جامعة أكلي محند أولحاج –البويرة-

كلية الحقوق و العلوم السياسية

قسم القانون العام

تطبيق الادارة الالكترونية في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي جامعة البويرة كنموذج

مذكرة تخرج لنيل شهادة ماستر في القانون العام

تخصص قانون إداري

من اعداد الطلبة

مهدي بوتاتة

رائد تمزوغت

تحت اشراف

د. ربيع نصيرة

لجنة المناقشة

الأستاذ الدكتور.....رئيسا

الأستاذة الدكتورة ربيع نصيرة مشرفة

الأستاذ الدكتور.....ممتحنا

شكر وتقدير

الشكر والتقدير

الحمد لله والصلاة والسلام على خير خلق الله نبينا محمد وعلى أله ومن والاه

نشكر الله تعالى على توفيقه لنا واعانته لنا لإنجاز هذا العمل المتواضع

وبعد نتقدم بجزيل الشكر والعرفان لأستاذتنا المحترمة الأستاذة "ربيع نصيرة" على توجيهاتها لنا لإخراج هذا العمل

حفضك الله ورعاك

الشكر موصول وبالطبع

الى السادة أعضاء لجنة المناقشة

الى كل من علمنا ولو حرفا في هذه الحياة

اهداء

أهدي هذا العمل

الى الوالدة الحبيبة أطال الله في عمرها

الى الوالد الغالي أطال الله في عمره

الى كل عائلتي "عائلة تمزوغت"

الى كل من ساهموا سواءا من قريب أو من بعيد في وصولي

الى هذه الدرجة العلمية

رائد تمزوغت

اهداء

الحمد لله وكفى والصلاة على الحبيب المصطفى أهله ومن وفى أما بعد

أهدي عملي هذا الى الوالدين أطال الله في عمرهما

الى اخوتي وأخواتي والى كل أقاربي وأحبابي كلهم

الى كل من ساهموا في انجاز عملي هذا

ومن كل قلبي أهديكم هذا العمل وتقبلوا مني كل تشكراتي.

مهدي بوتاتة

مقدمة

مقدمة

لقد عرف العالم عامة تطورا ملحوظا في المجالات العلمية والتكنولوجية والتي أثرت إيجابيا على حياة الانسان الأمر الذي انعكس على الإدارة والتي تعد الالة المحركة للتنمية داخل الدول من خلال عصرنة عملها وادراجها للبرامج المعلوماتية داخل نسق عملها أي تحولها من إدارة تقليدية بطيئة بسيطة الى إدارة الكترونية حديثة سريعة.

ان انتهاج جميع الدول لنهج التطوير والعصرنة وحرصها على تسريع وتحسين مردودية اداء خدماتها الإدارية ألزم على الإدارة اللجوء الى مشروع الإدارة الالكترونية التي تعد نتيجة حتمية لتفاعلات مجالات تكنولوجيات المعلومات

يكتسي موضوع التحول نحو الإدارة الالكترونية أهمية بالغة على مستوى الإدارة نفسها وعلى مستوى علاقة الإدارة بالمواطنين وكذلك على نوعية الخدمة المقدمة الأمر الذي يمكن ملاحظته ونضرا لهذه الأهمية الكبيرة نجد تنافس العالم للاستثمار في تقنيات الاتصالات والمعلومات ولقد بدأت الدول بإطلاق مشاريع سميت بالحكومة الالكترونية في العديد من دول العالم.

الجزائر كغيرها من الدول سعت الى مواكبة تطورات العصر ومستجداته أين أبدت اهتماما كبير لموضوع العصرنة وذلك من خلال عملها على تطبيق تقنيات التكنولوجيا الحديثة في مختلف أجهزتها ومنظماتها ودراستها لأن نجاح أي منظمة إدارية اليوم أصبح مرتبط بمدى القدرة على الاتصال الرقمي ومدى استخدامها للتقنيات الحديثة

شهدتالإداراتوالمؤسساتالجزائريةاليومتغييرافينظامها،ممادفعهذهالأخيرةللاستفادة من تحديات العصر وخصائص التطورات الرقمية الحديثة، وهذا ال يأتي الا بتوافر عدد من المتطلبات فلا يمكن

تطبيقه في ظل نقص الإمكانات المادية والبشرية فهذاغير مجدي نتيجة لبطء الأداء وعدم الاستفادة من السرعة والدقة التي توفرها الإدارةالإلكترونية.

المؤسسات الإدارية بشتى أنواعها يمكنها تطبيق الإدارةالإلكترونية في تسيرها الداخلي ولاسيما قطاع التعليم العالي والبحث العلمي المتمثل في الجامعات الذي ينعكس إيجابا على الواقع التطبيقي إلا أنه يعتريه بعض النقائص التي تقلل من فعاليتها في هذا المجال

حيثاقتنعتالجزائربأهميةالإدارةالإلكترونيةوضرورةتطبيقهاعلىأرضالواقع معتمدة على التشريعات والقوانين المنصوص عليها في المجال الرقمي دون الاستغناء عنالمتطلبات الأخرى التي من شأنها المساهمة في نجاح هذا المشروع.

لقد أصبحت عملية عصرنة الإدارة وتحويلها الى إدارة الكترونية أمر مفروض على الجزائر حتى تتمكن من مسايرة الثورة الرقمية وحتى تستثمر أحسن استثمار في العملية التنموية ولعل قطاع التعليم العالي والبحث العلمي بصورة عامة وجامعة أكلي محند أولحاج بصورة خاصة لأحسن نموذج يعكس مجهودات الجزائر وتجربتها في تطبيق الإدارة الالكترونية

يمكن الاتفاق على أن الاستثمارفي هذا القطاع لما له من أهمية سيمكن بلادنا لا محالة من التطور ويقربها أكثر الى الازدهارفي كل المجالات وسيرقي نوعية الخدمات داخل الجزائر وسيجعلها سريعة وأكثر فاعلية الأمر الذي ينتج عنه الاستخدام الفعال للموارد سوآءا كانت بشرية أو مادية.

غالبا ما يكون البحث العلمي نتيجة لانشغالات وتساؤلات تبادرت الى ذهن الباحث بخصوص موضوع معين أراد الباحث النظر فيه ومعالجته والتساؤل المتبادر لنا في هذا الموضوع هو كالتالي:

ما هو التقييم الواجب اعطاءه لقطاع التعليم العالي كنموذج عاكس للتجربة الجزائرية في تطبيقها للإدارة الالكترونية؟

على ضوء هذا التساؤل الرئيسي يمكن صياغة الأسئلة الفرعية التالية:

- ما هي الاستراتيجية المتخذة للأخذ بنظام الإدارة الالكترونية؟
- فيما تتمثل وضائف الإدارة الالكترونية في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي؟
- فيما تمثل الأهداف الأساسية للإدارة الالكترونية ومزاياها الأساسية في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي؟
- فيما تتمثل أسباب تطبيق الإدارة الالكترونية في الجامعات الجزائرية؟
- ما هي معيقات الأخذ بنظام الإدارة الالكترونية في جامعة البويرة؟

يعود اختيارنا لهذا الموضوع الى المبررات التالية:

- الميول الشخصي نحو كل ما هو عصري
- حب الاكتشاف
- محاولة معرفة مدى إمكانية عصرنة الإدارة في الجزائر
- اكتشاف كل من مميزات وعيوب الإدارة الالكترونية
- معرفة الأثر الذي تضفيه الإدارة الالكترونية على نوعية الخدمة

تظهر أهمية هذه الدراسة في

- اختصار الإدارةالالكترونية للجهد والوقت على الافراد وهو ما يليه علينا عصرنا المتطور
- ترقية نوعية الخدمات في الجزائر
- إعطاء صفة وصبغة للتسيير العام في الجزائر

مسعى الدراسة:

- التعرف على الإدارة الالكترونية

- التعرف على التعليم الالكتروني
- محاولة التحسيس بأهمية الإدارة الالكترونية
- تشخيص حالة جامعة البويرة في تطبيقها للإدارة الالكترونية

تتمثل الحدود التي أجريت في اطارها هذه الدراسة فيما يلي

- الحدود المكانية: تم اجراء الدراسة في جامعة العقيد أكلي محند أولحاج
- الحدود الزمانية: السنة الدراسية 2023/2022

لقد تم الاعتماد على كل من النهج الوطني والتحليلي وهو ما يمليه علينا صبغة الموضوع

من بين العراقيل التي واجهناها في دراستنا :

نقص الدراسة في هذا الموضوع و نقص ح

الفصل الأول

تجربة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي في تطبيق الإدارة الالكترونية

الفصل الأول

تجربة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي في تطبيق الإدارة الالكترونية

في ضل التطور الهائل في التقنيات الحديثة والثورة المعلوماتية وتوفر شبكة الانترنيت وتطور شبكات الاتصال الأخرى أصبح من الضروري في كل المؤسسات الاستفادة من هذه التقنية لضمان جودة الأداء وتطور أساليب العمل وتحقيق الأهداف المرجوة بكفاءة عالية، إذ أطلقت الجزائر مبادرة تطبيق الإدارة الالكترونية في كل القطاعات وأهمها قطاع التعليم العالي ولبحث العلمي بما له من أهمية إستراتيجية في البلاد.

لذلك فان عصرنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي يعكس سعي الحكومة الجزائرية الى إعادة ابتكار نفسها لكي تؤدي مهامها بشكل فعال ولتحسن من نوعية الخدمات التي تقدمها كذلك.

لقد أصبحت الإدارة الالكترونية تفرض نفسها كحل مناسب وفعال لمواجهة التحديات الجديدة في تنمية أداء الإدارات ككل والجامعات الجزائرية خاصة، فهي تعد البديل الأمثل للإدارة التقليدية ومن خلال هذا الفصل سنحاول تسليط الضوء على تجربة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي في تطبيق الإدارة الالكترونية وفيه سنبين الاستراتيجيات المنتهجة من طرف قطاع التعليم العالي والبحث العلمي للأخذ بنظام الإدارة الالكترونية أننا سنتطرق لمفهوم قطاع التعليم العالي والبحث العلمي ونبين أهم التطورات الخاصة به.

المبحث الأول

الاستراتيجيات المنتهجة من طرف قطاع التعليم العالي والبحث العلمي الى غاية الأخذ بنظام الإدارة الالكترونية.

عرف قطاع التعليم العالي والبحث العلمي في الجزائر تطورا ملحوظا خلال السنوات الأخيرة وهذا ما شاهدناه سواءا من حيث الكم أين نرى ارتفاع عدد الجامعات والمراكز الجامعية والمدارس والمعاهد العليا وزيادة ملحوظة كذلك في عدد الطلبة الجامعيين وكذا من حيث النوع أين نرى توجه هذا القطاع نحو العولمة ونحو الأخذ بالتقنيات والتكنولوجيات الحديثة أكثر فأكثر.

يعتمد هذا التوجه العصري الجديد بصفة التحدي بالنسبة للجامعة الجزائرية وأفضل طريقة لاحتوائه والتغلب عليه هي وضع وتسطير برنامج عمل مقسم الى خطوات أو مراحل تطويرية واضحة المعالم.

المطلب الأول: مدخل حول قطاع التعليم العالي والبحث العلمي

إن الاستثمار في مجال التعليم العالي والبحث العلمي أولوية من أولويات الدولة الجزائرية الأمر الذي تعكسه كل المجهودات المبذولة من طرفها والواضح في التطورات الأساسية الحاصلة في القطاع[1]، ولأن الدراسة في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي لها أهمية بالغة كونها ذروة النظام التعليمي فان الأمر هنا تستلزم علينا إيضاح معنى التعليم العالي والبحث العلمي وأهم التطورات الحاصلة فيه وكذا النظام الهيكلي الأساسي للتعليم العالي والبحث العلمي.

[1] المرجع الالكتروني www.droit.dz تاريخ الاطلاع 13-05-2023

الفرع الأول: مفهوم قطاع التعليم العالي والبحث العلمي

يتكون مصطلح القطاع من مصطلحين، "التعليم العالي" و "البحث العلمي"، في هذا الفرع سنحاول إعطاء تعريف لهما كما يلي:

أولا: تعريف التعليم العالي

يقصد بالتعليم العالي كل نمط للتكوين أو التكوين للبحث يقدم على مستوى ما بعد التعليم الثانوي على مستوى مؤسسة جامعية أو مؤسسات تعليمية أخرى معترف بها كمؤسسات للتعليم الجامعي من قبل السلطات الرسمية للدولة.[2]

ثانيا: تعريف البحث العلمي

هو مجموعة من الخطوات التي تبدأ بالمشكلة وجمع البيانات ووضع الفروض من خلال اختبار صحة الفروض، والوصول الى نتيجة محددة يمكن تعميمها.

يعرف التعليم العالي في المادة الثانية من القانون رقم 99-05 بأنه " **كل نمط للتكوين أو التكوين والبحث يقدم على مستوى ما بعد التعليم الثانوي من طرف مؤسسات متخصصة ومعتمدة من طرف الدولة"**[3]هذا التعليم مضمونمن طرف الدولة ويضمن التكوين العالي للتدرج ولما بعد التدرج وكذا التكوين المتواصل.

[2] علاء عبد الرزاق السالمي، الادارة الالكترونية، دار وائل، عمان، الأردن، 2008، ص 32

[3] القانون رقم 99-05 مؤرخ في 18 دي الحجة 1419 الموافق ل 4 أفريل 1999، يتضمن القانون التوجيهي للتعليم العالي ج ر العدد 24 الصادر في 21 ذي الحجة عام 1419 الموافق ل 6 أفريل 1999

شكل رقم 01: المراحل الأساسية للالتحاق بالتعليم العالي والبحث العلمي

	شهادة التعليم الابتدائي		شهادة التعليم المتوسط		شهادة الباكالوريا		
التعليم الابتدائي	←	**التعليم المتوسط**	←	**التعليم الثانوي**	←	**التعليم العالي والبحث العلمي**	
وزارة التربية الوطنية				وزارة التعليم العالي والبحث العلمي			

شكل (01): من اعداد الطالب "الباحث"

الفرع الثاني: أولى استراتيجيات تطوير قطاع التعليم العالي و البحث العلمي

عرف قطاع التعليم العالي تطورات مختلفة ومراحل متنوعة ساهمت في صقله بالشكل الذي يعرف به اليوم حيث كانت الشبكة الجامعية تتشكل من واحدة بالجزائر العاصمة وملحقتين لها في كل من وهران وقسنطينة مع تعداد طلابي يقارب 2400 أي بمعدل طالب واحد لكل 100000 نسمة وهو معدل ضعيف، تطور هذا المعدل ليبلغ حاليا 4000 طالب لكل 100000 نسمة، ما يعكس التطور اللافت لمؤشر التنمية البشرية للبلاد[4].

جامعة الجزائر

ملحقة قسنطينة

ملحقة وهران

[4] تقرير المؤتمر الثامن عشر للوزراء المسؤولين عن التعليم العالي والبحث العلمي في الوطن العربي تحت شعار نظام التعليم العالي والبحث العلمي في الجزائر " الوضع الراهن والأفق المستقبلية"

أولا: الارهاصات الأولى للتعليم العالي في الجزائر خلال الفترة 1962-1971

يعود ظهور التعليم العالي في الجزائر الى تاريخ تأسيس أول جامعة في الجزائر وهي جامعة الجزائر سنة1907. وتعتبر هذه الجامعة بمثابة أول جامعة عربية، حيث كانت تسير من قبل المستعمر الى غاية الستينات أين استحدثت جامعات أخرى جديدة، ولقد تعززت مكانة هذه الجامعة مع انشاء وزارة التعليم العالي والبحث العلمي سنة 1970[5] حيث كانت تضم جامعة الجزائر أربع كليات الآداب والعلوم الإنسانية، كلية العلوم، كلية الحقوق والعلوم الاقتصادية. ومع إطلاق عملية الإصلاح الكبرى للتعليم العالي في الجزائر سنة 1971. أي بعد انشاء وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، عرف هذا القطاع (التعليم العالي والبحث العلمي) في الجزائر نموا وتطورا ملحوظا كما كان عليه سابقا ،ومن هنا تم بناء أساس أو البيئة القاعدية للتعليم العالي والبحث العلمي في الجزائر.

ثانيا: اصلاح منظومة التعليم العالي و البحث العلمي خلال الفترة(1972-2003)

عرف قطاع التعليم العالي في الجزائر وإصلاحات كثيرة خلال هذه الفترة تهدف الى تنمية هذا القطاع وإعادة توجيهه وهيكلته بالدرجة الأولى حيث يمكن تشخيص أهم بنود تلك الإصلاحات كما يلي:

- اعادة صياغة برامج التكوين بشكل كلي، وتكمن في الثلاثية الاتية تنويع، تخصص، احترافية.
- اعداد تنظيم بيداغوجي جديد للدراسة حيث يتمثل هذا التنظيم حسب السداسيات وفقا للمقاييس المكتسبة وليس على أساس المعدل السنوي.
- تكثيف نماء التعليم العالي بتمكين أكبر ممكن من الشباب لبلوغ المستويات العليا

[5]سحنون جمال الدين، بلغاتمي نبيلة، التعليم العالي في الجزائر 50 سنة في خدمة التنمية من 1962 الى 2012، مجلة حوليات جامعة بشار في العلوم بشار في العلوم الاقتصادية العدد 15 أ ص 134

- إعادة تنظيم شامل للهياكل الجامعية وتمثلت في الانتقال من المخطط التقليدي للكليات الى المعاهد الجامعية حيث تخصص كل واحد منها في مجتمع علمي موحد ويكمن الهدف الرئيسي من إعادة تنظيم الهياكل الإدارية للجامعة في ادراج التكنولوجيا[6]

ثالثا: التعليم العالي في الجزائر من النظام القديم الى النظام الجديد 2004-2013:

لقد شهد النظام القديم للتعليم في الجزائر (النظام الكلاسيكي) خلال الفترة السابقة من الدراسة (1962-2003) عدة نقائص سواء من الناحية الهيكلية أو التنظيمية للمؤسسات ومن الناحية البيداغوجية والعلمية للتكوين المقدم للطالب الجامعي خاصة في مجال الاستقبال والتوجيه وعملية تدرج الطلبة والتي نوردها في النقاط التالية:[7]

- الدخول الى الجامعة المعتمد على التوجيه المركزي.
- عروض التكوين التي يحوزها لا تتناسب مع شعب البكالوريا الجديدة

ان هذه المشاكل والعوائق التي واجهها النظام الكلاسيكي للتعليم العالي جعلت الجزائر تطبق نظام جديد وهيكلة لهذا التعليم سنة 2004 وهو نظام ال م د وذلك بغية تطويره حيث يندرج هذا النظام الجديد في إطار اصلاح التعليم العالي، ويتكون هذا النظام من ثلاث أطوار أساسية وفيما يلي مختلف مكوناته (أطواره).[8]

- **طور الليسانس:** يشمل هذا الطور مجموعة من الوحدات التعليمية موزعة على عدد من التخصصات حيث يتكون من 06 سداسيا تضمن مرحلتين أولاهما في تكوين قاعدي متعدد التخصصات وتتمثل ثانيهما في تكوين متخصص، ويندرج ذلك ضمن غايتين، الأولى ذات طابع

[6] سحنون جمال، بلغاتمي نبيلة، نفس المرجع السابق ص135
[7] مونيسب خضرة، نظام ال م د وإمكانياته المعرفية، الملتقى الوطني حول افاق الدراسات العليا والبحث العلمي في الجامعة الجزائرية أيام 23، الى26 أبريل 2012 ص 51
[8] أيمن يوسف، تطور التعليم العالي، الإصلاح والافاق السياسية، رسالة لنيل شهادة الماجستير في علم الاجتماع السياسي جامعة بن يويف بن خدة الجزائر ص28

مهني تمكن الطالب من الاندماج المباشر في عالم الشغل أما الثانية فهي تمكن الطالب من مواصلة الدراسة على مستوى الماستر.

- **طور الماستر:** يشمل على مجموعة من الوحدات التعليمية موزعة على 4 سداسيات وهو طور مقترح لكل الطلبة الجامعيين الحاصلين على شهادة أكاديمية (شهادة الليسانس) في ذلك التخصص ومن مهام هذا التكوين هو التمكين من اكتساب تخصص دقيق في حقل معرفي محدد بما يسمح بالمرور الى مستويات عالية من الأداء والمهارة.
- **طور الدكتوراه:** هو الطور أو المرحلة الأخيرة من الدولة حيث يشمل على 06 سداسيات ومن مهامه تحسين مستوى عن طريق البحث ومن أجل البحث تعميق المعارف في تخصص محدد.

الفرع الثالث: التنظيم الهيكلي للتعليم العالي

بالنسبة للنظام الهيكلي للتعليم العالي بصفة عامة فهناك ثلاثة أنماط رئيسية مكونة لمؤسسات التعليم العالي، وهي:

01-المعاهد والكليات: وتدعى المؤسسات قصيرة الدورة، وتستمر الدراسة فيها لأقل من أربع سنوات ما بعد المرحلة الثانوية، ويحصل خريجي هذه العاهد على دبلوم مهني أو فني، وفقا لطبيعة التخصص، وتختلف هذه المؤسسات باختلاف البرامج التي تقدمها، فبعضها كليات متخصصة ككليات اعداد الأساتذة والمعلمين، وبعضها متعدد التخصصات

02- الجامعات: هي أكثر الأنماط انتشارا، تضم كل من الكليات والمعاهد المختلفة وهي مؤسسات تعليمية تقدم لطلبتها الحاصلين على شهادة البكالوريا تعليما نظريا معرفيا ملازمة والتدريب المهني الهادف لإخراجهم الى الحياة العملية وهي كذلك مؤسسات إنتاجية تهدف لإعداد الرأسمال البشري الضروري لقيادة التنمية الاقتصادية في بلد ما

03-المعاهد العليا أو المدارس العليا: وهي نمط من مؤسسات التعليم العالي تعنى بإعداد القوى العاملة لمدة تتراوح بين ثلاث الى خمسة سنوات بعد المرحلة الثانوية، ليتم الحصول منها على شهادة نجاح تعادل شهادة الجامعة.

المطلب الثاني: خطوات تطبيق نظام الإدارة الالكترونية في الجامعات الجزائرية والدوافع الأساسية لذلك

لا يمكن أن نطبق أي نظام بشكل تلقائي أو دون دراسة مسبقة ما لم يتم التحقق من فعاليته و جدوى ذلك من خلال دراسة التجارب السابقة و الالمام بالمتطلبات التي تحتاجها كل مرحلة من مراحل عملية التحول و بذلك يستدعي تطبيق نظام الإدارة الالكترونية في قطاع التعليم العالي و البحث العلمي عبر خطوات أساسية محددة في شكل خطة استراتيجية بهدف الوصول بالقطاع الى أعلى مراحل الجودة و الحداثة (الفرع الأول)، كما سيتم تحديد الدوافع الأساسية التي كانت وراء اللجوء الى هذا النظام الحديث (الفرع الثاني).

الفرع الأول: خطوات تطبيق نظام الإدارة الالكترونية في الجامعات الجزائرية

ان عملية الأخذ بنظام الادارة الالكترونية مبنية أساسا على مراحل ينبغي على مؤسسات التعليم العالي اتباعها والتي تعد بمثابة الإطار الذي بموجبه يتم تطبيق الإدارة الالكترونية فيها[9]. يمكن تقسيم هذه العملية الى خمسة مراحل أساسية ، تضمن الاستغلال الأمثل لهذا النظام وهي كما يلي

أولا: الدراسة الميدانية: وذلك من خلال تشكيل لجان خاصة مكونة من خبراء يكلفون بمهام التشخيص الأولي لحال المؤسسة التعليمية وإدراك مؤهلاتها ونقائصها ومنه تفضي بقرار يخدم الحاجة لتطبيق هذا النظام.

[9] عبد الفتاح بيومي حجازي، النظام القانوني لحماية الحكومة الالكترونية،دار الفكر الجامعي، الإسكندرية 2004، ص13

ثانيا: خطة التجسيد: يشترط أن تكون متكاملة ومفصلة لكل مرحلة من مراحل التنفيذ وهي ضرورية التواجد

ثالثا: تحديد اليات التنفيذ: وهي كل الأجهزة اللازمة التوفر وكذا المعدات والبرمجيات المطلوبة وكل الكفاءات البشرية التي تمليها خطة التجسيد

رابعا: تحديد المسؤولية: في تنفيذ خطة التجسيد، لابد من تحديد مسؤول على تجسيد أو تنفيذ خطة التجسيد وفقا للشروط التي تحددها وتمليها هذه الأخيرة.

خامسا: مواكبة التطورات التقنية: ان التطور المستمر والسريع كذلك يملي علينا ضرورة مواكبته بالتحسينات المستمرة للبرمجيات المختلفة والمعمول بها وكذا استخدام كل التكنولوجيات المبتكرة والمسهلة للعمل وبالطبع[10]

على المسؤولين في المؤسسة الذين يرغبون في تحول ناجح الى إدارة الكترونية أن يأخذوا بعين الاعتبار:

01-وضوح الرؤية الاستراتيجية والاستيعاب الشامل لمفهوم الإدارة الالكتروني (تخطيط تنفيذ وتشغيل).

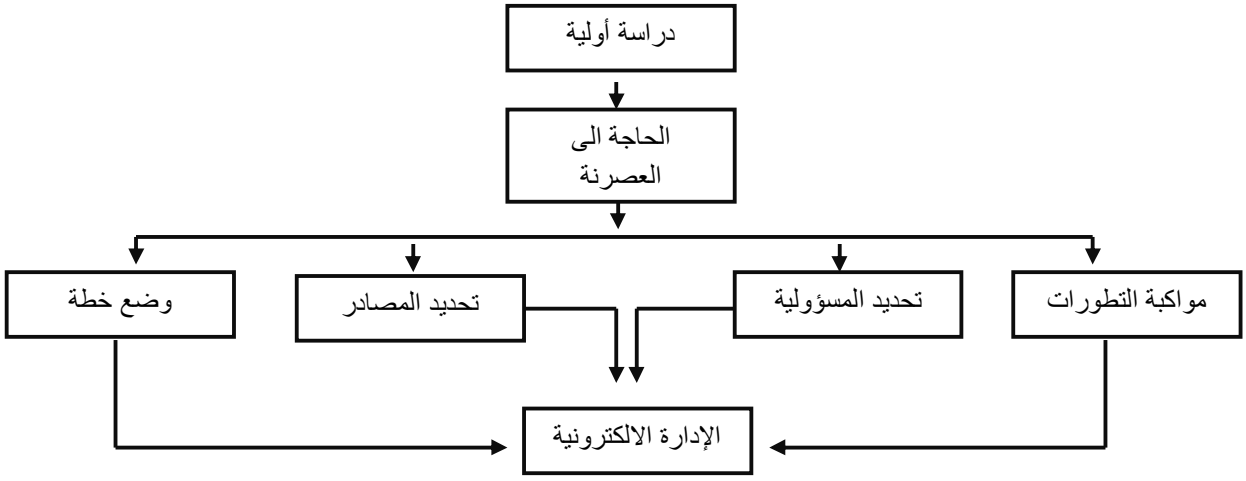
02-الرعاية الشاملة والمباشرة للإدارة العليا بالمؤسسة والابتعاد عن الإشكالية والارتجالية في معالجة الأمور

03-التطوير المستمر لإجراءات العمل ومحاولة توضيحها للموظفين للإمكانية فهمها

04-التحديث المستمر لتقنية المعلومات [11].

[10] علاء عبد الرزاق السالمي، مرجع سابق ص ص 64-65.

[11] حماد مختار، تأثير الإدارة الالكترونية على إدارة المرفق العام وتطبيقاتها في الدول العربية، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في العلوم السياسية والعلاقات الدولية في التنظيم السياسي والإداري، كلية العلوم السياسية والاعلام، جامعة الجزائر بن يوسفبن خدة2007 ص38



المصدر: من اعداد الطالب

الفرع الثاني: دوافع تطبيق الإدارة الالكترونية في الجامعات الجزائرية

يمكن تلخيص أسباب ودوافع تحول مؤسسات التعليم العالي نحو الإدارة الالكترونية فيما يلي:

- **أولا: العولمة**

للعالم حاليا توجهات جديدة متمثلة في الانفتاح والترابط بين شعوب العالم كله عن طريق شبكات الإنترنت وما ذلك من آليات رقمية وهذا الترابط يشمل مجال المعلوماتية، الخدمات والعلاقات بكافة جوانبها الاقتصادية، الإدارية، العلمية والتقنية وغيرها[12]

- **ثانيا: التطورات التكنولوجية المتسارعة:**

إن التطبيقات التطورات التكنولوجية أظهرت لنا إيجابيات مختلفة في الميدان لعل أهمها تسهيل حياة الفرد وتحقيق الرفاهية له كذلك والترقية من نوعية الخدمات وتحسين نوعية السلع الموجهة للأفراد

[12] إبراهيم بختي، مذكرة لنيل شهادة الماستر بعنوان تكنولوجيا التعليم والاتصال ودورها في التعليم، جامعة قاصدي مرباح ورقلة الجزائر 2017ص65

- **ثالثا: ضرورة الاستجابة لمتطلبات البيئة المحيطة**

حاليا يتحتم عل كل دولة اللحاق بركب التطور تجنبا لاحتمالات العزلة والتخلف عن مواكبة عصر السرعة والمعلوماتية، والتنافس في تقديم الخدمات بناءا على معايير السهولة والفعالية والكفاءة والنوعية والجودة، أي أنه لا يمكن لأي دولة أو منظمة أن تبقى منغلقة على نفسها دون مواكبة التطور الطبيعي للحياة الإنسانية بأبعادها المختلفة.

رابعا: الثقافة الالكترونية

نشهد اليوم اهتماما ملحوظا لدى شرائح المجتمع المختلفة ب "عالم الالكترونيك" بحيث أن الولوج لهذا العالم ب الذات لا يتطلب الحصول عل شهادة جامعية أو متخصصة وأصبح العالم كله متطلعا على خدمات أفضل وأسرع وأسهل، بالتالي أكثر ميلا نحو الإدارة الالكترونية.

توجد أسباب أخرى نذكر منها:

- ضرورة توحيد البيانات دخل مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي المختلفة.
- التطور السريع في أساليب وتقنيات العمل داخل مؤسسات التعليم العالي
- التوجه نحو العصرنة
- المنافسة بين مؤسسات التعليم العالي
- التقليل من التكاليف في بعض من العمليات (عمليات التواصل الداخلية والخارجية ...الخ)
- ظهور ما يسمى بالتعلم الالكتروني
- صعوبة التعامل مع عدد الطلبة المعتبر في أن واحد وهو ما يتوفر في نظام الإدارة الالكترونية
- واجب التقليل من البيروقراطية[13].

[13] أحمد بن عيشاوي، التعليم الجامعي في الجزائر وتحديات التنمية المحلية، ورقة بحثية في إطار الملتقى الوطني الأول حول تقويم دور الجامعة الجزائرية في الاستجابة لمتطلبات سوق الشغل ومواكبة تطلعات التنمية المحلية، جامعة زيان بن عاشور، الجلفة، الجزائر، 20 ماي ص42، 2010.

المطلب الثالث: النظام الوطني للتعليم العالي والبحث العلمي والتطور التكنولوجي والابتكار

استفاد قطاع التعليم العالي من شبكة واسعة قوامها 111 مؤسسة جامعية موزعة على مجمل التراب الوطني، علما أن هذه الشبكة نتيجة طبيعية لتجسيد مبدأ ديمقراطية الالتحاق بالتعليم العالي مما يعكس مجهودات الدولة في مجال الاستثمارات المسخرة في مجال التعليم والتكوين العاليين كقطاع استراتيجي يساهم في مجهودات التنمية الوطنية[14].

ان هذا الكم الهائل من المرافق والهياكل، وان كان له تأثير إيجابي في مجال دمقرطة الالتحاق بالتعليم العالي الا أن قدرة القطاع على تلبية احتياجاته المستقبلية يشكل احدى التحديات الواجب رفعها من خلال إيجاد صيغ جديدة مبتكرة. ولهذا الغرض فانه من الحكمة التفكير مثلا في أنماط أخرى للاستثمار في القطاع وأنماط تكوينية حديثة على غرار التعليم عن بعد، بالإضافة لصيغ تنظيمية أخرى للمؤسسات الجامعية والبحثية كالجامعات الرقمية والأقطاب الجامعية والتكنولوجية[15]

أولا: عصرنة القطاع وتحسين حوكمته

حرصا منه على مواكبة التكنولوجيات الحديثة وتأثيراتها المباشرة على مختلف مناحي الحياة اليومية يواصل قطاع التعليم العالي مجهوداته الرامية الى عصرنة و رقمنة المرفق العمومي للتعليم العالي من خلال جملة من الإجراءات ترمي الى التخلص النهائي من الورق ومحاربة البيروقراطية و إضفاء الشفافية على العمل الإداري نذكر من أهمها.

- حذف المراسلات الورقية بين مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي وجعلها 100/100 عبر الخط

[14] عاشور عبد الكريم، دور الإدارة الالكترونية في ترشيد الخدمة العمومية في الولايات المتحدة الأمريكية والجزائر، مذكرة مقدمة استكمالا لمتطلبات الحصول على شهادة الماجستير في العلوم السياسية والعلاقات الدولية، تخصص الديمقراطية والرشادة، جامعة منتوري قسنطينة، 2010ص49.

[15] المرجع الالكتروني WWw.dralguniv.dz تاريخ الاطلاع 2023/08/14

- التسجيل الجامعي للناجين الجدد في البكالوريا، حصريا، عبر الخط بما فيها طلبات الايواء والمنح ودفع مستحقات التسجيل
- معالجة طلبات معادلات الشهادات الأجنبية عبر الخط وإتاحة الفرصة للمعنيين بمتابعة أثر ملفاتهم
- توثيق الشهادات الجامعية عبر الخط، مع إمكانية تتبع سيرورة العملية في كل مراحلها
- استحداث تطبيق رقمي لحجز المواعيد أو رفع التظلمات
- استحداث أرضية لمتابعة تسجيل الطلبة الأجانب في الجامعات الجزائرية.

لا شك أن الاستثمارات في مجال الرقمنة كدافع أساسي لعصرنة القطاع ستعزز نظامنا المعلوماتي المدمج الموسوم ب" progres" الذي يشكل دعما حقيقيا للمجهودات المبذولة في مجال التحول الرقمي. ان هذا النظام مركز للتعميم ليستفيد القطاع من كل المزايا التي تقدمها بالنسبة لمختلف جوانب التسيير الجامعي

ثانيا: الرقمنة –المنصات العلمية –

01-التعليم عن بعد الذي يعكس واقع الرقمنة:

التعليم عن بعد هو طريقة لتدريس الطلاب أونلاين، حيث يتم ارسال المحاضرات والواجبات الدراسية عبر الانترنت،ويحضر الطلاب محاضراتهم من المنزل، بدلا من القاعة التدريسية.

يتمثل الهدف الأساسي للتعليم عن بعد في إيصال المعرفة والمعلومات للطلاب وله أهداف أخرى مختلفة كزيادة فرصة الوصول الى فرص التعلم وجعل العملية التعليمية أكثر مرونة للطلاب والمدرسين وكذا تعزيز وتطوير المهارات والكفاءات الضرورية في القرن الواحد والعشرين.

02- منصات التعليم

ان أهم منصة تعليمية لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي هي" e-learning " كونها تظم كل مواقع الجامعات الجزائرية، تحتوي على مواضيع دروس ومحاضرات يمكن للطالب الولوج اليها عن طريق الانترنت من أجل الاستفادة من محتوياتها

❖ **منصة ابتكار:**

تسمح بالاستجابة لمطالب طلاب الدكتوراه فيما يخص التحاليل الفيزيائية والكيميائية والبيولوجية بتمويل من المديرية العامة للبحث العلمي والتطوير التكنولوجي عبر الوكالات الموضوعاتية للبحث وبفضل الأرضيات التكنولوجية.

❖ **منصة research.dz**

تشمل كل المعلومات الخاصة بالباحث والبحث العلمي وتسييره في الجزائر

❖ **منصة الإمكانات العلمية الجزائرية**

Platform of the Algerian Scientific Potential

❖ **البوابة الجزائرية للطاقات المتجددة**

تهدف الى تحسين عملية الحصول على المعلومات العلمية والتقنية وتبادل المعارف في مجال الطاقات المتجددة

❖ **دليل مخابر البحث**

يسمح الدليل الالكتروني لمخابر البحث بالحصول على البيانات الخاصة بمخابر البحث التابعة لقطاع التعليم العالي والبحث العلمي

دليل مخابر البحث العلمي
@DALILAB
@NNUAIRE des LABORATOIRES de RECHERCHE

❖ **الأرضية العلمية الجزائرية**

تضم انتاج المجلات العلمية الجزائرية عبر الأنترنت وتندرج في إطار تنفيذ النظام الوطني للإعلام العلمي والتقني

ASJP
Algerian Scientific Journal Platform

❖ **أرضية تسيير التجهيزات العلمية الثقيلة**

تسمح بالبحث عن التجهيزات العلمية الثقيلة حسب مناطق الوطن

PGeeSL
Recherche & Développement

❖ **البوابة الوطنية للاشعار عن الأطروحات**

تسمح بالتكفل بالإنتاج العلمي الوطني من الأطروحات

Cerist PNST
Portail National de Signalement des Thèses

المبحث الثاني

نظام الإدارة الالكترونية في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي بين النظري والتطبيقي

تتميز الإدارة الالكترونية بجملة من الخصائص التي تميزها عن الإدارة التقليدية ولعل أهم خاصية تتمثل في السرعة في تأدية الخدمات وكذا التقليل من استعمال الأوراق داخل الإدارة بصفة عامة أي استعمال التكنولوجيا وتعويض كل ما هو ورقي بالرقمي، في هذا المبحث سنحاول دراسة نضام الادرة الالكترونية على مستوى قطاع التعليم العالي والبحث العلمي من جانبه النظري (المطلب الأول) أين سنوضح المقصود من الأخذ بهذا النظام وأهم الوظائف المنوطة بهكما سندرس نظام الإدارة الالكترونية من الجانب التقني التطبيقي (المطلب الثاني).

المطلب الأول: نظام الإدارة الالكترونية في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي نظريا

غالبا ما يشكل مصطلح "الإدارة الالكترونية" غموضا لدى قارئه وعلى ذلك سنحاول تسليط الضوء على تعريف ووظائف الإدارة الالكترونية (الفرع الأول) ومزاياها وعيوبها والأهداف الأساسية (الفرع الثاني) الموكلة لها للنهوض بقطاع التعليم العالي والبحث العلمي.

الفرع الأول: تعرف ووظائف الإدارة الالكترونية

لقد أصبحت تقنية المعلومات الإدارية عنصر أساسية ومهمة في المؤسسات بمختلف أنواعها واختصاصاتها صغيرة أو كبيرة لكونها أداة مهمة في عملية انجاز الأعمال بشكل كفء ودقيق وسريع، وكذلك مواجهة التحديات الجديدة التي تفرضها الثورة المعلوماتية في الوقت الحاضر

تعد الإدارة الالكترونية احدى ثمار التطور التقني في مجال الاتصالات، فبعد بروز ثورة المعلومات وثورة الاتصالات التي ساعد عليها تطور أجهزة الحاسب الآلي وتقنياته، جاءت الإدارة الالكترونية كرد فعل واقعي لاستخدام تطبيقات الحاسب الآلي في مجالات الخدمة العامة للتطوير طرق

العمل التقليدية الى طرق أكثر مرونة وفعالية من ناحية والاستفادة من منجزات الثورة التقنية في توفير الوقت والجهد والتكلفة من ناحية أخرى

يرى بعض الباحثين أن الإدارة الالكترونية هي المضلة الكبيرة التي تتفرع عنها تطبيقات مختلفة مثل التجارة الالكترونية (E-COMMERCE) وكذلك الحكومة الالكترونية (E-gouvernement) وكذا الأعمال الالكترونية(E-business) وبالتالي تجد الإدارة الالكترونية أشمل وأعم.

أولا: تعريف الإدارة الالكترونية

لقد حضي موضوع الإدارة الالكترونية بالاهتمام الواسع الأمر الذي ولدت عنه تعريفات مختلفة لهذا المفهوم نذكر منها:

الإدارة الالكترونية عرفها "السالمي علاء عبد الرزاق " بأنها الاستغناء عن المعاملات الوقية وإحلال المكتب الالكتروني عن طريق الاستخدام الواسع للتكنولوجيا المعلومات وتحويل الخدمات العامة الى إجراءات مكتبية ثم معالجتها حسب خطوات متسلسلة منفذة مسبقا[16]

الإدارة الالكترونية حسب "الدكتور محمد سمير أحمد" هي استخدام الوسائل والتقنيات الالكترونية بكل ما تقضيه الممارسة أو التنظيم أو الإجراءات أو التجارة أو الإعلان ويطال هذا المعنى حتى الأمور الإدارية.[17]

الإدارة الالكترونية حسب "الدكتورة صفاء فتوح جمعة" هي انجاز الأعمال والمهام الإدارية من خلال وسائل الاتصال الالكترونية والمعلوماتية لتطوير ميكنة هذه المهام وتلك الأعمال تبسيط إجراءاتها وسرية إنجازها بكفاءة عالية[18]

[16] السالمي علاء عبد الرزاق محمد، الإدارة الالكترونية، د ط، دار وائل للنشر، الأردن 2009 ص32
[17] محمد سمير أحمد، الإدارة الالكترونية، د ط، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان، الأردن 2009، ص25
[18] صفاء فتوح جمعة، مسؤولة الموظف العام في إطار تطبيق نظام الإدارة الالكترونية، ط1، دار الفكر والقانون للنشر والتوزيع، المنصورة 2014 ص8

من خلال هذه التعاريف يمكن القول بأن الإدارة الالكترونية منظومة الكترونية متكاملة تهدف الى تحويل العمل الإداري العادي من إدارة يدوية إلى إدارة باستخدام الحاسب وأنها بديل جديد في الإدارة، يرتكز أساسا على استخدام الوسائل الالكترونية من حواسيب، تقنيات الإنترنت الإكسترانت والبرمجيات للقيام بالمهام الإدارية بجهد أقل ووقت أسرع وجودة عالية.

ثانيا: وظائف الإدارة الالكترونية في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي

تفرض طبيعة نضام الإدارة الالكترونية مجموعة من الوظائف نذكر منها:

التخطيط الالكتروني: عملية ديناميكية، متجددة، متطورة ومتحولة بحسب الأهداف الواسعة المرنة والآنية قصيرة الأمد القابلة للتجديد والتطوير المستمر، وذلك بما يتاح لها من قراءات المستقبل التي توفرها المعلومات الرقمية المتدفقة باستمرار وذلك بفضل جميع العاملين في ضل الإدارة الالكترونية الذين يساهمون في التخطيط الالكتروني في كل موقع وفي كل وقت[19].

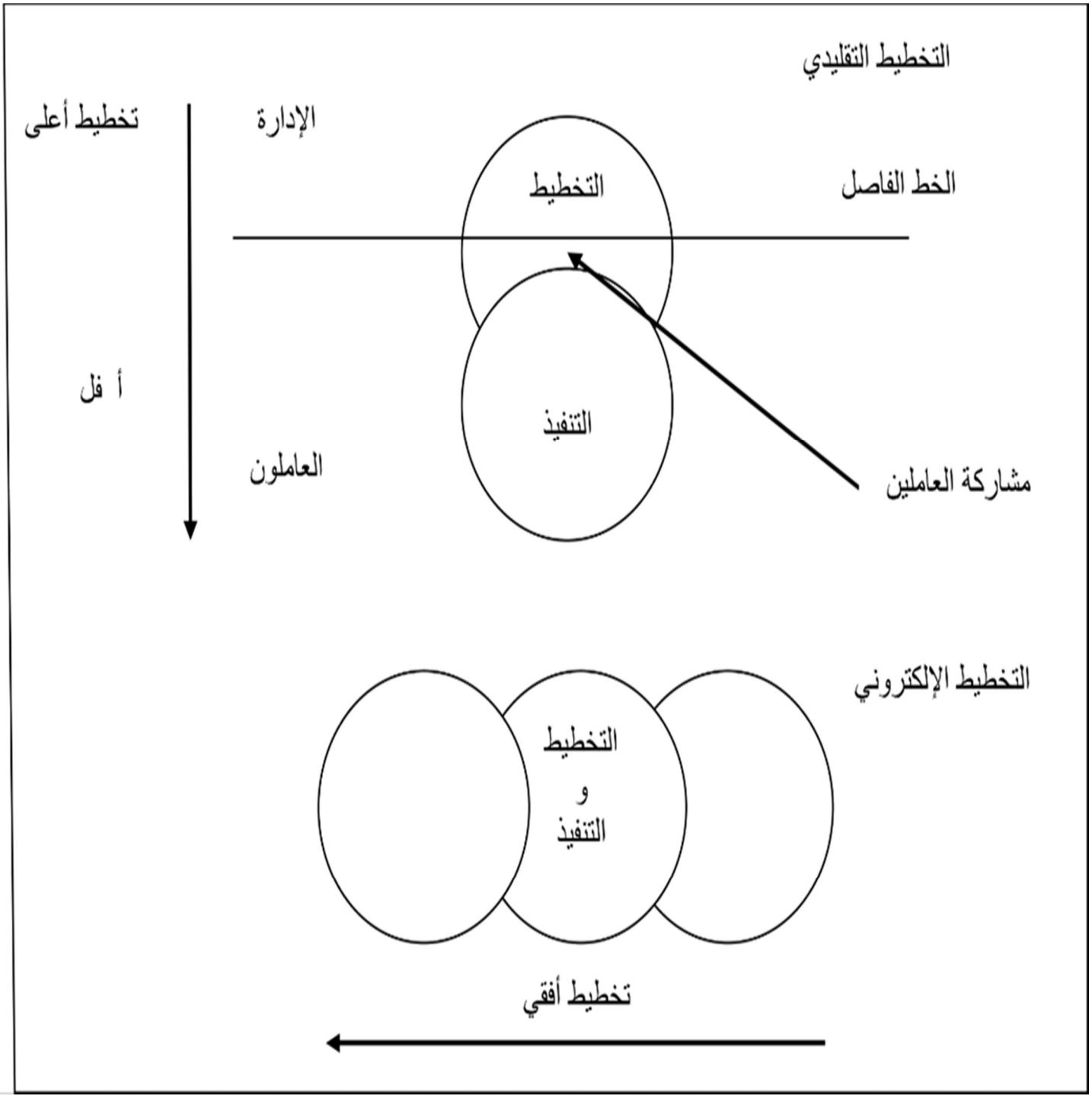
إن واقع الإدارة الالكترونية لا يعترف بالخبرات أو الدرجات الوظيفية بقدر ما يعترف بمن على استيعاب واقع هو إمكاناته والتعاطي مع متغيراته إلا أن الأصل فيه التغيير وليس الثبات.

إن التخطيط في الشركات المادية التقليدية له مزايا كثيرة في التهيئة المسبقة لما تريد أن تكون عليه الشركة والتحديد المتأني للقدرات الجوهرية للشركات من أجل تحقيق ميزة تنافسية في السوق التخصصي المدروس للموارد بينما نجد أن التخطيط الالكتروني يتميز بالمرونة والاستجابة للتغيرات السريعة في البيئة وانتقال وظيفة التخطيط من المستويات الإدارية العليا الى المستويات الدنيا، بالإضافة إلى مشاركة الزبائن في التخطيط ووضع الأهداف في ظل منافسة مواقع الويب[20].

[19] خليفة مصطفى أبو عاشور ديانا جميل النمري، مستوى تطبيق الإدارة الالكترونية في جامعة البروك من وجهة نظر الهيئة التدريسية و الاداريتين، المجلة الأردنية في العلوم التربوية، المجلد09 العدد 02 ص199 2013

[20] نفس المرجع السابق ص200

شكل رقم02 شكل يوضح الفرق بين التخطيط التقليدي والالكتروني



المصدر: نجم عبود نجم، الإدارة الالكترونية، د ط، دار المريخ للنشر، الرياض، السعودية،2004، ص 238.

- جدول رقم 01 يوضح الفرق بين التخطيط التقليدي والتخطيط الالكتروني

التخطيط التقليدي	التخطيط الالكتروني
خطة واحدة توجه أعمال و اتجاه الشركة	خطط متعددة لاستجابة للظروف المختلفة
المديرون هم المخططون و العاملون هم المنفذون	المخططون هم المبادرون من المديرين و العاملين
الخطة تحدد الأهداف و مراحل ووسائل تنفيذها	الخطة قواعد بسيطة أو مبدأ عام واحد يرشد الاتجاه و لا يقيده
الالتزام بالخطة ضروري لجمع المستويات لغرض التنسيق ووحدة الاتجاه	الخطة مرنة جدا من أجل الالتزام بالاستجابة الديناميكية للتغيرات
الخطة ترتكز على قدرات الشركة	الخطة ترتكز على الأسواق المتغيرة و الزبائن و حاجاتهم الانية و المحتملة
المخاطرة تأتي من عدم الالتزام بتنفيذ الخطة	المخاطرة تأتي من عدم القدرة على العمل خارج الخطة
الابتكار ضروري من أجل وضع الخطة الأفضل	الابتكار ضروري عند التنفيذ للاستجابة للضروف المتغيرة
الأهداف واضحة و قابلة للقياس	الأهداف عامة، غامضة، واحتمالية بدلرجة علية
معايير الخطة أداة رئيسية في ترشيد الأداء و تعزيزه	الثقة هي الأداة الرئيسية في ما هو مطلوب انجاحه من أجل الشركة

المصدر: نجم عبود نجم، الإدارة الالكترونية، دط، دار المريخ للنشر، الرياض، السعودية، ص243

التنظيم الالكتروني:

في ضل التحول الالكتروني حدث انتقال في مكونات التنظيم الالكتروني من النموذج التقليدي الى التنظيم الالكتروني، من خلال بروز هيكل تنظيمي جديد قائم على بعض الوحدات الثابتة و التنظيم العمودي من الأعلى الى الأسفل الى شكل اخر من التنظيم يعرف بالتنظيم المصفوفي، يقوم أساسا على الوحدات الصغيرة و الشركات دون هيكل تنظيمي، كما حدث التغيير في مكونات التنظيم بالتالي يصبح التقسيم الإداري على أساس الوحدات و الأقسام، و الانتقال من سلسلة الأوامر الإدارية الخطية الى الوحدات المستقلة و السلطة الاستشارية ومن التنظيم الإداري الذي يبرز دور الرئيس المباشر الى التنظيم متعدد الرؤساء ومن مركزية السلطة الى تعدد مراكز السلطة[21].

الرقابة الالكترونية:

متابعة تنفيذ الخطط واستمرار ومحاولة اكتشاف الانحرافات عن الخطط والأحداث المحددة مع تحديد أسباب الانحراف واتخاذ الإجراءات اللازمة[22]

- العمل من خلال الشبكات والانترنت ووسائل الاتصال
- تحويل الهياكل المركزية المعقدة الى هياكل مرنة ومتطورة
- الانتقال من نظم البيانات العقيمة الى البيانات والمعلومات التحليلية

القيادة الالكترونية:

القيادة هي توجيه الأفراد نحو تنفيذ أعمالهم بدقة للوصول الى الأهداف المنشودة من خلال الاتصال بهم وارشادهم الى الطريق الصحيح وترغيبهم بوسائل مختلفة لتحقيق ما تصبو اليه القيادة وتتطلع اليه[23].

[21] رحماني عبد الجليل، معزوزة سميرة، فعالية الإدارة الالكترونية في تنمية الموارد البشرية وتحسين أداء العاملين بالمؤسسة، مذكرة تخرج ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر، جامعة الجيلالي بونعامة، تخصص وسائل اعلام وتنمية مستدامة 2014-2015

[22] حسين علي، الإدارة الالكترونية للموارد البشرية كأحد مداخل إدارة المعرفة، مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماجستير في علوم التسيير، جامعة الجزائر 3، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير 2013-2014

[23] رفيق بن مرسلي، الأساليب الحديثة للتنمية الإدارية بين حتمية التغيير ومعوقات التطبيق، دراسة حالة الجزائر مذكرة لنيل شهادة الماجستير في العلوم السياسية والعلاقات الدولية، فرع تنظيمات سياسية وعلاقات دولية 2011.

جدول رقم 02 مقارنة بين القيادة التقليدية والقيادة الالكترونية

القائد التقليدي	القائد الالكتروني
شجاع متيقظalert	مبشر مرتاب
ودي قلبي سريع الحركة	صريح بقوة الأسرع حركة
شبه متعلم بتكنولوجيا المعلوماتinfo tech similiterate	متعلم بتكنولوجيا المعلومات على الأقلinfo Tech literate
واضح التركيز	كثيف التركيز
يكره الغموض	يحب الغموض
يعاني من قلق تحدي التكنولوجيا	يعاني من قلق الفصل بين المجالات
نموذج في الحكم الذاتي	نموذج في الحكم الجيد
العمر 57	العمر38
المصدر: نجم عبود نجم، الإدارة الالكترونية، دط، دار المريخ للنشر، الرياض، السعودية، ص243	

الفرع الثاني: أهدافها الأساسية للإدارة الالكترونية ومزاياها وعيوبها في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي

أولا: أهداف الإدارة الالكترونية في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي

- تقليل كلفة الإجراءات الإدارية وما يتعلق بها من عمليات
- زيادة كفاءة عمل الإدارة من خلال تعاملها مع المواطنين والشركات والمؤسسات
- استيعاب عدد أكبر من العملاء في وقت واحد
- الغاء عامل المكان اذ أنها تطمح الى تحقيق تعيينات الموظفين والتخاطب معهم وارسال الأوامر والتعليمات والاشراف على الأداء
- الغاء تأثر عامل الزمان، ففكرة الصيف والشتاء لم تعد موجودة وفكرة أخذ العطل أو الاجازات لإنجاز بعض المعاملات الإدارية تم الحد منه الى أقصى حد ممكن.

ثانيا: مزايا وعيوب الإدارة الالكترونية

تحظى الإدارة الالكترونية بمزايا قيمة دفعت بها العديد من الدول والمؤسسات التي تبنتها كأسلوب اداري راق وفعال الا أنها لا تخلو من بعض السلبيات كما سنبينها في النقطتين التاليتين:

أ- للإدارة الالكترونية العديد من الإيجابيات نوضح أهمها كما يلي:

- اتباع أساليب عمل وتعليم متطورة
- خفض تكاليف العمل الإداري من خلال تقليل تكلفة الخدمات والأعمال والمعلومات وما يصاحبها إجراءات متعددة
- مواجهة البيروقراطية من خلال تقليل تكلفة الخدمات والأعمال والمعلومات وما يصاحبها إجراءات متعددة

- مواجهة البيروقراطية من خلال تبسيط العمليات والإجراءات الإدارية والتخلص من بيروقراطية الأداء
- الخصوصية و الأمان في الحصول على المعلومات
- انشاء قنوات اتصال إضافية بين الزبون ومؤسسات الأعمال ومنظمات المجتمع المختلفة من جهة والحكومية من جهة أخرى
- التأهيل والتنمية المهنية والتدريب والتعليم المستمر مدى الحياة

ب- يترتب جراء تطبيق الإدارة الالكترونية في المنظمات والمؤسسات المختلفة سلبيات تتمثل في:

- التجسس الالكتروني والخسارة الأمنية، في بعض الأحيان نكون أمام حالة خروج معلومات سرية خاصة الى أفراد ليس من حقهم الحصول عليها مثل الهاكر
- ضعف التواصل الاجتماعي
- ضعف برامج التوعية الاعلانية
- زيادة التبعية للخارج ارتفاع معدل البطالة، حيث أدى التطور التكنولوجي الهائل الى تسريح الكثير من الأفراد الذين يعتمدون على الأعمال اليدوية
- ان العمل بنظام الإدارة الإلكترونية يحتاج إلى التحقيق المستمر والمتواصل ووضع خطة طوارئ في حال تعثر الإدارة الالكترونية في عملها لسبب من الأسباب أو لسلبية من السلبيات.

المطلب الثاني: نظام الإدارة الالكترونية في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي تقنيا

إن دراسة نظام الإدارة الالكترونية من جوانبها التقنية تقتضي منا الوقوف على بعض من البطاقات التقنية الخاصة ب التعليم العالي والبحث العلمي وكذا الوقوف على مختلف التحديات الخاصة به وكذا المعوقات التي تواجه عملية تجسيده على مستوى قطاع التعليم العالي والبحث العلمي وبها أو على أساسها سنقترح حلولا من شأنها الحد من هذه المعيقات

في هذا المطلب سنحاول إيضاح عدد المؤسسات الجامعية في الجزائر في شكل بطاقة تقنية خاصة بالتعليم العالي والبحث العلمي (الفرع الأول) وسنوضح أهم التحديات الخاصة به (الفرع الثاني)

الفرع الأول: بطاقات تقنية حول التعليم العالي والبحث العلمي في الجزائر

في هذا الفرع سنحاول إيضاح عدد المؤسسات الجامعية في الجزائر وبعض التطورات الملاحظة في القطاع

أولا: عدد أو حجم المؤسسات الجامعية في الجزائر

لقد تطور حجم شبكة مؤسسات التعليم العالي في الجزائر من جامعة الجزائر وحدها 1907 الى غاية 95 مؤسسة جامعية نهاية سنة 2020 (هذه القفزة وهذا التطور دلالة اهتمام الدولة الجزائرية ب قطاع التعليم العالي والبحث العلمي لدرايتها بأهميته واضافاته الإيجابية المختلفة).

جدول رقم03: حجم شبكات المؤسسات الجامعية في الجزائر أواخر سنة 2020

المؤسسة	العدد
الجامعات	48
المراكز الجامعية	10
المدارس الوطنية العليا	19
المدارس العليا للأساتذة	5
المدارس التحضيرية	10
المدارس التحضيرية المدمجة	3
المجموع	95

المصدر: من اعداد الباحثين بالاعتماد على موقع وزارة التعليم العالي والبحث العلمي https://www.mesrs.dz/ar تاريخ الاطلاع 2023/05/13

ثانيا: تطور حجم الترقيات من فئة أساتذة التعليم العالي والأساتذة المحاضرين من سنة 1990-2011

بعد سنوات الثمانينات وبداية التسعينات أين سجلت التعليم العالي الجزائري وبالأخص الجامعة الجزائرية انفتاحها على المحيط الدولي وفي ضل تأسيس اللجنة الجامعية الوطنية سنة 1989. عرفت هيئة التدريس في الجامعة الجزائرية ترقيات كثيرة للأساتذة الجامعيين من فئة أساتذة التعليم العالي (بروفيسور) وأساتذة محاضرين للرفع من مستوى قدرات التأطير في الجامعة الجزائرية، والجدول الموالي يبين تطور مجموع هذه الترقيات خلال الفترة 1990-2011

الرتبة	1991	1996	2001	2006	2011	المجموع
أستاذ التعليم العالي	7	231	405	1042	1699	3384
أستاذ محاضر	29	795	1278	702		2804
المجموع	36	1026	1683	1744	1699	6188

المصدر: جمال مزراقة، الارتقاء بجودة البحث العلمي في ميدان التعليم العالي في الوطن العربي، جامعة الزيتونة IACQA2013، ص321

ملاحظة: لقد تم استحداث عملية التأهيل الجامعي الخاصة بالترقياتحلولا من شأنها للنجاح أمام هذه التحديات واجتناب كل المعوقات

الفرع الثاني: التحديات الخاصة بالتعليم العالي في الجزائر

- التحرر من التمويل الحكومي
- تقوية البنية التكنولوجية القاعدية
- تحدي المنافسة مع القطاع الخاص
- التقليل من نسب الرسوب والتسرب

- مواجهة تحديات العولمة
- الموقف المتشائم من النظام التعليمي الجديد للجامعة الجزائرية ال م د LMD
- تحديات الواقع الاقتصادي وسوق العمل "انفصال التعليم العالي في الجزائر عن واقع الشغل بخلق تحدي أخر وهو وضع الجامعة الجزائرية للمساهمة في التنمية الاقتصادية

ثانيا: المعوقات والمشاكل التي تواجه التعليم العالي في الجزائر

- نقص الحوافز المادية وكذا نقص المراجع العلمية الخاصة بالبحث ونقص التجهيزات والوسائل العلمية
- نظرة المجتمع السلبية للبحث العلمي وبالتالي الخوف من خوض معركة عصرنة القطاع
- عدم وجود نظام مالي واضح خاص بالبحث العلمي والعاملين فيه[24]
- عدم وجود منحة واضحة في مسيرة البحث العلمي يتم الالتزام بها إداريا
- انخفاض عدد المؤهلين للعمل في مجال البحث العلمي ولتجسيد عملية التحول من نظام تقليدي مبني على الورق الى نظام عصري تقني.

الفرع الثالث: الحلول التي يمكن اقتراحها لتجنب معوقات الأخذ بنظام الإدارة الالكترونية

- السعي لتوفير مؤهلين من شأنهم تسهيل عملية التحول الى نظام عصري تكنولوجي
- توفير حوافز مادية وتجهيزات ووسائل علمية حديثة
- السعي للتحرر من التمويل الحكومي وتشجيع القطاع الخاص كشريك هام
- العمل لمواكبة تحديات العولمة
- العمل لمواكبة الواقع الاقتصادي وسوق العمل
- الترويج لمزايا الإدارة الالكترونية على مستوى القطاع وخارجه
- تخصيص أظرفة مالية خاصة للتحول التكنولوجي.

[24] أيمن يوسف، نفس المرجع السابق

الفصل الثاني

جامعة العقيد أكلي محند أولحاج كنموذج تطبيقي للإدارة الالكترونية في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي

الفصل الثاني

جامعة العقيد أكلي محند أولحاج كنموذج تطبيقي للإدارة الالكترونية في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي

في ضل التطور الهائل والرقي التكنولوجي تتسابق مختلف جامعات الوطن ومختلف مراكز ومعاهد البحث الخاصة بقطاع التعليم العالي والبحث العلمي لعصرنة عملها بالأخذ بنظام الإدارة الالكترونية كحل يحقق لها القفزة المرجوة من عمل تقليدي مكلف للجهد والمال إلى عمل تكنولوجي عصري مقلل للجهد ومسهل للعمل.

ولعل جامعة العقيد أكلي محند أولحاج احدى جامعات الوطن المهتمة بهذا المجال "العصرنة والإدارة الالكترونية" والتي ستكون محل دراستنا كنموذج تطبيقي للإدارة الالكترونية في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي.

هذا الفصل مركز على نقطتين هامتين أساسيتين أولها التعريف بجامعة العقيد أكلي محند أولحاج و بالتخصصات المتوفرة على مستواها (المبحث الأول) أما النقطة الثانية فهي تتمحور حول التعليم الالكتروني على مستوى الجامعة (المبحث الثاني).

المبحث الأول

التعريف بجامعة العقيد أكلي محند أولحاج -البويرة-

جامعة البويرة هي احدى المؤسسات التعليمية التابعة لقطاع التعليم العالي والبحث العلمي تسهر على تحقيق المهام الموكلة اليها قانونا والمتمثلة في تدريس الطلبة الحائزين على شهادة التعليم الثانوي والموجهين للدراسة في احدى كلياتها.

في هذا المبحث سنحاول التعريف بجامعة العقيد أكلي محند أولحاج وإعطاء نبذة تاريخية عن تطور هذه الجامعة ومهامها الأساسية كما أننا سنبين عليه التأطير القانوني للإدارة الالكترونية على مستواها مع تبيان أهم مراحل التحول من التعليم التقليدي الى التعليم الالكتروني العصري.

المطلب الأول: تقديم الجامعة.

أنشأت جامعة العقيد أكلي محند أولحاج –البويرة-بموجب المرسوم التنفيذي رقم 12-241[25] المؤرخ في 14 رجب عام 1433 الموافق ل 4 يونيو سنة 2012 المتضمن انشاء جامعة البويرة.

عرفت جامعة العقيد أكلي محند أولحاج بالبويرة محطات تاريخية مختلفة (الفرع الأول) حيث وبعد ترقيتها من ملحقة الى مركز جامعي وسعت من كمية وأهمية التخصصات الموجودة فيها والأمر الذي جعل منها سرخا تعليميا هاما بصفة نوعية واضحة (الفرع الثاني).

[25] مرسوم تنفيذي رقم 12-241 مؤرخ في 14 رجب عام 1433 الموافق ل4 يونيو سنة 2012 يتضمن انشاء جامعة البويرة

الفرع الأول: نبذة تاريخية عن جامعة العقيد أكلي محند أولحاج-البويرة-

مرت جامعة البويرة بمراحل وبمحطات تطورية مختلفة تضيف في كل واحدة تخصصا أو تفتح ميدانا وفضاءات تعليميا جديد.

المحطة الأولى: 2002/2001 انشاء ملحقة لجامعة محمد بوقرة بومرداس تتضمن تخصص العلوم القانونية والإدارية.

المحطة الثانية: 2003/2002 فتح تخصص اللغة والأدب العربي

المحطة الثالثة: 2006/2005 ترقية الملحقة الى مركز جامعي على استحداث تخصص أخر يتمثل في العلوم الاقتصادية، علوم التسيير والعلوم التجارية بالإضافة الى ميدان الحقوق والعلوم السياسية

المحطة الرابعة: 2007/2006 فتح تخصص العلوم الإنسانية والاجتماعية

المحطة الخامسة: 2008/2007 فتح ميدان العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير

المحطة السادسة: 2009/2008 فتح ميدان العلوم والتكنولوجيا

المحطة السابعة: 2011/2010 فتح ميدان الأدب واللغات بالإضافة الى قسم علوم تقنيات النشاطات البدنية والرياضية

المحطة الثامنة: 2012/2011 فتح كلية علوم الطبيعة والحياة وعلوم الأرض

ترقية المركز الجامعي الى جامعة

الفرع الثاني: أهم كليات وتخصصات جامعة العقيد أكلي محند أولحاج –البويرة-

ترتب عن صدور المرسوم التنفيذي رقم 12-241[26] المؤرخ في 14 رجب عام 1433 الموافق ل04 يونيو سنة 2012 إعادة هيكلة الجامعة لتصبح مشكلة من 06 كليات و معاهد على التوالي

- كلية العلوم والتكنولوجيا
- كلية العلوم الطبيعية والحياة وعلوم الأرض
- كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية
- كلية الآداب واللغات
- كلية الحقوق والعلوم السياسية
- كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

- معهد التكنولوجيا
- معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية

[26] المرسوم التنفيذي رقم 12-241 المؤرخ في 14 رجب عام 1433 الموافق ل04 يونيو سنة 2012 إعادة هيكلة جامعة البويرة

المطلب الثاني:أفاق جامعة أكلي محند أولحاج –البويرة-

تشكل جامعة العقيد أكلي محند أولحاج –البويرة-إحدى أهم النماذج الناجحة في الجزائر من حيث نوعية التعليم والاهتمام بالتطور فهي جامعة عصرية تستثمر في التنمية الاقتصادية المستدامة للمنطقة وكذلك تساهم في المجهودات المبذولة في التنمية السوسيو اقتصادية للبلد

تسعى جامعة البويرة للتحول من إحدى "النماذج الناجحة في الجزائر" إلى "جامعة نموذجية" الأمر الذي يفرض عليها المرور ببعض من المراحل الأساسية والأخذ بعين الاعتبار ما يلي:

- انفتاح الجامعة على المحيطين الاقتصادي والاجتماعي
- ضرورة أقلمة النشاطات الجامعية مع الحاجيات النوعية للاقتصاد الوطني والتنمية المحلية
- انتهاج السياسة الوطنية للبيئة التي تمكن من المحافظة على الموارد الطبيعية في إطار سيرورة عملية التنمية المستدامة
- تنمية الموارد البشرية عن طريق توفير الظروف الملائمة للأساتذة الباحثين
- الإرادة في تطوير التعاون الدولي عن طريق تسطير برامج تكوين خاصة بالأساتذة الباحثين في مختلف اهتماماتهم

الفرع الأول: مهام الجامعة

تتمثل مهام الجامعة حسب ما ورد في المرسوم التنفيذي رقم 03-279 المؤرخ في 24 جمادى الثانية عام 1424 الموافق ل23 غشت سنة 2003، المعدل والمتمم بالمرسوم التنفيذي رقم 06- 343 مؤرخ في 04 رمضان عام 1427 الموافق ل 27 سبتمبر 2006 المحدد لمهام الجامعة والقواعد الخاصة بتنظيمها وسيرها فيما يأتي:

- تكوين الإطارات

- تلقين الطلبة مناهج البحث والتكوين عن طريق البحث والتشجيع عليه كذلك سواء للذين ينتمون لها أو غيرهم
- المساهمة الفعالة في إنتاج ونشر العلم بصفة عامة والمشاركة في التظاهرات والمعارض المختلفة
- المشاركة في التكوين المتواصل

تتمثل المهام الأساسية للجامعة في مجال البحث العلمي والتطوير التكنولوجي على الخصوص فيما يأتي:

- المساهمة في الجهد الوطني للبحث العلمي والتطوير التكنولوجي
- المساهمة في ترقية الثقافة الوطنية ونشرها
- المشاركة في دعم القدرات العلمية الوطنية
- تثمين نتائج البحث ونشر الإعلام العلمي والتقني
- المشاركة ضمن الأسرة العلمية والثقافية والدولية في تبادل المعارف وإثرائها

الفرع الثاني: بطاقة تقنية حول جامعة البويرة

جامعة العقيد أكلي محند أولحاج - البويرة -	
التأسيس	2005
العضوية	الوكالة الجامعية الفرانكفونية
النوع	مؤسسة حكومية
تكاليف التدريس	مجانية
التوجهات الدراسية	علمي وأدبي
الموقع الالكتروني	http://www,univ-bouira-dz
الشارع	دريسي يحيى
المدينة	البويرة
الرمز البريدي	10000

جدول رقم 04: بطاقة تقنية لجامعة البويرة

الفرع الثالث:دلائل استعمال الإدارة الالكترونية في جامعة البويرة

أولا: المكتبة

تعتبر المكتبة من أهم الهيئات التي تستعمل الإلكترونيات حيث تحتوي على عدد لا بأس به من عتاد الحاسوب، والعديد من المنصات الرقمية التي تسهل على الطلبة عمليةالوصول إلى المادة العلمية بأسهل الطرق وأسرع وقت ممكن حيث هناك منصة خاصة

بالمكتبة المركزية على مستوى الموقع الإلكتروني للجامعة الذي هي الأخرى تحتوي علىعدة منصات كـ:

المكتبة الرقمية (DSPAC. BOUIRA UNIVERSITY DIGITAL

SPACEM)وهذه

الأخيرةخاصةفقطبالبحثالعلميالخاصبجامعةالبويرةفمثالتمكنأيشخصمنالحصولعلىالمذكرةالتييبحثعنهافقطيضـ عالعنوانفيخانةالبحث،معوجودالعديدمنالخاصياتالتيتسهلالولوجللمعلومةبأسرعطريقةفيطلقعليهاسمالمستودع المؤسساتيللجامعة.

النظام الوطني للتوثيق على الإنترنيت(Sndl) يسمح بتصفح الوثائق الالكترونية الوطنية والدولية الغنية والمتنوعة، والتي تشمل جميع ميادين التعليم والبحث العلمي

تصنف هذه الوثائق الى فئتين، الفئة الأولى يمكن الوصول اليها بصفة مباشرة بالنسبة للطلبة الأساتذة الباحثين والباحثين الدائمين بالجامعات ومراكز البحث. أما الفئة الثانية، فتخص جانب البحث وهي موجهة الى الأساتذة الباحثين الدائمين الى طلبة ما بعد التدرج (طلبة الدكتوراه والماجستير) الطلبة المهندسين في نهاية التخرج ماستر2. تصفح هذا النوع يكون من الوثائق يكون بصفة مباشرة أيضا لكن بالحصول على حساب شخصي وهذا الأخير يكون بتسجيل على مستوى المكتبة المركزية في مكتب خاص بذلك.

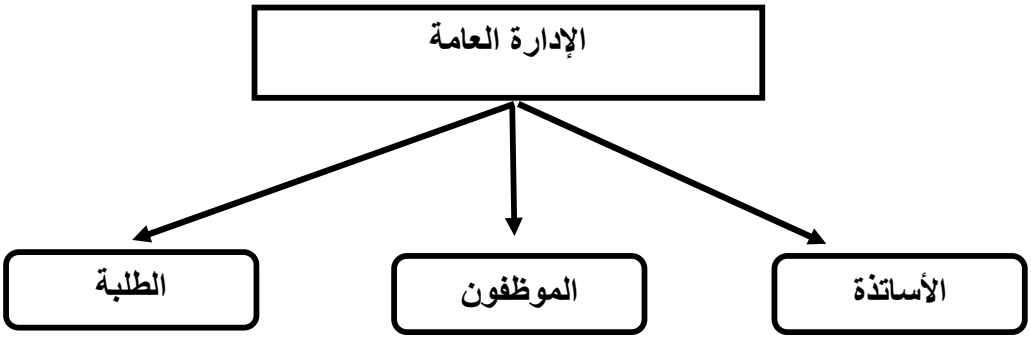
Formation SNDL

13 octobre 2014

https://www.sndl.cerist.dz/index.php

ثانيا: الإدارة العامة

وهي الإدارة المركزية التي تنسق بين جميع كليات الجامعة من حيث التسيير وتقديم التعليمات التنظيمية وغيرها من العمليات الاتصالية التي تسعى إلى خلق جو منظم داخل الحرم الجامعي سواء بين الموظفين في الإدارة ورؤسائهم أو بين الإدارة والكليات وغيرهم من العالقات الاتصالية.



شكل رقم 03: مكونات الإدارة العامة

ثالثا: التعليم والإعلام عن بعد

الجامعة التي تطبق التعليم عن بعد تسعى لإدراج الثقافة الإلكترونية وفي القطاع العلمي وكذا إنشاء جيل يعرف كيف يتعامل معا لتقنيات الرقمية فعلى سبيل المثال تخصيص منصات لتحميل الدروس في الموقع الخاص بالجامعة فأصبح الأستاذ يستطيع أن يطرح محاضراته في المنصة بصيغة PDFليحملها الطالب من بيته، والاطلاع على نتائج الامتحانات وغيرها كجداول الاختبارات على موقع على سبيل المثال موقع كلية الحقوق (bouira FDSP) وكذا موقع(progres) الذي أصبح مطبق في جل الجامعات الجزائرية.

PROGRES

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique

موقع كلية الحقوق والعلوم السياسية لجامعة البويرة

/http://fdsp.univ-bouira.dz

المطلب الثالث: الملامح الأساسية للإدارة الالكترونية في جامعة أكلي محند أولحاج –البويرة-

فرضت المتغيرات المتجددة لتكنولوجيا المعلومات والاتصال على جامعة العقيد أكلي محند أولحاج –البويرة-الحاجة إلى التأقلم والذي أصبح أمرا ضروريا لا مفر منه وفي هذا الإطار فان مسعى هذه الجامعة إلى مواكبة ما تمليه عليها هذه المتغيرات أصبح أمرا واضحا ومن هذا المنطلق خصص لإبراز الدوافع الأساسية التي أدت بها إلى العمل بهذا النظام وللإيضاح الإجراءات والخطوات المنتهجة

من طرف هذه الجامعة في نطاق الإدارة الالكترونية كما سنوضح مختلف مراحل تحول التعليم على مستواها من تعليم تقليدي إلى الكتروني عصري.

الفرع الأول: أسباب تطبيق الإدارة الالكترونية في الجامعات الجزائرية

إن انتهاج جامعة البويرة للإدارة الالكترونية ليس دربا من دروب الرفاهية وإنما حتمية فرضت عليها من طرف التغيرات العالمية أين أصبحت فكرة المشاركة و توظيف المعلومات أحد محددات النجاح لأي مؤسسة ليس فقط الجامعات، وقد فرض التقدم العلمي والتقني والمطالبة المستمرة برفع جودة المخرجات وضمان سلامة العمليات كلها من الأمور التي دعت إلى التطور الإداري نحو الإدارة الالكترونية ويمثل عامل الوقت أحد أهم مجالات التنافسية بين المؤسسات فلم يعد من المقبول الآن تأخر تنفيذ العمليات بدعوى التحسين والتجويد وذلك لارتباط الفرص المتاحة أمام المؤسسات بعنصر التوقيت. ويمكن تلخيص الأسباب الخاصة بجامعة أكلي محند أولحاج والداعية بالطبع للتحول الالكتروني في النقاط التالية:

- القرارات والتوصيات الوزارية بهذا النظام (نظام الإدارة الالكترونية).
- إرادة الجامعة توظيف استخدام التطور التكنولوجي والاعتماد على المعلومات في اتخاذها للقرارات
- دخول الجامعة عالم المنافسة
- وعي إدارة الجامعة بما نسميه بالثقافة الالكترونية

أولا: القرارات والتوصيات الوزارية بنظام الإدارة الالكترونية

تلقت جامعة البويرة ومنذ تأسيسها سنة 2005 جملة من التوصيات والجامعة في فحواها

ضرورة ووجوب السعي الدائم والمتواصل للعمل بالنظام الالكتروني المعاصر ووجوب تكوين الأفراد على مستواها وتحسين معارفهم فيما يخص العمل بتكنولوجيات الاتصال والتواصل، الأمر الذي تسعى إدارة الجامعة لتحقيقه والسهر على العمل بهذه القرارات الوزارية والتوصيات كذلك.

ثانيا: إرادة الجامعة توظيف استخدام التطور التكنولوجي والاعتماد على المعلومات في اتخاذها للقرارات.

تبنت إدارة جامعة البويرة مؤخرا سياسة جديدة في التسيير والتي من شأنها توظيف أكبر عدد ممكن من المعطيات والمعلومات التي تخدم صناعة القرار على مستواها وتسيير أهم شؤونها العامة إرادة منها في تسريع عملها وضمان جودة خدماتها كذلك.

ثالثا: دخول الجامعة عالم المنافسة

بدخول جامعة أكلي محند أولحاج في منظومة الجامعات الفرنكوفونية ومشاركتها في مختلف التظاهرات الوطنية التنافسية أصبحت جامعة البويرة احدى أهم جامعات الوطن والتي من شأنها لعب دور هام وفعال في عالم البحث والتكنولوجيات

رابعا: وعي إدارة الجامعة بما يسمى " الثقافة الالكترونية"

في دراسة الثقافة الالكترونية وجدت جامعة أكلي محند أولحاج فجوة بين الأجيال في تعاملها بالوسائل الالكترونية المعاصرة، بحيث أن الأمر لم يعد يتطلب شهادة جامعية متخصصة في الإعلام الآلي لكي يمكن التعامل مع التقنية الرقمية[27] وبهذا نجد جامعة البويرة مهتمة وبصفة ملحوظة بهذه الثقافة وتروج لها كذلك.

[27] طارق عبد الرؤوف عامر، الادرة الالكترونية، نماذج معاصرة، ط1 دار السحاب للنشر والتوزيع، القاهرة، مصر 2007 ص45

الفرع الثاني: الإجراءات والخطوات المنتهجة من طرف الإدارة الالكترونية في نطاق الإدارة الالكترونية

أولا: المرحلة التحضيرية

في هذه المرحلة وضعت جامعة البويرة خطة أولية من شأنها رسم المعالم الأساسية لعملية الأخذ والتجسيد الميداني لنظام الإدارة الالكترونية حيث تحمل في فحواها تقسيم عملية الأخذ بهذا النظام الى مراحل وأجزاء أولها رقمنة التسجيلات الجامعية وبعدها طلبات التحويلات الداخلية والخارجية منها، بعدها تسجيل ورقمنة المحتويات الخاصة بمكاتب الجامعة داخل الكليات وداخل المكتبة المركزية الخاصة بالجامعة وفتح صفحة رسمية خاصة بها بعنوان" جامعة العقيد أكلي محند أولحاج-البويرة-" والتي تظهر فيها كل ما هو محتوى إعلاني للطلبة وللجمهور والتي تعرف من خلاله على نفسها وكلياتها والتخصصات الموجودة بداخلها.

في المرحلة الحالية نجد جامعة البويرة أصبحت تنشر الدروس المقدمة في كلياتها المختلفة في الرابط الالكتروني http://elearning.univ-bouira.dz

ثانيا: مرحلة التجسيد والمتابعة

هذه المرحلة تدعم المرحلة التحضيرية من خلال تحديدها للمسؤوليات عند تنفيذ الخطة والتكاليف المخصصة لذلك وكذا تحديد الكفاءات البشرية اللازمة للتجسيد وتوفير كل الأجهزة والمعدات والبرمجيات المطلوبة ومتابعة كل خطوة لضمان السير الحسن لذلك.

ثالثا: مرحلة التقييم وإعادة التوجيه

عملت جامعة البويرة بقاعدة " كل تقييم انطلاقة جديدة" فضرورة تقييم محطات التجسيد الأساسية أمر لابد منه والتي تليها عملية تصحيح الأخطاء وإعادة توجيه مسؤولي هذه العملية

الفرع الثالث: الحلول والآليات التي يمكن اقتراحها لضمان تجسيد الإدارة الالكترونية في جامعة البويرة

أولا: معيقات الأخذ بنظام الإدارة الالكترونية في جامعة البويرة

لم تخل عملية الأخذ بنظام الإدارة الالكترونية في جامعة العقيد أكلي محند أولحاج بالبويرة من المعيقات، اذ أنها يمكن أن تتشكل في ثلاث أشكال أساسية إما معوقات بشرية أو مادية و يمكن أن تكون حتى معوقات إدارية أمنية في بعض الأحيان و يمكن إيضاحها كما يلي:

01-المعوقات البشرية والمادية

أ- المعوقات البشرية:

- قلة برامج التدريب في مجال التدريب في مجال التقنية المتطورة في الجامعة
- مقاومة بعض العاملين للتغيير وشعورهم أنه لن يكون لهم مقاعد في الإدارات الجديدة، أو أن حضورهم على الأقل يكون هامشيا
- قلة تشجيع المسؤولية للأفراد على التعليم الذاتي للبرامج وتطبيقات الإدارة الالكترونية وتقسيم المعلومات.
- نظرة الموظفين على مستوى الجامعة لتكلفة الأخذ بالنظام المعاصر دون النظر لإيجابياته وفوائده

ب- معوقات مادية

- التكلفة العالية للبرمجيات والأجهزة الالكترونية
- عدم دعم مشروع تطبيق الإدارة الالكترونية وقلة توفير المخصصات المالية التي تحتاج اليها عمليات التدريب والتأهيل من أجل تطبيق الإدارة الالكترونية
- محدودية الموارد اللازمة لإضافة واستبدال الأجهزة

02-معوقات إدارية وأمنية

أ- المعوقات الإدارية

- ضعف التخطيط والتنسيق على مستوى إدارة الجامعة حتى فيما يخص برامج الإدارة الرقمية
- عدم التدرج في تطبيق الإدارة الالكترونية
- عدم تهيئة الأفراد نفسيا وإشعارهم بأهمية دورهم وأنهم جزء لا يتجزأ من عملية التحول والنجاح

ب- المعوقات الأمنية

- الخوف من الاختراق
- عدم توفر برمجيات الرقابة على الاختراقات المتعمدة

ثانيا: الحلول والمقترحات الأساسية للتغلب على معيقات تجسيد الإدارة الالكترونية في جامعة البويرة

- تشجيع الموظفين وحثهم على أهمية الأخذ بنظام الإدارة الالكترونية وذلك عن طريق إيضاح إيجابيات هذا النظام والتي تعود على نوعية العمل وعن طريق موجهة لهم كذلك
- تخصيص ميزانية واضحة والتي من شأنها ضمان السير الحسن لعملية التحول
- تسطير برامج تدريب دورية في مجال تقنيات التواصل الجديدة
- حماية برامج العمل الالكترونية الخاصة بالجامعة برمجيات وضعت خصيصا ضد الاختراقات المتعمدة
- خلق جو تنافسي بين كليات الجامعة في مجال تسيير نظام الإدارة الالكترونية
- فتح باب للاقتراح و تشجيع المبادرات العلمية وتمويلها كذلك

المبحث الثاني

التعليم الالكتروني في جامعة البويرة

يعد التعليم الالكتروني أسلوبا من أساليب التعليم في إيصال المعلومة للمتعلم، ويتم فيه استخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب الي وشبكاته ووسائطه المتعددة أي استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة وبصورة تمكن من إدارة العملية التعليمة وضبطها وقياس وتقييم أداء المتعلمين

في هذا المبحث سنحاول إعطاء تعريف للتعليم الالكتروني مع إيضاح أهميته كذلك، مع تبيان أشكاله والأهداف المرجوة من جامعة أكلي محند أولحاج في تطبيقها لهذا النظام.

كما أننا سنوضح التحديات المواجهة لنظام الإدارة الالكترونية في جامعة البويرة وأفاق الإدارة الالكترونية في جامعة أكلي محند أولحاج.

المطلب الأول: مفهوم التعليم الالكتروني

بدأ مفهوم التعليم الالكتروني ينتشر منذ استخدام وسائل العرض الالكترونية لإلقاء الدروس في الفصول التقليدية واستخدام الوسائط المتعددة في عمليات التعليم في المؤسسات والتعليم الذاتي وانتهاء ببناء المدارس الذكية والفصول الافتراضية التي تتيح للطلاب الحضور والتفاعل مع محاضرات وندوات تقام في دول أخرى من خلال تقنيات الأنترنت.

التعليم الالكتروني مصطلح يجمع مجالات التعلم من خلال الأنترنت والتدريب من خلال الويب والتدريس باستخدام التكنولوجيا[28].

[28] رضوان عبد النعيم المنصات التعليمية – المقررات التعليمية عبر الأنترنت- دار العلوم للنشر و التوزيع 2016 ص 04

الفرع الأول: تعريف التعليم الالكتروني

عرف التعليم الالكتروني على أنه استخدام تقنيات الوسائط المتعددة الجديدة والانترنت لتحسين جودة التعليم عن طريق تسهيل الوصول للمصادر والخدمات إضافة إلى التعاون والتبادل عن بعد

عرف أيضا بأنه أي استخدام لتقنية الويب، والأنترنت لإحداث العلم وعموما نميل إلى تعريفه بأنه مجموعة الأنشطة التي تغطي التعلم والتعليم والتي يمكن أن تتم في أي زمان ومكان، على جهاز حاسوب موصول عموما بشبكة اتصال رقمية

لا يمكن الحديث عن التعليم والتعلم في عصرنا هذا دون الإشارة الى التعليم الالكتروني والحقيقة أن معظم استخدامات الموارد التعليمية المفتوحة هي ضمن منظومة التعليم والتعلم عن بعد وأغلب الجامعات العصرية اليوم تتبنى نوعا من أدوات التعليم الالكتروني[29]

التعليم الالكتروني هو نظام يسمح بإمكانية نقل وتوصيل المادة العلمية عبر وسائل متعددة دون حاجة الطالب للحضور الى قاعات الدرس بشكل منتظم فالطالب هو المسؤول عن تعليم نفسه[30]

فهو التعليم الذي يقدم المحتوى بوسائط الكترونية مثل الأنترنت Internet أو الأقمار الصناعية أو الأقراص الليزرية CD-ROM، أوالأشرطة السمعية والبصرية أو التدريس المعتمد على الحاسوب computer- based training كما يعتبر أيضا بأنه نوع من التعليم الالكتروني E-learning الذي على أساسه تطور التعليم الافتراضي virtual learning أو ما يسمى بالتعليم الكوني global learning وظهرت العديد من المفاهيم مثل:

- التعليم المفرد
- تكنولوجيا الوسائط المتعددة

[29] جميل اطميزي فتحي السالمي الموارد التعليمية المفتوحة الاستخدام والمشاركة والتبني، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم تونس2019 ص25-26

[30] غزيل، مصطفى أحمد، نظم ادارة التعلم و خصائصها، مدارس الرياش الالكترونية، الرياض، 2010، ص65

- المكتبة الالكترونية...الخ

الفرع الثاني: أهمية التعليم الالكتروني

- المساهمة في تحقيق معايير النوعية والجودة في عملية التعليم والتعلم واستيعاب التطورات المتسارعة في المعرفة
- تلبية احتياجات الطلبة وإتاحة الفرص التعليمية لأكبر عدد ممكن من الأفراد وتنمية مهارات التفكير لدى الطلبة
- يعزز التعلم الذاتي القائم على أسس نشطة ويعزز القيم الاجتماعية ويسهم في تربية الأجيال لديهم والقدرة على التواصل مع الاخرين
- يسمح التعليم الالكتروني بإتاحة الفرصة للطلبة للتفاعل الفوري فيما بينهم من جهة وبينهم وبين المعلم من جهة أخرى من خلال الوسائل الالكترونية مثل حلقات النقاش وغرف الحوار وغيرها كذلك.[31]
- يعمل على نشر ثقافة التعلم والتدرب الذاتيين في المجتمع ويعد الأفراد للمستقبل
- الاستفادة نمن التقدم التكنولوجي في التصميم والتنفيذ والاستخدام
- تدريب الطلاب والمعلمين على استخدام تكنولوجيا التعليم الالكتروني أثناء التعلم
- التقليل من فترة تواجد الطلاب في القاعات التدريسية مما يتيح الفرصة لطلاب اخرون بالتواجد داخل هذه القاعات[32]
- زيادة إمكانات الوصول للمعلومات

[31] حدادي وليدة دولر مواقع التواصل الاجتماعي في دعم التعليم الاجتماعي مجلة أنسنة للبحوث والدراسات المجلد الثامن العدد الأول جوان 2017

[32] فاضل محمد البدراني الاعلام الرقمي في عصر التدفق الاخباري منتدى المعارف، بيروت 2017 ص ص 41-42

- يستطيع المتعلم في حال عدم تمكنه من حضور الدرس أن يتعلم ما تعلمه زملاءه دون أن يتأخر عنهم وهو مفيد للمتعلمين الذين يعانون من أمراض مزمنة كما أنه مفيد لسريعي التعلم في الحصول على أكبر عدد المعلومات
- سهولة التواصل بين الطالب والمعلم وبين الطلاب وبعضهما لبعض من خلال توفير بيئة تفاعلية مستمرة تعمل على تزويد الطلاب بالمادة العلمية بصورة واضحة من خلال التطبيقات المختلفة.

المطلب الثاني: أشكال التعليم الالكتروني وأهم الأهداف التي تسعى جامعة البويرة لتحقيقها

تتعدد أشكال التعليم الالكتروني وتتنوع كذلك لتتحقق أهداف مختلفة مسطرة من قبل والتي تصب في خلق بيئة تعليمية تفاعلية من خلال تقنيات الكترونية عصرية وبتنويع مصادر المعلومات والخبرة.

الفرع الأول: أشكال التعليم الالكتروني

تتعدد أشكال التعليم الالكتروني لتشمل مجموعة من الأشكال وتتمثل فيما يلي:

- **التعليم الالكتروني باستخدام الأقراص المدمجة في التعليم:** غير أنه كان ينقصها التفاعل بين المادة والمتعلم، ونظرا للتطورات التي حدثت فقد اشتمل هذا النمط فيما بعد على برامج تعليمية صممت بطريقة توفر تفاعلا في اتجاهين بين البرنامج والطالب الذي يستخدمه، ويمكن اعتماد هذا النمط من التعليم كصورة مكملة لأساليب التعليم التقليدية.
- **التعليم الالكتروني باستخدام الأنترنت:** هذا النوع من التعليم تقوم به المؤسسة التعليمية بتصميم موقع خاص بها والمواد أو برامج معينة لها، ويسمح هذا النمط من التعليم للمتعاملين بالاتصال من أي مكان خارج الجامعة، ومتابعة دروسهم ومناقشة المحاضرين وفق جداول زمنية محددة وبالتالي فالمحتوى في ذلك النوع من التعليم هو المقررات المعدة الكترونيا في موقع عبر الأنترنت
- **التعليم الالكتروني باستخدام الكتب الالكترونية:** الكتاب الالكتروني أو أي مطبوع بشكل عام يوجد على هيئة الكترونية، ويمكن توزيعه الكترونيا عن طريق الأنترنت والبريد الالكتروني والنقل

المباشر للملفات، أو النقل على أي من الوسائط التخزينية المختلفة، وقد بدأ استخدام الكتب الالكترونية في مجال التعليم الالكتروني مع بداية 2000 على سبيل التجربة في بعض مدارس الولايات المتحدة الأمريكية.[33]

الفرع الثاني: الأهداف التي تسعى جامعة البويرة لتحقيقها بتبني نظام التعليم عن بعد

تعود الأهداف الأساسية لجامعة البويرة والتي تسعى جاهدة لتحقيقها من خلال نظام التعليم عن بعد كالتالي:

- الإرادة الجدية في الاهتمام بالأنشطة التعليمية التي يقوم بها المتعلم، والتي من خلالها يمكن تنمية جوانب مختلفة للمتعلم
- تعزيز العلاقة بين الجامعة والمتعلم عن بعد
- التنمية المهنية للأساتذة عن طريق اكسابهم المهارات التقنية لاستخدام التقنيات التعليمية الحديثة
- اكساب الطلاب المهارات أو الكفاءات اللازمة لاستخدام تقنيات الاتصال والمعلومات
- نمذجة التعليم وتقديمه في صورة معيارية
- خلق شبكات تعليمية لتنظيم وإدارة عمل المؤسسات التعليمية
- الإرادة والسعي في أن تكون جامعة العقيد أكلي محند أولحاج –البويرة-نموذجا جزائريا يجسد المعنى الحقيقي للتعليم عن بعد

[33] حليمة الزاحي، التعليم الالكتروني بالجامعة الجزائرية، مقومات التجسيد وعوائق التطبيق، دراسة ميدانية بجامعة سكيكدة رسالة ماجستير غير منشورة قسم علم المكتبات أمعة منتوري قسنطينة 2012/2011 ص ص 59 60

خاتمة

خاتمة

توصلت هذه الدراسة المتواضعة الى أن الإدارة الالكترونية أسلوب اداري عصري متطور، يجمع بين نوعية الأداء وكمية الخدمات في أن واحد فالادارة الالكترونية تختصر الإجراءات الروتينية المسببة للمعاناة وتسهل الولوج للمعلومات والمعطيات المختلفة المراد الحصول عليها

كما أن عملية الأخذ به في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي له أهمية كبيرة كونه يساهم في تحسين جودة التعليم العالي بتوفيره لبيئة تعليمية مرنة وبتحسينه المستمر لدور الأستاذ وأساليب التدريس والذكاء الاصطناعي للتعليم وتحقيق أعلى المستويات الممكنة في الممارسات والعمليات، ومنه الحصول على مخرجات ذات كفاءة عالية

هذا دون نسيان الجانب القني للتجسيد أين تسود بعض من المشاكل والمعيقات التي تقف حائلا أمام نجاحه والتي تستوجب تسطير برنامج استراتيجي معتمد على التسلسل والتدرج في الانتقال من النمط الإداري التقليدي الى النمط الإداري التكنولوجي المعاصر

وبناءا على النتائج المتوصل لها يمكن القول أن سعي قطاع التعليم العالي والبحث العلمي عامة وجامعة العقيد أكلي محند أولحاج على الخصوصللعمل بنظام الإدارة الالكترونية غير كاف وخير دليل على ذلك حضور الورق في كل خوة وفي كل تعامل اداري وهو ما تحاول الإدارة الالكترونية التخلص منه، وفي ذلك توصلنا الى مجموعة من المقترحات التي من شأنها التجسيد الفعلي للإدارة الالكترونية:

- العمل على تسطير أهداف قصيرة المدى مع تقييمها بشكل دوري (يعتبر هذا النوع من التخطيط الأنجح كونه متخل عن النظريات الكبيرة والبعيدة المنال)
- توفير قاعدة بيانات دقيقة ومتكاملة

- توفير البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الالكترونية (تتمثل البنية التحتية هنا في العتاد الاكتروني والذي يعتبر الحلقة الأساسية والذي بدونه لا يمكن الحديث عن الإدارة الالكترونية وكذا البرمجيات المختلفة وحتى المورد البشري الحائز على كفاءات التسيير والمكون بالطبع. الخ)
- دراسة التجارب الدولية في المجال والسير على خطى الدول المتقدمة في ذلك
- العمل على عقد دورات دراسية للموظفين في الادارة والتي من شأنها كسبهم لمهارات ومعارف تمكنهم من استخدام تقنيا التواصل المختلفة
- برمجة محاضرات لتوعية واثارة انتباه الأسرة الجامعية بأهمية المشروع والتحسيس بفوائده
- تجنب كل ما هو من شأنه الدخول في متاهات كالمنشورات العلمية الماسة بثقافة المجتمع على سبيل المثال.

قائمة الأشكال و الجداول

الأشكال:

- شكل رقم 01: المراحل الأساسية للالتحاق بالتعليم العالي والبحث العلمي
- شكل رقم02 شكل يوضح الفرق بين التخطيط التقليدي والالكتروني
- شكل رقم 03: مكونات الإدارة العام

الجداول:

- جدول رقم 01 يوضح الفرق بين التخطيط التقليدي والتخطيط الالكتروني
- جدول رقم 02 مقارنة بين القيادة التقليدية والقيادة الالكترونية
- **جدول رقم03:** حجم شبكات المؤسسات الجامعية في الجزائر أواخر سنة 2020
- جدول رقم 04: بطاقة تقنية لجامعة البويرة

قائمة المراجع

الكتب:

01-علاء عبد الرزاق السالمي، الادارة الالكترونية، دار وائل، عمان، الأردن، 2008، ص 32

02-مونيسب خضرة، نظام ال م د وإمكانياته المعرفية، الملتقى الوطني حول افاق الدراسات العليا والبحث العلمي في الجامعة الجزائرية أيام 23، الى26 أبريل 2012 ص 51

03-عبد الفتاح بيومي حجازي، النظام القانوني لحماية الحكومة الالكترونية'دار الفكر الجامعي، الإسكندرية 2004، ص13

04-السالمي علاء عبد الرزاق محمد، الإدارة الالكترونية، د ط، دار وائل للنشر، الأردن 2009 ص32

05-محمد سمير أحمد، الإدارة الالكترونية، د ط، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان، الأردن 2009، ص25

06-صفاء فتوح جمعة، مسؤولة الموظف العام في إطار تطبيق نظام الإدارة الالكترونية، ط1، دار الفكر والقانون للنشر والتوزيع، المنصورة 2014 ص8

07-طارق عبد الرؤوف عامر، الادرة الالكترونية، نماذج معاصرة، ط1 دار السحاب للنشر والتوزيع، القاهرة، مصر 2007 ص45

08-رضوان عبد النعيم المنصات التعليمية – المقررات التعليمية عبر الأنترنت- دار العلوم للنشر و التوزيع 2016 ص 04

09-حدادي وليدة دولر مواقع التواصل الاجتماعي في دعم التعليم الاجتماعي مجلة أنسنسة للبحوث والدراسات المجلد الثامن العدد الأول جوان 2017

10-غزيل، مصطفى أحمد، نظم ادارة التعلم و خصائصها، مدارس الرياش الالكترونية، الرياض، 2010، ص65

11-جميل اطميزي فتحي السالمي الموارد التعليمية المفتوحة الاستخدام والمشاركة والتبني، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم تونس2019 ص25-26

رسائل الماجستير:

01-حليمة الزاحي، التعليم الالكتروني بالجامعة الجزائرية، مقومات التجسيد وعوائق التطبيق، دراسة ميدانية بجامعة سكيكدة رسالة ماجستير غير منشورة قسم علم المكتبات أمعة منتوري قسنطينة 2012/2011 ص ص 59 60

02-حماد مختار، تأثير الإدارة الالكترونية على إدارة المرفق العام وتطبيقاتها في الدول العربية، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في العلوم السياسية والعلاقات الدولية في التنظيم السياسي والإداري، كلية العلوم السياسية والاعلام، جامعة الجزائر بن يوسفبن خدة2007 ص38

03-عاشور عبد الكريم، دور الإدارة الالكترونية في ترشيد الخدمة العمومية في الولايات المتحدة الأمريكية والجزائر، مذكرة مقدمة استكمالا لمتطلبات الحصول على شهادة الماجستير في العلوم السياسية والعلاقات الدولية، تخصص الديمقراطية والرشادة، جامعة منتوري قسنطينة، 2010ص49.

04-حسين علي، الإدارة الالكترونية للموارد البشرية كأحد مداخل إدارة المعرفة، مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماجستير في علوم التسيير، جامعة الجزائر 3، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير 2013-2014

05-رفيق بن مرسلي، الأساليب الحديثة للتنمية الإدارية بين حتمية التغيير ومعوقات التطبيق، دراسة حالة الجزائر مذكرة لنيل شهادة الماجستير في العلوم السياسية والعلاقات الدولية، فرع تنظيمات سياسية وعلاقات دولية 2011.

06-أيمن يوسف، تطور التعليم العالي، الإصلاح والافاق السياسية، رسالة لنيل شهادة الماجستير في علم الاجتماع السياسي جامعة بن يويف بن خدة الجزائر ص28.

مذكرات الماستر:

01-إبراهيم بختي، مذكرة لنيل شهادة الماستر بعنوان تكنولوجيا التعليم والاتصال ودورها في التعليم، جامعة قاصدي مرباح ورقلة الجزائر 2017ص65

02-رحماني عبد الجليل، معزوزة سميرة، فعالية الإدارة الالكترونية في تنمية الموارد البشرية وتحسين أداء العاملين بالمؤسسة، مذكرة تخرج ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر، جامعة الجيلالي بونعامة، تخصص وسائل اعلام وتنمية مستدامة 2014-2015.

المجلات:

01-تقرير المؤتمر الثامن عشر للوزراء المسؤولين عن التعليم العالي والبحث العلمي في الوطن العربي تحت شعار نظام التعليم العالي والبحث العلمي في الجزائر " الوضع الراهن والأفق المستقبلية"

02-سحنون جمال الدين، بلغاتمي نبيلة، التعليم العالي في الجزائر 50 سنة في خدمة التنمية من 1962 الى 2012، مجلة حوليات جامعة بشار في العلوم بشار في العلوم الاقتصادية العدد 15 أ ص 134

03-خليفة مصطفى أبو عاشور ديانا جميل النمري، مستوى تطبيق الإدارة الالكترونية في جامعة البروك من وجهة نظر الهيئة التدريسية و الاداريتين، المجلة الأردنية في العلوم التربوية، المجلد09 العدد 02 ص199 2013

المداخلات و الملتقيات:

01-أحمد بن عيشاوي، التعليم الجامعي في الجزائر وتحديات التنمية المحلية، ورقة بحثية في إطار الملتقى الوطني الأول حول تقويم دور الجامعة الجزائرية في الاستجابة لمتطلبات سوق الشغل ومواكبة تطلعات التنمية المحلية، جامعة زيان بن عاشور، الجلفة، الجزائر، 20 ماي ص42، 2010.

القوانين والنصوص التنظيمية:

القوانين:

01-القانون رقم 99-05 مؤرخ في 18 دي الحجة 1419 الموافق ل 4 أفريل 1999، يتضمن القانون التوجيهي للتعليم العالي ج ر العدد 24 الصادر في 21 ذي الحجة عام 1419 الموافق ل 6 أفريل 1999.

النصوص التنظيمية:

01-مرسوم تنفيذي رقم 12-241 مؤرخ في 14 رجب عام 1433 الموافق ل4 يونيو سنة 2012 يتضمن انشاء جامعة البويرة

المراجع الالكترونية:

01- المرجع الالكتروني www.droit.dz تاريخ الاطلاع 13-05-2023
02-المرجع الالكتروني WWw.dralguniv.dz تاريخ الاطلاع 2023/08/14

الفهرس

شكر وتقدير

إهداء

اهداء

مقدمة .....أ

الفصل الأول

تجربة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي في تطبيق الإدارة الالكترونية

المبحث الأول: الاستراتيجيات المنتهجة من طرف قطاع التعليم العالي والبحث العلمي الى غاية الأخذ بنظام الإدارة الالكترونية 07

المطلب الأول: مدخل حول قطاع التعليم العالي والبحث العلمي 07

الفرع الأول: مفهوم قطاع التعليم العالي والبحث العلمي.....08

الفرع الثاني: أولى استراتيجيات تطوير قطاع التعليم العالي والبحث العلمي 09

الفرع الثالث: التنظيم الهيكلي للتعليم العالي 12

المطلب الثاني:خطوات تطبيق نظام الإدارة الالكترونية في الجامعات الجزائرية والدوافع الأساسية لذلك 13

الفرع الأول: خطوات تطبيق نظام الإدارة الالكترونية في الجامعات الجزائرية 13

الفرع الثاني: دوافع تطبيق الإدارة الالكترونية في الجامعات الجزائرية.....15

المطلب الثالث: النظام الوطني للتعليم العالي والبحث العلمي والتطور التكنولوجي والابتكار 17

المبحث الثاني:نظام الإدارة الالكترونية في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي بين النظري والتطبيقي 22

المطلب الأول: نظام الإدارة الالكترونية في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي نظريا 22

الفرع الأول: تعرف ووظائف الإدارة الالكترونية 23

الفرع الثاني: أهدافها الأساسية للإدارة الالكترونية ومزاياها وعيوبها في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي 29

المطلب الثاني: نظام الإدارة الالكترونية في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي تقنيا 30

الفرع الأول: التحديات الخاصة بالتعليم العالي في الجزائر 31

الفرع الثاني: الحلول التي يمكن اقتراحها لتجنب معوقات الأخذ بنظام الإدارة الالكترونية 32

الفصل الثاني

جامعة العقيد أكلي محند أولحاج كنموذج تطبيقي للإدارة الالكترونية في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي 35

المبحث الأول: التعريف بجامعة العقيد أكلي محند أولحاج –البويرة..... 36

المطلب الأول: تقديم الجامعة 36

الفرع الأول: نبذة تاريخية عن جامعة العقيد أكلي محند أولحاج-البويرة..... 37

الفرع الثاني: أهم كليات وتخصصات جامعة العقيد أكلي محند أولحاج –البويرة..... 38

المطلب الثاني: أفاق جامعة أكلي محند أولحاج –البويرة..... 39

الفرع الثاني: بطاقة تقنية حول جامعة البويرة 39

الفرع الثالث: دلائل استعمال الإدارة الالكترونية في جامعة البويرة 42

المطلب الثالث: الملامح الأساسية للإدارة الالكترونية في جامعة أكلي محند أولحاج –البويرة 44

الفرع الأول: أسباب تطبيق الإدارة الالكترونية في الجامعات الجزائرية.....45

الفرع الثاني: الإجراءات والخطوات المنتهجة من طرف الإدارة الالكترونية في نطاق الإدارة الالكترونية.....47

الفرع الثالث: الحلول والأليات التي يمكن اقتراحها لضمان تجسيد الإدارة الالكترونية في جامعة البويرة 48

المبحث الثاني: التعليم الالكتروني في جامعة البويرة 50

المطلب الأول: مفهوم التعليم الالكتروني 50

الفرع الأول: تعريف التعليم الالكتروني..... 51

الفرع الثاني: أهمية التعليم الالكتروني 52

المطلب الثاني: أشكال التعليم الالكتروني وأهم الأهداف التي تسعى جامعة البويرة لتحقيقها 53

الفرع الأول: أشكال التعليم الالكتروني.....53

الفرع الثاني: الأهداف التي تسعى جامعة البويرة لتحقيقها بتبني نظام التعليم عن بعد 54

خاتمة 56