



كلية العلوم الاجتماعية و الإنسانية

قسم: علم النفس وعلوم التربية

بعنوان:

الضغوط النفسية واستراتيجيات التعامل لدى مربيات

الاطفال ذوي الإعاقة الذهنية

- دراسة ميدانية في المركز النفسي البيداغوجي للأطفال المعاقين ذهنيا - البويرة -

مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر

تخصص: علم النفس العيادي

تحت إشراف الأستاذة

- ولد محمد لامية

إعداد الطالبتين:

اومغار سلمى

العيدي الهام

لجنة المناقشة	
رئيسا	د. ريال فايزة
مشرفا ومقررا	د. ولد محمد لامية
مناقشا	أ.د. جديدي عفيفة

السنة الجامعية: 2024/2023



نموذج التصريح الشرفي الخاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث.

انا المضي أسفله، السيد(ة)..... السيد(ة) الهام..... الصفة: طالب، امناذ، باحث..... طالب
الحامل(ة) لبطاقة التعريف الوطنية:..... 159904168..... والصادرة بتاريخ 18 01 2017
المسجل(ة) بكلية / معهد العلوم الإقتصادية..... قسم علم النفس العيادي
والمكلف(ة) بإنجاز اعمال بحث (مذكرة، التخرج، مذكرة ماستر، مذكرة ماجستير، اطروحة دكتوراه).
عنوانها:..... الفعولات الشخصية و السرايميات المتعامل لدى الطريبات
للأطفال ذوي الإعاقات الذهنية
تحت إشراف الأستاذ(ة):..... ولد محمد كريمة
أصرح بشرفي أننيألتزم بمراعاة المعايير العلمية والمنهجية الاخلاقيات المهنية والنزاهة الاكاديمية
المطلوبة في انجاز البحث المذكور أعلاه.
التاريخ:..... 06 / 06 / 2014..... توقيع المعني(ة)..... محمد

رأي هيئة مراقبة السرقة العلمية:

النسبة: % 25,8

الامضاء:

رئيسة قسم علم النفس
بالنسابة
ولد محمد كريمة
والتدريس الاجتماعي والبيئي



نموذج التصريح الشرفي الخاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث.

انا المضي أسفله، السيد(ة) أومغار ساس.....الصفة: طالب، باحث..... طالب

الحامل(ة) لبطاقة التعريف الوطنية: 119983000049100007.....والصادرة بتاريخ: 2018-09-04

المسجل(ة) بكلية / معهد العلوم..... قسم دالم المنسب

والمكلف(ة) بإنجاز اعمال بحث (مذكرة، التخرج، مذكرة ماستر، مذكرة ماجستير، اطروحة دكتوراه).

عنوانها: الظفرات النفسية و استراتيجيات التعامل معها

الأطفال ذوي الإعاقة الذهنية

تحت إشراف الأستاذ(ة): و.د. محمد لامية

أصرح بشرفي أنني ألتزم بمراعاة المعايير العلمية والمنهجية الاخلاقيات المهنية والنزاهة الاكاديمية المطلوبة في انجاز البحث المذكور أعلاه.

التاريخ: 2018-06-06..... توقيع المعني(ة) [Signature]

رأي هيئة مراقبة السرقة العلمية:

النسبة: 25,8 %

الامضاء:

[Signature]
رئيسة قسم علم النفس وعلم التربية
بالنسابة
ولدمحمد لامية

إهداء

بسم الله الرحمن الرحيم

من قال أنا لما "نالما"

لمن تكن الرحلة قصيرة ولا ينبغي لها أن تكون
له يكن الحلو قريبا ولا الطريق كان محفوظا بالتسميات
لكي فعلتما وملتما

الحمد لله حبا وشكرا وامتنانا الذي بفضلها ما أن اليوم أنظر إلى حلو طال انتظاره وقد أصبح
واقعا وأفتخر به

أهدي هذا النجاح إلى من كلله الله بالمهبة والوفار إلى من علمني العطاء بدون مقابل إلى
من أحمل اسمه بكل افتخار طالب بك العمر ياسيد الرجال وطوبى لي عمرا يا أربي..

إلى ملائكي في الحياة فترة عيني وأمر ما أملك خاليتي قلبي التي سهرت وكان معي في
كل ظروفتي، قدوتتي ومعلمتي وصديقتي أيامي أمي الغالية

إلى تلك النجوم التي تنير طريقتي دوما إلى خلعي الثابت الذي لا يميل اخوتي: إيمان،
فيصل، جمال الدين، ابتهاج.

إلى أبناء أختي الغاليين: أواب، استبرق، سيدرا
وإلى زوج أختي حفظه الله "مجدو"

وإلى أختي خالة علي قلبي خالتي جميلة وأختي إبنة خالة "ندي".

وإلى الدكتورة المشرفة "ولد محمد لامية"، شكرا على كل ما قدمته لنا من توجيهات قيمة
جزاك الله عنا كل خير

- سلمى -

إهداء

أهدي ثمرة عملي المتواضع:

لمن كان سببا في وجودي وأمي وأبي حفظهما الرحمان وأدامهما نورا لدربي

وإلى زهراتي إختي: إيمان وأحلام

وقرة عيني إختي: حمزة ومحمد

وإبن أختي حبيب روجي وائل

كما لا أنسى زميلتي في العمل: "سلمى"

ولكل من أعطاني يد العون من قريب أو من بعيد في إنجاز هذه المذكرة

وأخص بالذكر المشرفة الدكتورة "ولد محمد لامية" أقدم لها جزيل الشكر على نظائرها

وإرشاداتها لي حفظها الله وأطال الله في عمرها.

- إلهام -

شكر وتقدير

أشكر الله العليّ القدير الذي أنعم علينا بنعمة العقل والدين

القائل في محكم التنزيل :

"وفوق كل ذي علم عليم"

- صدق الله العظيم -

نتوجه بعظيم الشكر للدكتورة الفاضلة

"ولد محمد لامية"

لتفضلها بقبول الإشراف على هذه الدراسة وكل ما بذلته من جهد

جهد وتوجيه رشيد واحتضانها له منذ أن طان مجرد فكرة حتى خرج إلى النور ونحن لا

نملك إلا أن نقول لها في هذا المقال إلا جزاك الله وأبقاك منبع نور العلم

ونشكر كل من ساعدنا من قريب أو من بعيد، كما نتقدم

بالشكر الجزيل لكل أستاذة قسم علم النفس

والشكر موصول لطاقم المركز النفسي البيداغوجي بالأطفال المعاقين

ذهنيا بالبويرة على حسن الإستقبال والمساعدة .

وفي الأخير أسأل الله العليّ العظيم أن يجعل هذا العمل في ميزان حسناتنا جميعا، فإذنا أكبر

فمن الله وإن أخطأنا فمن أنفسنا والله ولي التوفيق.

سلمى

المام

فهرس

المحتويات

ال فة	الع ان
	الإهء شد وع فان فهرس ال ات
أب	مقدمة
	افصل التمهيدى:الإطار العام للدراسة
03	1- إشكالية الدراسة
05	2- فرضية الدراسة
05	3- أهمية الدراسة
05	4- أهداف الدراسة
05	5- أسباب اختيار الموضوع
05	6- تحديد المفاهيم
	لجلب النظى
	افصل الأول:اضغوط النفسية
10	تمهيد:
11	1- مفهوم اضط و اضط النفسى
12	2- أنواع اضط النفسية
13	3- مصادر اضط النفسية
14	4- مراحل اضط النفسية
15	5- مستويات اضط النفسى
16	6- النتائج المترتبة عن اضط النفسى
18	7- النظريات المفسرة اضط النفسى
	8- قياس اضط النفسى
	9- اضط النفسى لى لطفل المعاق وأعراضه

22	خلاصة الفصل:
	الفصل الثاني: استراتيجيات التعامل مع المربيات للأطفال المعاقين
25	تمهيد:
26	1- مفهوم استراتيجيات التعامل
27	2- أنواع إستراتيجيات التعامل مع الأطفال المعاقين
29	3- التحديات التي تواجه المربيات في رعاية الأطفال المعاقين
30	4- الممارسات التي يمكن للمربيات استخدامها لضمان بيئة آمنة وداعمة لنمو الأطفال المعاقين وتطورهم
31	5- الإختلافات في استراتيجية التعامل بين مخف أنواع الإعاقة
33	6- دور علم النفس العيالي في دعم المربيات وتطوير مهارتهن في التعامل مع الأطفال المعاقين
34	7- احتياجات المربيات من حيث التدريب والدعم
35	8- النظريات المفسرة للإستراتيجيات التعامل مع المربيات للأطفال المعاقين
36	9- أهمية وأهداف استراتيجية التعامل مع المربيات للأطفال المعاقين
38	خلاصة الفصل
	الفصل الثالث: الإعاقة الذهنية
41	تمهيد:
42	1- مفهوم الإعاقة الذهنية
43	2- تاريخ الإعاقة الذهنية
43	3- نسبة انتشار الإعاقة الذهنية
44	4- تصنيف الإعاقة الذهنية

46	5- أسباب الإعاقة الذهنية
48	6- خصص الأطفال المعاقين ذهنيا
49	7- الخدمات التربوية للمعاقين ذهنيا
51	خلاصة:
افصل الرابع: منهجية الدراسة	
55	تمهيد:
56	1- الدراسة الاستطلاعية.
56	2- منهج الدراسة
57	3- حدود الدراسة
59	4- مجموعة البحث وخصائصها
59	5- أدوات الدراسة
64	خلاصة.
افصل الخامس: عرض وتحليل وتفسير ومنقشة النتائج	
67	تمهيد:
68	- عرض وتحليل نتائج الحالات.
90	- منقشة النتائج على ضوء الفرضيات
94	الخاتمة:
97	قائمة المراجع
	قائمة الملاحق

فهرس

الجدول

الرقم	العنوان	صفحة
01	الجدول رقم (01): يمثل كيفية تنقيط البنود	63
02	الجدول رقم (02): طريقة تدوين نتائج مقياس استراتيجيات التعامل:	63
03	الجدول رقم (03): يمثل نتائج مقياس استراتيجيات التعامل مع الحالة " زينب "	70
04	الجدول رقم (04): يمثل نتائج مقياس استراتيجيات التعامل مع الحالة " تاسين "	73
05	الجدول رقم (05): يمثل نتائج مقياس استراتيجيات التعامل مع الحالة "سمية"	76
06	الجدول رقم (06): يمثل نتائج مقياس استراتيجيات التعامل مع الحالة "فريدة"	79
07	الجدول رقم (07): يمثل نتائج مقياس استراتيجيات التعامل مع الحالة "كريمة"	82
08	الجدول رقم (08): يمثل نتائج مقياس استراتيجيات التعامل مع الحالة "ريحة"	85

مقدمة

عاش الإنسان مبادئه الأساسية والأمن جارا وراء الحاجة التي تعبه
 الإثبات، فمثل الأزمان وهي الأمانة له ولأبائهم، فهي على ذلك عدا الأمانة
 كاهله، ولما ازدادت الأمانة تعقدا وتوسعوا ازدادت ماله وحاجاته ازدادت الغلبة
 عليه لذلك، فلا مع القوم مارة ذلك، لأنه سلبه اللامق بها، ما
 اضده إلى ما كماله المار على الأمانة والبال، هذا الإسراع زاده مائة أخذ ماله على
 الفوتولها كم ألقها الملائكة الماله ما له مائة ورخاء...،
 فالأمانة معها راح الغلبة، والغلبة معه الماله في ذلك، ورجعه
 الإذاعات وهي الماله نائج الأمانة.

أصل الغلبة سمة من سمات الأمة العاصدة، تاي تغات المات
 الإذاعة وتلاتها أعادها الأمانة، وهي تالار والغار على حدهاء، وتعال الغلبة
 الأمانة والأمانة الكانارافي المات، وذلك ما به العالاه مترات
 والي انعال على الفد وجعله في صاع دائ، اجعله عضة للإصابة لالإذاعات
 الأمانة والأمانة الغلبة.

فالأمانة مهمة الماله الإذاعة التي بها الفد في ماقوماد مالفة
 محاته، ومع الفد الأحداث الأمانة في حاته على أنها أحداث مغربها إذا
 م خلالها ما هائل م الغلبة والتية يهدان م لجان الأمانة ماله الأمانة
 والأساسة والأمانة والأمانة ولعل العوم مع نوال الإذاعات الماصة تعام العام
 الأمانة والأمانة الأمانة خاصة مات الأمانة نوال الإعاقة الأمانة، نوال الأمانة
 الأمانة وعلاقتها تاسد مع هذه الأمانة لعم قرتها على الفهم، إضافة إلى سلالاتها الغلبة
 الأمانة ونفق إدراكها للأمانة والأمانة إلى المات المات العام الأمانة
 لأمانة الأمانة التي تعض لها المات مع هذه الأمانة الأمانة.

وإرسال في ما قامه تال الأمانة على ملة الأمانة الأمانة الأمانة
 نوال الإعاقة الأمانة وما هي الإسمات التي تقوم بها هلاء المات للعام مع هذه الأمانة.
 وما أجد تناول علي أك لراسة هالأضد فقط بأنه عض الفهم الأمانة
 على إشادة الأمانة والأمانة الأمانة، ثم عض الفضة الأمانة مع أه الأمانة،
 وأه ألقها، لالف بيمفا الأمانة الأمانة والإجائة، ومع ذلك الأمانة
 إلى ق: الأمانة والأمانة، في الأمانة الأمانة عضا ثلاثة في الفهم
 الأمانة في الأمانة الأمانة، تناول م خلاله مفهوم الأمانة والأمانة الأمانة، أذاعه،
 ومادره، وماله والأمانة والأمانة الأمانة، والأمانة الأمانة، وفي

الف الثاني ت ق ا إلى اس د ات ات العام ل الأ فال العاق أي ع ضا مفه مها ، أ ذاعها
وال د ات الذي تاجه ال ات، وال ارسات الي لل ات اس امه والإخلافات ودور ع
الف ال اد في دع ال ات واح اجات ال ات وال ات الفة والأهنة والأهاف.
وفي الف الأخ ع ضا الإعاقة الهة فه مها وتار بها ون ذة ان ارها وال
والأسباب وال ائ وال مات الة للعاق ذها.

وفي الف الثاني: ت في الاند ال ق ي ف له، الف الاع ت ع ان مهة
ال أ ق ا الدراسة الإس بلاة مع مهج ال وم عة ال ، وحدود الدراسة وأدوات
جع ال ع ل مات وال لة في القابلة ال ادة ال ال جهة مع م اس اس د ات العام .
وفي الف الام ق ا ع ض وت ل نائج القابلة وال اس، ل في الأخ إلى
وضع ت ل و خلاصة عامة للائج ال صلة إليها.

الفصل التمهيدي:

الإطار العام للدراسة

الفصل التمهيدي:

الإطار العام للدراسة

- 1- إثبات الة اراسة
- 2- فضاء الة اراسة
- 3- أه الة اراسة
- 4- أه اف الة اراسة
- 5- أسباب اءار الءع
- 6- ءي الءا

1- إشكالية الدراسة:

تعالج الفهم الراضع ذات أهية في الامة العاصرة وخصا في العقد الأخرى من القرن الماضي نهام العام الة في حياة الإنسان، تث على صبه وتازنه، ماقتهد انه الافي وماي أعها م آثار سلعة عم القررة على ال، وضع م الأداء والع في م ارسات مهام الامة الامة وانفاض الافة للع والعر الإنهاك الافي.

وقا اشار "لازاروس" و"فلان" "Lazarous, Folkman" إلى أن الافي الافة الافة حالة نفة معقة لا أن تن فها قاعة وادة للاس الة الإنفعالات أو الواقع والي تغد الة والقف وال وف الاجامة والغات الي تث في ال مع وتعال الافة الافة أهية م الة الإنانة وأد العقات في سد العلة الة الافي ق تث على ال ذي الادات الامة في حاته الة لانه يعام مع شدة مهية م الأفال في ال مع لل أن ياجه الافي العيم الافي أذاء الام بهامه، فق عفه "معروف (2001)" أنه حالة نفة وذهية واجامة يعرض لها الإنسان وتالعر الإرهاق الافي والني الافة إلى الإحاف، ابي العر الالعاسة وعم القررة على الافة وما احد نل م عم الضا على الافة أو الافة أو الافة عامة. (معروف، 2001، ص21).

وعف مع الافي م لال الافي على أنه جع العام الارجة الافي تغ على الة الافة للقد لرجة تعله في حالة م الت والقل والأث الافي في قرته على تق الام والازن في شدة. (عبدالرحمان الطريبي، 1994، ص08).

لقا أشار الف الإدار والاعط إبرة الفدوعط الف الإدار لاهة الافي الافة، إن الافاد العامل في الة الإنانة هأك عضة لاهة الافي في العوف م لفة والادات الافي تعله بل أقي الاهدات م أجات الأهاف السة لها. (أبو أسعد، أحمد عبد اللطيف، 2014).

وم ب م ادر الافي الافة الة الة تعف على أنها معة م الارب الافي تث على الأفاد عام شدة أو بة تت مع عله. (بوعاتي، 2015، ص329).

فهية ممي ذي الادات الامة تأتي في مقمة الة الإنانة الافي أن تل ماع الإحاف ليه لائقه م م لات واقة جة ونفة مة مع فات معة م الأشد اصغ العادي خاصة وان علة الافة فات الأفال ذي الادات الامة ت

معدات وهالات ح ل هم أهداف ذات اع اناني واجاعي وت ت ل
تف العمال الهل في مال الة الاصة م عي ل ق تل الأهداف وقادر على ت
هذه الفة م الانماج الاجاعي وبع الع مع الأ فال العاق ذها أك إثارة لا غ ل
ال ن الة العام والاصد معمر رة وسهلة وهالان فاض الع ال في
ل هذه الفة ال يث على م الاء وقرة ال مع ال .

وع (عبد اللطيف حسين فرج، ، ص2007، ص19)، أن ت ي الاعي الاق والأصح
وللإعاقه الة م الأمر الة وذل عد إلى ن الة مضعاع مع به امات
العي م مايد العط والعفة. (نوار، صلوبى، 2019).

حل ال غ الة وعلاقتها علاقتها اسات الة الة ل م ي الأ فال العاق
هف إلى ال ع العلاقة ب ال غ الة واسات الة الة ل م ي الأ فال العاق
مها إضافة إلى معرفة م ال غ الة الة الة الة الة الة الة الة
الإس ات الة مة في مة الة الة ، وعد الة في ذل إلى تعد الة الة الة الة
ساح في تف هذه الة الة وأذها في الة ع.

وعطه فإن م ي ذو الإعاقه الة مة ق تاجه مة مة الة الة الة الة الة الة
حاجه الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة
تصله معمر وذل الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة
هذه الاق ق الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة
الة وماقها الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة

وفي هال الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة
الط والي ان على 219 عة مة مة مة مة مة مة مة مة مة مة مة مة
لها الع ن.

وأذ الة الة "ولام أولي (Olley et oueruion1997)" حل م الة الة الة الة
ل أمهات الأ فال العاق ذها وأسلا مة الة الة الة الة الة الة الة الة
إلى الإساج أن الأمهات تعاني م مضعات نفة شديدة ولت ع أسلا تعام إابة
وسلة للعام مع هذه الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة

ولها فإن الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة
الأثات الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة
الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة
الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة

وم خلال ما ت عرضه فإن الدراسة الآلة تناول الـ ع اس اتة العام مع
الـغ الفة لـ م ات أ فال ذو الإعاقة الـهة م خلال ح الـ أول الـالي:

- ماهي استراتيجية التعامل التي تستخدمها مربيات أطفال ذوي الإعاقة
الذهنية ضد هذه الضغوط؟.

2- فرضيات الدراسة:

تـ لـ اس اتات العام لـ م ات الأ فال ذو الإعاقة الـهة بـ الاس اتات
الـة حـ لـ الـ الاس اتات الـة حـ لـ الـ انفعال.

3- أهمية الدراسة:

تـ لـ أهة الـراسة الـيلي:

- اللقاء الـ ع على الـاله الفة لـ الـات.

- تـ يـ م الـ الـ الـ الفة لـ الـات.

- مـ عة نـع الـ اس اتات الـي تـ ع لها الـات.

4- أهداف الدراسة:

تـ هـف الـراسة إلـي تـ قـ مـ الـيلي:

- مـ عة درـجة الـ الـ الفة لـ م ات الأ فال العاق نـهـا.

- الـ ع الـ اس اتات الـة في العام مع هـه الـغ .

5- أسباب اختيار الموضوع:

مـ أه الـسباب الـي دـفع الـ إلـي اـخـار هـا الـضـع الـة في:

- مـ الـولة فـه الـ الـ الفة الـي تـ بها مـة الأ فال ذو الإعاقة الـهة في الـاك
الـ اغـجة.

- مـ عة مـ لـ اس اتات العام الـي تـ قـم بها الـ اس اتات الـ الـ الفة.

- الـاه ام الـ الـ الفـي لـ الـات.

6- تحديد المفاهيم:

تـ هـه الـراسة على الـ لـات الـالـة:

1-6- الضغوط النفسية: هي مـ عة مـ الـ الـ الـرجـة والـاخـة الـ الـ عة الـي يـعـض

لـها الـفـد في حـاته و جـ عـها ضـعـفـرته على إـداث الـسـاـة الـاسـدة لـا قـ وما حـ ذلـ

مـ اضـمات انـفعـالـة و لـجة تـؤ على جـان الـ الـ الأخـ لـ الـفـد. (شـقـير، 2002،

166).

2-6- اجرائيا: هي م ع الراجات التي ت عليها مة الف ذو الإعاقة ال هة في ماس ال غ الفة.

2-6- استراتيجيات التعامل:

هي الأسال الذي ياجه بها الفد أحداث ال اة ال مة ال اغة والي تق مقماتها الإابة أو ال لة ن الأقام والأحام قالفقات الفد ومهاراته في ت أحداث ال اة ال اغة، و قالاس المته ال لة ن ماجهة هه الأخذون أ إثارة سللة جة أو نفة. (عسكي، 2000، ص58).

- التعريف الإجرائي:

هي ال رجة التي ت عليها مة الف ذو الإعاقة ال هة في ماس اس اة ال عام .

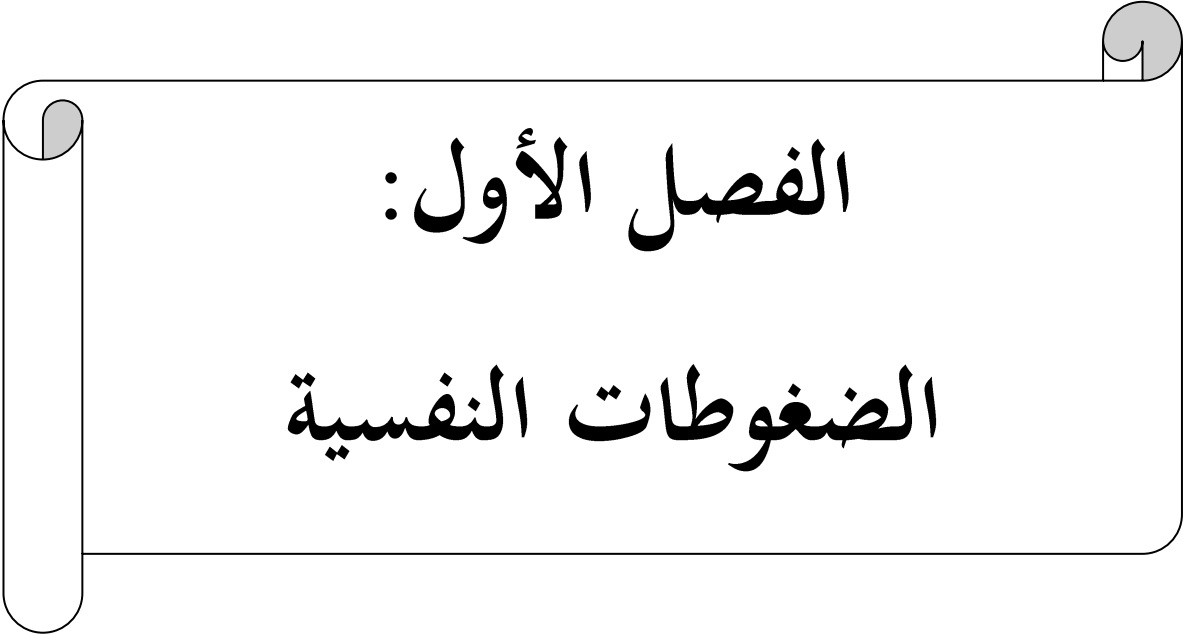
3-6- الإعاقة الذهنية:

العقلة هي نق جه في الأداء ال في ال ه ي أداء ذهني و في دون ال سد ن ملازما مع جاند ق ر في ا ن أو أك م مالات ال مهارت ال لة : ال اص والعة ال لة وال اة ال مة ال لة والمهارت ال اج اة والاسفاده م م ادر ال مع وال جة ال اتي وال لة واللامة وال اند الاكاد لة وال لة وقاء وق الفاغ ومهارة الع وال اة الاسقلالة و ه ذل ق سد 18 . (لسيد، 2007، ص33).

التعريف الإجرائي:

الإعاقة ال هة هي حالة م ال ع في ال لة العقلة أو تق في ال العقلي، ت الأ فال لأسباب م لفة تد إلى نق ال اء وت ل دون قرتها على العل .

الجانب النظري



الفصل الأول:
الضغوطات النفسية

الفصل الأول:

الضغوطات النفسية

تمهيد:

- 1- مفهوم الغ والغب والغب الف في
 - 2- أنواع الغ الفة
 - 3- صادر الغ الفة
 - 4- ماح الغ الفة
 - 5- م مات الغ الف في
 - 6- المائج ال تة ع الغ الف في
 - 7- ال مات الفة ل الغ الف في
 - 8- اس الغ الف في
 - 9- الغ الف في ل الف ال عاق وأع اضه
- خلاصة الف :

تمهيد:

تعد الاغذية التي تعض الأفراد في حياتهم امة سمة مسات الامة
العاصرة، ع انقد أوضاع وأدات مة للقل وال ت افي، فال ر ال لجي ان له
صد واسع لإداث تغات اج اة واق ادة الي أدت بورها إلى تغات في ال وال اء ،
ع ان ت ه الأماض والعاهات الفة والاج اة، لهات ت و أة الاغ الفة.
وسق هالف الى: مفهوم للاغ وال اغ الافي، أنواع الاغ الفة، م ادر
الاغ الفة، ماد الاغ الافي، م ات الاغ الافي، الائج الة ع الاغ
الافي، ال ات الفة للاغ الافي، اس الاغ الافي، وأخ الاغ الافي ل ال ف
العاق واءاضه.

1- مفهوم الضغط والضغط النفسي:

أصد ضغط المادة اهتزازية في أوقات لبرجات متفاوتة، وهذا
الفاوت عة عام م ب أهما عة ال عات، ودرجة تها وما فاض ذلك من شدة
الافاء والاعاد الادل ب ال سيات والأفاد وذرة ال اردوشة ال اع للفرز انم تل
ال اردوالا، و لتعا سدة مع ال اغ في تل ال عات وما تفضيه على ن ال اة
فها لدرجة دة ال لة الع ال ي ع ال غ . (عبد الحميد وآخرون،
2003، ص37)

1-1- تعريف الضغط:

أ. لغة:

ضغ ضغ او ضغه، ع ه وزحه وض عله ال لغة (ال اد) ال حة وال
والة والقة ال لغة (فح ال اد) القه وال والاضار، ومه ضغه القأ ت قه
على ال .

ب. اصطلاحاً:

ع ف ال غ على أنها صراع أو حالة م ال ت ال في ال ي . (شحاتة، 2003، ص204)

ج-تعريف الضغط في علم النفس:

عُف ال غ ال في في ع ال ف على أنه حالة م ال ت أو القل ال ي ال اجة ع
عم ال ازن ب م ليات ال ق ومادات ال فدللا معه.

بعبارة أخرى:

- هو شعور داخلي ناتج ع إدراك الفرد لجدته ي أو ت ف ق قرتة على العام معه.
- هو استجابة طبيعية للإنسان تجاه ال اق الة، ولا يمكن أن يصبح ضاراً إذا اس
لقة أو ان شدياً.

1-2 تعريف الضغط النفسي:

لا يجتع م دلا غ ال فة، وذلك لارتباطه عة مفا واتاهات نة مفة
له وم لفة ولها ال ال ق لها م خلال عاض مفا للطاء والاح :

ك تعريف كورسيني:

هـ حدث سداء داخلي أو خارجي ال الإجهاد و عله أك عضة للاقع في
ة الأماض سداء الافة أو الافة-ال (ال سماتة).

(j, consise, 1987. P.1085)

تعريف وليم الخولي:

في ال سدة ال ة في عل الة وال ال في عف الة أنه: حالة يعرض فيها
الإنسان ل معات بذمة مة، أحادة ومعة وجمة ونفة، وت هه ال معات إجهاد لا
الغل عله لإعادة الة . (الخولي، 1976، ص 436)

أما المعفات الة قم في إار الراسات الة فق قم (م ح غان) تعفا حاول
م خلاله أن جان الة : الة الة هي المعقات الة تعرض الة وتل
له حالة م الة والة و ل إدراك الأفاد لهه المعقات، الة فن أافي ق
م اجهها، وقل م الة موم أما الة مها والة فق تع انهار الة. (غانم،
2008، ص 43)

تعقيب عن التعريفات السابقة :

*ي ح ماسد أن الة ل لة م الاسامات الة الة في الة الة
فهان لة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة
تن هه الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة
آثار سلة أو الة الة.

2-أنواع الضغوط النفسية:

1-2-ضغوط طبيعية:

هي الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة
الها الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة
والع، و ذل اقي تة فع الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة
لافة الآثار الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة الة

(R et Schermer , V, 2000·Klein)

2-2-الضغوط الشخصية:

نقدها أفاة الأحداث التي تنم صاع ال م : ال وب، الاغ اب، العي ، إضافة إلى العي م الأحداث التي يعرض لها الأفراد فة مة .

2-3-الضغوط الدراسية:

وتة في القة م العطف في ال رسة أو سافة ال اهج ال راسة أو الف في ال راسة، الإهال وال م ال رسة، ال لافات ب اللام ، عم ال اس للاس ار في ال راسة، العرض لل م ال رسة.

2-4-الضغوط الخاصة بالعمل:

وتة في ال آلة، عم الضاع الع ، قلة الات ، الع لايف مع م ل ال ، الإزار الف م الع ، الف م الع ، ة الأء وال ولات، ال دخل في م اك مع ال ي أو الئ في الع الق لقع ع جي . (غانم، 2008، ص 281)

2-5-الضغوط المالية:

قلة ال خ لا في ال ليات، ال اسانة، الع في تي القوض، ضاع ال وة، ال دخل في م اربع فاشلة، ة الال وسهلة ال ل عله.

2-6-الضغوط من قبل الأصدقاء:

عم وجد أصدقاء تة فم ، الف في إقامة علاقة الآخ ، خانة أء الأصدقاء، وفاة صي ح ، العرض للاء اللفي أو ال ني م الأصدقاء، القع في م اك أء الأصدقاء.

2-7-الضغوط المعنوية:

ال ، عم وجد م ال لإشباع الة، العرض لل والإهال، الإصابة ض م م ، انعام ثقة الآخ ، فق ال انة داخ الأسة، نة الاحقار م ف الآخ ، ال ق الغام و غ الأمم ، انعام الإرادة، انعام ال باد وال .

3-مصادر الضغوط النفسية:

إن م ادر ال غ م عة ومعدة ح ي ع ال ع ال في 1992 أن أه م ادر ال غ ثلاثة م ادر هي الإحا وال ث ح تل عات ما (سداء داخلة أو خارجة) ب الفد وتق راته، ال اع وه أء م ادر ال غ ، و ث عما ن على الفد أن

أرب هدف أو دافع، وإن مهاله ثالغ، ونعض أه م ادر ال غ و
ن داخام ال حات، ال العلام ال تفع الإذان أن ي فق اقه وأن يه نفه
وذل إحاسامه ال ولة الاجامة وم ث ال إلى تغ ناه.
(لحفي، 1992، ص 264).

في د ي م د ال أن اقم العلي وال ل جي وعلات ال تع ادم ادر
ال غ الهامة د تلع دوراهامافي زادة نة الاضامات ال سماتة في ال مع وأن
ن هات خ مات في ال عات ال قمة ال قارنة ال عات الأق تقما، وإن ضغ الم
ل زج أم اوف ال لا يجمع إلى ال لالة، ونا يجمع لعة ال ارة، و أن ال ه وال اك
العلاقتن م ر لا غ على أصابها ن ال ما تقضه م م ولات و أن ال وف ال ي
بها ال مع ال الة تن م ادر لا غ على أفاده و ه على ذل ان قحة العة
واله العي والهاب العة ق زادت في اس ل اب العام 1931-1939 نة لارتفاع معل
ال الة في تل الة. (السيد، 1984، ص 31).

4-مراحل الضغط النفسي:

ع هان سلا Hans Selye م ال واد الأوائ ال ي اه ا ضغ ال غ ال في
ونائمه ال لة والضة د قم ن نجام ثلاث خات تنها الاسامة لل غ ال في
أل عليها اس ملازمة ال
العام "General Adaptation Syndrome" و سلا أن ال غ اسامة تن م
ثلاث ماد :

< مرحلة الإنذار: (ال ي) وفها تن الع ل اجهة اله ي وتقم إفاز اله منات و ارفع
ال وال ف، و ح فها ال في حالة مأ لة ل اجهة أو اله ب. (النابسي، 1991، ص
285).

< مرحلة المقاومة: د تع الع لة على مقاومة اله ي ولما زادت حالة ال غ انق الفد
إلى محلة ال قاومة وفها مع الفد القل وال ت، ما إلى مقاومة الفد لل غ وقي ت
على هه ال قاومة د ادث وضع القارات ال والعضة للأم اض خلال هه ال حلة وذل لان
الفد لا مع أن على ال ق ادم. (اندر، واخرون 1991، ص 181).

◀ مرحلة الإنهاك: وتنتج في الغالب على الهيكل الواسع للغذاء في لفة لة، ما يسهل عليه استهلاك العلة لادرها الفلحة ما يد إلى الانهيار الذي أو الانفعالي، فعماتهار المقاومة الإرهاق وتهد الأراض التة الإجهادم القحة العة، الاع، ارتفاع ضغط الدم والأخبار التي تهيا ماشد للفدوف **Hebb** الغذاء في قة أخذت أن الفدعة توف خارجة ع إرادته في ال فيها، ح قلقا، ضد ال ، قأ أ أدؤه.

5- مستويات الضغط النفسي:

ندع دراسة الغ على ثلاث مرات م لفة هي:

◀ **المستوى الفسيولوجي:** به الغ على شداضات و لة للأعاء مها: ارتفاع معدل الف ، زيادة في ضات القلب ت ح أك نال... الخ .

(Jacqueline Renaud, 1984-P 36)

وقأ الأبحاث التي أجحل الغات التي ت أ على الإفاز الهمني أن ه الأمل ب ع تعض ال لاغ و الارب أن الالاء للغة الرة عادة ما ي عه زيادة في الغ العي ما أن ه الأخذ يد إلى ت اللغة الرة وزيادة إفازاتها ما ي بوره مشدة الت الف في وحدته. (جابر، 1998، ص 197).

◀ **المستوى النفسي:** به على شد إحاس ال ال أداء أ ع م الأعمال، (كامل، 1996، ص 150)، كما ملاده على شد صاعات وحامات فالإحامات ت أ ع ما قم ال اولات م رة تج الف في تق هف مع أو اجاب وضة أو مق ضاغ، وعمات ر هه الإحامات ال ال إمانها أن تل ضعفا.

◀ **المستوى الاجتماعي:** ع ال ي ع الغ في ه ال أولال ي ع الفاء ب الفدواله التي عمل ع الآخ ، فالفدح لة تقاع دائم في ال مع ال نأ ه وهالك م ي ان الفدحله هه ال غ الاجامة ما أن العادات والقال ، ال ، العاي ، ت قة اجامة هائلة ت ضغا على الفدوال ع.

6- النتائج المترتبة عن الضغط النفسي:

6-1- الحالة الصحية: تنبى الغد الفاعل الام وتتن وراء مكلات الاع، إصابات وأمراض القلب، التهاب الفاصد، اضطرابات الجهاز الام، اضطرابات الجهاز الدور، اضطرابات الجهاز الهضمي... الخ

«الصداع: مع مرض الاع واحد مأمه الأمراض وأكهاشد عال الأشد اص المعضد للاغ، إذ انه ياع عام نفة تد إلى اضطرابات في الجهاز الدور للفد وتقد بورها إلى الاع، وذلك أن الاع بالاع فمة مة غالامات ث أن تع عله وتاكم عمة الاغ لا مع تهاوحد تتهه الاغ على الأومة المة في الأس، فتد إلى تتع مكلات الاجه والأس ومع الاع.

«أمراض القلب: إن الأسباب الأك تتهه للأمراض هي: ارتفاع ضغط الدم، الإفرا في تعالي ال رات، وازادة ال لول ومعظم أن ال اكا القلة قد تد إلى أحداث الة الاجة ع تاك ال ه ن في شداي القلب، وقت ت في حالة الاغ مة الأشد اص أك اسعدا وقابلة م غه للاضطرابات القلة حد للاغ العوانة.

«اضطرابات الجهاز العصبي: هاك صلة وثقة ب الجهاز العبي والاعبي حد يأل الاني م جلة ال لالا والأجام ال ادة والاع ال لفة الة الة أمام الاعاءات واله مات الة الة والة، وذلك ضد نغ سل ل لالا ال لها فه ما يع اضطراب في الجهاز العبي ع خائ في الجهاز الاعبي، وقد أكت مع الراسات أن هه القابلة الة للاضطراب وت ر على ال صل الأفاد الية لن إم انة ضلة ل ارساة الإدارة وال في حاتة.

«الاضطرابات التنفسية: إن حالات الاغ تد إلى تقل الات الهائة ال صلة لائ، وهاما ع ق تف الفد، (العيسى، 1992، ص188).

«واسم تأث الاغ على الجهاز الافي باساة جهاز Pneumograph ال افوم عقه وال الية، كما يد الاغ على م الجهاز الافي إلى ارتفاع نة اسهالك الأك والي تمة.

6-2- الحالة النفسية: نال نال نام مام فان أ ح م شأنه الأثر على الان العقلي أو الذي فالقد الاعدت الغ يص أنه سدع ال ل في ماحه وانفعالاته، له تقيد م ف للات، غ راض ع عله، يى اتاهات سلة ن عله وم أه هه العاق الفة هي:

◀ القلق:

ه حالة م حالات الت التة الفه والإحاس الان وعم الأمان والاحة الة إلى إعادة ال أنة إلى الف و ن متا أعض مضدة جة نفة، م : الف الأء ع ال ، صعة الف ، والاضدات العة، وارتفاع ضغ الم، وع الأرق مشدا عل عله في ت حالات القل .

فالقلع نيا ال ال يهدام وسلامة الفد الفة وتقيد لاته ما يهد إداسه ال عادة والاضا إذ ه حالة ناجمة م الف ا ع واحد م الاسامات الأك شد عال الأفراد اليعان م ضغ الع ، و وضعها أنها حالة انفعالة غ سارة تها ما ق ضاغة وتت اع ذاتة م الت وال ف، وهي وسلة ت القدم الع ع غائه ال نة والاع ال اغة. (العيسى ، 1992، ص 189).

◀ الاكتئاب:

ع الاكاب م أك ال اه الفة ان اراون ع القل إن أ واحد ما ق ي له في وقت م الأوقات شعر ال ف أو ال ، أو أنان ع أحانا اض اب عام مارة أنة الة الة إعادة الع وتاول ال عام وال م ف هه ال علامات هي في الغال دلالة على الاكاب الذي. (Andrer Legrill, 1976, P 19)

وق الاكاب إلى ثلاث فات رة:

• الحزن: م ال أن ث نة لغ ماح الفدح لا ع أن د ال ماهي ال ادثة الة اليجته إلى هال ان على أن الان هال حلة الأولى م الاكاب وغالامات ن فة قة وعادة لات اوز ع ساعات أو أمام انه لا يث على قرة الفد على الف وتل الأمر.

- **الاكتئاب الشديد:** هذا الاعمى الاكئاب ث غالبا حادثة معة، ح تن له أعضه الاضدة اللى ملاحدها ح درجة الاكئاب، هالاعمى الاكئاب ث عما ع الفد أن شىء ضاع مة إلى الأب وان ال ق لا ي ال ، وهالاعمى يع على الفد وسلا مة ح نه غ قادر على تناول عامه انام. (جيرمي، 2003، ص 195).
- **الاكتئاب المزمن:** هه ال رجة م الاكئاب لا تت ماشدة اذثة معة ح أن تر رة سعة ل رجة أن الفد لا مع أن دمى بدأت حالة الاكئاب له ال ، وهالاعمى الاكئاب م ال أن ي خائ الاكئاب ال ي ال فى تت الأعباب والاعمى للأس، و اما ي إله اعاره شلام أشمال ال غ اللى ته الفد وتعم شعره الق .

◀ الإحباط:

وعف أنه حالة م ال ن لا تجب بها علاقة و ال ر ال قى للأداث، وقت الأشدال الة م الإحباط اذ مات اذثة حة وقيد ال الف م أشمال الإحباط إلى الانبار، وم العفات الأخ للإحباط انه حالة ماجة تت الإحباط الاكئاب ووه العبة والعمات الأخ ال اجة م الإحباط للأس والذ والإحباط ه حالة انفعالة سة ناتة فى اغل الأذان ع اس الة بلغ هف ما. (جيرمي 2013 ، ص 197).

7- النظريات المفسرة لضغط النفسي:

هاك العريم ال اللى تناول تف ال غ ال فى، ول عمها:

◀ نظرية التقييم المعرفي:

تف ض هه الة أن ال غ ال فى لا ي ج ع الأداث ال ارجة نفها، بع تف الفد لهه الأداث . فالأداث اللى يها الفد أنها تهد أو ت أو تفق م ارده هى اللى ت له ال غ ال فى .

◀ نظرية المعاملات

تفرض هذه الة أن الغد الفدي يجع الفاع ب الفدوه . فالأداث الـي
تُع ضاغلة لـ ما قلاتن ضاغلة لـ آخ ، وذلـع على خائـ الفد
وقراته ومهاراته، الإضافة إلى عة الة الـة هـ (شحاتة، 2003، ص 207)

← نظرية الاستثارة والتحفيز

تفرض هذه الة أن الغد الفدي يجع زادة الاسارة والـ فـ . فـع ما يعـض
الـ فـد لـ قـ ضاغ ، يداد إفاز هـمـنات الـ تـم الأدر الـ والـ رتـ ولـ ، ما يد إلى زادة
مـعـل ضات القـلـ وضغـ الـمـ ، والـ عـر القـلـ والـ تـ .

← نظرية النماذج الاجتماعية

تفرض هذه الة أن الغد الفدي أنـ مـ خلال العـم الآخـ .
فـع ما يـ الفـد شـدـ آخـ يعـض لـا غـ الفـيـ ، قـ يعـلـ الـ اسـارة لـا قـ الـ اغـة
بـفـ الـ قـة .

← نظرية التحكم

تفرض هذه الة أن الغد الفدي يجع شعور الفدعم القرة على الـ في
الأداث الـي تـثـ على حاتـه . فـع ما عـ الفـد أنه لـ الـ الـة على ما تـ لهـ ، يداد
شـعـره الـ غـ الفـيـ .

← نظرية التناغم

تفرض هذه الة أن الغد الفدي يجع عم الاف ب احاجات الفدوراته
و ما تقمه له الة . فـع ما عـ الفـد أنه لـا على ما اجـه أو يـغـ هـ ، يداد شعـره
الـ غـ الفـيـ .

← نظرية الحاجات

تفرض هذه الة أن الغد الفدي يجع عم إشباع احاجات الفد الأساسية مـ
الـ اجـة إلى الـ عام والـ اب والأمان والـ انـاء والـ اقـيـ . فـع ما لـا الفـد على ما اجـه مـ
هـه الأمر ، يداد شعـره الـ غـ الفـيـ . (شـيـخـانـيـ ، 2003 ، ص 98).

← نظرية الصراع

تفرض هذه الحالة أن الغد الذي يجب عليه وجود صداع داخلي للفد أو صداع به و الآخر. فعمامه الفد أنه مقلق بدرجة معارضة، أو عما به أنه في صداع مع شد آخ، يداد شعره بالغد الذي.

ك نظرية التحليل النفسي

تفرض هذه الحالة أن الغد الذي يجب عليه صداع داخلة لا شعرة للفد. فعمامه الفد اعسامة الغد أو الالة أو الف، وله لاعي هذه الامع، فتبه هذه الامع على شد ضغ نفسي.

ك نظرية الأنظمة

تفرض هذه الحالة أن الغد الذي يجب عليه خط في نام الفد الذي. فعمامه بعض الفد لغات في حياته، مققان الافة أو الالق أو الافة، يداد شعره بالغد الذي.

8- قياس الضغط النفسي:

• اختبارات نفسية:

○ اختبار بيرسون: م أشهر اختارات اسالغد الذي، ينم 100 سدالت 14 جاناً م جاذالغد الذي.

○ اختبار: DASS اختارق (21 سدال) الأعضاء الفة م الت والقل والاكاب.

○ اختبار: SCL-90-R اختار شام (90 سدال) أعضاءالغد الذي وأماض الة

العقلة (بشير، 2014، ص 97)

• مؤشرات بيولوجية:

○ قياس ضغط الدم: ارتفاع ضغ الامم أعضاء الت والغد الذي.

○ قياس معدل ضربات القلب: زيادة معدل ضربات القلب م علامات الت والقل.

○ قياس مستوى الكورتيزول: الرتول هم من الت، وارتفاع ماته يل على وجود ضغ

نفي (بغجة، 2006، ص 136).

• تطبيقات الهاتف الذكي:

○ Headspace: اع على الأم والاسخاء ونقل الت.

○ **Calm:** آخذ للأم والاسد خاء.

○ **Moodrise:** اء على ت ال اج وتقل ال ت .

• التحدث مع معالج أو طبيب نفسي:

○ ه ال اءة في تق م ال اغ ال اف ي و ت ي أف قة للعام معه.

9-الضغط النفسي لدى الطفل المعاق واعراضه:

ي اجه الأ فال ذوو الإعاقة م عة م عة م ال ات ال ي ت م اء الة تعضه للاغ

الفة ت ه ال ات (جبالي، 2012، ص 96)

• الشعور بالاختلاف: ق ال ف ال عاق ال اخلاف ع أقانه، ما ق ي د إلى ماء العلة والحة.

• صعوبات التعلم والتواصل: ق ي اجه ال ف ال عاق صعبات في العل والاص، ما ق ي ث على قرته على الفاء مع الآذ والء ع نفه.

• التعرض للتنمر: ق يعض ال ف ال عاق لا م ق أقانه، ما ق ي د إلى ماء ال ف والقل .

• الألم الجسدي: ق عاني ال ف ال عاق م أ ل ج م م، ما ق ي ث على م اجه وسل ه.

• الضغوط على الأسرة: ق ت اجه أسدة ال ف ال عاق ضغاً أمالة ونفة، ما ق ي ث على قرتها على ت ف الء لاف .

أعراض الضغط النفسي لدى الطفل المعاق:

• التغيرات في المزاج: م ال عر بال ن أو الغ أو القل م ر .

• صعوبات النوم: م الأرق أو ال اء .

• التغيرات في الشهية: م قق ان ال هة أو الإفرا في الأك .

• صعوبات التركيز: م عم القررة على ال في ال رسة أو أثناء اللع .

• السلوكيات الانسحابية: م ت الفاء مع الآذ أو قاء وق أف في الأذ الة الة .

• السلوكيات العدوانية: م الغ أو ال ار أو ال ب (جدو، 2014، ص 207).

خلاصة الفصل:

تدوم خلال ما تتقنه في هذا الفن من تعاليج الأفة والاعف على
 مآدرها، وأعضائها، وأذاعها، والانتافة لهه الأهة، قاسد عا إزالة الغض على
 مفهم الأفة الأهة انانة معدة الأسباب يانارها لمازادت الاق الاغة
 والعام الأة لها، فالأن نقة في القرة على تالاع والعاء الي
 تاجه الأفة العاق.

الفصل الثاني:

استراتيجيات التعامل لدى المربيات

للأطفال المعاقين ذهنيا

الفصل الثاني:

استراتيجيات التعامل لدى المربيات للأطفال المعاقين ذهنيا

تمهيد:

- 1- مفهوم استراتيجيات التعامل
 - 2- أنواع إستراتيجيات التعامل مع الأطفال المعاقين
 - 3- التحديات التي تواجه المربيات في رعاية الأطفال لمعاقين
 - 4- الممارسات التي يمكن للمربيات استخدامها لضمان بيئة آمنة وداعمة لنمو الأطفال المعاقين وتطورهم
 - 5- الإختلافات في استراتيجية التعامل بين مختلف أنواع الإعاقة
 - 6- دور علم النفس العيادي في دعم المربيات وتطوير مهارتهن في التعامل مع الأطفال المعاقين
 - 7- احتياجات المربيات من حيث التدريب والدعم
 - 8- النظريات المفسرة للإستراتيجيات التعامل لدى المربيات للأطفال المعاقين
 - 9- أهمية وأهداف استراتيجية التعامل لدى المربيات للأطفال المعاقين
- خلاصة:

تمهيد:

يراجه الأهل المعاقون في حياتهم، مما يدل على رعاية خاصة من قبلهم. على الرغم من أن دراسة احتياجات الأهل المعاقين وأنواع المهارات التي يحتاجونها معهم فعال.

تعد استراتيجيات التعامل مع الأهل للأهل المعاقين ضرورة لزيادة رعاية جادة وداعية لهؤلاء الأهل. تُعد هذه الاستراتيجيات على فهم احتياجاتهم الفسيولوجية والنفسية والاجتماعية.

وسيقدم هذا الفصل إلى مفهوم استراتيجيات التعامل مع الأهل المعاقين أنواع استراتيجيات التعامل مع الأهل المعاقين، الاستراتيجيات التي تستهدف احتياجاتهم النفسية والاجتماعية، بالإضافة إلى دور عائلات الأهل المعاقين في دعمهم وتدريبهم، بالإضافة إلى دور الأهل المعاقين في دعمهم وتدريبهم، بالإضافة إلى دور الأهل المعاقين في دعمهم وتدريبهم، بالإضافة إلى دور الأهل المعاقين في دعمهم وتدريبهم.

تري ماوأك فرد 1997 إلى أن أصدر لة اساتات **Stratégie** ينادة اساتات س **strategos** وتعي فن الب إدارة ال عارك عى أن الاساتات ت أف ادة لاف وتعرف الاساتات أنها هدف اسام الامانوات والسائ الاحة (شحاتة، 2002، ص39).
تع صالح م أنها ال راسة العلة للا لفة أ ال وماتع عليها وما عقها وما ي فيها ماضات وعالج الفدمها ا معى أخ هي حالة ا ابة ت ال ع الة العقلة والة ولة أو خ الاءم أعض الاض (النايسى، 1999، ص92).

عفا س ل ج أنها علة و فيها خف أو إعاد الة ال يره الفد على أنه مه د له (نيل، 2009، ص12).

عفا م س 1993 على أنها الأسال الي مها الفد بعى و فيها في العام الإ ابى مع م ر الفل، أو الال لل لقة الافة، أو الال مى. (لشيوخ، 2007، ص56).

م خلال العض الابل لل العفات الي قمها العي م العطاء والاح ن ان الاساتات هي خ مة وفعالة تهف إلى تق أهداف مة.
واساتات العام مع الأ فال العاق: هي خ مة تهف إلى ماعة الأ فال ذو ال اجات ال اصة على ال وال ر ام .
ت هه الاساتات (عرافى، 2012، ص30).

• التفهم:

- فه اجات ال ف وقراته.
- فه نع الإ عاقه الي عاني مها ال ف .
- فه تأث الإ عاقه على حاة ال ف .

• التواصل:

- ال اص مع ال ف قة فعالة.
- اسام لغة واضحة وماشدة.
- إتاحة الفصة لاف لل ع نفه .

• التدريب:

- تقدر الأمر اللازم للطفل لمساعدته على اكتساب المهارات التي يحتاجها.
- استخدام أساليب الأمر المناسبة لإحداث الفهم.
- العمل على تقوية الثقة للطفل.

• الدعم:

- تقدر العواطف والاحتياجات الخاصة للطفل.
- مساعدة الطفل على بناء علاقات إيجابية مع الآخرين.
- تشجيع الطفل على المشاركة في الأنشطة المختلفة.

• التعاون:

- التعاون مع العائلة والمدرسة والعمل على تقوية إيمانته.

2-أنواع استراتيجيات التعامل مع الأطفال المعاقين:

2-1- استراتيجيات التواصل:

• التواصل البصري:

- إتاحة الفرصة للطفل للاصغاء.
- استخدام تعابير الوجه والإيماءات للاصغاء مع الطفل.

• التواصل اللفظي:

- استخدام لغة واضحة ومباشرة عند التحدث مع الطفل.
- استخدام نغمة صوت هادئة وودية.
- تدارك المعلومات إذا لم يفهم.

• التواصل غير اللفظي:

- استخدام لغة الجسد وتعابير الوجه للاصغاء مع الطفل.
- استخدام أدوات الاصغاء اليدوية والمز (نايل، 2009، ص125،126).

2-2- استراتيجيات التدريس:

• التعلم الفردي:

- تذخ العطل لاسد احاجات ف على حدة.
- اسد ام أسال الر ال لفة لعل الف .

• التعلم التعاوني:

- إتاحة الفصة للاف للعل مع أ فال آخ .
- اسد ام أنفة تعاونة ل اعة الف ف على تعل الهارات الاجا اة.

• التعلم التجريبي:

- إتاحة الفصة للاف للعل م خلال الة العلة.
- اسد ام الأنفة العلة ل اعة الف ف على فف الف . (عبد العظيم، 2006، ص92).

2-3 استراتيجيات السلوك:

• التعزيز الإيجابي:

- مافأة الف ف على سلله الإابي.
- اسد ام الة الإابي ل اعة الف ف على تعل الال ات ال غة.

• التوجيه:

- تجه الف ف هاد وواضح عما ه سلأ غ مغب ه.
- اسد ام أسال الانا الإابة ل اعة الف ف على تعل الال ات ال اسة.

2-4 استراتيجيات الدعم:

• الدعم العاطفي:

- م اعة الف ف على الة م اعه.
- تق الة العافي للاف ل اعة الف ف على الة م اعه.

• الدعم الاجتماعي:

- م اعة الف ف على بء علاقات إابة مع الآخ .
- إتاحة الفصة للاف للارة في الأفة الاجا اة (شخانبه، 2010، ص 25).

2-5 استراتيجيات التعاون:

• التعاون مع العائلة:

- العمل مع العائلة لزيادة الفعالية على ترقية إيمانه.
- إتاحة الفرصة للعائلة للمشاركة في تحديد الخطط والعناية للطفل.

• التعاون مع المدرسة:

- العمل مع المدرسة لزيادة تغطية ماسدة للطفل.
- إتاحة الفرصة للوالدين للمشاركة في الأنشطة الدراسية.

• التعاون مع المتخصصين:

- العمل مع الأطباء لدمج الامتيازات اللازمة للطفل.
- إتاحة الفرصة للوالدين للمشاركة في العلاج الطبيعي.

3-التحديات التي تواجه المربيات في رعاية الأطفال المعاقين

تواجه المربيات العديد من التحديات في رعاية الأطفال المعاقين، ومن أهمها:

• فهم احتياجات الطفل:

- قلة المعرفة بالاحتياجات الخاصة للطفل المعاق.
- قلة تواجدها في فهم نوع الإعاقة التي يعاني منها الطفل.
- قلة تواجدها في فهم تأثير الإعاقة على حياة الطفل (مشاقبة، 2008، ص114)

• التواصل مع الطفل:

- قلة تواجدها في التواصل مع الطفل المعاق.
- قلة إتقانها اللغة الخاصة بالطفل.
- قلة إتقانها أساليب التواصل الخاصة بالطفل.

• تقديم الرعاية للطفل:

- قلة تواجدها في تقديم رعاية خاصة للطفل المعاق.
- قلة إتقانها القدرة على تقديم الرعاية الخاصة للطفل.
- قلة تواجدها في إدارة سلوك الطفل.

• التعامل مع مشاعر الطفل:

رابعاً: التواصل الفعال:

- التواصل مع الطفل: اسد ام لغة واضحة ومباشرة مع الف ، مع ماعاة احاجاته الاصلية.
- الاستماع باهتمام: إعاء الف فصة للاعب ع نفه والاسد اع اه ام لاحاجاته وماعه.
- التواصل مع الوالدين: إبلاغ الاالي انذ ام ع تقم الف وأ ت ات ق ياجهها.
- خامساً: التعاون مع الآخرين:
- التعاون مع الوالدين: الع مع الاالي ف واحد ل ف أف رعاة ل ف .
- التعاون مع المتخصصين: الاعاون مع أذ نائي العلاج ال عي وال ف واللغ ل ف رعاة شاملة ل ف .
- المشاركة في الأنشطة الاجتماعية: ت مع الف على ال ارة في الأذ نة الاجامة مع الأ فال الآذ (شخانة ،2010، ص 42).

5- الاختلافات في استراتيجيات التعامل بين مختلف أنواع الإعاقة

ت ل اسد ات العام مع الأشد اص نو الإعاقة اخلاف نغ الإعاقة، ح ت ل إعاقه احاجات خاصة وف نغها.

5-1 الإعاقة البصرية:

• التواصل:

- اسد ام لغة باي أو الامة على لحة الفاتح مع برنامج قار الاشة.
- ال ث بضح وء .
- اسد ام إعاءات ال والعب ات الجهة للاص .

• التنقل:

- اسد ام ع باي أو ل مشد .
- نعل مهارات الق في الأماكن الخلقة وال فحة.
- اسد ام ال لجام ت قات الالاحة الة.

5-2 الإعاقة السمعية:

• التواصل:

- اسد ام لغة الإشارة أو القاء م ال فاه.
- اسد ام ال لجام أجهزة ال مع أو زراعة القفحة.
- كناية الملاحظات أو اسد ام تقات ال جة الفرقة.

• البيئية:

- الأكم وجد إضاءة جة ل اهة ال فاه.
- اسد ام تقات الإزار ال مة م ومات ال ء.
- خف م ال ضاء في الة.

3-5 الإعاقة الحركية:

• التنقل:

- اسد ام سي م ك أو دعلمات ال ي.
- تعيد الة ل ه ال صل.
- اسد ام ال لجام الأجهزة ال اعة للا في ال ل.

• الأنشطة اليومية:

- ل ال اعة ال اجة.
- اسد ام أدوات م اعة خاصة.
- تعلم مهارات جيدة للاعام مع ال ات.

4-5 الإعاقة الذهنية:

• التواصل:

- اسد ام لغة مة وسهلة الفه .
- اسد ام ال ر والسمات للا صد .
- ال والفه ع ال صد .

• التعلم:

- تق ال همام إلى خ ات صغة .
- اسد ام ال ع الإ ابي .
- تق ال ع وال ع (السيدعبيد، 2008، ص 221)

6- دور علم النفس العيادي في دعم المربين وتطوير مهارتهن في التعامل مع الأطفال المعاقين: يلعب علم النفس العيادي دورًا هامًا في دعم المربين وتطوير مهارتهن في التعامل مع الأطفال المعاقين خلال:

6-1 تقديم الدعم النفسي:

- مساعدة المربين على فهم احتياجات الأطفال المعاقين ومساعدتهم.
- تعلمهم تقنيات التعامل مع احتياجات الأطفال المعاقين.
- تقديم الدعم النفسي للمربين للتعامل مع المواقف التي تواجههم في عملهم.

6-2 تطوير مهارات المربين:

- تدريبهم على مهارات الاتصال الفعال مع الأطفال المعاقين.
- تعلمهم مهارات إدارة الذات وتعبئته.
- تعرفهم بأفضل الممارسات في مجال رعاية الأطفال المعاقين.

6-3 تقديم المشورة:

- مساعدة المربين في تحديد المواقف التي تواجههم في رعاية الأطفال المعاقين.
- تقديم المشورة للمربين للتعامل مع احتياجات الأطفال المعاقين الخاصة.
- مساعدة المربين في بناء علاقات إيجابية مع الأطفال المعاقين.

6-4 توعية المربين:

- تهيئة المربين لتقبل الأطفال المعاقين.
- توعية المربين بأهمية العدل والاهتمام للأطفال المعاقين.
- مساعدة المربين في دمج الأطفال المعاقين في المجتمع.

6-5 توفير الموارد:

- توفير المراجعات المتعلقة بترجمة مأساة.
- مساعدة المربين في التعرف على خدمات ومؤسسات داعمة للأطفال المعاقين.
- توفير المراجعات المتعلقة بمجال رعاية الأطفال المعاقين (لسيدعبيد، 2008، ص 256).

7- احتياجات المربين من حيث التدريب والدعم:

تحتاج إلى مة معة م الرات والعم أج ت م أداء وائفه فعال.

أولاً، يجب أن يتلقى المربين تدريباً أساسياً في:

- نمو الطفل وتطوره: لفهم ما الذي يحد من قدراته في مرحلة.
- علم النفس التربوي: لفهم سلوكيات الأطفال و كيفية التعامل معها.
- التربية الخاصة: لفهم احتياجات الأطفال ذوي الإعاقات وكيفية التعامل معهم.
- الإسعافات الأولية: للتعامل مع حالات الطوارئ.
- التغذية والنظافة: لضمان صحة وسلامة الأطفال.

ثانياً، يجب أن يتلقى المربين تدريباً متخصصاً في:

- التعامل مع الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة: لفهم احتياجاتهم الخاصة وكيفية التعامل معهم فعال.

• التواصل مع الأطفال: لزيادة الصلة مع الأطفال وزيادة فعاليتهم.

• إدارة السلوك: للتعامل مع سلوكيات الأطفال غير المناسبة.

• التعليم المبكر: لتعزيز تعلم الأطفال والمهارات الأساسية.

ثالثاً، يجب أن تحصل المربين على دعم مستمر من خلال:

• الإشراف من قبل متخصصين في مجال رعاية الأطفال: لضمان رعاية عالية الجودة للأطفال.

• الوصول إلى خدمات الصحة العقلية: لضمان التعامل مع المشكلات النفسية التي قد تواجههم في عملهم.

• فرص التطوير المهني: لضمان تحديث مهاراتهم واكتساب مهارات جديدة.

• شبكة دعم من المربين الآخرين: لمشاركة الخبرات والتحديات (تاييلور، 2008، ص 112).

8- النظريات المفسرة لاستراتيجيات التعامل لدى المربين للأطفال المعاقين:

تعد النظريات التي تتناول التعامل مع الأطفال ذوي الإعاقات، ومنها

(مجلة علم النفس، 2000، العدد 56)

1. نظرية التفاعل الاجتماعي:

تُهداه على دور الفاعلات الاجاماة في ترفاف، وت على أهة بباء علاقات إابة بة والفة العاق. وت اسات العام الومة هه الة:
 • التواصل الفعال: م خلال الاسماع اهام لاف، وال ث بلغة واضحة وماشدة، وتع الاصل الة.

• التعاطف: م خلال فهم ماع الف واد اجاته، والقرة على الة عليها ماس.
 • التشجيع والدعم: م خلال تق الع الإابي للات الف الة، وماعته على الغل على الات.

2. نظرية التعلم الاجتماعي:

تُهداه على دور العلام خلال الالاحة والة، وت على أهة تف بة تعة ماسة للفة العاق. وت اسات العام الومة هه الة:
 • التقليد: م خلال عض الات اللة واضح، وت مع الف على نقلها.
 • التعزيز الإيجابي: م خلال تق الافات لاف ع إناز الهام أو إهار للات الة.
 • التشكيل: م خلال تق الهام إلى خات صغة، وتع إناز خة على حة.

3. نظرية التطور النفسي:

تُهداه على ماح ترفاف، وت على أهة تلة احاجات الف في محلة. وت اسات العام الومة هه الة:
 • التكيف مع احتياجات الطفل: م خلال تف بة آمة وماسة لاحاجات الف، وتق الأذة واللع الة يُاس قراته وماناته.

• دعم النمو: م خلال ترفاف على اكاف قراته وت مهاراته الة.
 • توفير فرص التعلم: م خلال تف الأذة العلة الةي تُاع الف على تعل مهارات جية.

4. نظرية الاحتياجات الخاصة:

تُهداه على احاجات الأفال ذو الاحاجات الاصة، وت على أهة تف الع وال مات اللازمة له. وت اسات العام الومة هه الة:
 • فهم احتياجات الطفل: م خلال العف على نزع الإعاقة الة عاني مها الف، وفه احاجاته الاصة.

• توفير الدعم: من خلال تقوية الوعي الذاتي والعاطفي للطفل، وتوفير المعلومات العاطفية والدعم اللازمة له.

• التعاون مع الأسرة: من خلال العمل مع أسرة الطفل لبيان احتياجاته على أفضل رعاية ممكنة.

5- نظرية التحليل النفسي:

تؤكد هذه النظرية على دور العوامل النفسية في سلوك الطفل، وتؤكد على أهمية فهم مبادئه وادياجاته. وتؤكد استراتيجيات التعامل الأمثل مع هذه الاحتياجات:

• اللعب: من خلال استخدام اللعب كأداة لفهم مبادئه وادياجاته.

• الاستماع: من خلال الاستماع له بصدق، وفهم مبادئه وأفكاره.

• التعبير عن المشاعر: من خلال مساعدة الطفل على التعبير عن مبادئه ومشاعره.

9- أهمية وأهداف استراتيجية التعامل لدى المربيات للأطفال المعاقين:

9-1 الأهمية:

تؤكد استراتيجيات التعامل الأمثل للأطفال المعاقين ضرورة لبيان رعاية جيدة وداعمة لهؤلاء الأطفال. تؤكد هذه الاستراتيجيات على:

• فهم احتياجات الطفل بشكل أفضل: تؤكد الاستراتيجيات على التعرف على نوع الإعاقة التي يعاني منها الطفل وادياجاته الخاصة.

• تلبية احتياجات الطفل بشكل فعال: تؤكد الاستراتيجيات على أهمية تلبية احتياجاته النفسية والعاطفية.

• بناء علاقة قوية مع الطفل: تؤكد الاستراتيجيات على التواصل مع الطفل بشكل فعال وادعاء شعوره بالقبول.

• تطوير قدرات الطفل: تؤكد الاستراتيجيات على تنمية مهاراته النفسية والاجتماعية (عبد العظيم، 2006، ص12).

9-2 أهداف استراتيجية التعامل:

تهدف استراتيجيات التعامل الأمثل للأطفال المعاقين إلى:

• خلق بيئة آمنة وداعمة للطفل: تؤكد هذه الاستراتيجيات على الاعتراف بالاحتمالات والأمان.

- تعزيز شعور الطفل بالثقة بالنفس: تُداعى المربيات على تجنب الفحاشيات والابتعاد عن المواقف التي قد تثير انزعاجه.
 - تطوير مهارات الطفل: تُداعى المربيات على ممارسة الفحاشيات وتطوير مهارته الخاصة.
 - تحسين جودة حياة الطفل: تُداعى هذه الاستراتيجيات على تبني جودة حياة أفضل عام.
- (هلال ، 2000 ، ص 130)

خلاصة الفصل:

استراتيجية التعامل مع الأطفال ذوي الإعاقات هي ممارسة الماد والالتزامات التي تعيها الأسرة لرعاية الفاعق وتلبية احتياجاته. تهدف هذه الاستراتيجيات إلى خلق بيئة آمنة وداعية للفرد تُدعمه على الاعتماد نفسه وتقراراته.

الفصل الثالث:

الإعاقة الذهنية

الفصل الثالث:

الإعاقة الذهنية

تمهيد:

- 1- مفهوم الإعاقة الذهنية
- 2- تاريخ الإعاقة الذهنية
- 3- نسبة انتشار الإعاقة الذهنية
- 4- تصنيف الإعاقة الذهنية
- 5- أسباب الإعاقة الذهنية
- 6- خصائص الأطفال المعاقين ذهنيا
- 7- الخدمات التربوية للمعاقين ذهنيا

خلاصة:

تمهيد:

تعد الإعاقة الالهة أحد الالات التي تاجهها العات في العال ح ت ت
على الأفاد والعات شام وتاج إلى معالة خاصة وم، وقت ر الفه
والعام مع هه الإعاقة ع الم، ح ان الإعاقد الائد في الاضي أن الأشاص
الابن الإعاقة الفعلة لا ه العط وال، ول اقم العطي والقي والاجماعي أه
أن هه الإعاقد غ ص ح، وال إلى أه ت فه للإعاقة العقلة والعام معها، فإنه
العام معها، فإنه عا ال في مضع الإعاقة العقلة ع وتف وهف هه
الف إلى تق نة شاملة حل مضع الإعاقة العقلة.

1- مفهوم الإعاقة الذهنية

1-1- مفهوم الإعاقة الذهنية من وجهة النظر الطبية

يعرّف المصطلح الطبي للإعاقة العقلية، وفقاً للمعنى الذي عليه، أسباب الإعاقة العقلية و المصابين بها، في وصف الحالة وأعراضها وأسبابها، ولقد وجه الانتقادات لهذا التعريف في صفة وصف الإعاقة الذهنية كقائمة من ذكاء الفرد. (د. بديع، 2023، ص23).

2-1- مفهوم الإعاقة الذهنية من وجهة النظر النفسية

لقد فهم المصابون للإعاقة العقلية، نتيجة الانتقادات التي وجهها للمعنى الذي وقّع عليه المصابون على نتيجة الاء ليع الإعاقة العقلية وقاع الأفراد التي تقيد ذائهم 75 معاق ذها. (د. بديع، 2023، ص23).

3-1- تعريف الإعاقة الذهنية من وجهة النظر الاجتماعية

وقد فهم هذا المفهوم نتيجة الانتقادات التي وجهها لقيام القرة العقلية وخاصة ساندرد به وول في قريتها على أساس القرة العقلية للفرد، فقد وجه الانتقادات إلى مثل الأقياد وصدقها وتأثيرها عامعة وثقافة وعقولة واجامة، والمعاجم الاجتماعي على من نأح أوف الفرد في الإسامة للذات الاجامة الة مقارنة مع ذائهم في نفا الة العلة وعلى ذلك الفرد معقادهما إذا في الام للذات الاجامة الة مقارنة مع. (د. بديع، 2023، ص23).

4-1- مفهوم الإعاقة الذهنية من وجهة نظر الجمعية الأمريكية للإعاقة العقلية

وقد فهم هذا المعنى نتيجة انتقادات التي وجهها إلى المعنى، ونظراً لهذه الانتقادات فقد جمع المجتمع الأمريكي للإعاقة العقلية بالمارالم والماراجمعي وقد زهت تعاريدمة الة الأمة ان مها المع الة أصدرته عام 1994 والي على أنه:

- تتأثر الإعاقة العقلية عندما يجد الفرد في أداء الفرد والتي تتعدى 18 وتكون النية الواضحة في القرة العقلية مع المصابين بها واضحاً في إثبات أو كمن

ما هو ذلك في مهارات، الإتقان اللغوي، العناية الذاتية، المذاكرة، الإجابة،
الوجه الثاني، الامتحانات. (د. بديع، 2023، ص 23-24).

2- تاريخ الإعاقة الذهنية:

تاريخ الإعاقة العقلية للألاف السنين، إذ هناك وثائق تاريخية لجد أفاد
عازن من تأخذ في العقلية والبرهان، ومما لا يخفى أن الامة والعام مع الأشخاص
ذو الإعاقة العقلية تتغيرت على مر العصور.

في العصور القديمة، إذ الأشخاص ذوو الإعاقة العقلية غالباً عاملين في
ومختلفة، في العصور الحديثة، مع ورعايتهم، من أقدم العصور، في حضارة
عديدة وتأسس عدها على (د. بديع، 2023، ص 13).

في العصور الحديثة، تهتمت وثائق تاريخية إلى الإعاقة العقلية، على الرغم
أن الأشخاص ذوو الإعاقة العقلية إذا لا يزال عازن من الإعاقة والإقصاء إلا أنه تتأسس
مع الأساليب الحديثة والتي تقدم الرعاية لهم.

في القرن التاسع عشر مرت مفاهيم الإعاقة العقلية وأصبح هناك اهتمام أكبر براسدها، بدأت
الأساليب الأولى لأشخاص الفطنة والأحداث العقلية المبهر، ومهتمة بالفن واللعبة
الاص والاهم العقلي. (د. بديع، 2023، ص 13).

في القرن العشرين مع تقدم المعرفة العلمية والجهات الإندانية تهتمت إلى الإعاقة
العقلية من أساليب العلاجية والعلاجية الخاصة بالأشخاص ذوو الإعاقة
الذهنية وتبني النهج الحديث. (د. بديع، 2023، ص 13).

3- نسبة انتشار الإعاقة الذهنية:

تعد الإعاقة الذهنية من أكثر الحالات التي تقاها من العلماء والباحثين
العلماء، حيث أنها في الآونة الأخيرة والاهتمام، فهي من مميزات
الأعداد والانتشار هذه الأعداد والاهتمام ما بقي تعاون عدد من أجهزة الدولة
والاهتمام بها والاهتمام من أثارها الإيجابية والأسرة والاهتمام، فالأفراد
اجتهدوا في الرعاية ونفذة وتبني واجباتها ما يولد تضاف جهودها في
هذه الآليات لضرورة اللازمة في حياهم وتأخذ وضرورة وشاملة من أجل إعداد

هؤلاء الأفراد لا حاجة لتأهيلهم للإدماج في المجتمع لأنهم يتقنون المهارات العقلية واليدوية ولديهم القدرة على التعلم والتكيف. (ماجدة، 2013، ص37).

وهذه الفئة إذا عطلت أن ذكاءه العقلي أقل من 3% من عدد الذكاء، وأن هذه الفئة ثابتة في الذكاء بزيادة اندفاع الإعاقة العقلية واليدوية في المجتمع إلى نسبة 7% في الذكاء المنخفضة والاندفاع. فقط أشارت دراسة قام بها الباحثان أمينة (1982) إلى أن الإعاقة العقلية في المجتمعات ذات الإعاقة العقلية تتعدى 3%، بما وصل إلى ضعف هذه النسبة بالإنسان المهاجر من الدول الفقيرة المتقدمة. (ماجدة، 2013، ص37).

4- تصنيف الإعاقة الذهنية:

تعد درجة القصور في الأداء العقلي والذكاء هي الأساس الذي يقوم عليه تصنيف الإعاقة الذهنية للأفراد، فهناك انحراف واسع في المهارات والقدرات وفئات الإعاقة العقلية اللفظية، القليل من فئات الإعاقة العقلية اللفظية إن كانت أومعوقات غير مادية، وهذا يعتمد على أخصائيه الذكاء الخاصة للأفراد الذين يعانون من الإعاقة والاندفاع. (صطفى، 2011، ص35).

4-1- التصنيف القائم على أسباب الإعاقة:

وهناك حالات الإعاقات والأسباب التي أدت إلى الإعاقة والأعراض التي لها الإسهام في الحد من الإعاقة إلى أسباب من أجل الحالة، فقد يقود البعض إلى فئات معروفة لأسباب وفئات غير معروفة أسباب أو فئات العقلية إلى ثلاث فئات العقلية التي تنسب أسباب إعاقته وراثية، وفئة الأسباب اللفظية التي تنسب أسباب إعاقته ناتجة عن تفاعل عام بيئي وراثي، إن هذا لا يعرّف أوله سلطات، مهما أن الأسباب تنسب الوراثة واللفظية فيها مخرجة، ولذا تعتبر فيها، ما أن هذا اللفظية في مجال العقلية عقلياً وترجم وتأهيله. (صطفى، 2011، صص 35-36).

4-2- التصنيف على أساس الأنماط الإكلينيكية:

اعارها الا نعاأذم أناع ال الععة على م ر العلة، إلا أن ما هه الفات أو الأنا ه مات همتان في مها ال ي الارجي م خائ ل عليها الأنا الإكلاة، وعها ال على وجدع ال اء الة والة والة لجة الة لفة الإضافة إلى وجد ال ع العقلي.

و ع ح هه الأنا جعها ولعأها وأكها شد عاميلي: ت هه الة في ت العاق على ال اء الة والة الارجي للعاق و هه الأسلب في ال اتق العق عقلا إلى:

- فة الغل (Mongolism)

- فات ار الة (Macrocephally)

- فة الاب الات (Phenyketonouria) PKU

إن ال هه الة لاف افي مال الة الاصة والأه وللا لا يظه افي الامج الة الية. (صطفى، 2011، ص37).

3-4- التصنيف على أساس الذكاء أو التصنيف التربوي:

ي عاء الف إلى أن القرة العقلة "الاء" على أنها قرة تزعب الاس تزعا ساء، له م ي الزع ال للافات الة وال عوف ي "جس Goss"، وهلى ها الأساس ق عاء الف الاء إلى فات على أساس الإناف ال مار م ال سد ال ابى لة الأفاد ال ع، و ف مع عاء الف وم به و ل، على أن الإعاقة العقلة ت أ ع نة ذاء (7) درجة، والى تق ع ال سد برج م ار .

وهاتق الإعاقة الة إلى فات ح م ار ن الاء الة اس ام مقاي القرة العقلة "الاء" قاي سانفرد أو ماس و ل للاء، وعلى ضد ذل ت الإعاقة العقلة إلى الفات الة: (صطفى، 2011، ص38).

- الإعاقة البسيطة أو الخفيفة (Mild Retardation)

وتأوح ن الاء لهه الفة ما ب 55-70 ل عليها هه الفة م لح القابلن للعل "Educable Mentally Retarded" و م له (EMR) وت هه الفة اء لجة وحدة عادة وقرتها على ابلعل حى م ال الال م العل الأساسى أوى، وهه الإضافة إلى م م سد م الهارات الة. (صطفى، 2011، ص38).

- الإعاقة العقلية المتوسطة "Moderate Retardation"

وتراوح ذكاء هؤلاء الفئة بين 40-55 ما يدل على هذه الفئة من لح القابلين للارتقاء "trainable Mentally Retarded" ومعدل IQ له (TMR) وتعد هذه الفئة ذات درجة واحدة مقارنة مع ما هو العادي ولديها أحياناً مهارات في الأحياء أو القف، كما أنها قادرة على القيام بالمهام البسيطة. (مصطفى، 2011، ص38).

- الإعاقة العقلية الشديدة (Severe Retardation)

وتراوح ذكاء هؤلاء الفئة ما بين 25-40 درجة، ما يدل على هذه الفئة من لح الإعاقة العقلية الشديدة Severly Mentaly retardation ومعدل IQ له (SMR) وتعد هذه الفئة ذات درجة واحدة مقارنة مع الأفراد العاديين الذين يتراوحون في العاقل، كما أنها أقل قدرة على القيام بالأنشطة البسيطة. (مصطفى، 2011، ص38).

- الإعاقة العقلية العميقة: "Prfoundit Mentaly Retarded"

وتقتصر ذكاء هؤلاء الفئة على 25 درجة ومعدل IQ له (PMR) ما يعاني أفرادها من ضعف شديد في الإدراك وفي قدراتهم العقلية وغالباً ما يحتاجون إلى رعاية وشداًف دائم، سواء في المنزل أو في المؤسسات الخاصة بعلايتهم. (مصطفى، 2011، ص35-38).

5- أسباب الإعاقة الذهنية:

لقد أكدت العديد من الدراسات أن معظم حالات الإعاقة الذهنية تنجم عن الإعاقة الجينية حيث أشار باون وآخرون أن نسبة الإصابة بالإعاقة العقلية الشديدة تتراوح ما بين 70-80% من مجموع الأفراد الذين يعانون من الإعاقة العقلية بوجه عام، كما أكدت هذه الدراسات أن معظم الأسباب والعمام الدالة على الإصابة بالإعاقة العقلية الجينية واضحة أو معروفة تماماً، إذا تجمع في موالدها إلى العوام الوراثة، وتعد هذه الدراسات أن حوالي 15% من حالات الإصابة بالإعاقة العقلية الجينية والبيئية والعنقودية أو الناتجة عن أسباب بيئية ومعروفة مثل الإصابة بالأمراض الخلقية وفي ضوء ما سبق فهذه الدراسات التي تناولت أسباب الإعاقة العقلية، ومنها على سبيل المثال الدراسات التي أجراها باون وآخرون (مصطفى، 2011، ص26).

5-1- عوامل ما قبل الولادة: (Prenatal Cases)

وإنها على العموم التي تعرف بأنها تـ الإعاقـة العـقلـة وتـ قـد عـلـمـة ولـادـة
الـفـأـتـ خـلـالـ مـحـلـة الـ ، وقـن هـه الـسـبـاب وراثـة أو قـتـن أسـبـاب بـة أو
كـلـهـا مـعـا، ومـ أسـبـاب الإـعـاقـة العـقلـة فـي مـحـلـة ما قـ الـلـادـة: (مـصـطـفـى، 2011، ص27).
- حـالـة المـنـغـولـيـة: Doun's Syndrome ومـ الـيـ ذـهـ أن هـه الـلـة تـثـنـة اضـاب
فـي الـاتـ.

- حـالـات الإـعـاقـة العـقلـة الـاتـة عـ اضـاب الـ الغـائـي والـعـوفـة عـلـمـة الـهـم والـاء.
- اخـلـاف العـام الـايـي (RH) عـ اخـلـاف هـا العـام بـ الأمـ والـ أد العـام الـهـامـة
والـة لـالـات الإـعـاقـة.

- الحـصـة الـألمـانـيـة: مـ العـوفـ أن الـة الـألمـانـيـة (Rubelle) هـي مـ أخـ الأمـاض عـلـي
الـأم الـامـ و اـصـة فـي الـاد الـأولـي مـ الـ .
- الأمـاض الـاسـلـة مـ مـض الـهـ و نـ تـأثـ هـا الـض عـلـي الـ عـادـة فـي الـاد
الـأخـذـة إلـي الـالـ العـقلـي عـ الـلـد. (مـصـطـفـى، 2011، ص28).

5-2- عوامل أثناء الولادة (Perinatal Causes)

وقـد بـهـه الـ عـمـة مـ أسـبـاب الـلـادـة، تـلـ الـأسـبـاب الـي تـثـ أـتـاء فـة الـلـادـة والـي
تـد إلـي الإـعـاقـة العـقلـة أو غـها مـ الإـعـاقـات ومـها: (مـصـطـفـى، 2011، ص32).

- نـقـص الـأوـكـسـيـجـين أـتـاء عـمـلـيـة الـولـادـة: (Asphyxia)
قـتـد حـالـات نـقـ الـأو لـ الأـجـة أـتـاء عـلـمـة الـلـادـة إلـي مـت الـ أو
إـصـابـه إـد الإـعـاقـات ومـها الإـعـاقـة العـقلـة إـصـابـة قـة الـماغـلـا . (مـصـطـفـى، 2011،
ص32).

- الصـدمـات الجـسـديـة: (Physiscal Trauma)
قـتـد أن الـاب الـالـ مات لـ عـلـمـة الـلـادـة أو اسـم الـأدـوات
الـإصـابـة الـلـادـة. (مـصـطـفـى، 2011، ص33).

- العـدوى الـتي تـصـيب الـطـفـل: (Infection)

إذا تعر إصابة الإلهات وخاصة الهات ال (Meningitis) م العام
الذئفة في تل أو إصابة الهاز العبي ال ، وقد يد ذل إلى وفاة ال ق ولادته أو
إصابة الأجة إذا عاشر الإعاقة العقلية أو غها م الإعاقات. (صطفى، 2011، ص33).

3-5- مجموعة أسباب ما بعد الولادة (Parental factor)

لقأذ الأرسات ال لفة أن ال م حالات الإعاقة تل في مذل ال لفة ال لفة
ذئفة لإهال الأسد، م إعاء ال ال الامة م الأمراض، اليعض لها ال لفة في هه
ال لفة والي تل إلى إعاقه ق ن ال فها إهال الأسد العاة والعاة اللازمة لل لفة ،
في هه ال لفة ال لفة وال لفة في حاته، م اليعض إلى حادث م لفة ق تل إلى إعاقات
ذئفة وأمراض معدة. (مصطفى، 2011، ص ص26-33).

6- خصائص الأطفال المعاقين ذهنياً:

تل ذئف الأفال ال عاق ذها ع ذئف الأفال الأسداء، ذ ق م
الع العقلي الة للأفال الأسداء ال او له في الع الذمي، هه بالإضافة إلى وضح
الفاض م ل ل الفذ ال عاق عقلا في م مالات ال ع قه في نف الع
الذمي وم الال أن ال ذني ن م ت ال ال ذفاض القرات العقلية خاصة في الالات
اللة والال الة واللة.

إل أن ال ذني ق لا ن ذف القرات الة ل مالات ال ، و ذ ق ر في
ما ه ال ل الفذ ال عاق عقلا في مالات معدة.

6-1- لخص لاجسمية والحركية:

معل ال ال والي ل عاق عقلا إلى ال ذفاض عام، وتداد ذئفة
ال ذفاض إزداد شدة الإعاقة، فال عاق أصغ في ذه وأ اله مع أفانه غ العاق ،
وفي مع حالات الإعاقة الة والة والة يوا ذل واضع الة ال لجة، وتاد
ذئفات الإعاقة الة في غال الأذان تل هات ذئفة خاصة في الأسنان وال لجة، ال أن ال الة
اللة العام ل عاق عقلا تل الة العام ما علها عون عة الإجهاد والة .
(القش والمعيطة، 2007، ص57).

6-2- الخصائص المعرفية:

- الإنتباه: عاني العاقد عقلا مضع القدرة على الإنباه والقابلية لل .
- التذكر: ياجه العاقد عقلا صعوبات في ال مقارنة أفانه ع العاقد خاصة الذاكرة قة ال .

- الإدراك والتفكير: (القش والمعلطة، 2007، ص57).

أشارت الأبحاث العرفية في مجال الإدراك ع العاقد عقلا أن ليه ق رافي علامات الإدراك. (القش والمعلطة، 2007، ص57).

3-6- الخصائص اللغوية: عاني العاقد عقلا مضع ال عام، ول ملاحظة ذلك في مرحلة الطفولة، فالعاقد يأخذ في ال واكل اللغه، ما أن صعوبات الامل نعب العاقد عقلا بدرجة، وم ال صعوبات الأك شدا الأتأة والأخذاء في اللف وعم ملائمة نغمة ال ت. (القش والمعلطة، 2007، ص57).

4-6- الخصائص الاجتماعية:

- صعوبة ال اف الاجاعي.
- اصاب الفاء الاجاعي وال ح ونق ال والإهلامات.
- الإنجاب والعوان.
- عم ت ال ولة ومغايرة العاي الاجامة.
- اصاب مفهوم الات وال إلى ممارسة الأصغ سدا في ال الاجاعي.
- سعة الع . (ابن الطيب، 2008، 18).

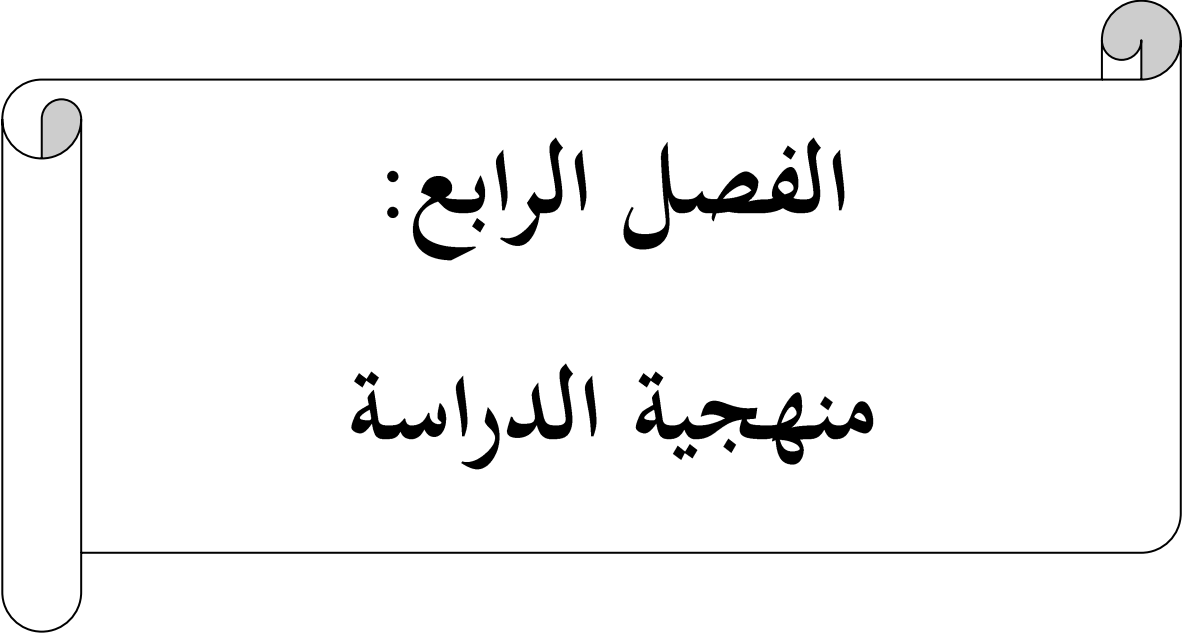
7- الخدمات التربوية للمعاقين ذهنيا

- ت ال مات الة للعاقد عقلا ايلي:
- تة القرات والمهارات الة والة والعة.
- تة القرات اللغه ومهارات اللات وعلاج صعوبات ال .
- تعط المهارات الأكاد الة الأساسية (قاعة، اة، حاب).
- ال ر على مهارات العاة الات والامة والعادات الة.
- ال ر على أداب ال لك الاجاعي وت قرات العاقد على أداء علاقات اجامة مع الأخ .

- تمة الاندماج الأخلاقى للعاق وتوهمه الاية والاجابة.
- الار على المهارات الوية وتوهمه العاق وتة ثقته الف .
- هاوتل الامت الاقامة الاك الفة الاغجة للاك ح درجة الإعاقة
وغهام الات تن ماسة. (بترس، 2007، ص156).

وفي الأ نرك أه فة وتة ال مع حل هه الالة العقة وتأذها على حاة
الأفاد ال اب وعائلاتها ، و ل أهة إلقاء الء والقرات والإمانات الفدة للاش اص ذو
الإعاقة العقلة وتعد الإحام والاماة والام معه في الء ، أن نعي ج عال ف
الفص العلة والاعاة الة الامة والء الاج اعى.

الجانب التطبيقي



الفصل الرابع:
منهجية الدراسة

الفصل الرابع: منهجية الدراسة

تمهيد:

- 1- الدراسة الاستطلاعية.
 - 2- منهج الدراسة
 - 3- حدود الدراسة
 - 4- مجموعة البحث وخصائصها
 - 5- أدوات الدراسة
- خلاصة.

تمهيد:

إن الهدف من هذا العمل هو عرض ملامح الاتجاهات البحثية التي اعتمدها الباحثون في الأبحاث السابقة، مع الإلمام بالانجازات التي تناولتها تيممًا بالإشكالية، الفضة، الهدف والأهية، بالإضافة إلى الفهم الثلاثي الذي هي الغاية، العام، والإعاققة الأهية.

سند في هذا الفهم إلى الاندماج في الأبحاث السابقة، مع جاناها ما في أول وس أول فيها الدراسة الاسد لالة والهج ال م، حود الدراسة، معة ال إضافة إلى الأدوات ال مة في هه الدراسة.

2- منهج الدراسة:

2-1- المنهج العيادي:

المنهج العيادي هو الدراسة العريقة للآليات الفدسية باستخدام مضمرة وسدلة لمعرفة الآليات الفدسية، لأنه وسدلة علاجية للآلية المضرة وأنه من في علم النفس، كما من في علم النفس.

عرفه الباحثان "Jean louis fedinielle et Lydia Fernandez" بالقول "ق

شيء" في المنهج العيادي مواجهة للإصابة بصدات واقعة معمة للأوت التي تعاني وه يمدًا على الآلية "Le cas" دون أن يتعد الأتج ورة أن المنهج العادي يرج ضد الأعاطي علي يهدف إلى معرفة وتعد الآليات والاسعدادات والآليات المضرة بغض اقاح علاج مع (علاج نفسي ملاء) فن الأبتباجا الأوت الأ أو شلام أشدال الأجهاء الفد أو ما في الف الإبي له وتخصصة ها المنهج في رفة الف ب العلامات الأعلها ثم أولتتها وتهاوتها بها بضعها في ساق ديامي، ه ساق الفد".

(Jean louis fedinielle et Lydia Fernandez, 2006, P43)

وقم هذا المنهج على دراسة الآليات الأعلها الأتج الأذ للفة الأمام للآلية الفدسية وللأعلى أقرم العلامات الفص.

2-2- دراسة الحالة:

دراسة الآلية هي أرة أتعق شامعه الأذائي و على معلمات وحققاً تادلة وتعد حالة العالمة والأسدة والأجاة والأهية والألة وعلاقة الأنا وف ماله وصعوبات وضعه الأبي، ول فإن الأبي الأوتات والأفات الأبي أذج بالآليات الإرشادية، إضافة إلى الأصدات اللزم تفها حتى الأذائي والعل إلى أتعق هفه م العلة الإرشادية، ودراسة الآلية لأزارامها ب

هي خيار لما درسه أو أارة أخذ أنها ت على حق الدراسة ولت لأله جمع
الانات وت على أنها اسد اتة تة تة شاملة ت ال وأسالا جمع الانات
وماخذ نة ل ل الانات. (متولي، 2016، ص21).

3- حدود الدراسة:

تتدرج الدراسة الى ق إلى م ال دات الامانة وال اذنة

- الحدود الزمنية:

3-1- تتدرج الدراسة و الامانة بتاريخ 2024/03/11 إلى غاية 2024/03/29.

3-2- الود وال اذنة: تتأجر الدراسة في ال اف في ال اغجي للأفال ذو الإعاقة ال هة
للالة الة.

3-2-1- مفهوم المركز النفسي البيداغوجي:

تتمتع م الامات ت إلى سائ الامات الة غ العادة التي ت م
في إبار العلة العلة مة العيليات التي ي إدخالها على ال بهج العلي ال ااد امله
أو في جاء مة لللائ عة اذاف فة م الفات ال اصة، م ح نعه إابا بان أم
سلا، ودرجة شدته مة م م سة أم حادة ول اجهة الإحاجات الة والعة ال ااجة ع
ها الإذاف قة ماسة. (القريطي، 2001، ص135)
ومخامته:

مخامته الإجابة ال ائلة في ت ال ولة، الإشفاق والجه وماعة العاق
داخ ال سة وخارجها ل الامات الة ال قمة للعاق ت ل اذلاف نغ الإعاقة لها
تلقجي عا ورة ماعة الفوق الفدة م خلال اسد ام الأسالا العلة الة والساء
ال ااسة.

وم أهافه:

- العف على الأفال الغ العادي وذل م خلال أدوات ال اس وال
والاد اجات ال اصة.

- إعداد الامح العطلية لفئة م فبات ذو الاحتياجات الخاصة.
- اعداد قترية لفئة م فبات الة الخاصة، وذلك لفوتق أهداف الامح الة على أساس م الة الة الفدة. (عودة، 2008، ص55).

3-2-2- مهام المربي داخل المركز النفسي البيداغوجي للأطفال المعاقين ذهنيا:

ع الة ع ارزافي علة الاف داخ الفقه الاغجة اذاي م مهامه ايلي:

- الة الفة تاوها م خلال ت ال نامج الاغجي يهف في م له إلى اعاء الة م ات جية تاعه في الاسقلااة الة ته ث الانماج الاجاعي.
- تق تعلم اياس قرات الفج الة ف عله.
- الام علة الق وها م خلال جع الة طمات والإحاك الة مي أ فال الفج الة سد ف عله.
- إضافة إلى ها عى الة إلى الة فا على سلامة ونافة الة والأماك الة ي دد إليها الأ فال.

4- مجموعة البحث وخصائصها:

4-1- مجموعة البحث:

ت ن م عة م سة حالات ومعاي انقاا هه الة عة أن ن أفادها م ات تعامل مع فئة أ فال ذو الإعاقة الة هة.

4-2- خصائصها:

جدول يمثل خصائص مجموعة البحث

الالة	ال	الالة	الالة	ال	ال
الالة	الاجاة	الالة	الاجاة	الالة	الاجاة
ز	48 سة	م وجة	4 أولاد	تعلم سد	م سد
نادة	23 سة	عازة	/	تعلم جامعي	ج

مسة	45	موجة	3 أولاد	تعلي جامعي	مسة
رلة	42	موجة	4 أولاد	م ثان	مسة
فة	35	موجة	2 أولاد	م ثان	مسة
كة	51	عازة	/	م ثان	مسة

5- أدوات الدراسة:

ل أدواته الاصابة التي يعطها الاحاديث في جمع المعلومات والتي تاشى مع منهج الدراسة فهي أداة مفاتيح يرق إليها الاحاديث في جمع المعلومات وتدلها والاقف على دلالاتها ومعانيها وذلك في أغراضه وهذه الاساءة الة في الدراسة الة:

5-1- المقابلة العيادية:

تعاقب الة اداة تقنة أساسية في علم الاحاديث تامل على معلومات دل الة الروسية لغرض هذه الاحاديث إملاءة أولمة الة . وتعاقب الة اداة د "Chiland1983" أنها بارعة اقل الة الة الة الة "الادة" أتى أصل الة اداة م الة ، والتي تعني ما نقيم امام الة الة . وعفاها ما أنها لقاء بفاذ ومفصوت بصفه وجهالجهل وربيه حيد والسدن م جهاد نزع وأهداف الدراسة في جمع معلومات معقة على حاة، صداعات، دفاعات. (Chiland,1983,P09).

د "Chiland1983" تج ثلاثة أذام القابلات الة اداة الاصابة الة ، القابلة الة الة الغ الة الة ، القابلة الة الة الة الة ، والقابلة الة الة الة . - القابلة الة الة الغ الة الة : والتي تعاقب نهافة يتي ممال الخدم ق الاحاديث ونها بالقاء تعلة لثلك الة لثلا ية نفسه أثناء اجابه على

- المحور الثاني: الأطفال ذوي الإعاقة الذهنية
- التعليم: هل ترين أن التعامل مع فئة الأطفال ذوي الإعاقة يسبب لك الضغط؟.
- يهف ها ال ر إلى معرفة وضدة الف ص في ال
- المحور الثالث: استراتيجيات التعامل
- التعليم: ماهية الطرق التي تستخدمها في التعامل مع هذه الفئة؟.
- يهف ها ال ر إلى معرفة إم اذات الف ص أثناء معاملته مع الأ فال.

5-2-1- مقياس استراتيجيات التعامل بولهان وآخرون 1994

5-2-1- وصف مقياس استراتيجيات التعامل:

اء ال م الراسات معرفة اس اة العام الذي عملها الأ فاد العام مع الة ال به وضاع الة وأول ع ان في ها ال ال "للازاروس وفل ان" وأ "ا را وآخون 1982".

وان لاقا م هه الإس اات ات بء سل لازاروس وفل ان ال ع وفب **the ways of coping chek-list** ع ذل ت ت م اس العام ح الة الف ذة وان ال هف م ها ال ع الة ع فعالة العام في دورها ال عمل للعلاقة ب ضغ، ت ت ل تضح أناع الإس اات ات الة الة الة والافة.

5-2-2- كيفية تطبيق مقياس استراتيجيات التعامل:

- م اس بلان وآخون فة فدة أو ج اة وت ع في ذل الة الة الة:
- ص م ق م ثاع ه خلال الأش ه الأة م ق م ق م الأخ أو أزع .
- ح د شة الإنعاج وال ت ال ه ل ي ها ال ق (م ف - م سد - م تفع)، وذل بضع الة (X) أمام ال ال اس .
- أشد الة م (X) إلى الإس اات الة الة إن ق اس عملها أم ل ت عملها في م اجهة ها ال ق عل ا أن الإس اات م ضعة في ج ول م ق م ال 01 إلى 29، و الف دح سل م ر ج م ل م أربعة اذ الات وهي (نع / تق ا، نع / لا / تق ا، لا).

هذا الأسخ م مات، م على عدم م ال دوهي

كالأتي:

- اس اة ح ال ، وت (08) ب دوهي: (27-24-18-16-13-069-04-01).
- اس اة ال وت (07) ب دوهي: (25-22-19-1117-08-07).
- اس اة ال ع ال اء اعى وت (05) ب دم وهى: (23-21-15-10-03).
- اس اة إعادة الق الإ ابى، وت (05) ب دو وهى: (12-28-09-05-02).
- اس اة اتهام الات، وت (04) ب دو وهى: (29-26-20-14).

على العم لا ي وضع وق مع وم د للإءاة على أسلة ال اس مع ماعة أن لا

تل مته مالمع هوق وجد أن مة ت ال اس ت اوح ب (5) و(7) دقاء .

5-2-3- كيفية تصحيح مقياس استراتيجيات التعامل:

يت وف سل م رج م (01) إلى (4)، إذا ت ح ت ح القا وف ال ول الالى:

الءول رقم (01): يمل كيفة تنقبط البنود

الإءاة	ال د
لا	نفة واة
تقا لا	نقا
تقا ناع	ثلا ت نقا
نع	أرع نقا

وه ت مع فى ءع ال دماء ال (15) ال ن ت ه ع ال د الأء

أ م (04) إلى (1). (Paulhan et al,1994, PP298-299).

و ت و ال اءءء ال ول الالى

الءول رقم (02): طرقة تءو بن ناءء مقياس استراتيجيات التعامل:

الإس اة ال ءة ال		الإس اة ال ءة ال	
ال ءة ال	ال ءة ال	إعادة الق	اتهام الات
ال ءة ال	ال ءة ال	الإ ابى	

		ع:	ال	ع

5-2-4- خصائص مقياس استراتيجيات التعامل

- تتجدة أخذات تته على الة الفذ به م ف م اللغات امعة برديو
 (Bourdeaux) تته على عة منة م (501) راشد ب لاب وعامل م لالا
 (172) رج ، و329 امأة، ت اوح أعاره ما ب 35-20 إتاع نف العلة.
 واسعمال الال العاملي مع (Rotation Varimax) تال ص إلى ن :
 - بد الإخبار تأخذ الإعارم رعام للعام ال اسدات الاعام م عدل
 ال وأخذ مة عدل الإنفعال.
 - وجد أعاد خاصة للاجهة ت في خ م ات منة لارة الةهةة لال وهي: ح
 الة، ال ، ال ع ال الاجماعي، إعادة الق الإابي، واتهام الات.
 مة عدل ال وأخذ مة عدل الإنفعال.

خلاصة الفصل:

عمامة الف في هالف إلى إجازات الدراسة ال اذة د اذ ب ايها الدراسة
الإسلاية د هف للاعف على ال ان ال ه ال ، يلها مهج الدراسة ث د ود
الدراسة ال اذة والامانة، د تلها معة ال وخائها وم الأخ أدوات ادراسة ال لة
في الاقابلة ال اذة، وم اس اس اذات العام ، وفي الف الالي سد ال ق إلى عض
وماقة نائج الفضة.

الفصل الخامس:

عرض وتحليل ومناقشة النتائج

الفصل الخامس:

عرض وتحليل ومناقشة النتائج

تمهيد:

- عرض وتحليل نتائج الحالات.

- مناقشة النتائج على ضوء الفرضيات

تمهيد:

مع أن تال ق ن ا إلى السائ ال علة في إجراء الدراسة وم خلال ت م
الاقابلة ال اداة ن م جهة، وم اس اس اة ال عام، س ق في ه ا الف إلى تق
الالات ال نة ل عة ال حالة على ح ث ع ض وت ل الائج.

عرض وتحليل نتائج الحالات:

1- تقديم لحالة الأولى "زينب":

الآن نعرض تلخيصاً لـ 48 سنة من ولادة السيدة مروة ووجهة أم لأربعة أطفال ذات م
تطعيمات، تعديلات في الألفي الألفي للألف العاقب ذهاباً، لها
(15) سنة في هذه الجهة، إن اللقاء بها الأخذ بأداة الفائدة الماعلة لل
حالة الموضع أو الأدوات التي ساقها عليها، فإنها مفعلة.
أثناء المقابلة إن يواظب عليها ندم التوقف وقد قلنا أن هذا هو
الجهة جعلها تعاني من الأمراض الفتية والاصابة وأصغر قدرة على الإكمال
فيها.

1-1- تقديم محتوى المقابلة:

- المحور الأول: خاص بالضغط النفسي

- التعليم: - ماهية الأشياء التي تجعلك تشعرين بالضغط بالعمل.

نعيشه عندما يراف في حياتي، ينجح نخل الباب ونجح
ومنع ال، نبع ملي نلله ونوشله مقرأوا يواوال، أحداثنا ن
حالة لا غي نعد الألف في الق، و هل ثاني يواوال يراف حا
الدي يولواضغ معاونا نش تي راكي تي في ا .

- المحور الثاني: - خاص بالأطفال ذوي الإعاقة الذهنية:

- التعليم: - هل ترين أن التعامل مع فئة الأطفال ذوي الإعاقة يسبب لك الضغط؟.

أنا أخذت هذه الفئة ع قاعة وان ع حاس ح مع ع ، لأن
هذه الفئة ت م إضافي للاغ، ن بت و قلبي ما ش يواو امعا مقرر
نل قاله وال، وز ماء ناش يراف م جابلما الاسائ إلي اعونا في العام معي .

- المحور الثالث: خاص بإستراتيجيات التعامل:

- التعلیمة: - ماهية الطرق التي تستخدمها في التعامل مع هذه الفئة؟.

لأسع الف اف اب علي والاجات الأسد الع ال ال ه ه ا
الع ، ن فرصي على روجي باف ال اجة لي نيه ا ه نعام مع ه ه ال غ ن يول ه ن ا ات
للأ فال ونله ه و ثاني ن ج ولاد س ا و ن ح معاه ، راني راضة على واش راني ن ال
ن م قلبي نعام ه ي ولادنا م اك بك نق بك ن انة ح م ع
م ا با ن ل ه ا ال مة ه ر ل ي ام الأماض.

1-2- تحليل محتوى المقابلة:

- المحور الأول:

ت م خلال القابلة ال ادة مع ال الة "ز" في ال ر الأول م القابلة أنها ت ع
غ الع مع الأ فال نور الإعاقة ال هة أث ه ا ه ال ال غ على حاتها
ح أصد ت القاء ودها وعم سماع أ صت، ا ت أن ال الة "ز" تعاني م
حالة ال غ ال ي ع ما ن عد الأ فال ا في الق ا نقل "ي و ال باف".

- المحور الثاني:

نلا م ال ر الاني م القابلة ال ادة مع ال الة "ز" ال اصة الأ فال ذو
الإعاقة ال هة أنها اخارت تر ه ه ال هة ع قاعة و ان ليها حاس في ب اة الأم و ل
ع الع مع ت لها أن ه ه ال فة ت لها ال م ال غ قلها ت ب ت و قل ي
ما ش ي او او معاا قر نل قل ه وال".

- المحور الثالث:

نلا م خلال القابلة ال ادة ال اصة اس اة العام أن "ز" ت ل جها ا
في العام مع ه ه ال غ وه ا ما لها ت ع وما ب الاس ا ت ا ت الي تقم بها أنها
تقم ب ا ت للأ فال ل تقم ب هات مع أ فالها واس ا ق الهاء ا ق ي م أ ج ال م
شدة ه ا ال غ ، ل نلا م أن ز أم هات غ ع لها لأنها أصد الع ي م الأماض
ه ا الع م ماض ال وارتفاع ضغط الدم.

1-3- خلاصة المقابلة:

- المحور الثاني: خاص بالأطفال ذوي الإعاقة الذهنية

- العلة: - ه ت أن العام مع فئة الأ فال ذو الإعاقة ال هة ل ال غ ؟.

أنا ذت تر ه ه الفة ل يج تع وضع في العام مع ه "ت تعي راح في ا"، "مايه واش درتي، ماك ذة، حلقة مغلقة"، ل مع ناش وساء باف لي اع ونا في تر ه "قل باف" ت مع .

ك ل أولاء الأ فال ما ع وناش في تر أولاده .

- المحور الثالث: خاص باستراتيجيات التعامل:

- التعلية: ماهية الطرق التي تستخدمها في التعامل مع هذه الفئة؟

هاد ال مة ميلي 90% م حاتي، ل ي تلقا الق تق، ذ ي راضة، ذ ي ونفغ قلي"، اه ذ ي شدة ضغ .

مع الأول راضة ا أقمه "ك ذ باف ل مع الأخ ح بق"، "خلاص ميله ل "م ي نغ الع ه ا ع ي اف مع ال العلي تاعي.

2-3- تحليل محتوى المقابلة:

- المحور الأول:

ت م خلال القابلة ال ادة مع ال الة "نادة" في ال ر الأول أنها تع في ال غ في يم م الع ل الع م ودة قرات الأ فال ل نلاح م ب الأشاء ال ي تع ال الة تع غ ال ال ي قلها "يقاو غ يلما" أ ال ال غ م الإدارة وال ول .

- المحور الثاني:

نلاح في ال ر الاني م القابلة ال ادة أن ال الة "نادة" أنها هي م اخارت تر ه ه الفة ل ه ا ع ذل تعض لل م ال غ والاع عم قرة الأ فال على ال اص معها قلها: "ت روجي تعي راح في ا"، ماك ذة"، ل ت أنها م اة م عم م اة أولاء الأ فال لأ فاله في تر ه أو تع ه ب تك شيء على ال الة قلها "ما ع وناش في تر أولاده".

3-1- تقديم محتوى المقابلة:

- المحور الأول: خاص بالضغط النفسي

- التعليمية: - ماهي الأشياء التي تجعلك تشعرين بالضغط النفسي في العمل؟.

الأمينة هاذ فيها ضغطات نفسية، والعامل مع الأمينة ذوو الإعاقة الالهة واعدة وقدماتي وتعي ما ان الالهة غخميه هالك بك، نالعب والف، أعاني من الغياب في، مقرش تغها تغها في دار وولاد، من الأمر التي تلي الغياب عدد الأمينة بن بزاف، ضغوطات في الإدارة، ملازم روار ملازم تعي، اسدك إذا ما ان الالهة على الف.

- المحور الثاني: خاص بالأطفال ذوي الإعاقة الذهنية:

- التعليمية: - هل ترين أن التعامل مع فئة الأطفال ذوي الإعاقة الذهنية يسبب لك الضغط؟.

نع أنا خذت نقه هه الفة لم مع ع باف، نالعب باف م ت ففات الأمينة تلي نالتافي على روم هاذت ففات لمقوش ي اصلا معا ما كحدي نة معاه ل لا يجر وساءة "ماشي لاتها تلقاها".

- المحور الثالث: خاص بإستراتيجيات التعامل:

- التعليمية: نفس التعليمية

من الأمر إلي نيه ما نعام مع هه الالهة نجل لها ابامات نوح للأهتاعي، الله راني نالعب علام ضد متاح، مغز مع حاف، نالعب هالعل ان تلقى ماخذ، خالعب وحاد نل.

3-3- تحليل محتوى المقابلة:

- المحور الأول:

تم خلال المقابلة مع الأمينة "سدة" أنها تعاني من حالة الغياب في الأمينة ذوو الإعاقة الالهة لأنهم قادر على الالبوب معها وما تقمه لها، لعدد الأمينة لها ضغوطات وضغوطات في الإدارة جمع الأمينة مع الالهة.

- المحور الثاني:

نلاحظ في الداني م القابلة ال اداة مع الالة أنها تعاني م ال غ ال
ت فات الأ فال الغ إرادة، هه ال فات جعل م الالة تعاني م القل ، ل عم تاوب
الأ فال معها أصح لا يج نة معه ولا يج وسائ تاعها وتاعها في تعلم معه ب
وسائ م ودة جا .

- المحور الثالث:

نلاحظ م خلال ال ر الال أن الالة تقم بعم الإسائات لعمام مع ال غ
البي ياجهها م ال وج وتغ ال ، والهاب ل لارة الأه والأقرب، ت ل أن الالة ت
على تعاملها ال مع الأ فال وعم تق هاعمم ال غ م صعة الأم ل هاتى تغ
ع ل هالع أف وأق جه وعم هالع .

3-4- خلاصة المقابلة:

ان لاقام اتل القابلة ال اداة ت ل أن الالة تعاني م حالة ال غ ال في
صعة العام مع هه الفة م الأ فال ذو الإعاقه ال هة عم تاوبه معها أو مع تقمه وهه
مأ د إلى إلى انعام الة معه لها أص تعاني م الع والقل ، ل ال غ ات ال بي
تأتي م الإدارة أثت على الالة ال غ م أن الالة هي م اخارت تر هه الفة في
الأول ل هالت تعل مة الأم لها أص هه الفة ت لها ضغ ا اب فاتها
م ال ب و ل م ودة الاسائ جمع م الع مع هه الفة صع جا ، وم الاسائ ال بي
تعلها الالة "سدة" م أج القل م هه ال غ ال وج لاه والهاب ل لارة الأه
والأقرب والأحاب وت أن الالة مة وراضة ب م تقمه م مهام وأد عم تق هه ولا
مة مع أ ف ل هاتى ل ت على ع أخ غ هالع ما جعلها ت ع نه
م ضغ وقل .

3-5- تحليل نتائج المقياس:

- التحليل الكمي:

الالة ل هه الالة فق ان ت ال اس في حة أخ و ان ال ائح الالة:

م ان بات في هذه الضافة، ان القاء الالة ع الاخذ اذة الافة الامة للا ، أي
 حا على الالة مضع ا و ل الأدوات الی سقم بها فان ج مفةة.
 أثناء الاملة مع الالة ان ت و مة قلا و مة، والی معةات أن هه الالهة
 ت لها ال م الع و لاة الع الامة هاما جعلها ت ت ع لها.

4-2- تقديم محتوى الحالة:

- المحور الأول: الضغط النفسي:

- التعلیمة: - ماهي الأشياء التي تجعلك تشعرين بالضغط في العمل؟

أد عانة نفة ة وأشع الع ا وأعاني م ال ع ي ما خاصة ي ن
 ع مات بون فائة و لاة ج ا ا سامة معي وفي ع الأمان ع ما ن الفج املا
 م قرله .

- المحور الثاني: - خاص بالأطفال ذوي الإعاقة الذهنية

- التعلیمة: - هل ترين أن التعامل مع فئة الأطفال ذوي الإعاقة الذهنية يسبب لك الضغط؟.

ل أذ تر هه الافة ع قاعة، جاءت لي فصة واسغلها، وأن تر هه الافة
 م رايضا باللا ع لأنه لا ي ج إمانات لازمة ل ر هه الافة وأشع الة ت والقل
 ع ما لا ع الأ فال ال اص معي، وع ما لات ن له ا ا سامة معي، ولي نرس هه
 الافة أن تن الساء اللازمة.

- المحور الثالث: - استراتيجية التعامل

- التعلیمة: - ماهي الطرق التي تستخدمها في التعامل مع هذه الفئة؟

أس ع ال ب ع لي وواجاتي الأسة، و ما أعله لأتعلم مع هه ال ع
 الإساع إلى القآن والة ت "و ف ا ان الال نفتها" وأشع الاضال ا أقمه م مهام،
 وأس ع أن أقم له ا ك ولا ي أن ع لي ا ا وسأ تصد معه حى الهامة.

الإلقاء باليات، فالاعرف على الالة وتق لها مع ا و ل شح الأدوات الذي سدم بها، قل الالة ررد .

أثناء القابلة الأولى معها ان ي و ا على الالة الإرهاق ال ي، و ل نعبا وجهها الذي كان ت و امة و ه ا ح قلها "كله هه الة" أنها تع ا و تة الآن أن ت تاح ولا تع .

5-2- تقديم محتوى المقابلة:

- التعليمية:- ماهي الأشياء التي تجعلك تشعرين بالضغط في العمل؟.

إن علي لي ضغا ا ومعاونة نفة شديدة لا أسد مع أن أقاوم أك ، وم الأشاء الذي جعلني أذ الغ هي حالة الف الف الة، وة الأ فال في الفج وال ج ال أ ه ي مامعهم .

- المحور الثاني:- خاص بالأطفال ذوي الإعاقة الذهنية

- التعليمية:- هل ترين أن التعامل مع فئة الأطفال ذوي الإعاقة الذهنية يسبب لك الضغط؟.

ل أذ تر هه الفة ع قاعة، وأن تر هه الفة ل سهلة وأج فها ال م ال معات، وأد ب ع م ال ن والفة ع مالا مع الأ فال ال اص معي، وأ ال ا ت ج ال ساء اللازمة بر هه الفة ا مالا: أج فجا ه ت ق الإم اذات وفج أذ لا أج هه ال م ال معات و ل متاحة وه ا م ا علي أشع ال ت والقل .

- المحور الثالث:

- التعليمية:- ماهي الطرق التي تستخدمها في التعامل مع هذه الفئة؟.

كما أفعله للعام مع هه ال غ ه ال ل س و د وال ه و م ا هة الأفلام وفي نهاية الأسد ع أقم ال هاب إلى ال العائلي لي أني قللا ا م رت ه في أمام الأسد ع، وأشع ال ضالا أقمه وأقم ح الأسد ع، وأشع ال ضالا أقمه وأقم ح قراتي و ما أسد ع فعه ولا أسد ع أن أغ علي لأنني أمارسها م زم .

5-3- تحليل محتوى المقابلة:

- المحور الأول:

تم خلال القابلة الي أجها مع الالة "كة" أنها معى اولات مع ان تقاوم وتعد المع خاصة عما تن مع في الفج، واسد أنها تعاني م الغ حالة ال ف الغ ال قة وة الأ فال في الفج.

- المحور الثاني: نلاد م خلال ال ر الاني ال اص ال فال ذو الإعاقة ال هة أنها ل تر هذه الة ع قاعة وأ ال سهلة ن فها ال م ال عات واسد أنها تعد الة والقل، وتبع م ال ن والفة ع مالات مع الأ فال ال اص معها وت ال ع انعام وجد الإم انات ال لازمة له .

- المحور الثالث: ألد م خلال ال ر الال ال اص إسد اة ال عام أنها ت مع أن ت وقها ب الع والأسدة، و ما تفعله للعام مع ال غ ال لس ودها وال هوم الة الأفلام ال اد أ أنها ت مع ال ضال ما تقمه وتقم قراتها وفي الأخ اسد أنها تعاني م ال غ لاة مع أن تغ علها لأنها تارسه م زم .

3-6- خلاصة المقابلة:

ان لاقام تل م اور القابلة ت أن الالة قشعت ضغا نفا ومعاناة شدية، وت أن الالة "كة" لت تر هذه الة ع قاعة، وتعد الة والقل، ولت أن الالة تقم العيم اسد ات ال عام مع هذه ال غ الي لها حد تل ودها وتاه الأفلام ة، وت ه ورغ مات له م ال غ تقم د قراتها وتعد ال اضي ولات مع أن تلى ع علها أبا.

- تحليل نتائج المقياس استراتيجية التعامل:

- التحليل الكمي:

اللة له الالة قام اس ال عام وان الائج الالي: الإسد ات ال الة دل ال انفعال ع درجات 58% واسد ات ال الة دل ال ع درجات 47%.

الجدول رقم (07): يمثل نتائج مقياس استراتيجيات التعامل مع الحالة "كريمة"

الإسد ات ال الة دل ال	الإسد ات ال الة دل ال
-----------------------	-----------------------

حالة	الاجاعي	ال	إعادة الإبي	اتهامات
-4-4-4-4-3	-4-1-4-4-4	-3-3-4-3	4-3-4-4-4	4-3-3-4
4-4-4	4	4-4-4		
ال ع: 47		ال ع: 58		

2- التحليل الكفي: معتمداً على أساسيات العام، كما هي في الول أن الآلة "ك" غي في تعاملها مع الغدفة التي تعرض لها إزاء عملها مع الأقال ذو الإعاقة الهة إذا تعمدت الإسدات الة دخل الإنفعال ع درجات 58% في حد تعمدت الإسدات الة دخل ال ع درجات أف 47%.

7-3- خلاصة الحالة:

م خلال ما ورد في القابلة المادة التي لادافها أن الآلة م خلال نتائج الة أن الآلة أدلة على الراجة 47% درجة في الإسدات الة دخل الة، وم ع 58 درجة في الإسدات الة دخل الإنفعال، وهامات أنه لا يحدق بم ع درجات الإسدات الة والإسدات الة دخل الإنفعال أكد قل في نة الة، وهاماً أكدته القابلة، فالثة واجه الة مع الة ولا مع أن تقاوم، وتعاني م الة وأتبع الة والقل.

6- الحالة لسادسة "ربيحة":

6-1- تقديم الحالة السادسة:

رسة تلغم الة 42 سة، ذات م تعطي ثا، م وجة ل لها أولاد، ت بللة حرم فة في الة الف في الة لالأقال العاق ذها الة لة ليها عة سدات خة في هه الهة، ان اللقاء الأول مع الة ع الأخ لة الفة الة لة، حدشدا للالة مضع الة والأدوات التي نغم بها وان الة لة ماضعة

ومفهمة، وأثناء اللقاء الأول مع الالة اند متاحة الة ل معاولح القلم ماتع ه
ف أفها أن هه الهمه تعها ا العدا لال فال الق ، ففي الة يد مع الالة
ت انها ت تع عليها .

6-2- تقديم محتوى الحالة:

- المحور الأول: الضغط النفسي

- التعليمية: - ماهي الأشياء التي تجعلك تشعرين بالضغط في العمل؟.

إن علي لي معاناة نفة وأد الع اوم الأشاء الة جعلي أد
الغ وجد الة م الأ فال في الق ، وض ه خاصة الأ فال الة يد ن ،
وفطن ما يدون ولا ف ن .

- المحور الثاني: - خاص بالأطفال ذوي الإعاقة الذهنية

- العلة: - هت أن العام مع فة الأ فال ذو الإعاقة الة ل الغ؟.

نع انام اذت تر هه الفة ع قاعة ول لي ضغا فإن تر ها صع
جا، وأد القلم والة ما لا مع الأ فال الة اص معي، وأ الة ت الج الة الساء اللازمة
الة تاعنا في الة للأسد .

- المحور الثالث:

- التعليمية: - ماهي الطرق التي تستخدمها في التعامل مع هذه الفئة؟.

لا أتعامل مع هه الة غ دائا أسد مع للقان والة لس وده لفة، وأشع الة لة لة
أقمه م مهام وأقم له ما أسد ع، ول للأسد أتى أن أغ علي لأن هالك الة م
الاسباب الة جعلي أف أن أغ علي .

6-3- تحليل محتوى المقابلة:

- المحور الأول:

تم خلال الاقابلة التي أجراها مع المارة "ر" أنها ممة اوت عانة
فة وجد الأ فال في الفج، وفي الأذ اس أنها تعاني م الغ
ضج، الأ فال في الفج ولات مع أن ت .

- المحور الثاني: نلاد م خلال ال ر الثاني الاصل الأ فال ذو الإعاقة ال هة أنها
اخارت تر هه الفة ع قاعة ل هه الفة ت لها ضغا الأنها ل سهلة، ح
س أنها ت ع القل لعم وجد السائ اللازمة والامة م أج تر هه .

- المحور الثالث: نلاد م خلال ال ر الال الاصل إس اة ال عام أنها ت ع ال ف
ب الع والجات الأسد و ما تفعله للعام مع هه الغ الإساع إلى القآن وال لس
ودها، الال أ الأنها ت ع الاضى ل اناقمه م مهام.

وفي الأذ اس أنها ت أن تغ علها أن هالك ال م الأسباب جعلها تق
أن ت م علها.

4-6- خلاصة المقابلة:

ان الاقام تل م اور الاقابلة ت أن الالة قشعت ضغا نفا و تا ا، وت
أن الالة "ر" اخارت تر هه الفة ع قاعة، ح ب أن تر هه الفة ل
سهلة وت م راضا الالغ، ود أنها تقم العيم اس اة ال عام مع هه
الغ التي تها ت ع للقآن ال، وال لس ودها، ورغ مات هه الغ
فهي راضة بها تقم م مهام ول نى أن تغ علها.

5-6- تحليل نتائج المقياس استراتيجية التعامل:

- التحليل الكمي:

اللة لهه الالة قام اس اس اة ال عام و ان الائج الالي: الإس اة ات
الة دل ال ع درجات 40% واس اة ات الة دل ال انفعال ع 57%.

الجدول رقم (08): يمثل نتائج مقياس استراتيجيات التعامل مع الحالة "ربحة"

الإس اة ات الة دل ال	الإس اة ات الة دل ال
----------------------	----------------------

التهام الات	إعادة الق الإ ابى	ال	ال ع ال الاجاعى	ح ال لة
4-4-3-4	4-4-1-4-4	-4-1-4-4 4-4-4	-1-1-1-1-4 4	-1-4-4-4-4 4-4-4
ال ع: 57			ال ع: 40	

- التحليل الكيفي:

عزت اسدات العام ا ه في ال ول أن الالة "ر" غى في تعاملها مع ال غ الافة الى تعرض لها إزاء علها مع الأ فال ذو الإعاقة ال هة، إذا تعرضت اسدات الالة ح ال الإنفعال ع درجات 57%، في تعرضت اسدات الالة ح ال ع درجات أف 47%.

6-7- خلاصة الحالة:

م خلال ما ورد في القابلة ال ادة الى ل ا فها أن الالة مة م خلال نائج ال اس أن الالة أدل على ال درجات 40 درجة في الإس ات الالة ح ال ال، وم ع 57 درجة في الإس ات الالة ح ال الإنفعال، وهامات أنه لا ي ج ف م م ع الإس ات الالة ح ال الإس ات الالة ح ال الإنفعال أك قلا في نة ال اس، وهامات أكته القابلة، فالثة واجه العي م ال غ الافة، ومعاناة نفة الالة وتعد شدي والعر القل والة.

- التعليق على الجدول ومناقشة النتائج:

الالة	خلاصة القابلة	ناائج ال اس	الالة
الالة 01	م خلال القابلة ال ادة مع الة ز اس ل أن الالة تعاني م حالة ال غ ال فى م خلال علها مع ذو الإعاقة ال هة أثها ال غ	عزت م اس اس ات ال العام ال قاه مع الالة "ز" نلاح أن الالة ل على هه الائج أ ت لها على نة (52 درجة) في	ن ج في الأخ أن الالة "ز" غى في تعاملها مع ال غ الافة الى تعرض لها و فها مع نل الافة م

<p>الأفال، ذع الإسد اتات في ال ة دل ال</p>	<p>الإسد اتات ال ة دل ال و 42 درجة في الإسد اتات ال ة دل الإنفعال.</p>	<p>على داتها وعلى صدها الفة والفة، أأص ذات الانفعال ع الاس والقاء لدها شعر القل والذات ال يلزمها دائما</p>	
<p>ذج في الأخ أن الالة "نادي" أنه لا يذف في تعاملها مع الة الفة أن م ع درجات الإسد اتات ال ة دل الإنفعال ذ الأك قل م درجات الإسد اتات ال ة دل ال .</p>	<p>م خلال ذاج الاس ال أذل على الراجت الإسد اتات ال ة دل ال ، وم ع 41 درجة في الإسد اتات ال ة دل الإنفعال.</p>	<p>انلاقا م ذل ال قابلة ال اذة ذ أن الالة تعاني م ال م الة والة وذع أنها أهرت ال م اقلها وذ أن م م ر الة ذ في الأفال ذو الإعاقاة الهة و ل أولائها قم م اذتها لل ات ولمه ذف ، ها الة ذ في ذع م الالة لاذ مع الة ذ في علها</p>	<p>الالة 02 "نادي"</p>
<p>ذج في الأخ أن الالة "سدة" لا يذف ذ م ع الراجت إلا أن ذائج ال اس ذل على أن هه الالة ذع اس ذات العام ال ة دل ال</p>	<p>ذع ذ م اس ذات العام ال قاه مع الالة "سدة" لاذ أن الالة ذل على ذائج الالة "44" ذجة في الإسد اتات ال ة ذل ال و 37 درجة في الإسد اتات ال ة دل الإنفعال</p>	<p>م خلال ال قابلة ال اذة مع ال ة "سدة" ذ أن الالة ذعاني م ذالة الة ذ في صعة العام مع هه الفة م الأفال ذو الإعاقاة الهة ها الة ذ على الالة وأص ذعاني م الة والقل</p>	<p>الالة 03 "سدة"</p>

<p>ن ج في الأخ أن الالة فة" غى في تعاملها مع الغ افة الي تعض لها إزاء ع لها مع الأ فال ذو الإعاقة الهة، د ت ع اسد ات الة دة دل الانفعال ع درجات 55% وفي د أن ت ع اسد ات ات الة دة دل الة أق ع درجات 46%، د ب أنه لا ي ج ف ق ب م ع درجات الإسد ات ات</p>	<p>ع ت م اس اسد ات ات العام ال قاه مع الالة فة"، نلاح أن الالة ت ل على هه الائج، د ت ع اسد ات ات الة دل الانفعال ع درجات 55% م د ت ع اسد ات الة دة دل الة أق ع درجات 46%</p>	<p>م خلال الاقابلة الادة مع الة "فة" تعاني م حالة الغ افي وت ع ا ال ع وال غ يما، وأ ا ت ع الة ت والفظ ع ما لا ع الأ فال ال اصد معها، وتقم العريم إسد ات ات العام مع هه ال غ الية ت هاد ت ا، وت ع للقان ورغ مات ه أنها ت ع الاضالما تقمه م مهام ول ت لى عه أبا.</p>	<p>الالة 04 فة"</p>
<p>ن ج في الأخ أن الالة كة" غى في تعاملها مع الغ افة الي تعض لها إزاء ع لها مع الأ فال ذو الإعاقة الهة، د ت ع اسد ات الة دة دل الانفعال ع درجات 58% وفي د أن ت ع اسد ات ات الة دة دل الة أق ع درجات 47%.</p>	<p>ع ت م اس اسد ات ات العام ال قاه مع الالة كة"، نلاح أن هه الالة ت ل على هه الائج، د ت ع اسد ات ات الة دل الانفعال ع درجات 58% في د ت ع الاسد ات الة دة دل الة أق ع درجات 47%</p>	<p>م خلال الاقابلة الادة مع الة "كة" ت أن الالة كة" تعاني م ضغ نفي ك ومعاناة شديدة ت ع الة ت والفظ حالة الأ فال، د تقم العريم اسد ات الة العام مع هه الغ الية ت هاد ت ل ودها وتاه الأفلام ة، ورغ مات ه م الغ تقم د قراتها وت ع الاضالما ت ع أن ت لى ع ع لها</p>	<p>الالة 05 كة"</p>

<p>الالة 6 الالة رنة</p> <p>ندج في الأخذ أن الالة كة غى في تعاملها مع ال الفة الة تعض لها إزاء عله مع الأ فال ذو الإعاقة الة، د تع اسات الة دل الانفعال ع درجات 58% وفي د أن تع اسات الة دل ال أف ع درجات 47%.</p>	<p>ت م اس اسات العام ال قاه مع الالة رنة، نلاد أن هه الالة ت ل على هه الائج، د ت م اسات الة دل الانفعال ع درجات 57% في د تع الاسات الة دل ال أف ع درجات 47%</p>	<p>م خلال القابلة الادة مع الالة رنة أن الالة كة تعاني م ضغ نفي ك ومه د تع الة والقل لأن هه الفة ل سهلة، وت م را إضا الالغ، ولعم وجد الساء اللازمة والالة م أ ج تر هه ود أنها تقم العي م اسات العام مع هه الالغ ال ت م هه د تع للقان وت ل ودها ورغ ماته م الالغ فهي راضة اتقمه م مهام.</p>
--	---	--

2- منقشة نتائج الفرضية:

ت ل الفضة لراسا ايلي:

- ت ل اسات العام ل م مات الأ فال ذو الإعاقة الة ب الإسات الة
دل الانفعال.

- حالة زينب:

م خلال ت ل م القابلة الادة الة أ ج على الالة ز " لاد ا أنها تعاني
م حالة ضغ نفي، ما أد إلى نأ حالها الفة م الة م الة م الالغ و ل
حالها الة م أمراض أصد بها م : ضغ الام وال ، و الالة تقم العي م
اسات العام ل ف م شدة الالغ م امها ب اسات الأ فال وذوجها مع أولادها
لا ه.

أما الحالة لاس اسادات العام فقأ هت الائج أن الالة ت في تعاملها مع اسادات العام على الإسادات الة حل الة .
- حالة "نادين":

م خلال تلم القابلة الادة الي أج على الالة "نادي" لاد أنها تعاني م حالة الة الغ افي، ماأد إلى الة ربع وأنها هرت جع اقاها وأصد لا ت مع تقأك والة لإسادات العام الي تقم بها الالة " حالها الة مة مة الة م الت والقل ول حالها الة م أماض أصد بها م : "نادي" لالقم هالالغ تقم ارساة الاضة ول الة وافيغ ما ب اخلها للعر الالاحة.

أما الحالة لاس اسادات العام فقأ هت الائج أن الالة ت في تعاملها مع اسادات العام على الإسادات الة حل الانفعال.
- حالة "سمية":

م خلال تلم القابلة الادة الي أج على الالة "سة" لاد أنها تعاني م حالة الة الغ افي صعة العام مع هه الة م الأفال ذو الإعاقة الة م عم تاوه معها أو ما تقمه له، ماأد إلى تأث حالها الة م أصد ت الع الة ي والقل، وم ب الال التي ت عملها للالقم الة تقم "سة" الة وجيل الة والهاب لارة الأحاب والأقارب، هه الأمر تاعها على الة عرف .

أما الحالة لاس اسادات العام فقأ هت الائج أن الالة ت في تعاملها مع اسادات العام على الإسادات الة حل الة .
- حالة "فريدة":

م خلال تلم القابلة الادة الي أج على الالة "فة" لاد أنها تعاني م حالة الة الغ افي، وت الع الة ماأد إلى تأث حالها الة م ت الع الة ي والقل حالة الأفال، ول الالة تقم العيم اسادات العام لقم شة الة م والاساع إلى القآن والة أما الة لاس اسادات العام فقأ هت الائج أن الالة ت في تعاملها مع اسادات الة الفاع على الإسادات الة حل الانفعال.

- حالة "كريمة":

م خلال ت ل م القابلة المادّة الي أ ج على الملة "ك" لاد ما أنها تعاني
م حالة المغي، ومعاناة شديدة م ما أد إلى تأث حالها المفة وتعد الما ت
والقل، ول الملة تقم المريم اسات المات الملام ل ف م شدة المغي ح ت ل
لدها وتاه الأفلام مة وت ه.

أما الملة ل اس اسات المات الملام فق أهت المائج أن الملة ت في تعاملها مع
اسات المات الملام على الإسات المات المة حل المانفعال.

- حالة ربيحة:

م خلال ت ل م القابلة المادّة الي أ ج مع الملة "ر" لاد ما أنها تعاني
ضغانفا اوتاشديا ما أد إلى تأث حالها المفة، ح ت ت الما ت والقل
حالة الأ فال ول الملة تقم المريم اسات المات الملام ل ف م شدة المغي الإساع
للآن والس ودها.

أما الملة ل اس اسات المات الملام فق أهت المائج أن الملة ت في تعاملها مع
اسات المات الملام على الإسات المات المة حل المانفعال.

م خلال نماج الماقت ان المالات المة م معة الملة في المات مانن
م حالة المغي م ما اد الي تأث صده المفة م مة المة الما ت والقل
ان المغي المفة هي المعات المي تعض المم وتل له حالة م الما ت و الما ت و ل
ادراك الافاد لهه المعات، كما ل فن الما في ق م اجهها (غانم، 2008، ص43).

والمة الاسات المات الملام المي ت مالمات للافال ذو الماقت المفة في الم
المفي الما غمي المة، ت اوب ب اسات المات الملام مة حل المانفعال واسات المات
الملام مة حل الما، وهامابه دراسة (وليام اولي، 1997). حل م المغي المفي
ل امهات الما فال الماقت ذه الما والمي ان على 200 مة م المامهات وادت المي ان
المامهات مة ماسا مام اجابة وسلة مة مة الما ت.

لهافان المفة المي مفادها ت ل اسات المات الملام ل مامات الما فال ذو
المماقت المفة ب الإسات المات المة حل الما والإسات المات المة حل المانفعال"
ق ت قق .

خلاصة الدراسة

خلاصة الدراسة:

- تقويم المادحة لخدمة أنماطنا وفائدة في الآلة لاند الذي
حمام الامم ب جائزة رونا، ماأث علم ناحة الان.
- صعة وجد دراسات ساقه جعب الغر وعطه فإن الانم خلال هذه الدراسة
تقحان مايلي:
- إعاء دورات ترة لانت الأفال الاعاقه ذهال ره على مهارات العام مع الغ
العلقه الأفال ذو الإعاقه الههة بهف الام حة الإجهاد ودارته.
- نوات وماضات حل الغ الفف بهف تق الآفة لانت.
- اناء ماك الإسارات الآفة ي إلهامهلم منو الآفة، قادر على تق الامت
الآفة الاعاءة في العام مع الغ الآفة.
- إقامة دورات م أجرة ال على بءاء على علاقة ب الأفال وف الع
وتل انامضف الع .
- لإقامة تات تعللة لانت نعلم خلالها لانت اسات ات جيرة للعام .

قائمة المراجع

المراجع باللغة العربية:

1. الأمانة العامة (2010)، مع المراجع مع اللغة العربية، 1، الأردن، دار حامد للاطلاع والاعتماد.
2. عمار أم القوي، (2001)، سلة لجة ذوي الاحتياجات الخاصة وتدريبهم، المجلد 3، دار الفكر العربي للاطلاع والاعتماد، ص 135.
3. أبو أسعد، أحمد عبد الله، الأساليب الحديثة في الإرشاد النفسي، عمان، دار الفكر والاعتماد، 2002.
4. أندرو سولافي: (1991)، مارك جي ولاس: الالكالبي والأداء، تجارة جعفر أبو القاسم، مع الإدارة العامة، لبنان.
5. بعق القاطعة، (2023)، الالكالبي في الإعاقة العقلية، 01، فلاد، دار الالكالبي والإعتماد.
6. سحاف س (2007)، إرشاد ذوي الاحتياجات الخاصة وأسدهم، 01، عمان، الأردن، دار الالكالبي والاعتماد.
7. بلال أحمد عده، (2008)، الإشراف في الالكالبي، دار الالكالبي والاعتماد، عمان.
8. بعاز م بارحة (2015)، سلة لجة ذوي العاهات، دار الالكالبي، المجلد 04.
9. تايلر شلي: (2008)، عمار الفالكالبي، 1، تجارة وسام درو وفز شاكا داود، عمان الأردن، دار حامد للاطلاع والاعتماد.
10. جيمي سندن: (2003)، الالكالبي والالكالبي في العاهات، تجارة بهاء شاه، 1، عمان الأردن، دار حامد للاطلاع والاعتماد.

11. ال ع بهاء الـي ماجدة: (2008)، الـغ الـفي ومـلاته وأثاره على الـة الـفة، 1، عـان، دار الـفاء للـ والـزع.

12. شـداتة حـ، الـارز : (2003)، معـ الـ لـات الـة والـفة، 1، الـار الـة الـلـانـة: القاهة.

13. شـداتة مـ رـع: (2002)، اسـ الـة، 2، الإـسـرـة، دار الـعـفة الـامـة.

14. شـقـ، زـ مـ دـ، (2002)، الـة الـة والـة، مـة الـهـة العـة، القاهة، مـ، الـعة 02.

15. شـد انـي سـ : (2003)، الـغ الـفي: عـه، أسـاه، الـاعـة الـاة، 1، دار الـف العـي: بـوت.

16. الـخ: (2007)، أسـالـة تـف الـغ الـفة الـاة عـ الأورام الـانـة، القاهة، دار الـارك للـ والـزع.

17. الـز عـ الـحـان سـلان، (1994)، الـغ الـفي، مـاع شـدة الـفات الـهـة الـودة، الـاض.

18. عـ الـمـ عليـ وآخـون: (2003)، أهـاف الـاة الـاعـة ومـات الإـدراك والـاسـامـة الـة نـها، الـة الـة للـاسـات الـفة، الـلـ 12، العـد 37.

19. عـ الـحـ الـ : (1992)، فيـ الـة الـفة والعـلة، دار الـهـة العـة بـوت.

20. عـ العـهـد عـ سـالـة: (2006)، اسـاتـات إـارة الـغ الـفة والـة، 1، عـان، دار الـف .

21. عـ حـ فـح، (2007)، الإـعـاقـة الـهـة والعـلة، دار الـامـ للـ والـع، عـان، الـردن.

22. ع الم ا الف ي: (1992)، مسدعة ال الف ي، ال ل الاني، مة م ي لي.
23. ع ا ف ي ع الم ع: (2012)، مقمة في العة الفة، 1، ال، دار ال ال ية.
24. الع علي، (2000)، ضغ الة وأسلا م ا ج هها، ال، دار ال اب ال ي، ال عة 02.
25. ف ل م لي (2016)، دراسة الة في ع ال ف، مة الة، ال عة 01.
26. الق م ف ي نر، وال عة، ظ ع ال ا ن، (2007)، سد لجة الأ فال نو الإ اجات ال اصة، 01، ع ان، دار الة لة وال زع.
27. كام م م عة: (1996)، ع ال ف ال ا ع ي، دار ال العلة، ب و ت.
28. م ا جة ال ع، (2013)، الإ عاة العلة، ال عة 03، دار صفاء لل وال زع.
29. م ا جة بهاء ال ي ال علي (2007)، الإ عاة العلة، دار صفاء لل وال زع، ع ان، ال عة 01.
30. م لي، ف ل ف ي (2015)، الإ عاة العلة، 03، دار صفاء لل وال زع.
31. م ا ا ال اب ي وآ ذ ون: (1991)، الة الة الفة، دار الة الة، ب و ت.
32. م ا ح غا ن: (2008)، م ذ ت ه في ع ال ف ال عام، ال ار الولة للاس ارات ال قاة، القاهة، م، ال عة 1.
33. م ا خ ل فة ب ا ت (1984)، م ا ه ج ال الع ل ي ف ي الة و ع ل ال ف، دار الق ل، ال، ال عة 02.
34. م ا د ال: (1984)، ال ا ماض ال س م ا تة، دراسا ت عة و ع الة، مة ال ان ي، القاهة.
35. م ا اة: (2008)، سد لجة ال وال، م، م سة ش ا ب ال ا م عة الإ س رة.
36. م ف ي نر الق (2011)، الإ عاة العلة، الة وال ا رسة ع ان، دار ال، الة لة لة وال زع.


37. معروف، ع ل، (2001)، مهارات مواجهة الغضب في الأُسرة في العمل والبيئة، مائة المقابلة.
38. البابلي أحمد: (1999)، المواجهة، بوت، دار النهضة العربية.
39. هلال محمد الغيحد: (2000)، مهارات إدارة الغضب: النظرية والتطبيق في الغضب، 1، القاهرة، مكتبة الأديب.
40. ولدالي: (1976)، السعة العقلية في علم النفس والعقلي، دار المعارف، القاهرة.
41. تاج الدين مكي: (2014)، الغضب وعلاقتها بالافاهيمي للعامل في جامعة الدان للعلوم والتكنولوجيا، الدان.
42. لاس: (2006)، استراتيجيات التعامل مع الغضب "العلاقة وعلاقتها بالظواهر الاجتماعية"، جامعة الدان: الدان.
43. جالي، صباح: (2012)، الغضب واستراتيجيات مواجهتها، ماجستير، جامعة فحات، الدان.
44. جوعال: (2014)، استراتيجيات مواجهة الغضب، ماجستير، جامعة الدان: الدان.
45. الأية إيمان: (2008)، العقلية وأثره في مهارات الإضادات النفسية، رسالة الماجستير، وعلم النفس، جامعة فحات، الدان.
46. نايع الال: (2009)، علم الغضب في التثنية بالأساء، الاسء فائفة والاكابيل مضيالان، رسالة الماجستير، جامعة الدان.
47. ملة علم النفس: (2000)، العدد 56، الهيئة العامة للااب، م.

48. ندي اليا جاب : (1998)، الإفاذ الهمني الافي، مجلة العلم الإنذاذة، ع 10،

جامعة مرقة، 1998.

المراجع باللغة الأجنبية:

1. Lazarous, R,S, Folkman, S.Foulkman,S, (1984), Stress appraisals and coping, New york, Springer.L. Fernandez et J. I. Pedinielle, avril 2006, la recherche en psychologie clinique, recherche en soins infirmiers.
2. Collete chiland (2006), L'entretien clinique Puf Paris.
3. Andrer Legrill ,1976: l'anxiété et l'angoisse, presse universitaire de France Paris.
4. Corsine j,1987, consise encyclopedia of psychology, awiely inter-science publication johwiely sons.
5. Jacqueline, Renaud,1984, Science et Vie, N°804.
6. Klein, R ET Schermer, V,2000, introduction and a ven view creating a healing matrix, New York, the Guildford press.



ملاحق

- ملحق رقم 01 -

دليل المقابلة العيادية:

المعلومات الشخصية:

- الإسد : - ال :

- ال ال راسي : - ال الة الة الة :

- م ان الإقامة :

المحور الأول: المعلومات الخاصة بلضغط النفسي:

- ه ت ع أن ع ل ل معاناة نفة؟.

.....

- ه ت ع ال ع ل ؟.

.....

- ماهي الأمر التي ت ل ضغ انفا؟.

.....

المحور الثاني: المعلومات الخاصة بأطفال ذوي الإعاقة الذهنية

- ه اخ تي تر ه ه الفة ع قاعة؟.

.....

- ه تعق أن تر ه ه الفة ل ي م راضا الالغ؟.

.....

- ه ت ع ال ت والقل ع ما لا ع الأ فال ال عاق ذه ال ال اص مع ؟.

.....

- ه ت ف ل ال ساء ال الة بر ه ه الفة؟.

.....

المحور الثالث: المعلومات الخاصة واستراتيجية التعامل

- ه ت ع ا ف ب الع والاجات الأسة؟

.....

- مالا تقطه للعام مع هه الة ؟

.....

- ه ت ع الاضى لالتقمه م مهم؟

.....

- ه ت ع أن تة عا ؟

.....

مباس استادات العام لـ (Paulhan et al 1994)

- العطات:

1- صد مقفاضاغ اع ه خلال الأشه القلاة، مق ق م الأذ أو

أزع :

.....
.....
.....
.....

.....
2- حدشدة الإنعاج أو الات (Malaise)، والغ (Stress)، ال سده ل

هالاق :

م ف : - م سد : - متقع:

3- أشد العلامة (X) إلى الإسد تات الالة، إن ق اسعلها أم لت عملها

في ماجة هالاق .

لا	إلى ح مالا	إلى ح مانع	نع	ال د
				1- وضع م ع واتعه
				2- ت ل أك قة وأك تقاؤلا ودا
				3- حدش اعاأد ه
				4- اف م أجال ل على ما أره
				5- تغت إلى الأد
				6- ناول الأمر وادة بادة
				7- ت ل اسع تغ ما حدث
				8- ت ا ق ل عم قرتي على ت ال
				9- ر ت على ال اند الإابي ال أن ه اع

				10- تاق مع شد لأعف أك ع الا ق
				11- ت ل حدث معة
				12- خج أك قة م الاضدة
				13- غت الأمر حى يهي شيء
				14- أن نفي
				15- ادف ارء لفي
				16- تفاوض لال على شيء إ ابي م الا ق
				17- ج ل وتل مانا أو زمانا أف م ال ه
				18- حاول عم ال ف بع واتاع أول فة خت لي
				19- رف ال ي أن ه ا ق حدث فعلا
				20- أدر أني سد الا اك
				21- حاول عم الاقاء ل ح
				22- فت في أمر خالة أو وهدة حى أك ن أد
				23- نقل تعا وتفهم شد ما
				24- وجدت حلا أو حل لالة
				25- حاول ن ان شيء
				26- ت ل اسع تغه مقفي
				27- ع ف ما يغي الام ه وضاعف م ه داتي و ل ما بسعي لاصد ل إلى ما أر
				28- عل شد ا في ذاتي م أج أن أت الاضدة أف
				29- انقت نفي ووها



قسم علم النفس وعلوم التربية

السنة الجامعية: 2024/2023

إذن بإيداع مذكرة التخرج بعد التصحيح

نحن الأساتذة أعضاء لجنة المناقشة عن المذكرة :

الأستاذ المشرف (ة) : ..و.احمد مهندي لامية

الأستاذ المناقش (ة) : ..محمد يحيى عفيفة

الأستاذ الرئيس (ة) : ..ريال خايزة

نأذن بإيداع مذكرة التخرج لتبيل شهادة الماستر بعد تصحيحها

بعنوان: ..البنغورط النفسية ..و.استر اتبيبة ..البحامل ادنا مرياح
...الطخال ذوي ..البحافة التلمينة ..(مرايسة ..ياوية ..دوم بلاه)

والتي أعدها الطالب (ة) : ..أبو مفا رسلح

والطالب (ة) : ..العيدلي الهلال

المسجل بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية ميدان : ..علم النفس وعلوم التربية

تخصص : ..علم النفس الهادي

الموسم الجامعي : ..2024 / 2023

إمضاء المشرف

البويرة في : ..2024.1.23

إمضاء المناقش

إمضاء رئيس اللجنة