

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère de l'Enseignement Supérieur  
et de la Recherche Scientifique

Université Akli Mohand Oulhadj - Bouira -  
Tasdawit Akli Muḥend Ulḥağ - Tubirett -



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة أكلي محمد أولحاج  
- البويرة -

Faculté des Sciences Sociales et Humaines

كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية

قسم: تاريخ

# استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية

مشروع تخرج مقدم لنيل شهادة الليسانس

تخصص: اتصال

تحت إشراف الأستاذة:

نوارى عائشة

من إعداد الطلبة:

- لوقاني سهيلة

- زكري فاطمة

- زنوش كاهينة

السنة الجامعية: 2020 / 2019

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



# الشكر

الحمد والشكر لله كما ينبغي لجلال وجهه وعظيم سلطانه حمدا كثيرا طيبا.  
والصلاة والسلام على البشير النذير، والسراج المنير، الذي بعث رحمة للعاملين.  
كما نقدّم أسمى آيات الشكر والامنتان والتقدير والمحبة إلى الذين حملوا أقدس رسالة في  
الحياة.

إلى الذين مهدوا طريق العلم والمعرفة ... إلى جميع أساتذتنا الأفاضل ... ونخص بالذكر.  
الأستاذة المشرفة.

**\*\* نوري عائشة \*\***

التي ساهمت في إنجاز هذا العمل بتوجيهاتها ونصائحها.  
كما نتقدم بالشكر الخاص إلى كل من ساهم من قريب أو بعيد، ولم يخلوا علينا.

# الإهداء

أهدي عملي هذا إلى :

- إلى من أنزل الله فيهما قوله تعالى: ﴿ وَقُلْ رَبِّ ارْحَمْهُمَا كَمَا رَبَّيَانِي صَغِيرًا ﴾.
- إلى من يفيض بذكرهما قلبي، ربياني فأحسنا تربيتي، علماني فأحسنا تعليمي.
- إلى من سهرت وسخرت نفسها، لأجلي أُمي الغالية أطال الله في عمرك.
- إلى من كان خير صديق لي خير معلم، وخير جليس إليك أبي أطال الله في عمرك.
- إلى من قويت بهم إرادتي، وإشنتدت بهم عزمتي إلى إخوتي وأخواتي.
- إلى أصدقائي وأحبابي في كل مكان اللذين ساندوني في حياتي كلها.
- وإلى كل من ساندني وساعدني في إنجاز هذه المذكرة، من قريب أو من بعيد وبالخصوص زميلتي. في إنجاز البحث.
- وأخيرا إلى كل من نسيهم قلبي ولم ينساهم قلبي.
- إلى جميع هؤلاء أهدي هذا البحث المتواضع.

## الفهرس:

الشكر

الإهداء

## فهرس المحتويات

أ..... مقدمة

### الفصل الاول:الاطار المنهجي

03.....الإشكالية

03.....التساؤلات الدراسة

03.....أهمية الدراسة

03.....أهداف الدراسة

04.....تحديد المفاهيم

05.....أسباب اختيار الموضوع

06.....المنهج المتبع في الدراسة

06.....الدراسات السابقة

### الفصل الثاني: الإطار النظري

08.....تمهيد

08.....المحور الأول: ماهية مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية

08.....المبحث الأول: ماهية مواقع التواصل الاجتماعي

08.....المطلب الأول: مفهوم مواقع التواصل الاجتماعي

09.....المطلب الثاني: الخصائص التعليمية لمواقع التواصل الاجتماعي

المطلب الثالث: تقنيات وتطبيقات مواقع التواصل الاجتماعي وفوائدها في العملية

التعليمية.....10

المطلب الرابع: دور مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية.....12

14.....	المحور الثاني: استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في عملية تعليمية.....
14.....	المبحث الأول: استخدامات مواقع تواصل الاجتماعي في عملية تعليمية.....
14.....	المطلب الأول: تعزيز الفايسبوك واليتوب في العملية التعليمية.....
17.....	المطلب الثاني: أهمية استخدام الفايسبوك في عملية التعليم لدى الطالب.....
20.....	المطلب الثالث: إيجابيات ومعوقات استخدام شبكة مواقع التواصل الاجتماعي في عملية تعليمية.....

### الفصل الثالث: الإطار التطبيقي

25.....	تمهيد.....
25.....	الاستبيان.....
33.....	خلاصة.....
35.....	خاتمة عامة.....
37.....	قائمة المراجع.....

الملاحق

مقدمة

لقد تعاضم في الوقت الحالي اعتماد المجتمعات المنظمة على تكنولوجيا بكل أنواعها، حتى اضحى ضرورة ملحة من ضروريات العصر خاصة من خلال دورها الفاعلي مختلف ميادين الحياة سواء كانت اجتماعية أو اقتصادية أو سياسية أو حتى تعليمية... وكلما زادت حاجة الأفراد والمؤسسات إلى هذه التكنولوجيا كلما زادت استمراريته، وبالتالي استدامها باستمرار وتطورها وتحمل تكنولوجيا الإعلام والاتصال موقعا في الابتكارات التكنولوجية الكبرى التي تركت بصمتها عبر مراحل الحضارة الإنسانية بعد اختراع الكتابة والمطبعة، فكل مرحلة تكنولوجية تولد صيغة جديدة للاتصال بين الأفراد تحدث زيادة لا من حيث الكم فقط، ولكن من حيث نوعية المعلومات المتوفرة بين عنصر السرعة في البث، كمية المستخدمين والقدرة على أرسفتها، تنوع المجالات الاستخدام.

ويعتبر قطاع التعليم إحدى أهم المجالات التي تستخدم فيها تكنولوجيا الإعلام والاتصال، والتي عرفت قدرا وافرا من التغيير والتأثر بهذه التطورات، خصوصا بعد الاستخدام المتزايد لمواقع التواصل الاجتماعي، والتي أحدثت قفزة نوعية لما توفره هذه المواقع من بيئة افتراضية مرنة ويتواصل من خلالها أطراف العملية التعليمية في جو يسوده التشارك والتفاعل والشمول والمرونة.

ولقد تجاوزت شبكات التواصل الاجتماعي كأحدث التكنولوجيات الاتصالية والمعلوماتية بما تتسم به من قدرة على استقطاب مختلف الفئات العمرية عكس طبيعة شبكة الانترنت الساكنة المعتمدة على النشر والتصفح، حيث أصبحت قوة جديدة تشكل مستقبل الأفراد من خلال إعادة صياغة كل ما يتعلق بأمور حياتهم من ممارسات وأفعال في شتى المجالات والإحصائيات تشير إلى تزايد عدد المستخدمين مواقع التواصل الاجتماعي في جميع أرجاء العالم والمنطقة الغربية والجزائر، حيث أثبتت الإحصائيات أن الشباب الجزائري يقبل على مواقع التواصل الاجتماعي المختلفة باهتمام منقطع النظير ولعل موقع " الفيس بوك " هو الذي أخذ موقع الريادة بين الشباب الجزائري وأضحى ممارسة يومية في حياتهم ولقد تنوعت

الاستخدامات لهذا الموقع انطلاقا من الدوافع المختلفة التي تترجم حاجات الأفراد والتي تفرض على الفرد تلبيةها، وفي هذا الإطار يستخدم الشباب الجزائري عموما الخلية خاصة موقع " الفيس بوك" استخدامات متنوعة ووفيرة تستند إلى كم الخدمات الهائلة التي يوفرها الموقع لهم، فهناك استخدامات تتعلق بالجانب الطفولي لديهم كالتسلية والهروب من ضغط الحياة، إضافة إلى التواصل الاجتماعي وتكوين علاقات إنسانية بين الأفراد ويبقى الجانب المعرفي هو الجانب الأهم في استخدامات الخلية للموقع من خلال التعرف على الأخبار والمعلومات حول الأمور المختلفة في الحياة ويأخذ استخدام الموقع في العملية التعليمية أهمية كبيرة، فلقد أضحت الموقع أداة اتصال بين المؤسسة والطالب من جهة، ومن جهة أخرى يستغل الطلبة هذا الموقع في عملية تعلمهم باعتبارهم فئة متمدرسة حيث يعد التعليم دافعا أساسيا لاستخدام موقع " الفيس بوك" من خلال الولوج بين مجموعات العلمية والأكاديمية المتخصصة والعامة، والتي تراحم المجموعات الأخرى ذات الاهتمامات المختلفة وبقوة، ولعل أهم أسباب استخدام الطلبة للموقع تتمثل في تحسين معارفهم في تخصصاتهم العلمية، وكذا البحث عن المراجع أو نشر المراجع العلمية، وإنجاز البحوث إضافة التي أنه يجعل من الطالب المحور الأساسي في العملية التعليمية، من خلال توفيره هو المشاركة والنشر والتعليق وإبداء آرائه حول الموضوعات العلمية التي تهتمه، إضافة إلى تكوين علاقات تقوم على أساس تبادل المعلومات والمعارف في مجال تخصصه ليشكل الموقع بذلك فضاء معلوماتيا يحوي جميع الأفراد المتمثلين والمختلفين في الاهتمامات والاختصاصات العلمية.

الفصل الأول:  
الإطار المنهجي

\_ الإشكالية:

ومن هذا الواقع وانطلاقاً من أهمية الفيس بوك في حياة كل طالب جزائري خاصة في الجانب المنفعي له ارتأينا إلى إلقاء الضوء على واقع استخدام الطالب لهذا الموقع في سير ومتابعة عملية تعليمية ولذلك يمكن توضيح إشكالية البحث من خلال التساؤل التالي:

ما مدى نجاح تجربة استخدام الفايسبوك كوسيلة تعليمية مع طلبة الاتصال بجامعة

البويرة؟

\_ تساؤلات الدراسة: للإجابة على هذه الإشكالية قمنا بتحكيكها إلى التساؤلات التالية:

\_ ما أهمية استخدام الشبكات الاجتماعية في العملية التعليمية؟

\_ ما هي الأسباب التي دفعتنا لاستخدام الفايسبوك في عملية تعليمية؟

\_ ما هي نتائج السلبية لاستخدام الفايسبوك في عملية تعليمية؟

\_ أهمية الدراسة:

تأتي أهمية البحث من أهمية ما نقوم به مواقع التواصل الاجتماعي في ميدان التعليم، من خلال توظيف التقنيات الخاصة بهذه المواقع وفاعلية استعمالها في خدمة العملية التعليمية لكونها تفتح العديد من السبل لطالب العلم بهدف تطوير مهاراته من الجانب المعرفي، ولكون التكنولوجيا الرقمية نفذاً مهماً للمعلومة أصبحت ضرورة ملحة لا بد من توظيفها في تطوير هذا القطاع المهم كخطط مستقبلية في سياسة التعليم..

\_ أهداف الدراسة:

يهدف البحث إلى التعرف على:

مفهوم مواقع التواصل الاجتماعي، الأنواع، الأهداف، الخصائص، كما يهدف وسلط

الضوء على الجانب المهم من حياة الطالب وهو التعليم وتربطه بموقع " الفيس بوك " الذي يعتبر كبصمة للتواصل لكل طالب.

\_ إيجابيات ومعوقات التواصل الاجتماعي.

\_ كما تهدف الدراسة إلى التعرف إلى درجة استخدام الطلبة لمواقع التواصل الاجتماعي في التعليم، بالإضافة إلى تحديد المعوقات التي تواجه الطلبة في استخدامهم لهذه المواقع في التعليم.

\_ تحديد المفاهيم:

### 1\_ شبكات التواصل الاجتماعي:

ويعرفها البحث الحالي إجرائياً بأنها: مواقع على الانترنت تقدم للأفراد خدمة التواصل المستمر بكل أشكال التفاعل من تبادل الملفات ودردشت وسائل المحادثات وذلك بهدف استمرار الاتصال الاجتماعي وتبادل المصالح المشتركة وهؤلاء الأفراد يكونون متجانسين أو غير متجانسين لكي تجمعهم علاقات اجتماعية أو تعليمية مشتركة أو قوية.

### 2\_ موقع الفيس بوك:

عرفه علاء الدين عقيقي " بأنه موقع تواصل اجتماعي يعمل على تكوين الأصدقاء وتساعدهم على تبادل المعلومات والصور الشخصية ومقاطع الفيديو والتعليق عليها وإمكانية المحادثات أو الدردشة الفورية كما يسهل إمكانية تكوين علاقات في فترة قصيرة.

### 3\_ العملية التعليمية:

هي نشاط ذاتي يقوم به الفرد بإشراف هيئة التدريس أو بدونها، يهدف اكتساب معرفة أو مهارات أو تعتبر سلوك والتعليم وهو كل ما يكتسبه الإنسان عن طريق الممارسة والخبرة، وهو الوجه الآخر لعملية التعليم ونتائج لها ويقترن بها، بحيث لا يمكن فصل أحدها عن الآخر، ويختلف عن التعلم في كون التعليم يقوم به شخص مؤهل لتسهيل اكتساب المتعلم للمعارف والمهارات المطلوبة، أما التعلم فهو الجهود الذاتية التي يقوم بها المتعلم لاكتساب ما يسعى إليه من معارف ومهارات.

\_ أسباب اختيار الموضوع:

\*أسباب ذاتية:

\_ الميل زالرغبة لدراسة الموضوع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية.

\_ الرغبة في معرفة مدى تأثير شبكات التواصل الاجتماعي في عملية تعليمية.

\*أسباب موضوعية:

\_ أهمية موضوع الدراسة المرتبطة باستخدام شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية.

\_ محاولة إبراز أهمية شبكات التواصل الاجتماعي والتأكد من ضرورة استخدامها في العملية التعليمية.

\_ وجود اهتمام كبير من طرف الطلبة على شبكات التواصل الاجتماعي " الفايسبوك " وانتشارها بشكل هائل.

\_ المنهج المتبع في الدراسة:

تصنف الدراسة الحالية في خانة المنهج الوصفي الارتباطي، كونها تعتمد على الوصف والتحليل والتفسير ويقوم على دراسة أثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية لدى الطلاب.

\_ الدراسات السابقة:

دراسة خالد منصر سنة 2015 شبكات مواقع التواصل الاجتماعي كأوعية علمية دراسة للمجموعات الإعلامية بموقع الفيسبوك هدفت الدراسة إلى التعرف على الدور الذي تلعبه هذه الشبكات في توفير المادة العلمية للمنخرطين في هذه، فيها رصد فيها أهم المزايا التعليمية لهذه المواقع والتي تمثلت في سهولة الاستخدام، عمق التغطية، حداثة المعلومات نتيجة سهولة النشر في المجموعات العلمية الفايسبوكية والتي تمثلت أساسا في القدرة الضعيفة للموقع، فهو يسمح برفع ملفات لا يتجاوز حجمها ( 25.10 ) فقط، وبالتالي عدم

## الفصل الأول:.....الإطار المنهجي

---

إضافة الملفات الكبيرة، ضعف الرغبة في استخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثة بصورة عامة والتشبت بالطرق التقليدية، قلة التفاعل في المجموعات الإعلامية الفيسوكية من أجل مواصلة النشاط العلمي...إلخ.

الفصل الثاني:

الإطار النظري

**تمهيد:**

ظهر مصطلح الشبكة الاجتماعية من قبل جون أبارتر عام 1954 فإنه يشير إلى شبكة من الناس يتصلون مع بعضهم البعض على أساس قواعد مشتركة وهدف واحد أو أكثر من الأهداف المحددة ويمكن لشبكة اجتماعية إقامة حوار أو محادثة في الإطار الذي يعتمد على حسن النية، أصبحت مواقع الشبكات الاجتماعية، منذ عام 2004 من أكبر المؤسسات العاملة على مستوى النان فهذا النوع من الشركات التي لا تزال تنمو على مر السنين، وبالتالي فإن تعريف هذه الظاهرة الجديدة وفهم التحديات التي تخلق للشركات أفق جديدة وللتوسع وفق ما تحدده حتمية الوسيلة على توجيه المستخدم وبالتالي من الضروري تحديد ما هو معروف بوسائل الإعلام الاجتماعية أو مواقع شبكات التواصل الاجتماعيين فقد لوحظ الاختلاف من حيث تسميات المتعددة لهذا النوع من الاتصال والتواصل أو بالأحرى إعلام جديد بطبيعة حديثة وتشمل مواقع التواصل الاجتماعي العديد من الأنواع كالتخصصات في هذا الإطار فنأخذ مثلا: السلوك أو المجتمعات المحلية على الانترنت (مثل المنتديات المتخصصة) مواقع مشاركة محتوى الفيديو ( ديلي موشن، يوتوب) أو الصور ( فليكر\_ انستغرام)، وبوجود المفارقات في اختيار نوع أو الوسائط الأكثر ملائمة لمقاصد المستخدمين وتخدم جلة توجيهاتهم كالفيسبوك وتويتز....إلخ.

**المحور الأول: ماهية مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية**

**المبحث الأول: ماهية مواقع التواصل الاجتماعي في عملية تعليمية**

**المطلب الأول: مفهوم مواقع التواصل الاجتماعي**

أ\_ **التواصل:** هي عملية تبادل الآراء والمعلومات والأفكار والمشاعر والاتجاهات بين الأفراد والمجتمعات سواء داخل المجتمع الواحد أو خارجه.<sup>(1)</sup>

(1) \_ Arab British Academy For highere du cation: <http://www.abahe.co.uk>.

ب\_ **الاجتماعي:** عي عبارة عن مجموعة من الأفراد يربط بينها رابط مشترك، يجعلها تعيش عيشة مشتركة تنظم حياتها في علاقات منظمة معترض بها فيما بينهم.<sup>(1)</sup>

**\_مواقع التواصل الاجتماعي:** هي عبارة عن مواقع على شبكة الانترنت توفر لمستخدميها فرصة للحوار وتبادل المعلومات والآراء والأفكار والمشكلات من خلال الملفات الشخصية وألبومات الصور وغرف الدردشة وغير ذلك، ومن المثلة على هذه الشبكات مواقع: Youtube \_ Facebook \_ Twitere والشبكة الاجتماعية الرقمية هي هويات اجتماعية ينشأها أفراد أو منظمات لديهم رابط نتيجة التفاعل الاجتماعي، ويمثلها هيكل أو شكل ديناميكي لجماعة اجتماعية، وهي تنشأ من أجل توسيع أو تفعيل العلاقات المهنية أو العلاقات الصداقة، ومن أبرز شبكات التواصل الاجتماعي التي يستخدمها طلبة الجامعات الجزائرية هي الفيسبوك وتويتر واليوتوب،<sup>(2)</sup> والشبكات الاجتماعية مصطلح يشير إلى تلك المواقع على شبكة الانترنت والتي ظهرت مع ما يعرف بالجيل الثاني الواب بحيث يتم ذلك عن طريق خدمات التواصل المباشر كإرسال الرسائل أو المشاركة في الملفات الشخصية للآخرين، والتعرف على أخبارهم و معلوماتهم التي يتيحونها للعرض، تنتوع أشكال وأهداف تلك الشبكات الاجتماعية، فبعضها هام يهدف إلى التواصل العام وتكوين صداقات حول العالم، وبعضها الآخر يتمحور حول تكوين شبكات اجتماعية في نطاق محدود وينحصر في مجال معين.<sup>(3)</sup>

### المطلب الثاني: الخصائص التعليمية لمواقع التواصل الاجتماعي

\_ تجمع بين الفردية والاجتماعية في التعلم بحيث تشكل بيئة التعلم تعاوني وتكاملي.

\_ تحويل العملية التعليمية من التعليم إلى التعلم.

(1) \_ ماجد رجب العبد سكر: التواصل الاجتماعي أنواعه\_ ضوابطه\_ أثاره\_ ومواقفه دراسة قرآنية موضوعية، لنيل شهادة الماجستير في تفسير وعلوم القرآن، الجامعة الإسلامية، غزة، 2011.

(2) \_ عبد الكريم علي، وزهير ياسين الطاهات، دور شبكات التواصل الاجتماعي في تشكيل الرأي العام لدى الطلبة في الجامعات الأردنية، دراسات العلوم الإنسانية والاجتماعية، المجلد 40، عدد 1، 2013، ص 68.

(3) \_ ساعد صالح كاتب: الإعلام الجديد وقضايا المجتمع، جامعة الملك عبد العزيز، جدة، 2011، ص 09.

\_ تمتاز الشبكات الاجتماعية بمعالجة ذاتية، وهو يعتبر من أهم مناهج تعلم الذاتي الذي يعتمد على البناء، الحوار، الإنتاج، التعاون.

\_ متابعة الإعلانات الجديدة وإدارة المشاريع المتعلقة بالعملية التعليمية.

\_ التحفيز على الإبداع، إذ يمكن لمجموعة من الطلبة أن يؤلف أداة أو أكثر للتعليم.

\_ تبادل المعلومات والمناقشة والتعليق، مما يساعد على تنشيط مهارات الطلاب عن طريق التعلم بالأنشطة.

\_ التعامل مع المعلومات على أنها حق عام.

\_ التعليم القائم على المشاركة والتفاعل، والمتعلمون مساهمون في بناء المعرفة. (1)

\_ اشتراك المتعلم في بناء المحتوى التعليمي. (2)

\_ أن الخصائص التعليمية لمواقع التواصل الاجتماعي والتعليم، والمتمثلة في المشاركة والمحادثة والانفتاح والترابط في بين المعلم والمتعلم في شأنها أن تخلق بيئة اجتماعية تعليمية تحفيزية من أجل التعلم والاستكشاف. (3)

**المطلب الثالث: تقنيات وتطبيقات مواقع التواصل الاجتماعي وفوائدها في العملية التعليمية**

تعد المواقع الاجتماعية واحدة من أهم الظواهر التكنولوجية حالياً، إذ تزايد عدد مستخدميها في سنوات الأخيرة إلى أرقام كثيرة، وأسهم الانتشار الواسع للحواسيب المحمولة والهواتف الأجيال المتطورة إلى زيادة و متبعدة المستعملين لهذه المواقع الاجتماعية، تم أن سمة الحياة الحديثة سريع، قد أسهم في انتشارها، فالجميع يتبدل الرسائل ومحدثات ويشترك الصور والمقاطع الفيديو، نظراً إلى انشغاله للحياة الاجتماعية الواقعية وقد أثبت علم النفس أن عملية تخزين العقل البشري للمعلومات تتحدد بطبيعة الحياة النفسية للمتلقي، كما وجدت

(1) \_ حسين شفيق، الإعلام الجديد، دار الفكر والطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة، طبعة 2، ص 56.

(2) \_ محمد جابر خلق الله: التعليم شبكات التواصل الاجتماعي، 2013.

<http://kenanaonline.com/users/azhbr-gaper/posts/517501>.

(3) \_ غادة بنت عبد الله العمودي: البرمجيات الاجتماعية في منظومة التعلم المعتمد على الويب: الشبكات الاجتماعية نموذجاً، ورقة عمل مشاركة في المؤتمر الدولي الأول للتعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد، الرياض، 2012، ص 17

هذه الفكرة بما يدعمها في الفلسفة اليونانية، كما أكد أريستو في حديثه عن نظرية المعرفة على ضرورة الالتزام بالبعد الترفيهي الأثناء عملية لقاء دروس، ولذا أن هذه المواقع ستكون من أكثر الأشياء الذي يمكن أنتولد ثورة في مجال التعليم لم تم توظيفها بما يتماشى مع مطابلات الخطاب المعرفي والعلمي، فالطلاب أكثر حماسا خاصة عندما يتعلق الأمر لاستعمال المواقع التواصل من بين هذه الدروس، ونذكر عدة من الظروف التي تمكن الأعضاء هيئة التدريس وطلاب من استعمالها عبر مواقع الاجتماعية للبناء المنهج الدراسي وتطويره وتواصل مع طلاب وهي تنقسم إلى قسمين (1).

### أولا: بالنسبة للأساتذة:

\_ قبل البدء بتدريس المنهج المقرر، يمكن للمعلم أن ينشئ صفحة على أي من مواقع التواصل الاجتماعي يشترك فيها طلاب، ويقوم بأخذ آرائهم مما يساعده على تحديد المحتوى وصياغة لأهداف المقررة.

\_ تقسيم الطلاب إلى مجموعات في حال المهام الجماعية مثل مشروعات التخرج.

\_ إرسال رسائل إلى فرد أو مجموعة من الطلاب عن طريق الملف شخصي عن الحاجة.

\_ يمكن استعمال بعض أدوات المواقع الاجتماعية مثل أيقونات فيسبوك مثل التعليق أو الإعجاب أو المشاركة للأخذ الآراء الطلاب حول ومكونات المادة الدراسية.

### ثانيا: بالنسبة للطلاب:

\_ تساعد على تنشيط المهارات لدى الطلاب، وتزيد من قدرتهم وتحفيزهم على التفكير الإبداعي.

\_ توفير الخدمات التعليمية الأفضل، حيث تساعد على التعرف عن طريق التبادل المعلومات مع الآخرين.

(1) \_ متاح على الرابط: <https://25.wikipedia.org/wik> على الساعة 00:15 بتاريخ: 2020/11/01.

\_ تعزز روح التواصل بين الطلاب والأساتذة، مستفدين مما تقدمه هذه المواقع من خدمات تساعد الأساتذة على بناء تدريبات تساعد الطلاب على المذاكرة.

\_ غرس الطموح في نفوس الطلاب من خلال تشجيعهم على إنشاء وتصميم تطبيقات جديدة على مواقع التواصل تخدم المادة التعليم، ونشرها للاستفادة منها.<sup>(1)</sup>

### المطلب الرابع: دور مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية

أن المواقع الاجتماعية ليست فقط مساحات افتراضية لتعرف على أصدقاء جدد أو التواصل معهم، أو معرفة ما يجري من الأحداث في العالم، بل هي أداة تعليمية ذات ميزات رائعة إذا ما تم استعمالها بفعالية ويمكن للأساتذة استعماله من أجل تحسين التواصل ومشاركة الطلبة في أنشطة فعالية تختلف عن أساليب التدريس التقليدية، ويمكن أن نقول أن هناك أفكار كثيرة يمكن أن يستفيد منها المعلم في زيادة فعالية التعليمية وفضلا عن توجيه إِنْضار الطلبة من أجل استعمال الفيس بوك في مجالات تعود عليهم بالفائدة<sup>(2)</sup>، من أهم أفكار ما يأتي:

- 1\_ مراجعة الكتب والأبحاث بشكل تعوني: إْمكان الطلاب والمعلمين من مراجعة ومتابعة الأبحاث معا من خلال إرسال الطلبة في نفس التخصص للإطلاع عليها وكذلك المدرس.
- 2\_ متابعة المستجدات في التخصص: يمكن للأستاذ أن يكلف طلابه بالبحث عن المستجدات في مجال المادة العلمية التي يدرسها وبهذا يحافظ على صلة الطلبة بمعلومات جديدة في تخصص.
- 3\_ استطلاعات الرأي: يستعملها الأستاذ كأداة تعليمية فاعلة و لزيادة التواصل بين الطلاب في الموقع.

(1) متاح على الرابط: <https://25.wikipedia.org/wik> على الساعة 00:15 بتاريخ: 2020/11/01.

(2) متاح على الرابط: <http://w.w-w-sha komakwo. Com/vb/show thread/ ohp? T = 36243>

4\_ الألعاب التعليمية: يمكن الاستفادة منها في تحسين مهارات القراءة وخصوصا اللغة الانجليزية كلغة ثانية بحيث تزيد هذه الألعاب من مخزون المصطلحات الانجليزية لدى الطلبة.

5\_ إيجاد مصادر معلومات خاصة بالطلاب: وخصوصا طلبة الصحافة حيث سيكون بإمكانهم التطبيق العملي لتخصصهم من خلال استعمال تحديثات مركز تغذية الفايس بوك لمتابعة الخبر العاجلة السياسية والرياضية وأخبار الجامعات.

6\_ استعمال الوسائط المتعددة: يمكن للأستاذ استعمال الفيديو أو الصور وإرسالها لطلبته لتسهيل عملية التعلم.

7\_ تعليم اللغة الانجليزية: حيث يكون بإمكان الطلبة أن يتواصلوا مع الآخرين ناطقين أصليين باللغة الانجليزية من خلال مجموعات.

8\_ متابعة الأخبار الجديدة: من خلال متابعة المجموعات لأخبار الجديدة على المواقع العالمية مثل أخبار الطقس والكوارث الطبيعية أو الجديد في المعارف والعلوم.<sup>(1)</sup>

---

(1) محمد المنصور: تأثير مواقع التواصل الاجتماعي على جمهور المتلقين، رسالة ماجستير في الإعلام والاتصال، مجلس كلية الآداب والتربية، الأكاديمية العربية في الدنمارك، 2012.

المحور الثاني: استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في عملية تعليمية  
المبحث الأول: استخدامات مواقع تواصل الاجتماعي في عملية تعليمية  
المطلب الأول: تعزيز الفايسبوك واليوتوب في العملية التعليمية  
أ\_ دور الفايسبوك في:

لقد عبر الفايسبوك قواعد الاتصال في مؤسسات التعليم العالي، وأصبح طلاب الجامعات يشكلون الكتلة الديموغرافية الأكثر استخداما لموقع التواصل الاجتماعي وعلى رأسها الفايسبوك، وذلك نظرا للخصائص العديدة التي يتسم بها سواء من الجانب التواصل الاجتماعي أو في المجال العلمي المعرفي.

لا ريب أن الخصائص المذكورة سابقا، دفعت المتعلمين إلى استخدام الشبكة الاجتماعية Facebook تساهم بشكل أو بآخر في الحقل المعرفي لدى المتعلم وهو ما تؤكد الإحصائيات الأخيرة، حيث بلغ عدد مستخدمين موقع فايسبوك 103 مليار مستخدم و11 مليون مستخدم على الهاتف النقال في سنة 2014<sup>(1)</sup>، والشيء الذي يؤكد ضرورة استغلال موقع الفايسبوك والدور التعليمي على النحو التالي:

\_ إنشاء الأستاذ أو الطالب مجموعة أو صفحة لمادة أو موضوع تعليمي ودعوة الطلاب للمشاركة فيه.

\_ نشر الصور ومقاطع الفيديو التعليمية المناسبة وتبادلها بين الطلبة والمناقشة حولها  
التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية.<sup>(2)</sup>

\_ مراجعة الكتب والأبحاث بشكل تعاوني.

(1) \_ أحمد شاهن: موقع اليوتوب أو استخداماته التعليمية، مدونة الالكترونية 2011 تاريخ الإحاحة: 2020/11/01 على الساعة 09:00. متاح على: Video. Euronews. com

(2) \_ عباس سبتي: أثر مواقع التواصل الاجتماعي على طلبة المدارس والجامعات، سليات....حلول....مقترحات، منتدى المنشاري للدراسات والبحوث، 2013: [http://www.mimshawi. Com/nade/2736](http://www.mimshawi.Com/nade/2736)

\_ استطلاع الرأي على الفايسبوك والتي يستخدمها الأستاذ كاداة تعليمية فعالة لزيادة التواصل بين الطلبة.

\_ تعلم اللغات الأجنبية بحيث يتيح الفايسبوك الحوار مع مختلف الأشخاص عبر العالم.

\_ تصميم عرض تطبيقات جديدة تخدم المادة تعليمية، والاستفادة منها.

\_ خلق تعليم تشاركي عبر الفايسبوك من خلال مطالبة بنشر مواضيع للحوار والنقاش.<sup>(1)</sup>

عن هذه الخصائص والاستخدامات ليست إلا وصفا للبيئة الالكترونية واستغلالها كبيئة تعليمية، ورغم ما توفره من مزايا لا يستطيع التعليم التقليدي توفيرها إلا أن أطراف العملية التعليمية قد يواجهون جملة من العوائق منها:

\_ التأخر في ظهور الردود في بعض الأحيان وكذلك انقطاع الشبكة في أحيان أخرى.

\_ الحرية المطلقة.

\_ تلقي الفيروسات والأكواد الخبيثة<sup>(2)</sup> والتي تؤدي إلى غلق الحساب أو سرقة المعلومات...إلخ.

**ب\_ دور اليوتوب في:**

لقد أصبح اليوتوب بمميزاته الممة، منفذا إعلاميا من الطلبة والأساتذة، باعتباره الوسيلة الإعلامية التي تتيح لأي كان الظهور، وتمنح الفرصة للوصول إلى الملايين من خلال خدماتها التعليمية ومحتوياتها،<sup>(3)</sup> التي يضيقها أو يستفيد منها المتعلمون عبر العالم ومن هذا الباب نذكر بعض استخدامات اليوتوب في التعليم وهي:

\_ إمكانية تضمين فيديو يوتيوب في العروض التقديمية الخاصة ببرنامج " powerpoint".

<sup>(1)</sup> \_ محمد جابر خلف الله: توظيف تطبيقات الويب ( 2000 ) في التعليم 2014، تاريخ الإتاحة 2020/11/01 على الساعة 11:00 متاح على: <http://2015: blog spot. Com/p/blog. Page 59 html>

<sup>(2)</sup> \_ قناة " euronews " تقرير حول " lemingworld " في سنغافورة 2014 تاريخ الإتاحة 2020/11/01 على الساعة 12:00 متاح على: [Video. Euronews. com](http://Video. Euronews. com)

<sup>(3)</sup> \_ Lnternet world stats: Lnternet users in the world. Distribution, by world regions, miniwatis marketing graup, 2015, aviatableon: <http://www.internetworldsts.com/stats.htm>.

- \_ توفير بعض مزايا الترجمة، حيث يمكن ترجمة مقاطع الفيديو التي تحتوي على عناوين captions إلى العديد من اللغات ومن بينها القريبة.
- \_ يمكن تضمين الفيديو في كافة مواقع التواصل الاجتماعي التي تنتج تقنية الويب مثل: الفيس بوك، المنتديات التعليمية، أنظمة إدارة التعلم Lms لاستفادة منها تعليمياً من خلال رابط Embed الذي يوجد في كل مقطع فيديو.
- \_ تخصيص قنوات Channels وفق السمات الخاصة وحسب الحاجة.
- \_ سمح اليوتيوب في نقل المحاضرات والمؤتمرات.
- \_ كل متعلم له قناة يعرض فيه ما أنتجه وأعجبه من المقاطع المتصلة بالمادة.<sup>(1)</sup>
- \_ إن العديد الكبير لمستخدمي اليوتيوب لسنة 2014 والذي بلغ حوالي 900 مليون زائر كل شهر و 405 مليار مشاهد يومياً حسب إحصائيات موقع Static Bcain، لا يدل بالضرورة أن كل استخدامات تعليمية، فهناك بعض المخاوف من استخدام يوتيوب في العملية التعليمية، وذلك بسبب ملفات فيديو على اليوتيوب والتي قد تكون غير مناسبة من الناحية التربوية أو الأخلاقية أو الدينية، وفي هذا الصدد بينت جريدة الأنباء الكويتية في استطاع رأي قامت به بعض المختصين حول أخطار مواقع التواصل الاجتماعي، أنها تؤثر بأفكار وقيم غير أفكار المجتمع وتعاليم الدين<sup>(2)</sup> ولكن هذه السلبيات لن تؤثر بشكل كبير إذا كان الاستخدام موجهاً على نحو إيجابي، وبشكل عقلائي مع المتابعة والتأطير من طرق الأساتذة

( 1 ) \_ Internet stats: Internet users and population statistics for africa.algeria telecommunications department distribution by world regions mimiwatts marketing group, 2015, available an: <http://www.internetworldstats.com/Africa.htm>.

(2)\_The arab social media report: transforming education in the arab world: breaking barriers in the age of social learning. Dubai school of government's governance and innovation programme, 5<sup>th</sup> edition, p 17, 2013, available an: [http://www.arabsocialmediareport.com/usermanagement/pde/A\\_SMR5\\_Report\\_final.PDF](http://www.arabsocialmediareport.com/usermanagement/pde/A_SMR5_Report_final.PDF).

باعتبار اليوتيوب أحد أهم وسائل الاتصال والتواصل بالملفات المصورة بالفيديو بين فئات المجتمع، فإن التفكير في توظيف هذه الوسيلة في التعليم أصبح مطلباً بحثياً حقيقياً.<sup>(1)</sup>

### المطلب الثاني: أهمية استخدام الفايسبوك في عملية التعليم لدى الطالب

يرى بعض التربويين أن موقع الفيس بوك وغيرها من مواقع التواصل الاجتماعي قد ساعدت في حل مشكلة تربوية تمثلت في افتقاد التعليم الإلكتروني الذي نقلت الأصوات في المناداة إليه للجانب الإنساني: تعليم جامت لأنها أضاقت الطابع الإنساني الاجتماعي من خلال مشاركة وتفاعل العنصر البشري مع العملية التعليمية مما ساعد على جذب المتعلمين وزيادة الرغبة في التعليم.<sup>(2)</sup>

ويمكن للفيس بوك أن يساهم في العملية التعليمية للطلاب من خلال الخدمات التي يمكن له أن يوفرها ومن هنا تبرز أهمية الكبرى، وذلك انطلاقاً من الأدوار العديدة التي تمكنه منها مميزاتة المختلفة والعديدة وتتمثل في:

**1\_ المجموعات:** تعتبر خدمة المجموعات التي توفرها " الفيس بوك " أحد أهم الوسائل الناجحة في تعزيز التعليم، حيث للمعلم أو الطالب أن ينشئ مجموعة عبر الموقع خاصة فقط بطلاب فصل معين أو مادة تدريسية ما ويدعو الزملاء إليها، فهي تتيح الحوار والنقاش حول مواضيع لها علاقة بتلك المادة الدراسة أو أي موضوع كان،<sup>(3)</sup> كما توفر هذه المجموعات فرصة تطوير مهني وأكاديمي لمنسبها أيضاً الاشتراك بالمؤتمرات الحية

(1) \_ lenhar Amanda, madden may:toens, privacy and online social networks, unpublished report, the new internet and American life project, us.a.2007, date of availability: 02 novembre 2020, in timc: 09:00 awailable on: <http://www.Pewitemet.Orgf/media/files/reports/2007/pip.teems.privacy.sns.report.final.pdf.pdf>.

(2) \_ عليا بنت جندي: فعالية استخدام التواصل الاجتماعي في تحصيل العلوم والاتجاه نحو مجتمع المعرفة لدى طالبات الصف الثالث المتوسط بالمدينة المنورة، أطروحة دكتوراه منشورة، قسم المناهج والطرق التدريس، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية، ص 05.

(3) \_ سامية عواج، سامية ثيري: دور موقع التواصل الاجتماعي في دعم التعليم عن بعد لدى طلبة الجامعيين، ورقة عمل مقدمة على المؤتمر الدولي الحادي عشر حول التعلم في عصر التكنولوجيا الرقمنة، طرابلس، 2016، ص 124.

والحوار مع الأكاديميين ومعرفة التطورات الأكاديمية الحاصلة والحصول على جديد الدوريات المتخصصة<sup>(1)</sup>، وقد توصلت دراسة ( نورة الهزاني، 2013 )<sup>(2)</sup> إلى أن الطالبات موفقات غالبا على أن الشبكات الاجتماعية هي فرصة لتكوين مجموعات ذات اهتمامات علمية مشتركة.

**2\_ تعزيز البحث العلمي:** وذلك من خلال إطلاع الطلاب على الكتب والمجلات والدوريات والبحوث العلمية والمقالات والمعلومات الالكترونية من خلال وضع روابط الدخول إلى مراكز المعلومات ومحركات البحث المختلفة للحصول على أي مرجع موجود في المكتبات العالمية الموصولة بالانترنت والحصول على ملخصات لهذه المعلومات أو المقالات كاملة يمكن تخزينها الكترونيا وهي مكانا مثاليا لإجراء البحوث، بسبب الوفرة الهائلة في مصادر المعلومات ويمكن التوصل دون أي عناء<sup>(3)</sup>، وفي هذا الإطار أكدت دراسة (نورة الهزاني، 2013) أن هذه المواقع تستخدم غالبا من أجل توثيق البحوث العلمية.

**3\_ نشر الاستطلاعات للدراسات الطلبة:** في هذه الآونة الأخيرة انتشر ما يعرف بالاستطلاع أو الاستبيان الالكتروني التي تعددت أنواع حسب شركات الاتصال التي أتاحت مثل هذه الخدمات، وفي هذا المنحى عمد الطلبة الباحثون أو الطلبة الذين يعدون رسائل التخرج إلى نشر استبياناتهم عبر الموقع في الخطوة سهلت الكثير من العمل الميداني حيث يتوجه الباحث مباشرة إلى عينته من خلال مجموعة تضمهم أو عبر إرسالها في رسائل خاصة للمعنيين بالدراسة، وبذلك أصبح الفيس بوك حقلًا للإجراء الدراسات دون أي جهد يذكر.

(1) \_ خالد منصر: شبكات التواصل الاجتماعي كأوعية علمية، دراسة للمجموعات الإعلامية لموقع الفاييسبوك، جامعة حمة خيضر الوادي، 2015، ص 286.

(2) \_ نورة الهزاني: فاعلية الشبكات الاجتماعية الالكترونية في تطوير عملية التعليم والتعلم لدى طالبات كلية التربية في جامعة الملك سعود، المجلة الدولية للأبحاث التربوية، العدد 33، جامعة الإمارات العربية المتحدة، 2013.

(3) \_ خالد منصر: مرجع سابق، ص 287.

**4\_ دعم التعليم التعاوني:** أن التعلم التعاوني ينقل الطلاب من العزلة إلى العمل الجماعي الذي ينسب فيه النجاح لكل أفراد المجموعة ويحتوي الفيس بوك على مجموعة من الأدورات التي يمكن استخدامها للتعلم التعاوني، فيمكن من خلاله تقسيم الطلاب لمجموعات وربطهم بمجموعات داخل الموقع أو صفحات معينة، وهذا ما توصلت إليه (banseghain,2010) في دراستها حول أن الفيس بوك يشجع على التعاون حيث يمكن الطلاب من التحدث والعمل معا، كما تمكنهم من عقد لقاءات اجتماعية خارج الفصول الدراسية ويضيف (sharly,2013) أن قوة الموقع تكمن في إنشائه مجتمعا يتعلم فيه الطلاب بعضهم من بعض<sup>(1)</sup> ففي دراسة فرنسية ( panchhurst,2009) وتوصلت حسب آراء طلبة جامعة " مونبية" إلى أن استخدام الشبكات الاجتماعية والويب يمكن استخدامها بكفاءة في النواحي التعليمية من أجل تعاوني وتحقق فاعلية عالية ما دامت تتم في بيئة تربوية يشارك فيها المعلمون والطلاب وأولياء الأمور.<sup>(2)</sup>

**5\_ استضافة العديد من الاستراتيجيات في التدريس:** يعتبره موقع فيس بوك منصة تعلم تكمن من خلالها استضافة الكثير من الاستراتيجيات الحديثة في التدريس مثل التعلم القائم على المشروعات وحل المشكلات... وهنا تجدر الإشارة إلى تجربة قامت بها " سارة ريمان" معلمة تاريخ في الولايات المتحدة حيث كانت تدرس طلابها بالطريقة التقليدية عن طريق تكليف الطلاب بمشاريع ويقومون بجمع المعلومات وتجهيز عرض " قباور حونيت" عن المشروع ويعرضه أمام زملائه، فاستحدثت المعلمة طريقة الفيس بوك تعرض تسلسل الأحداث التاريخية فطلبت من طل طالب أن ينشئ صفحة على الموقع، وأن يختار شخصية تاريخية معينة ثم يقوم الطلاب بالبحث عن المعلومات حولها ويضعونها في صفحة الشخصية بما في ذلك صورته الشخصية وعائلته حتى أن بعض الطلاب صور الميلاد

(1) \_ الفيسبوك معها: متاح على [www.almarefhmet/show](http://www.almarefhmet/show) تاريخ الزيارة: 2020/10/31.

(2) \_ إبراهيم خديجة عبد العزيز: واقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية، العدد3، مصر ، 2014.

والمنزل الذي تربت فيه الشخصية...وبعد اكتمال المشاريع يدخل كل طالب إلى الصفحة إلى أنشأها زملاؤه ويقدم تعليقا على ما ورد فيه من معلومات. (1)

وعليه لا بد من توظيف هذه التقنية في التعليم بالجامعات لأنها تقوم بإعداد المتعلم الذي يجب أن يواكب التقدم التكنولوجي، وهذه الشبكات باعتبارها تمثل نوعية جيدة من الاتصال بين الطلاب وبعضهم البعض، وبينهم وبين عضو هيئة التدريس وبالتالي لا بد من دمجها في المناهج الدراسية وخاصة في جميع برامج إعداد المتعلمين. (2)

**المطلب الثالث: إيجابيات ومعوقات استخدام شبكة مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية**

**أ\_ إيجابيات مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية:**

كان الاستخدام الشبكات الاجتماعية محصورا في المنظمات الحكومية ولأغراض عسكرية في البدايات إلا أنها غدت تلعب دورا مهما في العملية التعليمية، بتزويد الطلبة بالمعلومات المختلفة التي تخدم معظم المجالات والتخصصات، وللشبكة الاجتماعية فوائد مختلفة توفرها للمجال التعليمي وقد ذكرها مونبو وبيورثديل<sup>(3)</sup> على النحو الآتي:

تبادل الرسائل الالكترونية من خلال نقل الملفات التي تشمل على نصوص وبرامج وصور وأصوات بين الطلاب، وتوفر كذلك معلومات متنوعة وحديثة بطريقة تضاهي فيها وسائل الاتصال الأخرى، وهذا التنوع في الخدمات التي تقدمها الشبكة يؤدي إلى زيادة الدافعية وإيجاد روح الحماس في طلب العلم، كما تعد مصدرا قويا لتنمية الإبداع العلمي لدى الطالب، وتوفر الشبكة آلية سهلة لنشر أعمال الطلبة والمعلمين إلى جانب أنها تهيئ فرصة نشر الإعلانات التعليمية وعقد الدراسات التدريبية.

(1) \_ إبراهيم خديجة عبد العزيز، ص، سابق مرجع 420.

(2) \_ المرجع نفسه، ص 433.

(3) \_ Mhunpiw, n. 8 purayidathih.j(2015), social wetwohs as tool for education : an awanenes of school leaders, u s, china education review a, 5(2), 135.141.

كما تدعم الشبكات نشر الثقافة التقنية وتوسيع مدارك الطلبة بإطلاعهم على أحداث المستجدات في مجال دراستهم، وإعطاء الفرصة لبعض الطلبة الذين يعترضهم الخجل عند مواجهة المعلم للتعبير عن آرائهم كتابة مما قد يساعدهم على الإبداع، وكل هذا من شأنه أن يحقق فوائد اجتماعية واقتصادية أيضا تتمثل في خفض الاتفاق على القاعات الدراسية والأدوات والوسائل التعليمية والتقليل من الكثافة المرورية في شوارع المدن، والحفاظ على البيئة بالتقليل من الاستخدام الورقي والطباعة.<sup>(1)</sup>

وهذا يتميز الشبكات الاجتماعية عن غيرها من الشبكات الأخرى بعدد من الميزات من أهمها:<sup>(2)</sup>

\_ العالمية: إذ تلغي الحواجز المكانية والجغرافية، ويصبح بإمكان الأفراد التواصل بسهولة ويسر.

\_ التفاعلية: فالفرد فيها مستقبل وقارئ وكاتب ومشارك، ما يلغي السلبية في الإعلام القديم ويعطي حيزا للمشاركة الفاعلية من المشاهد والقارئ.

\_ التنوع وتعدد الاستعمالات: فيستخدمها الطالب للتعلم، والعالم لبث علمه وتعليم الناس، والكاتب للتوصل مع القراء.

\_ سهولة الاستخدام والمجانية: فالشبكات الاجتماعية تستخدم بالإضافة لحروف وبساطة اللغة، الرموز والصور والفيديو مما يسهل التفاعل على المستخدم بأضافة إلى أنها مجانية.

### ب\_ سلبيات مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية:

وبما أن لكل شيء ايجابيات وسلبيات فإن مواقع التواصل الاجتماعي كذلك لها ايجابيات وسلبياتها، حيث تضاربت الآراء مع قبول ورفض لانتشار المواقع الاجتماعية على

(1) \_Veletsianos, g. (2012). Higher education scholais partiction and partices on twitter. Jaunal if copater assisted learning, 28(4), 336-349.

(2) \_Collin, p.rahilby, k, Richardson, i.& third, a(2011) the bene fits if social networking sevice: aliterature review, cooperative research centre for young people,technology and wellbeing. Melbaurn.

الشبكة العالمية، الانترنت، معتمداً ذلك على دراسات وبحوث أقامها العديد من الباحثين الاجتماعيين والأطباء في مجال علم النفس والطب أيضاً، حيث استنتجوا من خلالها أن هناك العديد من التأثيرات السلبية التي تنتج من الإدمان عليها لاسيما تلك العوارض النفسية وهي الانعزال في غرفة واحدة أمام شاشة، وإن كانت صغيرة ولكنها تضع العالم بأكمله بين يدي المستعملين وبسهولة كبيرة يصل إلى حيث يشاء.<sup>(1)</sup>

وبالرغم من استعمال المواقع الاجتماعية كوسيلة تعليمية مساندة للتعليم إلا أنه قد يشوبها تأثيرات تكون للممارسة التعليمية لدى الطلاب، ونذكر منها ما يلي:

**\_ إضاعة الوقت:** فمواقع التواصل الاجتماعي مع خدماتها الترفيهية الجذابة قد تؤدي إلى ضياع وقت الطلاب وتنسيهم الواجبات المكلفين بها، فعدد الساعات الكثيرة التي يقضيها الطالب أمام جهاز الحاسوب قد تؤدي إلى بعض المشاكل النفسية أو الاجتماعية وهو ما أثبتته العديد من الدراسات.

**\_ الإدمان على مواقع التواصل الاجتماعي:** أن استعمال المواقع لوقت طويل يؤدي إلى الإدمان عليها من ناحية الاستعمال السلبي، واستهلاك الأفكار الهدامة، والمخالفة للقانون والأخلاق، فحرية التعبير المفتوح هو الدافع الإنساني للطالب لقضاء ما يقارب 2-9 ساعة يوميا في استعمال الفايسبوك وهو ما يجعل الطالب يستبدل القراءة والتعلم لمواقع ترفيهية....إلخ.<sup>(2)</sup>

**\_ قلة استعمال مواقع التواصل الاجتماعي لأغراض التعليم:** استعمال التواصل الاجتماعي لأغراض التسلية والترفيه والتواصل مع الأهل والأصدقاء أدى إلى نسيان أو قلة معرفة الفوائد الجمة لمواقع التواصل على كافة الميادين على رأسها التعليم والبحث عن عمل والتجارة الالكترونية.<sup>(3)</sup>

(1) \_ فراس محمد عودة: دور مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية، مركز الجامعة الإسلامية، فلسطين، 2014.

(2) \_ ليلي أحمد جرار: الفيسبوك والشباب العربي، مكتبة الفلاح، عمان، 2012.

(3) \_ متاح على الرابط: <http://ar.wihipedia.org/wih>.

\_ انتهاك الخصوصية: حيث يوجد ملف شخصي لكل طالب يحتوي على معلومات عنه وعن مكان وجوده ونشاطاته وميوله، وقد يساء استعمال هذه المعلومات في حالة كشفها لأشخاص غير موثوق بهم، ربما يكون هناك مجال للغش إذا تم استعمال الملف الشخصي لأحد الطلاب من قبل طالب آخر.

\_ عرض المواد الإباحية: هناك المواقع أو التي تدعو إلى الرذيلة وتبد الأخلاق والقيم والدينية التي تستهوي المستخدم وتدخله في متهات تتنافى والمبادئ والأخلاق العامة والمجتمع.<sup>(1)</sup>

---

<sup>(1)</sup> \_ متاح على الرابط: <http://alabdulrazaq.Blogspat.Com/2012/03/blog-post>

الفصل الثالث:  
الإطار التطبيقي

## تمهيد

يظم هذا الفصل الأخير الإطار التطبيقي للبحث ونتائج الدراسة المتحصل عليها.

### أولاً: أهداف الدراسة:

استهدفت الدراسة الميدانية.

1\_ واقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية لدى الطلاب بجامعة البويرة وأهم معوقاته.

2\_ أهداف استخدام الطلاب لشبكات التواصل الاجتماعي.

3\_ تعرف على الأساليب والطرق التي يتبعها الطلبة من أجل الحصول على المعلومات وتسهيل عمليات التواصل من أجل تعلم.

### ثانياً: أدوات الدراسة الميدانية:

لتحقيق أهداف الدراسة تم إعداد أداة واحدة وهي استمارة الاستبيان لتعرف على واقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية لدى طلاب وطالبات جامعة البويرة.

تم بناء الاستبيان بإتباع قواعد بناء الاستبيانات وذلك من حيث شكل العبارات وطولها وقواعد كتابتها وجاءت الصورة النهائية للاستبيان وتتكون من ثلاثة محاور رئيسية كالتالي:  
المحور الأول: يتكون من تحليل وتفسير للبيانات الشخصية.

المحور الثاني: شبكات التواصل الاجتماعي التي يستخدمها الطلاب في العملية التعليمية.

المحور الثالث: واقع استخدام الطلاب لشبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية.

### ثالثاً: عينة البحث وأسلوب اختيارها

#### \_أسلوب اختيار العينة

تم اختيار عينة الدراسة بطريقة العينة المقصودة وهي العينة التي تتضمن عناصر معينة من المجتمع الاصلي لاختضاعها للدراسة.

الجنس:

الجدول رقم (1-2): جدول يبين توزيع المبحوثين حسب الجنس

النسبة المئوية	التكرار	الجنس/ التوزيع
50%	10	ذكر
50%	10	أنثى
100%	20	المجموع

المصدر: مستنبط من بيانات الاستبط

توصلت الدراسة حسب متغيرات الجنس إلى أن: الجنس: يستخدم (50%) من الذكور موقع الفايسبوك من أجل التعلم، في مقابل (50%) من الإناث بنفس النسبة وهذا ما يوحي بأنه لا توجد فروق بين الجنسين: أي أن الجنس لا يتدخل في عملية استخدام الموقع بغرض التعلم، لأن الطلبة سواء كانوا إناثا أم ذكور يتسمون بالعديد من الصفات المماثلة ويعيشون في بيئة مماثلة بالتالي لا اختلاف في أغلب سلوكياتهم.

السن:

الجدول رقم (2-2): جدول يبين توزيع المبحوثين حسب السن

النسبة المئوية	التكرار	السن/ التوزيع
35%	07	20-19
50%	10	23-21
15%	03	26-24
100%	20	المجموع

المصدر: مستنبط من بيانات الاستبط

يبين الجدول رقم (2-3) التوزيع النسبي لأفراد العينة حسب السن فنلاحظ أن (35%) من العينة يبلغون من العمر ما بين 19-20 سنة بالإضافة إلى (50%) من العينة يبلغون من العمر ما بين 21-23 سنة وهي الفئة الأكبر ما يعني أن أغلبية العينة يبلغون من العمر أقل من 23 سنة في السن الأقل هي سن (15%) التي يبلغ من العمر ما بين 24-26 سنة.

الجدول رقم (2-3): جدول يبين توزيع المبحوثين حسب المستوى التعليمي

النسبة المئوية	التكرار	المستوى التعليمي/ التوزيع
20%	04	الثانية ليسانس
70%	14	ليسانس
10%	02	أولى ماستر
100%	20	المجموع

المصدر: مستنتب من بيانات الاستنباط

أشارت النتائج إلى أن (70%) من طلبة مستوى ليسانس الذين يستخدمون الموقع لأغراض التعلم ، بمقابل (20%) من طلبة الليسانس يستخدمون الموقع لنفس السبب أما طلبة السنة أولى الماستر بنسبة (10%) كذلك يعتبر هذه النسبة من مستخدمي هذا الموقع لغرض التعلم.

المحور الثاني: شبكات التواصل الاجتماعي التي يستخدمها الطلاب في العملية التعليمية.

الجدول رقم (4-2): ما هي أكثر الرسائل استخداما لدى الطلاب؟

النسبة المئوية	التكرار	الرسائل المتاحة/ التوزيع
60%	12	الفايسبوك
25%	05	التويتوب
05%	01	قوقل
05%	01	تويتر
05%	01	الاستغرام
100%	20	المجموع

المصدر: مستنبط من بيانات الاستبط

بإجراء المعالجة الإحصائية لاستجابات عينة البحث على الاستبيان جاءت النتائج كما يلي: أوضح الطلاب أن أكثر الشبكات التواصل استخداما لديهم هي شبكة الفيس بوك ويستخدمونها بدرجة كبيرة بنسبة (60%) يليها اليويتوب يستخدمونها بدرجة متوسطة بنسبة (25%) بدرجة متوسطة أما بقية الشبكات التي قوقل وتوير والاستغرام تستخدم بدرجة ضعيفة لدى الطلاب بنسبة (05%) لكل منها.

الجدول رقم (5-2): من هم الأفراد الذين يتواصل معهم الطلاب على شبكات التواصل الاجتماعي؟

النسبة المئوية	التكرار	الأفراد/ التوزيع
30%	06	الأقارب والأهل
25%	05	زملاء في الدراسة
20%	04	مع الأساتذة في الجامعة
25%	05	زملاء القدامى
100%	20	المجموع

المصدر: مستنبط من بيانات الاستبط

بإجراء المعالجة الإحصائية لاستجابات عينة البحث على الاستبيان جاءت النتائج كما يلي: اتفقت آراء العينة على أن الطلاب يستخدمون شبكات التواصل الاجتماعي للتواصل مع الأهل والأقارب ومع زملاء في الدراسة وزملاء القدماء بدرجة كبيرة حيث نسبة (30%) للأقارب والأهل و(25%) لزملاء في الدراسة و(25%) زملاء القدماء سيما إذا جمعنا كل هذه النسبة نجد (80%) في حين كان تواصلهم مع أساتذتهم بالجامعة بدرجة متوسطة بنسبة (20%).

#### الجدول رقم (6-2)

النسبة المئوية	التكرار	الأهداف/ التوزيع
15%	03	ترفيه وتسلية
10%	02	معرفة الأخبار السياسية وللاجتماعية
25%	05	تبادل المعلومات مع الأساتذة
50%	10	تبادل المعلومات مع الزملاء
100%	20	المجموع

المصدر: مستنبط من بيانات الاستبيان

بإجراء المعالجة الإحصائية لاستجابات عينة البحث على الاستبيان جاءت النتائج كما يلي: أوضحت النتائج الدراسة أن أهداف استخدام الطلاب لشبكات التواصل الاجتماعي كانت من أجل تبادل المعلومات مع الزملاء بنسبة (50%)، وثانياً من أجل تبادل المعلومات مع الأساتذة بنسبة (25%) بدرجة متوسطة، أما نسبة ترفيه كانت (15%)، وأخيراً تليها معرفة الأخبار السياسية والاجتماعية بنسبة (10%).

ويتضح مما سبق أن التواصل من أجل تبادل المعلومات مع الزملاء يأتي في المقدمة لدى الطلاب وكذلك تبادل المعلومات مع الأساتذة.

المحور الثالث: واقع استخدام الطلاب لشبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية.  
الجدول رقم (7-2):

الأساليب والطرق التي يتبعها الطلبة من أجل الحصول على المعلومات وتسهيل التواصل من أجل التعلم.

النسبة المئوية	التكرار	الأساليب/ التوزيع
25%	05	الاتصال بالأشخاص من نفس التخصص
15%	03	تكوين علاقات جديدة
20%	04	تواصل مع الزملاء دراسة
20%	04	انجاز البحوث ومتطلبات الدراسة
20%	04	الاتصال بالأساتذة وتزويد بالمعلومات والاستفسار
100%	20	المجموع

المصدر: مستنبط من بيانات الاستنباط

تتعدد الأساليب والطرق التي يتبعها الطلبة من أجل الحصول على المعلومات أو تسهيل عمليات التواصل من أجل التعليم أو ذلك وفق الترتيب الآتي: يستخدم الطلبة الموقع من أجل الاتصال بالأشخاص من نفس التخصص بالدرجة الأولى وذلك بنسبة (25%) وبالمرتبة الثانية جاءت تواصل مع الزملاء الدراسة وانجاز البحوث وعمليات الدراسة وكذلك الاتصال بالأساتذة وتزويد المعلومات والاستفسار بنسبة (20%) لكل منها وأخيرا تأتي تكوين علاقات جديدة بأقل نسبة وتتمثل في (15%) بالتالي فإن الطلبة يقبلون على كل الأساليب بغية تلبية حاجاتهم التي توفرها الموقع خاصة التي لها علاقة بالتواصل مع جميع المستويات.

الجدول رقم (8-2): هل يواجه الطلاب معوقات أثناء استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في عملية تعليمية؟

النسبة المئوية	التكرار	الاختيارات/ التوزيع
30%	06	توجد
70%	14	لا توجد
100%	20	المجموع

المصدر: مستنبط من بيانات الاستبط

بإجراء المعالجة الإحصائية لاستجابات عينة البحث على الاستبيان جاءت النتائج كما يلي: أوضحت الدراسة أنه لا توجد معوقات لاستخدام الطلاب لشبكات التواصل الاجتماعي بنسبة (70%) في العملية التعليمية ترجع إلى إمكانيات الطلاب، حيث أن الإمكانيات متاحة لديهم بدرجة كبيرة وتوجد لديهم الإمكانيات اللازمة لاستخدام هذه الشبكات مثل الأجهزة الحاسوب وشبكة الانترنت.

الجدول رقم (9-2): هل لدى الطالب رغبة في استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية مستقبلاً؟

النسبة المئوية	التكرار	الاختيارات/ العبارة
90%	18	توجد
10%	02	لا توجد
100%	20	المجموع

المصدر: مستنبط من بيانات الاستبط

بأن آراء العينة توافق بدرجة كبيرة أي نسبة (90%) على دمج شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية مستقبلاً بنسبة (90%) وبأنها تعود عليهم بالفائدة كطلاب

وتوجد لديهم رغبة في استخدام هذه الشبكات في العملية التعليمية مستقبلا أما المعارضون فكانت نسبتهم (10%) وهي ضئيلة جدا.

ومن هنا توصلنا إلى أن الطلاب أوضحوا واتفقوا على الرغبة في استخدام الشبكات التواصل الاجتماعي وخاصة الفيس بوك في العملية التعليمية وذلك لما لها من فاعلية في التعليم وغن استخدامها مقيد وإيجابي لهم كما يزيدهم من مشاركة في تعليم وتعلم.

### خلاصة

أوضحت الدراسة الميدانية أن الطلاب بجامعة البويرة يستخدمون شبكات التواصل الاجتماعي وخاصة الفيس بوك بدرجة كبيرة، وأن الطلاب يستخدمونها في العملية التعليمية بدرجة كبيرة بالتعاون مع زملائهم في الدراسة، ولكن توجد معوقات خاصة بالطلاب ومتعلقة بتسليية الأعضاء والمعوقات الإدارية الأخرى ويودون القضاء عليها، وكما أنه توجد رغبة شديدة وملحة لدى الطلاب على دمج استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية.

ونظرا لما اسفرت عنه الدراسة النظرية من أهمية استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية وما اسفرت الدراسة الميدانية مع وجودا قال على هذه الشبكات وأن الطلاب لديهم الرغبة في استخدامها في العملية التعليمية.

خاتمه

أكد أن شبكات التواصل الاجتماعي كانت لها القدر الأكبر في التأثير والتعبير على عدة مستويات سياسية، اقتصادية، إعلامية، اجتماعية وثقافية، كما أن التزايد الملحوظ لمستخدميها حول العالم جعلها تستخدم لأغراض أخرى غير التي عرفت عنها ومنها مجال التعليم، وهذا الأخير يجب أن يستفيد على غرار بقية المجالات من تجربة شبكات التواصل الاجتماعي التي تشكل أكبر تطور يجعل في العالم اليوم وأكبر مجتمع افتراضي يوازي المجتمع الواقعي حيث يمكن أن تتحول هذه الشبكات من وسيلة التعارف وتكوين الصداقات التي أهم أداة تعليمية لطلبة جيل الانترنت الذين يمكن أن نطلق عليهم اسم الطلبة الرقميين وذلك نظرا لما تتميز به من خصائص تؤهلها لذلك.

ولكن رغم أهمية استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تفعيل العملية التعليمية عن بعد إلا أن هذه التجربة تبقى محصورة بدول ومجتمعات معينة تجاوزت مرحلة الولوج إلى مجتمع المعلومات دون غيرها من الدول مما فيها معظم دول العالم العربي التي مازالت تحاول جاهدة إرساء البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال ومن ثم الانتقال إلى مجتمع المعلومات.

أما فيما يخص تجربتنا في توظيف الفايسبوك كأداة تعليمية فيمكن القول أننا حققنا من خلالها نتائج مرضية، كما أبدى الطلبة إعجابهم بفكرة تواصلهم مع الأساتذة خارج أوقات الدراسة حيث أصبحت المجموعة والصفحة ضمن متابعات الطلبة اليومية يتبعون آخر ما ينشر كما عززت العلاقة بين طلبة والأساتذة.

# قائمة المراجع

أولاً: قائمة المراجع باللغة العربية

1\_ الكتب:

- 1\_ إبراهيم خديجة عبد العزيز: واقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية، العدد3، مصر ، 2014.
- 2\_ حسين شفيق، الإعلام الجديد، دار الفكر والطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة، طبعة 2.
- 3\_ خالد منصر: شبكات التواصل الاجتماعي كأوعية علمية، دراسة للمجموعات الإعلامية لموقع الفايسبوك، جامعة حمة خيضر الوادي، 2015.
- 4\_ ساعد صالح كاتب: الإعلام الجديد وقضايا المجتمع، جامعة الملك عبد العزيز، جدة، 2011.
- 5\_ عبد الكريم علي، وزهير ياسين الطاهات، دور شبكات التواصل الاجتماعي في تشكيل الرأي العام لدى الطلبة في الجامعات الأردنية، دراسات العلوم الإنسانية والاجتماعية، المجلد 40، عدد 1، 2013.
- 6\_ فراس محمد عودة: دور مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية، مركز الجامعة الإسلامية، فلسطين، 2014.
- 7\_ ليلى أحمد جرار: الفيسبوك والشباب العربي، مكتبة الفلاح، عمان، 2012.

2\_ الأطروحات والرسائل

- 1\_ سامية عواج، سامية ثيري: دور موقع التواصل الاجتماعي في دعم المعلمين عن بعد لدى طلبة الجامعيين، ورقة عمل مقدمة على المؤتمر الدولي الحادي عشر حول التعلم في عصر التكنولوجيا الرقمنة، طرابلس، 2016.
- 2\_ عليا بنت جندي: فعالية استخدام التواصل الاجتماعي في تحصيل العلوم والاتجاه نحو مجتمع المعرفة لدى طالبات الصف الثالث المتوسط بالمدينة المنورة، أطروحة دكتوراه منشورة، قسم المناهج والطرق التدريس، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
- 3\_ غادة بنت عبد الله العودي: البرمجيات الاجتماعية في منظومة التعلم المعتمد على الويب: الشبكات الاجتماعية نموذجاً، ورقة عمل مشاركة في المؤتمر الدولي الأول للتعليم الالكتروني والتعلم عن بعد، الرياض، 2012.

4\_ ماجد رجب العبد سكر: التواصل الاجتماعي أنواعه\_ ضوابطه\_ أثاره\_ ومعوقاته دراسة قرآنية موضوعية، لنيل شهادة الماجستير في تفسير وعلوم القرآن، الجامعة الإسلامية، غزة، 2011.

5\_ محمد المنصور: تأثير مواقع التواصل الاجتماعي على جمهور المتلقين، رسالة ماجستير في الإعلام والاتصال، مجلس كلية الآداب والتربية، الأكاديمية العربية في الدنمارك، 2012.

### 3\_ المجالات:

1\_ نورة الهزاني: فاعلية الشبكات الاجتماعية الالكترونية في تطوير عملية التعليم والتعلم لدى طالبات كلية التربية في جامعة الملك سعود، المجلة الدولية للأبحاث التربوية، العدد 33، جامعة الإمارات العربية المتحدة، 2013.

### ثانيا: قائمة المراجع باللغة الانجليزية

1\_ Lnternet world stats: Lnternet users in the world. Distribution, by world regions, miniwatis marketing graup, 2015, aviatableon: <http://www.internetworldsts.com/stats.htm>.

2\_ Lnternet stats: Lnternet users andpopvlation strttistics for afinca.algeria telecommunications deport distnibution by world regions mimiwatts marheting group, 2015, avabile an: <http://www.internetworldstats.com/Dfricc.htm>.

3\_ The arab social media repart: transfarming tducation in the arab world: breahing barniers in the age of social learning. Dubai. Schecel of governmet's gaverniance and Innovation programe, 5<sup>th</sup> edition, p 17, 2013, aviable an: <http://www.arabsocialmediareport>.

4\_ lenhar Amanda, madden many, toens, privacy and online social networks, unpublisged report, the new internet and American life project, us.a.2007.

5\_ Mhunpiw, n. 8 purayidathih.j(2015), social wetwohs as tool for education : an awanenes of school leaders, u s, china education review a, 5(2).

6\_Veletsianos, g. (2012). Higher edncation scholais partiction and partices on twitter. Jaunal if copater assisted learning, 28 (4).

7\_ Collin, p.rahilby, k, Richardson, i.& third, a(2011) the bene fits if social networkng seVICES: aliterature review, cooperative research centre for young people,technology and wellbeing. Melbaurn.

### ثالثا: المواقع الالكترونية

1\_ Arab British Academy For highere du cation: <http://www.abahe.co.uk>.

2\_ <http://kenanaonline.com/users/azhbr-gaper/posts/517501>.

3\_ <http://ircinline.net/library//p:1192>. على ساعة 14:55

4\_ <http://ar.wihpeclia.Org/wih>.: متاح على الرابط:

5\_ <http://w.w.w-sha.komakwo.Com/vb/showthread/ohp?T=36243>  
متاح على الرابط:

6\_ محمد جابر خلف الله: توظيف تطبيقات الويب ( 2000 ) في التعليم 2014، تاريخ الإثاحة 2020/11/01 على الساعة 11:00 متاح على:

<http://2015:blogspot.Com/p/blog.Page59.html>

7\_ [www.almarefhmet/show](http://www.almarefhmet/show) على الفيسبوك معلما: متاح على

تاريخ الزيارة 2020/10/31

8\_ [http:// alabdulrazaq. Blagspat. Com/2012/03/blag- post .](http://alabdulrazaq.Blagspat.Com/2012/03/blag-post)

متاح على الرابط:

## المخلص:

تهدف الدراسة الحالية إلى إلقاء الضوء على استخدام طلبة الاتصال بجامعة البويرة لموقع الفيس بوك لأغراض التعليم إلى جانب التعرف على مختلف الأساليب التي يتبعها الطالب من أجل تحقيق هدف التعلم، كما تلقي الضوء على مدى فاعلية الموقع في عملية التعلم، ولقد توصلت الدراسة إلى جملة من النتائج حيث يستخدم الطلبة موقع الفيس بوك للتعلم بنسبة عالية كما أنه لا توجد فروق بين الجنسين في ذلك الاستخدام، غير أن المستوى التعليمي له أثر في استخدام الطلبة للموقع، وسجلت الدراسة أهمية كبيرة للموقع من خلال مساهمة في زيادة الرصيد المعرفي للطلبة حول تخصصهم وزيادة لحصلهم الدراسي، حيث أبدى الطلبة رغبة في الاهتمام بطرق التعليم عبر الموقع والاستفادة منه مستقبلاً.

الملاحق

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة البويرة

استمارة استبيان

مشروع مقدم لنيل شهادة الليسانس تخصص: اتصال

# استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية

تحت إشراف الأستاذة:

نوارى عائشة

من إعداد الطالبات:

\_ لوقاني سهيلة

\_ زكري فاطمة

\_ زنوش كاهينة

في إطار إنجاز مشروع لنيل شهادة ليسانس تخصص اتصال نضع بين أيديكم هذا الاستبيان ومن أجل ذلك نرجو منكم محاولة الإجابة بكل صدق وموضوعية وأن معلوماتكم وإجاباتكم تستعمل في إطار البحث العلمي وستحاط بسرية تامة  
ملاحظة: ضع علامة (X) في المكان المناسب

نشكركم على حسن تعاونكم

السنة الجامعية 2019-2020

## البيانات الشخصية

المحور الأول:

(1) الجنس:

أنثى

ذكر

(2) السن:

\_ من 19-20

\_ 21-23

\_ 24-26

(3) المستوى التعليمي

\_ السنة الثانية ليسانس

\_ ليسانس

\_ سنة أولى ماستر

المحور الثاني: شبكات التواصل الاجتماعي التي يستخدمها الطلاب في العملية التعليمية.

1) ما هي أكثر الوسائل استخداماً لدى الطلاب؟

الفايسبوك  اليوتيوب  قوقل  توتير  الاستغرام

2) من هم الأفراد الذين يتواصل معهم الطلاب على شبكات التواصل الاجتماعي؟

\_ الأهل والأقارب

\_ زملاء في الدراسة

\_ مع الأساتذة في الجامعة

\_ زملاء القدماء

3) ما هي أهداف استخدام الطلاب شبكات التواصل الاجتماعي؟

\_ ترفيه وتسلية

\_ معرفة الأخبار سياسية واجتماعية

\_ تبادل المعلومات مع الأساتذة

\_ تبادل المعلومات مع الزملاء

المحور الثالث: واقع استخدام الطلاب لشبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية.  
أ) الأساليب والطرق التي يتبعها الطلبة من أجل الحصول على المعلومات وتسهيل عمليات التواصل من أجل التعلم.

\_ الاتصال بالأشخاص من نفس تخصص  تكوين علاقات جديدة  تواصل  
مع زملاء الدراسة  انجاز البحوث ومتطلبات الدراسة  الاتصال بالأساتذة  
وتزويد بالمعلومات والاستفسار

ب) هل يواجه الطلاب معوقات أثناء استخدامهم لشبكات التواصل الاجتماعي في عملية  
تعليمية؟

\_ توجد

\_ لا توجد

أن وجدت ما هي الأسباب.....  
.....

ج) هل لدى الطالب رغبة في استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية  
مستقبلا

\_ نعم

\_ لا