



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة أكلي محند أولحاج
- البويرة -



كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية

قسم: علم النفس وعلوم التربية

تخصص: علم النفس المدرسي

مذكرة مقدمة لنيل شهادة الليسانس في تخصص علم النفس المدرسي

تحت عنوان

مواقع التواصل الاجتماعي وعلاقتها بالرسوب
المدرسي في مرحلة التعليم المتوسط

إشراف الأستاذة:

د. ساعد وردية

إعداد الطالبتين:

- غربي حياة

- جوابي لبنى

السنة الجامعية 2021/2020

كلمة شكر

الحمد لله الذي وفقنا لإتمام هذه المذكرة

نتوجه بجزيل الشكر للأستاذة المشرفة على هذا العمل "ساعد
وردية" على كل ما تلقيناه من توجيهات وإرشادات وتوصيات.

كما نهدي هذا العمل للعائلتين الكريمتين

"غربي" و"جوابي"

وإلى الصديقات "سارة" و"أسماء"

فهرس الموضوعات

الصفحة	العنوان
-	كلمة شكر
أ	مقدمة
-	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
07	1- إشكالية الدراسة
08	2- فرضيات الدراسة
08	3- أهمية الدراسة
08	4- أهداف الدراسة
09	5- المفاهيم الإجرائية للدراسة
11-09	6- الدراسات السابقة
-	الفصل الثاني: مواقع التواصل الاجتماعي
11	تمهيد
12	1- ماهية مواقع التواصل الاجتماعي
13	2- نشأة مواقع التواصل الاجتماعي
14	3- أنواع مواقع التواصل الاجتماعي
16	4- خصائص مواقع التواصل الاجتماعي
17	خلاصة الفصل
-	الفصل الثالث: الرسوب المدرسي
19	تمهيد
20	1- تعريف الرسوب المدرسي
20	2- الرسوب المدرسي وبعض المصطلحات المشابهة له
21	3- أسباب الرسوب المدرسي
23	4- آثار الرسوب المدرسي
25	5- الحلول المقترحة للحد من الرسوب
26	خلاصة الفصل
-	الفصل الرابع: الجانب التطبيقي
28	تمهيد
29	1- منهج الدراسة
29	2- مجتمع وعينة الدراسة

فهرس الموضوعات

29	3- أدوات جمع البيانات
32	قائمة المصادر والمراجع باللغة العربية
-	ملحق

مقدمة

في ظل التطور التكنولوجي الذي يشهده العالم في شتى المجالات أصبح العالم في قرية صغيرة بفضل ما أتاحتها التكنولوجيا من وسائل وتقنيات، وبظهور الانترنت أضافت إلى الحياة الكثير من المظاهر ومن بين تلك المظاهر ما يعرف اليوم بالمواقع الالكترونية المتعددة الخدمات وعلى رأسها مواقع التواصل الاجتماعي التي أتاحت عصرا جديدا من الاتصالات التفاعلية بين مختلف فئات المجتمع خاصة فئة الشباب والمراهقين حيث يعتبرونها وسيلة للتواصل والإطلاع وتبادل المعلومات والأخبار وكذا التسلية والترفيه وكذا تكوين علاقات وصدقات بينهم وبين أشخاص آخرين من مختلف البلدان.

كما أصبحت هذه المواقع جزءا لا يتجزأ من حياة عدد كبير من تلاميذ الطور المتوسط، إذ يعتبر تلاميذ المتوسطات من أكثر فئات المجتمع تأثر بهذه المواقع نظرا لتأثيراتها الإيجابية والسلبية على حياتهم الدراسة بحيث أصبحوا يقفون أغلب أوقاتهم على هذه المواقع وأصبح لكل منهم عالما وهميا خاصا مما يوضح العديد من سلبيات هذه الظاهرة التي قد تؤدي إلى الرسوب المدرسي بعدما تطرقنا إليه، تأتي هذه الدراسة للتعرف على العلاقة بين مواقع التواصل الاجتماعي والرسوب المدرسي لعينة من تلاميذ التعليم المتوسط، ويرجع اختيار هذه الموضوع للانتشار الكبير لمواقع التواصل الاجتماعي ومدى إقبال التلاميذ على استعمالها خاصة لما تحمله هذه الظاهرة من تأثيرات سلبية وإيجابية التي تزداد يوميا نتيجة الاستخدام المكثف لها.

ومن هذا المنطلق قسمت إلى ثلاثة فصول:

تتناول الفصل الأول الإطار المنهجي، حددت فيه إشكالية الدراسة وتساؤلاتها إلى جانب مفاهيم الدراسة وأسبابها وأهميتها وأهداف وتم أيضا عرض الدراسات السابقة. واحتوى الفصل الثاني الإطار النظري للدراسة، حيث تم التطرق لمواقع التواصل الاجتماعي ووظائفها بحيث قمنا بعرض مفهومها، نشأتها، أنواعها وخصائصها. كما تطرقنا إلى الرسوب المدرسي تعريفه، أسبابه، آثاره والحلول المقترحة للحد منه.

أما الفصل الثالث فتضمن الجانب التطبيقي للدراسة ويشتمل على المنهج المتبع في هذه الدراسة والعينة التي قمنا بدراستها، وكذا أدوات جمع البيانات ثم عرض خاتمة الدراسة ومراجعتها وملاحقتها.

الجانب النظري

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

- 1- اشكالية الدراسة.
- 2- فرضيات الدراسة.
- 3- أهمية الدراسة.
- 4- أهداف الدراسة.
- 5- المفاهيم الإجرائية للدراسة.
- 6- الدراسات السابقة .

1- إشكالية الدراسة:

أحدثت مواقع التواصل الاجتماعي ثورة في عملية الاتصال، حيث أن الفرد في المجتمع أصبح باستطاعته أن يرسل ويستقبل، ليس هذا فحسب، بل مكنته هذه الرسائل أيضا من أن يتفاعل ويتعقب ويستفسر ويعلق بكل حرية، وبسرعة فائقة أتاحت الفرصة للمستخدم بإنتاج المضمون والبيانات والرسائل، باستخدام أشكال تعبيرية كالبريد الإلكتروني، اليوتيوب، الفيس بوك والتويتر، والواتساب وغيرها من الأشكال الاجتماعية على شبكة الانترنت التي أتاحت مساحة كبيرة للتعبير عن الرأي. (رضوان، رمضان، وعبد الوهاب 2010، ص 297).

تعد مواقع التواصل الاجتماعي من أحدث تكنولوجيا الاتصال والأكثر شعبية إذ أصبحت تعرف بالإعلام الاجتماعي الجديد الذي يشهد حركة ديناميكية في التطور والانتشار وتبرز أهمية مواقع الشبكة الاجتماعية ومنديات المحادثة الإلكترونية من حيث الاستعمال بين الأفراد للتواصل بينهم وبين الجمهور فأصبح لها تأثير في عامة المجتمع بجميع فئاته بما في ذلك طلاب المدارس.

ونظرا للدور الذي تلعبه وسائل الاتصال الحديثة في عصر التكنولوجيا والآثار السلبية لها بالإضافة إلى الجوانب الإيجابية فقد تطرقت هذه الدراسة إلى الأثر الذي تحدثه وسائل التواصل الاجتماعي المختلفة في المستوى التحصيلي لدى التلاميذ.

تبرز مشكلة الدراسة في ظل الواقع الذي يشهد انفجارا معرفيا كبيرا، فشعبية استخدام مواقع التواصل الاجتماعي لا تقتصر على الدول المتقدمة بل إنها تزداد في المجتمعات العربية بشكل سريع. (د.محمد الشيخ حمود 2014، ص3).

إن مواقع التواصل الاجتماعي، والتقنيات الحديثة لأجهزة التواصل قد تؤثر بشكل مباشر على التحصيل الدراسي للتلاميذ فهي تستفيد من وقتهم وتشغلهم عن مراجعة دروسهم وأداء واجباتهم مما يترتب عنه مشكلات تربوية كالنوم أثناء الدروس وقلة الانتباه والتركيز وضعف القدرة على المشاركة داخل القيم والتأخر الدراسي وغيرها من الآثار السلبية.

وبناء على ما تقدم فقد جاءت هذه الدراسة للإجابة على السؤال التالي: هل لمواقع التواصل الاجتماعي علاقة بالرسوب المدرسي؟

تساؤلات الدراسة:

- هل هناك علاقة ارتباطيه بين وسائل التواصل الاجتماعي والرسوب المدرسي؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استعمال وسائل التواصل الاجتماعي تعزى إلى عامل الجنس؟

2-فرضيات الدراسة:

- يوجد علاقة ارتباطيه بين وسائل التواصل الاجتماعي والرسوب المدرسي .
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استعمال وسائل التواصل الاجتماعي تعزى الى عامل الجنس.

3-أهمية الدراسة:

تتلخص أهمية الدراسة في :

- تسليط الضوء على علاقة بين وسائل التواصل الاجتماعي و الرسوب المدرسي .
- معرفة الفروق الإحصائية في استعمال وسائل التواصل الاجتماعي لعامل الجنس.

4-أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى:

- معرفة نشأة وتطور وسائل التواصل الاجتماعي.
- معرفة علاقة مواقع التواصل الاجتماعي بالرسوب المدرسي .

4- المفاهيم الإجرائية للدراسة:

4-1 تعريف موقع التواصل الاجتماعي:

هي منظومة من الشبكات الالكترونية التي تمنح المشترك فيها بإنشاء مواقع خاصة بهم، ومن ثم ربطه من خلال نظام اجتماعي الكتروني مع أعضائه آخرين لديهم اهتمامات والهويات نفسها أو مع الأصدقاء الجامعة أو الثانوية. (راضيا، 2003، ص23).

4-2 الرّسوب المدرسي:

هو إخفاق التلميذ في تحقيق النتائج للانتقال إلى مستوى أعلى وبقاء نفس المستوى مرة أخرى. ويمكن تعريفه أيضا على أنه نسبة يقضيها التلميذ نفس القسم ويؤدي نفس العمل الذي أداه السنة الماضية. (قوادري طول، 2006).

5- الدراسات السابقة:

وفقا للإطلاع الباحث حول البحوث المقدمة لدراسة موضوع التواصل الاجتماعي وعلاقته بالرسوب المدرسي في مرحلة التعليم المتوسط، لاحظ الباحث ندرة البحوث حول هذا الموضوع وهذه بعض الدراسات العربية والأجنبية.

هدفت دراسة خضر (2009) إلى التعرف على الآثار النفسية والاجتماعية لاستخدام الشباب المصري لمواقع التواصل الاجتماعي ودوافع استخدامه والكشف عن طبيعة العلاقات الاجتماعية والصدقات التي يكونها الشباب المصري وألوية تفضيلهم لها عند التعامل مع أصحابها وطريقة التعبير عن عينة لدراسة عن حالتهم النفسية والاجتماعية من خلال استخدامهم لهذه المواقع استخدمت الباحثة الاستبيان لجمع البيانات ومجموعات مناقشة المركزة وتكونت العينة من مستخدمي من الشباب الجامعي في جامعة القاهرة والجامعة البريطانية توصلت هذه الدراسة إلى عدّة نتائج أبرزها: أعلى نسبة لاستخدام هذه المواقع في جميع الأوقات. كما يأتي أعلى وقت للاستخدام في فترة المساء.

وأجرى الغامدي (2010) دراسة حول تردد المراهقين على مقاهي الانترنت وعلاقته ببعض المشكلات النفسية لدى عينة من طلاب المرحلة الثانوية بمكة المكرمة على مقاهي الانترنت. كما كشفنا

الدراسة أن أهم هذه المواضيع ارتيادا في هذه الفئة هي المواقع الاجتماعية وأوصت الدراسة بضرورة توجيه المراهقين لأهمية الانترنت ومزاياه، وتوضيح أضراره التي قد تعود على المراهق من الإفراط من استخدام وأهمية العمل مع المؤسسات التربوية على توفير الجو الآمن لاستخدام الانترنت وتجنب الأضرار الناتجة عنه.

كما أجرى المشاقبة والعكور (2014) دراسة هدفت إلى تقويم تجربة استخدام الشبكة الالكترونية للتواصل مع طلبة الحاسوب التعليمي خلال فترة التدريب وكانت حجم عينة الدراسة (10) طالبا وطالبة، وعملت الدراسة الإجابة على الأسئلة منها: هل توجد فروق دالة إحصائية على مدى تقبل الطلبة لتجربة استخدام الشبكة الالكترونية للتواصل مع المدرس وباقي الطلبة في فترة التدريب العملي تعزى إلى متغيري وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقبل طلبة التدريب واستخدام مواقع التواصل الاجتماعي اعتمادا على متغيرات الدراسة.

دراسة (Jain Guptax Anand (2012):

والتي هدفت إلى التعرف على تأثير مواقع الشبكات الاجتماعية في تفكير الشباب وتكونت عينة الدراسة من (100) شابا في الفئة العمرية من (18-30) عاما خلال البريد الالكتروني أو إرسال استبيانه خلال مواقع التواصل الاجتماعية المختلفة حيث تبين أن مواقع الشبكة الاجتماعية تعمل على تعبئة الرأي العام وأن مواقع التواصل الاجتماعي تأثيرا كبيرا على تفكير الأشخاص.

مكانة الدراسات الحالية بين الدراسات السابقة:

بعد استعراض الدراسات السابقة سيتم مناقشتها وفقا للأهداف التي حددت لها والعينات التي اعتمدها والأدوات المستخدمة في الحصول على البيانات ولما توصلت لها نتائج كما سيتم أيضا مناقشة موقع الدراسة الحالية من الدراسات السابقة.

1- من حيث الهدف:

عرضت الدراسات السابقة موضوع التواصل الاجتماعي بشكل عام لدى عينة الدراسة، أو علاقة شبكات التواصل الاجتماعي بمتغيرات أخرى كالجنس والتفاعل مع الآخرين، تقدير الذات والرضا عنها،

والأمن الفكري، بالإضافة إلى تربية الشباب كما في دراسة كوسويمي وناريان (2010) ودراسة مورمان وبوبكر (2011) ودراسة كالبيدو ورفقائها (2011) ودراسة سليم محمد (2013).

2- من حيث العينة:

أما فيما يتعلق بحجم العينة فإن معظم الدراسات كانت حجم العينة فيها صغيرة كما في دراسة كويسويهم وناريا (2011)، ودراسة خضر (2009) ودراسة كويسويتمى وناريان (2010) ودراسة كالبيدو ورفاقها (2011)، ودراسة محمد فاهمة الزيزد محمود (2019) عدا دراسة سليم محمد (2013) وعدد العينة فيها (1135).

3- من حيث الأداة:

اتفقت أغلب الدراسات على استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات كما في دراسة الخضر (2003) ودراسة محمد فاطمة، الزيود محمد نايف (2013) ودراسة جين وجيتا وأند (2013) ودراسة سليم محمد (2013) ودراسة المشاقبة والعكور (2014).

الفصل الثاني :مواقع التواصل الاجتماعي

تمهيد

- 1- ماهية مواقع التواصل الاجتماعي.
- 2- نشأة مواقع التواصل الاجتماعي.
- 3- أنواع مواقع التواصل الاجتماعي.
- 4- خصائص مواقع التواصل الاجتماعي.

خلاصة الفصل

تمهيد:

إن التطور الهائل الذي يشهده العالم في مجال التكنولوجيا الاتصال الحديثة لها أدوار عديدة سياسية، اجتماعية، اقتصادية، ويتناول قضايا عديدة التي تربط في علاقة التلميذ بحيث تنتج هذه المواقع خدمات متنوعة تختلف من موقع لآخر مثل: الفيسبوك، اليوتيوب، التويتر... وهذا ما سنتطرق إليه في هذا الفصل.

1- ماهية مواقع التواصل الاجتماعي:

تعد مواقع التواصل الاجتماعي من أحدث منتجات التكنولوجيا والاتصال والأكثر شعبية إذا أصبحت تعرف بالإعلام الاجتماعي الجديد الذي يشهد حركة من الديناميكية في التطور والانتشار وسنقوم بعرض مجموعة من التعاريف الخاصة بالعلماء والباحثين في مجال مواقع التواصل الاجتماعي.

عرف (مهدي الحوساني، 2002) أن المواقع تصنف ضمن الجيل الثاني للويب، وسميت اجتماعية لأنها أنت من مفهوم "بناء المجتمعات" بهذه الطريقة يتعرف المستخدم على أشخاص لديهم اهتمامات مشتركة في تصحح الانترنت والتعرف على المزيد من المواقع في المجالات التي نظلمه واشتراك هذه المواقع مع أصدقائه وغيرهم. (مهدي الحوساني، 2002).

عرف أندريسون التواصل الاجتماعي على أنها أدوات تدعم العلاقات الاجتماعية بين الأفراد من خلال شبكة الانترنت مثل منتديات الحوار تبادل الحوارات، وخلصات المواقع والعالم الافتراضي وهذه مواقع جميعا تعمل معا مع إبقاء حكم الأفراد في نشاطاتهم وعلاقاتهم ببعضهم.

عرف "نصر" شبكات التواصل الاجتماعي بأنها مواقع تستهدف جمع الأصدقاء والمعارف والأقارب وزملاء الدراسة في مكان واحد على الانترنت والتساؤلات في الآراء والاهتمامات والتعليقات والأخبار وتكوين صداقات جديدة وهي بديل افتراضي للجماعات الاجتماعية الحقيقية. (نصر 2013، ص133).

عرف "عزي" شبكات التواصل بأنها ظاهرة رمزية يتعامل الفرد عن طريقها مع المحتوى من خلال رمزية النص والصورة والفيديو ويطلق عليها أيضا "الإعلام الاجتماعي" (عزي 2011، ص171).

ويعرفها شفيق بأنها مواقع على الانترنت يتواصل من خلالها ملايين البشر الذي تجمعهم اهتمامات وتخصصات معينة وهي تتيح التواصل مع الأصدقاء وزملاء الدراسة وتقوي الروابط أعضائهم. (شفيق 2011، ص181).

كما يعرفها سلطان بأنها مواقع على الانترنت ذا صيغة اجتماعية وتشاركية وهي إعلام اجتماعي، يهدف إلى تزويد الناس بالأخبار الصحيحة والمعلومات السليمة والحقائق الثابتة التي تساعدهم على تكوين رأي صائب في واقعه أو مشكلة ما، وهذه الشبكات تعكس عقلية الجماهير واتجاهاتهم وميولهم. (2012، ص354).

2- نشأة مواقع التواصل الاجتماعي:

بدأت مواقع التواصل الاجتماعي في الظهور في منتصف التسعينات بحيث أنشئ موقع (classmates.com) عام 1955 للربط بين زملاء الدراسة وموقع (Sixdegrees.com) عام 1997 الذي ركز على الروابط المباشرة بين الأشخاص، وظهرت تلك المواقع الملفات الشخصية للمستخدمين وخدمة إرسال الرسائل الخاصة لمجموعة من الأصدقاء. (خالد، 2008، ص5).

وعلى الرغم من توفير تلك المواقع لخدمات مشابهة لما توجد في الشبكات الاجتماعية الحالية إلا أن تلك المواقع لم تستطع أن تدر ربحاً لمالكيها وتم إغلاقها، وبعد ذلك ظهرت مجموعة من الشبكات الاجتماعية التي لم تستطع أن تحقق النجاح الكبير بين الأعوام 1999 و 2001 وفي السنوات اللاحقة ظهرت بعض المحاولات الأخرى، لكن الميلاد الفعلي للشبكات الاجتماعية كما نعرفها اليوم كان سنة 2002، فمع بداية العام ظهرت (Friendster) التي حققت نجاحاً دفع (جوجل) إلى محاولة شرائها سنة 2003، لكن لم يتم التوافق على شروط الاستحواذ في النصف الثاني من العام نفسه، ظهرت في فرنسا شبكة (skyrack) كمنصة للتدوين ثم تحولت بشكل عام إلى شبكة اجتماعية سنة 2007 وقد استطاعت بسرعة تحقيق انتشار واسع لتصل حسب إحصائيات يناير 2008 إلى المركز السابع في ترتيب الشبكات الاجتماعية حسب عدد المشتركين. (عمار، 2010، ص09).

مع بداية عام 2005 ظهر موقع MYspace الأمريكي الشهير يعتبر من أوائل وأكبر الشبكات الاجتماعية على مستوى العالم ومعه منافسة الشهير فيسبوك والذي بدأ أيضاً في الانتشار المتواري مع

"ماي سبيس" حيث وصل عدد المشتركين في "فايس بوك" بعد ست سنوات من عمره أكثر من 800 مليون مشترك من كافة أنحاء العالم . (السيد، 2009، ص11).

3- أنواع مواقع التواصل الاجتماعي:

مواقع التواصل الاجتماعي عديدة نذكر منها:

1- فايسبوك (Face book):

هو موقع يساعد على تكوين العلاقات بين المستخدمين يمكنهم من تبادل المعلومات، الملفات والصور الشخصية، ومقاطع الفيديو والتعليقات، كل هذا يتم في عالم افتراضي يقطع حاجز الزمن والمكان، ويعدّ موقع "الفايس بوك" واحدا من أشهر المواقع على الشبكة العالمية، ورائدا للتواصل الاجتماعي، وأصبح موقع الفايس بوك اليوم منبرا افتراضيا للتعبير واتخذه الشباب اليوم بديلا للأحزاب السياسية العاجزة الفاشلة (جريدة العرب، صفحة أسواق العرب، عدد الأربعاء، 2018/03/18).

2- تويتر (Twitter):

هو موقع شبكات اجتماعية يقدم خدمة تدوين مصغر والتي تسمح لمستخدميه بإرسال تحديثات (tweets) عن حالتهم بحد أقصى 140 حرف للرسالة الواحدة، وذلك مباشرة عن طريق موقع "تويتر" أو عن طريق إرسال رسالة نصية قصيرة (SMS) أو برامج المحادثة الفورية أو التطبيقات التي يقدمها المستخدم الشخصي، وكذلك يمكن استقبال الردود والتحديثات. (المنصور، 2012، ص88).

3- جوجل Google:

هي شبكة اجتماعية، تم انتشارها بواسطة شركة "جوجل" وتم إطلاقها رسميا يوم 28 يونيو 2011 ولكن لم يكن التسجيل مسموحا إلا بواسطة الدعوات فقط، بسبب وجود في الخدمة في الطور التجريبي.

ولكن يوم 20 سبتمبر 2011 فتح (جوجل بلس) (أي شخص من سن 18 فما فوق للتسجيل دون الحاجة، لأي دعوة من أي شخص آخر.

"جوجل بلس" نشأ من خلال طرح خدمات جديدة مثل: الدوائر، مكالمات الفيديو، الاهتمامات المحادثات الجماعية مع بعض خدمات جوجل القديمة مثل: صدى جوجل google buzg الملف

الشخصي والتي تم إطلاقها في مايو 2011، وتعتزم "جوجل" تكوير شبكتها الاجتماعية الجديدة لكي تكون منافسا شرسا ضد (الفايس بوك) أكبر شبكة اجتماعية لايف وصدى جوجل "وأي جوجل". (ويكيديا الموسوعة الحرة صموئيل ثان، 2008).

4- يوتيوب Youtube:

هو أكبر موقع على شبكة الانترنت يسمح للمستخدمين برفع ومشاهدة ومشاركة المقاطع ومشاركة المقاطع الشيفة بشكل مجاني، وقد تأسس في فبراير عام 2005 بواسطة كل من ستيف شين steve chen وجواد كريم Jawed Karim ونشاد هيرلي chqdhurly. (عثمان، 2012).

5 - الواتساب Wahtsapp:

تطبيق يتم تحميله على الهواتف المتنقلة فقط، ولم يتم إصدار أي نسخة منه للحواسيب أو الأجهزة التابلين، يستخدم برنامج الواتساب عن طريق الرسائل القصيرة أو المصورة وكما يمكن إرسال مقاطع فيديو عن طريقه عند تحميل هذه البرنامج، يظهر على قائمة الأسماء الموجودة مسبقا في الهاتف وبشكل تلقائي، يضيف كل من يستخدم هذا البرنامج لقائمة الأسماء الخاصة بالبرنامج ويعتمد على خدمة الانترنت في الهواتف بشكل أساسي حيث يتوجب وجود اتصال بشبكة الانترنت لكي يعمل البرنامج، وعند إرسال الرسائل أو استقبالها لا يوجد أي تكلفة إضافية يتم إقطاعها من قبل شبكة الهاتف النقال التي تزود الخدمة، حيث يتم احتساب فقط خدمة الانترنت ولتجنب التكلفة الإضافية، وتأسس هذا البرنامج سنة (2009) على يد موظفين كانا يعملان في موقه ياهو سابقا وهابرين أكتون Brain Acton وحين عومم ceam com. (عثمان، 2013).

خصائص مواقع التواصل الاجتماعي:

تتميز الشبكات الاجتماعية بعدة من الخصائص التي تجعلها تتميز عن بقية التطبيقات والمواقع في شبكة الانترنت الأمر الذي أسهم هذه المواقع بالنسبة إلى المستخدمين ورغم تنوع هذه الخصائص من موقع لآخر إلا أنها تشترك في بعض الخصائص نذكر من بينها:

التعريف بالذات:

الخطوة الأولى للدخول إلى الشبكات الاجتماعية قصد إنشاء صفحة معلومات شخصية وهي الصفحة التي يضعها المستخدم ويطورها يقوم من خلالها بالتعريف بنفسه من خلال النص، الصور والموسيقى والفيديوهات بتعبئة وتنظيم العلاقات الاجتماعية وصفحاتهم الشخصية بالطريقة التي يجب أصدقائهم رؤيتهم بها.

طرق جديدة لتكوين المجتمع:

تسمح الشبكات الاجتماعية للأشخاص بخلق صداقات مع الأصدقاء يتبادلون الاهتمام والمحتوى الافتراضي المتواجد منذ بداية تطبيقات الانترنت.

- سهولة الاستخدام:

من بين الأمور الذي ساعدت بشكل كبير في انتشار الشبكات الاجتماعية هي بساطتها لذا فإن أي شخص له مهارات أساسية في الانترنت يمكنه خلق وتسيير موقع شبكة الانترنت. (مريم نريمان تومار، 2011، ص52).

خلاصة الفصل:

تقدم خدمات التواصل الاجتماعي خدمات عديدة لمستخدميها ممن لديهم اهتمامات متشابهة سواء كانوا زملاء دراسة أو عمل ومن الواضح أنها أحدثت تغييرا كبيرا.

ونلخص أن مواقع التواصل الاجتماعي تساعد متصفحها على تبادل الأخبار والمعلومات وتطوير الأحداث والتكنولوجيا وضعت أساسا لخدمة مستخدميها.

إن هذه المواقع قد تؤثر سلبا على المواقع الاجتماعي لهؤلاء الناس، فهي أداة صالحة للاستخدام إما أن تكون فعلا حسنا يستفيد منه الفاعل ومن حوله أو فعلا شينا يضر بالفاعل ومن حوله.

الفصل الثالث: الرسوب المدرسي

تمهيد

- 1- تعريف الرسوبي المدرسي.
- 2- الرسوب المدرسي وبعض المصطلحات المشابهة له.
- 4- أسباب الرسوب المدرسي.
- 5- آثار الرسوب المدرسي.
- 6- الحلول المقترحة للحد من الرسوب المدرسي.

خلاصة الفصل

تمهيد:

تعد ظاهرة الرسوب المدرسي من المشاكل الصعبة التي تعاني منها المنظومة التربوية لما لهذه الظاهرة من آثار سلبية تؤثر في تقدم المجتمع وتطوره بحيث تساهم بشكل كبير وأساسي في تفشي الأمية وعدم إدماج الأفراد في التنمية، بحيث يصبح المجتمع الواحد خليط من فئتين فئة المتعلمين وفئة الأميين مما يؤدي إلى تأخر المجتمع على المجتمعات وذلك نتيجة لصعوبة التوافق بين الفئتين في الأفكار والآراء فكل منهما يعمل حسب شاكلته وتفكيره.

ونظرا لخطورة هذه الظاهرة ومدى تأثيرها على الفرد والمجتمع يستوجب البحث عن عواملها وأسبابها ووسائل علاجها والحد منها.

1- تعريف الرسوب المدرسي:

هو إخفاق التلميذ في تحقيق النتائج للانتقال إلى مستوى أعلى وبقاءه في نفس المستوى مرة أخرى. ويمكن تعريفه أيضا على أنه سنة يقضيها التلميذ في نفس القسم ويؤدي نفس العمل الذي أداه في السنة الماضية. (قواري هبول، 2006).

2- الرسوب المدرسي وبعض المصطلحات المشابهة له:

تعددت المصطلحات التي تتعلق بالرسوب المدرسي والتي نذكر منها ما يلي:

- الإخفاق المدرسي:

هو حالة من حالات عدم التكيف المدرسي وبمفهوم أدق هو عدم القدرة على استيعاب المعلومات والمعارف التي تقدم للطلاب وذلك لأسباب ذاتية بيداغوجية واجتماعية أثرت على قدرات الطلاب وجعلهم غير قادرين على استيعاب البرامج التعليمية المقدمة لهم مما يضطر بعضهم لإعادة السنة أو الانقطاع النهائي عن الدراسة. (لورسلان رشيد، 1979).

- الفشل المدرسي:

يطلق هذا المصطلح على النتائج السلبية التي يحصل عليها المتعلم خلال مساره الدراسي سواء كان ذلك عبر الامتحانات الفصلية أو والامتحانات الانتقالية الرسمية، فكلما أخفق المتعلم في الحصول على النتائج المنتظرة منه سمي ذلك فضلا. (عائشة بالغتر، 2001، ص19).

- التخلف الدراسي:

يعرفه "بون برت" أطلق كلمة التخلف في معناها الاصطلاحي:

على كل أولئك الذين لا يستطيعون وهم في منتصف الدراسة أن يقوموا بالعمل المطلوب من الصف الذين دونهم مباشرة بمعنى أن المتخلف هو الذي لا يستطيع أن ينجز عمل دراسي يناسب من هو أقل منه سنا. ويعرف التخلف الدراسي بأولئك الذين يكون تحصيلهم الدراسي أقل من مستوى أقرانهم أو يكون مستواهم التحصيلي أقل من نسبة ذكائهم.

- التأخر الدراسي:

يرى "برسن" أن التأخر الدراسي عبارة عن عدم التلاؤم والاستعداد الفكري مع متطلبات الدراسة وهكذا نجد أن برنس قد ركز على نقاط أساسية وهي:

- مستوى التلميذ التحصيلي؛

- الاستعدادات الفكرية والعقلية التي تتكون خاصة من الذكاء وعوامل أخرى؛

نستنتج بأن للرسوب مفاهيم متعددة التسميات ولكنها تحمل نفس المضمون المتمثل في تدهور المستوى الأكاديمي للتلميذ. (خليل ميخائيل معوض، 1979، ص270).

3- أسباب الرسوب المدرسي:

يعود الرسوب إلى أسباب متعددة تتفاوت في قوتها وتأثيرها ومنها:

- الأسباب الذاتية:

وهي التي نجدها تتصل بالتلميذ كالتخلف العقلي وضعف الجهاز العصبي أو عجز في أجهزة الكلام والنطق والخوف وعدم الثقة بالنفس، الإصابة بعاهات أو تشوهات جسمانية تشعر التلميذ بالإهانة والسخرية والتي تجعل التلميذ يتهرب من المدرسة.

كما أن الأمراض يكون لها تأثير سيء على السمع والنطق وخصائص التلاميذ الذين يعانون من صعوبات التعلم مثل: النشاط الزائدة، الاندفاع والتهور، الفشل في المواد الدراسية. (www.guga- green-blogspt-cal).

- الأسباب العائلية:

الواقع أن للأسر مساهمة كبيرة في رسوب الأبناء ويكون ذلك في الحالات التالية:

انخفاض المستوى المعيشي وضعف الدخل اليومي: يكون وقع التأثير إذا كان شعور التلميذ بالإهمال والإهانة والاحتياج، عدد أفراد الأسرة الكبير والمسكن الضيق والغير مناسب وكذلك الواقع المضطرب بسبب الصراعات وسوء التفاهم بين أفراد الأسرة مما يؤثر سلبا على التلميذ وتحصيله الدراسي.

- الأسباب الاجتماعية:

كما يقال "المرء ابن بيئته" فإذا كان التلميذ يعيش في بيئة اجتماعية سيئة فلا شك أنها تؤثر سلباً على مستواه الدراسي وكذلك جماعية رفاق السوء والأشقياء في حيه أو في الشارع وأماكن اللهو واللعب فقد يسلك سلوكهم كما أن نظرة التلميذ للمؤسسة التربوية والتعليم سبب ذهاب هيبته ومكانتها وكذلك الحال بالنسبة للتقليل من قيمة وشأن المعلمين والأساتذة.

- الأسباب المدرسية:

وهي الأسباب التي تنحصر في المدرسة كعدم كفاءة المدرسين التربويين أو المنهج الدراسي الغير مكيف مع التلاميذ أو تكديس الفصول وازدحامها مما يصعب معه مراعاة الفروق الفردية والتميز والتفريق بين التلاميذ من طرف الأستاذ وعدم إجازتهم حسب أعمالهم وجهودهم وكثافة المنهج وكيفية الامتحانات وصياغتها ومضامينها والتقييم وأساليبه وكذا اكتظاظ الأقسام وبعد المدرسة عن مقر مسكن التلميذ يتعبه ويرهقه وكذلك صعوبة النقل إليها يؤثر على تحصيله الدراسي.

كل هذه الأسباب وغيرها من العوامل لها تأثيرات سلبية على التحصيل الدراسي للتلميذ وتجعله لا يبالي بالعلم والتعليم ولا يحترم المؤسسة التربوية والمعلم.

- الأسباب الثقافية والاقتصادية:

- ضعف المستوى الثقافي والاجتماعي لأفراد الأسرة
- عجز الأسرة عن توفير متطلبات الدراسة وتهيئة الجو المناسب للدراسة داخل المنزل
- النظرة السلبية للتعليم وقصور الوعي بأهميته
- عدم استقرار الأسرة وكثرة تنقلها من مكان إلى آخر
- عدم استخدام طرائق التدريس والوسائل التعليمية الحديثة. (www.guga-green-blogspt-cal).

آثار الرسوب المدرسي:

- آثار الرسوب المدرسي على النظام التربوي:

إن تقييم فعالية النظام التربوي والتعليم النظامي يعبر عن الرسوب والتسرب وكلاهما يشكلان لنا ما يسمى بالأهداف التربوية والرسوب مظهر بارز يعاني منه النظام التربوي لذا وجب القضاء عليه أو التخفيف منه لتجنب الآثار التي يخلقها على الأفراد والظواهر والمشكلات التربوية التي تنجم عنه. (عفاف بوترشة 2015، 2011، ص39).

- آثار الرسوب على الأسرة:

تمتد آثار الرسوب لتشمل التلميذ بالضرر وتكون في صورة الشعور بالقلق والحيرة في حالة إخفاق ابنها فيفلقون على مستقبله وينساقون إلى الشك في قدراته وفي الجهود التي تبذلها المدرسة التعليمية مما يزيد من سوء الحالة النفسية للتلميذ المخفق.

وقد يكون الرسوب في التحصيل من الأسباب التي تجعل الآباء يبعدون أبناءهم عن المدرسة وخاصة لدى الأسر التي ينخفض مستوى الدخل فيها. (عزام صبري وآخرون، 1998، ص116).

- آثار الرسوب على المجتمع:

تمتد آثار ظاهر الرسوب إلى المجتمع بكامله وذلك لأن كثرة عدد الراسبين والمخفقين تعني حرمانه من أفراد وعناصر على مستوى مناسب من الثقافة والخبرة والنضج خاصة أن عددا ملحوظا من هؤلاء الراسبين يغادرون المدرسة قبل إتمام المرحلة بسبب إخفاقهم وفشلهم، فيبدؤون حياتهم العملية مبكرين دون أن يبلغوا درجة كافية من النضج الأمر الذي غالبا ما يحول بينهم وبين تحسين أحوالهم المعيشية والثقافية في المستقبل وقد يكون عاملا رئيسيا من عوامل ضعف فعاليتهم كما أن ارتفاع نسبة الرسوب للمتمدرسين في مرحلتى التعليم المتوسط والثانوي يمثل تبذير للقوة البشرية وإهدار للأموال.

كما يؤدي الرسوب بالتلاميذ إلى ترك الدراسة وبالتالي قد ينحرفون ويدخلون في متاهات الانحراف والآفات الاجتماعية ومرافقة رفاقاء السوء. (عفاف ترشة، 2010، 2011، ص 36-37).

- آثار الرسوب على التلميذ:

يؤثر الرسوب في شخصية التلميذ تأثيرا غير مرغوب فيه وقد بينت الدراسات في العيادات النفسية على التلاميذ الراسبين أن ثقتهم بأنفسهم قد تزعزعت وأن الرسوب غالبا ما يؤدي إلى إضعاف شعوره بالأمن الذي هو من متطلبات الصحة النفسية وقد يؤدي إلى زيادة شعوره بالنقص، وكثيرا ما يكون من

دواعي سوء تكيفه وتلاؤمه مع الأوساط التي يحتك بها، وقد يجره إلى سلوك اجتماعي تعويضي يجعل منه طالبا محتاجا إلى الإرشاد والتوجيه والعلاج. (خيرى وناس، 2009، ص36).

- آثار الرسوب على المعلم:

إن المعلم يمكن أن يكون أحيانا عاملا مساهما في الرسوب سواء من خلال علاقاته مع التلميذ أو من خلال الطريقة التي ينتهجها في تدريسه أو لجوئه إلى وسائل العقاب المختلفة خاصة وأن التلميذ في هذه المرحلة مراهق وحساس جدا لهذه الوسائل ويكون بعيدا كل البعد وغير مسؤول عن رسوبه.

إلا أنه سيتأثر وقد يتضرر بهذه النتيجة السلبية وهذا لأن رسوب التلاميذ يعكس سمعة المعلم المهنية والشخصية بالسلب وبالسوء فينتقى اللوم من طرف الإدارة المدرسية والمجتمع كونه غير قادر على أداء واجبه على أتم وجه كما أن رسوب تلاميذه يؤدي به إلى الشعور بالنقص وقلة الجدارة في القيام بمهنة التعليم والتربية. (عطية محمود هناء، 1961، ص256، 255).

- آثار الرسوب على المدرسة:

للرسوب المدرسي آثار سلبية على الجو العام للمدرسة منها الرسوب يقلل من القدرة على تنظيم الأعداد الجديدة من الطلاب الراسبين في الفصول الأولى بسبب التضخم والانضباط وهذا نظرا لكثافة الكلاب في الصف مع نقص في عدد المعلمين واستحالة تطبيق النظام التربوي الداخلي للمدرسة بسورة صارمة هذا الأمر يدل على مدى الضرر الذي يلحقه الرسوب المدرسي بالمدرسة. (خيرى وناس، 2009، ص39-38).

- الحلول المقترحة للحد من الرسوب:

أشار اليونيسيف إلى أن هناك إستراتيجيات عدة للتغلب على الرسوب وتكرار الصف في المدارس ومنها:

- اتخاذ التدابير الشاملة وبذل الجهد التواصل، حيث بعض دول أمريكا اللاتينية في تخفيض نسبة الرسوب والتكرار بفضل تدريب المعلمين وإجراء تحسينات في المناهج وتقديم الحوافز للمدرسين والتلاميذ على حد سواء.

- وسم خريطة الرسوب، حيث يظهر ذلك أن المشكلة الرئيسية تتركز في الصفوف الأولى في التعليم، وفي بعض المناطق أكثر من غيرها، وتحديد إستراتيجيات إعداد هذه الخريطة مع الأخذ بعين الاعتبار مختلف الجوانب المتصلة بها.
- تقدير التكاليف وتحسين الكفاءة وذلك من خلال تقدير إجراءات محددة وإيجاد بدائل محتملة لتوزيع أفضل للمواد المتاحة. (إيمان محمد رضا، أكتوبر، ص314، 315).
- تحديد الأولويات لاتخاذ مجموعة من التدابير التي تحتاج إلى تخطيط، وبالمخلص فإن الإستراتيجيات تهدف إلى تحقيق هدفين:
- أ- تحسين الظروف المادية التي تؤدي دورا مهما في التدريس لتوفير بيئة مناسبة للتعلم؛
- ب-تحسين عملية التعليم والتعلم لتطوير كامل إمكانات التلاميذ من خلال تدريب المعلمين، اختيار طريق التدريس المناسبة وتقويمات التعلم.
- برامج النقدية وتوزيع المواد التعليمية
- توفير الكتب المدرسية بكمية أكبر وأفضل للتلميذ حيث تشير نتائج الدراسات أن تزويد التلميذ بالكتب الأفضل يحسن الأداء الأكاديمي.
- تحسين التدريس إذا ما تزامن مع المتطلبات السابقة
- زيادة الوعي الثقافي واللغوي.
- تعزيز معايير التقويم. (إيمان محمد رضا، ص323).

خلاصة الفصل:

لقد تطرقنا في هذا الفصل إلى تعريف الرسوب المدرسي والمفاهيم المتعلقة به بالإضافة إلى أهم أسبابه وعوامله وآثاره على التلميذ والمعلم والمدرسة والأسرة والمجتمع وقمنا بانتهاج أهم الاقتراحات والحلول التي وضفتها اليونيسيف للحد من الرسوب المدرسي.

الجانب التطبيقي

الفصل الرابع: الجانب التطبيقي

تمهيد

1- منهج الدراسة.

2- مجتمع وعينة البحث.

3- أدوات جمع البيانات .

تمهيد:

يتناول هذا الفصل الطرائق والإجراءات المتبعة في تحديد مجتمع الدراسة والعينة وكذا المنهج المتبع في هذه الدراسة.

1- منهج الدراسة:

بما أن دراستنا تهدف إلى معرفة العلاقة بين وسائل التواصل الاجتماعي والرسوب المدرسي لدى تلاميذ مرحلة التعليم المتوسط السنة الثالثة متوسطة فطبيعة الموضوع تفرض علينا استخدام المنهج الوصفي باعتباره المناسب لوصف وتوضيح العلاقة والتأثير بين وسائل التواصل الاجتماعي والرسوب المدرسي.

ويعرف المنهج الوصفي بأنه المسلك الذي يؤدي للكشف عن الحقيقة في العلوم بواسطة عدد من القواعد العامة. (بدوي، 1997، ص04).

كما يتميز المنهج الوصفي بطريقة الواقعية في التعامل مع مشكلة الدراسة ويعد المنهج الأنسب لموضوعات البحث العلمي التي تتمحور حول الظواهر أو المشكلات الاجتماعية والإنسانية.

2-مجتمع البحث وعينة الدراسة:

مجتمع البحث هو مجتمع التلاميذ الذين يدرسون في السنة الثالثة متوسط من مرحلة التعليم المتوسط في متوسطة خبيزي زيتوني ولاية البويرة بلدية سور الغزلان.

والعينة هي جزء من المجتمع الأصلي تحتوي على بعض العناصر التي تم اختيارها بطريقة معينة وذلك بغرض دراسة خصائص مجتمع الدراسة. (عودة مكاي، ص30).

3-أدوات جمع البيانات:

كنا سوف نستعمل الاستبيان من أدوات جمع البيانات إذ تعتبر هذه الأداة من أدوات البحث العلمي والتي تستخدم في مجالات متعددة في البحوث التربوية حيث تعد من طرق الأكثر استعمالاً في البحث وجمع وتحليل المعلومات والنتائج. (عبد المجيد موان إبراهيم، 2000، ص95).

3-1 الأساليب الإحصائية:

لاختبار الفرضية الأولى التي تنص على وجود علاقة ارتباطية بين مواقع التواصل الاجتماعي والرسوب المدرسي استعملنا معامل بيرسون .

لاختبار الفرضية الثانية التي تنص على وجود فروق إحصائية لعامل الجنس اعتمدنا على اختبار (Test).

خاتمة

خاتمة

خاتمة:

من خلال هذه الدراسة حاولنا التعرف على علاقة مواقع التواصل الاجتماعي بالرسوب المدرسي لدى التلاميذ على كافة الجوانب خاصة مردوده الدراسي.

وتسمح هذه المواقع بتبادل الأفكار والمعلومات والتنقيف والتسلية كما يعتبر مختبر لعمليات التعارف وقد تمكن هذا الموقع من بلوغ فئات العمرية على اختلافها من صغار وكبار خاصة الفئة الأهم وهي فئة المراهقين.

ومن خلال دراستنا لمواقع التواصل الاجتماعي وعلاقته بالرسوب المدرسي لدى التلاميذ يمكن القول بأن له انعكاسات سلبية ويرجع لطبيعة استخدام لهذه المواقع.

قائمة المصادر
والمراجع باللغة
العربية

قائمة المراجع:

1. أورسلان رشيد، التسيير البيداغوجي في مؤسسات التعليم، قصر الكاتب، البليدة، 1994.
2. إيمان محمد رضا، علي التميمي، الرسوب المدرسي الأسباب والعلاج، مجلة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات، ط2، أكتوبر.
3. بدوي عبد الرحمان (1997) مناهج البحث العلمي، جامعة القدس المفتوحة.
4. جبريل بن حسن العريشي سلمى بنت عبد الرحمن محمد الدوسري، الشبكات الاجتماعية والقيم، دار المنهجية للنشر والتوزيع، عمان الأردن 2005.
5. جريدة العرب، صفحة أسواق العرب، عدد الأربعاء (2018/03/18).
6. حسين منار إبراهيمي (2012)، استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم ماله وما عليه، رسالة الجامعة، استرجع من الشبكة العنكبوتية من المواقع www.rsedu.sa 2015/11/07.
7. خالد سليم (2005) ثقافة مواقع التواصل الاجتماعي والمجتمعات قطر، دار المنتبي.
8. خليل ميخائيل معوض، القدرات العقلية، دار المعارف، 1979.
9. خيرى وناس بوسنوبرة عبد الحميد، علم النفس تشريع مدرسي، الجزائر، الديوان الوطني للتعليم والتكوين عن بعد 2009.
10. الشماخي خالد ناصر سعيد (2010)، تصور مفتوح لتفعيل الاتصال الأكاديمي بين طلبة الدراسة العلمي وأعضاء التدريس في الجامعات العمرانية (رسالة م ماجستير غي منشورة)، جامعة نزوى سلطة عمان.
11. عائشة بالغشر، حسيبة بوكرتوتة، التسرب المدرسي، المركز الوطني للوثائق التربوية، ط6، 2001.
12. عبد المجيد موان إبراهيم، أسس البحث العلمي لإعداد الرسائل الجامعية، مؤسسة الورق، عمان، الأردن، ط1، 2000.
13. عزام صبري وآخرون، أصول التربية والتعليم، ديوان المطبوعات الجامعية، مصر، ط2، 1998.
14. عطية محمود هناء، التأخر المدرسي وعلاجه، القارة، دار الشروق للنشر والتوزيع، 1961.

قائمة المصادر والمراجع باللغة العربية

15. عفاف ترشة، عوامل الرسوب المدرسي لدى تلاميذ السنة الثالثة من التعليم الثانوي، مذكرة لنيل شهادة ليسانس، علوم الاجتماع التربوية، مجال علوم اجتماعية.
16. الغامدي عبد الله أحمد (2010)، تردد المراهقين على مقاهي الانترنت وعلاقة ببعض المشكلات النفسية لدى عينة من الطلاب المرحلة الثانوية، بمكة المكرمة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى.
17. قوادري جلول، الرسوب المدرسي عوامله ونتائجه، بحث من إعداد المستشار المدرسي والمهني، أدرار، 2006.
18. محمد الشيخ حمود، مذكرة ماجستير استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لدى طلبة الحلقة الثانية من التعليم الأساسي في محافظة شمال شرقية سلطنة عمان، 2014.
19. نصر حسني محمد (2013) وسائل الإعلام الجديدة أسس التغطية والكتابة والتصميم والإخراج في الصفحة الالكترونية، الكويت، مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع.

ملحق

استبيان:

تحية طيبة وبعد:

تقوم الباحثة بإجراء دراسة علاقة وسائل التواصل الاجتماعي بالرسوب المدرسي لتلاميذ متوسطة خبيزي زيتوني بسور الغزلان.

القسم الأول: البيانات الشخصية

1. ضع إشارة x في مربع الإجابة التي تناسبك:

- 1- مكان السكن: 1 مدينة 2- بلدة 3- قرية 4- مخيم
- 2- المؤهل العلمي: 1- متوسطة 2- متوسطة فأقل 3- شهادة تعليم
- 3- العمر 1 (12-11) سنة 2 (14-13) سنة 3 (16-15) سنة 4 (17-16) سنة
- فما فوق
- 4- القدرة على استعمال مواقع التواصل الاجتماعي: 1- ممتازة 2- جيدة جدا 3- جيد 4- ضعيف

II. ضع/ ي إشارة في حالة الإجابة التي تناسبك:

الرقم					الفقرات				
الدرجة					أولاً: الآثار الإيجابية لمواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي للأبناء				
قليلة جداً	قليلة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جداً					
					01 استخدام مواقع التواصل الاجتماعي ينمي المهارات المختلفة لدى التلاميذ				
					02 استخدام مواقع التواصل الاجتماعي توفر فرص الإطلاع على الخبرات التعليمية المتنوعة				
					03 استخدام مواقع التواصل الاجتماعي يعظم الدور الإيجابي للمتعلم في الحوار				
					04 استخدام مواقع التواصل الاجتماعي ينمي التفكير الإبداعي بأنماط مختلفة				
					05 استخدام مواقع التواصل الاجتماعي تساعد المتعلم على المذاكرة				

					البناء من خلال تقديم تدريبات متنوعة ومتكاملة
					06 متابعة ما يستجد من معلومات في المدرسة عن طريق استخدام مواقع التواصل الاجتماعي
					07 استخدام مواقع التواصل تمكن التلميذ التواصل مع زملائه ومناقشة دروسهم
					08 مسابقات علمية على مواقع التواصل الاجتماعي تثيري الحصيلة العلمية لدى الطالب
					09 غرس الطموح في نفوس المتعلمين من خلال تشجيعهم على إنشاء وتصميم تطبيقات جديدة على شبكات التواصل تخدم المادة التعليمية
					10 استخدام مواقع التواصل الاجتماعي تمكن التلميذ التواصل مع المدرس خارج ساعات الدوام الرسمي
ثانيا الآثار السلبية لمواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي للأبناء					
					11 إهمال المواد الدراسية والواجبات ناتجة عن استخدام مواقع التواصل
					12 تندي التحصيل الدراسي للابن جراء الإدمان على استخدام مواقع التواصل الاجتماعي
					13 مواقع التواصل الاجتماعي تعد بيئة خصبة لبث الأفكار الهدامة
					14 مواقع التواصل الاجتماعي تعرض المواد الإباحية والفاضحة والخادشة للحياء
					15 مواقع التواصل الاجتماعي تعد مكانا مناسباً للتشهير والمضايقة والتحايل والابتزاز والتزوير
					16 انتهاك الحقوق الخاصة والعامة
					17 مواقع التواصل الاجتماعي تنشر مفاهيم ومصطلحات خاطئة
					18 مشكلة إدمان مواقع التواصل الاجتماعي والأمراض النفسية التي تنجم عن سوء استخدام الانترنت مثل الاكتئاب والقلق
					19 الإفراط في استخدام اللهجات المحكية العامة والابتعاد عن استخدام اللغة العربية الفصحى في غرف الدردشة والرسائل الالكترونية والتعليقات
					20 التعب الجسدي والإرهاق والأضرار الصحية والتي يسببها الاستخدام الطويل للكمبيوتر