

الرضا الوظيفي

- مقارنة نظرية و سوسيولوجية -

تأليف: د. جازية غداوية بجادي



لا يجوز نشر هذا الكتاب أو جزء منه بأي شكل من الأشكال أو نسخ مادته
بطريقة الاسترجاع, أو نقله الكترونيا أو بالتصوير و حتى ترجمته دون
الحصول على موافقة الناشر والمؤلف.

It is not permissible to publish this book or part of it in any form,
copy its material in a retrieval method, transmit it electronically,
photocopy it, or even translate it without obtaining the approval of
the publisher and the author.

❖ عنوان الكتاب: الرضا الوظيفي –مقاربة نظرية و سوسيولوجية-

❖ اسم المؤلف: د.جاذية غداوية بجادي

❖ نوع العمل :كتاب بيداغوجي

❖ الناشر: مؤسسة خطوة للنشر و التوزيع

❖ ردمك: 978-9969-526-43-1

❖ الإيداع القانوني: أفريل 2024

❖ الغلاف: سيرين بونور



المدير العام: خولة بوقروة _ المدير التنفيذي: سهام بوريو

العنوان: فلفة شبل صالح سكيكدة.

رقم الهاتف : 0561282107

صفحة الفيسبوك: منشورات خطوة للنشر و التوزيع

Copyright © 2024 by khoutwah Publishing

فهرس المحتويات

05 مقدمة الكتاب

الرضا الوظيفي ضمن معطياته النظرية.

07 المطلب 1: ماهية الرضا الوظيفي

12 المطلب 2: محددات و عوامل الرضا الوظيفي

21 المطلب 3: دلالات و مؤشرات الرضا الوظيفي

بوادرا لاهتمام بالرضا الوظيفي.

40 المطلب 1: المرحلة الكلاسيكية لدراسة الرضا الوظيفي

41 المطلب 2: مرحلة ظهور العلاقات الإنسانية

41 المطلب 3: مرحلة الاتجاهات الإدارية الحديثة

النظريات المفسرة للرضا الوظيفي

42 المطلب 1: النظريات الكلاسيكية المفسرة للرضا

45 المطلب 2: نظريات العلاقات الإنسانية المفسرة للرضا

56 المطلب 3: نظريات الاتجاهات الإدارية الحديثة المفسرة للرضا

69 خاتمة الكتاب

70 المراجع

إن موضوع الرضا الوظيفي هو موضوع قديم و متجدد في مجال علم اجتماع التنظيم والعمل، و لقد شغل اهتمام العديد من الباحثين و الدارسين سواء في علم النفس الاجتماعي أو إدارة الموارد البشرية، خصوصا ما يتعلق بكيفية حدوثه و العوامل التي تؤثر فيه و السبل التي تمكن من تحقيقه و تحسينه. وبالرغم من تعدد الدراسات إلا أنه ما زال هناك اختلاف حول تحديد ماهيته و حصر العوامل والمحددات و الشروط اللازمة لتحقيقه ذلك لأنه من المفاهيم الأكثر غموضا باعتباره حالة انفعالية ضمنية يصعب قياسها و دراستها بموضوعية نظرا لارتباطه بمشاعر الفرد التي غالبا ما يصعب فهمها و تفسيرها لأنها متغيرة بتغير مشاعره في المواقف المختلفة.

لهذا سنحاول من خلال هذا المرجع تسليط الضوء على الدراسة النظرية لمفهوم الرضا الوظيفي من وجهة نظر سوسيولوجية و ذلك من خلال التعرف على ماهيته و أهميته في تحسين أداء المورد البشري و فهم البوادر الأولى للاهتمام به على مستوى الإداري و البشري و شرح أهم النظريات السوسيولوجية المفسرة له

