة التوازن الذي إختل. (عبد الرحمن عدس محي الدين توق، 2009،ص227)

وتعرف بأنها :القوة الذاتية التيتحرك سلوك الفرد وتوجهه لتحقيق غاية معينة يشعر بالحاجة إليها أو بأهميتها العادية أو المعنوية النفسية بالنسبة له(.فاطمة عبد الرحيم النوايسة، 2015 ، ص 261)

ويرى ستيرز وبورتر بأن الدافعية عملية مؤلفة من جوانب ثلاثة : ففي البدء تثير الدافعية للسلوك أي تجعل الناس يقبلون عل ى التصرف او العمل بطريقة مخصوصة ومن جانب ثاني توجه الدافعية للسلوك نحو الوصول إلى غاية أو هدف معين ، أما الجانب الثالث فهو ضمان الاستمرارية في بذل الجهد إلى حين بلوغ الهدف (رونالد بريجيو 1999،ص 288)

ويمكن القول إن الدافعية تحدد على ثلاث منطلقات تنشيط السلوك وتوجيهه وتثبيت وتعديل السلوك (مدثر حماد الشيخ التيجاني ، 2015 ،ص 66)

فالدافعية هي سمة تفاعلية في الشخصية تعني رغبة الفرد في الإتقاف كالامتياز في تحقيق المهام التي يقوم بها (حنان فوزي يدوي وبدر محمد سيد عبد الجليل ،2012 ،ص 72)

الدافعية هي علاقة الفرد بالمحيط الذم ينتمي إليه فهي حاجة تنتج عن سلوكى مستمر بغرض تحقيق غاية وهدف وقد تختلف حسب نوع الموقف

2-1 تصنيف الدافعية:

الدافعية عملية معقدة وشائكة إذا أنها ترتبط بالسلوك الإنساني وتتعامل مع العديد من التغيرات الشعورية واللاشعورية للذات الإنسانية من اجل إشباع حاجاتها المتنامية .ومن هنا يمكن تصنيف الدوافع من زوايا متعددة تتضمن ما يلي:

1- الدوافع الفطرية الموروثة:

كالحاجة إلى الطعام والشراب والنوم والجنس والدوافع المكتسبة كدوافع التدخين والسهر وغيرها مما يكتبها . كدافع الأمومة ودافع الجنس له أسس بيولوجية إلا انه يتشكل في المجتمع وفق القيم الثقافية والاجتماعية والدينية والخبرات السابقة التي تتعرض لها الأم.

2- **الدوافع النفسية الاجتماعية:**

لهذه الدوافع أساس بيولوجي واضح ولكنها تتبع حاجات نفسية واجتماعية لدى الفرد وتنقسم إلى نوعين فردية واجتماعية.

أ .الدوافع الفردية:

- دافع الفضول الاستطلاع:

يوجد لدى الإنسان منذ الطفولة وكذلك معظم الكائنات الحية وتلعب أساليب التنشئة دورا هاما في تنمية هذا الدافع لدى الأطفال مما يؤدي إلى نمو قدراتهم العقلية أو كفها.

- دافع الاعتماد على النفس :

تلعب أساليب التنشئة الاجتماعية دور هاما في تنمية هذا الدافع وذلك من خلال تنمية المهارات والوظائف الإدراكية والاجتماعية والحركية وكذلك مكافأة سلوك الانتقال والاعتماد على النفس في مواقف الأكل والشرب واللبس والنظافة وقد نجد العكس.عند الأطفال، فيظل معتمد على الآخرين نتيجة أساليب التنشئة الخاطئة.

ب .الدوافع الاجتماعية:

دافع الانجاز :يتمثل في سعي الفرد المستمر لبلوغ أعلى مستوى من الانجاز في نشاطه مما يحقق له تفوق على زملائه أقرانه تساعد التنشئة الاجتماعية داخل الأسرة على تنمية هذا الدافع من خلال التشجيع على أن يكونوا أبطالا أو علماء مقابل الأسرة التي تقلل من مهارات وقدرات أبناءها.

دافع الانتماء :يتمثل في التعاون والتفاعل الايجابي مع الآخرين وتكوين العلاقة الحميمة مع الآخرين، ويودي إلى خفض الت وتر وحل مشكلات الفرد من خلال الآثار البيئية والعلاقات الاجتماعية التي يحيا ضمنها.

- **الدوافع العضوية أو الفيزيولوجية** :الحاجة إلى الطعام والشراب والجنس.
- **الدوافع الأساسية** :كحاجة الفرد إلى الأمن والاطمئنان والاستقرار
- **الدوافع المشقة** :فمثلا الحاجة للامان تولد الحاجة للادخار والحاجة الادخار تولد الحاجة لمضاعفة الجهود وهكذا.

•**الدوافع العامة والمشتركة** :بين الناس مهما اختلفت مسراتهم وثقافتهم كالحاجة إلى التقدير الاجتماعي، والدوافع الفردية التي ترتبط بالفرد ذاته كالميول الأفراد وهواياتهم المختلفة للأدب والشعر والموسيقى والرياضة.....

•**الدوافع الشعورية** :وهي الدوافع التي يشعر الفرد عادة بوجودها والأهداف التي إليها لا يشعر تحديد الأهداف المراد منها. (الفريجات وآخرون، 2009 ، ص ص99 -100)

وحسب **ياسر السعيدي** تصنف الدوافع إلى:

أولا:الدوافع الفيزيولوجية:

أ .الدوافع الفيزيولوجية الخالصة:

تقوم على أساس مبدأ توازن البيئة الداخلية للفرد ويؤدي إرضائها إلى المحافظة على حياة الفرد وعدم تحقيقها يؤدي إلى هلاك الفرد كدافع العطش والجوع.

ب .الدوافع الفيزيولوجية ذات الطابع الاجتماعي:

هذه الدوافع تحافظ على بقاء النوع وليس بقاء الفرد ويتطلب إرضاءها اشت ا رك كائن حي أخر وعدم إرضاءها لا يؤدي إلى هلاك الفرد كدافع الجنس، دافع الأمومة.

السلوك الجنسي فطري يعتمد في نصحه وارتفاعه على أسس بيولوجية تتمثل في الهرمونات الجنسية هذا السلوك يتشكل وفق للمجتمع الذي نعيش فيها لانفعالية والاجتماعية .(السعيدي، 2016 ، ص 35)

3- 1 مفهوم دافعية الانجاز:

يعرف " **أبو العزايم الجمال** (1988)" الدافع للإنجاز على أنه " إهتمام مستمر للوصول

إلى حالة من تحقيق الهدف ناشئة عن حافز طبيعي ، و هو إهتمام يشحن و يوجه و يختار السلوك " (علاء محمود الشعراوي، 2000 ، ص 214)

آما يعرف " **محمد جاسم العبيدي** (1998) " الدافعية للإنجاز على أنها " مقدار الرغبة والنزوع في بذل جهد لأداء الواجبات و المهمات الدراسية بصورة جيدة " (محمد جاسم محمد ، 2004 ، ص303)

أما" **محي الدين أحمد حسين** (1988)" فيعرفها على أنها " سعي الفرد لتركيز الجهد والإنتباه و إستمرارية النشاط و المثابرة عند القيام بالأعمال الصعبة و التغلب على العقبات بكفاءة في أسرع وقت ، و أقل جهد ، و الرغبة المستمرة في النجاح لتحقيق مستوى طموح، مرتفع" (مجلة كلية التربية ، العدد 66، 2002 ،ص14)

أما " **إبراهيم قشقوش ، طلعت منصور** (1997)"فيعرفان الدافع للإنجاز " بأنه إستثارة السلوك و تنشيطه و توجيهه نحو هدف معين " (سمير عبد الله ، مصطفى كردي،2003 ص 116)

وكذلك تعرف الدافعية بأنها " حالة داخلية لدى الفرد تستثير سلوكه و تعمل على إستمراره وتوجيهه نحو هدف معين (فايز مراد دندش ، 2003 ، ص 81)

و حسب هذه التعاريف و رغم تعددها إلا أن الباحثين يتفقون على أن الدافعية هي منبع للطاقة الداخلية التي توجه سلوك الفرد ، و هذا السلوك يتسم بالإستمرارية و النشاط والمثابرة من أجل تحقيق هدف معين.

4-1 نظريات المفسرة لدافعية الانجاز:

منذ خمسينات القرن ظهرت إلى حيز الوجود بعض النظريات في مراجع علم النفس كلها تحاول أن تعطي تفسيرات مختلفة لدافعية الأفراد في مواقف الإنجاز تتعلق بحياتهم العامة الأكاديمية منها والتعليمية أو المهنية.

1- نظرية مدرج الحاجات:

قدمها " ابراهام ماسلو "حدد فيها سلسلة متدرجة مرتبة من أدنى إلى أعلى مراتب الحاجات الإنسانية ،فأشار إلى أن الأفراد يشبعون حاجاتهم طبقا لنظام طبيعي لأولويات الجسم والعقل وقسم هذه الأولويات إلى فئتين هما. (مصطفى حسين باهي، أمينة ابراهيم شلبي ،1998 ،ص 90)

أ- حاجات النقص:

وتتضمن حاجات الضرورة والإلحاح أو الحاجات الأساسية للحياة والتي تتضمن حاجات استهلاك واستعادة الطاقة مثل الحاجة للطعام والشراب والنوم والحاجة للشعور بالأمن والتي لها أولوية في حياة الإنسان.

ب- حاجات النمو :

تتضمن الحاجات النفسية والاجتماعية مثل الحاجة للحب والانتماء والصداقة والحاجة إلى تقدير الذات وفي رأي" ماسلو "أن حاجات النقص يجب أن تشبع أولا، قبل حاجات النمو، إذ أن الحاجة للطعام والحاجة للماء أكثر إلحاحا وتحمل أولوية أكثر من الحاجة للحب والصداقة والتقدير كما انه عندما تشبع حاجة من حاجات النقص ،وقد أشار" مارتن "إلى أن تطبيق نظرية مدرج الحاجات قد تمكن من المساعدة على فهم بعض الأعراض التي قد توقع الفرد للممارسة الرياضة والاشتراك في المنافسات(محي الدين أحمد حسين، .1988 ص 52)

2- نظرية الغرائز:

حاول أصحاب هذه النظرية تفسير دوافع السلوك على أساس الغرائز وان كل نشاط يقوم به الإنسان يرتبط بها.

والغريزة كما يراها " سيجموند فرويد :" تصدر عن حالة إثارة بدنية أو دافع ملح أو توتر داخل الجسم بهدف تحقيق هدف معين لكي يحقق إزالة الإثارة والتوتر، بالتالي حدوث اللذة والإشباع فالفرد يكون مدفوعا طول حياته بالطاقة الغريزية التي أطلق عليها مصطلح" الليبدو."

3- نظرية التنشيط الإثارة

إن كل فرد لديه مستوى معين Witnej " إن المبدأ الذي تقوم عليه هذه النظرية حسب " وتنج من الإثارة وان السلوك يكون موجها للاحتفاظ بهذا المستوى ،فإذا كانت مثيرات البيئة عالية لدرجة كبيرة فان السلوك يكون موجها لمحاولة (التنشيط – الإثارة) ،أما إذا كان مستوى الاستثارة منخفضا جدا فان السلوك عندئذ يكون مدفوعا لمحاولة الارتقاء بمستوى هذا الأخير ،فكلما ارتفعت مستويات الدافعية (الاستثارة، التنشيط) لدى الفرد كلما تحسن الأداء .

4- نظرية التعلم الاجتماعي:

تعتبر هذه النظرية أن التعلم السابق يعتبر من المصادر الرئيسية للدافعية، إذ أن نجاح أو فشل استجابة معينة تؤدي إلى التعرف على الجوانب التي يمكن أن تؤدي إلى نتائج ايجابية أو سلبية، وبالتالي تنشأ الرغبة والدافع لتكرار السلوك الناتج، كما أن التعلم بملاحظة نجاح أو فشل الآخرين قد يكون كافيا الإنتاج حالات الدافعية وقد أشار" البرتو باندیور " أن نظرية التعلم الاجتماعي تتأسس على التعلم بالنمذجة، أو القدرة أي التعلم بملاحظة وتقليد الآخرين، كما أن التعلم يرتبط أيضا بالتعزيز الاجتماعي فالسلوك الذي يتم تعزيزه أو تدعيمه

يكون بمثابة دافع أو حافز للفرد لتكرار مثل هذا السلوك أو الأداء مرة أخرى . (عدس عبد الرحمان ، 1999 ،ص 13)

5-نظرية دافعية الانجاز

تهدف هذه النظرية إلى تحديد مستوى استمرارية السلوك وهذا الأمر يحدث عندما يعرف الشخص أن أداءه سوف يخضع للتقييم أي أما النجاح أو الفشل.

وتشير شدة النظرية إلى أن الشخص الذي يرغب في النجاح يمارس عادة أعمالا لها صعوبة متوسطة أما الأفراد الذين يميلون إلى تجنب الخسارة فيمارسون الأعمال السهلة جدا أو الأعمال الصعبة جدا، وتفترض هذه النظرية التي ترتبط أساس بكل من " ماكيلانو واتكنسون " أن عوامل الدافعية هي عوامل ذاتية داخلية تتصل بالقوى والرغبات الداخلية للفرد والمتمثلة في الرغبة في التمييز والإبداع . (1990، Siry)

6 - نظرية" ماكيلاند "الحاجة للانجاز لماكيلاند

يعرف " ماكيلاند " واقعية الانجاز بأنها نظام شبكي من العلاقات المعرفية والانفعالية الموجهة أو المرتبطة بالسعي من اجل بلوغ مستوى الامتياز والتفوق.

تتيح هذه النظرية من الرغبة الكبيرة في اكتشاف دافع الانجاز عند مشاهدة أفراد هذه النظرية من الرغبة الكبيرة في اكتشاف دافع الانجاز عند مشاهدة أفراد وهم يؤدن أعمالهم، لأنه يفصح عن ظاهرة جديرة بالاهتمام مؤداها أن الأفراد يختلفون في درجة المثابرة لتحقيق الأهداف ومدى السعادة التي يحصلون عليها من انجازهم لهذه الأهداف(علي أحمد عبد الرحمان عياصرة ، 2006 ص 105)

وقد أشار " ماكيلاند" وآخرون 1953 إلى أن هناك ارتباط بين الخبرات السابقة والأحداث الايجابية، وما يحققه الفرد من نتائج فإذا كانت مواقف الانجاز الأولية ايجابية بالنسبة للفرد فانه يميل للأداء والانهماك في السلوكيات المنجزة، أما إذا حدث نوع من الفشل وتكونت هناك بعض الخبرات السلبية فان ذلك سوف ينشأ دافعا لتحاشي الفشل. (عبد اللطيف محمد خليفة ،2000 ،ص 17)

7- نظرية " أتكنسون " الحاجة للانجاز

تهدف هذه النظرية إلى توقع سلوك الأفراد الذين رتبوا بتقدير عال أو منخفض بالنسبة للحاجة للانجاز، ويقول " اتكنسون ":" أن الناس يكونون مرتفعي الحاجة للانجاز يكون لديهم استعداد أو كفاح من اجل النجاح".هذا ويكونون مدفوعين للحصول على الأشياء التي تأتي من تحقيق أو انجاز بعض الأهداف التي توجد

فيها فرص للنجاح ويتجنبون الأعمال السهلة وأنهم يقبلون على التدريب ليصبحوا أكثر انجازا (طاهر محمود الكلالاة 2008 ، ص 214)

كما أن هؤلاء الناس يفضلون الحصول على النقد في وقته وتغذية عكسية عن أدائهم ،وتظهر الدراسات أن هؤلاء الناس ذوي الحاجات المرتفعة للانجاز يقومون بأداء أفضل خاصة في الأعمال ذات الالتزام مثل بدء الأعمال الجديدة (وائل مختار إسماعيل ، 2009 ،ص 118)

- 8 -نظرية الغزو

يعتبر " مايدر "هو المؤسس لنظرية الغزو ومن الأوائل المهتمين بدراسة دوافع الفرد الكامنة وراء تفسيراتهم السببية حيث تقوم على تفسير سلوك العلاقات بين الأفراد وما يستعمله هذا السلوك من إدراك الفرد الآخر وتحليل الفعل وتأثير المتغيرات البيئية في عملية الغزو.

ويعتبر " مايدر "إن هناك دافعين رئيسيين وراء التفسيرات السببية التي يقدمها الأفراد:

الدافع الأول :حاجة الفرد لتكوين فهم مترابط على العالم المحيط

الدافع الثاني :حاجة الفرد للتحكم والسيطرة على البيئة وذلك من خلال التنبؤ بسلوكيات الآخرين والسيطرة عليها (عبد اللطيف ، مرجع سابق ،ص 17)

للفرد أهمية كبيرة في دافعية الإنجاز ،حيث يعتبر كل من" اركيس "و" جرسكي "أن الأفراد الذين يوجد لديهم دافع للنجاح اكبر من دافع تجنب الفشل، يميلون إلى غزو النجاح إلى أسباب داخلية، في المقابل نجد أن الأفراد الذين يوجد لديهم دافع لتجنب الفشل بدرجة اكبر من دافع تحقيق النجاح يميلون إلى غزو النجاح لأسباب خارجية خلافا لما جاء به " أتكنسون." ويرى" وينر "أن الفشل في تحقيق الهدف يمكن أن يؤدي إلى ترك العمل كما يمكن أن يؤدي أيضا إلى إعادة النظر والمثابرة في أداء العمل حتى الوصول إلى الهدف. ومن هذا المنطلق قام" وينر "وآخرون بصياغة نظرية الغزو التي تهدف إلى توضيح تأثير الدوافع إلى الخبرات والنجاح والفشل (مصطفى حسن الباهي، أمينة إبراهيم شلبي مرجع سابق ،ص 40)

5- 1 مكونات دافعية الانجاز

يعتقد" **أوزبل** "أن هناك ثلاث مكونات على الأقل لدافعية الإنجاز.

1- الحافز المعرفي: الذي يعبر عن حالة الانشغال بالعمل، أي أن الفرد يحاول إشباع حاجاته في الفهم والمعرفة، والمكافأة التي يحصل عليها من خلال اكتشاف معرفة جديدة هي القيام بمهامه بكفاءة أعلى.

2- تكريس الذات :يعني توجيه الذات الذي يظهر في حاجة الفرد إلى المزيد من السمعة والصيت والمكانة التي يحصل عليه من خلال أدائه المتميز في حدود التقاليد العلمية السائدة وهو ما ينتج عنه الشعور بالكفاية واحترام الذات.

3- الحاجة للانتماء :تظهر بمعناها الواسع في الاعتماد على تقبل الآخرين، فالفرد يسعى من خلال نجاحه الدراسي للحصول على الاعتراف والتقدير من قبل الآخرين، خاصة من الذين يعتمد عليهم في تعزيز ثقته بنفسه مثل الوالدين والمدرسين . (سخسوخ حسان، 2007 ، ص114 -115)

كما يرى" **عبد الحميد (1985)** "أن الدافع للإنجاز دالة لسبع عوامل هي:

- ✓ التطلع للنجاح .
- ✓ التفوق عن طريق بذل جهد والمثابرة .
- ✓ الانجاز عن طريق الاستقلال عن الآخرين في مقابل العمل مع الآخرين بنشاط .
- ✓ القدرة على انجاز الأعمال الصعبة بالتحكم فيها والسيطرة على الآخرين .
- ✓ الانتماء إلى الجماعة والعمل من أجلها .
- ✓ تنظيم الأعمال وترتيبها دف انجازها بدقة وإتقان .
- ✓ مراعاة التقاليد والمعايير الاجتماعية المرغوبة أو مسايرة الجماعة والسعي لبلوغ مكانة مرموقة بين الآخرين . (ضياء يوسف حامد أبو عون، 2014 ، ص 59)

وقد لخص الباحث" **عبد اللطيف محمد خليفة (1995)** "مكونات مفهوم الدافعية للإنجاز في خمس مكونات أساسية على النحو التالي:

- ✓ الشعور بالمسؤولية .
- ✓ السعي نحو التفوق لتحقيق مستوى طموح مرتفعv .
- ✓ المثابرة .
- ✓ الشعور بأهمية الزمن .
- ✓ التخطيط للمستقبل (عبد الرحمان بن بريكة، 2007 ، ص128)

كما أشار" **خليفة (2000)** "إلى خمسة مكونات أساسية لدافعية الإنجاز وهي على النحو التالي:

الشعور بالمسؤولية، والسعي نحو التفوق لتحقيق مستوى طموح مرتفع، والمثابرة والشعور بأهمية الزمن والتخطيط للمستقبل . (ضياء يوسف حامد أبو عون،مرجع سابق، ص51)

6-1 وظائف دافعية الانجاز

تؤدي الدافعية وظائف أساسية في تحديد وتشكيل السلوك وذلك على النحو التالي:

1- وظيفة بعث السلوك وأثارته:

فالدافعية توفر القوة أو الطاقة التي تحرك السلوك وتدفع الكائن إلى النشاط وبذل الجهد بعد حالة السكون وتتناسب شدة الدافع طرديا مع درجة النشاط أو مع قدر الطاقة التي يعبئها الكائن فكلما زاد وقت الحرمان (في حالة الدوافع الأولية) أو أهمية الهدف (في حالة الدوافع الثانوية) زاد النشاط المبذول في سبيل الوصول إلى الهدف والعكس صحيح.

2- وظيفة توجيه السلوك :

وذلك بتحديد مساره بين البدائل السلوكية المختلفة فالدافعية هنا بمثابة البوصلة التي تحدد اتجاه السير للإنسان في طريق سلوكي محدد (عثمان مريم ، 2009 -2010، ص 73)

فالدافعية هي القوة المحرضة التي توجه الطاقة اللازمة لتنفيذ الأهداف المرغوب الوصول إليها، والمجهودات اللازمة لتحقيق بصفة جيدة القدرات والعمل المنتظر والمحافظة على البقاء والاستمرار وهذا ينعكس من خلال تنشيط سلوك الأفراد بشكل دائم من اجل إشباع حاجاته لضمان بقائه واستمراره

وقد أوضحت العديد من البحوث أن هناك فروق بين الجنسين في الدافعية للانجاز حيث أن الدافع إلى الانجاز عند الإناث اقل م ن نظيره عند الذكور وان هناك خوفا من النجاح عند الإناث يتمثل في اعتقاد للإناث بان نجاحهن سوف يعود عليهن ببعض النتائج السلبية مثل الرفض الاجتماعي لهن ووصفهن بأنهن لا يتمتعن بالأنوثة لهذا تتحاشى الإناث مواقف التنافس ويتحاشين الكشف عن مظاهر الاقتدار في سلوكهن وينأين بأنفسهن عن تحقيق الانجازات العقلية، وبهذا فان إدراك الإناث لهذه النتائج السلبية التي يعود بها الانجاز عليهن تكف لديهن سلوك الانجاز أو على الأقل لا تجعلهن يستجبن المواقف المحفزة للانجاز بنفس الطريقة التي يستجيب في هذا الصدد تظهر في فترة مبكرة تعود إلى فترة الطفولة ويبدو واضحا من الدراسات في هذا المجال إن الإناث عموما موجهات بدافعية للانجاز اقل من توجه الذكور بها، فهن موجهات بمعان اجتماعية يمثلها دورهن كأمهات وزوجات لأكثر من توجههن بمعاني لانجاز وتحقيق الذات. (محمد محمود بني يونس،2007 ، ص 82)

7-1 طرق قياس دافعية الانجاز:

تصنف مقاييس دافعية الانجاز إلى قسمين: الأولى مقاييس اسقاطية والثانية مقاييس موضوعية.

1- المقاييس الاسقاطية:

- **مقاييس الانجاز لمكليلاند وزملائه 1953 تقدير الصور والتخيلات** :أعد ماكليلاند اختبار لقياس الدافعية للانجاز مكون من أربعة صور تم توليد بعضها من اختبار تفهم الموضوع(TAT) الذي أعده" موراي(1938) " (شاد 1999، ص23) كما صمم" ماكليلاند "اختيارات آخر خصيصا لقياس الدافع للانجاز.

ويتم عرض كل صورة في أثناء الاختبار على شاشة سينمائية لمدة عشرين ثانية أمام المفحوص ثم يطلب الباحث منهم بعد ذلك كتابة قصة تغطي أربعة أسئلة بالنسبة لكل صورة من الصور الأربعة، والأسئلة هي:

- ماذا حدث ومن هم الأشخاص؟
- ما الذي أدى إلى هذا الموقف بمعنى ماذا حدث من الماضي؟
- ما محور التفكير وما المطلوب أدائه ومن الذي يقوم بهذا الأداء؟
- ماذا سيحدث؟ وما الذي يجب عمله؟

بعد ذلك يجيب على هاته الأسئلة، في مدة لا تزيد عن أربع دقائق، وسيستغرق الاختبار كله في حالة استخدام الصور الأربعة، عشرين دقيقة .ويرتبط هذا الاختبار أصلا بالتخيل الابتكاري من خلال تحليل نواتج تخيلات المفحوصين لنوع معين من المحتوى.

2- مقياس الاستبصار لفرنش French 1958

قامت" فرنش "بوضع مقاييس الاستبصار على ضوء الأساس النظري الذي وضعه" ماكليلاند "لتقدير صور وتخيلات الانجاز حيث وضعت جملا مفيدة، تصف أنماطا متعددة من السلوك يستجيب لها المفحوص باستجابة لفظية اسقاطية عند تفسيره للمواقف السلوكية، الذي يشتمل عليه البند أو العبارة.

3- مقياس التعبير عن طريق الرسم: ارونسون A.G.E.T "

صمم هذا المقياس لقياس دافعية الانجاز عند الأطفال لأنه وجد أن اختبار" ماكليلاند "وزملاؤه وكذا اختبار"فرنش "للاستبصار صعبة بالنسبة للأطفال الصغار، وقد تضمن نظام التقدير الذي وضعه" ارونسون" لتصحيح اختبار الرسم فئات أو خصائص معينة كالخطوط والحيز والأشكال وذلك للتمييز بين المفحوصين ذوي

الدرجات المختلفة لدافع الانجاز .بالرغم من تطبيق هذه المقاييس على عدد من العينات إلا انه تعرض لعدة انتقادات من بينها:

اعتبرها الكثير من الباحثين أنها ليست مقاييس حقيقية، بل أنها تصف انفعالات المفحوصين بصدق مشكوك فيه، لا تحتوي على معيار موحد للتصحيح بل تختلف من شخص لأخر يرى بعض الباحثين أن هذه المقاييس لا تقيس فقط الدوافع بل تتعداها إلى جوانب من شخصية الفرد ويرى "فيرنون 1953 " أن اختبار تفهم الموضوع لا تستطيع أن تقيس به الدوافع إلا عند الفرد المتعلم تعليما جيدا لكي يتمكن من أن يكتب قصة ويعبر كما يراه (رشاد، 1994 ، ص 22- 25)

4- المقاييس الموضوعية:

حاول الباحثون تصميم مقاييس أكثر موضوعية لقياس دافع الانجاز متجنبين الأخطاء التي احتوتها المقاييس الاسقاطية من بينهم ما يلي :

- **اختبار الدافع للانجاز" هرمانسHermans "1970:**

حاول " هرمانس " بناء استخبار الدافع بعيدا عن نظرية " أتكنسون "بعد حصر جميع المظاهر المتعلقة بهذا التكوين وقد انتقت منها لأكثر شيوعا، على أساس ما أكدته البحوث السابقة وهي:

- مستوى الطموح.
- السلوك المرتبط بقبل المخاطرة.
- المثابرة.
- توتر العمل.
- إدراك الزمن.
- التوجه نحو المستقبل.
- اختيار الرفيق.
- سلوك التعرف.
- سلوك الانجاز.

ويتكون هذا الاختبار من 29 عبارة متعددة الاختيارات

- **مقاييس التوجه نحو الانجاز:" أيزنك وويلسون1975**

ضمن اختبار يتضمن سبعة مقاييس فرعية تقيس المزاج التجريبي المثالي ويتكون المقياس من بندا، يجاب عنها ب :نعم، غير متأكد، لا.

- **مقياس(راي – لن) للدافع للانجاز1960**

وضع " لن "هذا المقياس في 1960 وطوره " ا ري "في السبعينات يتكون من 14 سؤالا يجاب عنها ب نعم، غير متأكد، لا، وللتحكم في وللإيجاب تم عكس مفتاح تقدير الدرجات)التصحيح في نصف عدد العبارات والدرجة القصوى هي 42 وللمقياس ثبات يزيد على 70 (مجدي، 2003 ، ص 187– 188)

خلاصة

لقد تناولنا في هذا الفصل موضوع الدافعية للإنجاز فعرفنا ماهية الدافعية للإنجاز من خلال استعراضنا أهم التعارف المتعلقة بها و عرفنا ذلك مكوناتها وظائفها مع التطرق إلى استعراض مختلف النظريات المتعلقة بها ، آما حددنا بعض المفاهيم المرتبطة بدافعية الإنجاز و تعرفنا على أنواع الدوافع و خصائص السلوك المدفوع و العلاقة الموجودة بين الدافعية و السلوك و ذلك تطرقنا إلى طرق قياس الدوافع و أهم تصنيفاتها ثم تعرفنا على صفات ذوي دافع الإنجاز القوي و أهم طرق زيادة دافع الإنجاز و مشكلات قياس الدوافع.

الجانب الميداني

الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية لدراسة الميدانية

تمهيـــــــــد

1- الدرسة الاستطلاعية

2 - منهج الدراسة

3- حدود الدراسة

4- مجتمع الدراسة

5-عينة الدراسة

6-أدوات الدراسة

7- الاساليب الاحصائية

تمهيد :

بعد عرضنا للإطار النظري والدراسات السابقة بمتغيري التنمر المدرسي ودافعية الإنجاز سنتطرق في هذا الفصل إلى عرض الإجراءات المنهجية المعتمدة في دراستنا الحالية،والتي تتضمن الدراسة الاستطلاعية ،منهج الدراسة ،مجتمع الدراسة، عينة الدراسة ،أدوات الدراسة،الأساليب الاحصائية.

1- الدراسة الاستطلاعية:

تعد الدراسة الاستطلاعية الخطوة الأولية التي تساعد الباحث على إلقاء نظرة إستكشافية من أجل الإلمام بجوانب دراسة الموضوع .أهداف الدراسة الاستطلاعية- : ضبط متغيرات الدراسة بنا يتماشى مع أهداف الدراسة تحديد العينة التأكد من الشروط السيكومترية لأدوات الدراسة ، تحديد الأساليب الإحصائية المستخدمة للدراسة الدراسة الأساسية.

2- منهج الدراسة :

إن طبيعة مشكلة البحث هي التي تحتم على الباحث استخدام أسلوب معين ومنهج خاص في التحليل والدراسة وعليه فقد تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي الذي يعرف على أنه محاولة الوصول إلى المعرفة الدقيقة والتفصيلية لعناصر مشكلة قائمة للوصول إلى فهم أعمق وأدق(أحمد حسين 1993، ص 47)

3- حدود الدراسة:

يتحدد هذا البحث الذي يدور حول التنمر المدرسي وعلاقته بدافعية الإنجاز لدى تلاميذ التعليم المتوسط بالحدود التالية:

أولا- الحدود المكانية : ويقصد بها الحيز الذي تمت فيه الدراسة الميدانية ، حيث كان هذا البحث في متوسطة "عثمان ڤراش" قرية بن هارون ،بلدية جباحية و"سليمان سميلي" ليزالمو ولاية البويرة.

ثانيا- الحدود الزمانية :كان من المفروض يتم إجراء البحث بداية شهر أفريل 2021 .ثالثا-الحدود البشرية : اقتصر البحث على عينة من التلاميذ عددهم (40) تلميذ وتلميذة

4- مجتمع الدراسة :

تهتم الدراسة الحالية بمعرفة العلاقة بين التنمر المدرسي ودافعية الإنجاز ،لدى عينة من تلاميذ التعليم المتوسط في كلا من إكمالية "عثمان ڤراش" قرية بن هارون بلدية جباحية و"سليمان سميلي" ليزالمو ولاية البويرة، ويشتمل مجتمع البحث على أفراد تتراوح أعمارهم بين 11_16 سنة.

5- عينة الدراسة :

كان من المفروض أن تتكون العينة من (40) تلميذ وتلميذة وكان سيتم اختيارها بطريقة عشوائية

6-أدوات الدراسة

- اعتمدنا على مقياسين:

مقياس السلوك التنمري للأطفال والمراهقين : الذي أعده مجدى محمد الدسوقي (2016) ،الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة الحالية

-صدق المقياس صدق المحكومين: تم توزيع مقياس فعالية الذات ومقياس السلوك التنمري للأطفال والمراهقين على مجموعة من تتمثل في (06) محكمين، للتأكد من مدى صدق الأداتين على البيئة المحلية وعلى مرحلة التعليم المتوسط ،واتفقوا على أن الأداتين تتميزان بقياس ما صممما لأجله، مع الأخذ بعين الاعتبار كل التوجيهات التي أشار إليها لجنة المحكمين، فقمنا بتعديل وإعادة صياغة بعض العبارات وبعض المصطلحات،وبهذا أصبحت الأداتين في صورتهما النهائية حيث تكون مقياس مقياس السلوك التنمري للأطفال والمراهقين من (45) بند أو عبارة ،وتكون مقياس دافعية الإنجاز من (45)بند أو عبارة.

• معاملات الصدق التمييزي للمقياسين - :الصدق التمييزي لمقياس السلوك التنمري للأطفال والمراهقين : الجدول رقم (1) : نتائج الصدق التمييزي لمقياس السلوك التنمري للأطفال والمراهقين

العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	(F)للتجانس	إختبار (T)	درجة الحرية
المجموع (6)	47,17	2,79	16,10(العينتان غير متجانستان)	-6,30	19
المجموع الدنيا(6)	40,00	0.000			

يتميز المقياسان بقدرتهما على التمييز بين المجموعة العليا والمجموعة الدنيا ، وبذلك يتحقق الصدق التمييزي للمقياسين

ثبات المقياس : طريقة الاتساق الداخلي (ألفا كروم باخ) : تم حساب ثبات مقياس فعالية الذات ومقياس السلوك التنمري للأطفال والمراهقين، عن طريق الاتساق الداخلي باستخدام معادلة ألفا كروم باخ على أساس حساب معدل الارتباطات بين عبارات الاختبار ، وقدرت قيمة معامل الثبات لمقياس السلوك التنمري للأطفال والمراهقين ب(0,74)، وقيمة معامل ثبات مقياس دافعية الإنجاز ب(....)

7- الاساليب الاحصائية :

تم الاعتماد على مقياس التنمر المدرسي من إعداد و تصميم**" الصبحيين، القضاة "**وطبق في دراسة بعنوان سلوك التنمر عند الأطفال المراهقين ، المكون من 45 فقرة، موزعة على الأبعاد الخمسة التالية: التنمر اللفاي، التنمر الجسمي، التنمر الاجتماعي، التنمر على الممتلكات، التنمر الجنسي، و يشمل المقياس على خمسة بدائل للإجابة على الفق ا رت وهي(:دائما، غالبا، أحيانا، ناد ا ر، أبدا)، والجدول الموالي يوضح عدد فقرات كل بعد من أبعاد هذا المقياس.

جدول رقم

يوضح فقرات كل بعد من أبعاد أداة التنمر المدراسي

الابعاد	رقم الفقرات	المجموع
التنمر الاجتماعي	39.6.11.13.17.19.21.23.27.29.32.36.46	14
التنمر اللفظي	43.40.31.24.15.10.9.7.3.2	10
التنمر الجسمي	38.35.33.26.22.12.5.4.1	9
التنمر على الممتلكات	45.27.25.18.14.8	6
التنمر الجنسي	44.41.37.24.20.16	6
	العدد الإجمالي	45

- **طـريـقـة تصحيح المقيـاس :**

تشمل هذ الأداة على خمسة بائل للإجابة على فق ا رت المقياس وهي:
(أبدا، نادرا ،أحيانا،غالبا،دائما)وتتراوح الدرجة لكل عبارة مابين(خمسة درجات ، ودرجة واحدة)

وتصحيح فقرات المقياس يكون وفق سلم خماسي الدرجات:
دائما تعطى لها الدرجة 5
غالبا تعطى لها الدرجة 4
أحيانا تعطى لها الدرجة 3
نادرا تعطى لها الدرجة 2
أبدا تعطى لها الدرجة 1
سلم التصحيح أعلا خاص بفقرات الموجبة و يعكس سلم التصحيح الدرجات بالنسبة للفقرات ذات الاتجاه السلبي

2 – مقياس دافعيـة الانجـاز:

صمم المقياس من طرف عبد اللطيف محمد خليفة (2006) بالقاهرة، على (404) من الطلاب المصريين و(250) من الطلاب السودانيين، اشتمل المقياس على (50) بندا وزعت على المحاور التالية:

1- الشعور بالمسؤولية ويضم البنـود: 1 . 6 . 11 .16 .21. 26. 31. 36. 41 . 42

2- السعي نحو التفوق لتحقيق مستوى طموح مرتفع وتضم البنود: 2. 7. 12. 17. 22. 27. 32. 37. 42. 47 .

3- المثابرة وتضم البنـود : 3. 8. 13. 18. 23. 28. 33. 38. 43. 48.

4- الشعور بأهمية الزمن (التوجه الزمني) ويضم البنود: 4. 9. 14. 19. 24. 29. 34. 39. 44. 49.

5-التخطيط للمستقبل ويضم البنـود: 5. 10. 15. 20. 25. 30. 35. 40. 45. 50

- **طـريـقـة تصحيح المقيـاس**

تتراوح الدرجة الكلية للمقياس بين 50 و250 درجة، ويتم التصحيح بناء على الدرجات الخمس التي تتراوح بين (1– 5)، حيث تشير مختلف الدرجات إلى ما يلي:

- الدرجة (1): البند لا يعبر عنك على الإطلاق.
- الدرجة (2): البند يعبر عنك إلى حد ما.
- الدرجة (3) : البند يعبر عنك بدرجة متوسطة.
- الدرجة (4): البند يعبر عنك إلى حد كبير.
- الدرجة (5) : البند يعبر عنك تماما.

يحتوي المقياس على بعض البنود السلبية التي يجب عكس تنقيطها قبل الحصول على الدرجة الكلية للمقياس، تتمثل أرقام تلك البنود في أحد عشر (11) بندا هي كالتالي: 7. 10. 11. 12. 16. 18. 19. 33. 36. 41. 42. (خليفة، 2006)

خلاصة عامة

وفي الأخير يجدر الإشارة إلى أنه من المهم التعامل مع ظاهرة التنمر بجدية ووعي تام، فنحن نتحدث عن أطفال ومراهقين في المدارس ما يزالون في مرحلة بناء شخصية وهوية ذاتية، والاستخفاف هذه الظاهرة أو إنكارها من شأنه أن يؤدي بالمتنمر إلى تكوين شخصية عدائية قد تقوده إلى الإجرام المجتمعي مستقيلا ويؤدي بالضحية إلى مشاكل نفسية وصحية واجتماعية تستمر مدى الحياة. لذلك يجب أن يكون الحل متكاملا ليشمل المدرسة، ومن المهم أن تقوم المدرسة بتنظيم برامج ودورات توعية للوقاية من التنمر والتعريف بممارسته وآثاره وخطورته، كما يجب أن يكون قانون المدرسة عادلا ومنصفا ليحفظ حق الضحية ويعاقب المتنمر هدف التقليل من سلوك التنمر إلى أبعد الحدود.

كما يعد موضوع الدافعية الانجاز من أكثر موضوعات علم النفس ذات الأهمية والدلالة سواء على المستوى الشخصي أو الاجتماعي فمن الصعب التصدي للعديد من المشكلات النفسية دون الاهتمام بالدوافع الفرد التي تقوم بالدور الاساسي في تحديد قوة ووجهة سلوكه وكيفية التعبير عنه وهذا ما أشار اليه رجاء محمود أبو علام، الدافعية للانجاز بأنها حالة مرتبطة بمشاعر الفرد وتوجه نشاطه نحو التخطيط للعمل بنا يحقق مستوى محدد من التفوق يؤمن به الفرد ويعتقد فيه

نظرا للمكانة التي أصبح يحتلها هذا الموضوع و الدور الذي يؤديه بإعتباره الحجر الأساسي و نقطة الإنطلاق الضرورية التي يبنى عليها نجاح أو فشل التلميذ في مساره الدراسي والمهني ، دفع بنا إلى دراسة هذا الموضوع من أجل التحقق العلمي إذا أن للتنمر المدرسي أثر على الدافعية للإنجاز عند التلاميذ أم لا يوجد له أثر على الدافعية للإنجاز عند التلاميذ.

و من خلال بحثنا ماكنا نأمل أن نصل إليه من نتائج تبين لنا أن هذا الموضوع يحتاج إلى العديد من الدراسات المختلفة و العديدة و المتنوعة لكي نلم بهذه الظاهرة ، و من هنا إرتأينت الى تقديم بعض التوصيات

توصيات :

-توعية القائمين على تسيير المؤسسات التربوية بضرورة التدخل وتقديم الدعم الاجتماعي والحماية لضحايا التنمر اللفظي والجسمي، وعدم التذبذب في اتخاذ التدابير اللازمة لردع السلوك التنمري.

-يجب أن يتضمن التعليم مناهج لغرس التعاون والتعاطف مع الآخرين، وحل النزاعات والصراعات بشكل سلمي.

خـــــلاصة عامـــــــة

– الاهتمام بظاهرة التنمر المدرسي في كل مراحل التعليم لما له تأثير على مستقبل الأفراد.

– الإلمام بالجانب المعرفي من أجل التعرف على طرق تنمية الدافعية للإنجاز وذالك بالإطلاع على النظريات المفسرة لها.

– القيام بالدراسات لتطوير وتنمية الدافعية الانجاز .

–العمل على زيادة الاهتمام بموضوع الدافعية للانجاز من خلال ربطه ببعض المتغيرات الأخري

قائمة المراجع

قائـــــمة المـــراجـــع

المراجع بالعربية :

– احمد حسن سهيل القر غولي، احمد جبار وادي باهض العكيلي 2018 اسباب سلوك التنمر المدرسي لدى طلاب الصف الاول من وجهة نظر المدرسين والمدرسات وأساليب تعديله، المجلد 29

–أديب محمد الخالدي ، 2008 ، سيكولوجية الفروق الفردية والتفوق العقلي، ط،2 دار وائل، عمان، الأردن.

– أسامة فاروق مصطفى 2015 ، مدخل إلى الاضطرابات السلوكية والانفعالية ، ط 2 ، دار المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان ،

– أميمة عمرون وأخرون 2006، الدافعية والذكاء العاطفي ، دار الفكر عمان ط1

– بوناب،أسماي 2016 ، التنمر المدرسي وعلاقته بالمهارات الاجتماعية لدى تلاميذ السنة الثانية والثالثة من التعليم المتوسط ، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علوم التربية، جامعة بوضياف المسيلة

– جابر عبد الحميد جابر، 198 نظريات الشخصية، د.ط ، دار النهضة العربية، القاهرة، مصر

الجامعية،ط1 ، الإسكندرية، مصر.

– حنان فوزي يدوي زبدر محمد سيد عبد الخليل ،2012، العوامل المؤثرة على الدافعية للانجاز والتحصيل الدراسي ، مجلة الطفولة والتربية ، العدد التاسع، الجزء الثاني

– حنان، اسعد خوج 2012، التنمر المدرسي وعلاقته بالمهارات الاجتماعية لدى التلاميذ المرحلة الابتدائية ، بمدينة جدة المملكة العربية السعودية، مجلة العلوم التربويةوالنفسية ، المجلد 13، العدد 4 .

– رشا منذر مرقة ، 2013 علاقة التنمر المدرسي لدى طلبة المرحلة الأساسية العليا بالمناخ المدرسي في مدارس مدينة الخليل ، رسالة ماجيستير ، جامعة القدس

– رشاد على عبد العزيز موسى، 1994 علم النفس الدافعي، دار النهضة العربية، القاهرة، مصر.

– رولند ريجيو،تر: فارس حلمي،1999، المدخل الى علم النفس الصناعي والتنظيمي ، ط1 ، دار الشروق ، عمان

قائـــــمة المـــراجـــع

- سخسوخ حسان ، 2007 ، أثر مستوى القلق العام على دافع الإنجاز لدى الطلاب المتفوقين عقليا بمرحلة التعليم الثانوي، رسالة ماجستير غير منشورة كلية الآداب والعلوم الإنسانية، قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطفونيا، جامعة باتنة

– سمير عبد الله ، مصطفى كردي، 2003 المسؤولية الإجتماعية و علاقتها بدافع الإنجاز لدى طالبات آلية التربية بالطائف ، مجلة علم النفس العددان الخامس و الستون والسادس والستون

– شاد عبد العزيز عبد الباسط 1999 دراسات نفسية، المكتبة الانجلو مصرية دار الشروق للنشر ،ط 4،مصر

– الصبحين، علي موسى، والقضاة، محمد فرحات ، 2013 سلوك التنمر عند الأطفال والمرهقين ،ط1، مكتبة الملك فهد الوطنية للنشر والتوزيع، الرياض

- ضياء يوسف حامد أبو عون، 2014 ، الضغوط النفسية وعلاقتها بالدافعية للإنجاز وفاعلية الذات لدى عينة من الصحفيين بعد حرب غزة، رسالة ماجستير غير منشورة كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة.

– طاهر محمود الكلالاة ، 2008 ، تنمية وإدارة الموارد البشرية، دار عالم الثقافة للنشر والتوزيع، ط1 ، عمان، الأردن

– طلعت منصور وآخرون، 2003، اسس علم النفس ، مكتبة الانجلو المصرية ، القاهرة

–عبد الرحمان محمد الهاشمي، 1985 ،أصول علم النفس العام، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر.

–عبد الرحمن عدس محي الدين توق ،2009 ، المدخل الى علم النفس ،ط1 دار الفكر ،عمان

- عبد الرحمن بن بريكة ، 2007 ، العلاقة بين الوعي بالعمليات المعرفية ودافع الانجاز الدراسي لدى طلبة المدارس العليا للأساتذة في مدينة الجزائر، أطروحة دكتوراه دولة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم علم النفس، جامعة الجزائر.

– عبد اللطيف محمد خليفة ، 2000 الدافعية للانجاز، دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة، مصر

عثمان مريم ، 2009 –2010 ، الضغوط المهنية وعلاقتها بدافعية إنجاز لدى أعوان الحماية المدنية دراسة ميدانية على أعوان الحماية المدنية بوحدة الرئيسية) مذكرة ماجستير غير منشورة جامعة قسنطينة، الجزائر،

قائـــــمة المـــراجـــع

– عدس عبد الرحمان ، 1999 ، علم النفس التربوي نظرة معاصرة، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع ، ط 1،عمان، الاردن

–علاء محمود الشعراوي 2000 ، أثر التغذية الراجعة الشفهية و المكتوبة على الدافع – للإنجاز لدى طلاب الصف الأول الثانوي ، مجلو آلية التربية ، العدد الثالث و الأربعون49 .

– علي أحمد عبد الرحمان عياصرة ، 2006 ، القيادة والدافعية في الإدارة التربوية، دار حامد للنشر والتوزيع، ط1 ،عمان، الأردن

– علي أسعد وطفة، علي جاسم الشهاب: 2004 علم الاجتماع المدرسي (بنيوية الظاهرة المدرسية ووظيفتها الاجتماعية) المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع،

– فاطمة عبد الرحيم النواسية ،2015، اساسيات علم النفس، دار المناهج، عمان فايز مراد دندش ، 2003 ، معنى التعلم و آنهه من خلال نظريات التعلم و تطبيقاتها التربوية ، عالم الكتب ، الإسكندرية ، الطبعة الأولى

– فرنانا، ج ، 2004، كيف يمكن القضاء على ظاهرة العنف في المداس (خالد العامري)، مترجم ،د ط، القاهرة :دار الفاروق للنشر والتوزيع

– الفريجات، خضير بلال حمود، واللوزي، موسى سلامة، والشهابي، أنعام: 2009 السلوك التنظيمي، مفاهيم معاصرة، إثراء للنشر و التوزيع، ط1 ، عمان، الأردن

– لطيف سناي ,حسون 2018 التنمر وعلاقته بأساليب المعاملة الوالدية والتحصيل الدراسي لدى طلبة المرحلة الإعدادية ، لارك للفلسفة و اللسانيات و العلوم الاجتماعية بحوث العلوم النفسية و التربوية ، الجزي الثاني، العدد 28

– مجدي أحمد، 2003 ، السلوك الاجتماعي وديناميكيته :محاولة تفسيرية، دار المعرفة

– مجلة آلية التربية ، 2002 ،العدد السادس و الستون

– محمد جاسم محمد، 2004 ، علم النفس التربوي و تطبيقاته ، مكتبة دار الثقافة للنشر و التوزيع ، الأردن، الطبعة الأولى

قائـــــمة المـــراجـــع

- محمد عوض الترتوري، 2006، دافعية الانجاز، منبر حر للثقافة والفكر والادب ديوان العرب

- محمد محمود بني يونس،2007 ، سيكولوجيا الدافعية والانفعالات، دار الميسرة للنشر والتوزيع والطباعة، ط 1،عمان، الاردن،

- محي الدين أحمد حسين، 1988 دراسات في الدوافع والدافعية، دار المعارف، القاهرة.

- مدثر التيجاني،2015، اثر الدوافع على أداء العاملين ،ط1 دار الجزائرية، الجزائر

- مصطفى حسين باهي، أمينة ابراهيم شلبي ، 1998 الدافعية نظريات وتطبيقات، مركز الكتاب للنشر، القاهرة ، ص90

- مصطفى عل مظلوم،è200، فاعلية برامج ارشاد لخفض سلوك المشاغبة على الطلاب المرحلة الثانوية ، مجلة كلية التربية ببنها ، العدد 69

- معاوية ابو غزالة 2010، السلوك التنمري من جهة نظر الطلبة المتنمرين والضحايا ، مجلة جامعة الشارقة للعلوم الانسانية والاجتماعية ، مجلد 7 عدد 2

-المنجد في اللغة العربية المعاصر، 2008 ، ط3 دار المشرق ، لبنان

- منصور عمر العتيري 2018، التنمر المدرسي لدى عض تلاميذ مرحلة التعليم الأساسي ، مجلة كلية الآداب ، العدد السادس والعشرون ، الجزء الأول ، ديسمبر

- نايفة قطامي ومنى الصريرة ، م 2009-1439هـ، الطفل المتنمر، ط1 ، دار المسيرة

- نورة بنت سعد القحطاني، 2006، التنمر بين الطلاب وطالبات المرحلة المتوسطة في مدينة الرياض، دراسة مسحية واقتراح برامج التدخل المضادة بما يتناسب مع البيئة المدلرسية ، اطروحة دكتوراه ، جامعة الملك سعود ، المملكة العربية السعودية .

- هلة خير سناري اسماعيل 2010، فاعلية العلاج بالقراءة في خفض التنمر لدى الاطفال ، المجلة المصرية للدراسات النفسية ، العدد 66

- وائل مختار إسماعيل ، 2009 ، إدارة وتنظيم المكتبات ومراكز المعلومات دار الميسرة للنشر والتوزيع والطباعة، ط1 ،عمان، الأردن

قائـــــمة المـــراجـــع

المراجع الأجنبية:

- Kristensen;S.M.;and smith;P.K.2003;the use of coping strategies
- Horwood.Waylen.Williams&Wolke. (2005). Common visual defects and peer victimization in children. Investigative ophthalmology and visual science
- Siry . j. 1990level of aspiration of hight and low achievers in problem - solving task . journal of psychological record .

ملاحق

ملاحـــــــــــق

الملحق رقم 01 يوضح مقياس التنمر المدرسي من إعداد " :الصبحيين و القضاة"

وزارة التعليـــم العـــالـــي والبحـــث العلـــمي

كلـــية العلـــوم الاجتمـــاعيـــة والإنســـانيـــة

جـــامعـــة البويرة

البيانات الشخصية:

الجنس : ذكر ( ) أنثى ( )

الصف المدرسي: .....

المؤسسة التعليمية: .....

أخي/ أختي التلميذ (ة)

نضع بين يديك مجموعة من النقاط تتناول ما يمكن أن تشعر به في حياتك، ويرجى قراءة كل عبارة بعناية ثم الإجابة عنها بدقة و موضوعية و ذلك بوضع علامة(×) في الخانة المناسبة.

ويستخدم هذا الاستبيان للغرض في البحث العلمي فقط علما انه لا توجد إجابة صحيحة و أخرى خاطئة فالإجابة الصحيحة هي التي تعبر عن أ ريك بصدق.

مثال موضيحي:

إذا كانت لديك الفقرة التالية:

اشعر بالرضا تجاه أسرتي.

إقرأ الفقرة جيدا ثم اختر البديل الذي تراه مناسبا و هذا بوضع علامة (×)

في الخانة المناسبة.

إذا كنت توافق أحيانا على هذ الفقرة، فاجب بالطريقة التالية:

الفقرة	دائما	غالبا	أحيانا	نادرا	أبدا
أشعر بالرضى تجاه أسرتي			×		

ملاحـــــــــق

الرقم	الفقرات	دائما	غالبا	أحيانا	نادرا	أبدا
01	أقوم بضرب التلاميذ باليد أو القدم					
02	اشتم التلاميذ بألفاظ بذيئة					
03	أقاطع التلاميذ أثناء حديثهم					
04	لا أتحكم في أعصابي عند الغضب					
05	أقوم بقرص التلاميذ و اسبب لهم الألم					
06	بعض التلاميذ يستحقون ما أقوم بعملي معهم					
07	اصرخ على التلاميذ بصوت عالي لإفزاعهم					
08	أنكر وجود بعض الأشياء التي احصل عليها من التلاميذ					
09	اهدد التلاميذ و أتوعدهم بالإيذاء					
10	انشر الشائعات عن التلاميذ					
11	أضع تعليمات قاسية تحول دون مشاركة التلاميذ في النشاطات					
12	اشد التلاميذ من أذانهم أو شعورهم					
13	اشعر بالغيرة من نجاح الآخرين					
14	أقوم بتخريب وإتلاف ممتلكات التلاميذ					
15	اسخر من التلاميذ و استهزئ بهم					
16	أقوم بإصدار ألقاب جنسية بذيئة على التلاميذ					
17	اطرد بعض التلاميذ بالقوة من المجموعة التي أكون فيها					
18	اسرق بعض الأشياء من التلاميذ					
19	اشو صورة و سمعة بعض التلاميذ					

20	المس الآخرين بطريقة غير أخلاقية					
21	لا أصغي للتلاميذ أثناء حديثهم معي					
22	ادفع التلميذ الذي يجلس في المقعد بجانبي					
23	أتعمد إذلال التلاميذ					
24	أقوم بإعطاء بعض التلاميذ ألقابا مخزية لهم					
25	أقوم بأخذ ممتلكات التلاميذ بقوة					
26	أعرقل التلاميذ بقدمي أثناء مرورهم من أمامي					
27	اتخذ قرارات نيابة عن التلاميذ الضعفاء					
28	لا أعيد الأشياء التي أستعيرها من التلاميذ					
29	يدفعني التلاميذ للسيطرة عليهم					
30	افتعل أسبابا للتشاجر مع التلاميذ لضعفاء					
31	ألوم التلاميذ على مشكلات لم يقترفوها					
32	يجب أن أفوز في كل الأنشطة المدرسية					
33	اجبر التلاميذ على عمل أشياي لا يطيقونها					
34	القي على مسامع التلاميذ قصصا جنسية					
35	استخدم أدوات حادة للسيطرة على التلاميذ					
36	يجب على كل تلميذ أن يخافني و يرهبني					
37	اجبر التلاميذ على الحديث معي في أمور جنسية رغم عنهم					
38	أقوم بإلقاء التلاميذ أرضا					
39	لا اجعل التلاميذ يشعرون بالارتياح					

40	اتهم التلاميذ بأعمال لم يقوموا بها					
41	فسر كلام التلاميذ بتفسيرات جنسية					
22	اشعر بقوة شخصيتي من خلال السيطرة على التلاميذ					
43	أشعل الفتن بين التلاميذ عن طريق تشجيعهم على المشاجرات					
44	أتحرش جنسيا بالتلاميذ					
45	احتاج لبعض الاشياء التي يمتلكها التلاميذ أكثر منهم					

ملاحـــــــــق

الملحـــق رقـــم 02 : مقيـــاس دافعيـــة الإنجـــاز لعبـــد اللطيـــف محمـــد خليـــفـــة .

وزارة التعليـــم العـــالـــي والبحـــث العلـــمي
كلـــية العلـــوم الاجتمـــاعيـــة والإنســـانيـــة
جـــامعـــة البويرة

أيتها التلميذة، أيها التلميذ.

أمامك مجموعة من العبارات المتعلقة بك كتلميذ (ة)، يرجى منك أن تختار لها الإجابة المناسبة من بين خمس إجابات التي تقابل كل عبارة، وذلك بوضع الإشارة (X) والتي يجب أن تعبر عنك بصدق. حيث لا توجد إجابة صحيحة و خاطئة.

أشكركم مسبقا على تعاونكم معنا، مع تمنياتنا لكم بالتوفيق

بيـانات شخصيـة خاصـة بالتلميذ(ة):

- الجنس: ذكـر ( ) أنثـى ( )

الرقم	العبـــــــــارات	لا يعبر عنك على الإطلاق	*إلى حد ما*	*بدرجة متوسطة*	*إلى حد كبير*	تماما
01	أفضل القيام بما أكلف به من أعمال على أكمل وجه.					
02	أشعر أن التفوق غاية في حد ذاته.					
03	أبذل جهدا كبيرا حتى أصل إلى ما أريد.					
04	أحرص على تأدية الواجبات في مواعيدها.					
05	أفكر كثيرا في المستقبل عن الماضي أو الحاضر.					
06	أحب أداء الأعمال التي تتسم بالتحدي والصعوبة.					
07	ليس من الضروري أن أحصل على أعلى التقديرات.					
08	المثابرة شيء هام في أدائي لأي عمل من الأعمال.					
09	أحدد ما أفعله في ضوء جدول زمني.					
10	أفكر في إنجازات الماضي عن المستقبل.					
11	لا يهمني أن أفشل في أداء عمل ما.					
12	أرفض الأعمال التي تتطلب المزيد من التفكير					

	والبحث.					
13	عندما أبدأ في عمل ما من الضروري الانتهاء منه.					
14	أحرص على الالتزام بالمواعيد التي أرتبط بها مع الآخرين.					
15	أشعر أن التخطيط للمستقبل من أفضل الطرق لتفادي الوقوع في المشكلات.					
16	أشعر أن الراحة هي أهم شيء في الحياة.					
17	أشعر بالسعادة عند معرفتي لأشياء جديدة.					
18	عندما أفشل في عمل ما أتركه وأتجه لغيره.					
19	كثيرا ما تحول المشاغل والظروف بيني وبين مواعيد حددتها.					
20	من الضروري الإعداد والتخطيط المسبق لما سنقوم به من أعمال في المستقبل.					
21	ألتزم بالدقة في أدائي لأي عمل من الأعمال.					
22	أحاول دائما الاطلاع وقراءة المراجع.					
23	أشعر بالسعادة عندما أفكر في حل مشكلة ما لفترات طويلة.					
24	المحافظة على المواعيد شيء مقدس بالنسبة لي.					
25	أفشل في أدائي للأعمال التي لا يسبقها استعداد وتهيؤ لها.					
26	أتضايق إذا فعلت شيئا ما بطريقة رديئة.					
27	أشعر أن المقررات الدراسية غير كافية لتنمية معـــــارفي.					
28	أتفانى في حل المشكلات الصعبة مهما أخذت من وقت.					
29	عندما أحدد موعدا فإني أجيء في الوقت المحدد بالضبط.					
30	أفضل التفكير في أشياء بعيدة المدى.					
31	أعطي اهتماما وتركيزا عاليا للأعمال التي أقوم بها.					
32	أسعى باستمرار لتحسين مستوى أدائي.					
33	أشعر أن الاستمرار في بذل الجهد لحل المشكلات الصعبة مضيعة للوقت.					
34	أتعامل مع الوقت بجدية تامة.					

35	لا أهتم بالماضي و ما يشتمل عليه من أحداث.					
36	أفضل الأعمال التي لا تحتاج لجهود كبيرة.					
37	الحاجة لمعرفة الجديد هي أفضل الطرق لتقدمي.					
38	الاستمرار والمثابرة من أنسب الطرق لحل المشكلات الصعبة					
39	لا أسمح لعمل من الأعمال أن يتم على حساب وقت عمل آخر.					
40	يزعجني الأشخاص الذين لا يهتمون بمستقبلهم.					
41	أداء الواجبات والأعمال يمثل عبئا بالنسبة لي.					
42	أكتفي بما أدرسه في المنهج من موضوعات.					
43	أشعر بالرضا عند مواصلة العمل لفترة طويلة في حل المشكلات التي تواجهني.					
44	يزعجني أن يتأخر أحد عن موعده معي.					
45	أشعر بالسعادة عندما أخطط للأعمال التي أنوي القيام بها.					
46	أحب قضاء وقت الفراغ في القيام ببعض المهام أو الأعمال لتنمية مهاراتي وقدراتي.					
47	أستمتع بالموضوعات والأعمال التي تتطلب ابتكار حلول جديدة.					
48	أفضل التفكير بجدية لساعات طويلة.					
49	من الصعب أن أزور أحدا إلا بموعد سابق.					
50	التخطيط للمستقبل من أفضل السّبل لتوفير الوقت والجهد.					