



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة ألكي محند أولحاج - البويرة -

كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية

قسم: علوم الاعلام و الاتصال



أثر إستخدام مواقع التواصل الإجتماعي على التحصيل العلمي

للطالب الجامعي " الفايسبوك نموذجا "

دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة البويرة

مذكرة مقدمة لنيل شهادة ليسانس في علوم الاعلام و الاتصال

تحت إشراف الأستاذ:

سعيد زينب

إعداد الطلبة:

- معمري فارس
- سالي أحمد
- والي محمد
- أونيسي نبيل

السنة الجامعية: 2022/2021



# الشكر و التقدير

الحمد والشكر لله عزو وجل الذي أنعم علينا بنعمة العلم ووفقنا لإنجاز هذا البحث العلمي المتواضع كما نتقدم بالشكر والامتنان لأستاذتنا المشرف " سعيدي زينب " التي لم تبخل علينا بتوجيهاتها ونصائحها القيمة وإفادتها لنا بالمعرفة وطرق البحث والمنهجية في هذا البحث المتواضع في سبيل أن يكون عملنا في المستوى المطلوب كما يسعنا كذلك أن نتقدم بأسمى عبارات الشكر والتقدير لكل من ساعدنا على إتمام هذا البحث،  
وقدم لنا يد المساعدة

" جزاكم الله خيرا "

## خطة الدراسة :

### ❖ المقدمة

### ❖ الإطار المنهجي و المفاهيمي :

1. إشكالية الدراسة و تساؤلاتها
2. أسباب اختيار الموضوع
3. أهمية الدراسة
4. أهداف الدراسة
5. نوع الدراسة و المنهج المستخدم
6. أدوات الدراسة
7. مجتمع الدراسة و عينة البحث
8. تحديد مصطلحات و مفاهيم الدراسة
9. الدراسات السابقة

### ❖ الإطار النظري :

### الفصل الاول : مدخل الى مواقع التواصل الاجتماعي و التحصيل العلمي

- تمهيد
- المبحث الاول : مواقع التواصل الاجتماعي (الماهية و الآثار)
  - المطلب الاول : مفهوم مواقع التواصل الاجتماعي
  - المطلب الثاني : نشأة مواقع التواصل الاجتماعي
  - المطلب الثالث : خصائص مواقع التواصل الاجتماعي
  - المطلب الرابع : نماذج من مواقع التواصل الاجتماعي
  - المطلب الخامس : أثر مواقع التواصل الاجتماعي
- المبحث الثاني : التحصيل العلمي (الماهية و العوامل المؤثرة عليه)
  - المطلب الاول : مفهوم التحصيل العلمي
  - المطلب الثاني : أهداف التحصيل العلمي
  - المطلب الثالث : أهمية التحصيل العلمي
  - المطلب الرابع : أنواع التحصيل العلمي
  - المطلب الخامس : العوامل المؤثرة في التحصيل العلمي
- خلاصة

❖ خاتمة

❖ قائمة المصادر و المراجع

❖ الملاحق

❖ الفهرس

# المقدمة

## مقدمة:

شهد القرن الماضي ثورة رقمية شاملة مست عدة مجالات الحياة نظرا للتطورات التي حدثت بسبب ظهور مفهوم جديد و غريب في الحياة الإنسان ألا و هو تكنولوجيا الإعلام و الاتصال والتي تتميز بدورها بالسرعة الانتشار و كثافة المعلومات و التي تتضمن في ثناياها العديد من الخصائص التي تميزها عن غيرها ، و هذا بدوره سهل الكثير على الإنسان و هذا بفضل ما تقدمه هذه الوسائل من ثقافة و تعليم و تربية و ترقية للإنسان و توفر الكثير من الجهد و القوة و تساعده في حياته اليومية و العملية كما تعتبر بدورها من الوسائل الهامة و الضرورية لتبادل ونشر المعلومات و الأخبار و الأفكار المختلفة .

قد ظهرت أنواع جديدة من تكنولوجيا الإعلام و الاتصال و لعل أبرزها شبكات التواصل الاجتماعي و التي لقيت رواجاً كبيراً من طرف رواد الانترنت في مختلف أنحاء العالم و التي من خلالها تسمح بمناقشة بعض الأفكار و الآراء و تبادل وجهات مختلفة و تكوين صداقات وغيرها . و يعد الفيسبوك من بين أهم المواقع انتشاراً و التي تسمح للأفراد المشتركين فيه بتبادل المعلومات و التفاعل بينهم و مشاركة الصور ، كما قرب المسافات بين الأفراد و جعل العالم بمثابة قرية كونية صغيرة متجاوزاً بذلك كل الحدود الجغرافية و الدولية كما أصبح الفيسبوك وسيلة اتصالية ضرورية في شتى المجالات خاصة فالمجال التعليمي حيث اضحي الطالب مقيد بها في حياته اليومية كإتصاله بزملائه و أساتذته و على دراية بالمؤتمرات و المحاضرات التي تتعد عن بعد الى جانب تنمية مهاراته في طريقة تلقي و استثمار معلوماته في أي وقت و من أي مكان و بأي وسيلة اتصالية كانت هاتف او حاسوب لكن رغم كل ما تقدمه من مميزات للطالب الى ان تأثير هذه المواقع الاجتماعية يبقى غير واضح على التحصيل الدراسي لدى الطلبة الجامعيين إما إيجاباً او سلبياً أو ينعدم وهذا ما جعلنا ندقق في مدى تأثيرها على الطالب و عليه تناولنا دراسة هذه المشكلة البحثية و المتعلقة بأثر مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي للطالب الجامعي .

ولمعالجة هذه الإشكالية تم تقسيم هذا البحث على الشكل التالي :

**الإطار المنهجي و المفاهيمي للدراسة :** والذي يحتوي على إشكالية الدراسة و تساؤلاتها و أسباب اختيار

الموضوع و أهمية الدراسة و أهداف الدراسة و أدوات الدراسة و نوع الدراسة و المنهج المستخدم و مجتمع الدراسة و عينة البحث و تحديد مصطلحات و مفاهيم الدراسة و الدراسات السابقة .

**الإطار النظري للدراسة:** و الذي ضم فصل واحد تحت عنوان " مدخل الى مواقع التواصل الاجتماعي و

التحصيل العلمي " و ينقسم الى مبحثين :

المبحث الأول: جاء بعنوان مواقع التواصل الاجتماعي ( الماهية و الآثار ) و ضم مفهوم و نشأة مواقع التواصل الاجتماعي و خصائصها و نماذج منها و آثارها .

المبحث الثاني: جاء بعنوان التحصيل العلمي ( الماهية و العوامل المؤثرة عليه ) تطرقنا فيه الى مفهوم وأهداف التحصيل العلمي و أهميته و أنواعه و العوامل المؤثرة فيه .

# الإطار المنهجي و المفاهيمي

## 1. إشكالية الدراسة :

أحدث التطور في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أواخر القرن العشرين نقلة نوعية وثورة حقيقية في العالم ، حيث أفضى هذا التطور إلى ظهور وسائط اتصالية جديدة ألغت الحدود الجغرافية وقربت المسافات ، وسهلت إمكانية الحصول على المعلومات من أي مكان ، وتجميعها وتخزينها بشكل فوري متخطية قيود الوقت والمسافة ، وقد شمل هذا التطور كلا من الأقمار الصناعية الكوابل المحورية والوسائط المتعددة مثل : الانترنت الهاتف النقال ، البريد الالكتروني ، وشبكات التواصل الاجتماعي ... الخ.

وأصبح تطور الأمم يقاس بمدى تمكنها من التكنولوجيا وتطبيقاتها في مختلف المجالات ولعل ظهور ما يعرف بمواقع التواصل الاجتماعي هو أبرز التطورات الحاصلة في مجال التكنولوجيا ، حيث أحدثت هذه المواقع نقلات نوعية، وعلى رأسها تسهيل التواصل بين الأفراد لما تتيحه من فرص للنقاش بين المستخدمين من كل أرجاء المعمورة مما جعلهم مهووسين بها بسبب ما تتيحه لهم من فضاءات ومساحات واسعة توفر لهم القدرة على إيصال أصواتهم التي لم تكن مسموعة من قبل ، وتشكيل صداقات ومعارف وبناء جسور المحبة والتشارك والتفاعل .

ويشكل الفضاء الافتراضي عبر مواقع التواصل الاجتماعي أهم انجازات ثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي شهدتها العالم فالتطور الهائل لشبكة المعلومات الدولية ( الانترنت ) وانتشار التقنيات الحديثة للاتصال ، وتزايد تطبيقاتها في مجال الإعلام والاتصال ساهم في ظهور نوع جديد من الإعلام وهو " الإعلام الالكتروني " الذي يعتبر ظاهرة إعلامية جديدة تتميز بسرعة الانتشار والوصول إلى أكبر عدد من الجمهور وبأقصر وقت ممكن وأقل تكلفة.

ويعتبر الفيسبوك أشهر وسائل التواصل الاجتماعي، ويمكن تعريفه بأنه شبكة اجتماعية كبيرة، وتديره شركة "ميتا" فالمستخدمون بإمكانهم الانضمام إلى الشبكات التي تنظمها المدينة أو جهة العمل أو المدرسة أو الإقليم، وذلك من أجل الاتصال بالآخرين والتفاعل معهم. كذلك، يمكن للمستخدمين إضافة أصدقاء إلى قائمة أصدقائهم وإرسال الرسائل إليهم، وأيضاً تحديث ملفاتهم الشخصية وتعريف الأصدقاء بأنفسهم. ويشير اسم الموقع إلى دليل الصور الذي تقدمه الكليات والمدارس التمهيديّة في الولايات المتحدة الأمريكية إلى أعضاء هيئة التدريس والطلبة الجدد، والذي يتضمن وصفاً لأعضاء الحرم الجامعي كوسيلة للتعرف عليهم<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> ربيحة نبار - أثر استخدام الفيسبوك على التحصيل الدراسي لطلبة الجامعة - مجلة الحقيقة - العدد : 48 - جامعة الشهيد حمه لخضر الوادي - ص 483

ويعتبر موقع الفايسبوك من بين أهم مواقع التواصل الاجتماعي التي استطاعت أن تحقق استقطابا كبيرا لها من مختلف الشرائح العمرية فهو له عدة استخدامات خاصة في المجال التعليمي حيث يستخدم كأرضية للتعليم عن بعد عن طريق النقاش مع الاساتذة او تبادل الافكار مع الزملاء كذلك يمكن وضع مقالات على صفحات الفايسبوك لأجل الاستفادة منها لذلك فهو يستخدم كثيرا خاصة عند الطلبة الجامعيين .

وتعد فئة الطلبة الجامعيين من بين أكثر الفئات استخداما لموقع الفايسبوك ، ذلك لما يوفره من خدمات تلبي حاجاتهم في مختلف المجالات ، منها المجال العلمي والدراسي والذي يفترض أن يعد هدفا رئيسيا وأساسيا للطلاب يسعى لتحقيقه بمختلف الوسائل التقليدية والحديثة .

أصبح موقع الفيسبوك من خلال ما يقدمه من خدمات مؤسسة تعليمية قائمة بذاتها ، لكن في المقابل نجد أن هذا الموقع يلبي أيضا حاجات أخرى لهؤلاء الطلبة في المجال الترفيهية ، الترفيه ، التثقيف والتواصل الاجتماعي ... الخ ، والتي جعلت من هذا الموقع يأخذ حيزا كبيرا من أوقاتهم ، وهذا ما يثير عديد التساؤلات حول إمكانية أن يكون لذلك آثارا على تحصيلهم الدراسي ، وقد جاءت هذه الدراسة للكشف على هذا الاستخدام خاص بموقع الفيسبوك والتعرف على أثر هذا الاستخدام فيما يتعلق بجانب التحصيل العلمي وبناء على هذا يمكن طرح إشكالية الدراسة في التساؤل الرئيسي التالي :

- ما هو أثر استخدام الفيسبوك على التحصيل العلمي لدى طلبة جامعة البويرة ؟

و للإجابة عن هذه الإشكالية تم طرح التساؤلات التالية :

- ماهي عادات و أنماط استخدام طلبة جامعة البويرة لمواقع التواصل الاجتماعي ؟
- ما هي الدوافع والحاجات التي تكمن وراء استخدام الطلبة الجامعة البويرة لموقع الفايسبوك ؟
- كيف يؤثر استخدام طلبة جامعة البويرة لموقع الفيسبوك على تحصيلهم الدراسي

## 2. أسباب اختيار الموضوع:

أ- أسباب ذاتية :

- الرغبة الذاتية في دراسة هذه الظاهرة للتأثر الشخصي بمواقع التواصل الاجتماعي .
- تجربتي الذاتية في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في مشواري الدراسي خاصة في الجامعة .
- الميل الشخصي للبحث في المواضيع المتعلقة بالإعلام الجديد ، وخاصة موقع الفايسبوك باعتباره أشهر موقع في الوقت الحالي .

- الرغبة في الاطلاع على استخدامات مواقع التواصل الاجتماعي عند طلبة و أثرها على تحصيلهم الدراسي .

ب- أسباب موضوعية :

- الاقبال الكبير على استخدام مواقع التواصل الاجتماعي من طرف الطلبة الجامعيين .
- الحاجة للقيام بمزيد من الدراسات حول استخدامات الطلبة لمواقع التواصل الاجتماعي و آثارها على تحصيلهم الدراسي .
- الرغبة في إفادة وإثراء مكتبة الكلية على الأقل ببحث علمي متواضع في هذا المجال .

### 3. أهمية الدراسة :

إن أهمية أي بحث علمي يقوم به الباحث تتوقف على مدى قيمة الظاهرة و محل الدراسة ومحتواها العلمي وتتمثل أهمية دراستنا في أنها تدرس مواقع التواصل الاجتماعي و التي تعتبر من اهم الظواهر العصر حيث تركز دراستنا على تحديد استخدامات الطلبة الجامعيين في جامعة البويرة لمواقع التواصل الاجتماعي و أثر استخدامها في التحصيل العلمي للطلبة فهي لها عدة تأثيرات مما يزيد اهمية الدراسة عند معرفة آثارها على التحصيل العلمي للطلبة.

### 4. أهداف الدراسة :

لكل دراسة أو بحث هدف أو مجموعة من الأهداف يسعى الباحث إلى تحقيقها ، وقد تم تحديد أهداف دراستنا في جملة من النقاط التالية :

- محاولة التعرف على عادات وانماط استخدام طلبة جامعة البويرة لمواقع التواصل الاجتماعي.
- التعرف على دوافع استخدام الطلبة الجامعيين لمواقع التواصل الاجتماعي في التحصيل العلمي.
- محاولة التعرف على الاثار السلبية و الايجابية لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي في التحصيل العلمي لطلبة .
- محاولة إثراء المكتبة الجامعية بدراسة ميدانية تتناول موضوعا مهما حول تأثير مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل العلمي للطلبة .

## 5. نوع الدراسة و المنهج المستخدم :

### أ- نوع الدراسة :

وبما أن دراستنا هذه تحاول معرفة أثر موقع الفايبيوك على التحصيل الدراسي للطلبة الجامعيين الجزائريين فإننا نستطيع القول أنها تندرج ضمن البحوث والدراسات الوصفية وتعرف بأنها أحد أشكال التحليل والتفسير العلمي المنظم لوصف ظاهرة أو مشكلة والتفسير محدد وتصويرها كمياً عن طريق جمع البيانات والمعلومات مقتنة عن الظاهرة أو المشكلة وتصنيفها وتحليلها واخضاعها للدراسة الدقيقة.<sup>1</sup>

### ب- المنهج المستخدم :

إن أي دراسة علمية تركز على منهج يعد الأساس الذي يستند إليه الباحث أثناء مراحل دراسته المتعددة والذي يعرفه على أنه طائفة من القواعد العامة للوصول إلى الحقيقة في العلوم ، أو هو الطريق المؤدي إلى الكشف عن الحقيقة في العلوم بواسطة طائفة من القواعد العامة التي تهيمن على سير الحقل وتحديد عملياته للوصول إلى نتيجة معلومة.<sup>2</sup>

كما يعرف أيضا على أنه عبارة عن جملة الخطوات المنظمة التي على الباحث إتباعها في إطار الالتزام بتطبيق قواعد معينة تمكنه من الوصول إلى النتيجة المسطرة ، ويعرفه محمد طلعت بأنه وسيلة يمكن عن طريقها الوصول إلى الحقيقة.<sup>3</sup>

نظرا لطبيعة موضوع دراستنا وأهدافه فقد اعتمدنا على المنهج المسحي كونه يتناسب مع هاته الدراسة ويعرف المنهج المسحي بأنه " تجميع منظم للبيانات المتعلقة بمؤسسات إدارية أو علمية أو ثقافية أو اجتماعية ، كالمكاتب والمدارس والمستشفيات مثلا ، وأنشطتها المختلفة ، وكذا عملياتها وإجراءاتها وموظفيها وخدماتها المختلفة ، وذلك خلال فترة زمنية معينة ومحددة .<sup>4</sup>

<sup>1</sup> وليد بن محمد العوض - دور استخدام شبكة الانترنت في التحصيل الدراسي لدى طلاب جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية - رسالة مقدمة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة ماجستير في العلوم الاجتماعية - 2005

<sup>2</sup> احسان محمد الحسن - مناهج البحث الاجتماعي - دار وائل للنشر - عمان - الأردن - 2009 - الطبعة الأولى - ص

<sup>3</sup> السيد احمد مصطفى عمر - البحث الإعلامي مفهومه إجراءاته ومناهجه - مكتبة الفلاح - القاهرة - مصر - 2002 - الطبعة الأولى - ص177.

<sup>4</sup> زينب حسن عبد الحليم - المنهج المسحي الميداني - <https://www.researchgate.net> - تاريخ الاطلاع : 2022/06/21 -

ويعرف المنهج الوصفي المسحي على انه طريقة لدراسة نوعيات من الأبحاث التي تتطلب اختيار مجتمع دراسة بأكمله ، أو عينة دراسية تمثل أغلبية المجتمع ، والهدف من ذلك هو وصف طبيعة الظاهرة ، ويستخدم كثير من أدوات البحث العلمي و من بينها أداة الاستبيان التي استخدمناها في دراستنا والتي ساعدت على جمع المعلومات من المفحوصين .<sup>1</sup>

## 6. أدوات الدراسة : أدوات جمع البيانات

تتعدد الأدوات التي تستخدم في عملية جمع المعلومات والبيانات وذلك للإجابة عن أسئلة البحث والتحقق من صحة فرضياته فقد يستخدم الباحث أداة واحدة أو أكثر من أدوات البحث ، ويتوقف ذلك على طبيعة مشكلة البحث وأسئلتها وفرضياتها لهذا يجب على الباحث أن يحدد بشكل مسبق نوعية الأداة ومكونات التي تتجارب مع نوعية البيانات والمعلومات المطلوبة لمعالجة مشكلة البحث ، و تعرف الأداة على أنها الوسيلة المستخدمة في جمع البيانات وتصنيفها وجدولتها ، وهناك كثير من الوسائل والأدوات التي تستخدم في الحصول على البيانات ويمكن استخدام عدد من هذه الوسائل معا في البحث الواحد .<sup>2</sup>

ولقد اعتمدنا في دراستنا هذه على أداة الاستبيان نظرا لأنها ملائمة لموضوعنا:

والذي يعرف بأنه " أداة لجمع المعلومات المتعلقة بموضوع البحث عن طريق استمارة معينة تحتوي على عدد من الأسئلة ، مرتبة بأسلوب منطقي يجري توزيعها على أشخاص معينين لتعبئتها .<sup>3</sup>

واعتمدنا في دراستنا على استمارة الاستبيان لعدة أسباب منها :

- قليلة التكاليف .
- الجمهور الذي نستهدفه متباعد و كثير العدد .
- ملائمة أداة الاستبيان للمنهج المعتمد في الدراسة .
- توفير الجهد و الوقت .
- اداة الاستبيان تتسم بالدقة و الموضوعية .

<sup>1</sup> محمد در - أهم مناهج و عينات و أدوات البحث العلمي - مجلة الحكمة لدراسات التربية النفسية - العدد : 09 - مؤسسة كنوز الحكمة لنشر و التوزيع - الجزائر - 2017 - ص 312 .

<sup>2</sup> محمد شقيف - البحث العلمي " الخطوات المنهجية لإعداد البحوث الاجتماعية " - المكتب الجامعي الحديث - الاسكندرية - 1996 - ص 112 .

<sup>3</sup> أحمد بن مرسل - مناهج البحث العلمي في علوم الإعلام و الاتصال - ديوان المطبوعات الجامعية - الجزائر - 2002 - الطبعة الرابعة - ص 220 .

وعلى هذا الأساس قمنا بتصميم استمارة و صياغة أسئلتها في المحاور التالية :

➤ البيانات الشخصية : و تضم ثلاث سمات مهمة

➤ المحور 01: عادات و أنماط استخدام الطلبة جامعة البويرة لمواقع التواصل الاجتماعي .

ضم ( 5 أسئلة )

➤ المحور 02: دوافع و حاجات استخدام طلبة جامعة البويرة لمواقع التواصل الاجتماعي .

و ضم ( سؤالين )

➤ المحور 03: كيف يؤثر استخدام طلبة جامعة البويرة لمواقع التواصل الاجتماعي على تحصيلهم

الدراسي ؟.

ضم ( 3 أسئلة )

## 7. مجتمع الدراسة و عينة البحث :

أ - مجتمع الدراسة :

يعرف مجتمع الدراسة بأنه المجتمع الذي تجمع منه البيانات الميدانية و التي تعتبر جزءا من الكل بمعنى انه تأخذ مجموعة من أفراد المجتمع على ان تكون ممثلة للمجتمع لتجري عليها الدراسة ، فالعينة اذن هي جزء معين أو نسبة معينة من أفراد المجتمع الاصلي ، ثم تعمم نتائج الدراسة على المجتمع كله .<sup>1</sup>  
و مجتمع البحث في دراستنا هذه يشمل الطلبة الجامعة البويرة الذين يستخدمون موقع التواصل الاجتماعي " فيسبوك " .

ب - عينة البحث :

تعرف عينة البحث أنها مجموعة جزئية من مجتمع البحث ، وممثلة لعناصر المجتمع افضل تمثيل ، بحيث يمكن تعميم نتائج تلك العينة على المجتمع بأكمله وعمل استدلالات حول معالم المجتمع .<sup>2</sup>

<sup>1</sup> تمار يوسف - اصول تحليل المضمون و تقنيته - ديوان المطبوعات الجامعية - الجزائر - 2017 - الطبعة الأولى - ص 76

<sup>2</sup> محمد عبد المطشر اللامي - مجتمع البحث و عينته - محاضرات المنهج التجريبي .

ومن أجل تحديد مفردات العينة تم الاعتماد في هذه الدراسة على " العينة القصدية " والتي تعرف على أنها : العينة القصدية أو ما يطلق عليها العينة الغير احتمالية إحدى انواع العينات في البحث العلمي وهي مجموع الوحدات المستخرجة من المجتمع الإحصائي بحيث تكون ممثلة بصدق لهذا المجتمع، وبعبارة أخرى هي مجموعة من الوحدات التي يجب أن تتصف بنفس مواصفات مجتمع الدراسة ( جزء من المجتمع) العينة التي يعتمد الباحث أن تكون من حالات معينة أو وحدات معينة لأنها تمثل المجتمع الأصل<sup>1</sup>. حيث قمنا بتوزيع استمارة الاستبيان على مجموعة من طلبة جامعة البويرة المستخدمين لموقع الفايسبوك بشكل دائم من كليات مختلفة .

### 8. تحديد مصطلحات و مفاهيم الدراسة :

أ- الأثر :

لغة : هو محصلة التغيير المرغوب فيه الذي يحدث في المتعلم نتيجة عملية التعليم<sup>2</sup>.

اصطلاحاً: هو التعبير الذي يطرا على مستقبل الرسالة كفرد ، فقد تلفت الرسالة انتباهه ويدركها ، وقد تضيف إلى معلوماته معلومات جديدة وقد تجعله يكون اتجاهات جديدة أو يعدل اتجاهاته القديمة ، وتجعله يتصرف بطريقة جديدة<sup>3</sup>.

إجرائياً : هو مجموعة التغيرات أو التأثيرات أو الانعكاسات التي تطرأ على التحصيل الدراسي لطلبة قسم العلوم الإنسانية بجامعة العربي بن مهيدي لاستخدامهم لموقع الفايسبوك .

ب- مواقع التواصل الاجتماعي :

لغة : هو استخدام تطبيقات الانترنت للتواصل والاتصال مع الغير في المواقع الالكترونية التي توفر فيها تطبيقات الانترنت خدمات لمستخدميها وتتيح لهم إنشاء صفحة شخصية معروضة للعامّة ضمن مواقع أو نظام معين وتوفر وسيلة اتصال مع معارف منشئ الصفحة أو مع غيره من مستخدمي النظام ، وتوفر خدمات لتبادل

<sup>1</sup> محمد تيسير - عينة البحث العلمي - المجلة العربية للعلوم و نشر الأبحاث - 2020

<sup>2</sup> حين شحاتة و زينب النجار - معجم المصطلحات التربوية و النفسية - الدار المصرية اللبنانية - مصر - 2003- الطبعة الأولى - ص 22

<sup>3</sup> حسن ابو الأشبال الزهيري - كتاب دورة تدريبية في مصطلح الحديث - موقع المكتبة الشاملة الحديثة - تاريخ الاطلاع :

2022/06/21- الساعة 11:20 .

المعلومات بين مستخدمي ذلك الموقع أو النظام عبر الانترنت ، أما مفهوم مواقع التواصل الاجتماعي هي مواقع الانترنت التي يمكن للمستخدمين المشاركة والمساهمة في إنشاء أو إضافة صفحاتها بسهولة<sup>1</sup>.

اصطلاحاً: هي مواقع إلكترونية ظهرت على شبكة الانترنت مع الجيل الثاني للويب ، يتم إنشاؤها من طرف الأفراد للتواصل مع الآخرين ، كما يمكن إنشاؤها من طرف جماعات أو مؤسسات ، حيث يتم التواصل بين المستخدمين في عالم افتراضي ، من خلال تبادل الرسائل أو الملفات والصور وغيرها من الاهتمامات المشتركة التي تجمعهم .

إجرائياً : هي عبارة عن مجموعة من المواقع الإلكترونية التي تتيحها شبكة الانترنت ويستخدمها الأفراد و الطلبة الجامعيين من أجل التواصل والتفاعل مع مستخدمين آخرين سواء كانوا معروفين أو غير معروفين ، وذلك لتبادل الآراء والأفكار والمعلومات والصور والفيديوهات في مواضيع مختلفة .

### ج - التحصيل العلمي :

لغة : كما ورد في معجم لسان العرب / ابن منظور ، مادة " حصل " وهو الشيء الحاصل من كل شيء ، وهو ما بقي وثبت وذهب وما سواه ، وحصل الشيء يحصل والتحصيل يقصد به الجمع والتمييز بين الأشياء .<sup>2</sup>

اصطلاحاً : التحصيل العلمي يشمل جميع ما يمكن أن يصل إليه الطالب في تعلمه وقدرته على التغيير فالتحصيل الدراسي هو ما يدل على الوضع الراهن لأداء الفرد أو تعلمه ، أو أكسبه بالفعل ، معارف ، ومهارات في برنامج معين ، أي أنه يعتمد على خبرات تعليمية محددة في أحد المجالات العلمية أو التدريسية.<sup>3</sup>

إجرائياً : هو مجموعة المعارف و المهارات و المكتسبات التي يتلقاها الفرد خلال فترة تعليمية معينة مثل التحصيل الدراسي الذي يتلقاه الطالب الجامعي الجزائري خلال فترة مروره على الجامعة .

<sup>1</sup> د. خالد غسان المقدادي - ثورة الشبكات الإجتماعية - دار النفائس للنشر و التوزيع - الأردن - 2013 - الطبعة الاولى - ص 211

<sup>2</sup> علي عبد الحميد احمد - التحصيل الدراسي و علاقته بالقيم الاسلامية التربوية - مكتبة حسين العصرية - لبنان - 2010 - الطبعة الأولى - ص 89-90

<sup>3</sup> لمعان مصطفى الحلاني - التحصيل الدراسي - دار الميسرة لنشر و التوزيع و الطباعة - الأردن - 2011 - الطبعة الاولى - ص 23

د - الطالب الجامعي :

لغة: الطالب من الطلب أي السعي وراء الشيء للحصول عليه .<sup>1</sup>

اصطلاحا: وهو طالب ينتمي إلى مؤسسة تعليمية وهي الجامعة له ثقافة مميزة عن باقي الفئات المماثلة له نظرا لما يشكله من الطاقة فكرية وقدران عملية وعملية موهبة التي اكتسبها من ثقافة المجتمع السائدة وكذا الوسط الجامعي الذي يعيش فيه وبذلك يكون شخصيته التي تبرز في الاتجاهات نحو مختلف المواضيع نقول إن الطالب :طالب علم ينتمي إلى المؤسسة التعليمية .<sup>2</sup>

إجرائيا : هو الشخص الذي انتهى من دراسته في الأطوار الثلاثة وتحصل على شهادة البكالوريا لينتقل إلى الجامعة بغية التحصيل على إحدى الشهادات الجامعية كالليسانس والماستر وكذا الدكتوراه ، وتعني بالطلبة الجامعيين في دراستنا هذه كل الشباب الذي اجتاز مرحلة الثانوية والتحق بجامعة البويرة .

9. الدراسات السابقة :

الدراسة الاولى :

دراسة قامت بها مريم تريممان نومان وعنوانها هو " استخدام مواقع الشبكات الاجتماعية وتأثيره في العلاقات الاجتماعية دراسة على عينة من مستخدمي موقع الفايبيوك في الجزائر ، رسالة ماجستير ، قسم العلوم الإنسانية ، شعبة الإعلام والاتصال ، جماعة الحاج لخضر ، باتنة ، 2011 .

هدفت في هذه الدراسة إلى محاولة معرفة أو الكشف عن الأثر الذي يتركه استخدام مواقع الشبكات الاجتماعية في العلاقات الاجتماعية وكان ذلك من خلال دراسة على عينة من مستخدمي الفايبيوك في الجزائر .

ولقد تناولت إشكالية هاته الدراسة التطور التكنولوجي الكبير الذي صاحب الانترنت في السنوات الأخيرة وهي مواقع الشبكات الاجتماعية وانعكاسات هاته المواقع على مستخدميها وما تأثيرها عليهم اجتماعيا وقد كان تساؤلها الرئيسي كالأتي :

<sup>1</sup> بن فايد فاطمة زهرة - تعزيز قدرة الطالب الجامعي على تحقيق أبعاد التنمية المستدامة للاقتصاد الوطني - جامعة برج بوعرييج -الجزائر .

<sup>2</sup> العربي بن حجار صداء و رفاع محمد - شبكات التواصل الاجتماعي و أثرها على القيم الدينية لدى الطلبة الجامعيين "مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماستر وسائل الإعلام و المجتمع " - جامعة عبد الحميد بن باديس -

- ما أثر استخدام مواقع الشبكات الاجتماعية على العلاقات الاجتماعية ؟

وكان لها تساؤلات فرعية هي :

- ما هي عادات وأنماط استخدام مواقع التواصل الاجتماعي " الفيس بوك " على الجزائريين ؟

- ما هي الدوافع والحاجات التي تكمن وراء استخدام الجزائريين لموقع " الفيس بوك " ؟

- كيف يؤثر استخدام الفيس بوك على العلاقات الاجتماعية لدى الجزائريين ؟

اعتمدت الباحثة في هاته الدراسة على منهج المسح الوصفي والذي يسمح بدراسة عدد كبير من المتغيرات في وقت واحد ، كما استخدمت أدوات لجمع البيانات كالملاحظة وكذا استمارة الاستبيان التي تم توزيعها على 280 مفردة وذلك عن طريق استخدام العينة القصدية .

وقد تم التوصل من طرف الباحثة الى مجموعة من النتائج أبرزها :

- تقضي النسبة الأكبر من المبحوثين أكثر من 3 ساعات في استخدام الفيس بوك .
- يفضل أغلبية المبحوثين الدردشة وخدمة التطبيقات .
- يستخدم أغلب أفراد العينة الفيس بوك من أجل التواصل مع الأصدقاء والأهل .
- استخدام موقع الفيس بوك يؤثر في الاتصال الشخصي وجها لوجه ويؤدي إلى انسحاب الفرد من التفاعل الاجتماعي تدريجيا .

أوجه التشابه والاختلاف :

تتشابه هذه الدراسة مع دراستنا في أنهما كلاهما يدرسان موقع الفيسبوك وكذا اعتمادهما على المنهج الوصفي واعتمادهما على نفس أدوات جمع البيانات استمارة الاستبيان .

أما أوجه الاختلاف فقد اختلفا دراستنا مع هاته الدراسة في المتغير الثاني ففي هذه الدراسة تدرس العلاقات الاجتماعية كمتغير ثاني

جوانب الاستفادة : ساعدتنا هاته الدراسة كثيرا في الإطار النظري .

هي دراسة قام بها وليد بن محمد العوض ، وكان عنوانها " دور استخدام شبكة الانترنت في التحصيل الدراسي لدى طلاب جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ، وهي رسالة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في العلوم الاجتماعية ، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ، 2005 .

هدفت هاته الدراسة إلى الكشف عن دور استخدام شبكة الانترنت في التحصيل الدراسي لدى طلاب نايف ، وتناولت إشكالية هاته الدراسة الانترنت وتحدثت عن ضرورة تزويد الفصول الدراسية بالإنترنت وتحدثت عن طلاب الجامعة وكيف يجب أن يستغلوا الشبكة العنكبوتية في المعرفة الثقافية ، كما تناولت ضرورة نشر المحاضرات الجامعية من خلال أحد المواقع الخاصة بالجامعة أو الاتصال بالطلاب من خلال البريد الالكتروني وكان لهاته الدراسة تساؤل رئيسي وهو :

- ما دور استخدام شبكة الانترنت في التحصيل الدراسي لدى طلاب جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ؟

واندرجت تحت هذا التساؤل تساؤلات فرعية كالآتي :

- ما مدى استفادة طلاب جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية من الانترنت في التحصيل الدراسي لديهم ؟

- ما السبل التي تمكن طلاب جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية من الانترنت في التحصيل الدراسي ؟

- ما المعوقات التي تحول دون استفادة طلاب جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية من الانترنت في التحصيل الدراسي ؟ .

- ما أهم المقترحات التي يقدمها طلاب جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية للاستفادة من الانترنت في التحصيل الدراسي ؟

اعتمدت الباحثة في هاته الدراسة على المنهج الوصفي المسحي ذلك لأنه يصف الظاهرة وصف دقيق وتفصيلي ، وتمثل مجتمع الدراسة في الطلبة الجامعيين حيث بلغ عددهم 380 طالبا كما تم اختيار أسلوب المسح الشامل لجميع طلاب الماجستير و الدكتوراه بكلية الدراسات العليا بجامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ، وقد استخدمت في أدوات جمع البيانات استمارة الاستبيان ووزعت عليهم .

توصلت الباحثة إلى مجموعة من النتائج أهمها :

- أن معظم أفراد عينة الدراسة يرون بأن الاستفادة من الانترنت بصورة أكبر تتمثل في متابعة التطورات الحديثة في مجال البحوث والدراسات .
- أن تطبيقات استخدام الانترنت في التحصيل الدراسي ما زالت ضعيفة فهي تستخدم فقط في البحث الأكاديمي والاتصال لتقريب الدراسات .
- عدم وضع قوائم مخصصة للمواقع البحثية المهمة في كل تخصص وضع مناهج التعليم على شبكة الانترنت .

أوجه التشابه والاختلاف :

تشابه هاته الدراسة مع دراستنا في التحصيل الدراسي وكذا في منهج الدراسة المستخدم ، فكلاهما اعتمدا على المنهج الوصفي وكذلك استعمالها لأداة جمع البيانات استمارة الاستبيان ، أما أوجه الاختلاف بينهما فهما مختلفان في دراستهم المتغير الأول ( شبكة الإنترنت ) وكذا اختلافهما في العينة فهاته الدراسة اعتمدت على العينة العشوائية التطبيقية.

جوانب الاستفادة : ساعدتنا هذه الدراسة كثيرا في الإطار المنهجي .

# الإطار النظري

# الفصل الأول:

مدخل إلى مواقع التواصل الاجتماعي والتحصيل  
العلمي

**تمهيد :**

لقد شهدت مواقع التواصل الاجتماعي السنوات القليلة الماضية تطورات منذ بداية ظهورها إلى يومنا هذا انتشارا واسعا وسريعا في مقدمتها موقع الفايسبوك الذي توحدت به الأفكار والآراء وتطورت بفضلها العلاقات بين الأفراد باختلاف ثقافتهم وجنسياتهم ، فصار ملازما للشباب خاصة الطلبة في كل وقت وبكل مكان فأدمنوا عليه كونه يمنحهم فرصة للتعبير عما بداخلهم بحرية ، وقد صاحب هذا التأثير تأثيرا التحصيل الدراسي لهم سلبا خاصة وأن التحصيل الدراسي يعد معيار مهم في العملية التعليمية يتم من خلاله قياس مستوى الطلبة عما إذا كان مرتفعا أو منخفضا ، و يهتم هذا الفصل بالتطرق إلى مواقع التواصل الاجتماعي و التحصيل العلمي ، وذلك من خلال مبحثين رئيسيين . نتناول في الأول الذي جاء بعنوان مواقع التواصل الاجتماعي ( الماهية و الآثار ) من خلاله نتطرق الى مفهوم ونشأة مواقع التواصل الاجتماعي و الخصائص و النماذج و الآثار الإيجابية و السلبية ، أما المبحث الثاني الذي جاء بعنوان التحصيل العلمي ( الماهية و العوامل المؤثرة عليه ) فننتطرق فيه الى مفهوم و أهداف التحصيل العلمي و أهميته و أنواعه بالإضافة إلى العوامل المؤثرة فيه .

## المبحث الاول : مدخل الى مواقع التواصل الاجتماعي (الماهية و الآثار)

### المطلب الاول : مفهوم مواقع التواصل الاجتماعي

وسائل التواصل الاجتماعي هي منصات إعلامية أو مجموعة من قنوات الاتصال المباشر المتخصصة في النشر والتفاعل ومشاركة المحتوى ( الرسائل والصور والمقاطع الصوتية والمصورة ) والتعاون على مستوى المجتمع والأفراد ؛ وهي مصطلح يشمل منصات وسائط الإعلام الجديد أو المواقع التفاعلية على شبكة الإنترنت ذات المكونات الاجتماعية وقنوات التواصل عامة ؛ وتتضمن إدراج أنظمة جديدة أيضا ، مثل فريندفيد FriendFeed و الفاييسبوك وأشياء أخرى ، يعتقد أنها من شبكات التواصل الاجتماعي<sup>1</sup>.

وتعرف على أنها عبارة عن مواقع على الانترنت يتواصل من خلالها ملايين البشر الذين تجمعهم اهتمامات أو تخصصات معينة وبتاح لأعضاء هذه المواقع مشاركة الملفات والصور وتبادل مقاطع الفيديو وإنشاء المدونات وإرسال الرسائل ، وإجراء المحادثات الفورية ، وسبب وصف هاته المواقع بالاجتماعية ، أنها تتيح التواصل مع الأصدقاء وزملاء الدراسة وتقوي الروابط بين أعضاء هذه المواقع في قضاء الانترنت .

وتعرف أيضا بأنها مواقع الانترنت التي يمكن للمستخدمين المشاركة والمساهمة في إنشاء أو إضافة صفحاتها وسهولة . وفي تعريف آخر المواقع التواصل الاجتماعي أنها شبكات عالمية تتيح الفرصة للتواصل بين الأفراد عبر العالم من خلال الفضاء المعلوماتي تضم في رحابها ملايين البشر ، ويمكن من خلالها مشاركة الاهتمامات وتكوين الصداقات وإقامة الصفقات وغيرها من أوجه التفاعل التي تتم في محيطها<sup>2</sup>.

### المطلب الثاني : نشأة مواقع التواصل الاجتماعي

بدأت مواقع التواصل الاجتماعي في الظهور في منتصف التسعينيات حيث أنشئ موقع (Classmate.com) عام 1955م للربط بين زملاء الدراسة، وموقع (SixDegrees.com) عام 1997م والذي ركز على الروابط المباشرة بين الأشخاص، وظهرت تلك المواقع الملفات الشخصية للمستخدمين وخدمة إرسال الرسائل الخاصة لمجموعة من الأصدقاء<sup>3</sup>.

<sup>1</sup> حسان أحمد قمحية - الفاييس بوك تحت المجهر - دار النخبة - مصر - 2017 - الطبعة الاولى - الصفحة 23

<sup>2</sup> محمد الامين أحمد عبد مرزوك الجنابي - مواقع التواصل الاجتماعي و الحراك الشعبي - مركز الديمقراطي العربي - ألمانيا - 2020 - الطبعة الأولى - ص 56-57

<sup>3</sup> هيا محمد مسعد العطوي و بشاير النزايوي - وسائل التواصل الاجتماعي و دورها في التحصيل الاكاديمي - شبكة الألوكة

أسس هذا الموقع موقع الفايسبوك و الذي يعتبر اشهر مواقع التواصل الاجتماعي في هذا العصر من قبل " مارك زاكربيرج " عام 2004 و هو أحد طلبة هارفارد - الذي أصبح فيما بعد أصغر ملياردير في العالم - وذلك بغرض التواصل بين الطلبة في هذه الجامعة ، و من ثم انتشر استخدامه بين طلبة الجامعات الأخرى في أمريكا و بريطانيا و كندا ، و ليتطور الموقع وخصائصه من مجرد موقع لإبراز الذات والصور الشخصية إلى موقع متخصص بالتواصل ترعاه شركة فيسبوك التي أصبحت تقدر بالمليارات عام 2007 نتيجة لاستدراك 21 مليون مشترك في هذا الموقع ذلك العام ليتحدى أي موقع للتواصل الاجتماعي و يصبح الأول على صعيد العالم، و بلغ عددهم حسب إحصائيات 2011 -800 مليون مشترك .

و قد تحول الموقع من مجرد مكان لعرض الصور الشخصية و التواصل مع الأصدقاء و العائلة إلى قناة تواصل بين المجتمعات الإلكترونية و منبر لعرض الأفكار السياسية و تكوين تجمعات سياسية الكترونية عجزت عنها أعتى الأحزاب الفعلية على الأرض ، و كذلك لتصبح قناة تواصل تسويقية أساسية تعتمد على الآلاف من الشركات الكبيرة والصغيرة للتواصل مع جمهورها ، و كذلك الصحف التي اعتمدت على المجتمعات الإلكترونية لنقل أخبارها و الترويج لكتابها و غيرها من وسائل الإعلام ، ليتعدى موقع الفيس بوك وظيفته الاجتماعية إلى موقع تواصل متعدد الأغراض ، و يتوقع أن يصل عدد مشتركيه في 2013 إلى قرابة نصف مليار مشترك ، و ليصبح مستقبلا أكبر تجمع الكتروني بشري على وجه الأرض <sup>1</sup>.

### المطلب الثالث: خصائص مواقع التواصل الاجتماعي .

أصبحت مواقع التواصل الاجتماعي موجودة في كل مكان ولم يعد التواصل عبر الشبكات الاجتماعية مجرد تسلية أو الترفيه عن النفس بل أصبحت أسلوب حياة وذلك لما تحمله من مميزات وخصائص عديدة ومنه تلخص أهم خصائصها فيما يلي :

**سهولة الاستخدام :** حيث لا يحتاج التعامل مع موقع شبكة الانترنت أو الشبكات الاجتماعية خبرة معلوماتية حتى يتم التفاعل مع محتواها ، كما لا يحتاج رواد الشبكات الاجتماعية إلى خبرات و تدريبات علمية وعملية معقدة ، و إنما إلى مجرد مقدمة ومبادئ أولية موجزة عن طبيعة الاستخدام فقط حيث تتطلب عملية التسجيل اسم ورقم سري بطاقة تعريف العضو ، والموافقة على شروط العضوية وبنود العقد المحدد بموجبه الحقوق والواجبات الرقمية ، وبمجرد استكمال إجراءات التسجيل يحصل العضو على هوية رقمية باسم المستخدم ورقم

<sup>1</sup> حنان شعشوع الشهري - أثر استخدام شبكات التواصل الإلكترونية على العلاقات الاجتماعية الفيس بوك وتويتر نموذجا " رسالة ماجستير - جامعة الملك عبد العزيز - جدة - 2014 - ص 31-32 .

سري وجيز خاص به ، يسمح له بمباشرة أعماله الرقمية بحرية تامة و إذا تجاوز الشروط يمكن أن يتعرض للعقاب كحذف حسابه الالكتروني أو تجميد عضويته .

**التفاعلية :** فالفرد فيها مستقبل ، فهو مرسل ومشارك ، فهي تلغي السلبية المقيتة في الإعلام القديم كالتلفاز والصحف الورقية وتعطي حيز للمشاركة الفاعلة من المشاهدة و القارئ .

**القدرة على تخزين التسجيل :** إضافة إلى الربط بين مختلف المعلومات بطريقة مرنة ومع عدد من الأجهزة المتنوعة .

**الاستقلالية و التنوع :** تتيح مواقع شبكات التواصل الاجتماعي كثيرا من الشخصية ما قد يزيد من احتمال انتشار الإشاعات و المعلومات الكاذبة .

**السرعة ( Speed ) :** سمحت مواقع شبكات التواصل الاجتماعي بتبادل المعلومات بطريقة سريعة ، كما يشار في ظل هذا السياق إلى الاتصال أو الترابط غير العادي ( Ovev- connected ) ، الذي يعني في فحواه عدم التأكد من المصدر ومعالجة المعلومات بطريقة غير كافية ما قد يؤثر في النتائج المترتبة .

**التدفق الحر للمعلومات :** فقد وفرت تلك الشبكات كما هائلا من المعلومات الحديثة ، ليس بالنص و حسب باستخدام الوسائط المتعددة من ( الصور ، الفيديو ، الموسيقى ، الصوت ) مما يحقق فورية تشارك المعلومات المحدثة وبث الوقائع و الأحداث لحظة بلحظة <sup>1</sup>.

### المطلب الرابع : نماذج من مواقع التواصل الاجتماعي

يكون الكلام في هذا المبحث ، على نماذج من الشبكات الاجتماعية الموجودة على الشبكة ، ولا يدل هذا الاختيار على الأفضلية بقدر ما يشير إلى سعة الانتشار ، والتداول ، وخاصة على المستوى العربي ، ومن بين تلك الشبكات ما يلي :

**1. الفيس بوك : ( Face book ) :** هو موقع يساعد على تكوين علاقات بين المستخدمين ، يمكنهم من تبادل المعلومات ، والملفات والصور الشخصية ، ومقاطع الفيديو والتعليقات ، كل هذا يتم في عالم افتراضي يقطع حاجز الزمن والمكان ، ويعد موقع الفيس بوك واحدا من أشهر المواقع على الشبكة العالمية ، ورائد

<sup>1</sup> حسين محمود هتيمي - العلاقات العامة و شبكات التواصل الاجتماعي - دار اسامة لنشر و التوزيع - الأردن عمان - 2015

- الطبعة الأولى - ص 85-86

## الإطار النظري.....الفصل الأول

التواصل الاجتماعي ، وأصبح موقع الفيس بوك اليوم منبرا افتراضيا للتعبير ، واتخذته الشباب اليوم بديلاً للأحزاب السياسية العاجزة الفاشلة .

2. **تويتر ( Twitter )** : هو موقع شبكات اجتماعية يقدم خدمة تدوين مصغر ، والتي تسمح لمستخدميه

بإرسال تحديثات عن حالتهم بحد أقصى 140 حرف للرسالة الواحدة ، وذلك مباشرة عن طريق موقع ( تويتر )

أو عن طريق إرسال رسالة نصية قصيرة ( SMS ) ، أو برامج المحادثة الفورية أو التطبيقات التي يقدمها

المطورون مثل ( تويتر ) وتظهر تلك التحديثات في صفحة المستخدم ويمكن للأصدقاء قراءتها مباشرة من

صفحتهم الرئيسية ، أو زيارة ملف المستخدم الشخصي ، وكذلك يمكن استقبال الردود والتحديثات <sup>1</sup>.

3. **الانستغرام ( instgram )**: يعزز الاتصالات السريعة عبر الصور والتعليقات عليها أو التسجيل الإعجاب

وهو من المواقع التي اكتسبت شعبية على المستوى الفردي والمؤسسي و الانستغرام تطبيق متاح لتبادل الصور

أضافة الى أنها شبكة اجتماعية ، كانت بداية الانستغرام عام 2010 حينما توصل الى تطبيق يعمل على التقاط

الصور واطافة فلتر رقمي إليها وارسالها .

4. **سكايب ( Skype )**: هو برنامج تجاري تم ابتكاره من قبل كل المستثمرين السويديين "نيكولاس زينش تروم"

والدانيماركي " بانوس فريس " مع مجموعة من مطوري البرمجيات ، ويمكن هذا البرنامج مستخدميه من

الاتصال صوتيا ( هاتفيا ) غير الأنترنت تشكل مجاني بالنسبة لمستخدمي هذا البرنامج ، لكنه مع تكلفة بسيطة

في حال الاتصال بخطوط الهاتف الثابتة أو الجوال ، كما يستخدم سكايب في نقل الأخبار واجراء المقابلات

التلفزيونية مع مراسلي وكالات الأنباء ومع المحللين السياسيين والعسكريين <sup>2</sup>.

5. **موقع يوتيوب** : تأسس هذا الموقع في بداية عام 2005 على يد ثلاثة موظفين سابقين في شركة باي بال

( Paypal ) وهم : "تشاد ميرلي" ، "ستيف نشين" ، "جاود كريم" في مدينة سان برونو في ولاية كاليفورنيا

الأمريكية . وتقوم فكرة هذا الموقع على إمكانية إرفاق أي ملفات تتكون من مقاطع فيديو على شبكة الانترنت

دون أي تكاليف مادية وهناك قواعد ملزمة للنشر تعتمدها اليوتيوب فهي لا تسمح بوضع المقاطع الفيلمية التي

<sup>1</sup> رشا أديب محمد عوض - أثار استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي لأبناء في محافظة طولكرم من وجهة نظر ربات البيوت " قيم هذا البحث كمشروع تخرج استكمالاً للحصول على درجة البكالوريوس في كلية التنمية الاجتماعية و الاسرية / تخصص خدمة إجتماعية " - جامعة القدس - 2014/2013 - ص 24

<sup>2</sup> مريم ناريمان نومار - استخدام مواقع الشبكات الاجتماعية وتأثيرها في العلاقات الاجتماعية " مذكرة مكملة لليل شهادة

الماجستير في علوم الإعلام والاتصال " - جامعة بانتة - 2012 - ص 64

تنتشر وتشجع على الإرهاب والإجرام والأفلام الإباحية أو الإساءة إلى الديانات والمذاهب ، ويستخدم اليوتيوب 51 لغة من لغات العالم.

6. واتساب ( WhatsApp): هو برنامج أمريكي مجاني، وخدمة الرسائل المركزية عبر الأنظمة الأساسية وخدمة نقل الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP) المملوكة لشركة ميتا يسمح للمستخدمين بإرسال رسائل نصية ورسائل صوتية، إجراء مكالمات صوتية ومرئية ومشاركة الصور والمستندات ومواقع المستخدمين والوسائط الأخرى.<sup>1</sup>

### المطلب الخامس: أثر مواقع التواصل الاجتماعي:

#### 1. الآثار الإيجابية لمواقع التواصل الاجتماعي :

أ/ الاستخدامات الاتصالية الشخصية : وهو الاستخدام الأكثر شيوعا ، ولعمل الفكرة الأولى للشبكات الاجتماعية اليوم كانت بهدف التواصل الشخصي بين الأصدقاء في منطقة معينة او مجتمع معين ، وهذا الهدف موجود حتى الآن برغم تطور الشبكات الاجتماعية على مستوى الخدمات ، وعلى مستوى التقنيات والبرمجيات ، ويمكن من خلال الشبكات الاجتماعية الخاصة تبادل المعلومات والملفات الخاصة والصور ومقاطع الفيديو ، كما أنها مجال رحب للتعرف والصدقة ، وخلق جو مجتمع يتميز بوحدة الأفكار والرغبات غالبا ، وإن اختلفت أعمارهم وأماكنهم ومستوياتهم العلمية .

ب/ الاستخدامات التعليمية : تلعب الشبكات الاجتماعية دوراً في تعزيز العملية التعليمية من خلال تطوير التعليم الإلكتروني حيث تعمل على إضافة الجانب الاجتماعي له والمشاركة من كل الأطراف في منظومة التعليم لمدير المدرسة والمعلم وأولياء الأمور والطلاب وعدم الاقتصار على التركيز على تقديم المقرر واستخدام الشبكات الاجتماعية يزيد فرص التواصل والاتصال التعليمي فيمكن التواصل خارج وقت الدراسة ، ويمكن التواصل الفردي أو الجماعي مع المعلم ، ما يوفر جوا من مراعاة الفروق الفردية ، كما أن التواصل يكسبه الطالب الخجول فرصة التواصل مهارات أخرى كالتواصل والاتصال والمناقشة و إبداء الرأي .<sup>2</sup>

<sup>1</sup> نفس المرجع السابق

<sup>2</sup> عبد الرحمن بن إبراهيم الشاعر - مواقع التواصل الاجتماعي و السلوك الإنساني - دار الصفاء لنشر و التوزيع - عمان -

## الإطار النظري.....الفصل الأول

ج/ الاستخدامات الإخبارية : اتاحت الشبكات الالكترونية نقل الاخبار حال حدوثها ومن مصادرها الرئيسية وبصياغة المرسل نفسه بعيدا من الرقابية ما يجعلها احيانا ضعيفة المصدقية لما قد يضاف اليها من مبالغت مقصودة او غير مقصودة لتهويل الخبر او تدويله او تسييسه بغرض التأثير على الرأي العام .

د/ الاستخدامات الدعوية : اتاحت الشبكات الاجتماعية الفرصة للتواصل والدعوة مع الآخرين مسلمين أو غير مسلمين ، و أنشأ الكثير من الدعاة صفحاتهم الخاصة ومواقعهم الثرية ، وهو انتقال إيجابي للتواصل الاجتماعي في ظل أنظمة تعوق التواصل المباشر وتتميز الدعوة عن طريق الشبكات الاجتماعية بالسهولة في الاستخدام والتواصل ، والتوفير الجهد والتكاليف .

### 2. الآثار السلبية لمواقع التواصل الاجتماعي :

من أهم سلبيات مواقع التواصل الاجتماعي غياب المسؤولية الاجتماعية والضبط الاجتماعي اللذان يعدان من أهم مقومات السلوك الاجتماعي والتي تؤدي إلى :

- ✓ نشر الإشاعات والمبالغة نقل الأحداث .
- ✓ النقاشات التي تبتعد عن الاحترام المتبادل وعدم تقبل الرأي الآخر .
- ✓ إضاعة الوقت في التنقل بين الصفحات والملفات دون فائدة .
- ✓ عزل الشباب والمراهقين عن واقعهم الأسري وعن مشاركتهم في الفعاليات التي يقيمها المجتمع .
- ✓ ظهور لغة جديدة بين الشباب من شأنها أن تضعف لغتنا العربية وإضاعة هويتها .
- ✓ انعدام الخصوصية الذي يؤدي إلى أضرار معنوية ونفسية ومادية<sup>1</sup> .

<sup>1</sup> نفس المرجع السابق ذكره

## المبحث الثاني : مدخل إلى التحصيل العلمي (الماهية و العوامل المؤثرة عليه)

### المطلب الأول: مفهوم التحصيل العلمي

يعتبر مفهوم التحصيل واحد من أكثر المفاهيم تناولا و تداولا في الأوساط الإنتاجية و المعرفية و الصناعية و الزراعية ، ولعل أهم الدوائر العلمية و العملية الأكثر استخداما لهذا المفهوم هي الدائرة التربوية التعليمية ، فهو مادة للحوار و النقاش وميدانا للبحث و الدراسات المعمقة ، وهو ما يعكس بالتأكيد الأهمية التي يحتلها في نشاط المسؤولين التربويين و الإداريين و المعلمين و الأهل ، و التي تملئها الحاجة الملحة إلى إعداد الأجيال الناشئة لتكون قادرة على العطاء و الإسهام وتحقيق الأهداف الاجتماعية .

يعرف التحصيل الدراسي بأنه انجاز تعليمي أو تحصيل دراسي للمادة ، ويعني بلوغ مستوى معين من الكفاية في الدراسة سواء أكان في المدرسة أو الجامعة ، ويحدد ذلك اختبارات أو تقارير المعلمين أو الاثنين معا .

ويعرف الدكتور فاخر عاقل كلمة التحصيل أنه " اكتساب و هو الحصول على المعارف و المهارات ، و يحدد باللغة الفرنسية ( Acquisition ) و بالإنجليزية ( attainment )

التحصيل الدراسي هو مجموعة الخبرات المعرفية و المهارات التي يستطيع التلميذ أن يستوعبها و يحفظها و يتذكرها عند الضرورة ، مستخدما في ذلك عوامل متعددة كالفهم و الانتباه و التكرار الموزع على فترات زمنية معينة " ، و القدرة على فهم الدروس و استيعابها يربطونه أيضا بالنتائج المحصل عليه .

ويعرفه فجابلن يعرفه على أنه " مستوى محدد من الآراء و الكفاءة في العمل المدرسي ، كما يقيم من قل

المعلمين أو عن طريق الاختبارات المقلية أو كليهما <sup>1</sup>.

ومن هنا نستنتج أن التحصيل الدراسي هو مقدار ما يستوعبه الطالب من المادة الدراسية و مستواه التعليمي في هذه المادة الذي يسمح له إما بالانتقال إلى القسم الأعلى أو الرسوب و هذا بعد إجراء الاختبارات التحصيلية التي تجري في الأقسام في آخر السنة وهو ما يعبر عنه بالمجموع العام الدرجات التلميذ في جميع المواد الدراسية في جميع المراحل التعليمية من المدرسة إلى الجامعة ، فهو إذا مقياس يمكن من خلاله قياس مستوى التلميذ أو الطالب .

<sup>1</sup> الشايب خالد - علاقات الصلابة النفسية بالتحصيل الدراسي لطالب التربية البدنية و الرياضية " دراسة ميدانية بمعهد علوم و تقنيات النشاطات الرياضية و البدنية بجامعة ورقلة " - 2017/2016 - ص 32 - 33

## المطلب الثاني : أهداف التحصيل العلمي .

للتحصيل العلمي أهداف لمختصرها فيما يلي :

1. تقديم نتيجة للطالب لإنتقاله لمرحلة أخرى : تعني إعطائه نتيجة عامة في نهاية العام الدراسي بعد جملة من الاختبارات للانتقال إلى المرحلة الأخرى .
2. تحديد نوع الدراسة والتخصص الذي ينتقل إليه الطالب : التحصيل العلمي يمنح الطالب فرصة تحديد نوع الدراسة والتخصصي .<sup>1</sup>
3. معرفة القدرات الفردية للطلبة : بما أن الاختبارات ، التي تجري تكون فردية لمعرفة القدرات الذاتية للفرد وما هي مكتسباته العلمية من خلال التحصيل العلمي ،
4. الاستفادة من نتائج التحصيل للانتقال لمستوى أعلى : تمنح لطلاب فرصة الانتقال من مستوى إلى مستوى آخر أعلى منه

## المطلب الثالث : أهمية التحصيل العلمي

يكتسي التحصيل الدراسي أهمية كبيرة بالنسبة للطالب أو أسرته أو مجتمعه حيث أن التحصيل الدراسي يمارس دوراً هاماً في صنع الحياة اليومية للفرد و الأسرة و المجتمع لا يوازيه في ذلك أي مفهوم تربوي آخر سوى الإنسان نفسه المنتج للتحصيل ، كما أن التحصيل مهم للحياة و تقدم الفرد فإنه أيضاً هام جداً للمجتمع وخاصة في بيئتنا العربية على اعتبار أننا في مجتمع يعطي قدراً كبيراً من الاهتمام للتحصيل الدراسي و النجاح ولا شك أن التحصيل الدراسي له أهمية كبيرة على مستوى الفرد حيث يؤدي إلى إشباع حاجة الفرد و تحقيق التوافق النفسي ، و تقبل الفرد لذاته ، ومن ثم عدم الوقوع في مشكلات سلوكية قد تؤدي إلى اضطراب النظام داخل المدرسة و خارجها .<sup>2</sup>

فالتحصيل الدراسي مؤشر لنجاح الطالب في الحياة المدرسية وفي الحياة اليومية والقدرة على التفاعل والتعايش مع الآخرين في المستقبل ، كما أن الجامعات و المعاهد العليا التي تعمل على تدريب و تخريج

<sup>1</sup> محمد لمين حياني - أثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في التحصيل العلمي للطلبة الجامعيين " دراسة ميدانية على عينة من طلبة قسم علوم الاعلام و الاتصال بجامعة جيجل " - مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علوم الاعلام و الاتصال - ص 78

<sup>2</sup> بن با صباح - انعكاس الثقافة الاسرية على التحصيل الدراسي للتلميذ " دراسة ميدانية في ثانوية الشيخ بن عبد الكريم المغيلي أدرار " - جامعة دراية أدرار - 2018/2017 .

الطلاب تعتبر المعدل الذي يحصل مقياساً لقدراته ومن ثم قبوله في الجامعة بصورة عامة وفي بعض التخصصات بصورة خاصة حيث أنها تطلب معدلات مرتفعة جداً لدخول تخصص معين .

### المطلب الرابع : أنواع التحصيل العلمي

هناك العديد من التصنيفات التي أعطت أنواع التحصيل الدراسي يمكن الاقتصار على ذكر أهمها :

#### ✓ التحصيل الدراسي المباشر :

وهو الذي يستدل عليه بالتقويم التكويني بعد نهاية الدرس مباشرة أو وحدة تعليمية معينة ، ويوفر هذا النوع من التحصيل تغذية راجعة للمدرسين والطلبة في ما يتعلق بمقدار المعرفة والفهم والمهارات المتعلقة بمادة ما ، حيث يقوم المعلم بتحليل إجابات الطلبة بعد تسليمهم إياها مباشرة لمعرفة الصعوبات التي واجهتهم ؛ ومنه يمكن تحديد المستوى التحصيلي لكل طالب .

#### ✓ التحصيل الدراسي غير المباشر ( البعدي ) :

يستطيع الإنسان الاحتفاظ بالمعلومات المرزمة لفترات زمنية متفاوتة قد تصل إلى عدة سنوات ، لذلك اهتم العلماء بمسألة تخزين المعلومات والاحتفاظ بها ، فتذكر الحوادث والمثيرات بعد فترة زمنية قصيرة ؛ يختلف نوعا وكما عن تذكرها بعد فترات أطول ، وهذا تم التمييز بين الذاكرتين قصيرة المدى وطويلة المدى ، وبناء على هذا فالتحصيل البعدي هو اقتران بيانات النموذج التعليمي في ذاكرة المتعلم عن طريق عمليات الترميز ، خاصة التدوين اللفظي ثم تكرار المعلومات مما يجعل المتعلم يحتفظ بها ويستفيد منها في ما بعد <sup>1</sup>.

<sup>1</sup> بانثو صفية - علاقة الذكاء الوجداني بالتحصيل الدراسي لدى طلاب الجامعة " دراسة ميدانية على عينة من طلاب قسم العلوم الاجتماعية " - مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علم النفس التربوي - جامعة العربي بن مهيدي - أم البواقي -

## المطلب الخامس : العوامل المؤثرة في التحصيل العلمي

### 1. العوامل الشخصية :

أ/ الحالة النفسية : وتتمثل في طبيعة العمليات العقلية كالإدراك والانتباه والتفكير والذكاء والتذكر ... ، هذه العمليات لها أهمية بالغة في عملية التعلم ، وأي خلل على مستواها يؤدي إلى انخفاض مستوى التحصيل الدراسي ، كما أن هذه العمليات العقلية بدورها تتأثر بالحالة النفسية للمتعلم كالقلق أو الخوف أو الاكتئاب ...

ب/ الحالة الصحية : يتأثر التحصيل الدراسي بالحالة الصحية للمتعلم كأن يكون مصاباً بأمراض مزمنة تحتّم عليه الغياب المتكرر ، أو السمع ، أو نقص النظر الذي يعيق عملية اكتساب المعارف والمهارات .

ج/ الاتجاهات والميول : تؤثر الميول والاتجاهات في التحصيل الدراسي للتلميذ ، فإذا كان التلميذ يميل إلى العمل اليدوي مثلاً فإن تحصيله في الأعمال المخبرية والنشاطات التقنية يرتفع ، كما أن الاتجاه السلبي نحو الرياضيات مثلاً يجعل التلميذ يرى أنها مادة صعبة ولا يمكن تعلمها وبالتالي ينخفض تحصيله الدراسي فيها .

### 1. العوامل الأسرية :

تتمثل العوامل الأسرية في استقرار الأسرة ومستواها الثقافي والاقتصادي ، فالطفل الذي يعيش في أسرة مفككة يتأثر تحصيله الدراسي بالمشاكل الأسرية التي يعاني منها ، كما أن الطفل الذي يعيش في أسرة فقيرة قد يعجز عن شراء بعض الأدوات والوسائل المدرسية وقد يضطر للغياب عن المدرسة وبالتالي ينخفض تحصيله الدراسي ، أما العامل الأسري الآخر فهو المستوى الثقافي للوالدين الذي يؤثر على اتجاهات الطفل نحو التعليم مثلاً ، ويؤثر عن اهتمامه بالواجبات المدرسية وبالتالي ينخفض تحصيله الدراسي<sup>1</sup> .

### 2. العوامل المدرسية :

أ/ طرق التدريس : إن سوء اختيار الطريقة المناسبة لتدريس أي موضوع دراسي يؤثر على التحصيل الدراسي ، ويحول دون تحقيق الهدف التربوي ، وهذا ما أكدته دراسة " المنصوري " ( 1992 ) التي توصلت إلى أن طريقة المعلم في التدريس وسلوكه في التعامل مع طلابه من أهم العوامل المؤثرة في التحصيل الدراسي .

ب/ المعلم : تتمثل العوامل المتعلقة بالمعلم في خبرته المهنية واعداده وتكوينه العلمي وشخصيته حيث أن إعداد المعلم وتأهيله يساعده على فهم مشكلات التلاميذ النفسية والسلوكية والتحكم فيها وتزويد من مكتسباته المعرفية ،

<sup>1</sup> الشايب خالد - نفس المرجع السابق ذكره - ص 35

## الإطار النظري ..... الفصل الأول

فقد أكدت دراسة " شلبي " ( 1987 ) إلى تفوق المعلم المؤهل تربوياً على المعلم غير المؤهل تربوياً في تنمية عمليات العلم والتحصیل لدى التلاميذ .

ج/ الوسائل التعليمية : إن عدم توفر الوسائل التعليمية المساعدة أو سوء استخدامها من طرف المعلم يعيق حدوث عملية التعلم واكتساب المعرفة وبالتالي انخفاض التحصيل الدراسي ، فقد أكدت دراسة توفيق ( 1987 ) التي أجريت على تلاميذ الصف التاسع ، تفوق المجموعة التجريبية التي درست موضوع الجهاز الهضمي باستخدام ( القصة العلمية ، نموذج قابل للفك والتركيب ، برنامج مكون من شرائح ملونة ) على المجموعة الضابطة في التحصيل الدراسي .

د/ المنهج الدراسي : يتأثر تحصيل التلاميذ بالمنهج الدراسي عند عدم ملاءمته لقدرات ورغبات وميول واتجاهات التلاميذ ، وعند عدم ارتباط محتواه بالبيئة التي يعيش فيها التلاميذ ، وعند عدم تنظيم محتواه تنظيماً منطقياً ، كما أن طول محتوى المنهج مقارنة مع الوقت المحدد له قد يؤثر سلباً على تحصيل التلاميذ ، كما أن التحصيل يتأثر بالمنهج إذا كانت عناصره ( المحتوى ، وطرق التدريس ، والأهداف ، والتقييم ) غير متكاملة ومتناسقة مع بعضها البعض .<sup>1</sup>

### 3. مواقع التواصل الاجتماعي:

بما أننا الآن أصبحنا بسهولة تامة نتنقل من مكان إلى آخر ، ليس داخل كتاب معروف صاحبه وموثقة معلوماته ، وإنما داخل ألوية متعددة الألوان سميت " مواقع التواصل الاجتماعي " ، لها أثر سلبي كبير على عملية التحصيل الدراسي لدى التلاميذ ، إذ تبين أن وجود الطلاب لفترة طويلة على مواقع التواصل الاجتماعي يمكن أن تكون له آثار ضارة على الإنتاجية الدراسية ، وأداء مهامهم وواجباتهم .

والساعات الطويلة التي يقضيها الطلاب على مواقع التواصل الاجتماعي لها أثر سلبي على تحصيلهم الدراسي ، وتترتب عنها مجموعة من المشكلات التربوية ، مثل : النوم أثناء الدروس ، وضعف التركيز ، وتشنتت الذهن ، وضعف القدرة على الاستدكار ، والتأخر الدراسي الدائم ...<sup>2</sup>

<sup>1</sup> نفس المرجع السابق ذكره - ص 36

<sup>2</sup> عمر الهوان - التحصيل الدراسي و مواقع التواصل الاجتماعي - كتاب و آراء - <https://www.hespress.com> - تاريخ الاطلاع ؛ 2022/06/21 - الساعة : 15:43 .

### خلاصة :

من خلال استعراضنا لما في هذا الفصل الذي تناولنا فيه من خلال المبحث الاول مواقع التواصل الاجتماعي باعتبارها الظاهرة الأبرز في عالمنا اليوم كونها تستقطب شريحة كبيرة من فئات المجتمع وخاصة الشباب باعتبارهم الأكثر تأثيرا في أي مجتمع .

ومن خلال المبحث الثاني يمكن استخلاص أن التحصيل الدراسي يعتبر معيارا لتحديد المستوى التعليمي للطالب الجامعي ، و يعتمد بالدرجة الأولى على قدرات الطالب وما لديه من خيرة ومهارة وتدريب ، إلا أنه يتأثر ببعض المتغيرات التي تتمثل في العوامل المؤثرة ، و عليه اليوم أصبح عامل التكنولوجيا الجديدة المتمثلة في مواقع التواصل الاجتماعي كوسيط جديد في حياة الطلبة كعامل جديد يمكن من خلاله التأثير على مستوى التعليمي و الدرجات التي يتحصل عليها الطالب .

الخاتمة

## خاتمة :

من خلال هذه الدراسة حاولنا معرفة أثر مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل العلمي لطلاب الجامعي " الفايبيوك نموذجاً " سواء من الناحية الايجابية او السلبية، حيث يعتبر موقع الفايبيوك احد أهم مواقع التواصل الاجتماعي التي تسمح للطلبة بتبادل المعلومات و الأفكار و التعلم و التثقيف و التسلية ، وذلك لتلبية رغباتهم التي لم يجدوها في وسائل اتصال أخرى ، وهذا ما حاولت هذه الدراسة الوصول إليه ، وذلك بالنظر إلى مدى أهمية مواقع التواصل الاجتماعي ، واستخداماتها لدى الطلبة الجامعيين ، حيث انتقلت العلاقات من الواقع إلى العالم الافتراضي ، وأصبح المستخدم يحس بشيء قوي يربطه بهذا الموقع ، ويمنعه من الابتعاد ، أو حتى الاستغناء عن استخدامه ، فبشكل عام يمكن القول أن مواقع التواصل الاجتماعي أثرت على التحصيل العلمي للطلبة الجامعيين ذلك بالاستعانة بالدراسات السابقة التي أشارت إلى تأثير مواقع التواصل على التحصيل العلمي للطلبة .

كما كشفت الدراسات السابقة أيضاً بأن مواقع التواصل الاجتماعي قد ساهمت في زيادة التحصيل العلمي للطلبة ، كما تحقق للطلبة من خلال استخدامهم المواقع التواصل الاجتماعي إشباعات معرفية من خلال زيادة المعلومات وتعزيز رصيدهم العلمي .

وفي الأخير يمكننا القول بأن استخدام مواقع التواصل الاجتماعي بين الطلبة لبي كل الاستخدامات والإشباعات التي يسعى الطلبة إلى تحقيقها ، في الختام مجرد حلقة من حلقات البحث المتواصلة ، فهي تعبر عن كل ما يتعلق بمستخدمي مواقع التواصل الاجتماعي ، كما لا يمكننا القول بأننا كشفنا سبب استخدام هذه المواقع بين الطلبة ، لقد حاولنا من خلال هذه الدراسة فقط معرفة بعض جوانب هذا الاستخدام ، ممهدين السبيل لباحثين آخرين لاكتشاف مقاربات أخرى لم تتعرض لها هذه الدراسة ، ومنه يمكن استخلاص بأن مواقع التواصل الاجتماعي تعتبر كعامل مساعد للطلبة الجامعيين في توافق علمي جيد ، حيث تساهم في إحداث التوازن بينهما وبين بيئتها التعليمية .

# قائمة المصادر و المراجع

## قائمة المصادر و المراجع :

### ❖ القواميس و المعاجم :

- 1/ حين شحاتة و زينب النجار - معجم المصطلحات التربوية و النفسية - الدار المصرية اللبنانية - الطبعة الأولى - مصر - 2003

### ❖ الكتب :

1. احسان محمد الحسن - مناهج البحث الاجتماعي - دار وائل للنشر - الطبعة الأولى - عمان - الأردن - 2009
2. أحمد بن مرسل - مناهج البحث العلمي في علوم الإعلام و الاتصال - ديوان المطبوعات الجامعية - الطبعة الرابعة - الجزائر - 2002
3. تمار يوسف - أصول تحليل المضمون و تفتيته - ديوان المطبوعات الجامعية - الطبعة الأولى - الجزائر - 2017
4. حسان أحمد قمحية - الفاييس بوك تحت المجهر - دار النخبة - الطبعة الأولى - مصر - 2017
5. حسين محمود هنيمي - العلاقات العامة و شبكات التواصل الاجتماعي - دار اسامة لنشر و التوزيع - الطبعة الأولى - الأردن عمان - 2015
6. خالد غسان المقدادي - ثورة الشبكات الإجتماعية - دار النفائس للنشر و التوزيع - الطبعة الأولى - الأردن - 2013
7. السيد احمد مصطفى عمر - البحث الإعلامي مفهومه إجراءاته ومناهجه - مكتبة الفلاح - الطبعة الأولى - القاهرة - مصر - 2002
8. عبد الرحمن بن إبراهيم الشاعر - مواقع التواصل الاجتماعي و السلوك الإنساني - دار الصفاء لنشر و التوزيع - الطبعة الأولى - عمان - 2015
9. علي عبد الحميد احمد - التحصيل الدراسي و علاقته بالقيم الاسلامية التربوية - مكتبة حسين العصرية - الطبعة الأولى - لبنان - 2010
10. لمعان مصطفى الحلاني - التحصيل الدراسي - دار الميسرة لنشر و التوزيع و الطباعة - الطبعة الأولى - الأردن - 2011
11. محمد الامين أحمد عبد مرزوك الجنابي - مواقع التواصل الاجتماعي و الحراك الشعبي - مركز الديمقراطي العربي - الطبعة الأولى - ألمانيا - 2020
12. محمد شقيف - البحث العلمي " الخطوات المنهجية لإعداد البحوث الاجتماعية " - المكتب الجامعي الحديث - الاسكندرية - 1996

### ❖ مجلات :

1. ريحة نبار - أثر استخدام الفاييس بوك على التحصيل الدراسي لطلبة الجامعة - مجلة الحقيقة - العدد : 48 - جامعة الشهيد حمه لخضر الوادي
2. محمد تيسير - عينة البحث العلمي - المجلة العربية للعلوم و نشر الأبحاث - 2020

3. محمد در - أهم مناهج و عينات و أدوات البحث العلمي - مجلة الحكمة لدراسات التربية النفسية - العدد : 09 - مؤسسة كنوز الحكمة لنشر و التوزيع - الجزائر - 2017

### ❖ المذكرات و الرسائل العلمية :

1. باتشو صافية - علاقة الذكاء الوجداني بالتحصيل الدراسي لدى طلاب الجامعة " دراسة ميدانية على عينة من طلاب قسم العلوم الاجتماعية " - مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علم النفس التربوي - جامعة العربي بن مهيدي - أم البواقي - 2016/2015
2. بن با صباح - انعكاس الثقافة الاسرية على التحصيل الدراسي للتلميذ " دراسة ميدانية في ثانوية الشيخ بن عبد الكريم المغيلي أدرار " - جامعة دراية أدرار - 2018/2017
3. بن قايد فاطمة زهرة - تعزيز قدرة الطالب الجامعي على تحقيق أبعاد التنمية المستدامة للاقتصاد الوطني - جامعة برج بوعريريج - الجزائر
4. حنان شعشوع الشهري - أثر استخدام شبكات التواصل الالكترونية على العلاقات الاجتماعية الفيس بوك وتويتر نموذجا " رسالة ماجستير - جامعة الملك عبد العزيز - جدة - 2014
5. رشا أديب محمد عوض - أثار استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي لأبناء في محافظة طولكرم من وجهة نظر ربات البيوت " قدم هذا البحث كمشروع تخرج استكمالاً للحصول على درجة البكالوريوس في كلية التنمية الاجتماعية و الاسرية / تخصص خدمة إجتماعية " - جامعة القدس - 2014/2013
6. الشايب خالد - علاقات الصلابة النفسية بالتحصيل الدراسي لطالب التربية البدنية و الرياضية " دراسة ميدانية بمعهد علوم و تقنيات النشاطات الرياضية و البدنية بجامعة ورقلة " - 2017/2016
7. العربي بن حجار صداء و رفاع محمد - شبكات التواصل الاجتماعي و أثرها على القيم الدينية لدى الطلبة الجامعيين "مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماستر وسائل الإعلام و المجتمع" - جامعة عبد الحميد بن باديس - 2015/2014
8. محمد عبد المطشر اللامي - مجتمع البحث و عينته - محاضرات المنهج التجريبي .
9. محمد لمين حياني - أثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في التحصيل العلمي للطلبة الجامعيين " دراسة ميدانية على عينة من طلبة قسم علوم الاعلام و الاتصال بجامعة جيجل " - مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علوم الاعلام و الاتصال
10. مريم ناريمان نومار - استخدام مواقع الشبكات الاجتماعية وتأثيرها في العلاقات الاجتماعية " مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علوم الإعلام والاتصال " - جامعة باتنة - 2012
11. هيا محمد مسعد العطوي و بشاير النزاي - وسائل التواصل الاجتماعي و دورها في التحصيل الأكاديمي - شبكة الألوكة
12. وليد بن محمد العوض - دور استخدام شبكة الانترنت في التحصيل الدراسي لدى طلاب جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية - رسالة مقدمة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة ماجستير في العلوم الاجتماعية - 2005\*

❖ مواقع الإنترنت:

1/ حسن ابو الأشبال الزهيري - كتاب دورة تدريبية في مصطلح الحديث - موقع المكتبة الشاملة الحديثة - تاريخ الاطلاع : 2022/06/21 - الساعة 11:20 .

2/ زينب حسن عبد الحليم - المنهج المسحي الميداني - <https://www.researchgate.net> - تاريخ الاطلاع : 2022/06/21 - الساعة 14:01 .

3/ عمر الهوان - التحصيل الدراسي و مواقع التواصل الاجتماعي - كتاب و آراء - <https://www.hespress.com> - تاريخ الاطلاع ؛ 2022/06/21 - الساعة : 15:43 .

الملاحق

جامعة أكلي محند أولحاج

البويرة

كلية العلوم الاجتماعية و الانسانية

قسم علوم الاعلام و الاتصال

## أثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل العلمي للطالب الجامعي

إشراف الاستاذة :

أ/ سعيدي زينب

اعداد الطلبة :

- معمري فارس
- سالي أحمد
- والي محمد
- أونيسي نبيل

### استمارة استبيان

هذه الاستمارة خاصة بدراسة علمية ميدانية لتحضير شهادة ليسانس في علوم الإعلام والاتصال حول موضوع " أثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي " فالرجاء منك القراءة المتأتية للأسئلة والإجابة عنها حسب رأيك الخاص ، والمعلومات المقدمة من طرفك لن تستعمل إلا لأغراض البحث العلمي.

" شكرا جزيلا على تعاونكم "

ملاحظة :

ضع/ي علامة (X) داخل المربع الذي يعبر عن اجابتك .

## محور البيانات الشخصية :

الجنس :

ذكر  انثى

العمر :

من 18 إلى 21  من 22 إلى 25  26 وأكثر

المستوى الدراسي :

ليسانس  ماستر  دكتوراه

## المحور 01 : عادات و أنماط استخدام الطلبة جامعة البويرة لمواقع التواصل الاجتماعي

1- هل تستخدم موقع الفايسبوك ؟

نادرا  احيانا  دائما

2- ماهي الاماكن التي تستخدم فيها موقع الفايسبوك ؟

المنزل  الاقامة الجامعية  الجامعة

اخرى  أذكرها .....

3- كم تستغرق من الوقت في استخدام موقع الفايسبوك ؟

أقل من ساعة  من ساعة الى ساعتين  أكثر من ساعتين

حسب الحاجة

4- بماذا تستخدم في تصفح موقع الفايسبوك ؟

الهاتف النقال  الحاسوب المحمول  الجهاز اللوحي

الحاسوب المكتبي

5- ماهي مجالات استخدامك لموقع الفايسبوك ؟

تكوين علاقات جديدة  التعليم و الدراسة  التسلية و الترفيه  متابعة الاخبار

## المحور 02 : دوافع و حاجات استخدام طلبة جامعة البويرة لمواقع التواصل الاجتماعي :

1- ماهي المواضيع التي تهتمك على مواقع التواصل الاجتماعي (الفيسبوك) ؟

- السياسة و الاقتصاد  الرياضات  منوعات  مواضيع علمية

2- لماذا تستخدم مواقع التواصل الاجتماعي (الفيسبوك) ؟

- لشغل أوقات الفراغ  البحث عن المعلومات  التسلية و الترفيه
- التعرف على أشخاص جدد  للتواصل مع الأصدقاء  لدوافع علمية

3- هل يساهم الفيسبوك في تحقيق ما تبحث عنه في المجال الدراسي ؟

- إلى حد ما  غالبا  أحيانا

4- ماهي الاشباكات التي يحققها موقع الفيسبوك في تحصيلك الدراسي ؟

- الحصول على المراجع العلمية  التواصل مع الأساتذة  تبادل المعلومات
- الحصول على آخر الدراسات العلمية  الاطلاع على مواعيد الامتحانات

أخرى  أذكرها .....

5 - هل تعتقد أن موقع الفيسبوك يساعدك في الحصول على معلومات متعلقة بتخصصك ؟

- نعم  لا

- كيف ذلك ؟ .....

**المحور 03: كيف يؤثر استخدام طلبة جامعة البويرة لمواقع التواصل الاجتماعي على تحصيلهم الدراسي ؟**

1- هل تساعدك مواقع الفيسبوك على استيعاب الدروس ؟

نعم  لا

- كيف ذلك ؟.....

2- ما مدى تأثير الفيسبوك على تحصيلك الدراسي ؟

سلبا  إيجابا  ذلك راجع الى طريقة استخدامه

3- هل تعتبر أن استخدامك الفيسبوك أثر على مردودك الدراسي ؟

نعم  لا

- كيف ذلك ؟ .....

4- ماهي أهم الاشباكات العلمية والمعرفية المحققة من خلال موقع الفيسبوك في تحصيلك الدراسي ؟

زيادة الرصيد العلمي و المعرفي  انجاز البحوث العلمية

الاطلاع على المستجدات في مجال الدراسة  المساهمة في معالجة طرح القضايا العلمية

- أخرى  أذكرها .....

5- هل تثق في المضامين العلمية التي يقدمها موقع الفيسبوك ؟

دائما  أحيانا  إلى حد ما

6- هل ترى في تفاعل الطلبة مع الجوانب الدراسية على موقع الفيسبوك ؟

جيد  متوسط  ضعيف

الفهرس

فهرس المحتويات :

الصفحة	المحتويات
	الشكر و التقدير
04	مقدمة
	<b>الإطار المنهجي و المفاهيمي للدراسة</b>
08	1. إشكالية الدراسة
09	2. أسباب اختيار الموضوع
10	3. أهمية الدراسة
10	4. أهداف الدراسة
11	5. نوع الدراسة و المنهج المستخدم
12	6. أدوات الدراسة
13	7. مجتمع الدراسة و عينة البحث
14	8. تحديد مصطلحات و مفاهيم الدراسة
16	9. الدراسات السابقة
	<b>الإطار النظري للدراسة</b>
	الفصل الاول : مدخل الى مواقع التواصل الاجتماعي و التحصيل العلمي
	تمهيد
	المبحث الاول : مواقع التواصل الاجتماعي (الماهية و الآثار)
23	المطلب الاول : مفهوم مواقع التواصل الاجتماعي
23	المطلب الثاني : نشأة مواقع التواصل الاجتماعي
24	المطلب الثالث : خصائص مواقع التواصل الاجتماعي
25	المطلب الرابع : نماذج من مواقع التواصل الاجتماعي
27	المطلب الخامس : أثر مواقع التواصل الاجتماعي
	المبحث الثاني : التحصيل العلمي (الماهية و العوامل المؤثرة عليه)
29	المطلب الاول : مفهوم التحصيل العلمي

30	المطلب الثاني : أهداف التحصيل العلمي
30	المطلب الثالث : أهمية التحصيل العلمي
31	المطلب الرابع : أنواع التحصيل العلمي
32	المطلب الخامس : العوامل المؤثرة في التحصيل العلمي
	خلاصة
35	خاتمة
37	قائمة المصادر و المراجع

فهرس الملاحق :

الصفحة	الملحق	الرقم
41	الإستبيان	الملحق (1)