

أ. د. عبد النور أرزقي

فنّ تسيير الموارد البشرية



الفهرس

الصفحة	الموضوع
11	مقدمة
13	تحديد المفاهيم
15	تمهيد
15	- الإدارة
17	- التنظيم
19	- التسيير
22	- التتمية
23	- المورد البشري
25	- تسيير الموارد البشرية
29	- تتمية الموارد البشرية
34	- الفنّ
36	- فنّ تسيير الموارد البشرية
37	لمحة تاريخية
	تطور النظرة للمورد البشري
39	تمهيد
39	- العصور القديمة
40	- العصور الوسطى
41	- العصر الحديث
42	- دور الإسلام في تغيير النظرة

- 43 - تغيير النظرة للمورد البشري في العمل.....
- 45 - أسباب الإهتمام بالموارد البشرية
- 47 - المراحل التاريخية لتسيير الموارد البشرية
- 63 - تسيير الموارد البشرية في الفكر الحديث

69 التطور الفكري لتسيير الموارد البشرية

- 71 تمهيد.....
- 71 - ميلاد وظيفة تسيير الموارد البشرية
- 89 - مراحل تطوّر تسيير الموارد البشرية

93 ماهية تسيير الموارد البشرية

- 95 تمهيد.....
- 95 - معنى تسيير الموارد البشرية
- 98 - تسيير الموارد البشرية والانفجار التكنولوجي
- 102 - التطوّر التقني في مواجهة البطالة
- 104 - مهام تسيير الموارد البشرية

أهمية تسيير الموارد البشرية

- 115 - يحافظ القدرات الإبداعية -
- 117 تمهيد.....
- 117 - الذكاء
- 119 - الإبداع
- 124 - الإختراع
- 125 - الإكتشاف

- 126 مستويات الإبداع -
 128 كيفية وطرق استثارة القدرات الإبداعية.

أهمية تسيير الموارد البشرية

- 135 إدارة الإبداع -
 137 تمهيد
 137 أهمية الإبداع -
 139 مكونات الإبداع -
 140 خصائص الشخص المبدع -
 142 العمر والإبداع -
 142 تربية وتنمية الإبداع -
 148 العوامل المدعمة للإبداع المهني -
 151 إستراتيجيات إدارة الإبداع المهني -

أهمية تسيير الموارد البشرية

- 157 إدارة العلاقات -
 159 تمهيد
 160 التجربة اليابانية في الإهتمام بالموارد البشري -
 163 النظام التعليمي الياباني -
 170 الأزمة العلائقية بالمنظمة -
 177 السلوكيات الدالة عن سوء العلاقات -
 180 المسؤول منشط للعلاقات -
 182 أسس الحياة العلائقية في المنظمة -
 186 الحاجة للعلاقة -

أهداف تسيير الموارد البشرية

- 191 تمهيد
- 191 - توفير الإحتياجات
- 192 - تطوير القدرات والمهارات
- 193 - التعرف على الحاجات والرغبات
- 194 - الرفع من الإنتاج والإنتاجية
- 195 - جودة الأداء
- 196 - تطوير وتحسين العلاقات
- 198 - تحقيق الفعالية التنظيمية
- 199 - الرفع من الكفاءة الأدائية
- 201 - الولاء التنظيمي

وظائف إدارة الأفراد

- 207 تمهيد
- 207 - وظيفة تحليل المناصب
- 211 - وظيفة تصميم المنصب
- 218 - وظيفة تخطيط القوى العاملة
- 221 - العوامل المؤثرة في تخطيط القوى العاملة
- 224 - أهمية تخطيط القوى العاملة
- 229 - مستويات تخطيط القوى العاملة
- 232 - مراحل عملية تخطيط القوى العاملة

التخطيط الإستراتيجي للموارد البشرية

- 239 تمهيد

239 التخطيط
241 الإستراتيجية
244 إستراتيجية المنظمة
244 التخطيط الإستراتيجي للموارد البشرية
245 الإدارة الإستراتيجية
246 الإدارة الإستراتيجية للموارد البشرية
251 أهداف تخطيط القوى العاملة
253 خطوات التخطيط الإستراتيجي للموارد البشرية

توفير الموارد البشرية

271 تمهيد
273 التوظيف
273 سبل توفير الموارد البشرية
276 تحديات توفير الموارد البشرية
287

تتمية الموارد البشرية

297 تمهيد
299 بين إدارة الموارد البشرية وتتميتها
300 أهمية تتمية الموارد البشرية
301 مراحل تتمية الموارد البشرية
305 عمليات تتمية الموارد البشرية
307 تحديات تتمية الموارد البشرية
321

فَنَ إِحْدَاثِ التَّغْيِيرِ

- 327
- 329 تمهيد
- 329 - التَّغْيِيرِ
- 331 - التَّغْيِيرِ التَّنْظِيمِي
- 333 - أَسْبَابِ التَّغْيِيرِ التَّنْظِيمِي
- 335 - أَهْدَافِ التَّغْيِيرِ التَّنْظِيمِي
- 339 - شُرُوطِ التَّغْيِيرِ
- 345 - عَمَلِيَّاتِ التَّغْيِيرِ
- 347 - إِدَارَةِ التَّغْيِيرِ
- 353 - قِيَادَةِ التَّغْيِيرِ
- 357 - دَوْرَ قَائِدِ التَّغْيِيرِ فِي إِتْخَاذِ الْقَرَارَاتِ
- 358 - أَسْبَابِ فَشْلِ التَّغْيِيرِ

مِنْ وَحْيِ الْخُبْرَةِ

- 361
- 363 تمهيد
- 364 - نَفَحَاتِ خُبْرَةِ:
- 364 - مَعَايِيرِ اخْتِيَارِ الْمَسْئُولِ
- 373 - السَّمَاتِ الْوَاجِبِ تَوْفَّرَهَا لَدَيْهِ
- 383 - كَيْفِيَّةِ التَّسْيِيرِ

خَاتَمَةٌ

- 395
- 399 المَرَاجِعُ