



مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماستري في العلوم المالية والمحاسبة
تخصص: محاسبة وتدقيق
بعنوان:

دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين التحصيل الجبائي
- دراسة حالة بمركز الضرائب لولاية البويرة -

تحت إشراف:
أ.د. شكري معمر سعاد.

من إعداد الطالبين:
➤ طاير سعيد.
➤ خرماسة عبد العزيز.

لجنة المناقشة:

رئيسا	جامعة البويرة	أستاذ	أ.د. مداحي محمد
مشرفا	جامعة البويرة	أستاذ	أ.د. شكري معمر سعاد
مناقشا	جامعة البويرة	أستاذة مساعدة-ب-	د. بلطرش حياة

السنة الجامعية: 2024/2023.

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

شُكْرٌ وَ عَرَفَانٌ

قال النبي محمد صلى الله عليه وسلم: "من لم يشكر الناس لم يشكر الله".
نتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى الأستاذة والمشرفة القديرة "شدي معمر سعر"،
على دعمها اللامحدود وتوجيهاتها السديدة خلال فترة دراستنا، لقد كانت مصدر
إلهام وتحفيز، وندين لها بالكثير من النجاح الذي حققته.

كما نود أن نعبر عن شكرنا العميق وامتناننا لأساتذة قسم العلوم المالية والمحاسبة،
الذين شاركونا معرفتهم وخبراتهم خلال مشوارنا الدراسي. لقد كان لتوجيهاتكم
ومعلوماتكم القيمة دور كبير في تهيئتنا للمستقبل المهني.

كما أتوجه بالشكر إلى موظفي مركز الضرائب لولاية البويرة، بالأخص السيدة
"بوكريف نعيمة" والسيد "كريم جوادي"، على تعاونهم ودعمهم المتواصل لي خلال
فترة دراستنا، إن تفانيهم ومساعدتهم كان لهما بالغ الأثر في تيسير أمورنا
الأكاديمية.

ولا ننسى زميلنا وصديقنا العزيز "محمد فتحي يونس"، الذي كان لي خير رفيق
وداعم خلال هذه الرحلة، شكراً لك على صداقتك ودعمك المستمر.
لكم جميعاً، كل التقدير والامتنان.

إهداء

إلى من قال الله عز وجل:

"وَقَضَىٰ رَبُّكَ أَلَّا تَعْبُدُوا إِلَّا إِيَّاهُ وَبِالْوَالِدَيْنِ إِحْسَانًا ۚ إِنَّمَا يَبُلُغَنَّ عِنْدَكَ الْكِبَرَ أَحَدُهُمَا أَوْ كِلَاهُمَا فَلَا تَقُلْ لَهُمَا أُفٍّ وَلَا تَنْهَرْهُمَا وَقُلْ لَهُمَا قَوْلًا كَرِيمًا ٢٣ وَأَخْفِضْ لَهُمَا جَنَاحَ الذُّلِّ مِنَ الرَّحْمَةِ وَقُلْ رَبِّ أَرْحَمْهُمَا كَمَا رَبَّيَانِي صَغِيرًا ٢٤" (سورة الإسراء: 23-24).

إلى من كانت لي العون والسند، إلى من منحتني الحب والحنان بلا حدود، إلى من سهرت الليالي من أجلي وتحملت الصعاب كي أحقق أحلامي.
إلى أمي الغالية...

أهديك هذا النجاح وهذه اللحظة المميزة، فأنت تستحقين كل التقدير والشكر. لولا دعمك المستمر وتشجيعك لي، لما وصلت إلى هذا المكان. شكرًا لك من أعماق قلبي، وأتمنى أن أكون قد حققت ولو جزءاً من أحلامك وتطلعاتك.
أحبك يا أمي.

إلى من كان لي مثلاً في الصبر والإصرار، إلى من غرس فيّ القيم والأخلاق، إلى من كان دعمه لي ركيزة أساسية في حياتي.
إلى والدي الحبيب...

إلى من شاركوني لحظات الفرح والحزن، إلى من كانوا لي دائماً السند والدعم، إلى من كانوا جزءاً لا يتجزأ من رحلتي هذه.
إلى إخوتي وأخواتي الغاليين...

إلى من شاركوني أجمل اللحظات وأصعبها، إلى من كانوا معي في رحلة العلم والمعرفة، إلى من ساهموا في إثراء تجربتي الدراسية وجعلوها أكثر متعة وإثارة.
إلى زملائي وزميلاتي الأعزاء...

عبد العزيز

إِهْدَاء

إلى من قال الله عز وجل:

"وَقَضَىٰ رَبُّكَ أَلَّا تَعْبُدُوا إِلَّا إِيَّاهُ وَبِالْوَالِدَيْنِ إِحْسَانًا ۚ إِنَّمَا يُبَلِّغَنَّ عَنْكَ الْكِبَرَ أَحَدُهُمَا أَوْ كِلَاهُمَا فَلَا تَقُلْ لَهُمَا أُفٌ وَلَا تَنْهَرُهُمَا وَقُلْ لَهُمَا قَوْلًا كَرِيمًا ٢٣ وَآخِضْ لَهُمَا جَنَاحَ الذُّلِّ مِنَ الرَّحْمَةِ وَقُلْ رَبِّ أَرْحَمُهُمَا كَمَا رَبَّيَانِي صَغِيرًا ٢٤" (سورة الإسراء: 23-24).

إلى الذي يستحق كل الاحترام والتقدير والعرفان إلى الذي أفنى شبابه من أجلنا " أبي الغالي " رحمه الله

إلى من منحني الحياة وروتني بحنانها ودفء عطفها إلى من كانت تر افقني بدعواتها وبقلبيها وسلحتني بنصائحها.

إلى من هي رمز الحب والحنان " أمي الحنون " حفظها الله وأطال عمرها.

إلى أساتذتي الأفاضل الذين كانوا نورًا ينير دربي في هذا المسار العلمي. أشكرهم على كل معلومة قدموها، وكل نصيحة وإرشاد ساهم في صقل معرفتي وتنمية مهاراتي.

إلى أصدقائي الأعزاء، الذين كانوا شركاء في هذه الرحلة، وشاركوا معي لحظات الفرح والحزن، وضحكنا معًا وعملنا بجد لتحقيق أهدافنا. أشكرهم على الدعم والمساندة التي جعلت من هذه التجربة شيئًا لا يُنسى.

إلى كل من وقف بجاني ولو بكلمة طيبة أو ابتسامة مشجعة،

أهدي هذا العمل المتواضع، راجيًا من الله أن يجعله بداية خير لمستقبل مشرق.

طاير سعيد

الملخص

١. الملخص:

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مدى مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تحسين التحصيل الجبائي، من خلال إجراء دراسة ميدانية على مستوى مركز الضرائب لولاية البويرة، والتعرف على النظام الجبائي الإلكتروني المعتمد في عمليات التحصيل الجبائي، حيث تناولنا في الجانب النظري المفاهيم الأساسية لمتغيرات الدراسة، وقد تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، أما في الجانب التطبيقي فقد تم عرض وتحليل ومناقشة الحصيلة الجبائية في المركز وذلك لمعرفة تأثير النظام الجبائي الإلكتروني على حجم الحصيلة الجبائية، بالإضافة إلى الاعتماد على نموذجين قياسيين لتحديد أثر التغيير في النظام الجبائي الإلكتروني على حجم الإيرادات الجبائية لعينة من المكلفين وقياس جودة وكفاءة النماذج المقدرة من الناحية الإحصائية والقياسية وذلك بالاعتماد على برنامج EVIEWS 10.

وقد توصلنا في دراستنا هذه والتمثلة في دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين التحصيل الجبائي إلى مجموعة من النتائج، أبرزها أن تكنولوجيا المعلومات لديها القدرة على تحسين كفاءة العمل والدقة في جمع البيانات الضريبية وتحليلها، كما أن المكلفين بالضريبة لديهم القدرة على إيداع ودفع إلتزاماتهم الجبائية عبر منصة رقمية بكل سهولة ودون عناء التنقل للإدارات الجبائية.

الكلمات المفتاحية: تكنولوجيا المعلومات، التحصيل الجبائي، التصريح الإلكتروني، الدفع الإلكتروني، النظام الجبائي.

II. Abstract:

This study aimed to understand the extent to which information technology contributes to improving tax collection by conducting a field study at the Tax Center of Bouira Province. It explored the electronic tax system adopted in tax collection processes. The theoretical aspect addressed the basic concepts of the study variables, relying on a descriptive-analytical methodology. In the practical aspect, the tax revenue at the center was presented, analyzed, and discussed to determine the impact of the electronic tax system on the amount of tax revenue. Additionally, two econometric models were used to determine the effect of changes in the electronic tax system on the tax revenues of a sample of taxpayers and to measure the quality and efficiency of the estimated models from a statistical and econometric perspective.

The study concluded with several findings regarding the role of information technology in improving tax collection. The most prominent result was That information technology has the potential to enhance work efficiency and accuracy in collecting and analyzing tax data. Moreover, taxpayers can file and pay their tax obligations via a digital platform easily without the need to visit tax administration offices.

Keywords: Information Technology, Tax Collection, Electronic Filing, Electronic Payment, Tax System.

III. Résumé:

Cette étude a visé à comprendre dans quelle mesure les technologies de l'information contribuent à améliorer la collecte fiscale, en menant une étude de terrain au niveau du Centre des Impôts de la wilaya de Bouira et en se familiarisant avec le système fiscal électronique adopté dans les processus de collecte fiscale. Nous avons abordé dans la partie théorique les concepts de base des variables de l'étude, en nous basant sur la méthodologie descriptive-analytique. Quant à la partie pratique, nous avons présenté, analysé et discuté les résultats fiscaux du centre afin de déterminer l'impact du système fiscal électronique sur le montant des recettes fiscales. De plus, nous avons utilisé deux modèles économétriques pour déterminer l'effet des changements dans le système fiscal électronique sur le montant des recettes fiscales d'un échantillon de contribuables et pour mesurer la qualité et l'efficacité des modèles estimés du point de vue statistique et économétrique.

Notre étude, portant sur le rôle des technologies de l'information dans l'amélioration de la collecte fiscale, a abouti à plusieurs résultats, dont le principal est que les technologies de l'information ont la capacité d'améliorer l'efficacité du travail et la précision dans la collecte et l'analyse des données fiscales. De plus, les contribuables peuvent déposer et payer leurs obligations fiscales via une plateforme numérique facilement et sans avoir à se déplacer aux administrations fiscales.

Mots-clés: Technologies de l'information, collecte fiscale, déclaration électronique, paiement électronique, système fiscal.

فهرس المحتويات

فهرس المحتويات

الصفحة	المحتوى
/	كلمة شكر
/	الإهداءات
I	الملخص
II	فهرس المحتويات
IX	قائمة الجداول
X	قائمة الأشكال
XI	قائمة الملاحق
مقدمة	
أ	1. توطئة
ب	2. إشكالية الدراسة
ب	3. فرضيات الدراسة
ت	4. مبررات اختيار موضوع الدراسة
ت	5. أهمية الدراسة
ت	6. أهداف الدراسة
ث	7. حدود الدراسة
ث	8. منهج الدراسة والأدوات المستعملة
ج	9. هيكل الدراسة
الفصل الأول: الأدبيات النظرية حول تكنولوجيا المعلومات والتحصيل الضريبي	
01	تمهيد الفصل
02	المبحث الأول: الدراسات السابقة والقيمة المضافة
02	المطلب الأول: عرض الدراسات السابقة
05	المطلب الثاني: مقارنة الدراسات السابقة بالدراسة الحالية
10	المطلب الثالث: القيمة المضافة للدراسة الحالية
11	المبحث الثاني: ماهية تكنولوجيا المعلومات

فهرس المحتويات

11	المطلب الأول: التحول نحو تكنولوجيا المعلومات
11	أولاً- تعريف تكنولوجيا المعلومات
12	ثانياً- مراحل تطور تكنولوجيا المعلومات
13	ثالثاً- أسباب إستخدام تكنولوجيا المعلومات
15	المطلب الثاني: مكونات تكنولوجيا المعلومات
15	أولاً- المكونات المادية
16	ثانياً- البرمجيات
16	ثالثاً- نظام الاتصالات عن بعد
17	المطلب الثالث: العلاقة بين نظم المعلومات وتكنولوجيا المعلومات
19	المبحث الثالث: التحصيل الجبائي في ظل نظم المعلومات الجبائية
19	المطلب الأول: أنظمة التحصيل الجبائية
19	أولاً- مفهوم التحصيل الجبائي
20	ثانياً- تعريف نظم المعلومات الجبائية
21	ثالثاً- أنظمة الإخضاع الضريبي
24	المطلب الثاني: إجراءات تفعيل أنظمة التحصيل الضريبي الإلكتروني
24	أولاً- تعريف التحصيل الضريبي الإلكتروني
24	ثانياً- أنواع التحصيل الضريبي الإلكتروني
25	ثالثاً- متطلبات نجاح نظام التحصيل الضريبي الإلكتروني
25	رابعاً- الإطار العام لرقمنة التحصيل الضريبي
26	خامساً- إجراءات رقمنة التحصيل الضريبي
27	المطلب الثالث: أنظمة التحصيل الإلكتروني لدول عربية
27	أولاً- أنظمة الدفع الإلكتروني
30	ثانياً- التجارب العربية في رقمنة الضرائب
36	خلاصة الفصل الأول
الفصل الثاني: دراسة حالة بمركز الضرائب CDI بالبويرة	
38	تمهيد الفصل
39	المبحث الأول: البطاقة الفنية للمؤسسة محل الدراسة
39	المطلب الأول: تقديم عام حول المؤسسة محل الدراسة
39	أولاً- نشأة مديرية الضرائب لولاية البويرة وهيكلها التنظيمي

فهرس المحتويات

40	ثانيا- الهيكل التنظيمي لمديرية الضرائب لولاية البويرة
41	المطلب الثاني: نشأة مركز الضرائب لولاية البويرة وهيكله التنظيمي
41	أولا- نشأة وتعريف مركز الضرائب لولاية الضرائب
42	ثانيا- الهيكل التنظيمي لمركز الضرائب لولاية البويرة
42	المطلب الثالث: مهام مركز الضرائب لولاية الضرائب
42	أولا- دراسة مهام مختلف مصالح مركز الضرائب
44	ثانيا- دراسة مهام المصلحة الرئيسية للمراقبة والبحث
46	المبحث الثاني: الدراسة التحليلية لأنظمة الجبائية الإلكترونية
46	المطلب الأول: التحول نحو نظام المعاملات الإلكترونية في الإدارات الضريبية "بعض النماذج"
46	أولا- نظام المعلومات الجبائي الإلكتروني (SAP)
58	ثانيا- البوابة الإلكترونية "جبائتك"
72	ثالثا- البوابة الإلكترونية "مساهمتك"
80	المطلب الثاني: التحصيل الضريبي وفق نظام جبائتك (JIBAYA' TIC)
80	أولا- التسديد الإلكتروني للضرائب
83	ثانيا- التحصيل الإلكتروني في مركز الضرائب
92	المطلب الثالث: عرض وتحليل ومناقشة الوثائق المستلمة
92	أولا-تطور تحصيل مختلف الضرائب والرسوم في مركز الضرائب (CDI)
95	ثانيا- مقارنة الحصيلة الضريبية مع الأهداف المرجوة
96	ثالثا-التحصيلات الضريبية السنوية والإجراءات الجبرية
98	المبحث الثالث: قياس تأثير نظام SAP على حجم التحصيل الجبائي
98	المطلب الأول: عرض المنهجية المعتمدة في الدراسة
99	أولا-تحليل المكلفين بالضريبة في مركز الضرائب بالبويرة بعد تطبيق نظام SAP
100	ثانيا-متغيرات الدراسة ومصدر البيانات
104	المطلب الثاني: تقدير وتحليل النموذج الخاص بالشخص المعنوي
105	أولا-التفسير الإحصائي لنتائج النموذج المقدر
108	ثانيا-التفسير الاقتصادي لنتائج التقدير
108	المطلب الثالث: تقدير وتحليل النموذج الخاص بالشخص الطبيعي
109	أولا-التفسير الإحصائي لنتائج النموذج المقدر
112	ثانيا-التفسير الاقتصادي لنتائج التقدير

فهرس المحتويات

113	خلاصة الفصل الثاني
	الخاتمة
116	1. نتائج الدراسة
115	2. اختبار فرضيات الدراسة
117	3. اقتراحات الدراسة
118	4. آفاق الدراسة
120	قائمة المراجع
127	الملاحق

قوائم الجداول، الأشكال والملاحق

قائمة الجداول والأشكال

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
01	أوجه التشابه والاختلاف.	5
02	مستوى رقمنة التحصيل الضريبي.	35
03	معوقات تحصيل الضرائب في نظام SAP.	55
04	تطور تحصيل مختلف الضرائب والرسوم خلال الفترة 2018 إلى غاية 2023.	92
05	مقارنة الحصيلة الضريبية مع الأهداف المسطرة.	95
06	التحصيلات الضريبية السنوية والإجراءات الجبرية.	96
07	تطور المكلفين بالضريبة بعد تطبيق نظام SAP.	99
08	نسبة المكلفين بالضريبة بناء على سنة الأساس 2018.	100
09	الإحصاءات الوصفية لحجم التحصيل الضريبي.	101
10	اختبارات الاستقرار شغل متغير حجم التحصيل الضريبي عند المستوى والفرق الأول.	103
11	تقدير النموذج الخاص بالشخص المعنوي باستخدام طريقة المربعات الصغرى.	105
12	تقدير النموذج بعد عملية التصحيح.	107
13	تقدير النموذج الثاني لحالة الشخص الطبيعي وفق طريقة المربعات الصغرى العادية.	109
14	تقدير النموذج بعد عملية التصحيح.	111

قائمة الجداول والأشكال

الرقم	عنوان الشكل	الصفحة
01	مكونات تكنولوجيا المعلومات.	17
02	خريطة تدفق عملية التحصيل الضريبي.	23
03	الخطوات السابقة لرقمنة التحصيل الضريبي والمتطلبات اللازمة.	26
04	أبرز مكاسب الرقمنة الضريبية.	31
05	خطوات مرحلة التخطيط والإعداد.	32
06	خطوات تصميم وبناء وثائق النظام.	32
07	خطوات تشغيل واختبار جودة النظام.	33
08	نظام الاسترداد الالكتروني للضرائب.	34
09	الهيكل التنظيمي لمديرية الضرائب لولاية البويرة.	40
10	الهيكل التنظيمي لمركز الضرائب لولاية البويرة.	42
11	الالتزامات الضريبية.	88
12	تنظيم وإدارة المستخرج من الجدول الضريبي الفردي.	90
13	أعمدة بيانية تبرز تطور الحصيلة الجبائية في مركز الضرائب (CDI).	93

قائمة الجداول والأشكال

الرقم	عنوان الملحق	الصفحة
01	وثيقة التصريح الشهري G50.	ب
02	وثيقة طلب الإعفاء من غرامات التحصيل.	ج
03	وثيقة تنبيه.	ح
04	وثيقة الحجز ما لدى الغير.	خ
05	وثيقة إشعار بالدفع للجداول.	د
06	وثيقة التصريح السنوي للرواتب والأجور.	ر
07	وثيقة التصريح السنوي للدخل الإجمالي G01.	ص
08	الإحصائيات المستعملة في الدراسة القياسية (شخص طبيعي).	ف
09	الإحصائيات المستعملة في الدراسة القياسية (شخص معنوي).	ي
10	نتائج دراسة قياسية (مخرجات EVIEWS10).	أأ

مقدمة

1- توطئة:

في ظل التطور الهائل الذي يشهده العالم في مجال تكنولوجيا المعلومات، وتوجه المؤسسات الاقتصادية نحو التحول الرقمي بإدخال التكنولوجيا في كل نشاطاتها، أصبحت الحكومات أمام تحديات لمواكبة هذا التطور الرقمي وذلك بالقيام بالعديد من الإصلاحات على مختلف الهياكل العمومية لتحسين خدماتها، خاصة وأن التكنولوجيا هي المتحكم الأساسي اليوم في عالم الأعمال فلا يمكن تصور التطور الاقتصادي للحكومات ومواجهتها لتحديات المنافسة العالمية القائمة على تكنولوجيا المعلومات، فهذه الأخيرة تؤدي دورا هاما في تحسين كفاءة العمل وتعزيز التواصل والتفاعل عن طريق نقل المعلومات ومعالجتها نظرا لما توفره من السرعة والدقة في إنجاز الأعمال والحصول على معلومات دقيقة في الوقت والشكل المناسب، وبفضل هذا استطاعت الحكومات أن تقضي على الكثير من الصعاب والعراقيل التي كانت تقف عائقا أمام العديد من الهيئات والإدارات، وقد شهدت الحكومة الجزائرية إهتماما متزايدا بالمجال التكنولوجي بجملة من الإصلاحات التي قامت بها من أجل النهوض بالإقتصاد الجزائري في مختلف المجالات عن طريق التحول الرقمي والتنمية الاقتصادية، بالإضافة إلى تطوير قطاع التكنولوجيا وتعزيز الابتكار والبحث العلمي، وكل هذا من أجل تحسين وتفعيل دور الإدارة العمومية في تحسين الخدمات المقدمة وتقريب المواطن منها.

وباعتبار السياسة الضريبية من أهم السياسات الاقتصادية التي تعتمد عليها الدول للتأثير في النشاط الاقتصادي، وكون الضرائب من أهم الموارد التي تعتمد عليها الدول لتمويل الخزينة العمومية وتحقيق أهداف التنمية الاقتصادية، فقد عرفت الجزائر خلال السنوات الأخيرة محاولات عديدة من أجل إصلاح الإدارة الضريبية وعصرنة وتطوير أجهزتها بما يضمن التحول من إدارة ضريبية تقليدية إلى إدارة ضريبية إلكترونية تماشيا مع التطورات الاقتصادية العالمية في المجال التكنولوجي من جهة، ومن جهة ثانية تسهيل أساليب تحصيل الضرائب على المكلفين وتقليل العبء عنهم، خاصة مع إنتشار الفساد المالي والإداري في المؤسسات الاقتصادية وما نتج عنها من تهرب وغش ضريبي، اللذين أثرا سلبا على إيرادات الخزينة العمومية وبالتالي الموازنة بين تلك الإيرادات والنفقات المتزايدة.

إستنادا لما سبق وجد أنه من الضروري تحسين العلاقة بين الإدارة الضريبية والمكلفين بالضريبة والتقليل قدر الإمكان من العراقيل والصعوبات التي تواجه عملية التحصيل الضريبي، وضمان زيادة هذه الحصيلة الضريبية لتوجيه أكبر حصيلة من الإيرادات للخزينة العمومية، ومن بين المشاريع التي تبنتها وزارة المالية بالتنسيق مع المديرية العامة للضرائب هي إنشاء الموقع الإلكتروني للمديرية العامة للضرائب DGI والبوابة الإلكترونية "جبايتك" بالإضافة إلى البرنامج الجبائي المعلوماتي SAP، والذي يدخل في إطار تسهيل عمل أعوان الإدارة الضريبية وضمان التنقل الآلي للمعلومات بشكل سريع وفي الوقت المناسب داخل المديرية وخارجها، بالإضافة إلى تسهيل الإجراءات الجبائية للمكلف بالضريبة من التصريح الإلكتروني

بالضرائب إلى غاية الدفع الإلكتروني، وبالتالي منح المكلفين بالضريبة الثقة بأنهم يتعاملون مع إدارة جبائية شفافة.

2- إشكالية الدراسة:

إزدادت أهمية تبني تكنولوجيا المعلومات وعصرنة الإدارة الجبائية في الرفع من التحصيل الضريبي باعتباره خيار استراتيجي، ومطلب أساسي للرفع من الأداء الضريبي وتأطير عمليات التحصيل الضريبي وتخفيض تكاليفه، وكذا توسيع الوعاء الضريبي وكل هذا من أجل الحد من عمليات الغش والتهرب الضريبيين، ومن خلال ما سبق تظهر مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيسي التالي:

ما مدى مساهمة تكنولوجيا المعلومات في الرفع من التحصيل الضريبي في مركز الضرائب لولاية البويرة ؟

3- الأسئلة الفرعية:

- على ضوء هذا التساؤل الرئيسي يمكن صياغة الأسئلة الفرعية التالية:
- ما هو تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات على التحصيل الجبائي؟
- ما هي الأنظمة الجبائية الإلكترونية المعمول بها في الجزائر؟
- هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية ($\alpha \leq 0.05$) لتأثير النظام SAP على حجم التحصيل الجبائي بالنسبة للأشخاص الطبيعيين والأشخاص المعنويين في مركز الضرائب بالبويرة؟

4-فرضيات الدراسة:

من أجل معالجة موضوع دراستنا وبغرض الإجابة على التساؤلات المطروحة يمكن الإنطلاق من الفرضيات التالية كإجابة أولية:

- يساهم استخدام تكنولوجيا المعلومات في توفير قاعدة لتخزين بيانات المكلفين بالضريبة ومعالجتها ما يؤثر إيجابا في زيادة الحصيلة الضريبية؛
- الأنظمة الجبائية الإلكترونية المعمول بها في الجزائر هي نظام التصريح والدفع عن بعد "جبائتك"؛
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية ($\alpha \leq 0.05$) لتأثير النظام SAP على حجم التحصيل الجبائي بالنسبة للأشخاص الطبيعيين والأشخاص المعنويين.

5-مبررات اختيار موضوع الدراسة:

يعود اختيار هذا الموضوع إلى جملة من المبررات منها:

- الرغبة والميول الشخصي في دراسة هذا الموضوع والتعرف على أهم جوانبه؛
- المكانة التي يحظى بها موضوع تكنولوجيا المعلومات في تحسين الإدارة الضريبية؛
- محاولة التعرف على الدور الهام الذي تؤديه تكنولوجيا المعلومات في الرفع من التحصيل الضريبي؛
- الرغبة في التعرف على أهم الإجراءات المعتمدة في عملية التحصيل الجبائي لدى مركز الضرائب لولاية البويرة وأهم المشاكل والعراقيل التي تواجه هذه العملية؛
- الرغبة في التعرف الاختلاف بين التحصيل الضريبي قبل تبني تكنولوجيا المعلومات في مركز الضرائب بالبويرة وبعد تطبيقها، وتأثيره على الحصيلة الضريبية.

7-أهمية الدراسة:

تظهر أهمية هذه الدراسة في الدور الذي تؤديه تكنولوجيا المعلومات في تسهيل عمل إدارة الضرائب والرفع من أدائها، وتحسين الحصيلة الضريبية نظرا لما تقدمه من فعالية في الأداء وسرعة في تقديم المعلومات بالإضافة إلى إختصار الوقت والجهد والتكلفة في عمليات التحصيل، وكذا الدور الذي تؤديه التكنولوجيا الحديثة في عملية التحول الرقمي للمصالح العمومية في الجزائر بما فيها مصلحة الضرائب بإعتبارها من المصالح الحساسة التي تساهم في تحسين السياسة الضريبية للدولة وذلك بالموازنة بين إيرادات الخزينة العمومية ونفقاتها؛

كما تتبين أهمية هذه الدراسة في إظهار تطور الحصيلة الضريبية لمركز الضرائب بولاية البويرة في ظل تطبيق النظام الجبائي الإلكتروني SAP، وكذا أهمية المنصات الضريبية الرقمية في الجزائر كجبايتك ومساهمتك في تسهيل التصريح الضريبي للمكلفين بالضريبة وتوفير لهم معلومات دقيقة وشفافة.

8-أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة إلى تحقيق مجموعة من الأهداف، من أهمها ما يلي:

- التعرف على الدور الذي تؤديه تكنولوجيا المعلومات في تحسين التحصيل الجبائي؛
- إظهار العلاقة الموجودة بين تكنولوجيا المعلومات والتحصيل الجبائي؛
- تبيان دور تطبيق تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء مركز الضرائب لولاية البويرة؛
- إظهار دور التحول الرقمي للمصالح الضريبية في تحسين إجراءات التحصيل الضريبي؛
- تسليط الضوء على الجهود المبذولة لعصرنة الإدارة الجبائية من جهة التحصيل الجبائي؛

- إظهار واقع التحصيل الضريبي الإلكتروني في مركز الضرائب بالبويرة في ظل تطبيق النظام المعلوماتي الضريبي الجديد SAP؛
- إظهار أثر النظام المعلوماتي الضريبي الجديد SAP على قيمة الحصيلة الضريبية باستعمال الدراسة القياسية لمجموعة من السنوات.

9-حدود الدراسة:

تتمثل الحدود التي أجريت في إطارها هذه الدراسة فيما يلي:

- ❖ **الحدود المكانية:** قمنا في البحث بإسقاط الدراسة النظرية على مركز الضرائب لولاية البويرة؛
- ❖ **الحدود الزمانية:** حددت فترة الدراسة من سنة 2013 إلى غاية سنة 2023، حيث ركزت الدراسة حول إمكانية تأثير نظام SAP على تطور الحصيلة الجبائية لعينة من الأشخاص الطبيعيين والأشخاص المعنويين.

10-منهج الدراسة والأدوات المستعملة:

في إطار هذا البحث ومن أجل معالجة إشكالية موضوع الدراسة تم الإعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، حيث يظهر المنهج الوصفي في الجانب النظري عن طريق التطرق إلى مختلف المفاهيم المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات وتطورها التاريخي وحول التحصيل الجبائي وأنظمة الدفع الإلكترونية للضرائب، بينما تم الإعتماد على الأسلوب التحليلي في تحليل المعلومات المتحصل عليها من مكان التربص وكذا تحليل الإحصائيات باستخدام الأسلوب القياسي للنظام المعلوماتي الضريبي SAP ودوره في تحصيل الضرائب وفقا لمخرجات برنامج EVIEWS 10.

ومن أجل معالجة هذه الدراسة إعتدنا على مجموعة من الأدوات ممثلة في الكتب العلمية والمقالات وكذا رسائل الدكتوراه والماجستير، بالإضافة إلى قوانين المالية والتشريعات الضريبية الأخرى مثل قانون الضرائب المباشرة والرسوم المماثلة، والإحصائيات المقدمة من طرف مركز الضرائب بولاية البويرة.

11-هيكل الدراسة:

من أجل الإجابة على جملة التساؤلات المطروحة ومعالجة موضوع الدراسة، تم تقسيم هذه الأخيرة إلى مجموعة من الفصول تسبقها مقدمة وتليها خاتمة، وذلك وفقا للشكل التالي:

- ❖ **مقدمة:** وقد تم فيها بصفة عامة إلى التطرق لمشكلة الدراسة مع إرفاقها بالأسئلة الفرعية وصياغة الفرضيات التي بنيت عليها، ومن ثم تحديد مبررات إختيار الموضوع وأهميته وأهدافه، وكذا منهج الدراسة وصولا إلى تقسيمات الدراسة؛

- ❖ **الفصل الأول:** يمثل الجانب النظري وتم التطرق فيه إلى الإطار النظري لتكنولوجيا المعلومات والتحصيل الجبائي، حيث تم تقسيم هذا الفصل إلى ثلاث مباحث، في **المبحث الأول** تم فيه عرض الدراسات السابقة باللغتين العربية والإنجليزية ومقارنتها مع دراستنا، إضافة إلى ذلك تم وضع القيمة المضافة لدراستنا الحالية، ثم التطرق بعد ذلك إلى مفهوم تكنولوجيا المعلومات ومراحل تطورها ومكوناتها وتوضيح العلاقة الموجودة بين نظام المعلومات وتكنولوجيا المعلومات كل هذا جاء في **المبحث الثاني**، أما في **المبحث الثالث** سعيًا فيه لإعطاء نظرة شاملة حول التحصيل الجبائي في الجزائر من أنظمة إخضاع ضريبية، وتبيان أساليب وطرق التحصيل في الجزائر بالإضافة إلى التطرق لأنظمة التحصيل الإلكترونية لعينة من البلدان العربية؛
- ❖ **الفصل الثاني:** وهو الذي يمثل الجانب التطبيقي للدراسة، فقد تم تخصيصه للتعرف على النظام الجبائي الإلكتروني ومساهمته في تحسين التحصيل الجبائي، وقد قسم هذا الفصل إلى ثلاث مباحث بداية **بالمبحث الأول** الذي قدمنا فيه تعريف بالهيئة محل الدراسة، أما في **المبحث الثاني** فقد تم التطرق إلى الدراسة التحليلية للأنظمة الجبائية الإلكترونية عن طريق تحديد أنواع الأنظمة الجبائية الإلكترونية، وطريقة التحصيل وفق هذه الأنظمة بالإضافة إلى عرض وتحليل ومناقشة الوثائق المستلمة، أما في **المبحث الثالث** فقمنا بإجراء دراسة قياسية لمعرفة تأثير تكنولوجيا المعلومات على الحصيلة الجبائية لعينة من المكلفين بالضريبة؛
- ❖ **الخاتمة:** وقد جاء فيها حوصلة عامة حول موضوع الدراسة، وكذا أهم النتائج المتوصل إليها ونتائج اختبار الفرضيات، فضلا عن مجموعة من الاقتراحات والتوصيات وأفاق الدراسة.

الفصل الأول:

الأدبيات النظرية حول تكنولوجيا
المعلومات والتحصيل الضريبي

تمهيد:

أصبح التحول الرقمي من أهم السمات التي تميز الاقتصاد العالمي في الوقت الراهن، فإستعمال تكنولوجيا المعلومات لم يعد يقتصر فقط على المؤسسات الاقتصادية، وإنما أيضا شمل المرافق الحكومية بما فيها مديريات الضرائب، فتحسين مهام هذه الأخيرة مرهون بمواكبة التطورات التكنولوجية الحديثة التي تعرفها المؤسسات الاقتصادية، فتوجه هذه المؤسسات نحو إدخال التكنولوجيا في مختلف تعاملاتها يفرض على مديريات الضرائب التوجه نحو رقمنة مصالحها لتسهيل التحصيل الضريبي ومكافحة كل أشكال الغش والتهرب الضريبي.

وعلى إعتبار الإيرادات الضريبية من أهم المصادر التي تعتمد عليها الدولة كمورد أساسي لتمويل نفقاتها العامة المختلفة، لذلك فإن توجه مديريات الضرائب نحو عصنة وتطوير الإدارة الضريبية، من خلال تزويدها بأنظمة معلوماتية حديثة تسهم بشكل كبير في تعزيز جودة وفعالية عمليات التحصيل الضريبي إلكترونيا وتسهيل متابعة المكلفين بالضرائب ورقابتهم، وانطلاقا من ذلك، تم تقسيم هذا الفصل وفقا لما يلي:

- الدراسات السابقة والقيمة المضافة؛

- ماهية تكنولوجيا المعلومات؛

- التحصيل الجبائي في ظل نظم المعلومات الجبائية.

المبحث الأول: الدراسات السابقة والقيمة المضافة

بعد تفشي ظاهرتي الغش والتهرب الضريبي أصبح هناك عجز في الحصيلة الضريبية ما أدى إلى نقص إيرادات الخزينة العمومية، ومع التحول الرقمي الذي عرف الإقتصاد العالمي في جميع المعاملات الإقتصادية وتوجه المؤسسات نحو إستعمال التكنولوجيا الحديثة لرقمنة أنشطتها، أصبح لزاما على المصالح الجبائية مواكبة هذا التطور بالبحث عن أحدث التقنيات والوسائل في مجال تكنولوجيا المعلومات، وتمثل ذلك في عصرنة الإدارة الجبائية لتحسين التحصيل الضريبي، وعلى هذا الأساس سنقوم أولا بعرض الدراسات السابقة ذات العلاقة بمتغيرات دراستنا، ومن ثم مقارنتها مع الدراسة الحالية وصولا في المطلب الأخير إلى عرض القيمة المضافة لدراستنا.

المطلب الأول: عرض الدراسات السابقة

في إطار المسح المكتبي الذي قمنا به وكذا الإطلاع على المراجع الإلكترونية ذات العلاقة بموضوع دراستنا، وفي حدود علمنا قمنا بعرض الدراسات الآتي ذكرها وفق ثلاث تقسيمات أساسية وهي: دراسات لها علاقة بتكنولوجيا المعلومات، ودراسات ذات علاقة بتحسين التحصيل الجبائي وكذا دراسات لها علاقة بالمتغيرين مع بعض.

أولا- الدراسات السابقة التي لها علاقة بتكنولوجيا المعلومات:

تتمثل الدراسات السابقة ذات العلاقة بتكنولوجيا المعلومات في الدراستين الآتيتين:

1- دراسة: عابد بن قدور بعنوان: "دور تكنولوجيا المعلومات في تحقيق الميزة التنافسية للمؤسسة الإقتصادية"، مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الدكتوراه في العلوم الإقتصادية، جامعة الجزائر 3 السنة الجامعية: 2016 / 2017.

عالجت هذه الدراسة الإشكالية التالية: ما دور تكنولوجيا المعلومات في تحقيق الميزة التنافسية للمؤسسة الاقتصادية؟ حيث إعتمدت هذه الدراسة في معالجة فصول الأطروحة على المنهج الإستنباطي والإستقرائي لمعرفة دور تكنولوجيا المعلومات في تحقيق الميزة التنافسية للمؤسسة الاقتصادية.

وقد هدفت هذه الدراسة إلى معرفة دور تكنولوجيا المعلومات في تحقيق الميزة التنافسية للمؤسسة الإقتصادية، وذلك بتقييم العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات والميزة التنافسية بوجود عدم التأكيد البيئي كمتغير معدل لتلك العلاقة لمجموعة من المؤسسات الجزائرية.

وتوصل الباحث إلى مجموعة من النتائج أهمها أنه يمكن معرفة كيفية مساهمة الـ IT بالميزة التنافسية والأداء التنظيمي، حسب هذه المقاربة فإن الميزة التنافسية تأتي من خلال ثلاث عمليات مترابطة: عملية

تحويل الـ IT (تحويل نفقات IT الى أصول)؛ عملية استعمال الـ IT (الاستخدام الملائم للـ IT لتصميم سلعة/خدمة أفضل مثال)؛ والعملية التنافسية (تحسين الوضع التنافسي في السوق بالاعتماد على الـ IT).

2- دراسة: سي ناصر الياس بعنوان: "أثر الثورة التكنولوجية المعاصرة على تحسين الخدمة العمومية في الجزائر"، أطروحة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الدكتوراه في علوم السياسية، تخصص: تنظيمات سياسية وإدارية، السنة الجامعية 2022/2023.

عالجت هذه الدراسة إشكالية مفادها: كيف يؤدي توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى تحسين الخدمة العمومية في الجزائر؟، حيث اعتمدت هذه الدراسة في معالجة فصول الأطروحة على المنهج الوصفي التحليلي في الجانب النظري، إضافة إلى المنهج الإحصائي ودراسة الحالة في الجانب التطبيقي.

وقد هدفت هذه الدراسة إلى إظهار أهمية الثورة العلمية والتكنولوجيا في تحسين الخدمة العمومية بصفة عامة وفي الجزائر بصفة خاصة.

وتوصل الطالب إلى مجموعة من النتائج مفادها أن توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإدارات العمومية الجزائرية تقدم العديد من الخدمات الإلكترونية في العديد من القطاعات (التعليم العالي الإدارة المحلية، قطاع العدالة)، والتي ساهمت في تحسين الخدمة العمومية المقدمة للمواطن من خلال السرعة، والقضاء على التعقيدات الإدارية والفساد الإداري.

ثانيا: الدراسات التي لها علاقة بالتحصيل الجبائي:

من بين الدراسات التي لها علاقة بالتحصيل الجبائي وفقا للمسح المكتبي والإلكتروني الذي قمنا به نذكر الدراستين التاليتين:

1- StudyChun-Xiao Zhu: "Analysis on Tax Collection and Management of Digital Economy E3S Web of Conferences 253, 03046 (2021).

عالجت هذه الدراسة الإشكالية التالية مدى تأثير الاقتصاد الرقمي على التحصيل الضرائب في الصين؟ استخدمت هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي في تحليل تحصيل الضرائب وإدارة الاقتصاد الرقمي.

وقد هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مدى فعالية الاقتصاد الرقمي في تحصيل الضرائب، كما توصلت هذه الدراسة إلى أنه لا ينبغي لأنشطة إدارة الضرائب في الاقتصاد الرقمي ضمان العدالة الضريبية فحسب، وإنما أيضا تجنب التدخل الضريبي المفرط في التشغيل العادي لسوق الاقتصاد الرقمي، بالإضافة إلى ذلك ينبغي أيضا أن تعمل أنشطة تحصيل الضرائب وإدارتها على تسريع وتيرة الإصلاح الضريبي والسعي لتحقيق تنمية العالم الرقمي الضريبي.

2- دراسة سيليني جمال الدين بعنوان: "فعالية آليات التحصيل الضريبي الحديثة في تحسين الإيرادات العامة الجزائرية"، أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه في تخصص جباية ومالية المؤسسة، جامعة بليدة 02، السنة الجامعية 2020/2021.

عالجت هذه الدراسة الإشكالية التالية: كيف يمكن آليات التحصيل الضريبي الحديثة أن تكون فعالة في تحسين الإيرادات العامة الجزائرية؟ حيث اعتمدت هذه الدراسة في معالجة فصول الأطروحة على المنهج الوصفي، وذلك من خلال وصف كل متغيرات الدراسة، والمتمثلة في آليات التحصيل الضريبي الحديثة، بالإضافة إلى استخدام المنهج التحليلي لتحليل نتائج الاستبانة باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS. فقد هدفت هذه الدراسة إلى إبراز دور آليات التحصيل الضريبي الحديثة في تطوير أداء الإدارات الجبائية وتنظيمها وتحسين العلاقة بين الإدارة والمكلفين، وتوصل الباحث إلى مجموعة من النتائج أهمها أن النظام الإلكتروني الجبائي يساهم في تحسين الأداء الضريبي وهذا ما ينعكس على نجاعة التحصيل وتوسيع الوعاء الضريبي وأن آليات التحصيل الضريبي ساهمت بشكل كبير في تقليص نفقات التحصيل.

ثالثا: الدراسات التي لها علاقة بالمتغيرين مع بعض:

في ظل حدود علمنا فإن الدراسات التي لها علاقة بكل من تكنولوجيا المعلومات والتحصيل الجبائي معا تتمثل في الدراستين الآتي ذكرها:

1- دراسة: سليمان جمال الدين، طالب محمد بعنوان: "أثر النظام الجبائي الإلكتروني الحفاظ على استقرار مردودية التحصيل الضريبي في ظل أزمة جائحة كورونا" مجلة الريادة الاقتصادية للأعمال، المجلد 07، العدد 02، جامعة البليدة 02، 2021.

عالجت هذه الدراسة الإشكالية التالية: ما مدى تأثير النظام الجبائي الإلكتروني على استقرار مردودية التحصيل الضريبي في ظل أزمة جائحة كورونا؟، حيث اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لتحليل نتائج الاستبانة باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS.

وقد هدفت هذه الدراسة إلى إبراز فعالية النظام الجبائي الإلكتروني "جبايتك" لضمان استقرار مردودية التحصيل الضريبي والتطرق إلى الإجراءات الضريبية المتبعة في ظل أزمة جائحة كورونا.

وتوصلت هذه الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها: أن تطبيق النظام الجبائي المعلوماتي جاء بثماره من خلال استقرار التحصيل الضريبي على نفس الوتيرة في الإدارة التي يطبق فيها، إلى أن هنالك العديد من نقاط الضعف التي مازالت تحتاج إلى الدراسة من بينها عدم استغلال النظام الجبائي بصورة مثلى.

2- Study: Hrushikesh Mallick: "Do governance quality and ICT infrastructure influence the tax revenue mobilization? An empirical analysis for India Received: 7 November 2019 / Accepted: 18 May 2020 /, Published online: 8 June 2020, Springer Science Business Media, LLC, part of Springer Nature 2020.

عالجت هذه الدراسة إشكالية مفادها: ما دور البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تعبئة إيرادات الضرائب المباشرة وغير المباشرة؟، حيث استخدمت هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لتحليل نتائج الاستبانة باستخدام البرنامج الإحصائي spss.

وقد هدفت هذه الدراسة إلى تقييم ما إذا كانت البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات قد لعبت دورا هاما في تعبئة الإيرادات الضريبية وزيادة الامتثال الضريبي.

وقد توصلت هذه الدراسة إلى أن البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تكون بشكل منفصل لا تساعد بشكل كبير في تعبئة الإيرادات بشكل أكبر كما هو متوقع، ولن يكون للتقنيات الحديثة في تحصيل الضرائب سوى دور محدود، ما لم تقم الإدارة الضريبية بدورها الفعال في ضمان كفاءة الحوكمة الضريبية.

المطلب الثاني: مقارنة الدراسات السابقة بالدراسة الحالية

سنقوم في هذا المطلب بمقارنة الدراسات السابقة التي تم عرضها في المطلب السابق مع دراستنا الحالية، وذلك من خلال تبيان أوجه التشابه والاختلاف وفقا لما يوضحه الجدول التالي:

جدول رقم (01): أوجه التشابه والاختلاف

الدراسة	أوجه التشابه	أوجه الاختلاف
دراسة عابد بن قدور.	-تتفق هذه الدراسة مع دراستنا الحالية في محاولة إظهار دور تكنولوجيا المعلومات في المجال الاقتصادي كمتغير ثابت.	-تختلف هذه الدراسة عن دراستنا في المغير التابع، بحيث تمحورت دراستنا حول التحصيل الجبائي أما الدراسة السابقة فكانت حول تحقيق الميزة التنافسية؛ -إعتمدنا في دراستنا هذه على المنهج الوصفي التحليلي في حين إعتمدت الدراسة على المنهج الإستقرائي والإستنباطي؛ - تختلف هذه الدراسة مع دراستنا الحالية من حيث طبيعة المؤسسة التي تم فيها عمل الجانب التطبيقي، بحيث كانت

<p>الدراسة السابقة حول عينة من المؤسسات الاقتصادية الجزائرية (45 عينة) في حين دراستنا ركزت على كيفية التحصيل الضريبي الإلكتروني في مركز الضرائب بالبويرة بالإعتماد على دراسة قياسية لحالتين من المكلفين الطبيعيين والمعنويين خلال الفترة (2013-2023)؛</p> <p>- تختلفان أيضا في كون أن الدراسة السابقة ركزت على تحليل بياناتها بإستعمال برنامج التحليل الإحصائي SPSS في حين إعتدنا في دراستنا على أسلوب الدراسة القياسية في تحليل الحصيلة الجبائية لعينة من الأشخاص الطبيعيين والمعنويين بإستعمال برنامج EVIEWS 10</p>		
<p>-هناك إختلاف واضح في طبيعة المؤسسة محل الدراسة الميدانية، بحيث ركزت هذه الدراسة حول نماذج قطاعية في تطبيق تكنولوجيا المعلومات كقطاع الاتصالات السلكية وللاسلكية وذلك بالإعتماد على عينة مأخوذة خلال فترة (2010-2018) لمستخدمين لشبكات الهاتف النقال، الأنترنت، الألياف البصرية في حين ركزت دراستنا على إظهار دور التكنولوجيا الحديثة في تحسين خدمة المراكز الضريبية وكذا التحصيلات الضريبية؛</p> <p>-وجود اختلاف جوهري من حيث مضمون الدراسة التحليلية إذ اعتمدت الدراسة السابقة على تقنية الإحصاء في جمع البيانات</p>	<p>-تتفق هذه الدراسة مع دراستنا الحالية في المنهج المتبع وهو المنهج الوصفي التحليلي؛</p> <p>-تتشابه هذه الدراسة مع دراستنا الحالية في الجانب النظري وذلك محاولة إظهار أهمية تكنولوجيا المعلومات في تطوير الإقتصاد العمومي.</p>	<p>سي ناصر الياس</p>

<p>والأرقام حول تكنولوجيا المعلومات في الجزائر وتحليلها وفق برنامج التحليل الإحصائي SPSS، بينما ركزنا في اعتمادنا في دراستنا على أسلوب الدراسة القياسية في تحليل الحصيلة الجبائية لعينة من الأشخاص الطبيعيين والمعنويين باستعمال برنامج 10 EViews.</p>		
<p>-هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مدى فعالية التحول الرقمي على التحصيل الضريبي؛ -وكذا تتشابهان من حيث المنهج المتبع بحيث كلتا الدراستين إعتدتا على المنهج الوصفي التحليلي في تحليل معطيات الدراسة التطبيقية.</p> <p>-تختلف الدراستين أيضا في اعتماد هذه الدراسة على تحليل المعلومات الضريبية بينما ركزنا في دراستنا على أسلوب الدراسة القياسية في تحليل الحصيلة الجبائية لعينة من الأشخاص الطبيعيين والمعنويين باستعمال برنامج 10 EViews؛</p> <p>-هناك اختلاف أيضا من حيث النتائج فهذه الدراسة توصلت إلى أن تحقيق التنمية في العالم الرقمي الضريبي تكون من خلال تحسين وإدارة الأنشطة الضريبية وتسريع وتيرة الإصلاح الضريبي، بينما دراستنا توصلت إلى أنه لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات في مركز الضرائب بالبويرة وتحسين الحصيلة الضريبية.</p>	<p>-تتشابه الدراستين من حيث دراسة أثر التحول الرقمي على التحصيل الضريبي؛ -وكذا تتشابهان من حيث المنهج المتبع بحيث كلتا الدراستين إعتدتا على المنهج الوصفي التحليلي في تحليل معطيات الدراسة التطبيقية.</p>	<p>Chun-Xiao Zhu</p>

<p>-وجود اختلاف في طريقة تحليل البيانات والمعلومات بحيث اعتمدت الدراسة السابقة على تحليل نتائج الاستبانة باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS، بينما اعتمدنا في دراستنا على أسلوب الدراسة القياسية في تحليل الحصيلة الجبائية لعينة من الأشخاص الطبيعيين والمعنويين باستعمال برنامج EVIEWS 10؛</p> <p>-هدفت الدراسة السابقة إلى إبراز دور آليات التحصيل الضريبي الحديث في تطوير أداء الإدارات الضريبية، في حين هدفت دراستنا إلى التعرف على النظام المعلوماتي الجديد SAP ودوره في تحسين الإيرادات الضريبية؛</p> <p>-توصلت هذه الدراسة إلى أن النظام الإلكتروني الجبائي يساهم في تحسين الأداء الضريبي، في حين توصلنا في دراستنا هذه إلى أن النظام الإلكتروني الجبائي قد ساهم في تسهيل أداء الالتزامات الضريبية ولم يساهم في زيادة حجم الحصيلة الجبائية.</p>	<p>-تتوافق الدراستين من ناحية المنهج المتبع بحيث اعتمدتا على المنهج الوصفي التحليلي في تحليل مساهمة تطبيق نظام "جبائتك" على حجم الإيرادات الضريبية لعينة من المكلفين بالضريبة؛</p> <p>-تتشابه هاتين الدراستين من البيئة المعالجة فكلتا الدراستين ركزت على كيفية تحصيل الضرائب في البيئة الجزائرية.</p>	<p>سليني جمال الدين</p>
<p>-وجود اختلاف في طريقة تحليل البيانات حيث اعتمدت الدراسة السابقة على تحليل نتائج الاستبانة باستخدام البرنامج الإحصائي أما في دراستنا فقد اعتمدنا على أسلوب دراسة الحالة والدراسة القياسية.</p> <p>-توصلت هذه الدراسة إلى أن تطبيق النظام الجبائي المعلوماتي جاء بثماره من</p>	<p>-يتوافق المنهج المتبع في هذه الدراسة مع المنهج الذي اعتمدنا عليه والمتمثل في المنهج الوصفي التحليلي؛</p> <p>-الاعتماد في الدراسة السابقة على دراسة حالة النظام "جبائتك"، والتي بدورها تتوافق مع دراستنا الحالية؛</p>	<p>سليني جمال الدين طالبي محمد.</p>

<p>خلال إستقرار التحصيل الضريبي على نفس الوتيرة في الإدارة التي يطبق فيها، أما دراستنا الحالية فقد توصلت إلى أن تكنولوجيا المعلومات ليس لها تأثير إحصائي على زيادة التحصيل الضريبي.</p>	<p>-تتشابه الدراستين في محاولة معرفة دور النظام الجبائي الإلكتروني في تحسين التحصيل الضريبي.</p>	
<p>-يوجد إختلاف في بيئة الدراسة السابقة بحيث أنها أجريت في دولة الهند في حين دراستنا قد أجريت في مركز من المراكز الضريبية الجزائر؛</p> <p>-ركزت الدراسة السابقة في جانبها النظري على الحوكمة الضريبية والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، أما في دراستنا ركزنا على أنظمة التحصيل الجبائي الإلكتروني المطبقة في الجزائر.</p>	<p>-تتشابه هاتين الدراستين في اعتماد كل منهما على نفس الأسلوب المتمثل في الدراسة القياسية لتحليل البيانات الإحصائية، في قياس تأثير جودة الحوكمة والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات على تعبئة الإيرادات الضريبية، فهذه الدراسة إعتمدت على الفترة الممتدة من 1991 الى 2018، دراستنا الحالية على الفترة 2013-2023؛</p> <p>-كتلتا الدراستين هدفت إلى إظهار دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في زيادة الإمتثال الضريبي وزيادة حجم الإيرادات الجبائية؛</p> <p>-توصلت كلتا الدراستين أن البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لا تساعد في زيادة الإيرادات بشكل كبير كما هو متوقع، ولن يكون للتقنيات الحديثة في تحصيل الضرائب سوى دور محدود، ما لم تقم الإدارة الضريبية بدورها الفعال في ضمان كفاءة الإدارة الضريبية.</p>	<p>Hrushikesh Mallick</p>

المصدر: من إعداد الطالبين.

المطلب الثالث: القيمة المضافة للدراسة الحالية

تتميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة كونها ركزت على إظهار دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين التحصيل الجبائي في مراكز الضرائب في الجزائر، بإسقاط الدراسة النظرية على مركز الضرائب بالبويرة، وذلك من خلال تحليل المعلومات المتحصل عليها من هذا المركز سواء من حيث تحليل المكلفين بالضريبة في هذا المركز بنوعها المكلفين الطبيعيين والمكلفين المعنويين ابتداء من أول سنة تطبيق للنظام الضريبي الإلكتروني في هذا المركز SAP، أي خلال الفترة الممتدة ما بين 2018 حتى 2023 ومحاولة معرفة تأثير تطبيق هذا النظام على زيادة عدد المكلفين خاصة من خلال تسهيل المعاملات وجعلها كلها إلكترونية.

كما أن هذه الدراسة ركزت على إجراء دراسة قياسية ودراسة تحليلية للإحصائيات والبيانات المختلفة التي تعبر عن حجم الضرائب المحصلة في السنوات السابقة في مركز الضرائب ولاية البويرة، أي خلال الفترة الممتدة ما بين 2013 حتى 2023، فهذه الفترة عرفت مرحلتين لعملية التحصيل الضريبي هما مرحلة ما قبل تطبيق نظام SAP (أي خلال الفترة 2013 حتى 2017)، وفترة ما بعد تطبيق هذا النظام أي خلال الفترة 2018 حتى 2023، وذلك للإجابة على التساؤل الفرعي: هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق نظام SAP على تحسين التحصيل الجبائي في مركز الضرائب بولاية البويرة؟، ومن أجل الإجابة عليه اعتمدنا على تحليل التحصيل الجبائي باستعمال برنامج EVIEWS 10 وفقا لاختبار فيليبس وبيرون من أجل معرفة وضعية التحصيل الجبائي الإلكتروني وتقديم توصيات حول تحسينه مستقبلا.

كما ركزنا في دراستنا على التعرف على النظام SAP والمنصات الرقمية "جبائتك" و"مساهمتك" وتوضيح كيفية التصريح والدفع الإلكتروني للضرائب للمكلفين بالضريبة، بالإضافة كيفية التحصيل الإلكتروني من طرف أعوان التحصيل داخل مركز الضرائب، توضيح الإجراءات والخطوات العملية لتطبيق النظام "جبائتك"، والذي بدوره يعزز الفهم العملي لكيفية استخدام التكنولوجيا في التحصيل الجبائي، ومن ثم إجراء مقارنة وتحليل شامل للحصيلة الجبائية قبل وبعد تبني النظام SAP، مما يوفر معلومات دقيقة حول تأثير النظام الجديد على الكفاءة والفعالية في تحصيل الضرائب.

المبحث الثاني: ماهية تكنولوجيا المعلومات

إن التطور العلمي والتكنولوجي الذي عرفه الاقتصاد العالمي نتج عنه التحول الرقمي للمؤسسات الاقتصادية في جميع أنشطتها، هذا التحول مس أيضا المؤسسات الاقتصادية الجزائرية مواكبة للتطورات التي تشهدها المؤسسات في الدول المتقدمة من جهة، ومن جهة أخرى لتحسين مركزها المالي وتعزيز قدراتها التنافسية، والرفع من كفاءتها الاقتصادية بما يساهم في تحقيق أهداف التنمية الاقتصادية ومن هذا المنطلق سوف نتناول في هذا المبحث التحول نحو تكنولوجيا المعلومات ومكوناتها بالإضافة الى معرفة العلاقة بين نظم المعلومات وتكنولوجيا المعلومات.

المطلب الأول: التحول نحو تكنولوجيا المعلومات

بعد ظهور الثورة الصناعية توجهت المؤسسات الاقتصادية لتبني تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المعاملات الاقتصادية كضرورة حتمية لتحسين خدماتها وتسهيل وصولها للمستفيدين منها، حيث ستركز في هذا المطلب على تعريف تكنولوجيا المعلومات ومراحل تطورها ومكوناتها.

أولاً- تعريف تكنولوجيا المعلومات:

تعرف تكنولوجيا المعلومات بأنها: "تحويل الفكرة العلمية من حالة نظرية، معرفية، الى حالة عملية أي تحويلها إلى سلع إنتاجية (آلة، معدات وأجهزة، معدات وأدوات ووسائل) يستخدمها الإنسان في أداء عمل ما أو وظيفة ما، بحيث تصبح تلك الآلات والمعدات قادرة على أن تقدم خدمة للفرد والمجتمع والدولة على حد سواء على صعيد الواقع العملي".¹

كما تعرف تكنولوجيا المعلومات على أنها: "الأدوات والتقنيات التي تستخدمها نظم المعلومات لتنفيذ الأنشطة الحاسوبية على اختلاف أنواعها وتطبيقاتها، والتي تشمل كل من عتاد الحاسوب من نظم التشغيل وبرامج تطبيقات تكنولوجيا التخزين بما في ذلك الوسائل المادية والبرمجية التي تتولى عملية تخزين البيانات داخل الحاسوب وخارجه".²

حيث تشمل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات خدمات الأنترنت ومعدات وخدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية، ومعدات وخدمات تكنولوجيا المعلومات ووسائل الإعلام والإذاعة والمكتبات ومراكز التوثيق

¹ حسن جعفر الطائي، تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها، دار البداية للنشر والتوزيع، الأردن، 2013، ص 57.

² حنان عبد لبعالي خليل العبدلي، أثر تكنولوجيا المعلومات على التغيير التنظيمي، مجلة البحوث والدراسات الاقتصادية، مجلد 21، العدد 8، ليبيا 2022، ص ص: 362-363.

ومزودات المعلومات التجارية وخدمات المعلومات المبنية على الشبكات، وغير ذلك من أنشطة المعلومات والاتصالات ذات الصلة".¹

من خلال التعاريف السابقة يمكن تقديم تعريف شامل لتكنولوجيا المعلومات هي عبارة عن: "مجموعة من الأدوات والتقنيات والبرمجيات التي تستخدم في تحويل البيانات بمختلف أشكالها إلى معلومات إلكترونية قابلة للفهم من طرف مستخدميها".

ثانياً - مراحل تطور تكنولوجيا المعلومات:

مرت تكنولوجيا المعلومات بعدة مراحل نوجزها فيما يلي:²

1-مرحلة تكنولوجيا المعلومات الأولى:

وتمثلت هذه المرحلة في اختراع الكتابة ومعرفة الإنسان لها، وقد عمل ظهور الكتابة على إنهاء عهد المعلومات الشفهية التي تنتهي بوفاة الإنسان أو ضعف قدراته الذهنية.

2-مرحلة تكنولوجيا المعلومات الثانية:

شملت هذه المرحلة ظهور الطباعة بأنواعها المختلفة وتطورها من خلال التحول من المخطوط إلى المطبوع، والتي بدورها ساعدت على تخزين المعلومات والمعارف وكذا تنظيمها ونشرها.

3-مرحلة تكنولوجيا المعلومات الثالثة:

تمثلت هذه المرحلة في ظهور مختلف أنواع مصادر المعلومات المسموعة والمرئية كالهاتف والراديو والتلفاز والأسطوانات والأشرطة الصوتية واللاسلكي، إلى جانب المصادر المطبوعة والورقية، وقد ساعدت هذه المصادر في نقل المعلومات وزيادة حركة الاتصالات.

4-مرحلة تكنولوجيا المعلومات الرابعة:

تمثلت هذه المرحلة في اختراع الحاسوب وتطوره ومراحل وأجياله المختلفة مع كافة مميزاته وفوائده وأثاره الإيجابية على حركة نقل المعلومات عبر وسائل اتصال التي ارتبطت بالحواسيب.

¹ أبو ستالة، أبو القاسم محمود، الصعوبات التي تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي بالجامعات الليبية، مجلة دراسات الاقتصاد والأعمال، مجلد8، العدد 1، ليبيا، 2021، ص76.

² إنصاف بن سماعيل، دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحقيق جودة التعليم العالي، أطروحة مقدمة لنيل شهادة الماستر، جامعة بسكرة الجزائر، 2018-2019، ص ص: 34-35.

5-مرحلة تكنولوجيا المعلومات الخامسة:

كانت مع بداية الألفية وبقيت مستمرة حتى الآن، وقد عرفت بتسمية الثورة الصناعية الرقمية أو ثورة الذكاء الاصطناعي، وأهم ما ميز هذه المرحلة هي ظهور الصناعات التكنولوجية فائقة الدقة وأحدث التقنيات الناشئة والابتكارات المذهلة مثل الطباعة ثلاثية الأبعاد، البيانات الضخمة والحوسبة السحابية، أنترنت الأشياء، تقنيات المحاكاة بالإضافة إلى الذكاء الاصطناعي والروبوتات وغيرها من الابتكارات التي أحدثت الكثير من التغيير في مجال التكنولوجيا، بحيث حققت هذه الثورة ما لم تستطيع الثورات الأخرى تحقيقه.¹

ثالثاً- أسباب استخدام تكنولوجيا المعلومات:

- يمكن القول بشكل عام أن يعود استخدام تكنولوجيا المعلومات لإتاحة الفرصة لتطبيق أفضل لقانون اقتصاد الوقت والجهد والمال على أرض الواقع، ومع ذلك تتمثل الأسباب الموضوعية في النقاط الآتية:²
- توفير المال عن طريق تحسين الكفاءة وهذا يتحقق على المدى البعيد، نظراً لأن التكاليف الرأسمالية الخاصة بمرحلة الإنشاء هي تكاليف عالية؛
 - إمكانية تحقيق ضوابط وتحكم أفضل في عمليات الإدارة نظراً لاستخدام الحاسبات في إعداد الإحصائيات والرقابة على المصروفات والميزانية؛
 - تخزين واستعادة المعلومات، فتكنولوجيا المعلومات ولا سيما الحاسبات لها القابلية على تخزين كمية هائلة من المعلومات التي يمكن الرجوع إليها واستعادتها في أي وقت؛
 - يمكن الاعتماد على الحاسوب بشكل كبير والوثوق بالمعلومات المأخوذة منها من حيث الدقة؛
 - تستطيع تكنولوجيا المعلومات تعويض الإنسان عن الكثير من الأعمال الروتينية المتعبة والمملة بحيث أن الحاسب يتمتع بالكفاءة والفاعلية عند تنفيذ عمليات معينة أو تكرير التنفيذ على العكس من الإنسان؛

¹ آسيا بعضي، الثورة الصناعية الرابعة، مجلة الاقتصاد والتنمية المستدامة، المجلد 05، العدد 02، جامعة الوادي، الجزائر، 2022، ص ص 569-570.

² محمد شلال وعبد الله الديوه جي، مبادئ علم الحاسبات والبرمجة بلغة بيسك، الطبعة الثانية، العراق، 1987، ص 29.

كما توجد أسباب أخرى يمكن ذكرها في النقاط التالية:¹

- تحقيق زيادة في الإيرادات والأرباح من خلال تلبية احتياجات ورغبات العملاء، مما ينتج عنه تحسين الأداء المالي للمؤسسة بشكل خاص في ضوء تقليص التكاليف؛
 - الحصول على مزايا تنافسية من خلال تصميم برامج وتطبيقات مبتكرة تسمح لتلك المؤسسات بالمنافسة بفعالية أكثر؛
 - تحسين الجودة هي أحد أهم أسباب استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال، أي تحسين مستوى جودة المخرجات، والتصميم بمساعدة الحاسب الآلي ومن الأمثلة على ذلك ما يعرف على أنه "التبادل الإلكتروني للبيانات"، حيث تستخدمه المؤسسات للاتصال بالمؤسسات الأخرى إلكترونياً.
- إضافة إلى الإمكانيات الكبيرة التي توفرها الحواسيب الإلكترونية وتكنولوجيا الاتصالات الحديثة المتمثلة في الطاقات التخزينية الكبيرة وسعة المعالجة، وتبادل البيانات وإمكانية المعالجة عن بعد، واستخدام شبكات الحاسوب وبنوك المعلومات وغيرها، وبفضل هذه الإمكانيات أصبح ممكناً التحكم في الكم الهائل من المعلومات الذي تشهده المجتمعات الحديثة والسيطرة عليها وللاستفادة منها في التنمية الاقتصادية والاجتماعية والثقافية.²

¹ أمينة ساهل، محمد بوسته، مزايا تكنولوجيا المعلومات وأهمية الاستثمار فيها، مجلة الدراسات الاقتصادية، مجلد 16، العدد 1، جامعة الجلفة 2022، ص176.

² أحمد بدر، دراسات في إدارة وتنظيم خدمات المعلومات: مقدمة المكتبات المتخصصة ومراكز المعلومات، المكتبة الأكاديمية، مصر، 1998، ص 150-151.

المطلب الثاني: مكونات تكنولوجيا المعلومات

تتكون تكنولوجيا المعلومات والاتصال من مجموعة من العناصر المترابطة التي تتفاعل مع بعضها البعض وهي كالتالي:

أولاً- المكونات المادية:

تتمثل المكونات المادية أو أجهزة الحاسوب عموماً من ثلاث وحدات أساسية هي:¹

1- الوحدة المركزية:

تشكل الوحدة المركزية الجزء الأساسي من النظام الحاسوبي، حيث تتضمن الوحدة الأم ووحدة المعالجة المركزية التي تعتبر العقل المحسوب والتي تقوم بتنفيذ العمليات الحسابية والمنطقية، بالإضافة إلى وحدة الذاكرة الرئيسية التي تخزن تعليمات البرامج والبيانات أثناء تنفيذها، وتساهم في معالجة البيانات لتحويلها إلى معلومات.

2- وحدة التخزين الرئيسية:

وحدة التخزين الرئيسية هي جزء أساسي في الحواسيب تستخدم لتخزين التعليمات والبيانات التي يحتاجها المعالج المركزي أثناء تنفيذ البرامج، وتعتبر هذه الوحدة مكاناً مؤقتاً لتخزين المعلومات التي يتم العمل عليها في الوقت الحالي، وتكمن أهميتها في سرعة الوصول إليها من قبل المعالج.

3- وحدات التخزين الثانوية:

وحدات التخزين الثانوية هي الأجهزة التي تُستخدم في الحواسيب لتخزين البيانات بشكل دائم بعد إطفاء الحاسوب بما في ذلك الملفات والبرامج، تشمل وحدات التخزين الثانوية أجهزة مثل القرص الصلب (Hard Disk Drive)، وأقراص الحالة الصلبة (Solid State Drives)، وأقراص الحالة الصلبة الخارجية (External SSDs)، وأقراص الفلاش (Flash Drives)، وأقراص الـ CD والـ DVD، وبطاقات الذاكرة، وغيرها. تتميز وحدات التخزين الثانوية بسعات تخزين كبيرة وقدرة على الاحتفاظ بالبيانات لفترات طويلة مما يجعلها مثالية للتخزين المؤقت أو الدائم للمعلومات.

¹ سامية بوقرة، تطور استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال والأمن المعلوماتي، مجلة علوم الإنسان والمجتمع، المجلد 3، العدد 12، جامعة عنابة، الجزائر، 2014، ص ص: 560-561.

ثانيا- البرمجيات:

البرمجيات هي عبارة عن تعليمات رمزية يضعها المبرمجون أو المستخدمون لإبلاغ النظام الحاسوبي عن العمليات المرغوب القيام بها، ويمكن وصف المكونات المادية باختصار إذ أنها تمثل أربع مكونات رئيسة هي أدوات الإدخال والمعالجة، والإخراج، والتخزين.¹

ثالثا- نظام الاتصالات عن بعد:

تعد شبكات الاتصال عن بعد مكونات البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات داخل المؤسسات، حيث تمكن هذه الأخيرة كلا من المؤسسات وفرق العمل والأفراد بداخلها من تبادل البيانات والمعلومات إلكترونيا من خلال الشبكات التي هي عبارة عن مجموعة من التجهيزات والمعدات أو الأشياء الملموسة بصورة عامة المرتبطة فيما بينها عن طريق قنوات اتصال، بحيث تسمح بمرور عناصر معينة فيما بينها حسب قواعد محددة.

يحقق نظام الاتصال مزايا عديدة يمكن إيجازها فيما يلي²:

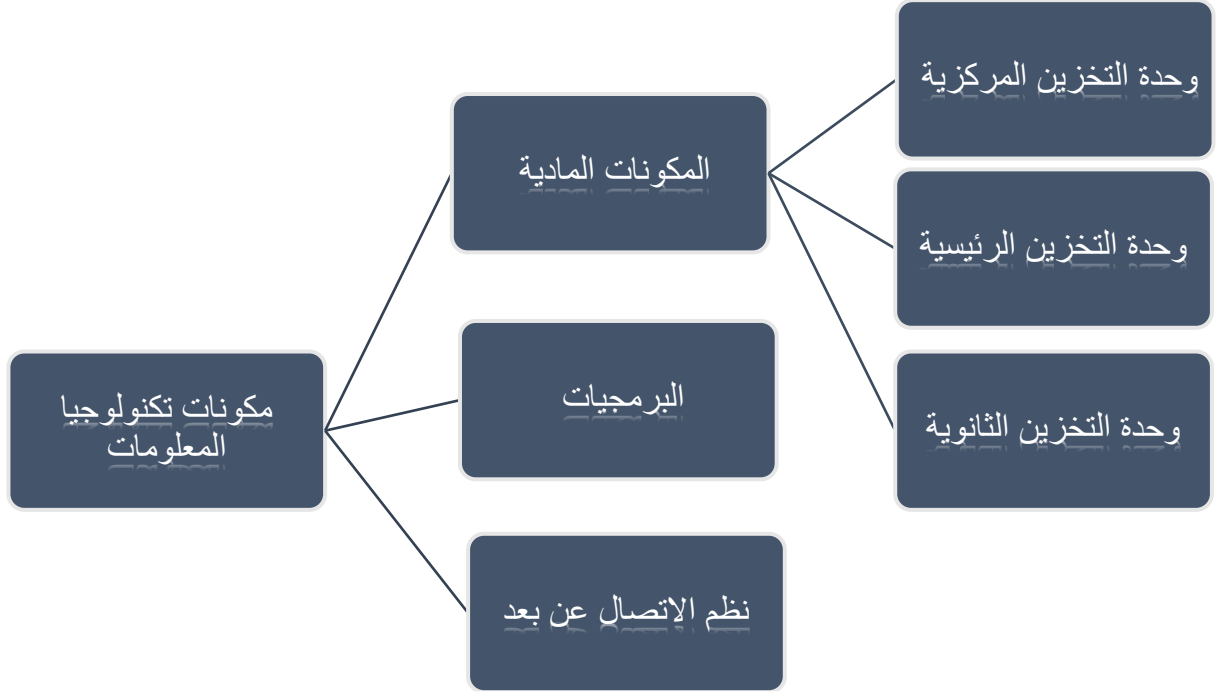
- ❖ **المشاركة في الموارد:** الاشتراك باستخدام الموارد الموجودة (الطابعات، المساحات الضوئية... الخ) بالإضافة إلى تبادل الملفات والمعطيات ما بين الأجهزة المختلفة بسرعة؛
- ❖ **إدارة الشبكة وحمايتها:** استخدام طرق التشفير والسرية لحماية المعلومات المتبادلة ما بين المحطات.

¹ محمود حسن جمعة، تكنولوجيا المعلومات ودورها في تطوير الأداء الاستراتيجي، المجلة الجزائرية للعلوم الاجتماعية والإنسانية، المجلد 6، العدد 2، العراق، 2018، ص 45.

² إبراهيم بختي، التجارة الإلكترونية مفاهيم استراتيجيات التطبيق في المؤسسة، دار المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2005، ص 75.

والشكل الموالي يوضح مكونات تكنولوجيا المعلومات:

الشكل رقم (01): مكونات تكنولوجيا المعلومات



المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على المعلومات السابقة.

المطلب الثالث: العلاقة بين نظم المعلومات وتكنولوجيا المعلومات

يستخدم مصطلح ومفهوم تكنولوجيا المعلومات بصورة مترادفة مع نظم المعلومات ولهذا نجد في أدب المعلوماتية أن البعض يستخدم مصطلح تكنولوجيا المعلومات للدلالة على نظم المعلومات، وبالتالي يحدث خلط واستبدال مفاهيم نتيجة عدم الدقة في تحديد المدلولات الأساسية ومنها مدلولات ومضامين نظم المعلومات وتكنولوجيا المعلومات، وقد يستخدم البعض عن قصد وإصرار مصطلح نظم المعلومات وتكنولوجيا المعلومات للدلالة على معنى واحد ومفهوم واحد من دون إجراء تمييز بينهما.

بحيث يلاحظ وجود أكثر من منظور لتكنولوجيا المعلومات، المنظور الجزئي يشير على البعد التكنولوجي لتكنولوجيا المعلومات ويعتبر تكنولوجيا المعلومات مجرد نظام فرعي ضمن نظام المعلومات أو مجرد مورد من الموارد الأساسية لنظام المعلومات، والمنظور الكلي الذي يرى في تكنولوجيا المعلومات مظلة واسعة تشكل كلا من نظم المعلومات وتقنيات معالجة البيانات والاتصالات.

بمعنى آخر يهتم المنظور الكلي بدراسة كل أشكال التكنولوجيا في تكوين وتبادل المعلومات بأشكالها المختلفة، أو كما يقول Senn تمثل تكنولوجيا المعلومات نطاقا واسعا من القدرات والمكونات للعناصر المتنوعة المستخدمة في تخزين ومعالجة وتوزيع المعلومات بالإضافة إلى دورها في خلق المعرفة، أما المنظور الجزئي فهو يرى في تكنولوجيا المعلومات موردا أساسيا من موارد نظام المعلومات ومكونا مهما

من مكوناته التقنية وبالتالي تعتبر تكنولوجيا المعلومات حزمة من الأدوات التي تساعد في معالجة وتجهيز الأفراد بالمعلومات؛¹

فنظام المعلومات هو حقل للمعرفة، ويعتبر مجالا جديدا نسبيا ويرتكز على علاقة المعلومات بالتكنولوجيا والبرامج والمعدات، وينظر إلى المعلومات كنظام يزود الأفراد والمؤسسات باحتياجاتهم من المعلومات ولأغراض اتخاذ القرارات؛²

أما فيما يخص استعمالات تكنولوجيا المعلومات في نظم المعلومات نجد أن الاستعمالات الوظيفية تمثل الأهم، نظرا للحجم الكبير من البرامج المستعملة وأيضا للتأثير المعبر للوظائف على مستوى المؤسسة ومن أهم أنظمة المعلومات التي تستخدم فيها تكنولوجيا المعلومات نجد: نظام معلومات الإنتاج، نظام معلومات التسويق، نظام المعلومات المالي والمحاسبي، نظام معلومات الموارد البشرية.³

وتتمثل العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات ونظم المعلومات في النقاط التالية:⁴

- تكنولوجيا المعلومات الحديثة تساهم في تحديث أنظمة المعلومات الإدارية، باعتبار أن المؤسسة كيان مفتوح يؤثر ويتأثر بالبيئة الخارجية في ظل التكنولوجيات الحديثة والمتطورة التي أصبحت أساس كل المؤسسات الاقتصادية لاقتناص الفرص؛
- يسمح استخدام تكنولوجيا المعلومات داخل المؤسسة الاقتصادية بمعرفة نقاط القوة والضعف للمؤسسة في مجال نظام المعلومات، خاصة في عمليات التمويل والتمويل والتخزين والتوزيع؛
- فعالية نظام المعلومات مرهون بفاعلية تكنولوجيا المعلومات، خاصة في تحليل البيانات والمعلومات المتعلقة بالإدارة ضمن برامج في الحاسوب الإلكترونية التي تعطي صورة دقيقة وصرحة على الوضع الحقيقي للمؤسسة؛
- إسهام تكنولوجيا المعلومات في تقليل الصعوبات للمحاسب الإداري وربحه الوقت والجهد، وإعطاء معلومات دقيقة ومفصلة لمتخذي القرار.

¹ محمد الصيرفي، إدارة تكنولوجيا المعلومات، دار الفكر الجامعي، مصر، 2009، ص ص 192-193.

² منيرة قشيني، فعالية استخدام تكنولوجيا المعلومات في تطوير نظام المعلومات بالمؤسسة الاقتصادية الجزائرية، مذكرة لنيل شهادة الماجستير جامعة الجزائر 3، 2011-2012، ص 32.

³ عامرة كريم، راهم لخديري، حمادة فريد، تطوير الإدارة الإلكترونية من خلال استعمالات تكنولوجيا المعلومات في ظل نظم المعلومات، مجلة الحدث للدراسات المالية والاقتصادية، المجلد 04، العدد 07، جامعة سوق أهراس، ديسمبر 2021، ص 67-68.

⁴ ربيع أحمد بن يحي، موسى زروقي، فعالية نظم المعلومات المحاسبية في ظل استخدام تكنولوجيا المعلومات، مجلة المحاسبة التدقيق والمالية المجلد 1، العدد 1، جامعة خميس مليانة، 2019، ص 28-29.

المبحث الثالث: التحصيل الجبائي في ظل نظم المعلومات الجبائية

يستند النظام الجبائي الجزائري على التشريعات والقوانين التي تصدرها السلطة التشريعية، وتماشيا مع التطورات التكنولوجية التي عرفت المؤسسات الاقتصادية وتحولها الرقمي، فإن السلطات المختصة وفي ظل سلسلة الإصلاحات التي قامت بها سعت إلى إصلاح وعصرنة الإدارة الجبائية من أجل الرفع من الحصيلة الضريبية بنزاهة وشفافية، وذلك بواسطة رقمنة هذه الإدارة من أجل ضمان تحسن خدماتها لتحقيق منفعة كل من المكلف بالضرائب والإدارة الضريبية، وبناء على سبق ذكره سنحاول التطرق في هذا الجانب لكل من أنظمة التحصيل الجبائية ومن ثم إجراءات تفعيل أنظمة التحصيل الضريبي الإلكتروني وأنظمة التحصيل الضريبي الإلكتروني.

المطلب الأول: أنظمة التحصيل الجبائية

يتم تحديد النظام الضريبي المناسب للمكلف حسب طبيعة النشاط الذي يمارسه ورقم أعماله، ولكن قبل عرض أنظمة التحصيل الجبائي سنقوم أولا بتحديد مفهوم التحصيل الجبائي.

أولاً- مفهوم التحصيل الجبائي:

يعرف التحصيل الضريبي بأنه: "مجموع العمليات والإجراءات التي تؤدي إلى نقل دين الضريبة من ذمة المكلف بالضريبة إلى الخزينة العمومية وفقا للقواعد القانونية والضريبية المطبقة في هذا الإطار".¹ حيث يمثل التحصيل الجبائي مجموعة من الإجراءات الإدارية والتقنية التي يتم بواسطتها تحويل قيمة الضريبة من ملكية المكلف بدفعها إلى الخزينة العمومية²، أي أنه هي مجموعة من الإجراءات التي تهدف إلى نقل دين الضريبة من ذمة المكلف إلى مصلحة قباضات الضرائب التابعة لمديرية الضرائب الولائية، والتي تنقلها بدورها إلى الخزينة الولائية لتحويلها هذه إلى الخزينة العمومية المركزية وفقا للقواعد القانونية والتنظيمية المعمول بها، وتتم العملية إما نقدا أو بما يماثلها من صكوك بنكية أو شيكات بريدية أو اقتطاعا.³

وعليه فالتحصيل الجبائي يمثل جملة من الإجراءات سواء كانت إدارية أو تقنية والتي يتم من خلالها نقل دين الضريبة من المكلف إلى الخزينة العمومية.⁴

¹ محمد عباس محرز، اقتصاديات الجبائية والضرائب، الطبعة الرابعة، دار هومة، الجزائر، 2008، ص56.

² لخضر عبريات، فعالية النظام الضريبي من خلال التحصيل في ظل التحولات الاقتصادية الراهنة، أطروحة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الدكتوراه، تخصص نقود مالية وبنوك، جامعة الأغواط، الجزائر، 2018، ص87.

³ محمد الصالح مباركي، التحصيل الضريبي واقع وأفاق، مجلة الإحياء، المجلد 21، العدد 29، جامعة الجزائر 1، 2021، ص1076.

⁴ جمال الدين سيليني، ومحمد طالبي، أثر النظام الجبائي الإلكتروني في الحفاظ على استقرار مردودية التحصيل الضريبي في ظل أزمة جائحة كورونا -دراسة حالة نظام جبائتك بمديرية كبريات المؤسسات، مجلة الريادة لاقتصاديات الأعمال المجلد 7، العدد 2، الصفحات 392-411.

من خلال ما تقدم يتبين لنا أن التحصيل الضريبي يتمثل في: "مجموعة من العمليات التي تقوم بها الإدارة الجبائية عن طريق أجهزة مختصة وفرض قوانين وأنظمة ضريبية، وذلك من أجل التسهيل على المكلف تسديد الضريبة، وضمان أكبر حصيلة للخزينة العمومية".

ثانياً-تعريف نظم المعلومات الجبائية:

تعرف نظم المعلومات الجبائية بأنها: "إدخال التكنولوجيا الحديثة في معالجة نظم معلومات إدارة الضرائب بغرض تحسينها، ما يسمح للمكلفين بالتسجيل وتقديم الملفات والتصريحات الضريبية عبر الحاسوب، مع تفعيل آليات الرقابة الداخلية على نشاطها".¹

فنظام المعلومات الجبائي هو إطار يتم من خلاله التنسيق بين الموارد البشرية والمالية والمادية لتحويل السندات والمعطيات الضريبية التي تمثل مدخلات النظام الضريبي إلى مخرجات تتمثل في المعلومات الجبائية.²

حيث تتيح نظم المعلومات الضريبية الإلكترونية الشفافية في المعاملات الضريبية مع المكلفين بالضريبة، من خلال توفير المعلومات إلكترونياً وتقديم التصريحات الضريبية إلكترونياً.

وتعتمد المصالح الضريبية على إعادة تنشيط أنظمة المعلومات الضريبية من خلال:

- تصميم نظام معلومات ضريبي داخل المديرية وتطويره عن طريق الموظفين المؤهلين لذلك؛
- شراء برنامج إلكتروني جاهز للاستخدام ليحل محل النظام القديم.

حيث توفر الضرائب الإلكترونية التسجيل الإلكتروني وتقديم الملفات والدفع، فضلاً عن التعليم والمعلومات لدافعي الضرائب على نطاق واسع، وهو بذلك يعد بمثابة بوابة إنترنت شاملة تشكل مجموعة من خيارات الخدمة الذاتية الآمنة للمكلفين بالضريبة، وتكون بذلك المعلومات الجبائية متاحة على مدار 24 ساعة في اليوم و7 أيام في الأسبوع، ولا تتطلب تدخل من موظفي إدارة الضرائب، فهو بذلك يعتمد على التكنولوجيا الحديثة، لذا يجب دمج نظام الضرائب الإلكتروني مع النظام الضريبي الأساسي لتزويد المكلفين بالضريبة بمختلف الخدمات والمعلومات الضريبية.³

¹ David Tansey, **Tax Administration Information Systems: Tax Administration Information Systems**, The Governance Brief, issue 36, 2019, 01.

² خير الدين شرواطي، دور نظم المعلومات الجبائية في تحسين الرقابة الجبائية في الجزائر: حالة مديرية الضرائب بالبلدية، مجلة الأبحاث الاقتصادية، المجلد 17، العدد 1، جامعة البليدة 2، 2022، ص397.

³ Guillermo Jimenez, Niall Mac an tSionnaigh, Anton Kamenov, **Information Technology for Tax Administration**, USAID Leadership in Public Financial Management (LPFM), February 2013, p18.

ثالثاً - أنظمة الإخضاع الضريبي:

تستند الإدارة الجبائية في تحديد قيمة الوعاء الضريبي على أنظمة الإخضاع الضريبي التالية:

1- نظام الضريبة الجزافية الوحيدة:

يخضع لنظام الضريبة الجزافية الوحيدة الأشخاص الطبيعيون والشركات المدنية المهنية الذين يمارسون نشاطاً صناعياً أو غير تجاري أو حرفياً وكذا التعاونيات الفنية والتقليدية التي لا يتجاوز رقم أعمالها السنوي ثمانية ملايين دينار (8.000.000 دج)¹، ما عدا تلك التي اختارت نظام فرض الضريبة حسب الربح الحقيقي أو النظام المبسط للمهن غير التجارية²، حيث يتميز هذا النظام بوجود ضريبة واحدة تسمى الضريبة الجزافية الوحيدة (IFU) والذي جاء ليحل محل النظام الجزافي المعمول به من قبل، فيتعين على المكلفين بالضريبة والخاضعين لنظام الضريبة الجزافية الوحيدة اكتتاب تصريح تقديري تحدد الإدارة الجبائية نموذجاً وإرساله إلى مفتش الضرائب التابع له مكان ممارسة النشاط، ويجب أن يتم اكتتاب هذا التصريح قبل الثلاثين (30) من شهر يونيو من كل سنة كحد أقصى.

كما يتعين على المكلفين مسك وتقديم عند كل طلب من الإدارة الجبائية سجل مرقم ومؤشر عليه من قبل المصالح الجبائية يتضمن تلخيصاً سنوياً، وتسجل فيه تفاصيل مشترياتهم المدعمة بفواتير وغيرها من المستندات الثبوتية، ويتعين عليهم زيادة على ذلك ضمن نفس الشروط مسك سجل مرقم ومؤشر عليه يتضمن تفاصيل مبيعاتهم، كما يتعين على المكلفين بالممارسة الممارسين لنشاط تأدية الخدمات حيازة دفتر يومي، يتم ضبطه يوماً بيوم وتفيد فيه التفاصيل الخاصة بإيراداتهم المهنية، ويتم تقديمه عند كل طلب من الإدارة الجبائية³.

2- النظام الحقيقي:

يخضع للنظام الحقيقي كبار المكلفين بالضريبة (النشاط الإنتاجي، البيع بالجملة، نشاط التصدير والاستيراد، الأشغال العمومية) من الأشخاص الطبيعيين وكذا الأشخاص المعنويين الذين يتجاوز رقم أعمالهم السنوي مبلغ ثمانية ملايين دينار (8.000.000 دج)⁴، حيث يركز هذا النظام على مبدأ التصريح الجبائي من خلال قيام المكلفين بالضريبة بإيداع تصريحات جبائية بالمادة الخاضعة للضريبة لدى إدارة الضرائب في آجال معينة، مع احتفاظ هذه الأخيرة بحقها في الرقابة فيما بعد من أجل التأكد من صحة تلك التصريحات المكتتبه من طرف هؤلاء المكلفين، كما أن المكلفين بالضريبة التابعين له ملزمون بمسك محاسبة منتظمة

¹ المادة 282 مكرر 1، قانون الضرائب المباشرة والرسوم المماثلة، الباب 6، الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، 2024، ص 95.

² عيسى سماعين، تطبيقات التحصيل الضريبي في النظام الضريبي الجزائري، مجلة القانون العقاري، المجلد 8، العدد 15، جامعة البليدة 2، 2021 ص 18.

³ المادة 01، قانون الإجراءات الجبائية، الباب 1، الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، 2024، ص 5.

⁴ المادة 17، قانون الضرائب المباشرة والرسوم المماثلة، الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، 2024، ص 16، ص 52.

طبقا لأحكام النظام المحاسبي المالي، وهم بذلك مطالبون بمسك ثلاثة دفاتر محاسبية على الأقل دفتر لليومية، ودفتر للأجور وكذا دفتر الجرد، بالإضافة إلى الوثائق الثبوتية الأخرى (فواتير الشراء والبيع وغيرها).¹

3-النظام المبسط:

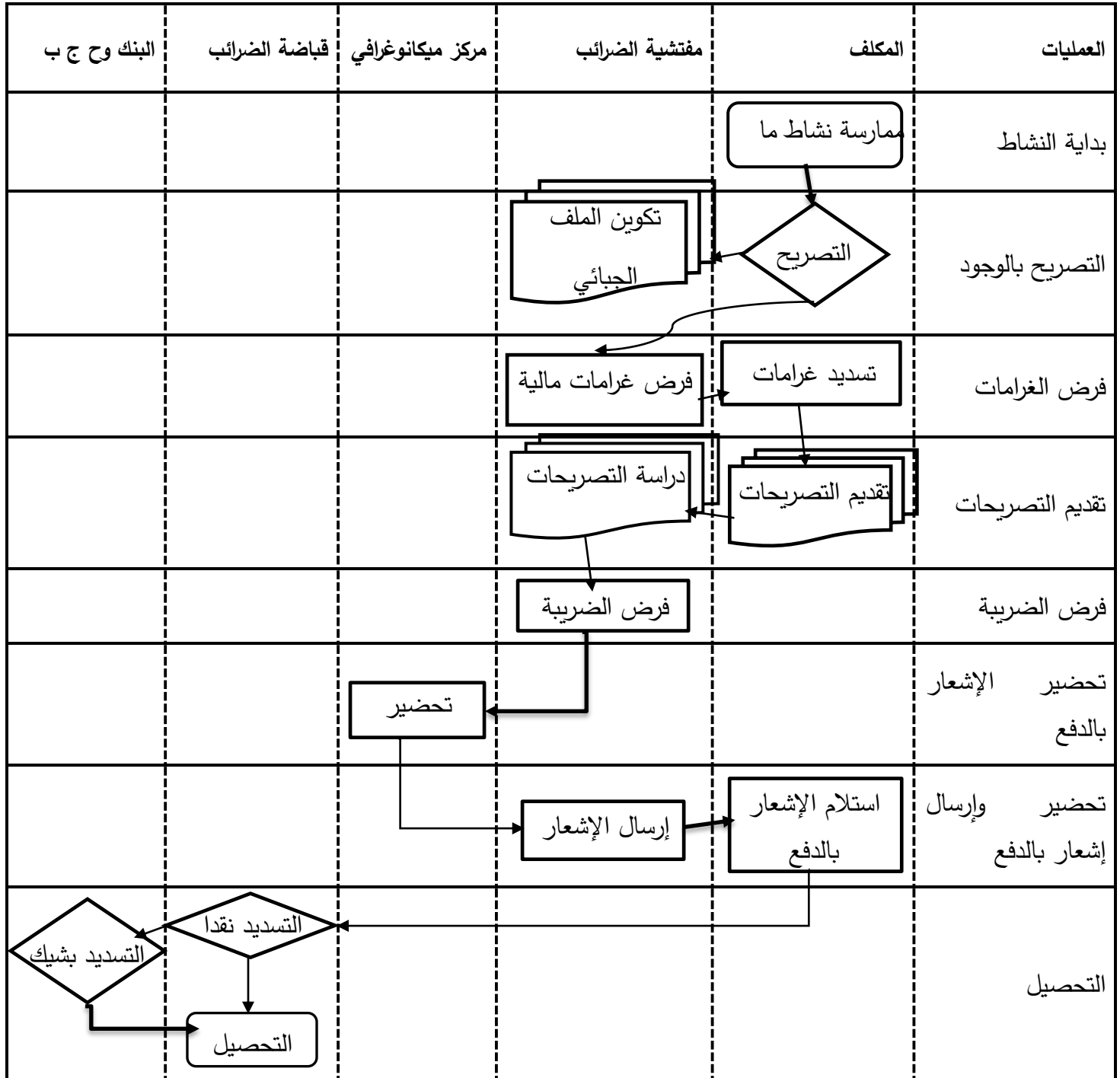
تأسس النظام المبسط بموجب قانون المالية لعام 2008 وهو نظام ضريبي حيث تحدد الضريبة من الربح الحقيقي، هذا النظام خاص بالمهنة غير التجارية (BNC)، ويطبق هذا النظام على المكلفين بالضريبة الذين لا يخضعون للضريبة الجزائية الوحيدة اختياريا والذين يكون رقم أعمالهم السنوي أقل أو يساوي 8000.000 دج، بحيث المكلفين التابعين لهذا النظام خاضعين للضريبة على الدخل الإجمالي صنف الأرباح المهنية، الرسم على القيمة المضافة والرسم العقاري، كما أن المكلفين ملزمون بالالتزامات التصريحية التالية:²

- ❖ **التصريح بالوجود:** يتعين على المكلفين بالضريبة الجدد أن يكتتبوا التصريح بالوجود، وفق النموذج المقدم من الإدارة، إلى مفتشية الضرائب التي يقع فيها مقرهم المهني، في غضون ثلاثين (30) يوم من بدء نشاطهم (ج8)؛
 - ❖ **التصريح الشهري:** إيداع التصريح (G50) حول (الدخل المهني المحقق، الرسم على القيمة المضافة، الضريبة على الدخل الإجمالي، أجور، حقوق الطابع... الخ)، في أجل لا يتجاوز (20) يوم من الشهر الموالي الذي يلي شهر إيداع التصريح؛
 - ❖ **التصريح الشامل:** يجب أن يشمل هذا التصريح على الأرباح المهنية غير التجارية، وتقدم إلى المصالح الجبائية التي ينتمي إليها محل الإقامة بواسطة سلسلة (G01).
- ويمكن شرح كيفية تدفق عملية التحصيل الجبائي وفق الشكل الموالي.

¹ المادة 152، قانون الضرائب المباشرة والرسوم المماثلة، الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، 2024، ص55.

² الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، وزارة المالية، المديرية العامة للضرائب، النظام الحقيقي المبسط، نقلا عن الرابط التالي: <https://www.mfdgi.gov.dz/professionnels-ar/identifieur-regime-fiscal-ar/regime-reel-simplifie-ar/le-regime-simplifie-ar,consulter:samedi17/02/2024,10:29PM>.

شكل رقم (02): خريطة تدفق عملية التحصيل الضريبي



المصدر: من إعداد الطالبين بناء على نموذج Flowchart.

المطلب الثاني: إجراءات تفعيل أنظمة التحصيل الضريبي الإلكتروني

أصبحت مصالح الضرائب تعتمد في تحصيل الضريبة على أنظمة التحصيل الضريبي الإلكتروني التي تستخدم تكنولوجيا المعلومات الحديثة بغرض تحسين الامتثال للقوانين الضريبية، حيث تعتمد هذه الأنظمة على استخدام الأنترنت والبرمجيات الخاصة في تحديد الوعاء الضريبي، كما توفر سهولة أكبر للمكلفين في إدارة شؤونهم الضريبية.

أولاً: تعريف التحصيل الضريبي الإلكتروني

يعرف النظام الضريبي الإلكتروني بأنه: "منصة إلكترونية تمكن دافعي الضرائب من الوصول إلى الخدمات الضريبية عبر الأنترنت، وتشمل هذه الخدمات التسجيل للحصول على رقم التعريف الضريبي، وتقديم الإقرارات، وتسجيل طلب الدفع وشهادة الامتثال".¹

حيث أن الدفع الإلكتروني يتمثل في وفاء المكلف بدفع ما بذمته من المستحقات الضريبية إلى الهيئة العامة للضرائب بإحدى الوسائل الإلكترونية، سواء أكانت أوراقاً تجارية إلكترونية أو نقوداً إلكترونية أو بطاقات الائتمان أو أية وسيلة أخرى يتم الوفاء بها عبر الأنترنت.²

ثانياً - أنواع التحصيل الضريبي الإلكتروني:

وهناك نوعين للتحصيل الضريبي الإلكتروني وهما:³

1- التحصيل الإلكتروني الجزئي:

أين يكون طرف ثالث كالمصارف وسيطا بين المكلف والإدارة الضريبية لإتمام عملية دفع الضريبة.

2- التحصيل الإلكتروني الكامل:

إذ يقوم المكلف بدفع الضريبة مباشرة إلى الإدارة الضريبية عبر الأنترنت، أو تكليف المصرف التابع له للقيام بهذه العملية مباشرة مما يزيد من فعالية التحصيل كخدمة فورية وأمان وغيرهما، ويوفر الوقت والمال.

¹ Sadress Night and Juma Bananuka, **The mediating role of adoption of an electronic tax system in the relationship between attitude towards electronic tax system and tax compliance**, Journal of Economics, Finance and Administrative Science Vol. 25 N° 49, 2020, p76.

² على غانم شاكر، دور نظم الدفع والتحصيل الإلكتروني للضرائب في تطوير إجراءات التحاسب الضريبي، مجلة المثلى للعلوم الإدارية والاقتصادية المجلد 07، العدد 04، جامعة المثلى، العراق، 2017، ص 176-202، نقلا عن، نشيدة معزوز، التحصيل الإلكتروني لدعم التحول الرقمي لإدارة الضرائب، مجلة دراسات في الاقتصاد والتجارة المالية، المجلد 11، العدد 01، جامعة الجزائر 3، الجزائر، ص 530.

³ رمضان الصديق، الضرائب في عالم الاقتصاد الرقمي، دار النهضة العربية، القاهرة، ص 470، نقلا عن، نشيدة معزوز، مرجع سبق ذكره، ص 531.

ثالثاً - متطلبات نجاح نظام التحصيل الضريبي الإلكتروني:

تتلخص متطلبات نجاح التحصيل الضريبي الإلكتروني فيما يلي:¹

- تعميم استخدام رقم هوية الفرد في كافة تعاملاته، وربط الجهات المختلفة كالبنوك ومؤسسات التأمين والمعاشات مع الإدارة الضريبية، بجانب توفير التكنولوجيا المناسبة، والتشريع الذي يبسط إجراءات ربط الضريبة وتحصيلها، ويتفادى التعقيدات التي تعطي الفرصة للجدل والخلاف بين الإدارة الضريبية والمكلف بالضريبة؛
- أن يكون لدى المكلف بالضريبة حساب بنكي يتمكن من خلاله تسوية التزاماته مع الإدارة الضريبية؛
- توفير القاعدة الأمنية اللازمة لحماية تبادل المعلومات بين الجهات المختصة من جهة، ووصولها إلى المصالح الضريبية بدرجة معقولة من الموثوقية، التي يمكن الاعتماد عليها في عملية التحصيل الضريبي مع المكلفين من جهة أخرى؛
- تفعيل البرامج التدريبية للعاملين في المصالح الضريبية لتشجيعهم على تعلم واكتساب المهارات المناسبة واستخدام التقنيات الإلكترونية؛
- زيادة الثقافة الضريبية للمكلفين وتوجيههم لكيفية إنجاز المعاملات الضريبية عبر الأنترنت.

رابعاً: الإطار العام لرقمنة التحصيل الضريبي

إن عملية التمهيد لرقمنة التحصيل الضريبي يشمل مجموعة من الأسس والتدابير قبل الرقمنة وفق ما يلي:²

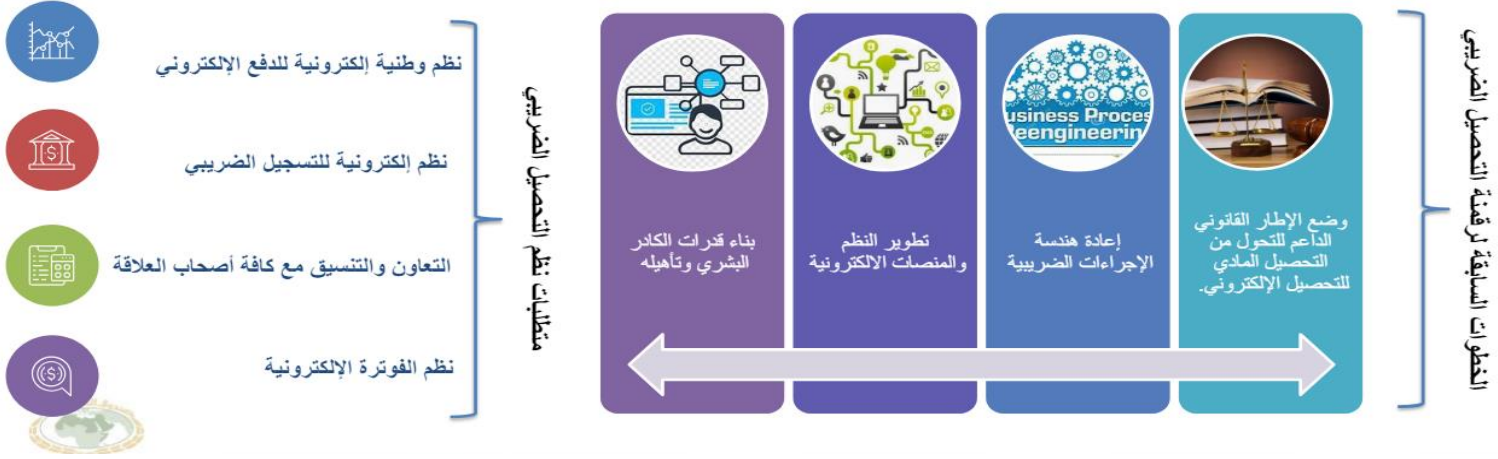
- وضع الإطار القانوني الداعم للتحويل من التحصيل المادي للتحصيل الإلكتروني؛
- إعادة هندسة الإجراءات الخاصة بكل عملية من عمليات التحصيل الضريبي، بما يسمح لدعم التحويل للتحصيل الرقمي، وبما يستهدف تحقيق هدفاً أساسياً يتمثل في تبسيط الإجراءات وزيادة كفاءة التحصيل الضريبي؛
- توفير النظم والمنصات الإلكترونية الضرورية لتلقي ومعالجة التصاريح والأداء إلكترونياً؛
- بناء قدرات الكادر البشري وتأهيله بما يتلاءم مع آليات التحصيل الإلكتروني للضرائب؛
- ضرورة التعاون والتنسيق مع كافة أصحاب العلاقة واستشراف متطلباتهم من هذه الأنظمة، والتقييم الدوري لهذه الخدمات، وتهيئة البنية التحتية.

ويمكن توضيح الخطوات السابقة لرقمنة التحصيل الضريبي والمتطلبات اللازمة في الشكل الموالي:

¹ الأمم المتحدة - مرشد تنفيذ تيسير التجارة، الضرائب في عالم الاقتصاد الرقمي، دار النهضة العربية، القاهرة، 2022، ص 470، مرجع سبق ذكره ص 531.

² هبة عبد المنعم، صبري الفران، رقمنة التحصيل الضريبي في الدول العربية، صندوق النقد العربي، الإمارات العربية المتحدة، 2021، ص 7.

الشكل (03): الخطوات السابقة لرقمنة التحصيل الضريبي والمتطلبات اللازمة



المصدر: صندوق النقد العربي، رقمنة التحصيل الضريبي: تجارب عربية، الاجتماع السابع لوكلاء وزارات المالية العرب أبو ظبي (عن بعد)، الإمارات العربية المتحدة، 2022، ص 07.

خامسا: إجراءات رقمنة التحصيل الضريبي

يمثل دفع الضرائب تفاعلا هاما بين دافعي الضرائب ومصالح الضرائب يمكن فيها استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وبالتالي تحقق فائدة كبيرة لدافعي الضرائب ومصالح الضرائب والحكومة والقطاع المالي، فبالنسبة لدافعي الضرائب هناك تكاليف كبيرة في زيارة المصالح الضريبية (أو وكلائهم مثل البنك) أثناء تسديدهم للضرائب حتى الدفع عن طريق الشيكات المرسلة بالبريد يمثل عناء لدافعي الضرائب، ومن ناحية أخرى فإن طرق الدفع الإلكترونية بالكامل أصبحت أقل تكلفة في إدارتها وتمكن دافعي الضرائب من الوصول إلى حساباتهم بشكل أسرع.¹

وتتلخص إجراءات رقمنة التحصيل الضريبي في المراحل التالية:²

1- توفير القوانين والمعلومات الخاصة بالضرائب التي يتم تحصيلها إلكترونيا:

في سبيل التحول نحو رقمنة التحصيل الضريبي يجب توفير كافة المعلومات الخاصة بالضرائب المباشرة وغير المباشرة التي يتم تحصيلها إلكترونيا على يسهل على المكلفين عملية الأداء الضريبي ويشمل توفير كافة المعلومات المتعلقة بالمراحل والخطوات والمستندات اللازمة لإنجاز المعاملات الضريبية في مواقع رسمية للجهات الحكومية.

¹ OECD (2010), *Survey of Trends and Developments in the Use of Electronic Services for Taxpayer Service Delivery*, OECD Forum on Tax Administration, Paris, www.oecd.org/tax/administration/45035933.pdf according to OECD (2017), "SPECIAL FEATURE: Electronic services in tax administration", in *Revenue Statistics in Asian Countries 2017: Trends in Indonesia, Japan, Kazakhstan, Korea, Malaysia, the Philippines and Singapore*, OECD Publishing, Paris.

² هبة عبد المنعم، صبري الفران، مرجع سبق ذكره، ص 21

2- توفير نظام تسجيل إلكتروني لدافعي الضرائب:

يمثل نظام التسجيل الإلكتروني للمكلفين ضريبيا أساس تحقيق التحصيل الضريبي الإلكتروني، حيث يمنح كل مكلف رقما ضريبيا يمكن من خلاله إنجاز كافة المعاملات الضريبية وتحديد التزاماته الضريبية المختلفة وذلك بتوفير نظاما للتسجيل الإلكتروني.

3- تقديم الإقرار الضريبي الإلكتروني من قبل المكلفين:

يمثل تقديم الإقرار الضريبي الإلكتروني أحد المراحل المهمة في نظم رقمنة التحصيل الضريبي، حتى يتمكن المكلفون بالضريبة من الحصول على كافة المعلومات اللازمة إلكترونيا مصحوبا بالوثائق والمستندات اللازمة التي يحددها النظام، ومن ثم إرسال الإقرار والوثائق المصاحبة له للفحص من قبل السلطة الضريبية

4- الاستفسار على وضع الملفات الضريبية:

تستلزم رقمنة التحصيل الضريبي إحاطة المكلف ضريبيا بتطور عملية فحص ملفه الضريبي ونتائجها من قبل السلطات الضريبية، ومن ثم وموقف المعاملة الضريبية محل الإقرار بهدف الإنجاز الكامل للمعاملة الضريبية من خلال استيفاء بعض الوثائق الناقصة أو السداد الإلكتروني

5- السداد الإلكتروني للضرائب:

يعتبر السداد الإلكتروني للضرائب مرحلة متقدمة جدا من مراحل رقمنة التحصيل الضريبي، حيث يمكن للمكلفين ضريبيا وبعد تحديد قيمة الأعباء الضريبية المستحقة الدفع بأن يقوموا بالسداد من خلال قنوات الدفع الرقمي، وهو ما يوفر الكثير من الوقت والجهد بما يمثل أكثر مراحل نظم التحصيل الضريبي الإلكتروني تطورا.

المطلب الثالث: أنظمة التحصيل الإلكترونية لدول عربية

في ظل التطور التكنولوجي المتسارع، انتشرت أنظمة التحصيل الإلكترونية بشكل ملحوظ في الدول العربية، تلك الأنظمة أصبحت أداة أساسية للشركات والمؤسسات في تحصيل الإيرادات بطريقة آمنة وموثوقة، مما يعزز من كفاءة العمليات المالية.

أولا- أنظمة الدفع الإلكتروني:

تساهم أنظمة الدفع الإلكتروني في تحسين العمليات المالية للمؤسسات، وتعمل على توفير بيئة موثوقة لإجراء المعاملات المالية عبر الأنترنت، وتنقسم بدورها إلى ما يلي:

1- أنظمة التدقيق الرقمي:

وتنقسم بدورها إلى ما يلي:¹

1-1- الشيكات الإلكترونية:

هي عبارة عن رسالة إلكترونية موثقة ومؤمنة يرسلها مصدر الشيك إلى مستلم الشيك ليعتمده ويقدمه للبنك الذي يعمل عبر الأنترنت، ليقوم البنك أولاً بتحويل قيمة الشيك المالية إلى حساب حامل الشيك وبعد ذلك يقوم بإلغاء الشيك وإعادته إلكترونياً إلى مستلم الشيك، ليكون دليلاً على أنه قد تم صرف الشيك فعلاً ويمكن لمستلم الشيك أن يتأكد أنه قد تم فعلاً تحويل المبلغ لحسابه.

1-2- التحويل المالي الإلكتروني:

هو عملية يتم بموجبها منح الصلاحية لبنك ما للقيام بالتحويلات المالية الدائنة والمدينة إلكترونياً من حساب بنكي إلى حساب بنكي آخر، أي أن عملية التحويل تتم إلكترونياً عبر الهاتف وأجهزة الكمبيوتر عوضاً عن استخدام الأوراق.

2- الدفع الآلي:

يعتبر من أكثر الطرق المعتمدة في الدفع، ويتكون مما يلي:

1-2- الأنظمة التي تستعمل البطاقة البنكية:

هناك عدة بطاقات بنكية تستعمل في الدفع من قبل الزبائن والمؤسسات وتختلف حسب اختلاف المؤسسات المنشئة لها وحسب الاستعمال والطلب، وهذا ما نستنتجه من خلال تنوعها كما يلي:²

❖ **بطاقة الخصم الفوري (Debit Card):** يطلق على هذا النوع من البطاقات ببطاقة السحب المباشر وهي وسيلة إلكترونية للدفع الفوري وليس الدفع الآجل، وتعرف على أنها بطاقة بلاستيكية ممغنطة تصدرها البنوك التجارية أو مؤسسات مالية يستطيع حاملها عند استخدامها أن يحول مبالغ من حسابه لدى البنك التجاري إلى حساب المستفيد، سواء كان مطعمًا أو متجرًا أو دائرة حكومية لدى نفس البنك، شرط أن تكون الجهة المستفيدة مشاركة في برنامج تحويل الأموال الإلكتروني في ذلك البنك أو المؤسسة المالية، ومن الواجب على العميل حامل هذه البطاقة أن يكون قد سبق له فتح

¹ عقبة قطاف، فاطمة الزهراء بومعروف، الواقع المحاسبي لوسائل وأنظمة الدفع الإلكتروني في المؤسسة الاقتصادية، مجلة ميلاف للبحوث والدراسات المجلد 7، العدد 1، جامعة ميله، 2021، ص 310.

² محمد زايد، البطاقات البنكية كأداة لتفعيل التجارة الإلكترونية، مجلة ضياء للدراسات القانونية، المجلد 3، العدد 2، الجزائر، 2021، ص 64.

حساب لدى البنك مصدر البطاقة ويكون الحساب جاريا، ويشهد استخدام هذه البطاقات أعلى معدل نمو في وسائل الدفع الإلكترونية خاصة في الاقتصاديات المتقدمة مثلما هو الحال بالنسبة لبطاقات الصرف الآلية؛

❖ **بطاقة الائتمان (Credit Card):** تعرف على أنها البطاقة التي تتيح لحاملها الحصول على ائتمان (قرض) ولهذه البطاقة أيضا مسميات منها بطاقة الإقراض والتسديد، بطاقة الائتمان المتجدد، ويقوم هذا النوع من بطاقات الائتمان على مبدأ عدم الدفع المسبق لمصدر البطاقة، حيث يتم استخدامها كأداة وفاء وائتمان لأنها تتيح لحاملها فرصة الحصول على السلع والخدمات لأجل محدد مع دفع أجل لقيمتها، ويتم احتساب فائدة مدنية على كشف الحساب بالقيمة التي تجاوزها العميل في نهاية كل شهر لأنها تعتبر إقراضا مقدما من المصارف؛

❖ **بطاقة الصرف البنكي (Charge Card):** وهذه البطاقة تختلف عن البطاقة الائتمانية في أن السداد يجب أن يتم بالكامل من قبل العميل للبنك في خلال الشهر الذي جرى فيه السحب (أي أن الائتمان في هذه البطاقة لا يتجاوز شهر)، ولها عدة مسميات: البطاقة على الحساب، أو بطاقة الدفع الشهري، أو بطاقة الائتمان المتجددة، أو بطاقة الوفاء المؤجل وتعتبر (أميركان إكسبريس American Express) (وداينر كلوب Diner's Club) من أهم المؤسسات المصرفية الكبرى المصدرة لهذا النوع من البطاقات ضمن الحد الأقصى المسموح به للعميل في البطاقة، ويتقاضى البنك عادة عمولة سحب مقدارها 4 %، وفي حالة التأخر في الوفاء يتحمل صاحبها فائدة أو غرامة تأخير تحدد نسبتها مسبقا، وعند المماطلة بالدفع تسحب منه البطاقة وتلغى عضويته ويلحق قضائيا.

2-2- النقد الرقمي:

والذي بدوره يتكون مما يلي:

❖ **النقود الإلكترونية:** وهي تمثل قيمة نقدية بعملة محددة تصدر في صورة بيانات إلكترونية مخزنة على بطاقة ذكية أو قرص صلب، بحيث يستطيع مالکها نقل ملكيتها إلى من يشاء دون تدخل شخص آخر، والنقد الإلكتروني له مزايا كونه مستقل فهو غير متعلق بأي شبكة أو جهاز تخزين كما أنه محمول وقابل للتجزئة، لذا فهو فعلا عملة حرة التقويم فالنقد الإلكتروني يحب أن يكون

قادر على المرور بشفافية عبر الحدود الدولية وأن يحول أوتوماتيكياً إلى عملة دولة المتلقي وإمكانية حمل النقد الإلكتروني، معناه يجب أن يكون قابلاً للتحويل بين الطرفين¹؛

❖ **البطاقات الذكية:** وهي شكل جديد تسمح للعميل باختيار طريقة التعامل المناسبة سواء كانت انتمان أو دفع فوري، الأمر الذي جعلها عالمية الاستخدام، فهي بطاقة مزودة بشريحة إلكترونية يتم تخزين عليها جميع البيانات الخاصة لحاملها مثل: الاسم، العنوان، المصرف المصدر، أسلوب الصرف المبلغ المصروف وتاريخه، وتاريخ حياة الزبون المصرفية²، وتتميز هذه البطاقة بالقدرة الهائلة في سرعة التعامل وتنفيذ العمليات الأكثر تعقيداً، وتعتبر ناظمة للمعلومات إلكترونية؛ حيث تحتفظ بكل العمليات وترصد الحسابات الجارية، وهي من أهم وسائل الدفع الإلكتروني التي تحل محل النقود الورقية وبطاقات الائتمان الأخرى³.

ثانياً: التجارب العربية في رقمنة الضرائب

إن الرقمنة التي يشهدها قطاع الضرائب في مختلف الدول العربية تكتسي أهمية بالغة نظراً لما تحقّقها من أهداف كثيرة ومكاسب اقتصادية، أهمها زيادة في مستويات التحصيل الضريبي وتحقيق الامتثال الضريبي وتعزيز مستوى الشفافية، إذ أن التحول من الدفع التقليدي للضريبة إلى الدفع الإلكتروني يساهم في القضاء على المعاملات الورقية والتي من شأنها أن تؤدي إلى عرقلة الإجراءات وبطء في التنفيذ⁴.

1- أبرز مكاسب رقمنة التحصيل الضريبي:

تؤدي رقمنة التحصيل الضريبي دوراً مهماً على صعيد توسيع القاعدة الضريبية، ومحاربة التهريب الضريبي، وزيادة كفاءة الأداء الضريبي من خلال التحول للنظم الإلكترونية للامتثال والتحصيل، التي أصبحت تُمكن الحكومات من جمع معلومات دقيقة وفورية حول مدفوعات الرواتب، وأرباح الشركات وحركة مبيعات السلع والخدمات بما يوفر صورة كاملة عن الاستحقاقات الضريبية وتوقعات دقيقة لمستوي الإيرادات الضريبية بل والتحصيل الآني للضرائب إلكترونياً في بعض الدول⁵.

¹ خضير مصباح الطيطي، التجارة الإلكترونية، دار حامد للنشر والتوزيع الأردن، 2010، ص 136.

² محمد عبد الحسين الطائي، التسويق والتجارة الإلكتروني، المكتبة العصرية للنشر والتوزيع، مصر، 2008، ص 187.

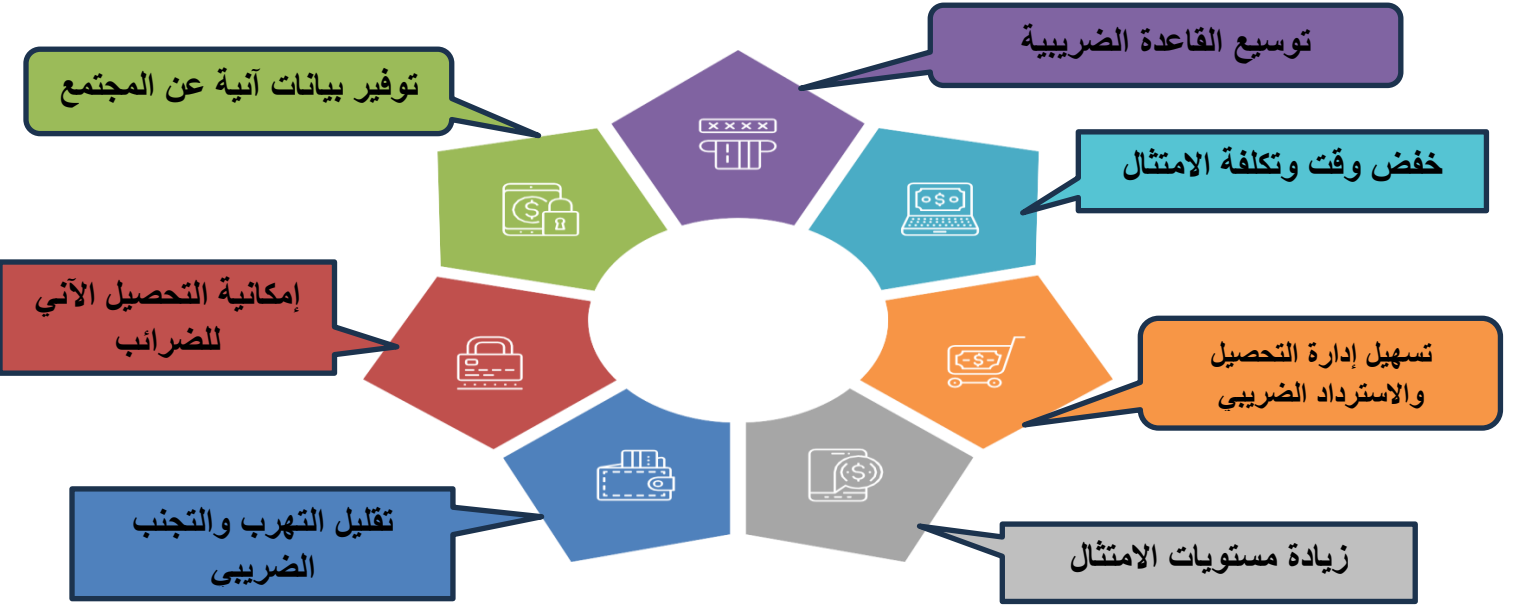
³ محمد بن عزة، جليلة زويهي، عصنة نظام الدفع في البنوك الجزائرية وإشكالية اعتمادا لتجارة الإلكترونية في الجزائر - عرض تجارب دولية الملتقى الدولي الرابع، المركز الجامعي بعين الدفلى، الجزائر، 2011، ص 5.

⁴ سمية بومعد سمية، محمد علاء الدين جناي، رقمنة التحصيل الضريبي كألية لضمان الإيرادات الضريبية، دراسة تجرّبي مصر والأردن، مجلة البحوث في علوم المالية والمحاسبة، المجلد 08، العدد 02، جامعة ميله، 2023، ص 49.

⁵ فاطمة مفتاح، هوارية بن حلمية، رقمنة التحصيل الضريبي في الدول العربية - الواقع والتحديات، المجلة الجزائرية للمالية العامة، المجلد 12 العدد 01، الجزائر، 2022، ص 168.

ويمكن حصر المكاسب المحتملة من عملية التحول نحو رقمنة التحصيل الضريبي، فيما يلي:

شكل رقم (04): أبرز مكاسب الرقمنة الضريبية



المصدر: صندوق النقد العربي، مرجع سبق ذكره، ص 05.

2- قنوات السداد الإلكترونية:

قنوات السداد الإلكتروني في الوطن العربية ملخصة في العناصر التالية:

- الدفع عن طريق الخصم المباشر من الحسابات المصرفية لكل من السعودية ومصر والأردن والمغرب؛
- الدفع عن طريق الموقع الإلكتروني للهيئة الضريبية بواسطة البطاقة المصرفية لكل من الأردن والإمارات والسعودية ومصر والمغرب؛
- الدفع بواسطة تحويل الأموال إلكترونياً للجهة الضريبية لكل من الأردن والإمارات والسعودية ومصر والمغرب؛
- قنوات أخرى للدفع الإلكتروني مثلاً الإمارات تتعامل بالدرهم الإلكتروني والسعودية بنظام السداد.

3- مراحل رقمنة التحصيل الضريبي:

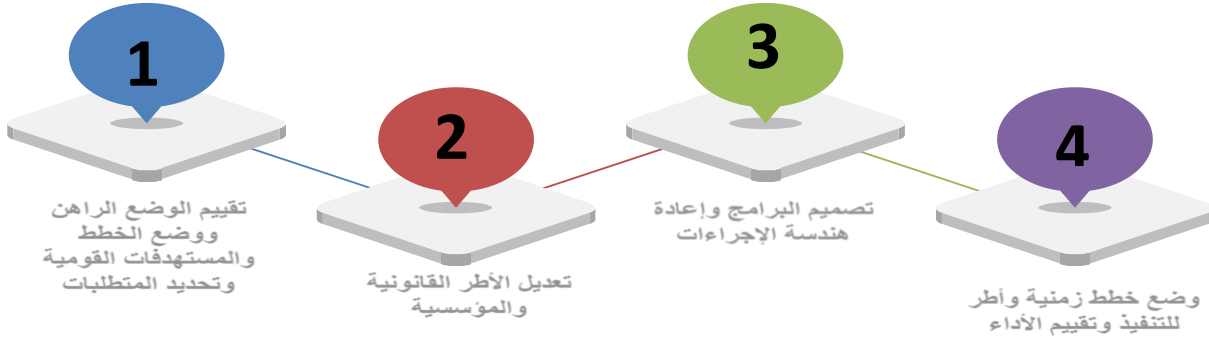
تتضمن عملية التحول نحو التحصيل الإلكتروني عدد من المراحل الأساسية بما يشمل مرحلة التخطيط والإعداد لتنفيذ المشروع، ومرحلة تصميم وبناء وثائق نظام رقمنة التحصيل الضريبي، إضافة

إلى مرحلة اختبار وتشغيل واختبار جودة نظام التحصيل الضريبي الإلكتروني وذلك كما هو موضح في الجزء التالي:¹

3-1- مرحلة التخطيط والإعداد:

يمكن تلخيص هذه المرحلة في الشكل الموالي:

شكل رقم (05): خطوات مرحلة التخطيط والإعداد



المصدر: صندوق النقد العربي، مرجع سبق ذكره، ص14.

3-2- تصميم وبناء وثائق النظام:

تتلخص هذه المرحلة في الخطوات التي يظهرها الجدول التالي:

شكل رقم (06): خطوات تصميم وبناء وثائق النظام



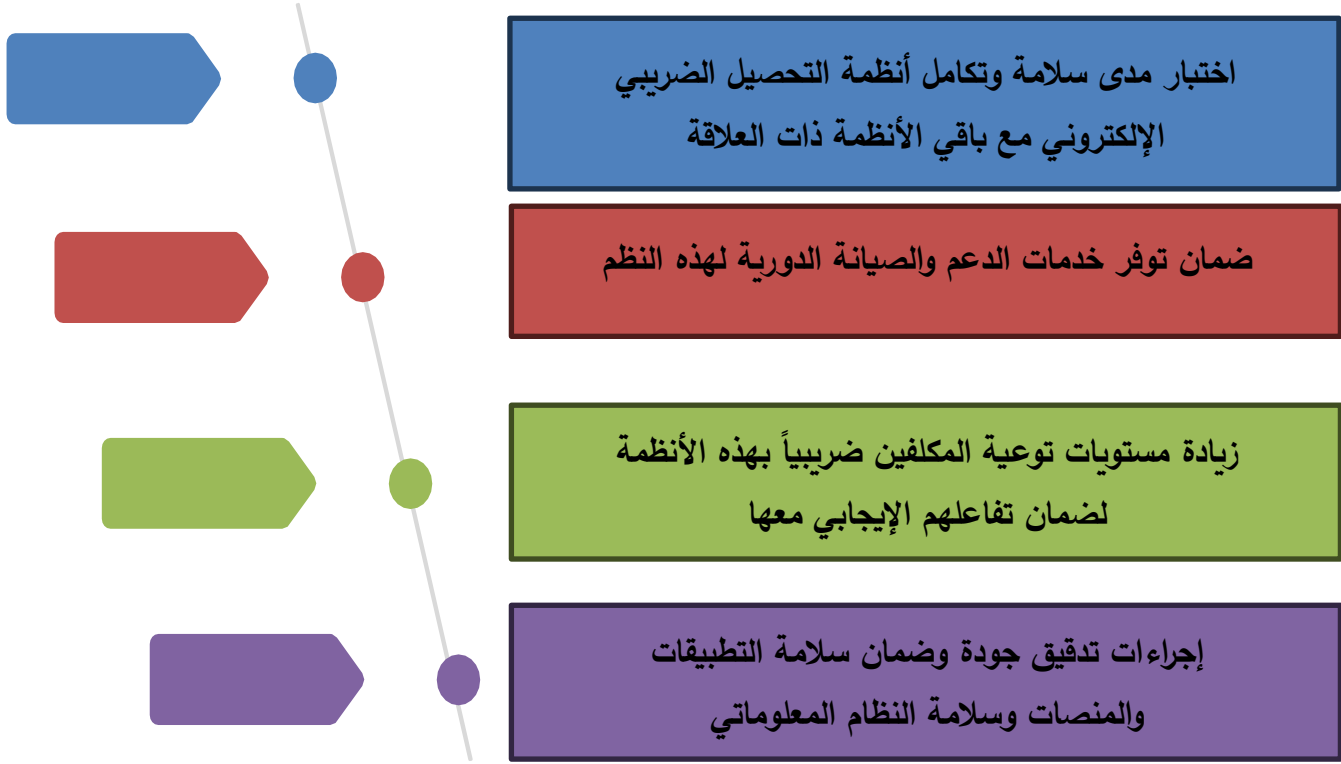
المصدر: صندوق النقد العربي، مرجع سبق ذكره، ص15.

¹صندوق النقد الدولي، دراسة رقمنة التحصيل الضريبي في الدول العربية، الاجتماع السابع لوكلاء وزارات المالية العرب، الإمارات العربية المتحدة، يناير 2022، ص 3-10.

3-3- تشغيل واختبار جودة النظام:

يمكن توضيح كيفية تشغيل واختبار جودة النظام في الشكل التالي:

شكل رقم (07): خطوات تشغيل واختبار جودة النظام



4- تطبيق نظام الفوترة الإلكترونية:

تستند رقمنة نظم التحصيل الضريبي الإلكتروني لاسيما فيما يتعلق بضرائب الاستهلاك (ضريبيتي المبيعات والقيمة المضافة) على وجود نظم للفوترة الإلكترونية، بما يساعد على تيسير الربط بين كافة المراحل والعمليات الإنتاجية التي تمت بهدف الحصول على المنتج النهائي، ويمكن في حالة ضريبة القيمة المضافة من احتساب الاستحقاقات الضريبية في كل مرحلة من مراحل الإنتاج ورد الضريبة على مدخلات الإنتاج لبعض المكلفين، ويساعد كذلك على رصد كافة التعاملات في الاقتصاد الوطني ومن ضم دمج الاقتصاد غير الرسمي في المنظومة الرسمية ومكافحة الغش والتهرب الضريبي وزيادة مستويات الحصيلة الضريبية.¹

¹ صندوق النقد الدولي، مرجع سبق ذكره، الصفحات 10-16.

5. نظام الاسترداد الإلكتروني للضرائب:

نظام الاسترداد الإلكتروني للضرائب يشير إلى عملية استرداد الضرائب التي يتم تنفيذها عبر منصات إلكترونية ونظم متخصصة بدلاً من الطرق التقليدية مثل التقديم الورقي. يعتمد هذا النظام على تكنولوجيا المعلومات وتبادل البيانات الإلكترونية بين المكلفين بالضرائب والسلطات الضريبية¹.

وتكون العملية كما موضح في الشكل الآتي:

شكل رقم (08): نظام الاسترداد الإلكتروني للضرائب

الدولة	الإمارات	الأردن	الكويت	السعودية	مصر	المغرب
توفر نظام الاسترداد الإلكتروني للضرائب	✓	✓	متوقع في عام 2024	✓	جاري 2021	✓

إرفاق المستندات الداعمة



المصدر: صندوق النقد العربي، مرجع سبق ذكره، ص 20.

6- مستوى رقمنة التحصيل الضريبي:

تختلف مستويات تطبيق رقمنة التحصيل الضريبي من دولة عربية إلى أخرى، حيث سنقوم بعرض هذه المستويات وفق الجدول التالي:

¹ صندوق النقد الدولي، مرجع سبق ذكره، الصفحات 17-24

الفصل الأول: الأدبيات النظرية حول تكنولوجيا المعلومات والتحصيل الضريبي

جدول رقم (02): مستوى رقمنة التحصيل الضريبي

الدولة	الضريبة	هل يتم توفير القوانين والمعلومات الخاصة بالضريبة إلكترونياً؟		هل يتم توفير نظام تسجيل إلكتروني لدافعي الضرائب؟		هل يتم تقديم الإقرار الضريبي إلكترونياً من قِبل المكلفين؟		هل تمكن الخدمات الرقمية المكلفين الاستفسار عن وضع ملفاتهم الضريبية إلكترونياً؟		هل يتم سداد الضرائب إلكترونياً؟	
		نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا
السعودية	ضريبة الدخل	✓		✓		✓		✓		✓	
	ضريبة القيمة المضافة	✓		✓		✓		✓		✓	
	ضريبة الاستقطاع	✓		✓		✓		✓		✓	
	ضريبة السلع الانتقائية	✓		✓		✓		✓		✓	
	ضريبة التصرفات العقارية	✓		✓		✓		✓		✓	
	الزكاة	✓		✓		✓		✓		✓	
الأردن	ضريبة الدخل	✓		✓		✓		✓		✓	
	ضريبة الشركات	✓		✓		✓		✓		✓	
	ضريبة الرسوم الجمركية	لا ينطبق									
	ضريبة المبيعات	✓		✓		✓		✓		✓	
	ضريبة القيمة المضافة	✓		✓		✓		✓		✓	
	ضريبة القيمة المضافة	✓		✓		✓		✓		✓	
الإمارات	ضريبة القيمة المضافة	✓		✓		✓		✓		✓	
	الضريبة الانتقائية	✓		✓		✓		✓		✓	
مصر	ضريبة الدخل	✓		✓		✓		✓		✓	
	ضريبة الشركات	✓		✓		✓		✓		✓	
	ضريبة الرسوم الجمركية	✓		✓		✓		✓		✓	
	ضريبة القيمة المضافة	✓		✓		✓		✓		✓	
لبنان	ضريبة الدخل	✓		✓		✓		✓		✓	
	ضريبة الشركات	✓		✓		✓		✓		✓	
	ضريبة الرسوم الجمركية	✓		✓		✓		✓		✓	
	ضريبة المبيعات	✓									

المصدر: من إعداد الطالبين، بالإعتماد على صندوق النقد العربي، مرجع سبق ذكره، الصفحات 17-19.

الخلاصة:

بعد معالجتنا لهذا الفصل نستنتج أن تكنولوجيا المعلومات تؤدي دورا أساسيا في تحسين عمليات التحصيل الجبائي وتعزيز كفاءة الأجهزة الضريبية، كما أن رقمنة الإدارة الضريبية هي نتيجة حتمية للتطورات التكنولوجية التي عرفها الاقتصاد العالمي، بما فيها توجه المؤسسات الاقتصادية نحو رقمنة جميع معاملاتها، ما يجعل من رقمنة الإدارة الضريبية تسهل من مهمة المكلف بالضريبة من حيث التصريح الجبائي والدفع الإلكتروني للضرائب، وتبسط أيضا من إجراءات التحصيل الجبائي بالتوجه إلى التحصيل الإلكتروني.

فرقمنة التحصيل الإلكتروني يقلل من نسبة التكاليف وتسهل من الإمتثال الضريبي للمكلفين بتسهيل إجراءات تقديم التصريح الضريبي، وبالتالي الرفع من كفاءة الأداء الضريبي، بمتابعة التصريحات الجبائية بصفة آلية لتجنب الأخطاء مع متابعة دفعها إلكترونيا، ولكن هذا لا يتأتى إلى من خلال وضع إرساء نظام ضريبي إلكتروني وفق نظم تشريعية وقانونية مع ضمان التسجيل الإلكتروني للضرائب ومتابعة دفعها.

ويمكن الإشارة إلى أن الجزائر تسعى إلى تطبيق أنظمة التحصيل الإلكترونية في المجال الجبائي، حيث أصبح العمل وفق متطلبات العصرنة والتطور التكنولوجي ضرورة حتمية بغية مواكبة التطورات العالمية في مجال تكنولوجيا المعلومات، وهذا ما سنحاول عرضه في الفصل الموالي من خلال دراسة حالة بمركز الضرائب لولاية البويرة.

الفصل الثاني:
دراسة حالة بمركز الضرائب CDI
بالبويرة

تمهيد:

في ظل التوجه نحو العصرية الرقمية للحكومة كأولوية وطنية، تبذل الإدارة الجبائية في الوقت الحالي مجهودات كبيرة في عصرية وتحديث إدارتها وهيكلتها مصالحها للتأقلم مع ما تشهده كل الإدارات العمومية الجزائرية من إصلاح إداري، والتحول من الأسلوب الإداري التقليدي إلى الأسلوب الإداري الحديث الآلي غير المادي القائم على تكنولوجيا المعلومات والاتصال، من خلال وضع نظام معلوماتي جبائي عصري "JIBAYA'TIC" كأحد أولوياتها يكون التصريح والدفع من خلاله عن بعد (عبر الأنترنت)، وهذا من أجل تقريب الإدارة الجبائية من محيطها وتحسين أدائها وتبسيط إجراءاتها من خلال رقمنة جميع العمليات الجبائية (الوعاء والرقابة والتحصيل والمنازعات)، تم إطلاقه أول مرة سنة 2013 للمكلفين بالضريبة التابعين لمديرية كبريات المؤسسات للقيام بتصريحاتهم الجبائية بصفة طوعية، ودخل حيز التنفيذ في 20 سبتمبر 2018 بمركز الضرائب لولاية البويرة، وانطلاقاً من ذلك تم تقسيم هذا الفصل وفقاً لما يلي:

- بطاقة فنية لمركز الضرائب CDI بالبويرة؛
- دراسة تحليلية للأنظمة الجبائية الإلكترونية؛
- تتبع مسار المكلفين في جبايتك.

المبحث الأول: بطاقة فنية لمركز الضرائب CDI بالبويرة

في ظل الثورة المعلوماتية والتكنولوجية التي عرفها الاقتصاد العالمي، سعت الجزائر لإجراء جملة من الإصلاحات على القطاع الاقتصادي بما فيها السياسة الجبائية، حيث سعت إلى عصرنه الإدارة الجبائية بإنشاء مديرية كبيريات المؤسسات (DGE) والمراكز الجوارية للضرائب (CPI) والمراكز الجبائية (CDI)، وهذه الأخيرة هي محور دراستنا التطبيقية للوقوف على العلاقة بينها وبين المكلف بالضريبة في ظل التحول الرقمي الذي تشهدها الجزائر في السنوات الأخيرة، حيث أننا في هذا المبحث سنتعرف على المؤسسة المستقبلية والمتمثلة في مركز الضرائب لولاية البويرة، والتي هي إدارة مرتبطة مباشرة بالمديرية الولائية لولاية البويرة، وذلك من خلال الاطلاع على هيكلهما التنظيميين إضافة إلى عرض المهام المخولة إليهما.

المطلب الأول: نشأة مديرية الضرائب لولاية البويرة وهيكلها التنظيمي

سنتعرف في هذا المطلب على مديرية الضرائب لولاية البويرة من خلال الاطلاع على نشأتها وهيكلها التنظيمي:

أولاً- نشأة مديرية الضرائب لولاية البويرة:

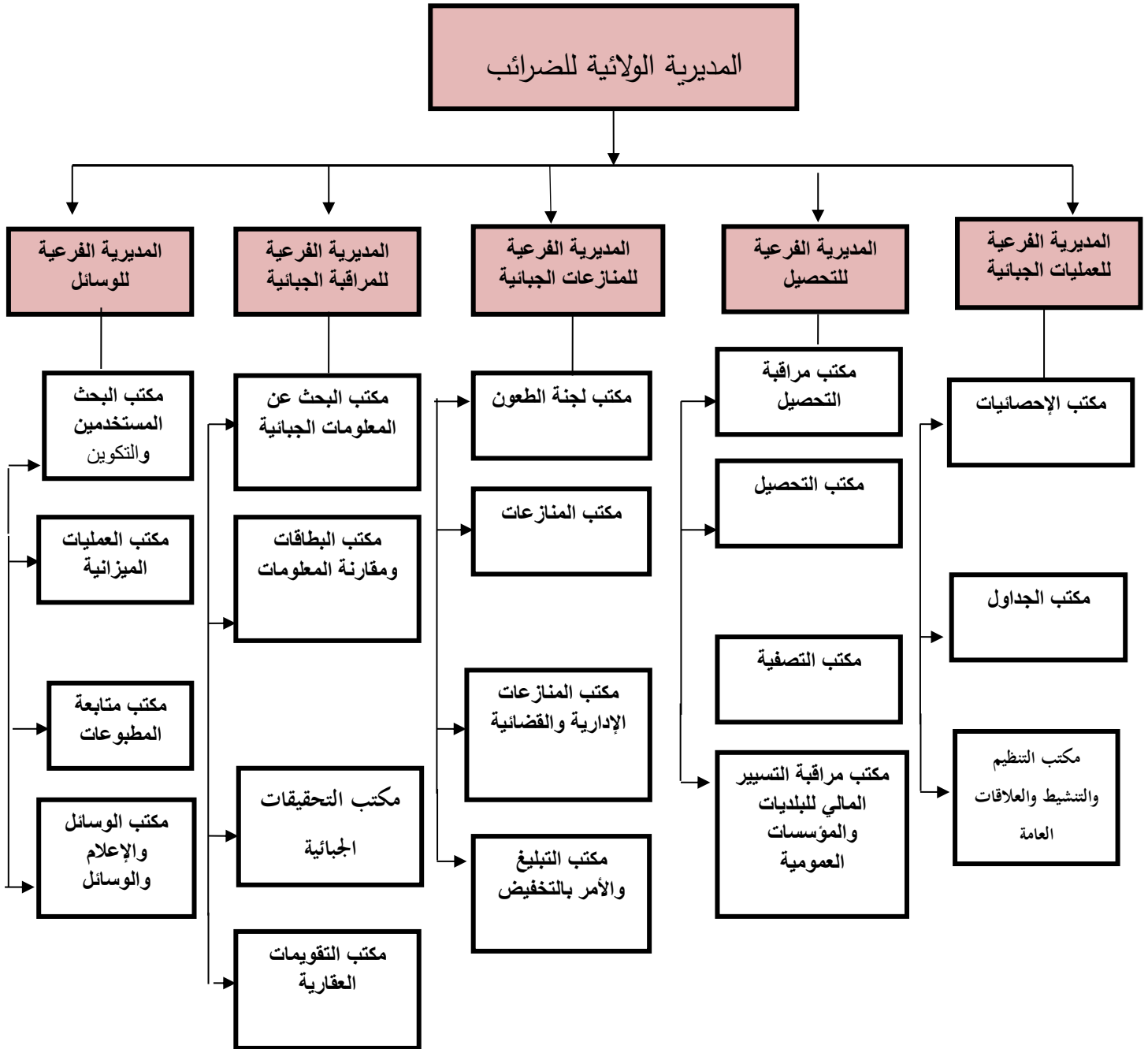
تأسست المديرية الولائية ومن بينها مديرية الضرائب لولاية البويرة بموجب المرسوم التنفيذي رقم 91-60 المؤرخ في 1991/02/23 المتضمن تنظيم اختصاصات المصالح الخارجية للإدارة الجبائية، وتضم هذه المديرية خمس مديريات فرعية:

- المديرية الفرعية للعمليات الجبائية (SDOF)؛
- المديرية الفرعية للتحصيل (SDR)؛
- المديرية الفرعية للمنازعات (SDET-X)؛
- المديرية الفرعية للرقابة الجبائية. (SDCF)؛
- المديرية الفرعية للوسائل (SDR).

ثانيا - الهيكل التنظيمي لمديرية الضرائب لولاية البويرة:

يمثل الشكل التالي الهيكل التنظيمي لمديرية الضرائب لولاية البويرة.

الشكل رقم (09): الهيكل التنظيمي لمديرية الضرائب لولاية البويرة



المصدر: وثائق مقدمة من طرف مديرية الضرائب.

المطلب الثاني: نشأة مركز الضرائب لولاية البويرة وهيكله التنظيمي

بعد التقسيم الإداري وظهور ولاية البويرة حرصت السلطات المحلية على تحسين الجباية المحلية بإنشاء مركز للضرائب على مستوى الولاية.

أولاً: نشأة وتعريف مركز الضرائب لولاية الضرائب

يمكن تلخيص نشأة مركز الضرائب لولاية البويرة وتعريفه في العناصر التالية:

1-نشأة مركز الضرائب لولاية البويرة:

نشأ مركز الضرائب لولاية البويرة في إطار جهود الحكومة الجزائرية لعصرنة الإدارة الجبائية وتحسين الخدمات المقدمة للمكلفين بالضريبة، تم افتتاح المركز في جوان 2016 كجزء من استراتيجية شاملة تهدف إلى تعزيز الكفاءة والشفافية في تحصيل الضرائب في ولاية البويرة، وتقديم خدمات متطورة تعتمد على التكنولوجيا الحديثة.

2-تعريف مركز الضرائب لولاية البويرة:

يعتبر مركز الضرائب لولاية البويرة من الهياكل المستحدثة في الإدارة الجبائية، وهو مصلحة تنفيذية على المستوى المحلي مرتبطة بالمديرية الولائية للضرائب، ولها علاقة مباشرة فيما يتعلق بمركز الإحصائيات وبرمجة المراقبة الجبائية، ويتكفل هذا المركز بتسيير الملفات الجبائية للمؤسسات الخاضعة للنظام الحقيقي (شركات أو أشخاص طبيعيين) لفرض الضريبة غير خاضعة لمجال إختصاص مديرية المؤسسات الكبرى والتي تتكفل بتسيير ملفات الخاضعين للضريبة والتي يساوي أو يفوق رقم أعمالها 100.000.000 دينار جزائري بالإضافة إلى مجموع المهن الحرة.

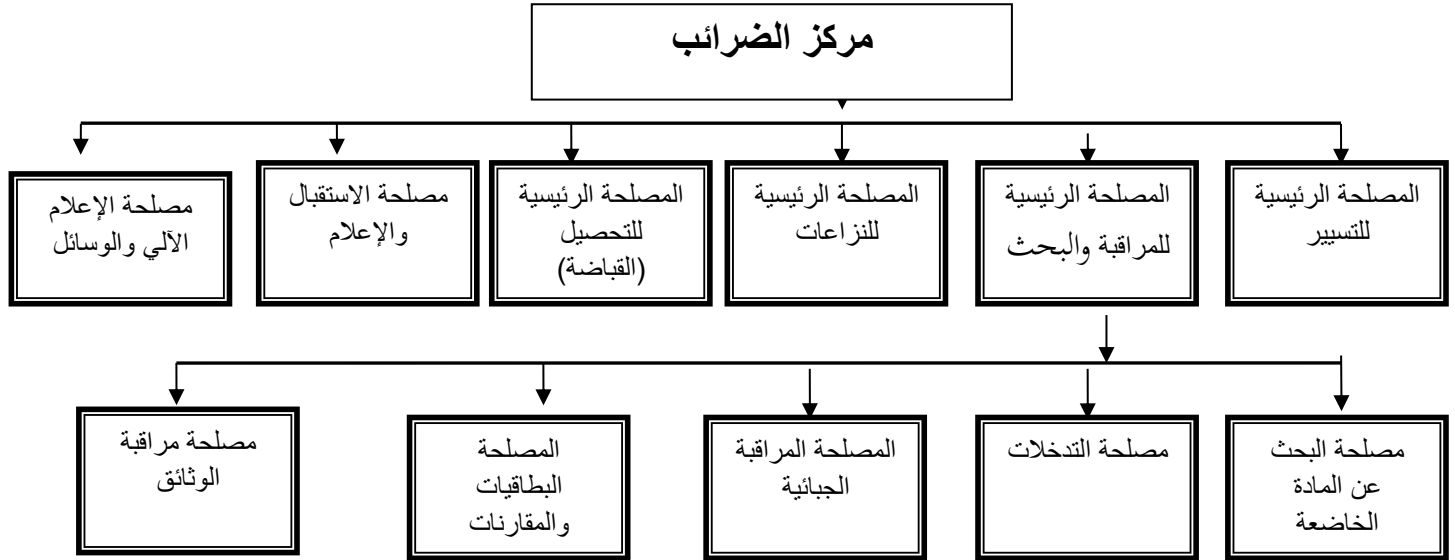
ويختص مركز الضرائب في مجال الوعاء والتحصيل والرقابة ومنازعات الضرائب بعنوان نشاطاتهم المهنية.

ويسير مجمل الضرائب المتعلقة بمجاله الإقليمي على أساس لكل مكلف ملف واحد، يحتوي على كل المعلومات المتعلقة بالمكلف ونشاطه الممارس، وفي هذا الإطار تم الشروع في إقامة نظام تصريحي وحيد ومركز لمجمل الأعمال لكل المؤسسات لدى المقر أو المركز الرئيسي للمؤسسة.

ثانيا - الهيكل التنظيمي لمركز الضرائب لولاية البويرة:

يتلخص الهيكل التنظيمي لمركز الضرائب لولاية البويرة في الشكل التالي:

الشكل رقم (10): الهيكل التنظيمي لمركز الضرائب لولاية البويرة.



المصدر: وثائق مقدمة من طرف مركز الضرائب لولاية البويرة.

المطلب الثالث: مهام مركز الضرائب لولاية البويرة

تختلف مهام مختلف مصالح مركز الضرائب باختلاف الدور الذي أنشئت لأجله والتي يمكن تلخيصها

في النقاط التالية:

أولاً- دراسة مهام مختلف مصالح مركز الضرائب:

يضم مركز الضرائب ثلاث مصالح أساسية وقبضة ومصلحتين وتتحصر مهام كل مصلحة فيما

يلي:

1-المصلحة الرئيسية للمراقبة والبحث:

تتكفل ب:

- إنجاز إجراءات البحث عن المعلومات الجبائية ومعالجتها وتوزيعها من أجل استغلالها؛
- إنجاز عمليات المراقبة: بعنوان المراجعات في عين المكان والمراقبة على أساس المستندات لتصريحات المكلفين بالضريبة التابعين لمركز الضرائب، مع إعداد جداول إحصائية وحواصل تقييمية دورية.

2-المصلحة الرئيسية للتسيير:

وتتكفل بما يلي:

- التكفل بالملفات الجبائية للمكلفين بالضريبة التابعين لمركز الضرائب في مجال الوعاء والمراقبة الجبائية، ومتابعة الإجتيازات الجبائية والدراسة الأولية للاحتجاجات؛
- المصادقة على جداول سندات الإيرادات وتقديمها لرئيس المركز للموافقة عليها بصفته وكيلا مفوضا للمدير الولائي للضرائب؛
- اقتراح تسجيل المكلفين بالضريبة للمراقبة على أساس المستندات أو لمراجعة الحسابات؛
- إعداد تقارير دورية وتجميع الإحصائيات وإعداد مخططات العمل وتنظيم الأشغال مع المصالح الأخرى مع الحرص على إنسجامها.

3-المصلحة الرئيسية للمنازعات:

تتكفل بما يلي:

- دراسة كل طعن نزاعي يوجه لمركز الضرائب وناتج عن فرض ضرائب أو توزيعات أو غرامات أو عقوبات قررها المركز؛
- وكذا دراسة طلبات استرجاع اقتطاعات الرسم على القيمة المضافة ومتابعة القضايا النزاعية المقدمة إلى الهيئات القضائية.

4-المصلحة الرئيسية للتحصيل:

تتكفل بما يلي:

- التكفل بالتسديدات التي يقوم بها المكلفين بالضريبة بعنوان التسديدات التلقائية التي تتم، أو الجداول العامة أو الفردية التي تصدر في حقهم وكذا متابعة وضعيتهم في مجال التحصيل؛
- تنفيذ التدابير المنصوص عليها في التشريع والمتعلقة بالتحصيل الجبري للضريبة؛
- مسك محاسبة مطابقة لقواعد المحاسبة العامة وتقديم حسابات التسيير المعدة إلى مجلس المحاسبة.

5-مصلحة الاستقبال والإعلام:

تحت سلطة رئيس المركز وتتكفل بما يلي:

- تنظيم استقبال المكلفين بالضريبة وإعلامهم؛
- نشر المعلومات حول حقوقهم وواجباتهم الجبائية الخاصة بالمكلفين بالضريبة التابعين لإختصاص المركز.

6. مصلحة الإعلام الآلي والوسائل:

تتكفل بما يلي:

- إستغلال التطبيقات المعلوماتية وتأمينها وكذا تسيير التأهيل ورخص الدخول الموافقة لها.
- إحصاء حاجيات المصالح من عتاد ولوازم أخرى وكذا التكفل بصيانة التجهيزات.

ثانيا: دراسة مهام المصلحة الرئيسية للمراقبة والبحث

تتفرع هذه المصلحة إلى خمسة مصالح فرعية هي:

1-مصلحة البطاقات والمقارنات

تتكفل ب:

- تشكيل وتسيير فهرس المصادر المحلية للإعلام والاستعلام الخاصة بوعاء الضريبة، وكذا مراقبتها وتحصيلها؛

- مركزة المعطيات التي تجمعها المصالح المعنية وتخزينها واستردادها من أجل استغلالها، والتكفل بطلبات تعريف المكلفين بالضريبة.

2-مصلحة البحث عن المادة الخاضعة:

تعمل على شكل فرق وتتكفل ب:

- إعداد برنامج دوري للبحث عن المعلومة الجبائية بعنوان تنفيذ حق الاطلاع؛
- تسجيل مكلفين بالضريبة للمراقبة على أساس المستندات وفي عين المكان انطلاقا من المعلومات والاستعلامات الصحيحة.

3-مصلحة التدخلات:

تعمل على شكل فرق وتكلف ب:

- برمجة وإنجاز التدخلات بعنوان تنفيذ الحق في التحقيق وحق الزيارة والمراقبة، وإنجاز في عين المكان كل المعاينات الضرورية لوعاء الضريبة ومراقبتها وتحصيلها؛
- مراجعة محاسبة المكلفين بالضريبة ومراقبتهم على أساس المستندات انطلاقا من المعلومات.

4-مصلحة المراقبة:

تعمل أيضا في شكل فرق وتتكلف ب:

- إنجاز برامج المراقبة على أساس المستندات وفي عين المكان؛
- إعداد وضعيات إحصائية دورية تتعلق بوضعية إنجاز برامج المراقبة مع تقييم مردودها

5-مصلحة مراقبة الوثائق:

تقوم ب:

- المقارنة بين التصريحات الجبائية الشهرية G50 والتصريحات الجبائية السنوية (ميزانية)؛
- المقارنة بين كشف الحساب البنكي والتصريحات الجبائية؛
- مراقبة جدول استرجاع الرسم على القيمة المضافة ومراقبة فواتير البيع والشراء؛
- مراقبة الامتيازات الجبائية ومدى احترام المدة الممنوحة.

المبحث الثاني: الدراسة التحليلية للأنظمة الجبائية الإلكترونية

باشرت إدارة الضرائب في العصرية على نطاق واسع وذلك من أجل إعادة هيكلة مصالحها وتبسيط إجراءاتها وتحسين أدائها، حيث تظهر جليا الأهمية الكبرى لبرنامج عصنة الإدارة الجبائية على ضوء التوقعات المتنامية لمجموع مستعمليها وكذا موظفيها، وعلى هذا الصعيد وضعت المديرية العامة للضرائب تنفيذ نظام معلوماتي ناجح كأحد أولوياتها الأساسية، بالاعتماد على تكنولوجيات مبتكرة والارتكاز على إجراءات مبسطة من شأنها أن تسمح بتحسين الفعالية والشفافية ونوعية خدماتها.

المطلب الأول: التحول نحو نظام المعاملات الإلكترونية في الإدارات الضريبية "بعض النماذج"

تعد الرقمنة من المشاريع الأكثر أهمية التي سطرته الإدارة الجبائية، والتي تهدف بدورها إلى زيادة مستويات التحصيل الضريبي والتحول للرقمنة والامتثال الضريبي، والذي يدخل ضمن مشروع عصنة الهياكل الضريبية.

أولا- نظام المعلومات الجبائي الإلكتروني (SAP):

ساهمت الرقمنة التي تبنتها الإدارة الضريبية في إنشاء نظام معلومات جبائي إلكتروني (SAP) حيث سنحاول من خلال هذا العنصر عرض العناصر الآتي ذكرها:

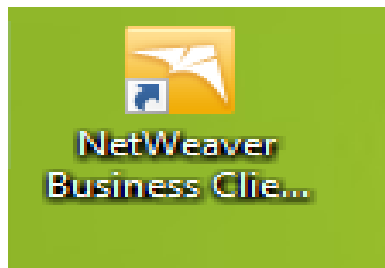
1-لمحة عن نظام SAP Systems Applications and Products:

SAP هي شركة ألمانية لتكنولوجيا المعلومات يقع مقرها الرئيسي في والدورف ألمانيا، حيث يشير هذا المصطلح إلى "الأنظمة والتطبيقات والمنتجات في معالجة البيانات"، وهو نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP) الذي تستخدمه العديد من أكبر المؤسسات في العالم، الغرض منه هو إدارة جميع عمليات الشركة من منصة واحدة.⁴⁶

1-1-الاتصال بـ SAP:

يتم الاتصال بـ SAP باتباع الإجراءات التالية:

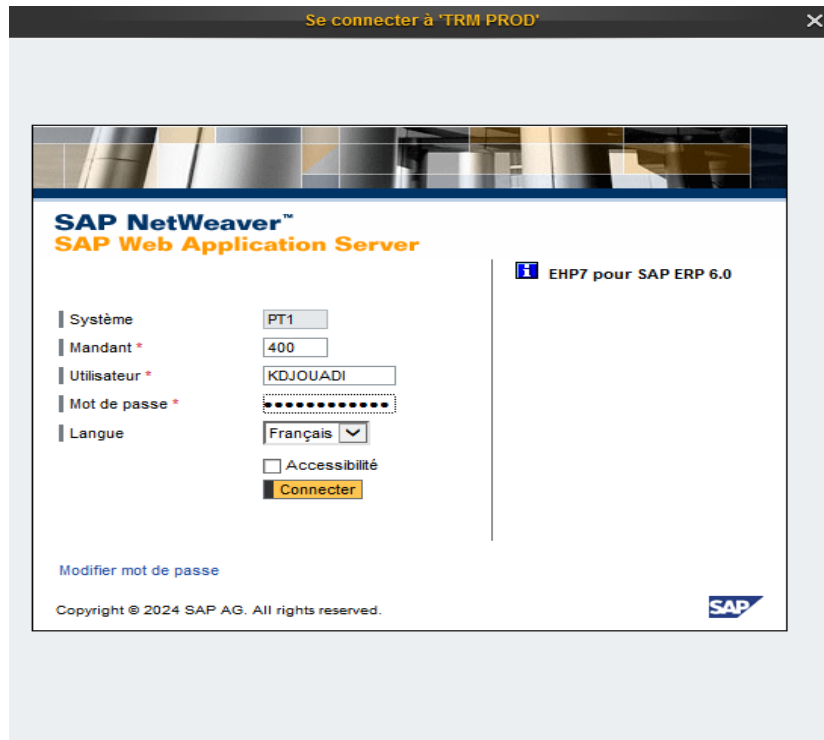
- الوصول إلى SAP Net Weaver



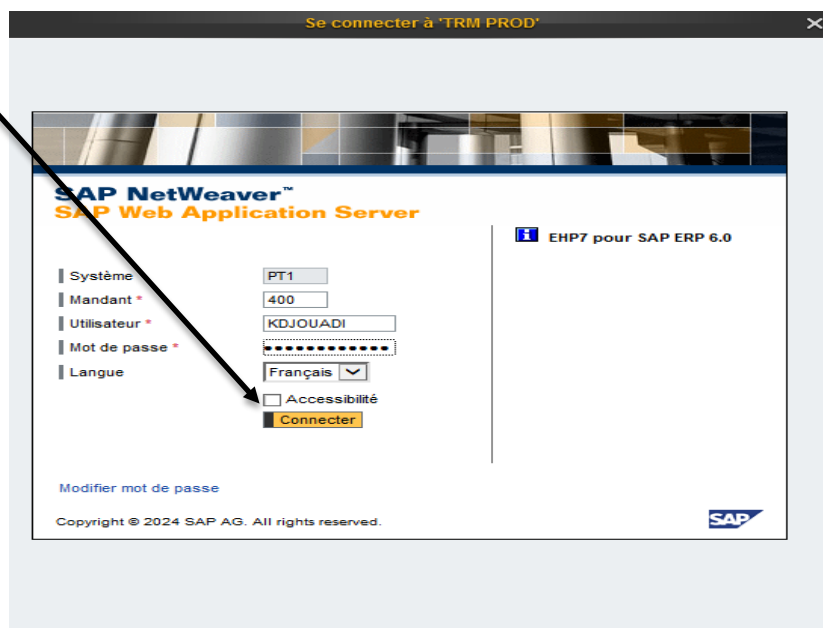
⁴⁶ Jibayatic, Guide élémentaire de Navigation SAP Net Weaver, Projet Jibayatic, Administrations Publiques Algérie.

- الاتصال إلى SAP Net Weaver

تفتح نافذة SAP Net Weaver تحقق من المفتاح وأدخل المستخدم وكلمة المرور الخاصة بك.

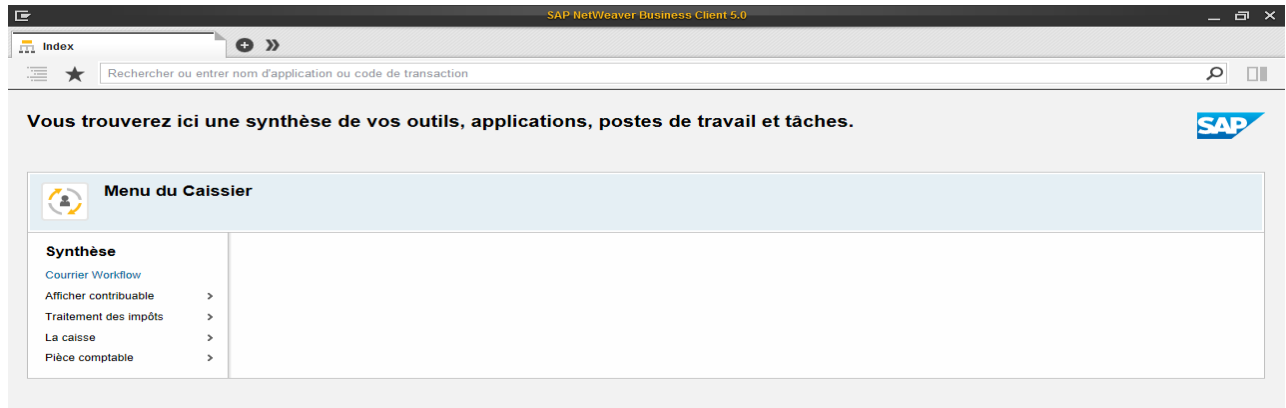


بعد تعيين البيانات، اضغط على "اتصال" وسيكون لديك حق الوصول إلى قائمة SAP Net Weaver المرتبطة بملف التعريف الخاص بك



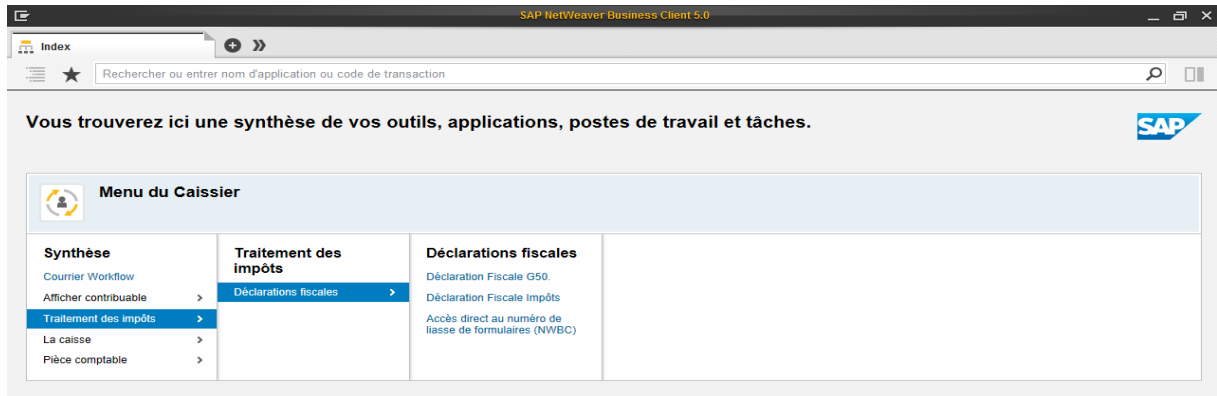


أدناه لديك قائمة ملف تعريف أمين الصندوق.



1-2- الوصول إلى المعاملات:

للوصول إلى مساحة العمل الخاصة بك، يجب عليك اتباع مسار SAP :
على سبيل المثال إذا كنت ترغب في إدخال تقرير G50 في SAP Net Weaver: يجب عليك النقر
فوق: المعالجة الضريبية < الإقرارات الضريبية < إعلان G50 كما يلي:



الفصل الثاني: دراسة حالة بمركز الضرائب CDI بالبويرة

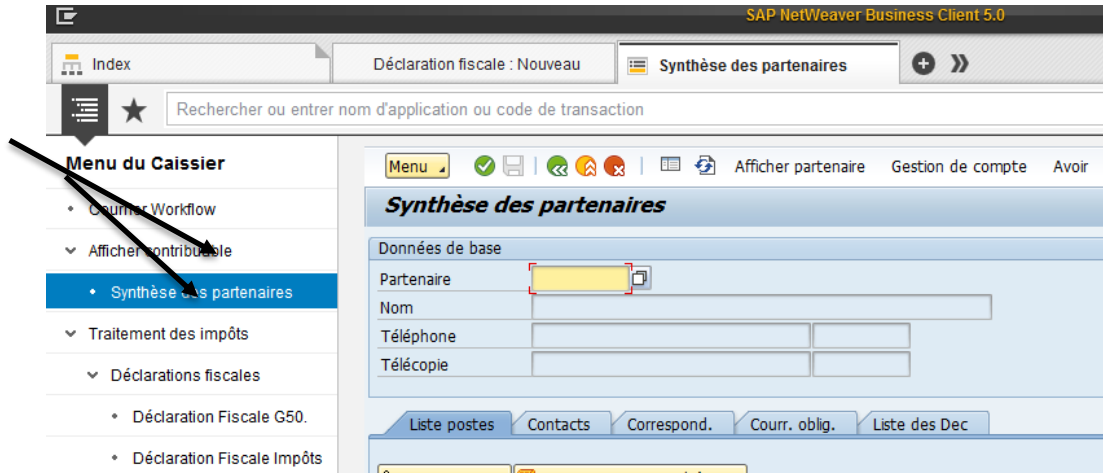
تفتح علامة تبويب وتصل إلى الشاشة لحفظ إعلان G50

لإغلاق علامة التبويب هذه، انقر على صليب علامة التبويب.

يمكنك العودة إلى قائمة ملفك الشخصي وفتح علامة تبويب إضافية أخرى لعمل آخر.

الفصل الثاني: دراسة حالة بمركز الضرائب CDI بالبويرة

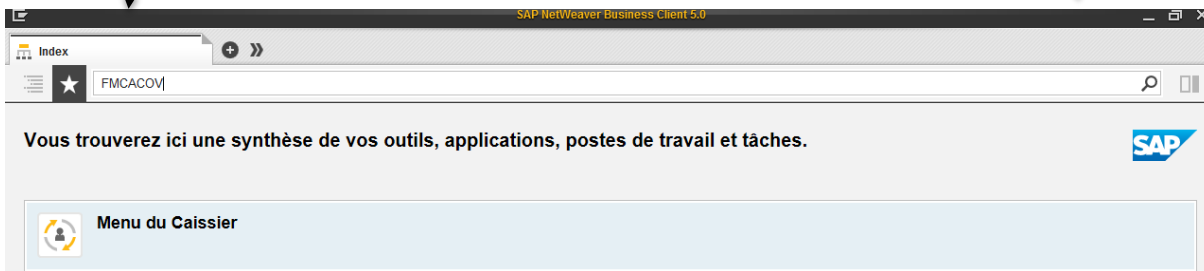
على سبيل المثال، أود هنا الاطلاع على حالة دافع الضرائب، وأضغط على «دافع الضرائب العرض». يفتح علامة تبويب إضافية ويعرض ملخص الشركاء (الوضع الضريبي لدافعي الضرائب).



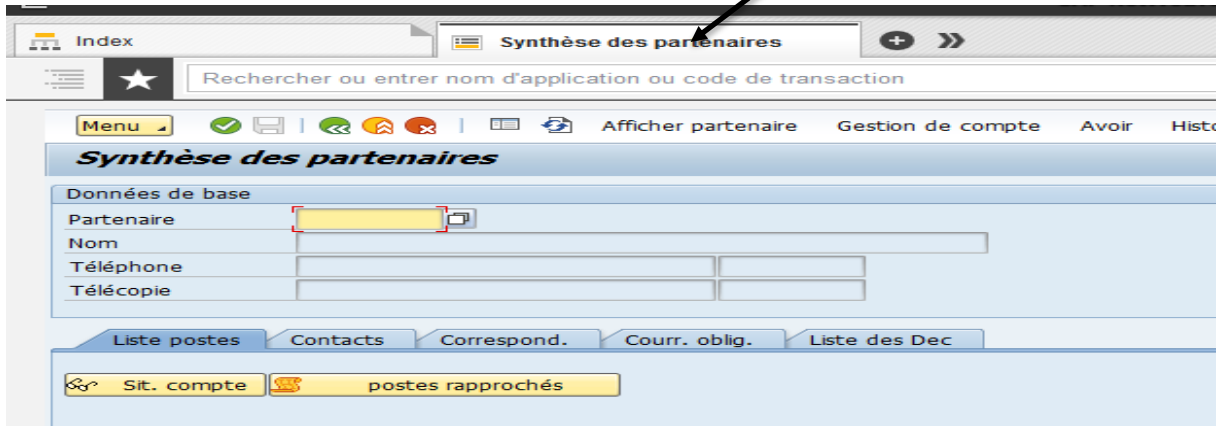
يتكون رمز المعاملات أو (t-code) من أحرف أو أرقام أو كليهما، ليتم إدراجها في حقل الطلب في الجزء العلوي من شاشة SAP Net Weaver، كل وظيفة لها رمز معاملة مرتبط بها.

FMCACOM هو قانون المعاملات للمعاملة « ملخص الشركاء » الذي يعرض الوضع الضريبي لدافعي الضرائب.

ما عليك سوى إدخال الرمز T في مجال الأوامر والضغط على الزجاجة المكبر كما هو الحال في مثال! "FMCACOM".



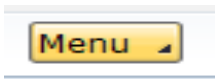
تفتح علامة تبويب وتصل إلى شاشة «ملخص الشركاء»



:SAP Navigation –3-1

يتم التنقل في SAP وفق ما يلي:

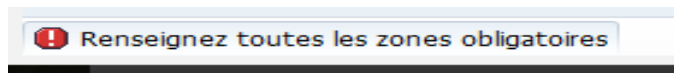
- أيقونات SAP الرئيسية



باستخدام أيقونة «القائمة»، يمكنك الاتصال بوظائف أخرى لشاشتك.



- الرسائل



يساعد شريط الحالة على فهم مكان وجود المرء في النظام، وأي عميل، ومعرف المستخدم.. والتفاصيل الأخرى

يتم عرض رسائل النظام على الجانب الأيسر من شريط الحالة.

يتم عرض الحالة على الجانب الأيمن من شريط الحالة، من خلال النقر على السهم الأسود الصغير، يمكن العثور على مزيد من المعلومات

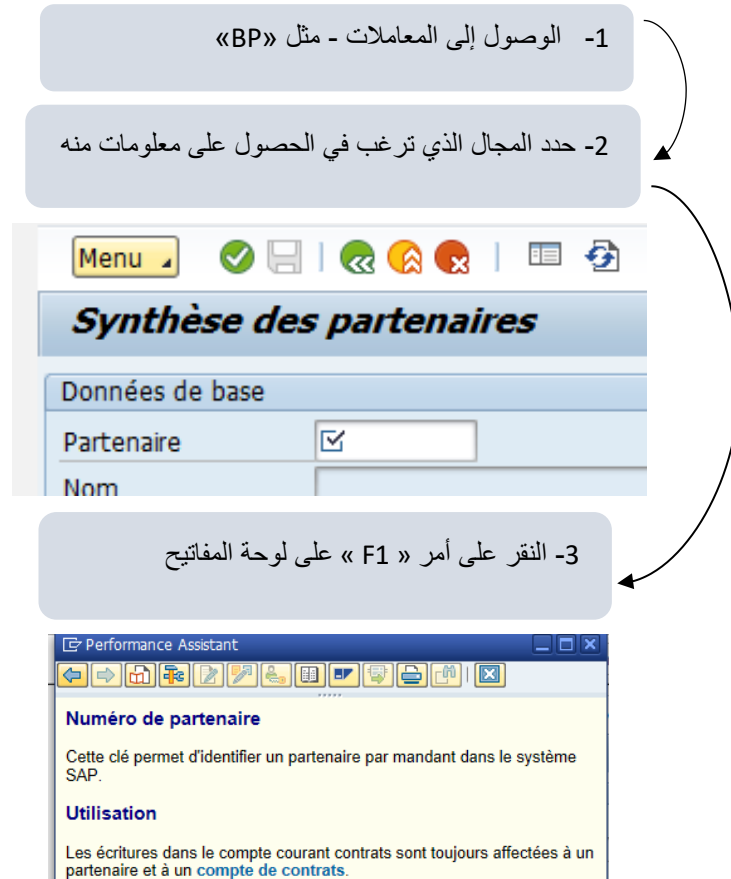
▶ | TAD (1) 100 ▼ | dgidevtrm01 | INS |

1-4-بوابة مساعدة SAP:

وتشمل هذه البوابة ما يلي:

- أوامر المساعدة

يوفر SAP إمكانية الوصول إلى معلومات عملية معينة في النظام، عن طريق اختيار العنصر المطلوب من المعلومات الخاصة به ثم النقر على أمر «F1» على لوحة المفاتيح. على سبيل المثال:



1-5-تغيير كلمة السر:


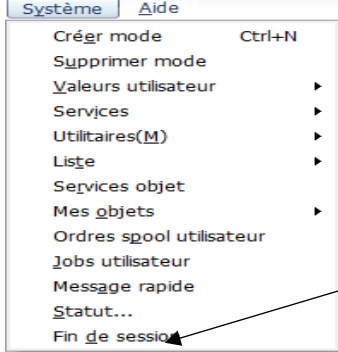

عند تسجيل الدخول لأول مرة على SAP، تظهر نافذة صغيرة تدفعك إلى تغيير كلمة المرور الافتراضية إلى كلمة مرور جديدة من اختيارك، ومن ناحية أخرى من الممكن تغيير كلمة مرور الوصول إلى SAP باتباع مسار القائمة: «نظام» «قيم المستخدم» «بيانات المستخدم».


انقر فوق زر كلمة المرور في الجزء العلوي من الشاشة الذي يظهر



6.1. تسجيل الخروج من SAP:

يمكنك تسجيل الخروج عن SAP بإحدى الطرق التالية:

- انقر فوق الزر الموجود أدناه والذي يظهر في الزاوية العلوية على اليمين؛
 - انقر فوق  شريط القائمة؛
 - اختر النظام < نهاية الجلسة؛
 - اضغط على F3 + Shift؛
 - أدخل /NEX في شريط التحكم.
- 
- 

تنبيه: إذا قمت بتسجيل الخروج دون النسخ الاحتياطي، فستضيع البيانات، لحفظ البيانات التي عملت عليها، انقر فوق رمز النسخ الاحتياطي 

2-تنظيم مشروع تشغيل النظام المعلومات الجبائي (SAP):

لقد تم تنظيم المشروع في عدة ورشات وهي: ⁴⁷

❖ **ورشة التكامل الوظيفي:** وتتكون هذه الورشة من سبع مجموعات عمل مرتبطة بعمليات الأعمال

على المستوى الكلي المنصوص عليها في دفتر الشروط وهي:

- مجموعة إستقبال دافعي الضرائب؛
- مجموعة إدارة الملف الضريبي لدافعي الضرائب؛
- مجموعة التحصيل والتصفية؛
- مجموعة الإسترجاع والتحصيل؛
- مجموعة المراقبة؛
- مجموعة المنازعات؛
- مجموعة الإرشاد؛

❖ **ورشة ترحيل البيانات واستعادة البيانات؛**

❖ **ورشة واجهات موقع العمل؛**

❖ **ورشة الهندسة والهندسة التقنية؛**

❖ **ورشة الإيرادات والتوزيع؛**

❖ **ورشة التكوين؛**

⁴⁷المديرية العامة للضرائب، consultation le 03/03/2024 <https://www.mfdgi.gov.dz/index.php/ar/modernisation>

❖ ورشة التخطيط، مخاطر الجودة وإدارة المخاطر.

3- أهداف مشروع المنظومة المعلوماتية الجبائية (SAP):

يرمي المخطط التنظيمي لمصالح المديرية العامة للضرائب إلى تحكم أفضل في فئة المكلفين بالضريبة فيما يخص الأنشطة والأموال التي يتوفر عليها هؤلاء من خلال:⁴⁸

- معالجة معلوماتية لكل المعطيات المرتبطة بفرض الضريبة على المكلفين به وتحصيل مختلف أنواع الضرائب والرسوم؛
- التكفل بالعمليات المرتبطة فيما بينها والمتعلقة بالرقابة الجبائية والإجتهد في معالجة القضايا النزاعية وتقديم الجداول الإحصائية الموجزة، وهذا من أجل إعداد مؤشرات التسيير والنجاعة بصفة عاجلة وآلية؛
- إدراج التكنولوجيات الجديدة للإعلام والاتصال وخاصة تطبيق منظومة معلوماتية ناجعة.

4- النتائج المنتظرة من النظام المعلوماتي الجبائي (SAP):

تنتظر المديرية العامة للضرائب من تطبيق النظام المعلوماتي الجبائي الجديد العديد من النتائج يمكن إيجازها في النقاط التالية:⁴⁹

- تمكين من دمج جميع المعلومات المتعلقة بالإدارة الضريبية؛
- تحديد الإلتزامات الجبائية إلكترونيا لدافعي الضرائب لزيادة مستويات التحصيل؛
- تخفيض تكاليف التشغيل ورفع مستويات الرقابة الجبائية؛
- المساهمة في إدخال تحسينات ملحوظة على محتويات وجودة خدمات دافعي الضرائب، من خلال تسهيل عمليات الإمتثال للإلتزامات المتعلقة بالضرائب إلكترونيا وزيادة شفافية هذه الإجراءات؛
- الرفع من كفاءة الرقابة الجبائية وزيادة فعالية مكافحة التهرب الضريبي؛
- تحسين في الخدمات المقدمة لدافعي الضرائب بالإضافة إلى تسهيل أداء الرسوم الضريبية إلكترونيا؛
- تسهيل التبادل والإدارة المتكاملة للمعلومات في الإدارات الضريبية؛
- نزع الصفة المادية عن كل العمليات الجبائية ابتداء من إستقبال المكلف بالضريبة وتأسيس الوعاء والتحصيل وكذا تسيير الملف الجبائي.

⁴⁸ <http://www.mfdgi.gov.dz/>, 03/03/2024، 17:20.

⁴⁹ موقع شركة INDRA ، <https://www.indracompany.com/en/search/site/algeria> ، 03/03/2024 ، 15:20.

5-معوقات تحصيل الضرائب في نظام SAP:

لقد باشرت المديرية العامة للضرائب ابتداء من شهر مارس 2024 في عملية إحصاء كل الصعوبات والأخطاء التي تعيق عمل نظام SAP والتي يمكن إيجازها في الجدول التالي:

جدول رقم (03): معوقات تحصيل الضرائب في نظام SAP

طبيعة الصعوبة	وصف الصعوبة	التعليقات/الاقتراحات
<p>المتابعة:</p> <ul style="list-style-type: none"> - إصدار مستخلصات جداول التحصيل؛ - التشغيل غير الكافي للقوائم المتابعة؛ - منح غرامات التحصيل بنسبة مئوية عند وضع جدول زمني للدفع. 	<ul style="list-style-type: none"> -التناقض بين الدين الحقيقي لدافعي الضرائب الوارد في ملخص SAP ومستخلص جداول التحصيل المحررة؛ -القائمة تعالج فقط مستخلص جدول التحصيل وجدول الدفع؛ -عند وضع جدول زمني للدفع، يحجب النظام معدل الغرامات المولدة في وقت الجدول الزمني. 	<ul style="list-style-type: none"> -الالتزام بتقديم مستخرج يدوي من التقييم الضريبي R16 (جدول التحصيل اليدوي) -إثراء قائمة الملاحظات القضائية من خلال إجراءات المعالجة: 1. أمر بالدفع. 2. ATD 3. تقييمات مهمة <p>مثال: إنشاء جدول زمني مع غرامة قدرها 13 ٪، يتم تعيين النظام على هذا المعدل، ويضطر قابضو الضرائب إلى إعادة الجدول يدويا.</p> <p>- تتم العملية يدويا.</p>

<p>الصندوق:</p> <ul style="list-style-type: none"> -عدم فرض عقوبات على G50s المقدمة في وقت متأخر. -توليد غرامات التحصيل على القوائم الضريبية تتجاوز الحد الأقصى البالغ 25% وأحيانا العكس. -التحويل الإلكتروني للشهادات الإدارية من الهياكل الأخرى، يولد النظام غرامات تحصيل مكررة. -توليد غرامات التحصيل عند التأخر في تقديم إقرار IRG / IBS / TVA دون مراعاة ضريبة الاقتطاع من المصدر والمدفوعات المقدمة. -لا يتم تحويل الشيكات تلقائيا من خلال النظام. 	<ul style="list-style-type: none"> -في بعض الحالات، لا يولد النظام عقوبات على G50 التي يتم تقديمها في وقت متأخر. -تم إنشاء بعض الحالات بنسبة 28% والبعض الآخر 25% عندما وصلوا إلى الحد الأقصى. -يفرض النظام عقوبات على تقييم الضرائب وتحصيلها حتى إذا أظهرت الإقرارات ترحيل الضرائب المقطوعة. -تتم عملية تحويل الشيكات يدويا أثناء وجود البيانات على مستوى النظام. 	<ul style="list-style-type: none"> -في عملية تحصيل رأس المال ووضع القوائم الاسمية إلى خدمات الإدارة لتسجيل غرامات التحصيل التي لم يولدها النظام. -تتم معالجة هذه الحالة في كل مرة عن طريق إعداد بيانات DO. -يتم التعامل مع هذه الحالة في كل مرة من خلال صياغة بيانات DO
<p>محاسبة:</p> <ul style="list-style-type: none"> -إلغاء إعلان بحالة IP11. -رصيد حسابات الخزينة الموضح على SAP غير المعدل وفقا لما تطالب به الخزينة. -تحديث الحسابات المحاسبية على SAP ومواكبتها مع قانون المالية. 	<ul style="list-style-type: none"> -من خلال إلغاء إعلان IP11 إلى IP20، يحتفظ النظام أحيانا بالدين عند مستوى ملخص دافع الضرائب. -عدم الامتثال وعدم وضوح البيانات التي تم جمعها على SAP والتي تطالب بها الخزينة العمومية. 	<ul style="list-style-type: none"> -تتم معالجة هذه الحالة في كل مرة عن طريق إعداد بيانات DO. -يتم إجراء رصيد الخزينة يدويا. -تم إجراء الشحنات، مما يجعل العد 500.001 محملا بشكل زائد.

<p>-السماح إلى أقصى حد ممكن من دافعي الضرائب بتعديل أو إلغاء تصريحاتهم وإعادة إدخالها.</p> <p>-السماح لدافعي الضرائب بالتحقق من ضريبة المقتطعة ومعرفة الوضع الدقيق لأنشطتهم.</p>	<p>-مثال: لم يتم تعديل حساب تخصيص ضريبة التدريب المهني المعدل بموجب قانون المالية لعام 2022 في SAP حتى الآن.</p> <p>-بالنسبة لتجهيز شهادات الإلغاء في حالة الإعفاء الجزئي، لا يسمح النظام بإلغاء التسوية الجزئية بعد شهادة الإلغاء.</p> <p>-أُجبر دافع الضرائب على تغيير أو إلغاء إعلانه عن بُعد، وهو أمر يتطلب منه الذهاب إلى المركز وتقديم طلب لإلغاء التصريحات.</p> <p>-يظهر القرض الضريبي لـ TVA في قائمة أو ملخص دافع الضرائب على مستوى SAP ولكن ليس على منصة Jibayatic.</p>	<p>-تخفيف جزئي للدين الذي تم سداؤه بالكامل.</p> <p>-يضطر دافع الضرائب إلى تعديل أو إلغاء تصريحه عبر الإنترنت.</p> <p>-لا يظهر اقتطاع الرسم على القيمة المضافة في التصريح télédéclaration Jibayatic.</p>
--	---	---

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على معطيات مقدمة من طرف مركز الضرائب بالبويرة.

ثانيا - البوابة الإلكترونية "جبايتك":

يمكن تلخيص البوابة الإلكترونية "جبايتك" من خلال العناصر التالية:⁵⁰

1- عرض الخدمات المقدمة على مستوى منصة جبايتك (JIBAYA' TIC):

جبايتك بوابة جديدة للإدارة الجبائية الجزائرية مخصصة لتقديم خدمات الإجراءات عن بعد، تقوم هذه البوابة بتقديم خدمات التصريح وتسديد الضرائب والرسوم عن بعد، وهي مطورة في بيئة تضمن البساطة وسهولة الاستخدام، حيث أن خدمات البوابة موجهة للمكلفين بالضريبة التابعين لمديرية كبريات المؤسسات ومركز للضرائب والمركز الجوي للضرائب، هذه البوابة بصدد تحسين مستمر وإثراء وظيفي وتوسيع للخدمات، عند الانتهاء من إجراءات الانخراط في بوابة جبايتك يسمح للمكلف بالضريبة بالولوج إلى فضاء خاص وآمن، أين تقدم له العديد من الخدمات:

- الاطلاع على بيانات التعريف الخاصة (تسمية الشركة، العنوان، رقم الهاتف وغيرها)؛
- اكتتاب استمارة التصريح مع الاستفادة من مساعدة آلية في التصريح الضريبي، والحساب التلقائي واختيار الخيارات في شكل قوائم، إنشاء وتعديل التصريح، كما يمكن أيضا تحيين التصريح الذي أدخلت بياناته ولم يتم إرساله بعد إلى المصالح الجبائية؛
- بالإضافة إلى نظام لإرسال التصريحات للدفع مع المتابعة المستمرة على مدار سنة النشاط؛
- كما تقدم البوابة وثائق كاملة عن النظام الجبائي الجزائري، حيث يمكن للجميع الوصول إليها.

2- أهم المزايا نظام جبايتك (JIBAYA'TIC):

فضلا عن تنوع صيغ التصريح ودفع الضرائب والرسوم، توفر بوابة جبايتك عدة مزايا للمكلف بالضريبة المنخرط منها:

- مجانية وسهولة الوصول إليها باستخدام تلقائي؛
- أمانة مع أقصى قدر من سهولة الولوج والجاهزية؛
- مساعدة لتسهيل الاستخدام والمرافقة العملية في إدخال البيانات وفقا للقواعد الجبائية المحينة، والتي من شأنها تجنب أخطاء الحساب والأخطاء المطبعية الخاصة بالإجراء الذي يتم على الورق؛
- جميع عمليات تبادل المعلومات والبيانات الخاصة بالمكلف بالضريبة متاحة ويمكن الوصول إليها في أي وقت من خلال الفضاء الخاص؛

⁵⁰ <http://www.mfdgi.gov.dz> consultation le 25/03/2024.

الفصل الثاني: دراسة حالة بمركز الضرائب CDI بالبويرة

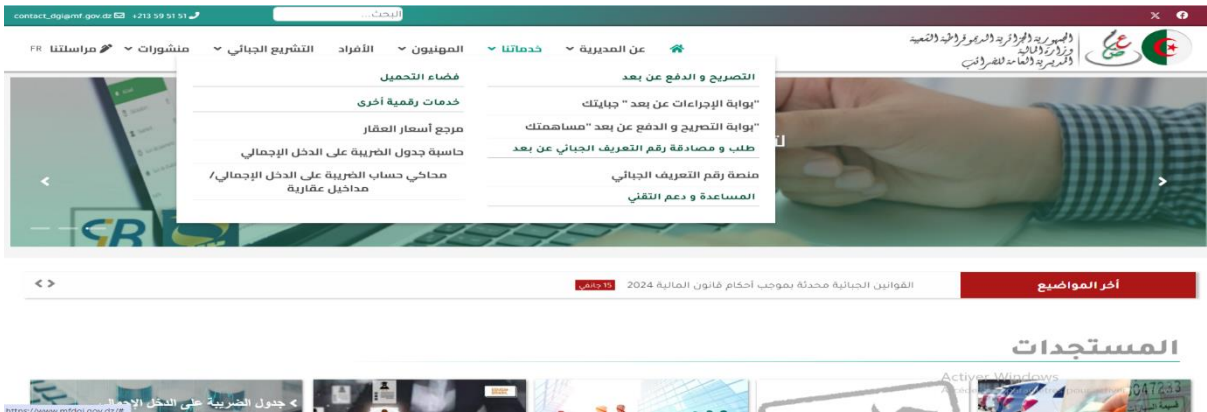
- يوفر أفضل تعقب وتحكم لعمليات تبادل البيانات مع الإدارة الجبائية، وذلك بفضل المتابعة الدقيقة للتصريحات المرسلة؛
- توفر لوحة تحكم للعمليات المنجزة.

3- دليل التصريح عبر الإنترنت:

يلخص دليل التصريح عبر الإنترنت الخطوات الأساسية للتصريح الإلكتروني للمكلف بالضريبة.

3-1- الوصول إلى خدمات التصريح عبر الإنترنت:

لإجراء وتسجيل التصريح عبر الإنترنت، يجب على المكلف الوصول إلى بوابة الإعلان والدفع عبر الإنترنت www.mfdgi.gov.dz/portailpublic ، أو عبر موقع DGI على الرابط www.mfdgi.g بالنقر على الفضاء (التصريح والدفع عبر الإنترنت).



للتصريح عن بعد، يمكن للمكلف النقر فوق «مساحة التصريح عن بعد»، فمجرد الوصول إلى بوابة DGE والوصول إلى جلسته باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة به.

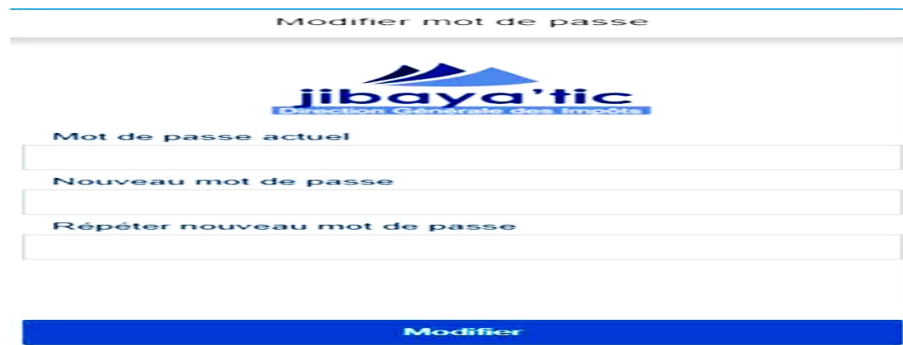


3-2- الوصول إلى بوابة التصريح والدفع عن بعد:

يتم القيام بتسجيل الدخول باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بالمكلف: سيكون لديه الشاشة أدناه برسالة تطلب اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة به، يتم إدخال حقول المستخدم وكلمات المرور والنقر على زر (تسجيل الدخول).



في المرة الأولى يمكن للمكلف الوصول إلى جلسته باسم المستخدم وكلمة المرور التي تم إصدارها له من قبل إدارة الضرائب التي تقدم تقريراً إليها DGE و CDI و CPI بعد طلب العضوية في التصريح والدفع عبر الإنترنت، ومع ذلك ولأسباب أمنية فإن كلمة المرور صالحة فقط للدخول الأول، يطلب منه تلقائياً تغيير كلمة المرور الخاصة به.



4- قائمة بوابة التصريح عن بعد:

تحتوي قائمة التصريح عن بعد وبوابة الدفع الإلكترونية على الزوايا التالية:

- ❖ الالتزام وزاوية الإيداع التصريح: توفر هذه الزاوية الفرصة للاطلاع على التقويم السنوية للالتزامات الضريبية، والاستيلاء عليها وإرسالها إلى الخدمات الضريبية، يشير الرقم الوارد في هذه الزاوية إلى عدد الالتزامات الضريبية السنوية التي يجب أن يدخلها دافع الضرائب؛
- ❖ زاوية «النماذج»: توفر هذه الزاوية إمكانية تسجيل إقرارات ضرائب الأحدث وتصحيح الإقرارات المحفوظة والتي لم يتم إرسالها بعد إلى خدمات الضرائب، يشير الرقم الوارد في هذه الزاوية إلى عدد استمارات المعاد حفظها ولكن لم ترسل (مشروع)؛

- ❖ زاوية «رسم التوطين المصرفي»: تتيح هذه الزاوية إمكانية التسجيل ومتابعة معالجة طلب التوطين المصرفي وطباعة شهادات التوطين المصرفية، يشير الرقم المعروض في هذه الزاوية إلى عدد طلبات العبور المحفوظة ولكن لم يتم إرسالها (مسودة)؛
- ❖ زاوية «الدفع عن بعد»: توفر هذه الزاوية إمكانية عرض قائمة المدفوعات عن بعد التي تم تشغيلها بالإضافة إلى حالتها (مدفوعة/مرفوضة)؛
- ❖ زاوية «ضرائب النفط»: تتيح هذه الزاوية فرصة الرجوع إلى التزامات الإبلاغ المتعلقة بضرائب النفط والإتاوات التي تخضع لها؛
- ❖ زاوية «الملف الشخصي»: توفر هذه الزاوية إمكانية الاطلاع على البيانات الشخصية والحساب الضريبي (الإقرارات والمدفوعات) بالإضافة إلى تفاصيل الاتصال الخاصة بالمكلف.



[Nous contacter](#)

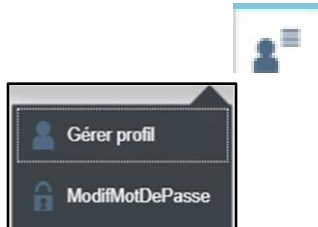
وهناك سمات أخرى تظهر في هذه القائمة:

- ❖ زر «اتصل بنا»: يتيح للمكلف الوصول إلى هذه النافذة والرجوع إلى تفاصيل الاتصال بالخدمة التي قدم تصريحاته إليها (DGE و CDI و CPI) والعنوان ورقم الهاتف والمربع الإلكتروني للمساعدة في إطار التعاون المتعدد الأطراف على جميع الشاشات، تسمح الأزرار اليسرى العلوية بما يلي:
- الانتقال إلى الشاشة السابقة؛
- للتنقل إلى الشاشة الرئيسية.

الفصل الثاني: دراسة حالة بمركز الضرائب CDI بالبويرة

من خلال النقر على أيقونة الرجل الصغير في الجزء العلوي الأيمن من الشاشة يمكن الوصول إلى الميزات التالية:

- ❖ إدارة الملف الشخصي: يسمح للمستخدم بالتنقل إلى شاشة My Profil؛
- ❖ تغيير كلمة السر: يسمح للمستخدم بالوصول إلى شاشة تغيير كلمة المرور وللوصول إلى بوابة .MCF



4- تسجيل التصريح عبر الإنترنت:

يمكن للمكلف بالضريبة التصريح عبر الأنترنت كما يلي:

4-1 الالتزام وإيداع التصريح:

لتسجيل التصريح الخاضع لالتزام ضريبي، يجب اتباع الخطوات التالية:

مثال: الاشتراك عبر الإنترنت في التصريح بالرسم على القيمة المضافة لشهر مارس 2016 لمركز الضرائب:

أ-النقر على الزاوية فوق قائمة الإيداع في الصفحة الرئيسية:



ستظهر قائمة بجميع الالتزامات الضريبية التي تظهر على الشاشة (انظر لقطة الشاشة أدناه).

Obligat. dépôt décl.						
Formulaires	Période	Début de période	Fin de période	Type de revenu	Date d'échéance	Date du justificatif
IRC: Salaires	Juillet 2016	1 juil. 2016	31 juil. 2016	Impôt sur le revenu global	20 août 2016	>
IRC: Salaires	Septembre 2016	1 sept. 2016	30 sept. 2016	Impôt sur le revenu global	20 oct. 2016	>
IRC: Salaires	Janvier 2017	1 janv. 2017	31 janv. 2017	Impôt sur le revenu global	20 févr. 2017	>
IRC: Salaires	Février 2017	1 févr. 2017	28 févr. 2017	Impôt sur le revenu global	20 mars 2017	>
IRC: Salaires	Mars 2017	1 mars 2017	31 mars 2017	Impôt sur le revenu global	20 avr. 2017	>
IRC: Salaires	Avril 2017	1 avr. 2017	30 avr. 2017	Impôt sur le revenu global	20 mai 2017	>
IRC: Salaires	Mai 2017	1 mai 2017	31 mai 2017	Impôt sur le revenu global	20 juin 2017	>
IRC: Salaires	Juin 2017	1 juin 2017	30 juin 2017	Impôt sur le revenu global	20 juil. 2017	>
IRC: Salaires	Juillet 2017	1 juil. 2017	31 juil. 2017	Impôt sur le revenu global	20 août 2017	>
IRC: Salaires	Août 2017	1 août 2017	31 août 2017	Impôt sur le revenu global	20 sept. 2017	>
IRC: Salaires	Septembre 2017	1 sept. 2017	30 sept. 2017	Impôt sur le revenu global	20 oct. 2017	>

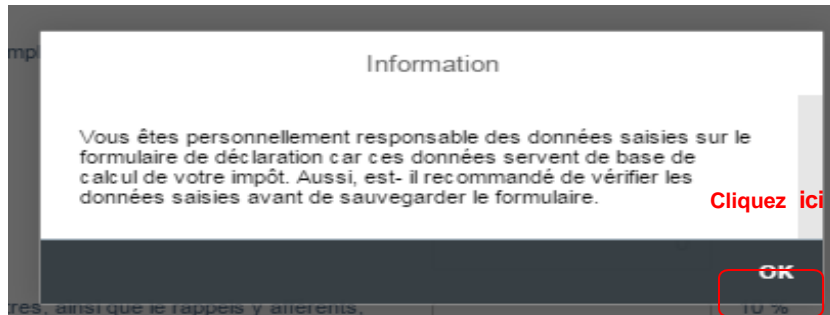
الفصل الثاني: دراسة حالة بمركز الضرائب CDI بالبويرة

ب- النقر على السطر المقابل (الرسم على القيمة المضافة - مارس 2016):

TAP: Régime général	Septembre 2017	1 sept. 2017	30 sept. 2017	Taxe sur activ professionnelle	20 oct. 2017	>
TAP: Régime général	Octobre 2017	1 oct. 2017	31 oct. 2017	Taxe sur activ professionnelle	20 nov. 2017	>
TAP: Régime général	Novembre 2017	1 nov. 2017	30 nov. 2017	Taxe sur activ professionnelle	20 déc. 2017	>
TAP: Régime général	Décembre 2017	1 déc. 2017	31 déc. 2017	Taxe sur activ professionnelle	20 janv. 2018	>
TVA: Régime général	Mars 2016	1 mars 2016	31 mars 2016	Taxe sur la valeur ajoutée	20 avr. 2016	Cliquez ici >
TVA: Régime général	Avril 2016	1 avr. 2016	30 avr. 2016	Taxe sur la valeur ajoutée	20 mai 2016	>
TVA: Régime général	Juillet 2016	1 juil. 2016	31 juil. 2016	Taxe sur la valeur ajoutée	20 août 2016	>
TVA: Régime général	Août 2016	1 août 2016	31 août 2016	Taxe sur la valeur ajoutée	20 sept. 2016	>
TVA: Régime général	Septembre 2016	1 sept. 2016	30 sept. 2016	Taxe sur la valeur ajoutée	20 oct. 2016	>
TVA: Régime général	Octobre 2016	1 oct. 2016	31 oct. 2016	Taxe sur la valeur ajoutée	20 nov. 2016	>
TVA: Régime général	Novembre 2016	1 nov. 2016	30 nov. 2016	Taxe sur la valeur	20 déc. 2016	>

ج. تنبيه: قبل إدخال البيانات، يعرض النظام تنبيهًا يذكر المكلف بمسؤوليته عن البيانات المدخلة؛

ج. النقر فوق «حسنًا»، سيظهر نموذج إرجاع الرسم على القيمة المضافة؛



الفصل الثاني: دراسة حالة بمركز الضرائب CDI بالبويرة

Formulaire n° 100000003703 - TVA: Régime général pour la période 0316




Taxe sur la v...

TAXES SUR LE CHIFFRE D'AFFAIRES

A / Chiffres d'affaires imposables

1) Opérations assujetties à la TVA

Code	Catégorie de revenus	Revenu imposables	Taux	Montants à payer
E3B1	Biens, produits et denrées visées par l'article 23 du C. TCA	0	9%	0
E3B2	Prestations de services visées par l'article 23 du C. TCA	0	9%	0
E3B3	Opérations immobilières visées par l'article 23 du C. TCA	0	9%	0
E3B4	Actes médicaux	0	9%	0
E3B5	Commissionnaires et courtiers	0	9%	0

+ Réinitialiser  Contrôler  Sauveg. version prélimin.  Envoyer

د. إدخال بيانات النموذج لحفظ التقرير، تحتاج إلى إكمال مجالات «الدخل الخاضع للضريبة» يدوياً، بما في ذلك جميع المجالات في العمود الأول؛

هـ. الضغط على مفتاح «أدخل» في لوحة المفاتيح، وسيقوم النظام تلقائياً بحساب المبالغ التي سيتم دفعها؛

Taxe sur la v...

TAXES SUR LE CHIFFRE D'AFFAIRES

A / Chiffres d'affaires imposables

1) Opérations assujetties à la TVA

Code	Catégorie de revenus	Revenu imposables	Taux	Montants à payer
E3B1	Biens, produits et denrées visées par l'article 23 du C. TCA	90000	9%	8100
E3B2	Prestations de services visées par l'article 23 du C. TCA	0	9%	0
E3B3	Opérations immobilières visées par l'article 23 du C. TCA	0	9%	0
E3B4	Actes médicaux	800000	9%	72000
E3B5	Commissionnaires et courtiers	0	9%	0

و. بمجرد إدخال البيانات، يجب النقر فوق زر «إعادة الحساب» في أسفل النموذج حتى يتمكن النظام من حساب المبلغ الإجمالي المراد دفعه؛

Formulaire n° 100000003703 - TVA: Régime général pour la période 0316

E3B57 - Régularisation du prorata (art.40 C/ T.C.A.) (+) (Déduction excédentaire)

E3B58 - Reversement de la déduction (art.38 C/ T.C.A.)

(=) Total à rappeler (C)

E3B59 - Total des déductions à opérer (B)

(-) TVA à payer au titre du mois (C - B)

Précompte à reporter sur le mois suivant (B - C)

TVA auto-liquidée à payer (article 53 du CTCA)

9 - 4 Sous Total

9 Total à Payer

80100

Cliquez ici

Récalculer

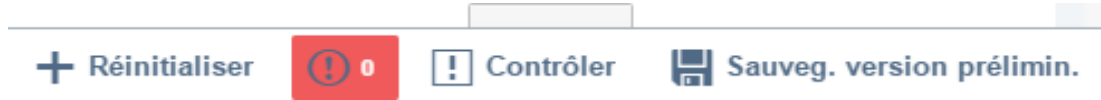
+ Réinitialiser  Contrôler  Sauveg. version prélimin.

الفصل الثاني: دراسة حالة بمركز الضرائب CDI بالبويرة

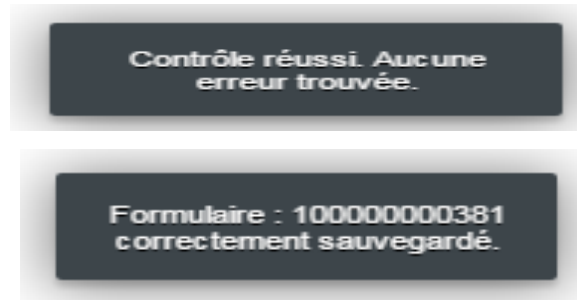
ز. في حالة حدوث خطأ في الإدخال في نموذج البيانات، فإن زر «+ إعادة تعيين» يسمح بحذف جميع الحقول التي تم ملئها بالفعل وبالتالي الانتقال إلى إدخال بيانات جديدة؛

ح. انقر على زر «تحقق» للتحقق من البيانات المدخلة؛

ك. انقر فوق زر «حفظ الإصدار التمهيدي» لحفظ البيان؛



يعرض النظام رسائل للمكلف بأن فحص وحفظ البيانات يتم بشكل صحيح.



ي. أخيراً، انقر فوق زر «إرسال»، يقع هذا الزر في أسفل اليمين للحفظ النهائي؛

TAXES SUR LE CHIFFRE D'AFFAIRES

A / Chiffres d'affaires imposables

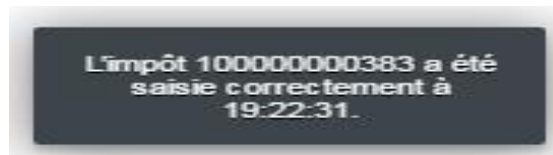
1) Opérations assujetties à la TVA

Code	Catégorie de revenus	Revenu imposables	Taux	Montants à payer
E3B1	Biens, produits et denrées visées par l'article 23 du C. TCA	90000	9%	8100
E3B2	Prestations de services visées par l'article 23 du C. TCA	0	9%	0
E3B3	Opérations immobilières visées par l'article 23 du C. TCA	0	9%	0
E3B4	Actes médicaux	800000	9%	72000
E3B5	Commissionnaires et courtiers	0	9%	0

Cliquez ici

Réinitialiser Contrôler Sauveg. version prélimin. Envoyer

يعرض النظام رسالة للمكلف بأن التصريح تم إرساله بشكل صحيح، في هذه المرحلة يعتبر التصريح (مقدماً على مستوى مركز الضرائب)، وتجدر الإشارة إلى أنه بالنسبة لدافعي الضرائب الذين يقدمون تقاريرهم إلى مديرية الشركات الكبرى (DGE)، لن يتم قبول التصريح الضريبي عبر الإنترنت إلا إذا تم الدفع الإلكتروني.



الفصل الثاني: دراسة حالة بمركز الضرائب CDI بالبويرة

Formulaire n° 100000000358 - TVA: Régime général pour la période 0316

Taxe sur la v...

TAXES SUR LE CHIFFRE D'AFFAIRES

A / Chiffres d'affaires imposables

1) Opérations assujetties à la TVA

Code	Catégorie de revenus	Revenu Imposables	Taux	Montants à payer
E3B1	Biens, produits et denrées visées par l'article 23 du C. TCA	0	9%	0
E3B2	Prestations de services visées par l'article 23 du C. TCA	0	9%	0
E3B3	Opérations immobilières visées par l'article 23 du C. TCA	9000000	9%	810000
E3B4	Actes médicaux	0	9%	0
E3B5	Commissionnaires et courtiers	0	9%	0
E3B6	Fourniture d'énergie	80000	9%	7200

Cobarde - Reprodutor

Avis à Payer

ك. سيعرض النظام تلقائياً الإشعار للدفع المقابل للبيان المرسل (نسخة PDF)؛

\$value 1 / 1

المديرية العامة للضرائب
DIRECTION GÉNÉRALE DES IMPÔTS

DGI

Centre de Impôts de DIW Alger Est
EL HARRACH
CDI EL HARRACH

Avis à payer

NIF:	13454444443333	Le:	21.03.2017 11:42:00
Nom/Raison Sociale:	Société test MCF QT1		
Adresse:	AVENUE MOHAMED HATTAB / 16102 EL HARRACH		
Déclaration:	100000000358	Période du:	01.03.2016 au: 31.03.2016

Code	Principal déclaration	Montant Penalité
TVA: Régime général	830 500,00	0,00
Totaux:		830 500,00

Cordialement
Direction Générale des Impôts

عندما يعود المكلف إلى شاشة الالتزامات الضريبية ويحدد الزر الموجود في الجزء العلوي الأيمن من الشاشة، ستظهر قائمة إسقاط:

- تتضمن زر «غير مكتمل» قائمة بالالتزامات الضريبية غير المعلنة؛
- يحتوي زر «الكل» على قائمة بجميع الإقرارات الضريبية المعلنة وغير المعلنة (التقويم الضريبي).

الفصل الثاني: دراسة حالة بمركز الضرائب CDI بالبويرة

Obligat. dépôt décl.						Non rempli
Formulaire	Période	Début de période	Fin de période	Type de revenu	Date d'échéance	Non rempli
IRG: Salaires	Juillet 2016	1 juil. 2016	31 juil. 2016	Impôt sur le revenu global	20 août 2016	Tout Sélectionner
IRG: Salaires	Septembre 2016	1 sept. 2016	30 sept. 2016	Impôt sur le revenu global	20 oct. 2016	>
IRG: Salaires	Janvier 2017	1 janv. 2017	31 janv. 2017	Impôt sur le revenu global	20 févr. 2017	>
IRG: Salaires	Février 2017	1 févr. 2017	28 févr. 2017	Impôt sur le revenu global	20 mars 2017	>
IRG: Salaires	Mars 2017	1 mars 2017	31 mars 2017	Impôt sur le revenu global	20 avr. 2017	>
IRG: Salaires	Avril 2017	1 avr. 2017	30 avr. 2017	Impôt sur le revenu global	20 mai 2017	>
IRG: Salaires	Mai 2017	1 mai 2017	31 mai 2017	Impôt sur le revenu global	20 juin 2017	>
IRG: Salaires	Juin 2017	1 juin 2017	30 juin 2017	Impôt sur le revenu global	20 juil. 2017	>
IRG: Salaires	Juillet 2017	1 juil. 2017	31 juil. 2017	Impôt sur le revenu	20 août 2017	>

إذا تم اختيار زر «الكل»، يمكن من:

- مشاهدة الالتزام الضريبي المعلن عنه ويتم تحديثه بتاريخ التصريح؛
- إعادة عرض الإشعار المراد دفعه بالنقر على السجل.

Obligat. dépôt décl.						
TAP: Régime général	Octobre 2017	1 oct. 2017	31 oct. 2017	Taxe sur actv professionnelle	20 nov. 2017	>
TAP: Régime général	Novembre 2017	1 nov. 2017	30 nov. 2017	Taxe sur actv professionnelle	20 déc. 2017	>
TAP: Régime général	Décembre 2017	1 déc. 2017	31 déc. 2017	Taxe sur actv professionnelle	20 janv. 2018	>
TVA: Régime général	Janvier 2018	1 janv. 2018	31 janv. 2018	Taxe sur la valeur ajoutée	20 févr. 2018	4 juil. 2018 >
TVA: Régime général	Février 2018	1 févr. 2018	28 févr. 2018	Taxe sur la valeur ajoutée	20 mars 2018	17 juil. 2018 >
TVA: Régime général	Mars 2018	1 mars 2018	31 mars 2018	Taxe sur la valeur ajoutée	20 avr. 2018	15 mars 2018 >
TVA: Régime général	Avril 2018	1 avr. 2018	30 avr. 2018	Taxe sur la valeur ajoutée	20 mai 2018	>
TVA: Régime général	Mai 2018	1 mai 2018	31 mai 2018	Taxe sur la valeur ajoutée	20 juin 2018	22 juin 2018 >
TVA: Régime général	Juin 2018	1 juin 2018	30 juin 2018	Taxe sur la valeur ajoutée	20 juil. 2018	22 juin 2018 >
TVA: Régime général	Juillet 2018	1 juil. 2018	31 juil. 2018	Taxe sur la valeur ajoutée	20 août 2018	>

Cliquez ici

إذا لم يظهر إشعار الدفع في إصدار PDF أو عند إغلاق النافذة بسرعة كبيرة دون طباعتها، يجب النقر فوق الزر «إشعار بالدفع»، ليظهر مرة أخرى الإشعار بالدفع في إصدار PDF.

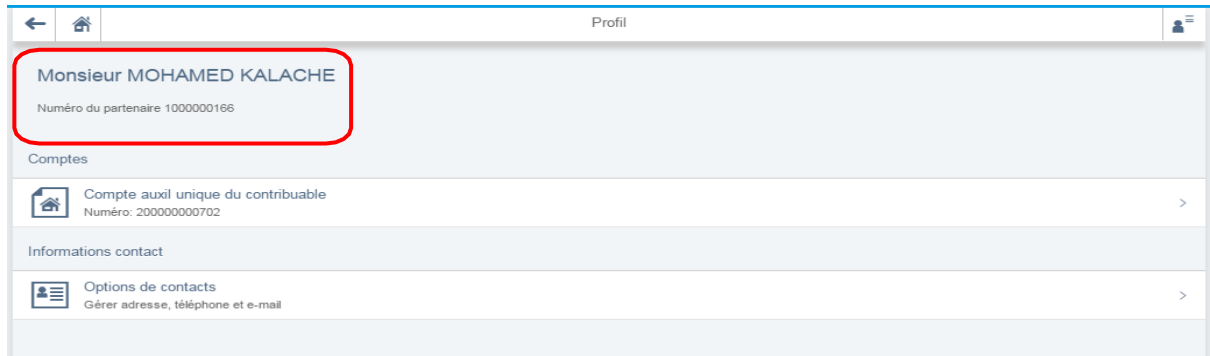
4-2- الملف الشخصي لدافعي الضرائب:

لعرض البيانات الشخصية للمكلف، يتم النقر فوق زاوية القائمة الرئيسية «ملفي الشخصي». على هذه الشاشة، يمكنك الرجوع:



أ. البيانات العامة:

في هذا القسم يعرض النظام الاسم الأول والأخير لدافع الضرائب في حالة شخص طبيعي، واسم الشركة في حالة شخص معنوي بالإضافة إلى رقم BP-SAP لدافع الضرائب، يستخدم هذا الرقم لتحديد دافع الضرائب في النظام؛



ب. بيانات الحساب: لدى المكلف خيار عرض حساب الضرائب الخاص به من خلال النقر على «حساب دافع الضرائب الفردي»، تفتح النافذة بـ:

- الرصيد الضريبي (إجمالي الدين)؛
- أقساط IBS/IRG وضريبة الاقتطاع الضريبي.

الفصل الثاني: دراسة حالة بمركز الضرائب CDI بالبويرة

←

🏠

Détails du compte

👤

Compte auxil unique du contribuable

N°compte : 200000056511

Compte de contrats

Adresse de facturation: 2 AVENUE MOHAMED HATTAB / 16004 EL HARRACH

Solde courant: 120 000,00 DZD

Dette

Fiscal

- حالة التزامات دافع الضرائب (تمت تسويتها أو استحقاقها أو عدم سدادها)

🔴🔴

Créance non soldée, échue

🟡🟡

Créance non soldée, pas encore échue

➡

Avoir non soldé

Stat.	Clé. P.	Ech.nette	Ty.rec...	Montant	Devise	OPerPr.	N° liasse formul.
🔴🔴		20180610	DOM	24.000	DZD	DOMTaxe domiciliation bancaire	100000077549
🔴🔴		20180610	DOM	24.000	DZD	DOMTaxe domiciliation bancaire	100000077551
➡	T116	20170331	IBS	-2.700	DZD	IBS-Impôt bénéfices sociétés	100000077558
🔴🔴	T116	20180509	IBS	2.700	DZD	IBS-Impôt bénéfices sociétés	100000077558
🔴🔴		20180610	DOM	24.000	DZD	DOMTaxe domiciliation bancaire	100000077563
🔴🔴		20180617	DOM	24.000	DZD	DOMTaxe domiciliation bancaire	100000077570
🔴🔴		20180617	DOM	24.000	DZD	DOMTaxe domiciliation bancaire	100000077572

أيقونات المحطة هي كما يلي:

- الرسوم غير المدفوعة والتي انتهت فترات سدادها القانونية؛ 🔴🔴
- الرسوم غير المدفوعة والتي لا تزال فترات دفعها القانونية سارية؛ 🟡🟡
- المدفوعات المسبقة والضرائب المقتطعة والأرصدة لدافعي الضرائب. ➡

الفصل الثاني: دراسة حالة بمركز الضرائب CDI بالبويرة

يمكن أيضا الاطلاع على قائمة الضرائب الخاصة بالمكلف ولكل منها، وتفاصيل جميع الإقرارات عن بعد التي تم إجراؤها وربما المدفوعات الإلكترونية للشركات المعنية.

Détails du compte	
DOM-Taxe Domiciliation Banc	Numéro : 36000000033
TAA Assujettissement	Numéro : 7000000094
IRGP Assujettissement	Numéro : 3400000029
TSS Assujettissement	Numéro : 1300000064
DCIR Assujettissement	Numéro : 5000000138
TAT Assujettissement	Numéro : 8000000094
TTVN Assujettissement	Numéro : 17000000201
THAB Assujettissement	Numéro : 9000000105
Assujettissement à l'IRGE	Numéro : 33000000180
Assujettissement à l'IRGE	Numéro : 33000000181

ج. معلومات الاتصال الخاصة بالمكلف: من خلال النقر فوق «خيارات الاتصال»، يتم الحصول على معلومات الاتصال الخاصة بالمكلف.

←

Profil

⋮

Monsieur MOHAMED KALACHE

Numéro du partenaire 1000000166

Comptes

🏠

Compte auxil unique du contribuable
Numéro: 20000000702

>

📞

Informations contact

Cliquez ici

👤

Options de contacts
Gérer adresse, téléphone et e-mail

>

-العنوان: من خلال النقر على زر «العنوان الأساسي»، تظهر نافذة تحمل رقم الشارع أو المبنى والمدينة والبلد.

←

Contact

⋮

Informations contact

Cliquez ici

🏠

📞

Adresse prin... Téléphone et...

N° de rue/bâtiment

3

Rue

CITE BENHAZI A

Appartement/Unité/Suite

Ville

EL HARRACH

Pays

Algérie

État ou province

Modifier

الفصل الثاني: دراسة حالة بمركز الضرائب CDI بالبويرة

- الهاتف والبريد الإلكتروني: بالنقر على زر (الهاتف والبريد الإلكتروني)، تظهر نافذة مع معلومات الاتصال الخاصة بالمكلف: رقم الهاتف الأرضي ورقم الهاتف المحمول وعنوان بريدك الإلكتروني.

Informations contact
Gérer informations du contact

Adresse prin... Téléphone et

Domicile

005556667788

Préféré

Téléphone portable Cliquez ici

E-mail

Préféré

Modifier

يمكن تعديل معلومات الاتصال عن طريق النقر على «تحرير»، يتيح هذا الزر أيضا إضافة أكثر من قيمة واحدة لكل حقل عن طريق الضغط على (+) الزر وحذفها بالضغط على الزر (-)، بمجرد ملء البيانات، يتم النقر على «حفظ».

Adresse prin... Téléphone e...

Domicile

Préféré

Téléphone portable

ثالثا - البوابة الإلكترونية مساهمتك:

سنقوم من خلال هذا العنصر بالتطرق إلى البوابة الإلكترونية للتصريح والدفع عن بعد مساهمتك كمايلي:⁵¹

1- عرض تقديمي لبوابة " مساهمتك ":

مساهمتك بوابة إلكترونية للتصريح والدفع عن بعد للضرائب والرسوم المستحقة من طرف المكلفين بالضريبة، هذه البوابة مخصصة للتصريحات الجبائية التالية:

- تصريحات "ج رقم G50"؛
- تصريحات الضريبة الجزافية الوحيدة "ج رقم 12" و "ج رقم 12 مكرر"؛
- رسم التوطين البنكي.

2- المكلفون بالضريبة المستفيدون من خدمات بوابة "مساهمتك":

يتاح الانخراط في بوابة مساهمتك للمكلفين بالضريبة الخاضعين لنظام الضريبة الجزافية الوحيدة وللنظام الحقيقي، والتابعين لقابضات الضرائب المتواجدة خارج المراكز الجوارية للضرائب ومراكز الضرائب •

3-الانخراط في بوابة "مساهمتك":

يتم طلب الانخراط لخدمات بوابة «مساهمتك» من خلال ما يلي:

- التسجيل عن بعد لطلب الانخراط عبر بوابة مساهمتك؛
- إيداع ملف الانخراط على مستوى قباضة الضرائب الذي تتبع لها المكلف بالضريبة.

4-الدخول إلى بوابة الإجراءات عن بعد:

من أجل الدخول الي الفضاء الخاص ببوابة التصريح والدفع عن بعد مساهمتك، يتعين على المكلف:

- الدخول إلى موقع المديرية العامة للضرائب <https://www.mfdgi.dz>؛
- انقر على "فضاء الإجراءات عن بعد".

⁵¹<http://www.mfdgi.gov.dz> consultation le 04/04/2024.



ثم الضغط على الرابط المقابل لخدمات بوابة

إذا كنت مكلفا بالضريبة، تابع لمديرية الكبريات المؤسسات أو لمركز
الضرائب ، قم بالتصريح والدفع عن بعد عبر بوابة "جمايكتك"



إذا كنت مكلفا بالضريبة، تابع للمديرية الولائية للضرائب لوهـران شرق أو
للمديرية الولائية للضرائب لوهـران غرب، قم بالتصريح والدفع عن بعد
عبر بوابة "مهاجرتك"



يتم عرض البوابة العامة لمساهمتك العامة، بالضغط على "الفضاء الخاص"

4-1- إثبات الهوية للدخول إلى الفضاء الخاص:

بمجرد الوصول إلى الفضاء الخاص، تظهر النافذة التالية، وتطلب تحديد الهوية



إدخال رقم تعريفك الجبائي
إدخال كلمة المرور الخاصة
النقر على تسجيل الدخول

وبهذا يتم الدخول إلى الفضاء الخاص على بوابة "مساهمتك".

في المرة الأولى يقوم فيها المكلف بالدخول إلى مجاله باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور "الأولية" التي تم إصدارها من قبل مصلحة الضرائب الذي يتبع له المكلف، إلا أن كلمة مرور الأولية صالحة للدخول الأول فقط وسيطلب منه تلقائياً تغيير كلمة مرور الأولية من أجل حماية خصوصيته.

4-2- عرض الواجهة الرئيسية مساهمتك:

تتضمن واجهة البوابة قائمتين:

- ❖ لوحة القيادة: الموجودة في رأس البوابة على شكل أقسام؛
- ❖ قائمة التصفح: تم تصميم قائمة التنقل كشريط جانبي على اليسار.

لوحة التحكم



4-2-1- لوحة التحكم:

الموجودة في رأس البوابة تسمح بإبراز جميع الإلتزامات الجبائية التي تم الوفاء بها عن طريق فضاء مساهمتك، وتتضمن أربعة أجزاء تتعلق بالإشعارات التالية:

- عدد التصريحات المسجلة؛
- عدد الأيام المتبقية قبل تاريخ الاستحقاق التصريح الشهري G50؛
- عدد التصريحات التي تنتظر الدفع؛
- عدد المدفوعات التي تلقتها إدارة الضرائب.

4-2-2- قائمة التصفح:

الموجودة على الشريط الجانبي على اليسار تتضمن الأقسام التالية:

- ❖ **التصريح:** يسمح بإنشاء والاطلاع وتسجيل وتعديل وكذا إرسال التصريحات عن بعد إلى المصالح الضريبية (القباضة)؛
- ❖ **الدفع:** يسمح بالدفع عن بعد التصريحات المرسلة عبر هذه البوابة؛

❖ **متابعة المدفوعات:** يسمح بمتابعة المدفوعات التي تم إجراؤها عن بعد؛

❖ **متابعة الوضعيات:** يسمح بمتابعة الوضع التفصيلي للمدفوعات التي تم إجراؤها عن بعد؛

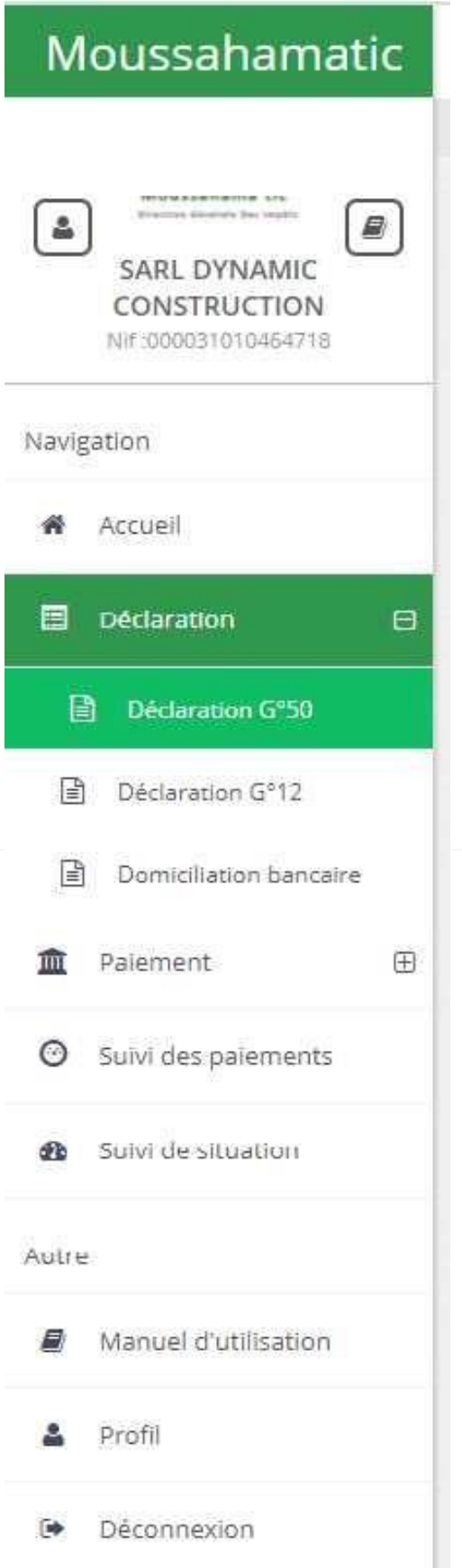
❖ **دليل المستخدم:** وسيلة دعم تفاعلي للمساعدة في جميع عمليات

التصريح والدفع عن بعد؛

❖ **الملف الشخصي:** قسم يحتوي على التفاصيل الشخصية والضريبية

للمكلف والممثل القانوني والوكيل بالإضافة إلى رقم الحساب المصرفي والبريد؛

❖ **تسجيل الخروج:** رمز يستخدم لتسجيل الخروج واجهة الصفحة الرئيسية.

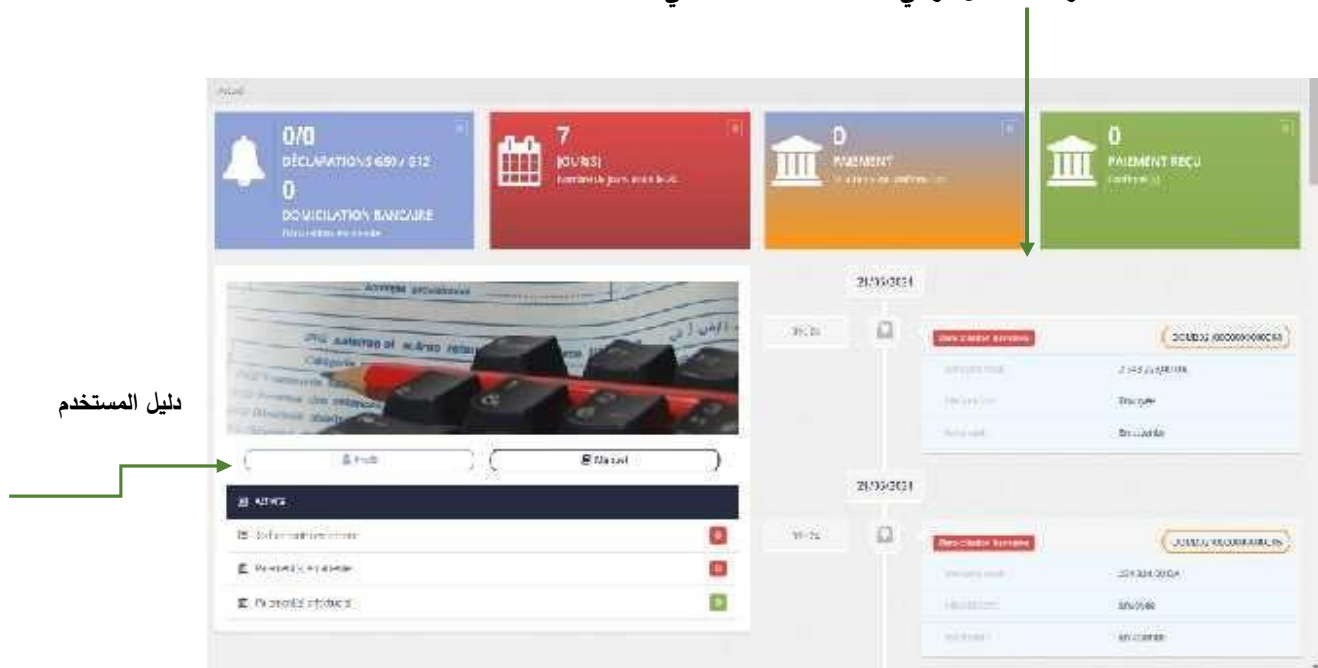


الفصل الثاني: دراسة حالة بمركز الضرائب CDI بالبويرة



كما تتوفر قوائم أخرى:

- توفر الكتلة الموجودة على اليمين عرضا للتسلسل الزمني للمعاملات التي قام بها دافع الضرائب؛
- تشير الكتلة الموجودة على اليسار إلى روابط أقسام "الملف الشخصي" و"دليل المستخدم".

عرضاً للتسلسل الزمني للمعاملات الملف الشخصي



5. الدفع عن بعد لتصريحات "ج رقم 50" (الدفع الإلكتروني للضرائب):

- بمجرد إرسال التصريح، يتم إيجاد في قسم "الدفع" في قائمة التصفح  "دفع ج رقم" 50 ويمكن بذلك الشروع في الدفع عن بعد.
- يتم دفع التصريح الخاص بالمكلف عن طريق بطاقة الدفع ما بين البنوك أو البطاقة الذهبية، عليه باتباع الإجراء التالي لإتمام عملية الدفع عن بعد بنجاح:
- يتم البحث عن سطر التصريح الذي يريد المكلف الدفع فيه عن بعد والنقر على الزر 

[illegible]

الفصل الثاني: دراسة حالة بمركز الضرائب CDI بالبويرة

بعد ذلك ستظهر نافذة الدفع عن بعد:

Paiement de la déclaration

NIF : 000231010680703
N° déclaration : G5020210100000000001
Exercice : Janvier - 2021
Montant : 974476 DA

Arrêter Payer

نموذج الدفع عن طريق بطاقة الدفع ما بين البنوك

Bienvenue Sur La Plate Forme De Paiement Par Carte Interbancaire CIB

Informations du paiement

Commerçant : B&B
Site Web : http://www.bib.dz
Montant : 874476.00 DZD

Informations client

Numero de votre carte CIB : 02800000000000000000
CVV2 : 123
Date d'expiration : 04/2021
Nom Prénoms : SERAF AISSA

Valider Paiement Annuler

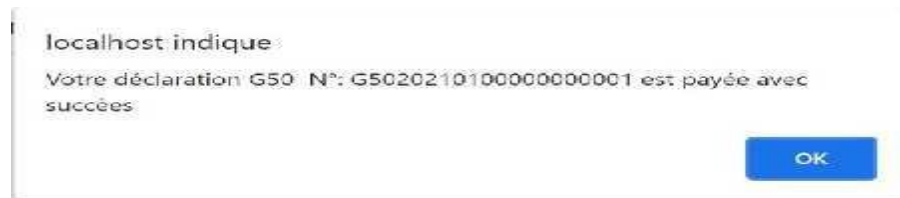
- يتعين على المكلف اختيار شروط الاستخدام وقبولها حتى يتمكن من إجراء الدفع؛
- يجب التحقق بعدها من صحة حروف "كابيتشا" "أنا لست روبوتا" والنقر على الزر "موافق"؛
- ستتم إعادة توجيه المكلف تلقائياً إلى منصة الدفع؛
- يتعين على المكلف ملئ المعلومات المتعلقة ببطاقته البنكية (بطاقة الدفع ما بين البنوك، البطاقة الذهبية) وهي: -رقم البطاقة؛ تاريخ انتهاء الصلاحية؛ اللقب والاسم؛
- ثم القيام بتأكيد الدفع الخاص به بالنقر على الزر "موافق".

الفصل الثاني: دراسة حالة بمركز الضرائب CDI بالبويرة

- يجب الانتظار ريثما يتحقق النظام من صحة البيانات المدخلة؛ يتم عرض الصفحة التالية:



- يقوم المكلف بإدخال كلمة المرور الخاصة به ثم ينقر على زر "موافق";
- يجب الانتظار ريثما يتم ضمان تنفيذ العملية؛
- بمجرد نجاح العملية، ستظهر للمكلف الرسالة التالية التي تشير إلى نجاح عملية الدفع الخاصة به.



- تم الآن دفع التصريح، وسوف يظهر في قسم الدفع ← متابعة المدفوعات.



يمكنكم الاطلاع على إيصال الدفع وتحميله عبر هذا القسم: نموذج عن إيصال الدفع

6-الوظائف التي تقدمها مساهمتك:

- تسمح الوظائف التي تم تطويرها في البوابة للمكلف بالضريبة بما يلي:
- تنفيذ كافة أنشطة التصريحات والمدفوعات عن بعد باسمه أو باسم ممثله (المفوض مسبقاً)؛
- إنشاء التصريحات وتصفحها وتعديلها أو حذفها؛
- استكمال وإرسال التصريحات الجبائية عن بعد؛
- إجراء الدفع عن بعد عن طريق بطاقة الدفع ما بين البنوك أو البطاقة الذهبية؛
- تصفح وتنزيل وطباعة الوثائق التبريرية (إيصالات الدفع، وشهادة رسم التوطين البنكي وغيرها؛
- الدخول والاطلاع على استمارات التصريح المرسله عن بعد؛
- الدخول إلى المدفوعات التي تم إجراؤها عن بعد والاطلاع عليها؛
- الاطلاع على البيانات الشخصية أو كلمة المرور وتعديلها (إذا لزم الأمر).

المطلب الثاني: التحصيل الضريبي وفق نظام جبائتك (JIBAYA'TIC):

بالاعتماد على الموقع الرسمي لجبائتك ومن خلال الاستعانة بمحاسب مركز الضرائب لولاية البويرة سنقوم بعرض كيفية التحصيل الضريبي وفق نظام جبائتك.

أولاً- التسديد الإلكتروني للضرائب:

بعد إيداع التصريح في منصة جبائتك يمكن للمكلف التسديد الإلكتروني للضرائب في خانة « télépaiements »، كما تظهر هذه الواجهة لتأكيد التسديد الإلكتروني:

Formulaire n° 100012885832 - IRG: Salaires pour la période 0224

IRG Salaires

IRG - Traitements et Salaires

Code	Catégorie de revenus	Montants à payer(DA)
E2L20	Traitements et salaires versés par les employeurs	0
E2L30	personnel résident	0
E2L40	personnel non résident	0
E2L50	Primes de rendement, gratification ou autres, ainsi que le rappels y afférents, d'une périodicité autre que mensuelle services par les employeurs	0 10 %
E2L60	Sommes versées à des personnes exerçant, en sus de leur activité principale de salarié, une activité d'enseignement, de recherche, de surveillance ou d'assistantat à titre vacataire, ainsi que les rémunérations provenant de toutes activités occasionnelles à caractère intellectuel (montant annuel n'excède pas 2 000 000DA)	0 10 %

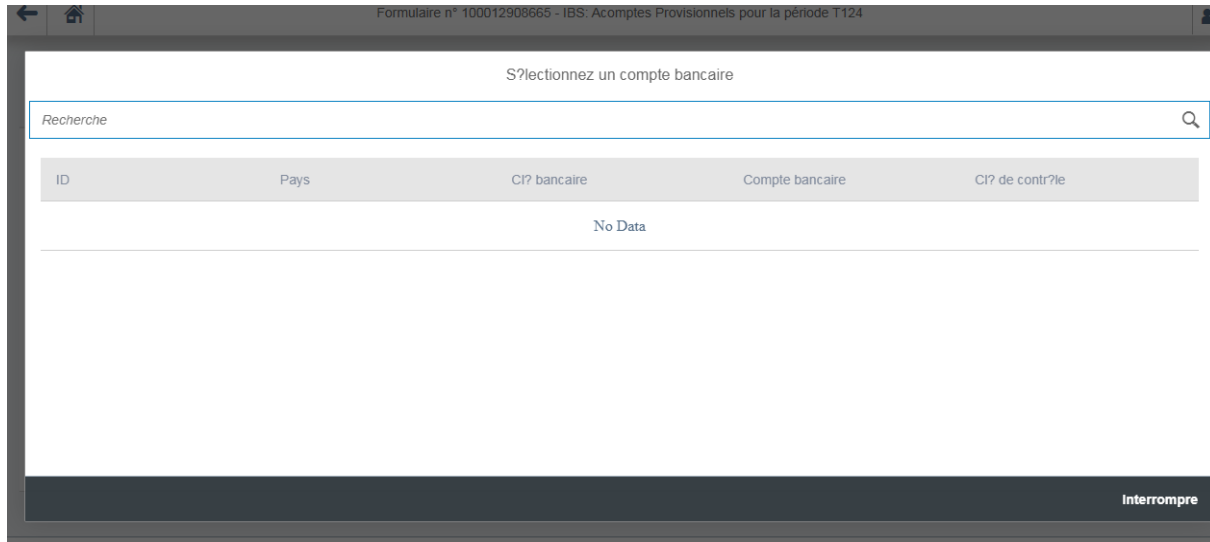
Confirmation

Est-ce que vous voulez payer cette déclaration à travers le service de télépaiement?

Oui Non

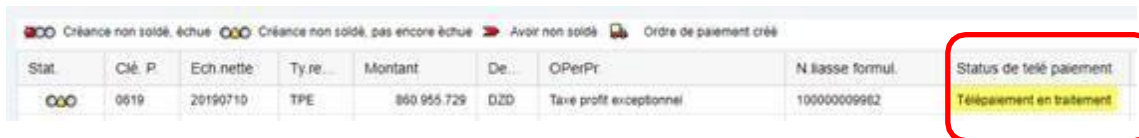
الفصل الثاني: دراسة حالة بمركز الضرائب CDI بالبويرة

بعد الضغط على خانة "موافق" تظهر الواجهة التي تحدد طريقة الدفع الإلكتروني (عن طريق الحساب الجاري البنكي):




ملاحظة: يشترط وجود اتفاقية بين البنك الذي يتبع له المكلف بالضريبة والإدارة الضريبية تقضي السماح بتحويل المبالغ المستحقة من حساب البنكي للمكلف إلى الإدارة الضريبية (مصلحة التحصيل)، وقد تنشأ حالتان:

❖ **معالجة حالة الدفع عن بعد:** فهذا يعني أن الدفع عن بعد موجود في إدارة الضرائب (SAP/DGI) وأنها جاهزة لإرسالها إلى البنك في غضون أربع وعشرين ساعات (24 ساعة) بعد العملية؛



Stat.	Clé P.	Ech.nette	Ty.re...	Montant	De...	OPerPr.	N.lassé formul.	Status de télé paiement
000	0619	20190710	TPE	860.955.729	DZD	Taxe profit exceptionnel	100000009962	Télépaiement en traitement

❖ **حالة «أمر الدفع الجاري»:** تعني أن أمر الدفع قد تم إرساله إلى المصرف لدفعها، وتجدر الإشارة إلى أن أمر الدفع قد يشمل عدة معاملات دفع على الإنترنت.



Stat.	Clé P.	Ech.nette	Ty.re...	Montant	De...	OPerPr.	N.lassé formul.	Status de télé paiement	Ordre de télé p.
000	0918	20180925	TRP	35.473.625	DZD	Taxe revenu petrolier	100000009963	Ordre print en cours	0001000600

في حالة وجود صعوبات يتم الرجوع إلى رقم طلب الدفع الإلكتروني المناسب كل أمر دفع عبر الإنترنت، بمجرد أن تتلقى إدارة الضرائب (CPI، CDI، DGE) الرد من البنك، فإن النتيجة يتم عرض معالجة الدفع عبر الإنترنت في زاوية «مدفوعات».

The screenshot shows the CDI portal interface. At the top, there is a navigation bar with several tabs: 'Obligat. dépôt décl.' (169, Non rempli), 'Formulaires' (0, Version préliminaire), 'Taxe Domiciliation Bancaire' (0, Version préliminaire), 'Mes télépaiements' (highlighted with a red circle and 'Cliquez ici'), 'Taxes pétrolières' (15, Version préliminaire), and 'Mon profil' (Mise à jour de données pers.). Below the navigation bar, there is a table with columns: 'Ordre de paiement', 'Date d'ordre', 'Montant payé', 'Date de paiement', 'Status de paiement', and 'Payé divergent'. The table currently shows 'Aucune donnée'. A dropdown menu is open under the 'Payé divergent' column, showing options: 'Tout', 'Payé', and 'Rejeté'.

1- كل شيء :

يسمح هذا الخيار بمشاهدة جميع المدفوعات المدفوعة عبر الإنترنت (مقبولة وكذلك المدفوعات المرفوضة)؛

2- المدفوع :

يعرض هذا الخيار نتيجة المدفوعات عبر الإنترنت التي يتم إجراؤها عن طريق الإعلان، يسمح هذا العمود «دافع متباين» برؤية المدفوعات المدفوعة نيابة عن شخص آخر، مما يعني أن النموذج لا ينتمي إلى المكلف، ولكنه طريقة لتتبع ما دفعه المكلف؛

3- المرفوض :

يعرض هذا الخيار نتيجة المدفوعات الإلكترونية المرفوضة عن طريق التقرير وسبب الرفض الذي أبلغه البنك، يسمح هذا العمود «دافع متباين» برؤية المدفوعات المرفوضة نيابة عن شخص آخر، وهذا يعني أن النموذج لا ينتمي إلى الدافع ولكنه وسيلة للحفاظ على إمكانية تتبع إدارة الضرائب للمدفوعات المرفوضة.

Numéro de formulaire	Type	Période	Ordre de paiement	Date d'ordre	Montant payé	Date de paiement	Status de paiement	Payeur divergent
100000009685	TTOR	2019	0001000570	23 Jan. 2019	978 DZD	24 Jan. 2019	Payé	
100000009686	TTOR	2019	0001000571	23 Jan. 2019	129 DZD	24 Jan. 2019	Payé	
100000009687	TPE	0119	0001000572	23 Jan. 2019	107455960 DZD	24 Jan. 2019	Payé	X
100000009688	TPE	0119	0001000573	23 Jan. 2019	5675679 DZD	24 Jan. 2019	Payé	X

ثانيا - التحصيل الإلكتروني في مركز الضرائب:

يتم التحصيل الإلكتروني في مركز الضرائب باتباع الخطوات التالية:⁵²

1- إنشاء الملف الإلكتروني:

قبل إنشاء الملف الضريبي يجب التحقق من بعض النقاط في خطة الشركاء، للقيام بذلك يتم فتح ملخص الشركاء المكلف.

ثم النقر فوق "عرض الشريك".
العناصر التي يجب التحقق منها هي كما يلي:

Cl	Status	N° pièce	CIPé	Echéance	Dte entrée	Cat	CorrEnt	MoRap	Cpte contral
50000026442		1017		20.11.2017			TVA-M		2000000048
50000026457		T317					IBS-AC3		2000000048
50000026437		1017					TAP-M		2000000048

-التحقق من مركز الانتساب:

Désignation	Partenaire	T... Description	Déb.valid.	Fin de validité
est rattaché au centre (CPI, CDI ou ...	50000140	0121E3D15 16306 BEN AKNOUN	10.10.2017	31.12.9999

⁵² Jibayatic, **Guide élémentaire de SAP Tax and Revenue Management**, Projet Jibayatic, Administrations Publiques Algérie.

-التحقق من الهويات والقطاعات (الفروع):

Index **Modifier Organisation : 2000...**

Rechercher ou entrer nom d'application ou code de transaction

Menu Personne Organisation Groupe Données générales Relations

Modifier Organisation : 2000003584, rôle Contribuable DGI

Partenaire 2000003584 SARL X1 16061 SIDI MOUSSA
Modifier ds rôle par Contribuable DGI (géré)

Adresse Synthèse adresse **Identification** Pilotage Opérations de paiement Biller Direct Statut Objets du contrat

Statut juridique 04 Société à responsabilité limitée (SARL)
Entité juridique 00 Privé national
Date de fondation 10.10.2017
Date de liquidation
N° site internat. 1 N° int. exploitat. 2 Chiffre de contrôle 0

Branches

Tous systèmes classif. métier	Syst. class.	Branche	Désignation	BrancheSt...
DGI		S_PS	Fiscalité des Prestations et des Servic...	<input checked="" type="checkbox"/>
CNRC (NAE)		601202	restauration rapide (fast - food)	<input type="checkbox"/>

Système classif. métier Historique modif. Entrée 1 de 2

-التحقق من الحالة:

Index **Afficher Organisation : 2000...**

Rechercher ou entrer nom d'application ou code de transaction

Menu Personne Organisation Groupe Données générales

Afficher Organisation : 2000003584, rôle Contribuable DGI

Partenaire 2000003584 SARL X1 16061 SIDI MOUSSA
Afficher ds rôle par Contribuable DGI

Adresse Synthèse adresse Identification Pilotage Opérations de paiement Biller Direct **Statut** Objets du contrat

Repères archivage

☐ Témoin d'archivage

Bloquer

☐ Blocage central
☐ Non validé
Contact

Gestion des statuts

Schéma stat. Contribuable DGI

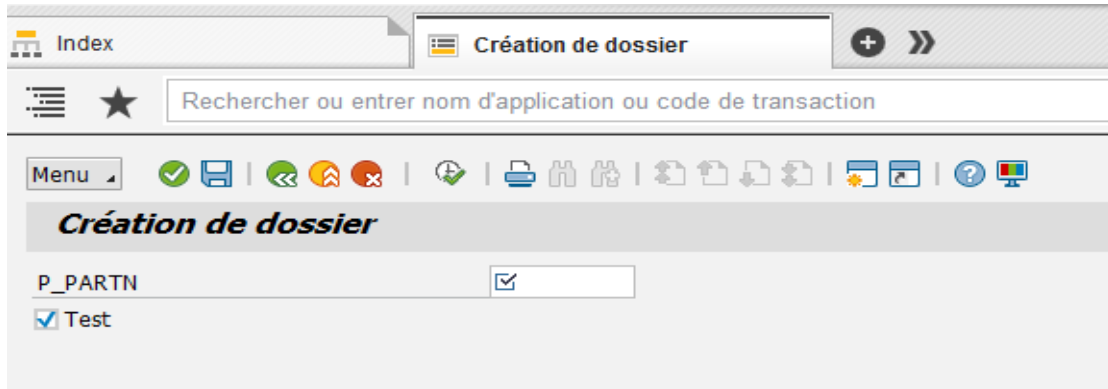
Statuts act.
Actif / Validé

الفصل الثاني: دراسة حالة بمركز الضرائب CDI بالبويرة

بعد إجراء جميع التحقيقات يتم العودة إلى قائمة "إدارة ملف المكلف"، ثم اختيار "إدارة الملف الضريبي الإلكتروني" ومن ثم اختيار "إنشاء ملف للمكلف".



يظهر شاشة إنشاء الملف الجديد.

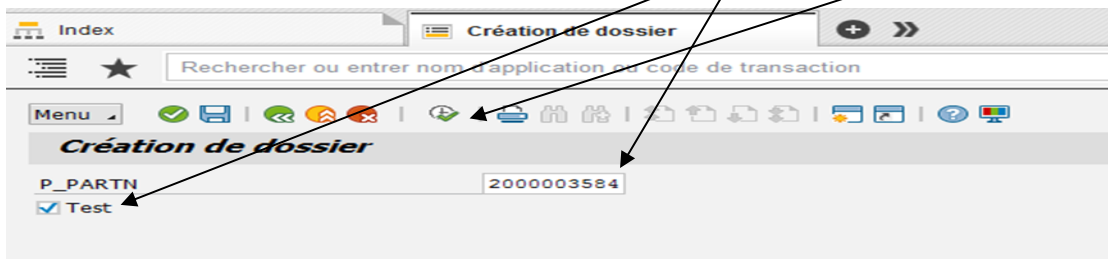


لإنشاء ملف ضريبي إلكتروني، يكفي:

-إعادة إدخال "رقم BP".

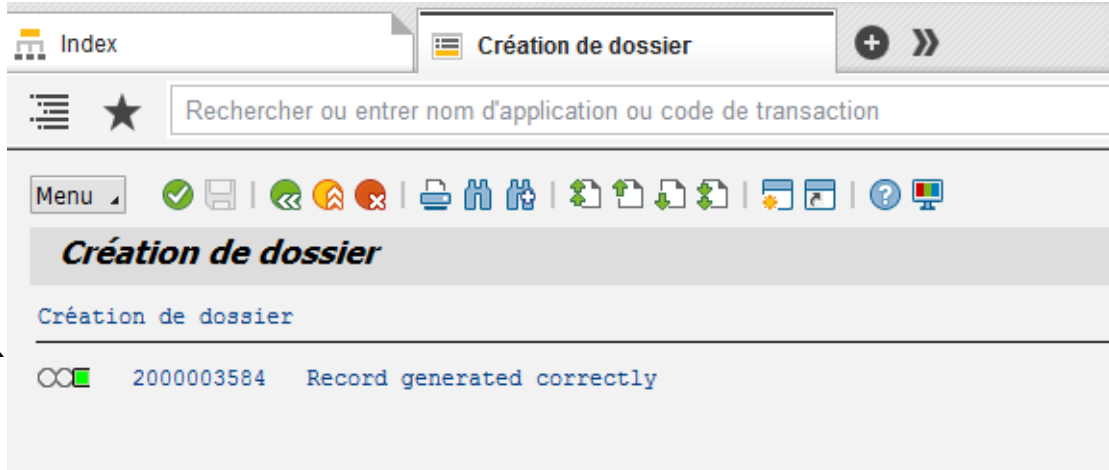
-إلغاء تحديد "اختبار".

-النقر على "تنفيذ".



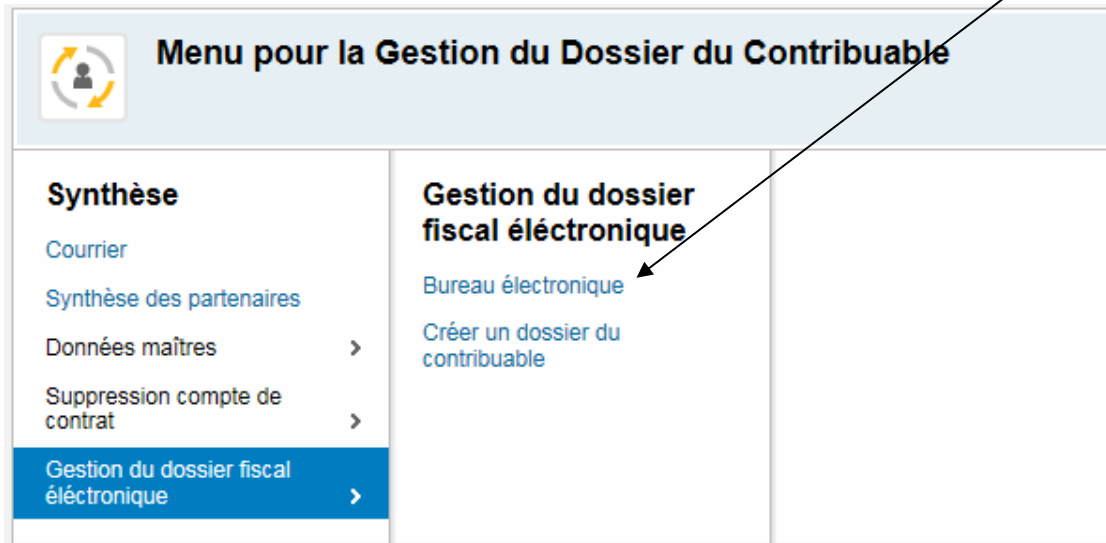
الفصل الثاني: دراسة حالة بمركز الضرائب CDI بالبويرة

وفي النهاية: سيتم الحصول على إشارة خضراء تؤكد إنشاء ملف إلكتروني لهذا المكلف.



- ⚠ قبل كل إنشاء لملف إلكتروني يجب التحقق من عدم وجود ملف سابق للمكلف، للقيام بذلك يجب إتباع الخطوات التالية على قائمة "إدارة ملف المكلف":
- اختيار "إدارة الملف الضريبي الإلكتروني"؛
 - اختيار "المكتب الإلكتروني".

ثم فتح:

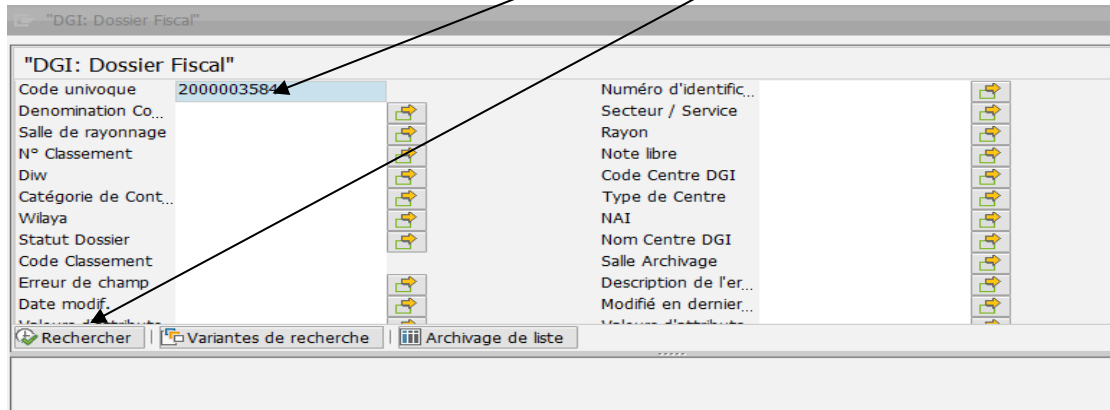


بعد ذلك تظهر شاشة "RM".

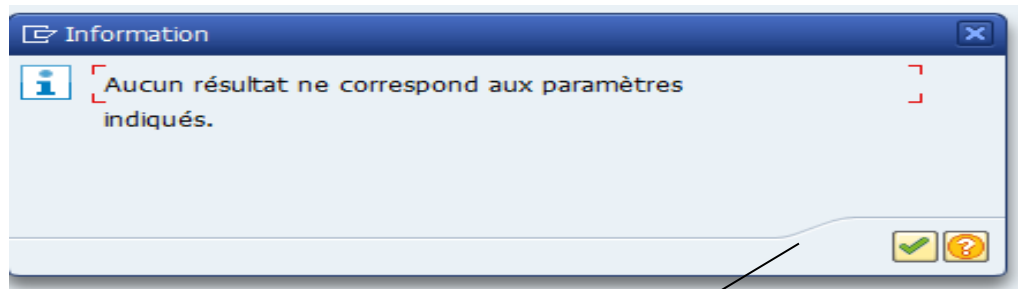


ثم فتح "مجلد" و"النقر بالزر الأيمن" على **DGI: Dossier Fiscal** ثم النقر على "بحث".

إدخال رقم "الرمز الفريد" الخاص بدافع الضرائب ثم النقر على **Rechercher**



النظام يجيب بأنه لا يوجد ملف ضريبي مطابق لهذا المكلف، وبالتالي يمكن إنشاء ملف ضريبي جديد.



النقر على **Dans nouveau mode** ثم على **Rechercher** للعودة إلى الشاشة الأولية.

2- الالتزامات الضريبية والتذكير بالمتخلفين عن السداد وحساب الغرامات:

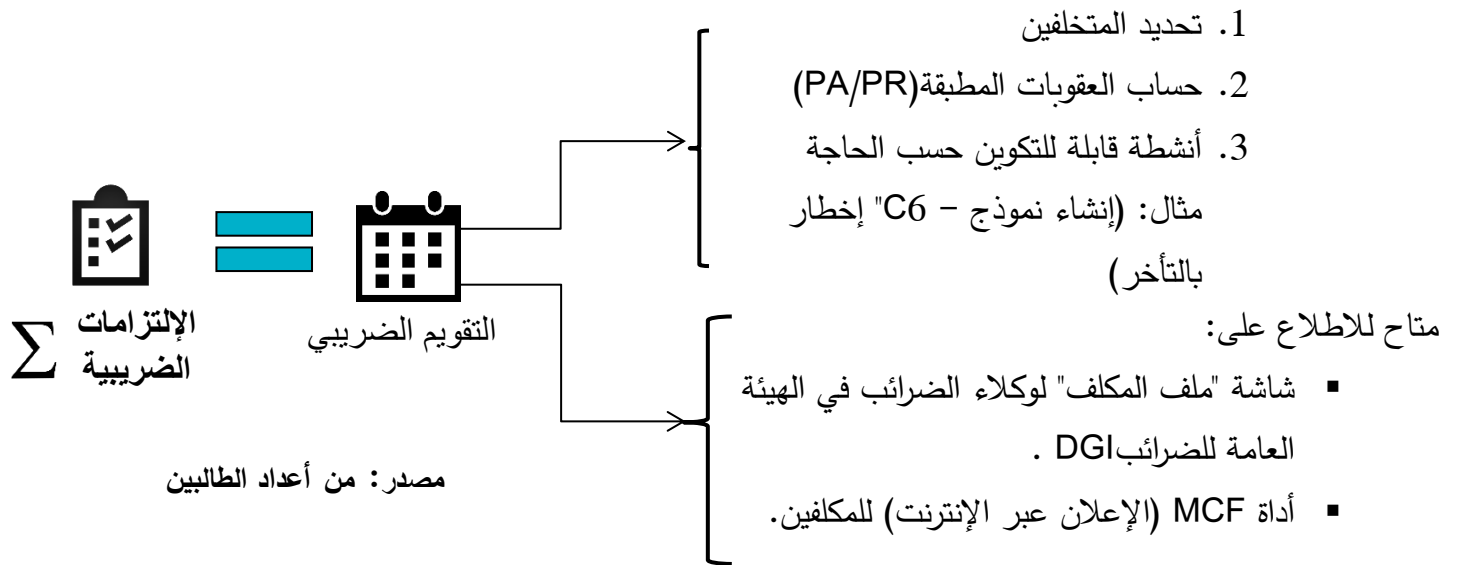
من خلال هذا العنصر سنقوم بعرض الالتزامات الضريبية وإيداع التصريحات وغيرها:⁵³

1-2-الالتزامات الضريبية:

تمثل الالتزامات الضريبية (OF/Dunnig) في نظام SAP الجانب التقني الذي يمثل إخضاع المكلف لضريبة معينة.

الغرض من (OF/Dunnig) هو تمكين التعرف على المكلفين الذين يتخلفون تقديم التصريحات وبالتالي توفير عملية "المراجعة" بشكل آلي، بالإضافة إلى ذلك تتيح هيكلته بالنسبة لكل فترة زمنية أو شريحة حساب العقوبات وتحديد الإجراءات التي يجب اتخاذها وفق الشكل التالي:

شكل رقم (11): الالتزامات الضريبية



⁵³ Jibayatic, Guide élémentaire de GESTION DES DOSSIERS RM, Projet Jibayatic, Administrations Publiques Algérie.

2-2 إيداع التصريحات:

يتم إيداع التصريحات الضريبية وفق الخطوات التالية:

➤ **للمرحلة الأولى:** يتم تعيين 33 ضريبة في النظام، مع كل ضريبة لها أنظمتها المقابلة (الفعلي الودائع... إلخ).

المكلف لديه طريقتان لتقديم الإقرار:

- بطريقة يدوية، في نافذة مركز الضرائب؛
- بطريقة إلكترونية، من خلال وظيفة التصريح عبر الإنترنت (MCF).

❖ **عند تسجيل الإقرار:** يقوم النظام بالإجراءات التالية:

- تسجيل القيمة الفعلية للمبلغ الرئيسي للإقرار؛
- إنشاء وتسجيل القيمة الفعلية لعقوبات القاعدة؛
- تقدير وتسجيل القيمة الإحصائية لعقوبات الاسترداد؛
- إنشاء "إشعار الدفع"؛

❖ **إدارة شاملة لأنظمة الودائع:** استرداد مبلغ الودائع من النماذج السنوية للتصفية؛

❖ **تقرير تلقائي للأموال الزائدة في النموذج للفترة التالية.**

2-3 إدارة المدفوعات والنقدية:

العملية النقدية تتيح إجراء كل عمليات الخزينة (الواردات والمخرجات) من نقطة واحدة، ولجميع وسائل الدفع المقبولة من قبل الإدارة العامة للضرائب (النقدية، الشيك، حساب البريد المدفوع المسبق).

تتيح هذه الوظيفة إدارة شاملة للعمليات:

- تحديد المبالغ تلقائياً في وقت الدفع؛
- المعالجة التلقائية بين الدفع وعنوان الدين؛
- إعادة حساب وتحديد مبالغ الاسترداد الفعلي؛
- تحديد تلقائي للمبالغ المحصلة المراد توزيعها حسب نوع الضريبة والبلدية؛
- إنشاء "إيصال الدفع" تلقائياً؛
- إدارة كاملة للدفعات الجزئية، والفارق في النقدية، والتحرير، والخصومات وتكاليفها الخاصة؛
- إدارة تلقائية لترتيب وأولوية تحميل الاسترداد؛

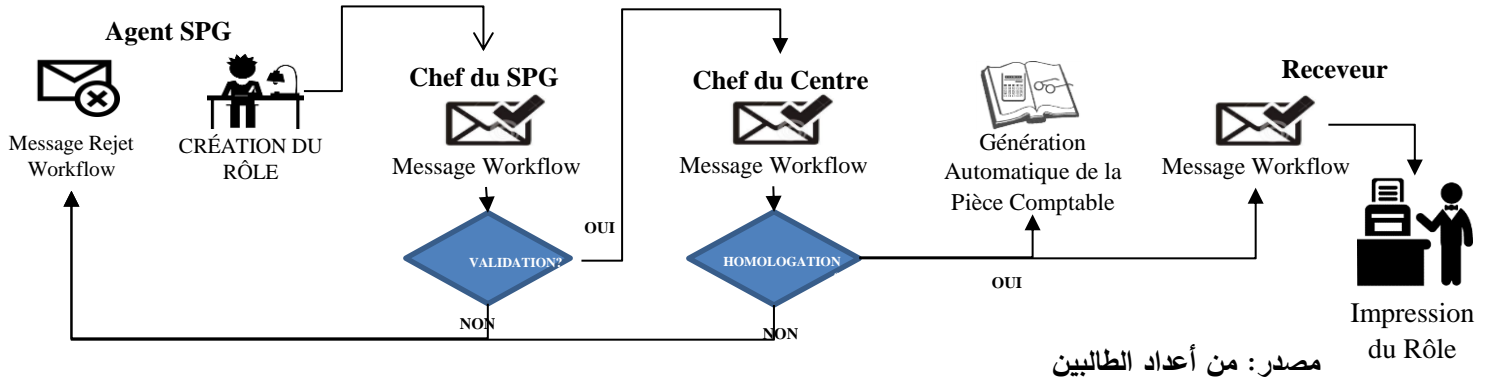
- استعلامات في الوقت الفعلي: إجمالي النقدية، الأرصدة، وما إلى ذلك.

4-2 تنظيم وإدارة المستخرج من الجدول الضريبي الفردي (Rôle Individuel):

يتم تنظيم المستخرج من الجدول الضريبي الفردي وفق ما يلي:

- استخدام محرك SAP لسير العمل سمح بترشيد عملية إنشاء وموافقة وإصدار المستخرج من جدول الضريبي الفردي؛
- كما تتيح وظيفة الدور الفردي أيضا إجراء التسجيل التلقائي للمبالغ المستحقة في نفس الوقت الذي يتم فيه الموافقة على الدور من قبل رئيس المركز، دون أي تدخل بشري.
- تمكين منصة SAP يجعل عملية "التذكير" تعيد حساب ومراقبة العقوبات المتعلقة بالتحصيل المرتبطة بالدور الفردي.

شكل رقم (12): تنظيم وإدارة المستخرج من الجدول الضريبي الفردي



5-وظائف أخرى:

بالإضافة إلى الوظائف الأساسية الموضحة حتى الآن في المرحلة الأولى تم القيام بتكوين العديد من

الميزات الأخرى التي تضمن تنفيذ المهام الرئيسية للإدارة الضريبية بشكل صحيح، مثل:

- إلغاء المدفوعات
- التصفيات والتخفيضات
- القبولات كعبارة عن قيمة لا تحتسب
- الإعفاءات
- المستردات
- التكاليف
- التصحيحات
- استلام الشيكات المصرفية وتحويلات CCP
- تأجيل الدفع
- تطهير الديون
- معالجة الفائض في الدفعات
- تسجيل إيداع الصندوق
- استخراج الجداول الضريبية
- توزيع الضرائب
- إلغاء التسوية المحاسبية
- إلغاء التوافق
- المدفوعات غير المخصصة

تم إكمال جميع هذه الوظائف بإعداد سلسلة من التقارير الخاصة التي تسمح بتلبية احتياجات الإدارة العامة للضرائب (DGI) في مجال التقارير

بالإضافة إلى التقارير الخاصة يتوفر النظام أيضا على خدمة استعلام المعلومات مع إمكانية التصفية مما يتيح لكل مستخدم استخراج المعلومات المحددة التي يرغب فيها من قاعدة البيانات.

المطلب الثالث: تحليل تطور تحصيل مختلف الضرائب والرسوم في مركز الضرائب (CDI)

من خلال هذا المطلب سنقوم بعرض تطور تحصيل مختلف الضرائب والرسوم في مركز الضرائب لولاية البويرة خلال الفترة الممتدة من 2018 حتى 2023، ومن مقارنتها مع الأهداف المسطرة.

أولاً- تطور تحصيل مختلف الضرائب والرسوم في مركز الضرائب (CDI):

بالاستناد إلى الإحصائيات المقدمة من طرف مصلحة المحاسبة بمركز الضرائب سنقوم بتقييم هذه الإحصائيات من خلال حساب نسبة نمو تحصيل مختلف الضرائب خلال الفترة الممتدة (2018 إلى 2023).

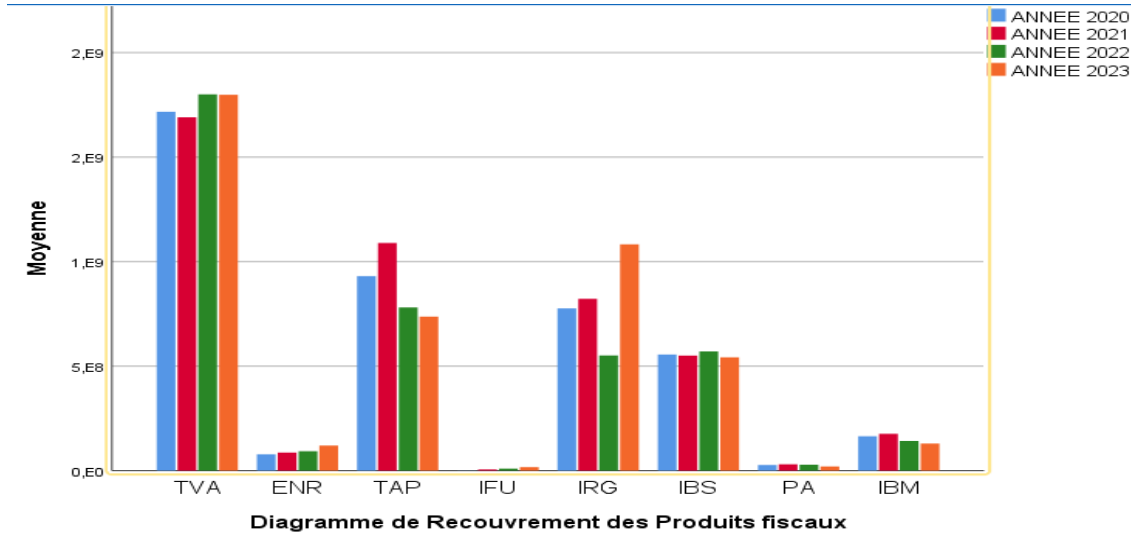
جدول رقم (04): تطور تحصيل مختلف الضرائب والرسوم خلال فترة 2018 إلى غاية 2023.

السنوات \ الضريبة	2018	2019	2020	2021	2022	2023
الضريبة على الدخل الإجمالي (IRG)	675 500 266,65	709 587 424,09	776 233 018,11	822 184 579,00	886 322 426,75	1 291 563 784,66
الضريبة على أرباح الشركات (IBS)	442 549 237,31	545 462 937,00	555 576 306,00	550 559 673,00	570 258 020,00	563 206 338,68
الرسم على النشاط المهني (TAP)	759 912 664,53	844 913 157,29	930 123 449,00	1 089 432 906,73	780 822 836,26	690 654 389,03
الرسم على القيمة المضافة (TVA)	1 634 099 351,71	1 788 360 364,32	1 687 026 747,39	1 617 402 747,49	1 692 227 613,20	1 721 547 930,33
اقتطاعات أخرى (DIVERS)	468 928 768,91	415 151 188,41	357 714 151,38	440 345 665,77	672 434 887,50	560 234 852,83
المجموع	3 980 990 289,11	4 303 475 071,11	4 306 673 671,88	4 519 925 571,99	4 602 065 783,71	4.827.207.295,53
نسبة نمو (IRG)	-	105,05%	109,39%	105,92%	107,80%	145,72%
نسبة نمو (IBS)	-	123,25%	101,85%	99,10%	103,58%	98,76%
نسبة نمو (TAP)	-	111,19%	110,09%	117,13%	71,67%	88,45%
نسبة نمو (TVA)	-	109,44%	94,33%	95,87%	104,63%	101,73%
نسبة نمو (DIVERS)	-	88,53%	86,16%	123,10%	152,71%	83,31%
نسبة نمو المجموع	-	108,10%	100,07%	104,95%	101,82%	104,89%

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على معطيات مقدمة من طرف المؤسسة

ويمكن توضيح هذا الجدول من خلال الشكل الموالي:

الشكل (13): أعمدة بيانية تبرز تطور الحصيلة الجبائية في مركز الضرائب (CDI)



المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على برنامج Excel.

من خلال الجدول السابق الذي يمثل إحصائيات مختلف أنواع الضرائب للحصيلة الفعلية في الفترة 2018 إلى 2023 للقباضة بمركز الضرائب البويرة ووفقا للشكل السابق الذي يظهر تطور هذه الحصيلة وبعد إجراء المقابلة مع أعوان الضرائب المعنيين بالتحصيل، حيث سيتم تحليلها كما يلي:

-تجدر الإشارة إلى أن مركز الضرائب يعتمد على النظام الحقيقي في جباية مختلف أنواع الضرائب لهذا نجد أن الضريبة على الدخل الإجمالي تمثل أعلى نسبة نمو مقارنة بباقي الضرائب الأخرى بنسبة تقدر بـ 105.05% في سنة 2019 لترتفع إلى 109.39% في سنة 2020، وانخفضت إلى نسبة 105.92% سنة 2021 وقد شهدت إرتفاع في سنة 2022 إلى 107.8% وفي سنة 2023 شهدت زيادة كبيرة مقارنة بالسنوات السابقة إذ وصلت إلى نسبة 145.72% وهي نسبة لم يشهدها المركز من قبل، ويفسر ذلك بتنوع محاصيل الضريبة على الدخل الإجمالي كونها تحتوي على عدة أصناف من بينها: الاقتطاع من المصدر الناتج على الأجور والرواتب، وعلى المداخل الخاضعة للضريبة على الدخل الإجمالي كالأرباح المهنية ربوع رؤوس الأموال المنقولة والمداخل الإيجارية وغيرها من المداخل المصرح بها بصفة شهرية وثلاثية والتي تساهم بصفة كبيرة في زيادة الحصيلة الضريبية، وعلى العموم هذه النسبة مرتفعة جدا تجاوزت 100% رغم أنها خليط بين التحصيل الإلكتروني والتقليدي وهو ما يؤكد فعالية سياسة التحصيل لهذه الضريبة خلال سنوات الدراسة خاصة بعد التحول للتحصيل الإلكتروني.

-شهدت الضريبة على أرباح الشركات انخفاض كبير في القيمة بنسبة 21.4% سنة 2020 مقارنة بسنة 2019 لينخفض في سنة 2021 بنسبة ضئيلة تقدر بـ 2.75% ليشهد تعافي بنسبة 4.48% سنة

2022 لينخفض بعدها بنسبة 4.82% سنة 2023، أما بالنسبة للرسم على القيمة المضافة فقد عرفت إنخفاض معتبر بنسبة 15.11% سنة 2020 وارتفعت بنسبة ضئيلة سنة 2021 بنسبة 1.54% وفي سنة 2022 شهدت زيادة محسوسة بـ 8.76% وفي سنة 2023 انخفضت بنسبة 2.9%، وهذا راجع أن سقف رقم الأعمال يتغير من سنة لأخرى والذي أثر على باقي الضرائب المحصلة بمركز الضرائب، ويفسر هذا التذبذب في الحصيلة إلى الظروف المصاحبة لهذه الفترة خاصة مع جائحة كورونا ما أثر على رقم أعمال المؤسسات.

- وفيما يخص الرسم على النشاط المهني بنسبة 110.09% في سنة 2020 ليرتفع في سنة 2021 بنسبة معتبرة تقدر بـ 7.03% وتتخفض بنسبة كبيرة تقدر بـ 45.46% سنة 2022 ولتشهد سنة 2023 إرتفاع محسوس قدر بـ 16.78%، فمعدل نمو هذا الرسم عرف تذبذبا بين الارتفاع والانخفاض لنقص الأنشطة الصناعية والتجارية في تلك الفترة بسبب جائحة كورونا.

- ثم نجد الاقتطاعات الأخرى في وتيرة انخفاض ضئيلة بـ 2.37% في سنة 2020 وارتفعت بنسبة كبيرة في السنتين 2021 و2022 حيث وصلت نسبة النمو إلى 36.94% و29.61% على التوالي أما بالنسبة لسنة 2023 فقد انخفضت بنسبة كبيرة جدا وصلت إلى 69.4% ويرجع السبب إلى نقص الاهتمام بها مقارنة بباقي الضرائب الأخرى وكذا وعائها الضريبي المنخفض.

- كل الزيادات في الحصيلة الضريبية في السنوات الأخيرة يرجع إلى تبني رقمنة الضرائب والتحول للنظام الضريبي الإلكتروني، ما أدى إلى زيادة الامتثال الضريبي، وتجدر الإشارة إلى أنه من بين أسباب انخفاض الإيرادات الضريبية في السنوات 2019 و2020 و2021 يرجع إلى جائحة كورونا، فرقمنة مركز الضرائب ساهم في زيادة الحصيلة الضريبية خاصة في سنة 2023 وزيادة الوعي الضريبي والتقليل من التهرب الضريبي، فهو بذلك يعتبر خطوة مهمة في تحسين التحصيل الضريبي بتفعيل الرقابة الإلكترونية أكثر على التصريح الضريبي.

ثانيا - مقارنة الحصيلة الضريبية مع الأهداف المسطرة:

بعد تحليل الحصيلة الضريبية خلال السنوات 2018 حتى 2023 سنقوم بمقارنة الحصيلة الضريبية مع الأهداف المسطرة لمركز الضرائب.

الجدول رقم (05): مقارنة الحصيلة الضريبية مع الأهداف المسطرة.

السنوات	الحصيلة المحققة	الحصيلة المستهدفة	نسبة تحقيق الأهداف
2019	4.403.475.071.00	4.400.000.000.00	97.81%
2020	4.306.673.672.00	4.327.000.000.00	99.53%
2021	4.519.925.571.99	4.733.000.000.00	95%
2022	4.602.065.783,71	4.700.000.000.00	98%
2023	4.827.207.295,53	4.800.000.000.00	100.57%

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على معطيات مقدمة من طرف المؤسسة.

من خلال الجدول أعلاه الذي يحدد نسبة تحقيق الأهداف المرجوة من طرف الإدارة الجبائية، ومن خلال المقابلة المجراة مع الأعوان المكلفين بالتحصيل الذين يؤكدون تحقيق هذه الأهداف، فنجد أن النسبة المتحصل عليها في سنة 2019 والمقدرة بـ 97.81% هي نسبة مقبولة جدا خاصة في تلك الفترة التي عرفت بداية تطبيق التصريح الإلكتروني للمكلف بالضريبة، حيث كان له الإختيار بين هذه الطريقة والتصريح التقليدي حيث قدرت نسبة الفشل في تحقيق الأهداف المسطرة بنسبة 2.19% وهي نسبة ضعيفة جدا، بينما في سنة 2020 ورغم جائحة كورونا ونقص قيمة الضرائب المحصلة بسبب توقف نشاط المكلف إلا أنها عرفت نسبة مرتفعة جدا قاربت 100% (99.53%) مقارنة بالأهداف المسطرة لهذه السنة، وقد عرفت انخفاض في سنة 2021 ثم بدأت في الإرتفاع مجددا ابتداء من 2022 حتى تتجاوز نسبة 100% في سنة 2023 أي تجاوزت الأهداف المسطرة بـ 0.57%، هذا راجع إلى قيام المصالح المتواجدة على مستوى مركز الضرائب بمعالجة ملفات المكلفين بالضريبة وتسوية وضعيتهم الجبائية عن طريق نظام SAP، حرصا منها على سلامته وضمان تحصيل الضرائب الواجبة الدفع وكذلك مواكبة لعصرنة إدارتها.

الفصل الثاني: دراسة حالة بمركز الضرائب CDI بالبويرة

وعليه يمكن القول أنه بعد تطبيق نظام SAP في شهر مارس لسنة 2018 ساعد المكلفين بالضريبة على القيام بالتزاماتهم الجبائية دون عناء التنقل، وتجدر الإشارة إلى أنه كان التصريح الإلكتروني إختياري إلى غاية سنة 2021 وهذا الذي يبرر الإنخفاض في الحصيلة الضريبية في تلك الفترة، والقيام بالتصريحات الشهرية عن طريق المنصة الرقمية جبايتك على الرغم من عدم تطبيق الدفع الإلكتروني على مستوى المركز، لكن يمنحهم ميزة التصريح في الآجال إلى حين الذهاب لقبضة المركز والتسديد دون غرامات.

ثالثا - التحصيلات الضريبية السنوية والإجراءات الجبرية:

بعد إجراء تحليل للتحصيل الضريبي ومقارنته بالأهداف المسطرة سنقوم في هذا العنصر بعرض التحصيلات الضريبية والإجراءات الجبرية وفق الجدول التالي:

الجدول رقم (06): التحصيلات الضريبية السنوية والإجراءات الجبرية

DESIGNATION ANNEE	2020	2021	2022	2023
1/-RECouvrement				
- Recouvrement Rôle	271 809 904.72	432 169 126.29	410 347 559.17	321 437 350.53
- Recouvrement Forcé	199 189 261.00	312 873 264.00	296 177 685.00	259 964 939.00
- Recouvrement Droit Comptant & Autres	3 835 674 506,16	3 774 883 181,70	3 895 540 539,54	3 848 226 673,00
TOTAL	4 306 673 671,88	4 519 925 571,99	4 602 065 783,71	4 429 628 962,53
2/-Les Actes de Poursuites				
Nbre de Commandements	150	425	500	300
Nbre de Calendrier	64	107	139	120
Nbre d'ATD	84	221	242	142
Nbre de Rééchelonnement			10	02

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على معطيات مقدمة من طرف المؤسسة.

يتضح من الجدول السابق أنه بمقارنة التحصيلات السنوية من الضرائب مع الإستردادات الجبرية خلال سنوات الدراسة يتضح أن قيمة الإستردادات الجبرية معتبرة جدا، ما يدل على نقص وعي المكلفين بالضريبة بأهمية التحصيلات لتحقيق التوازن الاقتصادي من جهة، ومن جهة ثانية انتشار ظاهرة التهرب الضريبي.

فلو حسبنا نسبة التحصيلات الجبرية مقارنة بنسب التحصيل الإجمالية لكل سنة نجدها على الترتيب: في سنة 2020 النسبة = $\frac{199189261.00}{4306673671.88} = 0.0462 = 4.62\%$ ، و 6.92% و 6.44% وصولا في سنة 2023 إلى 6.76% فقد عرفت نسبة التحصيلات الجبرية إرتفاعا متتاليا خلال سنوات الدراسة وهو ما

يؤكد على دور قابض الضرائب في إسترجاع قيمة الضريبة التي تمت معاينتها منها خلال مختلف سنوات الدراسة، من خلال إنجاز برنامج عام للمتابعة وتطوير المتابعة الجبرية للحصص المهمة ومن خلال وضع رزنامات الدفع الخاصة بالمدينين بمبالغ كبيرة وفق ما أظهره الجدول السابق، حيث يعمل أعوان المتابعة تحت سلطة القابض المختص بالتحصيل ضمن مصلحة المتابعة، حيث يتدخل هؤلاء الأعوان بعد نشأة الدين على المكلفين بالضريبة وفقاً لجداول يحدد تاريخها ويظهر في الجدول مع إظهار الإنذارات الموجهة للمتأخرين من المكلفين بالضريبة، حيث لا يحق للقابض ممارسة القوة التنفيذية إلا بعد إنتهاء تاريخ التسديد الطوعي للضريبة كما لا يحق له مطالبة الدين من المكلف بعد إنتهاء المدة القانونية للإسترجاع الجبري والمحددة بأربع سنوات، فعند إنتهاء مدة الدين القانوني يصبح المكلف محل متابعة بموجب القوة القانونية خاصة بعد الإنذارات وإصدار أمر بالمتابعة.

المبحث الثالث: قياس أثر تطبيق نظام SAP على حجم التحصيل الجبائي

تعتبر أساليب القياس الكمية أداة فعالة وضرورية لتحديد الآثار وإبراز العلاقات بين المتغيرات الاقتصادية المختلفة وبالأخص عند دراسة الظواهر على المستوى الكلي، حيث تمكن هذه الأدوات من دراسة العلاقات التبادلية المتشابكة بين المتغيرات الاقتصادية بمستوى عالي من الدقة، وبشكل موضوعي غير متحيز بغض النظر عن البيانات المعتمدة في الدراسة، حيث سنقوم في هذا المبحث بقياس أثر اعتماد نظام (SAP) في الجزائر على حجم التحصيل الضريبي لدى عينة من المكلفين، من خلال تقدير نموذجين قياسييين لتحديد أثر تغير النظام الضريبي لسنة 2018 على شخصين أحدهما طبيعي والآخر معنوي تم اختيارهم بطريقة عشوائية.

المطلب الأول: عرض المنهجية المعتمدة في الدراسة

من خلال محاولتنا قياس أثر تطبيق نظام SAP على التحصيل الضريبي نسعى لتوضيح مدى إستجابة معدلات التحصيل الضريبي للتغير في النظام الضريبي المعتمد قبل وبعد سنة 2018، حيث تم اعتماد متغير حجم التحصيل الضريبي كمتغير تابع، يفسره المتغير الصوري (الكيفي) المعبر قرار تغيير النظام الضريبي لسنة 2018، وعليه سيتم تقديم مع التأكد من جودة القياس وكفاءة النماذج المقدره من الناحية الإحصائية والقياسية وذلك بالاعتماد على مجموعة من الإختبارات بالإعتماد على نماذج الانحدار ومن ثم في مرحلة أخيرة محاولة تحليل النتائج المتوصل إليها من زاوية اقتصادية.

نماذج الانحدار هي أدوات إحصائية تستخدم لفهم وتحليل العلاقة بين متغير مستقل أو متغيرات مستقلة ومتغير تابع، ومع ذلك في بعض الحالات يمكن أن يكون لدينا متغيرات وهمية (dummy variables) التي تمثل متغيرات قطعية أو تصنيفية وتتطلب معالجة خاصة في نماذج الانحدار، حيث تستخدم المتغيرات الوهمية لتمثيل الفئات أو التصنيفات المختلفة داخل متغير تصنيفي، على سبيل المثال في حالة الدراسة التي بين أيدينا نرغب في استخدام نموذج انحدار لفهم كيفية تأثير اعتماد نظام ضريبي معين على حجم التحصيل الضريبي، يمكن استخدام متغير وهمي حيث يكون له قيمتين: واحدة تمثل الفترة قبل الاعتماد والأخرى تمثل الفترة الزمنية بعد الاعتماد (بعد 2018)؛ باستخدام متغير وهمي، يمكن تضمين المتغير التصنيفي في نموذج الانحدار بشكل فعال، هذا يسمح لنا بقياس تأثير الفئة (قبل وبعد الإعتماد) على المتغير الإعتمادي (التحصيل الضريبي) بالإعتماد على الفرق بين الفئات يكون لدينا معامل للمتغير الوهمي لكل فئة، والتي تشير إلى التغير في المتغير الإعتمادي أو التابع عندما تتغير الفئة.

بإستخدام أدوات القياس الإقتصادي الموضحة في هذا المطلب والتحقق من كفاءة النماذج القياسية المقدره من الناحيتين الإحصائية والقياسية، لضمان موثوقية النتائج المتوصل إليها لإعتمادها في عملية

التحليل الإقتصادي، وقبل ذلك سيتم عرض أهم الخصائص الإحصائية للمتغيرات المدرجة في الدراسة بالإضافة الى تعريفاتها الإجرائية.

أولاً-تحليل المكلفين بالضريبة في مركز الضرائب بالبويرة بعد تطبيق نظام SAP

من خلال الاطلاع على الوثائق الخاصة بعدد المكلفين بالضريبة في مركز الضرائب لولاية البويرة خلال السنوات 2018-2023 بعد الإعتماد على النظام الرقمي لتحصيل الضرائب SAP، فيمكن تلخيص تطور هؤلاء المكلفين سواء بالنسبة للأشخاص الطبيعيين أو الأشخاص المعنويين من خلال الجدول التالي:

الجدول رقم (07): تطور المكلفين بالضريبة بعد تطبيق نظام SAP.

السنوات	الأشخاص الطبيعيين	الأشخاص المعنويين	المجموع	نسبة الزيادة السنوية
2018	1619	670	2289	/
2019	1551	809	2360	3.10%
2020	1339	2548	3887	22.33%
2021	4056	1645	5701	46.67%
2022	4169	1708	5877	3.09%
20223	4262	1840	6102	3.83%
المتوسط (القيم بالتقريب)	2833	1536	4269	

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على وثائق المؤسسة

يظهر الجدول السابق ارتفاع متزايد لعدد المكلفين بالضرائب خلال السنوات التي تم فيها تطبيق نظام SAP بنسب متزايدة وصلت حتى تقريبا 50% سنة 2021 رغم جائحة كورونا في آخر سنتين (2020-2021) ما يؤكد على نجاعة هذا النظام في جلب المكلفين بالضريبة نظرا لتخفيض عليه عبء التنقل لمصلحة الضرائب والاكتفاء فقط بالتصريح الالكتروني، لتتخفف نسبة الزيادة في إلى 3.09% في 2022 ويرجع ذلك إلى انخفاض النشاط الذي أثر سلبا على رقم الأعمال المصرح به، ثم ترتفع تدريجيا خلال سنة 2023 خاصة بعد نهاية الوباء، وعلى العموم يحتاج هذا النظام إلى توضيح أكثر من طرف مركز الضرائب لولاية البويرة للمكلفين بالضريبة من أجل ضمان التوجه النهائي نحو رقمنة التصريحات والتحصيل الضريبي. كما يمكن حساب معدلات النمو للمكلفين بالضريبة بناء على سنة الأساس 2018 (سنة أول تطبيق نظام SAP سواء الطبيعيين أو المعنويين من خلال الجدول التالي:

جدول رقم (08): نسبة نمو المكلفين بالضريبة بناء على سنة الأساس 2018

السنوات	الأشخاص الطبيعيين	الأشخاص المعنويين
2019	-4.2%	20.75%
2020	-17.29%	280.29%
2021	150.52%	145.52%
2022	157.50%	154.92%
2023	163.24%	174.62%

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على الجدول السابق

يظهر الجدول أن نسبة نمو المكلفين بالضريبة الطبيعيين عرفت إنخفاضاً متزايداً خلال سنتي 2019 و 2020 مقارنة بسنة الأساس 2018، خاصة في 2020 التي عرفت جائحة كورونا ما نتج عن الحجر الصحي والذي أثر على نشاط المكلفين الطبيعيين وبالتالي إنخفاض مقبول في نسبة نمو المكلفين بينما باقي السنوات الأخرى أي بداية من 2021 حتى 2023 فقد عرفت نسبة المكلفين بالضريبة الطبيعيين إرتفاعاً كبيراً تجاوز 100% كما أنه كان متزايداً وهو يفسر بعودة النشاط العادي لهؤلاء المكلفين، ونجاعة هذا النظام في إستقبال المكلفين وتخفيف عليهم تكاليف التنقل والجهد.

أما فيما يخص نسبة نمو المكلفين المعنويين إبتداء من تطبيق نظام SAP حتى 2023 فقد عرفت نمواً مقارنة بسنة الأساس إلا أن هذا النمو متذبذب بين تلك السنوات فمثلاً نسبة النمو خلال سنة 2029 كانت ضعيفة لم تتعدى 20% ثم إرتفعت إرتفاعاً قياسيماً تجاوز 280% في سنة 2020 رغم أنها سنة كورونا وذلك راجع لمعظم المؤسسات التي إتبعت طريقة مواصلة العمل عن بعد بسبب الحجر الصحي وهو ما حافظ على المكلفين، وفي سنة 2021 عرفت هذه النسبة إنخفاضاً ثم بدأت في الإرتفاع مجدداً خلال السنتين الأخيرتين وهو ما يثبت على دور نظام SAP في جلب المكلفين المعنويين.

ثانياً - متغيرات الدراسة ومصدر البيانات:

تم الاعتماد في التوصيف الرياضي لنموذج الدراسة بناء على ما جاءت به الأدبيات التطبيقية حول الإشكالية محل البحث، وبعد مراجعة الأدبيات التطبيقية العربية والأجنبية، كما تجدر الإشارة إلى أن الفترة الزمنية المحددة لنموذج الدراسة كانت بناء على معيار مدى توفر البيانات، أين اشتملت الفترة الخاصة بنموذج الشخص الطبيعي والمعنوي خلال الفترة (2013-2023) بمجموعة خمس سنوات قبل سنة 2018 وخمس سنوات بعدها الأمر الذي ينفي وجود أي تحيز ناجم عن الفترة الزمنية.

وبشكل عام ويمكن كتابة الصياغة الرياضية لنموذج الدراسة على النحو التالي:

$$TOT = f(DUM)$$

$$TOT = \alpha + \beta DUM + \mu_t$$

حيث: (α) يمثل القاطع أو ثابت التقدير، (β) معامل الانحدار أو الميل، و μ_t تمثل حد الخطأ العشوائي والذي يعتبر تشويشا أيضا.

وفيما يلي سيتم تقديم التعريفات الإجرائية لمتغيرات الدراسة:

❖ **المتغير التابع:** يتمثل في إجمالي التحصيل الضريبي الشهري لكل من الشخص الطبيعي والشخص المعنوي (TOT)، والذي تم حسابه بالدينار الجزائري.

❖ **المتغير المستقل:** وهو يتمثل في متغيري صوري أو وهمي يأخذ القيمة 1 في حال اعتماد نظام (SAP)، ويأخذ القيمة 0 بخلاف ذلك.

1- العرض الوصفي لمتغيرات الدراسة

بهدف إعطاء تصور مبدي وتوضيح أهم خصائص البيانات المعتمدة الدراسة تم حساب مجموعة من إحصاءات النزعة المركزية الخاصة بحجم التحصيل الضريبي لكل من الشخص الطبيعي والمعنوي والتي يمكن توضيحها في الجدول الموالي:

الجدول رقم (09): الإحصاءات الوصفية لحجم التحصيل الضريبي

شخص طبيعي	شخص معنوي	العينة
TOT	TOT	المؤشرات
71916.15	25698.05	Mean
59372.04	21976	Median
260459.5	101339.7	Maximum
1288	10731	Minimum
55728.29	13709.72	Std. Dev.
1.208148	2.269179	Skewness
4.238566	10.83191	Kurtosis
7982692	3366445	Sum
3.42E+11	2.44E+10	Sum Sq. Dev.
111	131	Observations

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على مخرجات برنامج EVIEWS 10.

بالرجوع إلى الجدول السابق فيظهر أن المتوسط الحسابي لمتغير التحصيل الضريبي بالنسبة للشخص الطبيعي قيمة قدرت بـ: (71916.15 دينار جزائري) أما بالنسبة للشخص المعنوي فقد بلغت القيمة للمتوسط الحسابي (25698.05 دينار جزائري).

بلغت أعلى قيمة في حجم التحصيل الضريبي فيما يخص الشخص المعنوي (101339.7) وذلك خلال شهر فيفري من سنة (2015) (انظر الملحق رقم 09)، أما أدنى قيمة تم تحصيلها من الشخص المعنوي فقد بلغت (10731) وذلك خلال شهر مارس من سنة (2016) (انظر الملحق رقم 09).

من جهة أخرى وفيما يخص الشخص الطبيعي فقد بلغت أعلى قيمة لحجم التحصيل الضريبي (260459.5 دينار جزائري) وذلك خلال سنة (2021) أي بعد دخول النظام الجديد حيز التطبيق (انظر الملحق رقم 08)، وأدنى قيمة بالنسبة لحجم التحصيل الضريبي والخاص بالشخص الطبيعي فقد بلغت (1288) وذلك خلال شهر جانفي وماي من سنة (2018) في أي بعد تطبيق النظام مباشرة (انظر الملحق رقم 08).

كما يمكن أن نلاحظ جليا من خلال الجدول أعلاه وجود فروقات واضحة في قيم الانحراف المعياري بين كل من الشخص الطبيعي والمعنوي، حيث أن الانحراف المعياري بالنسبة للشخص الطبيعي أعلى منه بالنسبة للشخص المعنوي، أي أن التشتت في مشاهدات حجم التحصيل الضريبي بالنسبة لشخص طبيعي أعلى منه بالنسبة للشخص المعنوي، فيما يخص عدد المشاهدات (عدد الأشهر) فيظهر من خلال جدول أعلاه وجود مشاهدة واحدة ناقصة بالنسبة للنموذج الخاص للشخص المعنوي، و 21 مشاهدة مفقودة بالنسبة لشخص طبيعي، وذلك راجع بالدرجة الأولى إلى أن المكلفين بالضريبة لم يمارسوا نشاطهم في ذلك الشهر، وقد تم تجاوز هذه المشكلة من خلال تقدير القيم المفقودة باستخدام برنامج (EViews).

2- إختبارات الإستقرارية:

تعتبر إختبارات الإستقرارية عنصرا رئيسيا في الإختبارات التشخيصية الخاصة بمنهجية القياس في نماذج الإنحدار عموما، حيث سيتم التركيز من خلالها على محاولة تحديد الدرجة التي تستقر بها السلاسل الزمنية بمتغير حجم التحصيل الضريبي الخاص بكل من الشخص الطبيعي والمعنوي، أين سيتم اعتماد درجة إستقرارية المؤشر في عملية النمذجة القياسية، فإذا كانت سلاسل الزمنية للمتغير متكاملة عند المستوى سيتم الاعتماد على السلسلة الأصلية في حين أنه إذا كانت السلسلة غير مستقرة عند المستوى وإستقرت عند الفرق الثاني سيتم التركيز على متغير الفروقات في عملية النمذجة القياسية.

وتأسيسا على ما سبق فإن إختبارات إستقرارية المتغيرات تعتبر من أبرز الأدوات المستخدمة في تشخيص المنهجية القياسية التي تتوافق وبيانات كل نموذج حسب طبيعتها وخصائصها الإحصائية، ويمكن إعتبار أن السلاسل الزمنية مستقرة إذا لم تحتوي على جذور أحادية ومن أكثر الإختبارات شيوعا في تحديد سكون السلاسل الزمنية من عدمه في الأدبيات التطبيقية يبرز اختبار:

❖ (PP): اختبار فيليبس وبيرون: يعتمد الاختبار على الفرضيات التالية:

$$\left\{ \begin{array}{l} H_0: \text{عدم إستقرارية السلسلة الزمنية (وجود جذر أحادي)} \\ H_1: \text{السلسلة الزمنية المستقرة (عدم وجود جذر أحادي)} \end{array} \right.$$

يتبع الإختبار توزيع (Mackinnon 1996) ويتم الحكم على نتائج الإختبارين بمقارنة القيم المحسوبة لهما مع القيم الجدولية عند مستوى الدلالة (5%)، ويمكن الإستدلال على النتيجة أيضا في النماذج الثلاث على الإختبارين بالإعتماد على القيم الإحتمالية حيث تكون السلسلة الزمنية لأي متغير مستقرة إذا كانت القيم الإحتمالية للإختبار أقل من القيمة الحرجة (0.05).

نتائج الإختبار (P-P) في النماذج الثلاث الخاصة بهذا الإختبارات (في وجود قاطع وفي وجود قاطع وإتجاه عام، عدم وجود قاطع وإتجاه عام)، وذلك عند المستوى الفارق الأول موضحة في الجدول الموالية.

الجدول رقم (10): إختبارات الإستقرارية شغل متغير حجم التحصيل الضريبي عند المستوى والفرق الأول

		الشخص المعنوي	الشخص الطبيعي
UNIT ROOT TEST TABLE (PP)			
عند المستوى			
النموذج		TOT_TR	TOT_TR
With Constant	t-Statistic	-8.215	-9.1715
	Prob.	0	0
		***	***
With Constant & Trend	t-Statistic	-8.276	-9.3223
	Prob.	0	0
		***	***
Without Constant & Trend	t-Statistic	-2.5605	-3.7761
	Prob.	0.0106	0.0002
		**	***
عند الفرق الأول			
النموذج		d(TOT_TR)	d(TOT_TR)
With Constant	t-Statistic	-37.5811	-27.2916
	Prob.	0.0001	0.0001
		***	***

الفصل الثاني: دراسة حالة بمركز الضرائب CDI بالبويرة

With Constant & Trend	t-Statistic	-38.4363	-27.3863
	Prob.	0.0001	0.0001
		***	***
Without Constant & Trend	t-Statistic	-37.6848	-27.3989
	Prob.	0	0
		***	***
Notes: (*) Significant at the 10%; (**) Significant at the 5%; (***) Significant at the 1%. and (no) Not Significant			

المصدر: من إعداد الطالبين بالإعتماد على مخرجات برنامج EVIEWS 10

بالرجوع إلى الجدول السابق فيظهر أن السلسلة الزمنية لمتغير حجم التحصيل الجبائي بالنسبة لكل من النموذج الخاص بالشخص الطبيعي والشخص المعنوي على حد سواء مستقرة عند المستوى على اعتبار أن القيم الإحصائية المرتبطة بإختبار (فيليس وبيرون) في نماذجه الثلاث (وجود قاطع؛ وجود قاطع وإتجاه عام؛ عدم وجود قاطع وإتجاه عام) أقل تماما من القيمة الحرجة (0.05) وبالتالي يمكن قبول فرضية البديلة للإختبار (H_1) والتي تنص على أن السلاسل الزمنية بمتغير التحصيل الجبائي في نموذجي الدراسة مستقرة عند المستوى.

المطلب الثاني: تقدير وتحليل النموذج الخاص بالشخص المعنوي

في هذا الجزء من الدراسة سيتم تقدير نموذج القياسي بإستخدام طريقة المربعات الصغرى العادية (OLS) لقياس تأثير تغير النظام الجبائي (SAP) والمعبر عنه بالمتغير الوهمي (DUM) والذي يأخذ القيمة (0) قبل سنة (2018) وهي الفترة التي لم يتم فيها تطبيق هذا النظام وبالمقابل يأخذ القيمة (1) حتى سنة (2023)، على المتغير المستهدف من خلال هذه الدراسة والمتمثل في حجم التحصيل الجبائي، حيث سيتم في البداية تقدير النموذج كما هو موضح في الجدول الموالي ليتم بعدها التحقق من كفاءة النموذج من الناحيتين القياسية والإحصائية، وفي حالة عدم وجود أي مشاكل من الناحيتين الإحصائية والقياسية يتم إعتداد النموذج في عملية التحليل الاقتصادي، وفي سياق مختلف أي في حالة وجود مشاكل القياس أو أن النموذج غير كفؤ من الناحية الإحصائية سيتم تعديل النموذج أو القيام بعملية تقدير وفق منهجية قياسية أخرى تأخذ بعين الإعتبار وجود مشاكل القياس التي تم إكتشافها في النموذج الأول، ونتائج التقدير الأولي للنموذج الأول من هذه الدراسة والخاص بالشخص المعنوي موضح من خلال الجدول أدناه:

الجدول رقم (11): تقدير النموذج الخاص بالشخص المعنوي باستخدام طريقة المربعات الصغرى

Dependent Variable: TOT_TR				
Method: Least Squares				
Included observations: 132				
Variable	Coefficient	Std. Error	t-Statistic	Prob.
DUM	-3518.14	2380.656	-1.4778	0.1419
C	27667.36	1770.399	15.62776	0
R-squared	0.016522	Mean dependent var		25721.72
Adjusted R-squared	0.008956	S.D. dependent var		13660
S.E. of regression	13598.69	Akaike info criterion		21.88837
Sum squared resid	2.40E+10	Schwarz criterion		21.93205
Log likelihood	-1442.63	Hannan-Quinn criter.		21.90612
F-statistic	2.183905	Durbin-Watson stat		1.282959
Prob(F-statistic)	0.141879			

المصدر: من إعداد الطالبين بالإعتماد على مخرجات برنامج EViews 10

سيتم فيما يلي محاولة تحليل النتائج المتوصل إليها والموضحة في الجدول أعلاه والخاصة بتقدير النموذج الأول من هذه الدراسة وذلك من الزاويتين الإحصائية والقياسية كما أسلفنا الذكر.

أولاً-التفسير الإحصائي لنتائج النموذج المقدر:

بالرجوع الى الجدول السابق فيظهر أن المعلمة المرتبطة بالمتغير الوهمي (DUM) غير دالة من الناحية الإحصائية عند مستوى دلالة (5%) على اعتبار أن قيمة إحصائية ستودنت المرتبطة بالمعلمة سالفة الذكر بلغت (-1.4778) وهي أقل بالقيم المطلقة من القيمة الجدولية المقابلة لها عند مستوى الدلالة (5%) ويمكن الاستدلال على ذلك من خلال القيمة الجدولية المرتبطة بهذه الإحصائية والتي بلغت (0.14) وهي أكبر من القيمة الحرجة (0.05)، وبالتالي يمكن قبول الفرضية الصفرية لإختبار ستودنت والتي تنص على أن المعلمة المرتبطة بالمتغير الوهمي في النموذج الأول غير دالة من الناحية الإحصائية عند مستويات الدلالة تساوي أو تقل عن (5%)، فيما يخص المعلمة المرتبطة بثابت التقدير فقد أظهرت النتائج أنها دالة إحصائيا عند مستوى معنوية 5% على اعتبار أن القيمة الإحتمالية المرتبطة بها أقل تماما من القيمة الحرجة (0.05)، ومنه تظهر المعادلة بالشكل التالي: $TOT = f(DUM) = -1.478$

بالنسبة للمعنوية الكلية للنموذج فقد بلغت القيمة الإحتمالية لإحصائية (2.18) وهي أيضا غير دالة إحصائيا أي أنها أقل بالقيمة المطلقة من القيمة الجدولية المقابلة لها عند مستوى دلالة (5%) على اعتبار أن القيمة الإحتمالية المرتبطة بها (0.14) وهي أكبر تماما من القيمة الحرجة (0.05).

فيما يخص القدرة التفسيرية للنموذج فقد بلغت قيمة معامل التحديد ($R-sq=0.01$) وهي قيمة جد منخفضة تؤكد على أن المتغير الوهمي يفسر فقط ما نسبته (1%) من التغير في حجم التحصيل الضريبي لحالة الشخص المعنوي والنسبة الباقية حسب هذا النموذج تعود الى عوامل أخرى غير مدرجة في النموذج ولكنها مدرجة بهامش الخطأ.

كما يمكن أن نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن قيمة إحصائية ($DW=1.2$) وهي تختلف تماما عن القيمة (2) الأمر الذي يرجح بشكل قوي وجود مشكل الارتباط الذاتي بين الأخطاء في بواقي تقدير النموذج محل الدراسة.

كخلاصة عامة لنتائج التحليل الإحصائي لنموذج أعلاه فلا يمكن قبول هذا النموذج من الناحية الإحصائية وذلك لعدة اعتبارات أولها غياب المعنوية الجزئية للمعاملات المقدرة في النموذج حيث أن المعلمة المرتبطة بالمتغير الوهمي محل الدراسة غير دالة من للاحية الإحصائية عند مستوى الدلالة (5%)، بالإضافة الى أن خاصية المعنوية الكلية المعنوية غير متوفرة في النموذج أعلاه وذلك بناء على إحصائية فيشر وأخيرا فإن القدرة التفسيرية للنموذج جد منخفضة حيث لا تتجاوز (1%) الأمر الذي يؤكد أن النموذج محل التقدير أعلاه غير كفؤ من الناحية الإحصائية وأن بواقي تقديره من المحتمل أن تعاني من مجموعة من مشاكل القياس وبالتالي النموذج السابق غير دال إحصائيا، أي أنه لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق برنامج SAP لزيادة التحصيل الضريبي على الشخص المعنوي عند مستوى المعنوية (5%).

بناء على نتائج اختبارات مشاكل القياس لبواقي تقدير النموذج الأول والخاص بالشخص المعنوي فيمكن رفض هذا النموذج من الناحية الإحصائية والقياسية أيضا على إعتبار أن بواقي تقديره لا تتبع التوزيع الطبيعي من جهة، بالإضافة الى وجود مشكل الارتباط الذاتي في بواقي التقدير (انظر الملحق رقم 2) وبالتالي فإن النتائج المتوصل إليها غير دقيقة ولا تعبر عن سلوك المتغيرات محل الدراسة في هذه النموذج من أهم الحلول التي يمكن اعتمادها في هذه الحالة بناء على ما جاءت به الأدبيات التطبيقية في هذا المجال هو إضافة تأخير للمتغير التابع كمتغير مستقل في النموذج أو ما يعرف بطريقة (ARMA Maximum Likelihood (OPG - BHHH)) ونتائج التقدير باستخدام هذا الأسلوب موضحة من خلال الجدول التالي.

الجدول رقم (12): تقدير النموذج بعد عملية التصحيح

Dependent Variable: TOT_TR				
Method: ARMA Maximum Likelihood (OPG - BHHH)				
Sample: 2013M01 2023M12				
Included observations: 132				
Variable	Coefficient	Std. Error	t-Statistic	Prob.
DUM	-4041.94	4573.536	-0.88377	0.3785
C	27904.44	3080.312	9.058966	0
AR (1)	0.355968	0.088979	4.000568	0.0001
SIGMASQ	1.59E+08	12991365	12.22675	0
R-squared	0.142237	Mean dependent var		25721.72
Adjusted R-squared	0.122134	S.D. dependent var		13660
S.E. of regression	12798.67	Akaike info criterion		21.78293
Sum squared resid	2.10E+10	Schwarz criterion		21.87029
Log likelihood	-1433.67	Hannan-Quinn criter.		21.81843
F-statistic	7.075149	Durbin-Watson stat		2.078059
Prob(F-statistic)	0.000195			

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على برنامج EVIEWS 10

وفقا للنتائج الموضحة في الجدول أعلاه والخاصة بالنموذج الأول من هذه الدراسة والذي تم تقديره وفق طريقة (Maximum Likelihood)، فيظهر أن النموذج أعلاه يتميز بخاصية المعنوية الإحصائية الجزئية حيث أن كل من معلمة الثابت والمعلمة المرتبطة بالمتغير التابع بإبطاء فترة زمنية واحدة ((AR (1) دالتين من الناحية الإحصائية وذلك على اعتبار أن القيم الاحتمالية المرتبطة بالمعلمتين سالفتي الذكر أقل تماما من القيمة الحرجة (0.05)، في حين أن المعلمة المرتبطة بالمتغير الوهمي المعبر عن تحويل النظام الضريبي غير دالة من الناحية الإحصائية عند نفس مستوى الدلالة حيث أن القيمة الاحتمالية المرتبطة به بلغت (0.37)، بالنسبة للمعنوية الكلية فيظهر أن النموذج معنوي من الناحية الإحصائية الكلية حيث أن قيمة إحصائية ($f_{stat} = 7.07$) بقيمة احتمالية بلغت (0.00) وهي أقل تماما من القيمة الحرجة (0.05) وبالتالي يمكن قبول الفرضية البديلة لإختبار فيشر والتي تنص على أن النموذج معنوي من الناحية الإحصائية الكلية.

بالنسبة للقدرة التفسيرية لهذا النموذج فقد بلغت قيمة معامل التحديد $R^2 = 0.14$ وهي نسبة مقبولة من الناحية الإحصائية على اعتبار أن حجم التحصيل الضريبي لا يفسر فقط من قبل المتغير الوهمي المتمثل في تغير النظام الضريبي بل يفسر بناء على عدة عوامل أخرى غير مدرجة بالنموذج ولكنها مدرجة في هامش الخطأ والممثلة من قبل هذا النموذج والتي بلغت (86%).

من جهة أخرى فقد بلغت إحصائية (DW=2.07) وهي مساوية تقريبا للقيمة (2) وبالتالي فإن بواقي تقدير هذا النموذج غير مرتبطة ذاتيا، فكل المؤشرات السابقة تؤكد على أن النموذج محل الدراسة ذو جودة عالية من الناحيتين الإحصائية والقياسية ويمكن الاعتماد على النتائج المقدرة في عملية التحليل الاقتصادي بدرجة عالية من الدقة والموثوقية.

$$TOT = \alpha + \beta DUM + \mu_t = 27904.44 + 0.14DUM + 0.141879$$

ثانيا-التفسير الاقتصادي لنتائج التقدير:

بناء على النتائج الموضحة في الجدول رقم (12) يظهر أن المتغير الوهمي الذي يمثل التغيير في النظام الضريبي من النظام السابق إلى نظام (SAP) في عام 2018، لم يكن له تأثير إحصائي معتبر بمعنى آخر فإن التغيير في النظام الضريبي لم يؤثر بشكل ملحوظ على مقدار الضرائب التي دفعها الأشخاص المعنويون.

من الناحية الاقتصادية، يمكن تفسير هذا الأمر بعدة طرق:

- ❖ **الإستقرار الضريبي:** قد يكون النظام الضريبي الجديد (SAP) مشابها بما فيه الكفاية للنظام القديم بحيث لا يؤدي إلى تغييرات كبيرة في الإلتزامات الضريبية؛
- ❖ **التكيف السريع:** قد يكون الأشخاص المعنويون قد تكيفوا بسرعة مع النظام الجديد ووجدوا طرقا للحفاظ على مستويات التحصيل الضريبي دون تغيير؛
- ❖ **التأثيرات المتأخرة:** في بعض الأحيان قد لا تظهر التأثيرات الاقتصادية للتغييرات الضريبية فورا وقد تحتاج إلى وقت أطول لتصبح واضحة.

المطلب الثالث: تقدير وتحليل النموذج الخاص بالشخص الطبيعي

بنفس المنهجية المتبعة في المطلب الأول والذي تم من خلاله تقدير النموذج الأول والخاص بحالة الشخص المعنوي، سيتم في هذه المرحلة تقدير النموذج الذي يقيس تأثير تغير النظام الضريبي على حجم التحصيل الضريبي الخاص بالشخص الطبيعي بالاعتماد على طريقة المربعات الصغرى العادية كمرحلة أولى، واختبار النموذج المقدر من الناحيتين الإحصائية والقياسية أين يتم التحقق من كفاءة النموذج من الناحيتين سالفتي الذكر، وفي حالة كفاءة النموذج سيتم اعتماد هذه الطريقة في عملية التحليل الاقتصادي أما في الحالة المعاكسة سيتم تقدير باستخدام طرق أخرى للتحقق من كفاءة النموذج المقدر بالاعتماد على الجوانب الإحصائية لهذه الطرق، وفي ما يلي نتائج تقدير النموذج الثاني من هذه الدراسة وفق طريقة المربعات الصغرى العادية (OLS):

الجدول رقم (13): تقدير النموذج الثاني لحالة الشخص الطبيعي وفق طريقة المربعات الصغرى العادية

Method : Least Squares				
Sample : 2013M01 2023M12				
Included observations : 132				
Variable	Coefficient	Std. Error	T-Statistic	Prob.
DUM	16669.25	10239.74	1.627899	0.106
C	70220.09	7614.883	9.221427	0
R-squared	0.019978	Mean dependent var		79438.69
Adjusted R-squared	0.012439	S.D. dependent var		58858.25
S.E. of regression	58491.03	Akaike info criterion		24.80617
Sum squared resid	4.45E+11	Schwarz criterion		24.84985
Log likelihood	-1635.21	Hannan-Quinn criter.		24.82392
F-statistic	2.650054	Durbin-Watson stat		1.386466
Prob(F-statistic)	0.105968			

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على مخرجات برنامج EVIEWS 10

أولاً-التفسير الإحصائي لنتائج النموذج المقدر:

بالرجوع إلى الجدول السابق يظهر أن المعلمة المرتبطة بالمتغير الوهمي (DUM) غير دالة من الناحية الإحصائية عند مستوى دلالة (5%) على إعتبار أن قيمة إحصائية ستودنت المرتبطة بالمعلمة سألغة الذكر بلغت (1.627899) وهي أقل بالقيم المطلقة من القيمة الجدولية المقابلة لها عند مستوى الدلالة (5%)، ويمكن الإستدلال على ذلك من خلال القيمة الجدولية المرتبطة بهذه الإحصائية والتي بلغت (0.10) وهي أكبر من القيمة الحرجة (0.05) وبالتالي يمكن قبول الفرضية الصفرية لإختبار ستودنت والتي تنص على أن المعلمة المرتبطة بالمتغير الوهمي في النموذج الثاني غير دالة من الناحية الإحصائية عند مستويات الدلالة تساوي أو تقل عن (5%)؛ فيما يخص المعلمة المرتبطة بثابت التقدير فقد أظهرت النتائج أنها دالة من الناحية الإحصائية عند مستوى معنوية 5% على إعتبار أن القيمة الإحتمالية المرتبطة بها أقل تماماً من القيمة الحرجة (0.05).

بالنسبة للمعنوية الكلية للنموذج فقد بلغت القيمة الإحتمالية لإحصائية (2.650054) وهي أيضاً غير دالة من الناحية الإحصائية أي أنها أقل بالقيمة المطلقة من القيمة الجدولية المقابلة لها عند مستوى دلالة (5%) على إعتبار أن القيمة الاحتمالية المرتبطة بها (0.10) وهي أكبر تماماً من القيمة الحرجة (0.05). ومنه تظهر المعادلة بالشكل التالي: $TOT=f(DUM) = 1.627899$

فيما يخص القدرة التفسيرية للنموذج فقد بلغت قيمة معامل التحديد ($R-sq=0.01$) وهي قيمة جد منخفضة تؤكد على أن المتغير الوهمي يفسر فقط ما نسبته (1%) من التغير في حجم التحصيل الضريبي لحالة الشخص الطبيعي، والنسبة الباقية حسب هذا النموذج تعود الى عوامل أخرى غير مدرجة في النموذج ولكنها مدرجة بهامش الخطأ.

كما يمكن أن نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن قيمة إحصائية ($DW=1.38$) وهي تختلف تماما عن القيمة (2) الأمر الذي يرجح بشكل قوي وجود مشكل الارتباط الذاتي بين الأخطاء في بواقي تقدير النموذج محل الدراسة.

كخلاصة عامة لنتائج التحليل الإحصائي للنموذج السابق فلا يمكن قبول هذا النموذج من الناحية الإحصائية وذلك لعدة اعتبارات، أولها غياب المعنوية الجزئية للمعلومات المقدرة في النموذج، حيث أن المعلمة المرتبطة بالمتغير الوهمي محل الدراسة غير دالة من الناحية الإحصائية عند مستوى الدلالة (5%) بالإضافة إلى أن خاصية المعنوية الكلية المعنوية غير متوفرة في النموذج أعلاه وذلك بناء على إحصائية فيشر، وأخيرا فإن القدرة التفسيرية للنموذج جد منخفضة حيث لا تتجاوز (1%) الأمر الذي يؤكد أن النموذج محل التقدير أعلاه غير كفؤ من الناحية الإحصائية وأن بواقي تقديره من المحتمل أن تعاني من مجموعة من مشاكل القياس وبالتالي لا يمكن قبول النموذج أعلاه من الناحية الإحصائية.

بناء على نتائج إختبارات مشاكل القياس لبواقي تقدير النموذج الأول والخاص بالشخص المعنوي فيمكن رفض هذا النموذج من الناحية الإحصائية والقياسية أيضا، على إعتبار أن بواقي تقديره لا تتبع التوزيع الطبيعي من جهة بالإضافة إلى وجود مشكل الارتباط الذاتي في بواقي التقدير (انظر الملحق رقم 5)، وبالتالي فإن النتائج المتوصل إليها غير حقيقية وغير دقيقة ولا تعبر عن سلوك المتغيرات محل الدراسة في هذه النموذج، من أهم الحلول التي يمكن إعتمادها في هذه الحالة بناء على ما جاءت به الأدبيات التطبيقية في هذا المجال هو إضافة تأخير للمتغير التابع كمتغير مستقل في النموذج أو ما يعرف بطريقة (ARMA Maximum Likelihood (OPG - BHHH)) ونتائج التقدير بإستخدام هذا الأسلوب موضحة من خلال الجدول التالي.

الجدول رقم (14): تقدير النموذج بعد عملية التصحيح

Dependent Variable: TOT_TR				
Method: ARMA Maximum Likelihood (OPG - BHHH)				
Sample: 2013M01 2023M12				
Included observations: 132				
Variable	Coefficient	Std. Error	t-Statistic	Prob.
DUM	18253.87	13969.37	1.306707	0.1937
C	69497.36	11179.18	6.216679	0
AR (1)	0.30126	0.069076	4.361311	0
SIGMASQ	3.06E+09	4.09E+08	7.499052	0
R-squared	0.108524	Mean dependent var		79438.69
Adjusted R-squared	0.08763	S.D. dependent var		58858.25
S.E. of regression	56220.24	Akaike info criterion		24.7425
Sum squared resid	4.05E+11	Schwarz criterion		24.82985
Log likelihood	-1629.01	Hannan-Quinn criter.		24.77799
F-statistic	5.194054	Durbin-Watson stat		2.176477
Prob(F-statistic)	0.002033			

المصدر: من إعداد الطالبين بالإعتماد على برنامج EVIEWS 10

حسب النتائج الموضحة في الجدول أعلاه والخاصة بالنموذج الأول من هذه الدراسة والذي تم تقديره وفق طريقة (Maximum Likelihood)، فيظهر أن النموذج أعلاه يتميز بخاصية المعنوية الإحصائية الجزئية حيث أن كل من معلمة الثابت والمعلمة المرتبطة بالمتغير التابع بإبطاء فترة زمنية واحدة ($AR(1)$) دالتين من الناحية الإحصائية، وذلك على اعتبار أن القيم الاحتمالية المرتبطة بالمعلمتين سالفتي الذكر أقل تماما من القيمة الحرجة (0.05)، في حين أن المعلمة المرتبطة بالمتغير الوهمي المعبر عن تحويل النظام الضريبي غير دالة من الناحية الإحصائية عند نفس مستوى الدلالة، حيث أن القيمة الاحتمالية المرتبطة به بلغت (0.19)، بالنسبة للمعنوية الكلية فيظهر أن النموذج معنوي من الناحية الإحصائية الكلية حيث أن قيمة إحصائية ($f_{stat} = 5.19$) بقيمة احتمالية بلغت (0.00) وهي أقل تماما من القيمة الحرجة (0.05)، وبالتالي يمكن قبول الفرضية البديلة لإختبار فيشر والتي تنص على أن النموذج معنوي من الناحية الإحصائية الكلية.

بالنسبة للقدرة التفسيرية لهذا النموذج فقد بلغت قيمة معامل التحديد $R^2 = 0.10$ وهي نسبة مقبولة من الناحية الإحصائية، على اعتبار أن حجم التحصيل الضريبي لا يفسر فقط من قبل المتغير الوهمي

المتمثل في تغير النظام الضريبي بل يفسر بناء على عدة عوامل أخرى غير مدرجة بالنموذج، ولكنها مدرجة في هامش الخطأ والممثلة من قبل هذا النموذج والتي بلغت (90%).

من جهة أخرى فقد بلغت إحصائية (DW=2.17) وهي مساوية تقريبا للقيمة (2) وبالتالي فإن بواقي تقدير هذا النموذج غير مرتبطة ذاتيا، بالإضافة الى أن النموذج المقدر لا يعاني من بقية مشاكل القياس.

وعليه كل المؤشرات السابقة تؤكد على أن النموذج محل الدراسة ذو جودة عالية من الناحيتين الإحصائية والقياسية، ويمكن الاعتماد على النتائج المقدرة في عملية التحليل الإقتصادي بدرجة عالية من الدقة والموثوقية.

$$TOT = \alpha + \beta DUM + \mu_t = 69497.36 + 0.10DUM + 0.105968$$

ثانيا-التفسير الاقتصادي لنتائج التقدير:

بناء على النتائج الموضحة في الجدول رقم (14) يظهر أن المتغير الوهمي الذي يمثل التغير في النظام الضريبي من النظام السابق إلى نظام (SAP) في عام 2018، لم يكن له تأثير إحصائي معتبر بمعنى آخر التغير في النظام الضريبي لم يؤثر بشكل ملحوظ على مقدار الضرائب التي دفعها الأشخاص الطبيعيون.

فمن الناحية الإقتصادية يمكن تفسير هذا الأمر بعدة طرق:

- ❖ **الاستقرار الضريبي:** قد يكون النظام الضريبي الجديد (SAP) مشابها بما فيه الكفاية للنظام القديم بحيث لا يؤدي إلى تغييرات كبيرة في الإلتزامات الضريبية؛
- ❖ **التخطيط الضريبي:** قد يكون الأشخاص الطبيعيون قد خططوا مسبقا للتغييرات الضريبية وأداروا شؤونهم الضريبية بطريقة تجنبهم أي زيادة في الضرائب؛
- ❖ **التأثيرات غير المباشرة:** قد لا يكون للتغييرات الضريبية تأثير مباشر على الضرائب المدفوعة ولكن قد تكون هناك تأثيرات غير مباشرة قد تظهر على المدى الطويل.

الخلاصة:

تناولنا في هذا الفصل الدراسة التطبيقية التعريف بالمؤسسة محل الدراسة، ومن ثم التعريف بأنظمة التحصيل الجبائي المتعارف عليها في الجزائر وذلك من خلال التطرق إلى كيفية التصريح والدفع الإلكتروني للضرائب على مستوى المنصة الرقمية "جبايتك"، والذي يتبين فيها أنها تسهل للمكلفين أداء إلتزاماتهم الضريبية وتوفر لهم الوقت والجهد من خلال تخلصهم من عبئ التنقل للإدارة الجبائية، إضافة إلى ذلك تم التعرف على النظام SAP وآلية عمله داخل المركز ومساهمته في تحسين أداء الإدارة الجبائية من جهة والرفع من كفاءة التحصيل الجبائي من جهة أخرى، وتسهيله لعمليات إدارة البيانات والمعلومات مما زاد من كفاءة وفعالية في العمل داخل مصلحة التحصيل.

وبناء على الدراسة القياسية لأثر مساهمة تطبيق نظام SAP على التحصيل الجبائي لحالتين هما الشخص الطبيعي والشخص المعنوي نستنتج أن تطبيق هذا النظام ليس له تأثير إحصائي على الحصيلة الجبائية خاصة بعد مقارنتها بالأهداف المرجوة فهو لا يساهم في زيادة الإيرادات الضريبية ولا يحقق فعالية في تحسين التحصيل الجبائي، وبذلك يتضح أن إدارة المركز تعاني من نقائص كبيرة فيما يخص تطبيق تكنولوجيا المعلومات نظرا لنقص كفاءة أعوان التحصيل الضريبي في مجال الرقمنة.

الختامة

يعد لجوء الإدارات الضريبية إلى هيكلة الأنظمة الضريبية بالتحول الرقمي في المعاملات الضريبية أمراً حتمياً لمواجهة التحديات العالمية التي فرضتها تكنولوجيا المعلومات، خاصة مع رغبة الحكومة الجزائرية في تحسين الخدمات العمومية بما فيها تسهيل عمل أعوان الإدارة الضريبية، وذلك من خلال تخفيف العبء الإداري عليهم، حيث تم إنشاء المنصة الرقمية "جبايتك" التي ساهمت بشكل كبير في التقليل من عبئ الإمتثال الضريبي على دافعي الضرائب، من خلال إجراء التصريح والدفع الإلكتروني للضرائب عبر الملف الشخصي لكل مكلف مستخدم لهذه المنصة.

ومن خلال عرضنا لمختلف جوانب تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين التحصيل الجبائي نستخلص أن تبني النظام SAP أدى إلى تغييرات كبيرة في مسؤوليات العاملين، وذلك من خلال تحسين قدرتهم على إستخدام المعلومات المستخرجة من مجموعة البيانات الكبيرة المتوفرة في النظام، وبالتالي تبسيط العمليات الضريبية وتحسين الكفاءة وضمان الإمتثال للإلتزامات الضريبية.

حيث ركزنا في دراستنا التطبيقية على إظهار دور تطبيق تكنولوجيا المعلومات في مركز الضرائب بالبويرة في تحسين التحصيل الضريبي، من خلال تحليل المكلفين بالضريبة إبتداء من سنة 2018 حتى 2023 لمعرفة مدى نمو نسبة هؤلاء المكلفين، وكذا تحليل التحصيل الضريبي في هذا المركز بإجراء دراسة قياسية خلال فترتين مختلفتين قبل تطبيق نظام SAP وبعدها، أي قبل 2018 وبعدها وفقاً لإختبار فيليبس وبيرون ومخرجات برنامج EViews 10، وبناء على ذلك توصلنا إلى مجموعة من النتائج سواء فيما يخص الفرضيات أو هذه الدراسة بفصلها النظري والتطبيقي وكذا مجموعة من التوصيات والمواضيع ذات العلاقة بهذا الموضوع التي يمكن إستخدامها كدراسات لاحقة موضحة فيما يلي:

1-إختبار فرضيات الدراسة:

إنطلاقاً مما تم تناوله في هذه الدراسة، وما تم التوصل إليه من نتائج، تظهر نتائج إختبار الفرضيات المطروحة سابقاً فيما يلي:

❖ **إختبار الفرضية الأولى:** فيما يخص الفرضية الأولى التي تتعلق بكون أن: "إستخدام تكنولوجيا المعلومات يساهم في توفير قاعدة لتخزين بيانات المكلفين بالضريبة ومعالجتها ما يؤثر إيجاباً في زيادة الحصيلة الضريبية، فقد توصلنا إلى تكنولوجيا المعلومات توفر قاعدة معلومات ضخمة تساعد على التعامل مع العدد المتزايد من المكلفين بما يساهم في زيادة الحصيلة الضريبية، وهو ما يثبت صحة الفرضية الأولى؛

❖ **إختبار الفرضية الثانية:** فيما يتعلق بالفرضية الثانية التي مفادها أن: "الأنظمة الجبائية الإلكترونية المعمول بها في الجزائر هي نظام التصريح والدفع عن بعد "جبايتك"، فقد توصلنا إلى أن المديرية

العامّة للضرائب وفي إطار مشروعها لرقمنة المصالح الضريبية تبنت في سنة 2018 مشروع رقمنة الإدارة الجبائية تحت اسم "جبايتك" والذي يتكون من نظام SAP باعتباره واجهة عمل لأعوان الإدارة الجبائية، والمنصة الرقمية "جبايتك" و"مساهمتك" لإيداع التصريحات والدفع الإلكتروني للضرائب الخاصة بالمكلفين بالضريبة، وهو ما يؤكد صحة هذه الفرضية أيضا؛

❖ **اختبار الفرضية الثالثة:** أما فيما يخص الفرضية الثالثة التي أكدت على أنه: "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية ($\alpha \leq 0.05$) لتأثير النظام SAP على حجم التحصيل الجبائي بالنسبة للأشخاص الطبيعيين والأشخاص المعنويين، فمن خلال إجرائنا للدراسة القياسية لأثر نظام SAP على تحسين التحصيل الضريبي بمركز الضرائب بالبويرة فقد توصلنا إلى أنه لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإستخدام تكنولوجيا المعلومات على التحصيل الجبائي في هذا المركز، نظرا لمحدودية الوسائل المادية والتكنولوجية (الحواسيب وملحقاتها) من جهة، ومن جهة ثانية قلة الكوادر المختصة والمؤهلة لإستخدام الكفاء لأنظمة التحصيل الجبائي نتيجة قلة الدورات التكوينية في هذا المجال، وهو ما ينفي صحة هذه الفرضية؛

2-نتائج الدراسة:

من خلال دراستنا لموضوع دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين التحصيل الجبائي بشقيه النظري والتطبيقي، ومن خلال معالجة إشكالية الموضوع توصلنا إلى مجموعة النتائج التالية:

- إن النظام المركزي SAP لم يحقق النتائج المرجوة منه وهو تحسين التحصيل الجبائي، وفقا لما أظهرته نتائج الدراسة القياسية؛
- إن تحليل نتائج الحصيلة الجبائية في مركز الضرائب بالبويرة أظهرت أن نظام SAP لا يساهم بشكل مباشر في الرفع من الحصيلة الضريبية نظرا لعدة عوامل أهمها ضعف تكوين أعوان الضريبة في مجال إستخدام التكنولوجيا الحديثة؛
- تكنولوجيا المعلومات آلية فعالة لتحسين كفاءة العمل وضمان الدقة والشفافية في جمع البيانات الضريبية وتحليلها؛
- تساهم تكنولوجيا المعلومات في نقل المعلومات وحفظها بصورة آلية وسريعة وأمنة؛
- يتميز نظام SAP بالمرونة في الاطلاع على وضعيات المكلفين بالضريبة وتسوية المدفوعات الضريبية بصورة آلية؛
- يتسم نظام SAP بالسرعة في تبادل المعلومات بين المصالح الخارجية للإدارة الجبائية ومع مختلف المصالح المؤسساتية؛
- يساهم نظام SAP في تسهيل دور أعوان التحصيل في الحصول على المعلومات الخاصة بكل المكلفين والتأكد من إلتزاماتهم الضريبية بما يضمن تحسين الإيرادات الضريبية للخزينة العمومية؛

- رغم التحول الرقمي الذي تسعى له المصالح الضريبية في الجزائر إلا أنه لا يزال أمامها الكثير من الإجراءات حتى يتم تطوير النظام الضريبي الإلكتروني في الجزائر بما يتوافق مع التطورات العالمية في مجال تكنولوجيا المعلومات؛
- تساهم المنصة الرقمية "جبايتك" في تسوية الالتزامات الضريبية للمكلفين بالضريبة بكل سهولة ودون تكبد عناء التنقل إلى الإدارات الجبائية؛
- أظهرت الدراسة أن تطبيق تكنولوجيا المعلومات في الإدارة الجبائية لم يأتي بشماره المرجوة من خلال عدم التحسن في مستوى التحصيل الجبائي عبر مختلف سنوات الدراسة؛
- عدم توفر الإمكانيات المادية وضعف الكوادر البشرية وقلة الدورات التكوينية في مجال استخدام التكنولوجيا لأعوان التحصيل أثر بشكل كبير على الحصيلة الجبائية؛
- يعتمد مشروع عصرنه ورقمنة الإدارات الجبائية بالدرجة الأولى على تكنولوجيا المعلومات في جميع العمليات إلا أنه رغم كل الإصلاحات التي تم القيام بها، لا يزال استخدام التكنولوجيا بعيدا كل البعد لتطلعات الإدارة الجبائية والذي يظهر في معوقات استخدام هذا النظام، والبطء في عمليات التصريح والدفع الإلكتروني للضرائب.

3-إقتراحات الدراسة:

إنطلاقا من النتائج المتوصل إليها من خلال الدراسة الحالية، يمكن تقديم جملة من الإقتراحات والتوصيات كما يلي:

- العمل على تطوير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات داخل الإدارات الجبائية؛
- تكثيف الدورات التكوينية لأعوان الإدارة الجبائية خصوصا في مصالح التحصيل وتدريبهم في مجال استخدام الأنظمة المعلوماتية؛
- ضرورة تفعيل الدفع الإلكتروني ضمن النظام المعلوماتي الجبائي لتحسين التحصيلات الجبائية؛
- توسيع قاعدة تخزين البيانات وذلك من خلال إدخال كافة معلومات المكلفين بالضريبة؛
- ضرورة تحسين خدمات المنصة الرقمية "جبايتك" لكي تكون قادرة على تحمل ضغط ولوج المكلفين بالضريبة، وتوسيع مجالات استخدامها بضمان تحقيق الدفع الإلكتروني؛
- ضرورة إلزام مركز الضرائب بالبويرة بإجراء دورات تكوينية لفائدة أعوان التحصيل حول النظام المعلومات الجبائي الحديث لتحسين مهاراتهم وتسهيل مهامهم؛
- ضرورة وجود مختصين في المجال المعلوماتي لضمان التطبيق السليم لهذا النظام المعلوماتي الجبائي الحديث في مركز الضرائب بالبويرة؛
- ضرورة توفير البنية التكنولوجية اللازمة من موارد مادية وكوادر بشرية لضمان نجاح التحول الرقمي لهذا المركز في التحصيل الإلكتروني للضرائب، مع ربطه مباشرة بالخزينة العمومية؛

- ربط نظام SAP مع مختلف أنظمة المصالح الأخرى كالتأمينات، البنوك ومصالح السجل التجاري وذلك من أجل توفير شبكة معلوماتية؛
- العمل على إدخال الدفع الإلكتروني للضرائب داخل المركز، وتوعية المكلفين حول المزايا التي سيستفيدون منها من خلال اعتماد هذه الطريقة من الدفع؛
- حتمية التحديث المستمر لنظام المعلومات الجبائي SAP، والعمل على معالجة كل المشاكل التي يعاني منها حتى يتماشى مع التطورات التكنولوجية الحديثة في هذا المجال.

4-آفاق الدراسة:

- بعد جملة النتائج والتوصيات المتوصل إليها، وبغرض التوسع في هذا الموضوع مستقبلا يمكن اقتراح بعض المواضيع التي قد تكون بمثابة نقطة الانطلاق للمهتمين والباحثين في هذا المجال مستقبلا، منها:
- إنعكاسات تبني النظام المعلوماتي الجبائي على أداء الإدارة الجبائية؛
 - دور عصرنة الإدارة الجبائية في الحد من التهرب الضريبي؛
 - مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تعزيز الرقابة الجبائية؛
 - دور آليات الدفع الإلكتروني في تحسين خدمات النظام المعلوماتي الجبائي.

قائمة المراجع

أولاً: المراجع باللغة العربية:

1. الكتب:

1. محمد شلال وعبد الاله الديوه جي، مبادئ علم الحاسبات والبرمجة بلغة بيسك، الطبعة الثانية، العراق، 1987، ص29.
2. أحمد بدر، دراسات في إدارة وتنظيم خدمات المعلومات: مقدمة المكتبات المتخصصة ومراكز المعلومات، المكتبة الأكاديمية، مصر، 1998، ص ص 150-151.
3. إبراهيم بختي، التجارة الإلكترونية مفاهيم استراتيجيات التطبيق في المؤسسة، دار المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2005، ص75.
4. محمد الصيرفي، إدارة تكنولوجيا المعلومات، دار الفكر الجامعي، مصر، 2009، ص ص 192-193.
5. محمد عباس محرز، اقتصاديات الجباية والضرائب، ط4، دار هومة، الجزائر، 2008، ص56.

2. أطروحات الدكتوراه:

1. لخضر عبريات، فعالية النظام الضريبي من خلال التحصيل في ظل التحولات الإقتصادية الراهنة، أطروحة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الدكتوراه، تخصص نقود مالية وبنوك، جامعة الأغواط، الجزائر، 2018، ص87.

3- رسائل الماجستير:

1. قشنيطي منيرة، فعالية استخدام تكنولوجيا المعلومات في تطوير نظام المعلومات بالمؤسسة الاقتصادية الجزائرية، مذكرة لنيل شهادة الماجستير، جامعة الجزائر 3، 2011-2012، ص32.

4- أطروحة لنيل شهادة الماستر

1. إنصاف بن سماعيل، دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحقيق جودة التعليم العالي، أطروحة مقدمة لنيل شهادة الماستر، جامعة بسكرة الجزائر، 2018-2019، ص ص: 34-35.

5- المقالات في المجلات العلمية:

1. حسن جعفر الطائي، تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها، دار البداية للنشر والتوزيع، الأردن، 2013، ص57.
2. حنان عبد لبعالي خليل العبدلي، أثر تكنولوجيا المعلومات على التغيير التنظيمي، مجلة البحوث والدراسات الاقتصادية، مجلد 21، العدد 8، ليبيا، 2022، ص ص: 362-363.
3. أبو ستالة، أبو القاسم محمود، الصعوبات التي تحد من إستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي بالجامعات الليبية، مجلة دراسات الاقتصاد والأعمال، مجلد 8، العدد 1، ليبيا، 2021، ص76.
4. سيا بعضي، الثورة الصناعية الرابعة، مجلة الاقتصاد والتنمية المستدامة، المجلد 05، العدد 02، جامعة الوادي، الجزائر، 2022، الصفحات 569-571.
5. أمينة ساهل، محمد بوسته، مزايا تكنولوجيا المعلومات وأهمية الاستثمار فيها، مجلة الدراسات الاقتصادية، مجلد 16، العدد 1، جامعة الجلفة 2022، ص176.
6. سامية بوقرة، تطور إستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال والأمن المعلوماتي، مجلة علوم الإنسان والمجتمع، المجلد 3، العدد 12، جامعة عنابة، الجزائر، 2014، ص ص: 560-561.
7. محمود حسن جمعة، تكنولوجيا المعلومات ودورها في تطوير الأداء الاستراتيجي، المجلة الجزائرية للعلوم الاجتماعية والإنسانية، المجلد 6، العدد 2، العراق، 2018، ص45.
8. محمد الصيرفي، إدارة تكنولوجيا المعلومات، دار الفكر الجامعي، مصر، 2009، ص ص192-193.
9. عمارة كريم، راهم لخديري، حماسة فريد، تطوير الإدارة الإلكترونية من خلال إستعمالات تكنولوجيا المعلومات في ظل نظم المعلومات، مجلة الحدث للدراسات المالية والاقتصادية، المجلد 04، العدد 07، جامعة محمد الشريف مساعدي-سوق أهراس-، ديسمبر 2021، ص67-68.
10. ربيع أحمد بن يحي، موسى زروقي، فعالية نظم المعلومات المحاسبية في ظل استخدام تكنولوجيا المعلومات، مجلة المحاسبة التدقيق والمالية المجلد 1، العدد 1، جامعة خميس مليانة، الجزائر، 2019، ص28-29.
11. مبارك محمد الصالح، التحصيل الضريبي واقع وأفاق، مجلة الإحياء، المجلد 21، العدد 29، جامعة الجزائر 1، 2021، ص1076.

قائمة المراجع

12. جمال الدين سيليني، ومحمد طالبي. (2021). أثر النظام الجبائي الإلكتروني في الحفاظ على استقرار مردودية التحصيل الضريبي في ظل أزمة جائحة كورونا -دراسة حالة نظام جبايتك بمديرية كبريات المؤسسات، مجلة الريادة لاقتصاديات الأعمال المجلد 7، العدد 2، الصفحات 392-411.
13. عيسى سماعين، تطبيقات التحصيل الضريبي في النظام الضريبي الجزائري، مجلة القانون العقاري، المجلد 8، العدد 15، جامعة البليدة 2، 2021 ص 18.
14. على غانم شاكور، دور نظم الدفع والتحصيل الإلكتروني للضرائب في تطوير إجراءات التحاسب الضريبي، مجلة المثني للعلوم الإدارية والاقتصادية المجلد 07، العدد 04، جامعة المثني، العراق، 2017، ص 176-202، نقلا عن، نشيدة معزوز، التحصيل الإلكتروني لدعم التحول الرقمي لإدارة الضرائب، مجلة دراسات في الاقتصاد والتجارة المالية، المجلد 11، العدد 01، جامعة الجزائر 3، الجزائر، ص 530.
15. رمضان الصديق، الضرائب في عالم الاقتصاد الرقمي، دار النهضة العربية، القاهرة، ص 470، نقلا عن، نشيدة معزوز، مرجع سبق ذكره، ص 531.
16. الأمم المتحدة -مرشد تنفيذ تيسير التجارة، الضرائب في عالم الاقتصاد الرقمي، دار النهضة العربية، القاهرة، 2022، ص 470، مرجع سبق ذكره، ص 531.
17. قطاف عقبة، بومعراف فاطمة الزهراء، الواقع المحاسبي لوسائل وأنظمة الدفع الإلكتروني في المؤسسة الاقتصادية، مجلة ميلاف للبحوث والدراسات، المجلد 7، العدد 1، الجزائر، 2021، ص 310.
18. د/ زايد محمد، البطاقات البنكية كأداة لتفعيل التجارة الإلكترونية، مجلة ضياء للدراسات القانونية، المجلد 3، العدد 2، الجزائر. 2021. ص 64.
19. خضير مصباح الطيطي، التجارة الإلكترونية، دار حامد للنشر والتوزيع عمان، الأردن، 2010، ص 136.
20. محمد عبد الحسين الطائي، التسويق والتجارة الإلكترونية، المكتبة العصرية للنشر والتوزيع، مصر، 2008، ص 187.
21. بومعد سمية، جناي محمد علاء الدين، رقمنة التحصيل الضريبي كألية لضمان الإيرادات الضريبية، دراسة تجريبية مصر والأردن، مجلة البحوث في علوم المالية والمحاسبة، المجلد 08، العدد 02، الجزائر، 2023، ص 49.

22. مفتاح فاطمة، بن حلمية هوارية، رقمنة التحصيل الضريبي في الدول العربية - الواقع والتحديات، المجلة الجزائرية للمالية العامة، المجلد 12، العدد 01، الجزائر، 2022، ص 168.

6- المداخلات في الملتقيات العلمية:

1. هبة عبد المنعم، صبري الفران، رقمنة التحصيل الضريبي في الدول العربية، صندوق النقد العربي، الإمارات العربية المتحدة، 2021، ص7.
2. هبة عبد المنعم، صبري الفران، مرجع سبق ذكره، ص21.
3. محمد بن عزة، جلييلة زويهري، عصنة نظام الدفع في البنوك الجزائرية وإشكالية اعتماد التجارة الإلكترونية في الجزائر - عرض تجارب دولية الملتقى الدولي الرابع، المركز الجامعي خميس مليانة، عين الدفلى، الجزائر، 2011، ص5.
4. صندوق النقد الدولي، دراسة رقمنة التحصيل الضريبي في الدول العربية، الاجتماع السابع لوكلاء وزارات المالية العرب، الإمارات العربية، يناير 2022، الصفحات 3-10.
5. صندوق النقد الدولي، مرجع سبق ذكره، الصفحات 10-16.
6. صندوق النقد الدولي، مرجع سبق ذكره، الصفحات 17-24.

7- المراسيم والقوانين والتقارير:

1. المادة 282 مكرر 1، قانون الضرائب المباشرة والرسوم المماثلة، الباب 6، الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، 2024، ص95.
2. المادة 01، قانون الإجراءات الجبائية، الباب 1، الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، 2024، ص5.
3. المادة 17، المادة 148، قانون الضرائب المباشرة والرسوم المماثلة، الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، 2024، ص16، ص52.
4. المادة 152، قانون الضرائب المباشرة والرسوم المماثلة، الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، 2024، ص55.

9- الملفات والمواقع الإلكترونية:

1. <https://www.mfdgi.gov.dz/professionnels-ar/identifier-regime-fiscal-ar/regime-reel-simplifie-ar/le-regime-simplifie-ar,consulter:samedi17/02/2024,10:29PM>
2. المديرية العامة للضرائب، [-https://www.mfdgi.gov.dz/index.php/ar/modernisation](https://www.mfdgi.gov.dz/index.php/ar/modernisation)، 2024/03/03، 14:10.
3. <http://www.mfdgi.gov.dz/>، 2024/03/03، 17:20.

ثانيا: المراجع باللغة الإنجليزية:

1- المقالات في المجلات العلمية:

1. Sadress Night and Juma Bananuka, **The mediating role of adoption of an electronic tax system in the relationship between attitude towards electronic tax system and tax compliance**, Journal of Economics, Finance and Administrative Science Vol. 25 N° 49, 2020, p76.
2. OECD (2010), **Survey of Trends and Developments in the Use of Electronic Services for Taxpayer Service Delivery**, OECD Forum on Tax Administration, Paris, www.oecd.org/tax/administration/45035933.pdf ، according to OECD (2017) , “SPECIAL FEATURE: Electronic services in tax administration”, in Revenue Statistics in Asian Countries 2017: Trends in Indonesia, Japan, Kazakhstan, Korea, Malaysia, the Philippines and Singapore, OECD Publishing, Paris.

2- الملفات والمواقع الإلكترونية:

1. [INDRA موقع شركة](https://www.indracompany.com/en/search/site/algeria) ، <https://www.indracompany.com/en/search/site/algeria> ، 2024/03/03، 15:20.

ثالثا: المراجع باللغة الفرنسية:

1- الملفات والمواقع الإلكترونية:

1. Jibayatic, **Guide élémentaire de Navigation SAP Net Weaver**, Projet Jibayatic, Administrations Publiques, Algérie.
2. Jibayatic, **Guide élémentaire de SAP Tax and Revenue Management**, Projet Jibayatic, Administrations Publiques Algérie.
3. Jibayatic, **Guide élémentaire de GESTION DES DOSSIERS RM**, Projet Jibayatic, Administrations Publiques Algérie

الملاحق

الملحق رقم (1): التصريح الشهري G50.

پ

الملاحق

Droit de timbre sur état			حق الطابع		
Code	Opérations imposables	العمليات الخاضعة للضريبة	Chiffre d'affaires imposable	Taux	Montant à payer (en DA)
E2 E00				%	
				%	
				%	
5	TOTAL				

Impôts et taxes non repris ci-dessus		المصارف و الرسوم الغير واردة أصلاً	
Code	Opérations imposables العمليات الخاضعة للضريبة	Chiffre d'affaires imposable	Montant à payer (en DA)
			%
			%
			%
6	TOTAL		

RECAPITULATION(EN DA)		ملخص بـ (دج)	Cadre réservé au contribuable إطار خاص بالمكلف بالمصرية	Cadre réservé à la recette des Impôts إطار خاص بغرفة الضرائب	Cadre réservé au service d'assistance إطار خاص بمصلحة الجواز
1-TAP.....	C/500026/A.....		يشهد بصحة و صحت محتوى هذا التصريح و تطابقه مع الوثائق المحاسبية.	Reçu - ce jour, la présente déclaration enregistrée sous le numéro..... payée par chèque bancaire N°..... du : tiré sur l'Agence : - par chèque postal N°..... - en numéraire: Prise en recette par quittance N°..... de ce jour.	Déclaration enregistrée le:
2-AP/BS.....	C/201001/M1.....		Certifié sincère et véritable le contenu de la présente déclaration et conforme aux documents comptables.		
3.1-IRG salaires.....	C/201001/100.....				Observations éventuelles :
3.2-IRG/Autres ret. sources.....	C/201001/101/AB/C.....				
3.3-BS/Ret. à la source.....	C/201001/M2 et 3.....				
-TIC.....	C/201003/303/A/B.....		A le Cachet, signature,	A le Le receveur des impôts Cachet, signature,	
4-T.L.S.....	C/.....				
5-Droits de timbre.....	C/201002/201.....				
6-Autres.....	C/.....				
7-TVA.....	C/500020/A.....				
MONTANT TOTAL A PAYER					

Les chiffres d'affaires et les revenus sont inscrits en dinars, le dernier chiffre étant ramené au zéro.
(Exemple: 325.626 DA = _____ 325.620 DA)

الرسم على القيمة المضافة
TAXE SUR LA VALEUR AJOUTEE

سجل أرقام الأعمال و المداخل بالدينار
و العدد الأخير يراجع إلى الصفر.
(مثال: 325.620=325.626 : دج)

Exemple:325.626 DA=325.620 DA)		A/ Chiffres d'affaires imposables		B- رقم الأعمال الخاضعة للضريبة	
الرمز Code	Opérations assujetties à la TVA	العمليات الخاضعة للزكاة على القيمة المضافة	مجموع رقم الأعمال Chiffre d'affaires total	رقم الأعمال الخاضعة للضريبة Chiffre d'affaires exonéré	رقم الأعمال الخاضعة للضريبة Chiffre d'affaires imposable
E3 B11	Biens, produits et denrées visées par l'article 23 du C.TCA.....
E3 B12	Prestations de services visées par l'article 23 du C.TCA.....
E3 B13	Opérations immobilières visées par l'article 23 du C.TCA.....
E3 B14	Actes médicaux.....
E3 B15	Commissionnaires et courtiers.....
E3 B16	Fourniture d'énergie.....
E3 B21	Productions : biens, produits et denrées visées par l'art. 21 du C.TCA.....
E3 B22	Revente en l'état : biens, produits et denrées visées par l'art. 21 du C.TCA.....
E3 B23	..Travaux immobiliers autres que ceux soumis au taux de 9%.....
E3 B24	Professions libérales.....
E3 B25	Opérations de banques et d'assurances.....
E3 B26	Prestations de téléphones et de téléx.....
E3 B28	Autres prestations de services.....
E3 B31	Débts de boissons.....
E3 B32	Productions : biens, produits et denrées visées par l'article 21 du C.TCA.....
E3 B33	Revente en l'état : biens, produits et denrées visées par l'art. 21 du C.TCA.....
E3 B34	Tabacs et allumettes.....
E3 B35	Spectacles, jeux et divertissements autres que ceux de l'art. 21 du C.TCA.....
E3 B36	Autres prestations de services visées à l'article 21 du C.TCA.....
E3 B37	Consommations sur place.....
المجموع العام لرقم الأعمال TOTAL GENERAL DES CHIFFRES D'AFFAIRES					
B/Déductions à opérer		B- الخصومات المحذرة		C/TVA à payer	
Nature des déductions		Montant		تدريج الواجب دفعه	
E3 B91	Précompte antérieurs (mois précédent).....	C	- Total des droits dus.....
E3 B92	TVA sur achats de biens, matières et services (art. 29 C.TCA).....	E 3897	Régularisation du prorata (art. 40 C.TCA).....
E3 B93	TVA sur achats de biens amortissables (art.38 C.TCA).....	E 3598	(+) (déduction excédentaire) - Reversement de la déduction (art.38 CTCA)(+)
E3 B94	Régularisation du prorata (déduction complémentaire) (art. 40 C.TCA).....
E3 B95	TVA à récupérer surfactures annulées ou impayées (art. 18 C.TCA).....
E3 B96	Autres déductions (notification de précompte, etc.).....
NB : Joindre un état détaillé des fournisseurs conformément à l'article 29 du C.TCA.					
مجموع الخصومات المحذرة Total des déductions à opérer (B)		B		7	
		E 3800		TOTAL A RAPPELER (C) المجموع المستحقات (C-)	
		E 3800		TVA à payer au titre du mois (C-B) (A reporter dans le cadre "Régularisation" ligne 10) Précompte à reporter sur le mois suivant (B-C)	
		E 3899			

[illegible]

الملحق رقم (2): طلب الإعفاء من غرامات التحصيل.

Annexe N°01

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة المالية

Ministère des finances
Direction générale des impôts
Direction
Recette.....

Demande enregistrée sous
N°...../202...

Demande de dispense des pénalités de recouvrement
(Article 15 de la loi de finances rectificative 2023)

Nom, prénom (s) ou raison sociale du contribuable :

Adresse :.....

N° téléphone

MADAME/ MONSIEUR
LE RECEVEUR DES IMPOTS

J'ai l'honneur de venir par la présente solliciter le bénéfice des dispositions de l'article 15 de la loi de finances rectificative pour 2023, pour me permettre le paiement de ma dette fiscale sans pénalités de recouvrement d'un montant global de : DA.

Détaillée comme suit:

- ❖ Montant total en principal:..... DA. (1)
- ❖ Montant des pénalités de recouvrement:DA.

A cet effet, je propose le règlement du montant total en principal en un:

- seul versement:DA (1)
- versements mensuels de DA, payables sur.....échéancesà compter du mois de/202... Jusqu'au mois de/202...

Je vous prie, Madame/Monsieur le receveur des impôts d'agréer l'assurance de ma considération distinguée.

Signature de l'intéressé

Fait à Le

إدارة الضرائب

مديرية الضرائب

تنبیه

يتعين إحضاره عند الحضور للسداد

حساب الشبكات البريدية للإيرادات:

المقيم بنهج

وَقَم

الجزائر رقم 1 : 1997/10/25

يتضح من الأوراق وأوراق التمهيد، والحالات والعقود المشمولة بالتفاد، الموجزة صورها فيما يلي : أن
العمول المعين يسمى أعلام معين بالمبالغ الآتية :

[illegible]

محصل الضرائب

تذکرہ

أولاً: الأوراد المشمولة بالنقل من وإلى الولاية التي تم بها ربط الضريبة (1)
ثانياً: أوراق التحصيل المشمولة بقطاع من مدير الضرائب للولاية التي تم فيها ربط الضريبة (2) والمحققة بتاريخ
ثالثاً: السداد المدع بغيره (3)
رابعاً: القيمة المتبقية المدع بغيره (4)

طريق تسديد الضرائب

تنبیہ هام جدا :

١ - التأخير في تسديد الضرائب التي تحصلها

الملحق رقم (4): الحجز ما لدى الغير.

DIRECTION GENERALE DES IMPOTS

Série Rn2 - 02/16

AVIS DU RECEVEUR DES IMPOTS

à un tiers détenteur de deniers affectés
au privilège du Trésor Public

Le Receveur des Impôts

DIRECTION DES IMPOTS DE WILAYA

de _____

RECETTE DES IMPOTS

de _____ A M _____

Compte de Cheques Postaux
de la Recette : _____

N° _____

Né le _____ fils de _____ et de _____

Demeurant à _____

Numéro d'identification Fiscale (NIF) : _____

Compte bancaire n° _____

sur les sommes que vous devez à ce dernier à quelque titre que ce soit et qui sont affectées au privilège
du Trésor, la somme de _____

montant des impositions exigibles dudit contribuable.

A _____, le _____

Le Receveur,

Reçu copie,

A _____, le _____

NATURE DES IMPOTS	Exercices	ARTICLES des rôles ou numéros des constatations	DATE DE MISE en recouvrement des rôles ou date des constatations	SOMMES DUES
I.B.S.				
I.R.G.				
T.A.P.				
T.V.A.				
PAYEZ VOS CONTRIBUTIONS PAR CHEQUE POSTAL OU BANCAIRE OU MANDAT-TRESOR			TOTAL	
			Pénalités de retard	
			TOTAL	

MODS DE PAIEMENT DES IMPOTS

1° Paiement en numéraire à la caisse du receveur de la commune de l'imposition ou d'une autre commune, ou par mandat de paiement d'un établissement.

2° Paiement en numéraire par chèques postaux du receveur, indiqués ci-dessus.

a) en numéraire au moyen d'un mandat-carte (formulaire n° 1410 H.A.O.).

b) par chèque de paiement (formulaire n° 1410 H.A.O.).

3° Chèque bancaire remis direct à l'ordre du receveur du lieu d'imposition, sans mention du nom personnel du receveur.

4° Mandat-carte remis sans frais dans tous les bureaux de poste ou par l'intermédiaire du Trésor. La réception tient lieu de la quittance de paiement.

5° Mandat-carte ou mandat-paiement ordinaire.

AVIS TRES IMPORTANT: Dans tous les cas, il est indispensable d'indiquer la commune, l'exercice de l'imposition, l'article du rôle et le cas échéant, la lettre précédant cet article, ainsi que la nature et le montant de l'imposition.

الملحق رقم (5): إشعار بالدفع للمداول.

المديرية العامة للضرائب
DIRECTION GÉNÉRALE DES IMPÔTS

Ministère des Finances

Centre de Impôts de:

NIF:

Nom / RS:

Adresse:

N° Rôle:

Motif Rôle: CONTRÔLE FORMEL

Date de Mise en

Demeure: 21.11.2021

Date d'Exigibilité: 21.12.2021

AVIS A PAYER DU ROLE N°

Type de recette	Clé de période	Base Taxable	Base Imposée ou Déclarée	Taux	Déductions	Montant des droits rappelés	Taux Pénalités/Majoration	Montant des Pénalités/Majoration	TOTAL des droits et pénalités
IRG	2020	1.128.287	0	100	0	1.128.287	10	112.829	1.241.116
TOTAL GENERAL DU ROLE:						1.128.287		112.829	1.241.116

الملاحق

الملحق رقم (6): التصريح السنوي للرواتب والأجور.

DIRECTION GENERALE DES IMPOTS
 DIRECTION DES IMPOTS
 DE
 CENTRE DES IMPOTS
 DE

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
 REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE
 التصريح بالمرتبات والأجور المختلفة المدفوعة خلال سنة
 Déclaration des traitements et émoluments divers payés pendant l'année
 الإنتطاعات من المصدر الخاص بالضريبة على الدخل الإجمالي
 Retenues à la source au titre de l'Impôt sur le Revenu Global (I.R.G.)

المديرية العامة للضرائب
 مديرية الضرائب
 مركز الضرائب

إطار مخصص لمركز الضرائب
 ب :
 وصل إستلام الإرسال
 يوم :

من طرف السيد :
 (الاسم - اللقب - إسم الشركة)
 المهنة :
 عنوان مديرية الشركة :
 { حاليًا :
 { من 01 جانفي :
 (الاسم - اللقب - إسم الشركة)

Cadre à remplir par le centre des impôts
 d
 Accusé de réception envoyé le
 MONTANT des salaires bruts versés D.A.
 رقم التعريف الجبائي
 Numéro d'Identification Fiscale
 أ - قيمة المبالغ المدفوعة إلى صندوق القايض والمتعلقة بالمرتبات والأجور المدفوعة خلال سنة

A. - Montant des sommes versées à la Caisse de Receveur et se rapportant aux traitements et salaires payés pendant l'année

MOIS auquel se rapportent les sommes versées	DATE de la quittance	SOMMES VERSEES		RETENUES A LA SOURCE VERSEES	
		des traitements servant de base au calcul des retenues I.R.G.	des pensions servant de base au calcul des retenues I.R.G.	I.R.G. traitements, Salaires	I.R.G. Pensions
Mois de Janvier.....					
Mois de Février.....					
Mois de Mars.....					
Mois d'Avril.....					
Mois de Mai.....					
Mois de Juin.....					
Mois de Juillet.....					
Mois d'Août.....					
Mois de Septembre.....					
Mois d'Octobre.....					
Mois de Novembre.....					
Mois de Décembre.....					
Complément 15 %.....					
TOTAL IMPOSABLE.....					
Montant des salaires exonérés.....					

ب - قيمة الحقوق المستحقة على المكافآت المدفوعة خلال سنة B.- Montant des droits dus à raison des rémunération versées pendant l'année

طبيعة الضرائب والرسوم NATURE des impôts et taxes	MONTANT TOTAL DES APPONTEMENTS, SALAIRES PENSIONS ET RETRIBUTIONS QUELCONQUES ALLOUES AU COURS DE L'ANNÉE.....				Montant net des sommes imposables (col. 2 + col. 3 + col. 4 + col. 5)	Montant total des sommes dues	Montant total des sommes versées	RESTE DUE ou trop versé
	Sommes payées en espèces	Rémunérations allouées en nature	Salaires imposables	Pourboire indemnités diverses				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
الضريبة على الدخل الإجمالي للأجور I.R.G. sur Salaires.....								
الضريبة على الدخل الإجمالي للمعاشات I.R.G. sur les Pensions.....								

(ب) إذا كان المبلغ المسجل في هذا العمود ، مطابقاً لنص في الدفع يقدم فوراً إلى القايض مع حافظة إقرار السلسلة (G n° 50) وفي حالة العكس ، فإن الفائض يتم ضمه إلى الدفع القادم أو يطلب إسترجاعه من مدير الضرائب للولاية قبل أول أبريل

(b) La somme inscrite dans cette colonne sera, si elle correspond à une insuffisance de versement, remise immédiatement au receveur avec un bordereau avis, Série G n° 50. Dans le cas contraire, l'excédent sera imputé sur le prochain versement ou réclamé au directeur des impôts de wilaya, en réalité, avant le 1er avril

TOTAL (6)

[illegible]

الملحق رقم (7): التصريح السنوي للدخل الإجمالي G01.

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE	
MINISTERE DES FINANCES Direction Générale des Impôts DIW de Structure	وزارة المالية المديرية العامة للضرائب مديرية الضرائب لولاية مصلحة
2023/ 01 سنة ج رقم 2023/ 01	
- رقم التعريف الجبائي : - رقم المادة : - رقم التعريف الوطني :	
الضريبة على الدخل الإجمالي سنة 20... التصريح بالمداخيل لسنة 20... (المادة 99 من قانون الضرائب المباشرة و الرسوم المماثلة)	
تصريح يكتب في أجل أقصاه الثلاثون (30) من شهر أبريل من كل سنة، لدى المركز الجبائي للضرائب أو مقتضية الضرائب التابع لها موطن تكليف المكلف بالضريبة	
I- تعريف المكلف بالضريبة - الاسم و اللقب (*): - تاريخ و مكان الميلاد : - المهنة: - عنوان الإقامة الرئيسية: - إلى 01 جانفي 20... بلدية: ولاية: الرمز البريدي: - العنوان القديم في حالة تغيير الإقامة قبل 01 جانفي للسنة : بلدية: ولاية: الرمز البريدي: رقم الحساب : الخزينة بنكي الهاتف : الفاكس : البريد الإلكتروني :	
(*) للمتزوجات، تسجيل اللقب قبل الزواج.	
II- الوضع العائلي (إلى 01 جانفي للسنة الضريبية) أعزب <input type="checkbox"/> متزوج <input type="checkbox"/> أرمل <input type="checkbox"/> مطلق <input type="checkbox"/> (شطب الخانة المناسبة) - اسم و لقب الزوج/ الزوجة : - (للزوجة تسجيل اللقب قبل الزواج) - تاريخ و مكان ميلاد الزوج/ الزوجة: - رقم التعريف الجبائي للزوج/ الزوجة : - رقم التعريف الوطني : - عدد الأولاد في الكفالة :	
III- طلب نظام فرض الضريبة المشتركة (المادة 06 من قانون الضرائب المباشرة و الرسوم المماثلة) : أنا الممضي أسفله وكذلك زوجي/ زوجتي و أولادي في كفايتي المولودين، نطلب نظام فرض الضريبة المشتركة لحساب الضريبة على الدخل الإجمالي لسنة 20...	
ب في إمضاء المعطين	
ملاحظة: يستلزم الزوجان اللذان يختاران نظام فرض الضريبة المشتركة من تخفيض بنسبة 10% يطبق على دخلهما الإجمالي الخاضع للضريبة (المادة 6-3 من قانون الضرائب المباشرة و الرسوم المماثلة)	

الملاحق

إطار خاص بالمصلحة	IV - معلومات مفصلة حسب أصناف المداخل الخاضعة للضريبة : أ- المداخل المحققة في الجزائر	
	1) الأرباح الصناعية و التجارية	
	التشغيل المعاصر	عنوان مقر ممارسة النشاط
	أنتم :
	الزوج/الزوجة :
	الأولاد في الكفالة :
	ج	
	أنتم (1)	الزوج/الزوجة (2)
	الأولاد في الكفالة (3)

	المبلغ الإجمالي للأرباح (3+2+1) (*) (المجموع الواجب إدراجه في الجزء VI ، نقطة 2.2) من الملخص	
	<p>(*) في حالة اختيار نظام فرض الضريبة المشتركة، يترك المداخل المحصلة من طرف الزوج/الزوجة وكذلك الأولاد في الكفالة.</p> <p>- المعجز المحقق لا يؤخذ بعين الاعتبار لحساب الدخل الخاضع للضريبة.</p> <p>- في حالة الحيازة على عدة أنشطة، يرفق جدول على ورق عادي بين بشكل متفصل المداخل المحققة المتعلقة بكل نشاط، وذلك حسب نفس النموذج.</p>	
	2) أرباح المهن غير التجارية	
	المهنة المعاصرة	عنوان مقر ممارسة المهنة
	المعني :
	الزوج/الزوجة :
	الأولاد في الكفالة :
	ج	
	أنتم (1)	الزوج/الزوجة (2)
	الأولاد في الكفالة (3)

	المبلغ الإجمالي للأرباح (3+2+1) (*) (المجموع الواجب إدراجه في الجزء VI ، نقطة 2.2) من الملخص	
	<p>(*) في حالة اختيار نظام فرض الضريبة المشتركة، يترك المداخل المحصلة من طرف الزوج/الزوجة وكذلك الأولاد في الكفالة.</p> <p>- المعجز المحقق لا يؤخذ بعين الاعتبار لحساب الدخل الخاضع للضريبة.</p> <p>- في حالة الحيازة على عدة مهن، يرفق جدول على ورق عادي بين بشكل متفصل المداخل المحققة المتعلقة بكل مهنة، وذلك حسب نفس النموذج.</p>	

الملاحق

إطار خاص بالمصلحة	(3) المداخل الفلاحية																																				
	<p>عنوان المستثمرة.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>ج ٣</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>مستثمرتك (1)</th> <th>لك الخاصة بالزوج/الزوجة (2)</th> <th>لك الخاصة بالأولاد في الكلفة (3)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>.....</td> <td>.....</td> <td>.....</td> </tr> <tr> <td>.....</td> <td>.....</td> <td>.....</td> </tr> <tr> <td colspan="3"> <p>المبلغ الإجمالي للمداخل (3+2+1) (*)</p> <p>(المجموع الواجب إدراجه في الجزء VI ، نقطة 2 ج) من الملخص</p> </td> </tr> </tbody> </table> <p>الدخل الخاضع للضريبة... الدخل المعفى.....</p> <p>(*) في حالة امتلاك عدة مستثمرات، يرفق جدول على ورق عادي، حسب نفس النموذج، يبين بشكل منفصل المداخل المحقة المنقطة بكل مستثمرة.</p> <p>ملاحظة : في حالة اختيار نظام فرض الضريبة المشتركة، يذكر المداخل المحصلة من طرف الزوج/الزوجة وكذلك الأولاد في الكلفة.</p> <p>4) مدا خيل عقارية ناتجة عن إيجار الممتلكات المبنية أو غير المبنية:</p> <p>- عنوان العقار المستأجر:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>1-4. مداخل الإيجار الخاضعة للضريبة المحررة (مداخل لا تدمج في الوعاء):</p> <p>ج ٣</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>أنتم (1)</th> <th>الزوج/الزوجة (2)</th> <th>الأولاد في الكلفة (3)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>.....</td> <td>.....</td> <td>.....</td> </tr> <tr> <td colspan="3"> <p>المبلغ الإجمالي للمداخل (3+2+1) (*)</p> <p>(المجموع الواجب إدراجه في الجزء VI ، نقطة 1 ج) من الملخص</p> </td> </tr> </tbody> </table> <p>2-4. مداخل الإيجار الخاضعة للضريبة المؤقتة (مداخل تدمج في الوعاء):</p> <p>ج ٤</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>أنتم (1)</th> <th>الزوج/الزوجة (2)</th> <th>الأولاد في الكلفة (3)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>.....</td> <td>.....</td> <td>.....</td> </tr> <tr> <td colspan="3"> <p>المبلغ الإجمالي للمداخل (3+2+1) (*)</p> <p>(المجموع الواجب إدراجه في الجزء VI ، نقطة 2 ج) من الملخص</p> </td> </tr> <tr> <td colspan="3"> <p>تخفيض بنسبة 25 % (بالنسبة للإيجار ذات إستعمال سكني)</p> </td> </tr> <tr> <td colspan="3">الدخل الخاضع للضريبة</td> </tr> </tbody> </table> <p>(*) في حالة اختيار نظام فرض الضريبة المشتركة، يذكر المداخل المحصلة من طرف الزوج/الزوجة وكذلك الأولاد في الكلفة.</p> <p>ملاحظة : الإيرادات المبنية من إيجار مؤسسة تجارية أو صناعية بما فيها من أثاث أو عتاد لازم لاستغلالها، يوجب التصريح بها في فئة الأرباح الصناعية و التجارية.</p> <p>- في حالة ادراك عدة عقارات مستأجرة، يرفق جدول على ورق عادي، حسب نفس النموذج، يبين بشكل منفصل المداخل المحقة المنقطة بكل عقار مستأجر.</p>	مستثمرتك (1)	لك الخاصة بالزوج/الزوجة (2)	لك الخاصة بالأولاد في الكلفة (3)	<p>المبلغ الإجمالي للمداخل (3+2+1) (*)</p> <p>(المجموع الواجب إدراجه في الجزء VI ، نقطة 2 ج) من الملخص</p>			أنتم (1)	الزوج/الزوجة (2)	الأولاد في الكلفة (3)	<p>المبلغ الإجمالي للمداخل (3+2+1) (*)</p> <p>(المجموع الواجب إدراجه في الجزء VI ، نقطة 1 ج) من الملخص</p>			أنتم (1)	الزوج/الزوجة (2)	الأولاد في الكلفة (3)	<p>المبلغ الإجمالي للمداخل (3+2+1) (*)</p> <p>(المجموع الواجب إدراجه في الجزء VI ، نقطة 2 ج) من الملخص</p>			<p>تخفيض بنسبة 25 % (بالنسبة للإيجار ذات إستعمال سكني)</p>			الدخل الخاضع للضريبة		
مستثمرتك (1)	لك الخاصة بالزوج/الزوجة (2)	لك الخاصة بالأولاد في الكلفة (3)																																			
.....																																			
.....																																			
<p>المبلغ الإجمالي للمداخل (3+2+1) (*)</p> <p>(المجموع الواجب إدراجه في الجزء VI ، نقطة 2 ج) من الملخص</p>																																					
أنتم (1)	الزوج/الزوجة (2)	الأولاد في الكلفة (3)																																			
.....																																			
<p>المبلغ الإجمالي للمداخل (3+2+1) (*)</p> <p>(المجموع الواجب إدراجه في الجزء VI ، نقطة 1 ج) من الملخص</p>																																					
أنتم (1)	الزوج/الزوجة (2)	الأولاد في الكلفة (3)																																			
.....																																			
<p>المبلغ الإجمالي للمداخل (3+2+1) (*)</p> <p>(المجموع الواجب إدراجه في الجزء VI ، نقطة 2 ج) من الملخص</p>																																					
<p>تخفيض بنسبة 25 % (بالنسبة للإيجار ذات إستعمال سكني)</p>																																					
الدخل الخاضع للضريبة																																					

ش

الملاحق

الملحق رقم (8): الإحصائيات المستعملة في الدراسة القياسية (شخص طبيعي)

سنة 2013						
الأشهر	رقم الاعمال الخاضع	الرسم على القيمة المضافة	الرسم على النشاط المهني	الضريبة على الدخل الإجمالي صنف الأجور	الضريبة على الدخل الإجمالي صنف الأرباح المهنية	المبلغ الإجمالي للتسديد
جانفي	193 251,00	29 811,00	3 865,02	1 145,00	-	34 821,02
فيفري	187 521,00	24 596,00	3 750,42	1 145,00	-	29 491,42
مارس	258 631,00	43 697,00	5 172,62	1 145,00	-	50 014,62
أفريل	289 321,00	49 184,00	5 786,42	1 145,00	-	56 115,42
ماي	301 252,00	47 568,00	6 025,04	1 145,00	-	54 738,04
جوان	298 221,00	-	5 964,42	1 552,00	-	7 516,42
جويلية	356 214,00	55 360,00	7 124,28	1 552,00	-	64 036,28
أوت	324 512,00	-	6 490,24	1 552,00	-	8 042,24
سبتمبر	401 520,00	61 454,00	8 030,40	1 552,00	-	71 036,40
أكتوبر	366 954,00	54 649,00	7 339,08	1 552,00	-	63 540,08
نوفمبر	354 698,00	-	7 093,96	1 552,00	-	8 645,96
ديسمبر	458 520,00	-	9 170,40	1 552,00	-	10 722,40
المجموع	3 790 615,00	366 319,00	75 812,30	16 589,00	136 529,00	595 249,30
سنة 2014						
الأشهر	رقم الاعمال الخاضع	الرسم على القيمة المضافة	الرسم على النشاط المهني	الضريبة على الدخل الإجمالي صنف الأجور	الضريبة على الدخل الإجمالي صنف الأرباح المهنية	المبلغ الإجمالي للتسديد
جانفي	652 245,00	110 881,00	13 044,90	1 759,00	-	125 684,90
فيفري	751 423,00	-	15 028,46	1 759,00	-	16 787,46
مارس	978 254,00	85 264,00	19 565,08	1 759,00	-	106 588,08
أفريل	465 213,00	65 897,00	9 304,26	1 759,00	-	76 960,26
ماي	712 235,00	78 624,00	14 244,70	1 759,00	-	94 627,70

الملاحق

16 651,70	-	1 767,00	14 884,70	-	744 235,00	جوان
85 245,24	-	1 852,00	19 104,24	64 289,00	955 212,00	جويلية
24 092,44	-	2 063,00	22 029,44	-	1 101 472,00	أوت
22 058,04	-	2 063,00	19 995,04	-	999 752,00	سبتمبر
29 103,28	-	2 063,00	27 040,28	-	1 352 014,00	أكتوبر
15 073,24	-	1 987,00	13 086,24	-	654 312,00	نوفمبر
34 891,28	-	1 987,00	32 904,28	-	1 645 214,00	ديسمبر
790 399,62	142 636,00	22 577,00	220 231,62	404 955,00	11 011 581,00	المجموع
سنة 2015						
المبلغ الإجمالي للتسديد	الضريبة على الدخل الإجمالي صنف الأرباح المهنية	الضريبة على الدخل الإجمالي صنف الأجور	الرسم على النشاط المهني	الرسم على القيمة المضافة	رقم الاعمال الخاضع	الأشهر
12 543,70	-	1 652,00	10 891,70	-	544 585,00	جانفي
10 826,44	-	1 652,00	9 174,44	-	458 722,00	فيفري
59 965,44	-	1 652,00	13 096,44	45 217,00	654 822,00	مارس
36 827,48	-	1 652,00	13 719,48	21 456,00	685 974,00	أفريل
16 295,22	-	1 652,00	14 643,22	-	732 161,00	ماي
17 438,42	-	1 652,00	15 786,42	-	789 321,00	جوان
120 970,94	-	2 221,00	24 028,94	94 721,00	1 201 447,00	جويلية
90 863,82	-	2 221,00	19 094,82	69 548,00	954 741,00	أوت
17 138,24	-	2 221,00	14 917,24	-	745 862,00	سبتمبر
94 432,42	-	1 721,00	29 164,42	63 547,00	1 458 221,00	أكتوبر
28 763,44	-	1 721,00	27 042,44	-	1 352 122,00	نوفمبر
59 372,04	-	1 721,00	24 003,04	33 648,00	1 200 152,00	ديسمبر
780 816,60	215 379,00	21 738,00	215 562,60	328 137,00	10 778 130,00	المجموع
سنة 2016						
المبلغ الإجمالي للتسديد	الضريبة على الدخل الإجمالي صنف الأرباح المهنية	الضريبة على الدخل الإجمالي صنف الأجور	الرسم على النشاط المهني	الرسم على القيمة المضافة	رقم الاعمال الخاضع	الأشهر

الملاحق

79 154,08	-	2 564,00	13 043,08	63 547,00	652 154,00	جانفي
36 180,26	-	2 564,00	10 964,26	22 652,00	548 213,00	فيفري
57 223,82	-	2 564,00	15 494,82	39 165,00	774 741,00	مارس
55 550,68	-	2 564,00	11 059,68	41 927,00	552 984,00	أفريل
72 094,64	-	2 564,00	17 051,64	52 479,00	852 582,00	ماي
20 490,26	-	2 564,00	17 926,26	-	896 313,00	جوان
22 170,84	-	3 120,00	19 050,84	-	952 542,00	جويلية
94 648,46	-	3 120,00	29 042,46	62 486,00	1 452 123,00	أوت
59 095,00	-	2 654,00	24 025,00	32 416,00	1 201 250,00	سبتمبر
22 218,20	-	2 654,00	19 564,20	-	978 210,00	أكتوبر
63 167,40	-	2 654,00	24 092,40	36 421,00	1 204 620,00	نوفمبر
20 754,02	-	2 654,00	18 100,02	-	905 001,00	ديسمبر
787 099,66	184 352,00	32 240,00	219 414,66	351 093,00	10 970 733,00	المجموع
سنة 2017						
المبلغ الإجمالي للتسديد	الضريبة على الدخل الإجمالي صنف الأرباح المهنية	الضريبة على الدخل الإجمالي صنف الأجور	الرسم على النشاط المهني	الرسم على القيمة المضافة	رقم الاعمال الخاضع	الأشهر
52 345,04	-	-	15 893,04	36 452,00	794 652,00	جانفي
81 184,44	-	-	15 970,44	65 214,00	798 522,00	فيفري
56 500,28	-	-	19 042,28	37 458,00	952 114,00	مارس
76 831,32	-	2 576,00	17 464,32	56 791,00	873 216,00	أفريل
68 550,02	-	1 288,00	16 015,02	51 247,00	800 751,00	ماي
55 206,70	-	1 288,00	22 240,70	31 678,00	1 112 035,00	جوان
90 479,22	-	1 288,00	21 779,22	67 412,00	1 088 961,00	جويلية
59 431,06	-	-	29 975,06	29 456,00	1 498 753,00	أوت
65 486,30	-	-	19 704,30	45 782,00	985 215,00	سبتمبر
45 099,48	-	1 288,00	7 319,48	36 492,00	365 974,00	أكتوبر
47 634,42	-	1 288,00	14 890,42	31 456,00	744 521,00	نوفمبر

الملاحق

ديسمبر	1 336 542,00	82 746,00	26 730,84	1 288,00	-	110 764,84
المجموع	11 351 256,00	572 184,00	227 025,12	10 304,00	230 894,00	1 040 407,12
سنة 2018						
الأشهر	رقم الاعمال الخاضع	الرسم على القيمة المضافة	الرسم على النشاط المهني	الضريبة على الدخل الإجمالي صنف الأجور	الضريبة على الدخل الإجمالي صنف الأرباح المهنية	المبلغ الإجمالي للتسديد
جانفي	-	-	-	1 288,00	-	1 288,00
فيفري	1 211 764,00	65 782,00	24 235,28	1 288,00	-	91 305,28
مارس	987 938,00	43 318,00	19 758,76	1 288,00	-	64 364,76
أفريل	-	-	-	1 288,00	-	1 288,00
ماي	762 310,00	43 451,00	15 246,20	1 288,00	-	59 985,20
جوان	-	-	-	1 288,00	-	1 288,00
جويلية	1 007 500,00	54 625,00	20 150,00	1 288,00	-	76 063,00
أوت	-	-	-	2 107,00	-	2 107,00
سبتمبر	890 767,00	39 096,00	17 815,34	2 107,00	-	59 018,34
أكتوبر	-	-	-	2 576,00	-	2 576,00
نوفمبر	1 189 373,00	45 196,00	23 787,46	3 225,00	-	72 208,46
ديسمبر	600 212,00	34 202,00	12 004,24	3 225,00	-	49 431,24
المجموع	6 649 864,00	325 670,00	132 997,28	22 256,00	21 985,00	502 908,28
سنة 2019						
الأشهر	رقم الاعمال الخاضع	الرسم على القيمة المضافة	الرسم على النشاط المهني	الضريبة على الدخل الإجمالي صنف الأجور	الضريبة على الدخل الإجمالي صنف الأرباح المهنية	المبلغ الإجمالي للتسديد
جانفي	899 768,00	25 644,00	27 921,00	3 268,00	-	56 833,00
فيفري	-	500,00	-	3 268,00	-	3 768,00
مارس	-	43 318,00	-	3 268,00	-	46 586,00
أفريل	729 479,00	-	27 721,00	3 268,00	-	30 989,00
ماي	1 403 122,00	26 623,00	28 062,00	3 268,00	-	57 953,00
جوان	732 399,00	34 790,00	14 648,00	3 268,00	-	52 706,00

الملاحق

68 477,00	-	2 522,00	19 563,00	46 392,00	978 171,00	جويلية
38 761,00	-	2 971,00	12 341,00	23 449,00	617 070,00	أوت
46 776,00	-	3 268,00	12 564,00	30 944,00	628 192,00	سبتمبر
73 245,00	-	3 268,00	28 856,00	41 121,00	1 442 819,00	أكتوبر
59 540,00	-	3 268,00	17 121,00	39 151,00	856 060,00	نوفمبر
109 078,00	-	3 268,00	36 532,00	69 278,00	1 826 620,00	ديسمبر
985 462,00	340 750,00	38 173,00	225 329,00	381 210,00	10 113 700,00	المجموع
سنة 2020						
المبلغ الإجمالي للتسديد	الضريبة على الدخل الإجمالي صنف الأرباح المهنية	الضريبة على الدخل الإجمالي صنف الأجور	الرسم على النشاط المهني	الرسم على القيمة المضافة	رقم الاعمال الخاضع	الأشهر
3 314,00	-	3 314,00	-	-	-	جانفي
37 827,00	-	3 314,00	8 933,00	25 580,00	446 634,00	فيفري
36 633,00	-	3 314,00	8 602,00	24 717,00	430 087,00	مارس
46 972,00	-	3 314,00	11 340,00	32 318,00	566 978,00	أفريل
3 314,00	-	3 314,00	-	-	-	ماي
69 840,00	-	3 314,00	22 911,00	43 615,00	1 145 550,00	جوان
NEANT	-	-	-	-	-	جويلية
NEANT	-	-	-	-	-	أوت
117 012,00	-	3 314,00	46 885,00	66 813,00	2 344 272,00	سبتمبر
NEANT	-	-	-	-	-	أكتوبر
NEANT	-	-	-	-	-	نوفمبر
131 475,00	-	16 572,00	34 051,00	80 852,00	1 702 539,00	ديسمبر
665 413,00	219 026,00	39 770,00	132 722,00	273 895,00	6 636 060,00	المجموع
سنة 2021						
المبلغ الإجمالي للتسديد	الضريبة على الدخل الإجمالي صنف الأرباح المهنية	الضريبة على الدخل الإجمالي صنف الأجور	الرسم على النشاط المهني	الرسم على القيمة المضافة	رقم الاعمال الخاضع	الأشهر
NEANT	-	-	-	-	-	جانفي

الملاحق

54 533,00	-	-	8 933,00	45 600,00	86 640,00	فيفري
NEANT	-	-	-	-	-	مارس
NEANT	-	-	-	-	958 729,00	أفريل
88 067,00	-	-	38 208,00	49 859,00	1 910 417,00	ماي
NEANT	-	-	-	-	-	جوان
120 136,00	-	-	46 504,00	73 632,00	2 325 210,00	جويلية
47 267,00	-	-	21 109,00	26 158,00	1 055 462,00	أوت
NEANT	-	-	-	-	-	سبتمبر
148 560,00	-	-	53 022,00	95 538,00	2 651 094,00	أكتوبر
64 042,00	-	-	24 790,00	39 252,00	1 239 495,00	نوفمبر
NEANT	-	-	-	-	-	ديسمبر
867 390,00	344 785,00	-	192 566,00	330 039,00	10 227 047,00	المجموع
سنة 2022						
المبلغ الإجمالي للتسديد	الضريبة على الدخل الإجمالي صنف الأرباح المهنية	الضريبة على الدخل الإجمالي صنف الأجور	الرسم على النشاط المهني	الرسم على القيمة المضافة	رقم الاعمال الخاضع	الأشهر
24 080,00	-	-	2 441,00	21 639,00	162 706,00	جانفي
30 911,00	-	-	5 650,00	25 261,00	376 654,00	فيفري
29 839,00	-	-	4 491,00	25 348,00	299 409,00	مارس
26 554,00	-	-	6 271,00	20 283,00	418 094,00	أفريل
24 440,00	-	-	2 942,00	21 498,00	196 146,00	ماي
29 089,00	-	-	4 436,00	24 653,00	295 751,00	جوان
16 676,00	-	-	5 369,00	11 307,00	357 929,00	جويلية
NEANT	-	-	-	-	-	أوت
41 913,00	-	-	6 678,00	35 235,00	445 182,00	سبتمبر
71 007,00	-	-	5 196,00	65 811,00	346 374,00	أكتوبر
32 018,00	-	-	3 622,00	28 396,00	241 446,00	نوفمبر
NEANT	-	-	-	-	-	ديسمبر

الملاحق

384 381,00	57 854,00	-	47 096,00	279 431,00	3 139 691,00	المجموع
سنة 2023						
الأشهر	رقم الاعمال الخاضع	الرسم على القيمة المضافة	الرسم على النشاط المهني	الضريبة على الدخل الإجمالي صنف الأجور	الضريبة على الدخل الإجمالي صنف الأرباح المهنية	المبلغ الإجمالي للتسديد
جانفي	NEANT					
فيفري	1 937 618,00	21 207,00	29 064,00	-	-	50 271,00
مارس	NEANT					
أفريل	NEANT					
ماي	3 520 506,00	60 809,00	52 808,00	-	-	113 617,00
جوان	NEANT					
جويلية	NEANT					
أوت	NEANT					
سبتمبر	3 186 665,00	78 973,00	47 800,00	-	-	126 773,00
أكتوبر	NEANT					
نوفمبر	NEANT					
ديسمبر	4 985 306,00	94 678,00	74 780,00	-	-	169 458,00
المجموع	13 630 095,00	255 667,00	204 452,00	-	-	460 119,00

الملحق رقم (9): الإحصائيات المستعملة في الدراسة القياسية (شخص معنوي)

سنة 2013						
الأشهر	رقم الأعمال الخاضع	الرسم على القيمة المضافة	الضريبة على الدخل الإجمالي صنف الأجور	الرسم على النشاط المهني	الضريبة على أرباح الشركات	المبلغ الإجمالي للتسديد
جانفي	1 515 000,00	-	-	23 775,00	-	23 775,00
فيفري	1 719 500,00	1 586,00	1 104,00	20 539,00	-	23 229,00
مارس	1 947 890,00	24 699,00	1 104,00	18 707,00	-	44 510,00
أفريل	1 397 030,00	20 473,00	828,00	14 890,00	-	36 191,00
ماي	1 745 600,00	-	1 380,00	16 570,00	-	17 950,00

الملاحق

11 829,00	-	10 858,00	828,00	143,00	1 497 150,00	جوان
14 098,00	-	11 599,00	828,00	1 671,00	1 583 030,00	جويلية
12 532,00	-	11 704,00	828,00	-	1 591 890,00	أوت
16 252,00	-	15 424,00	828,00	-	2 470 400,00	سبتمبر
17 129,00	-	16 301,00	828,00	-	2 369 600,00	أكتوبر
20 659,00	-	20 659,00	-	-	2 268 200,00	نوفمبر
24 476,00	-	23 966,00	-	510,00	2 968 600,00	ديسمبر
266 130,00	3 500,00	204 992,00	8 556,00	49 082,00	23 073 890,00	المجموع

سنة 2014

الاشهر	رقم الاعمال الخاضع	الرسم على القيمة المضافة	الضريبة على الدخل الإجمالي صنف الأجور	الرسم على النشاط المهني	الضريبة على أرباح الشركات	المبلغ الإجمالي للتسديد
جانفي	2 352 500,00	-	276,00	15 122,00	-	15 398,00
فيفري	2 251 600,00	-	828,00	17 258,00	-	18 086,00
مارس	1 691 400,00	-	828,00	14 253,00	-	15 081,00
أفريل	2 457 800,00	-	552,00	15 690,00	-	16 242,00
ماي	2 137 520,00	-	828,00	16 650,00	-	17 478,00
جوان	2 469 262,00	-	828,00	16 750,00	-	17 578,00
جويلية	1 971 494,00	-	828,00	12 492,00	-	13 320,00
أوت	2 674 010,00	850,00	828,00	16 400,00	-	18 078,00
سبتمبر	1 924 200,00	-	828,00	12 384,00	-	13 212,00
أكتوبر	3 817 600,00	5 493,00	828,00	24 467,00	-	30 788,00
نوفمبر	4 731 860,00	-	1 104,00	30 954,00	-	32 058,00
ديسمبر	3 589 000,00	6 343,00	1 104,00	26 429,00	-	33 876,00
المجموع	32 068 246,00	12 686,00	9 660,00	218 849,00	3 500,00	244 695,00

سنة 2015

الاشهر	رقم الاعمال الخاضع	الرسم على القيمة المضافة	الضريبة على الدخل الإجمالي صنف الأجور	الرسم على النشاط المهني	الضريبة على أرباح الشركات	المبلغ الإجمالي للتسديد
--------	--------------------	--------------------------	--	-------------------------	---------------------------	-------------------------

الملاحق

27 365,00	-	26 261,00	1 104,00	-	1 313 050,00	جانفي
45 505,00	-	44 401,00	1 104,00	-	2 220 050,00	فيفري
50 798,00	-	49 694,00	1 104,00	-	2 484 700,00	مارس
32 461,00	-	26 861,00	1 104,00	4 496,00	1 343 050,00	أفريل
20 953,00	-	19 849,00	1 104,00	-	992 450,00	ماي
17 405,00	-	16 577,00	828,00	-	828 850,00	جوان
13 751,00	-	12 923,00	828,00	-	646 150,00	جويلية
20 484,00	-	19 656,00	828,00	-	982 800,00	أوت
19 164,00	-	18 336,00	828,00	-	916 800,00	سبتمبر
16 025,00	-	15 797,00	228,00	-	789 850,00	أكتوبر
19 449,00	-	19 173,00	276,00	-	958 650,00	نوفمبر
35 336,00	-	25 096,00	276,00	9 964,00	1 254 800,00	ديسمبر
486 200,00	167 504,00	294 624,00	9 612,00	14 460,00	14 731 200,00	المجموع

سنة 2016

الأنشهر	رقم الاعمال الخاضع	الرسم على القيمة المضافة	الضريبة على الدخل الإجمالي صنف الأجور	الرسم على النشاط المهني	الضريبة على أرباح الشركات	المبلغ الإجمالي للتسديد
جانفي	787 850,00	-	828,00	15 757,00	-	16 585,00
فيفري	1 070 450,00	18 711,00	828,00	21 409,00	-	40 948,00
مارس	495 150,00	-	828,00	9 903,00	-	10 731,00
أفريل	693 700,00	-	827,00	13 874,00	-	14 701,00
ماي	661 100,00	-	827,00	13 222,00	-	14 049,00
جوان	438 800,00	5 892,00	827,00	8 776,00	-	15 495,00
جويلية	830 150,00	565,00	828,00	16 603,00	-	17 996,00
أوت	909 100,00	966,00	828,00	18 182,00	-	19 976,00
سبتمبر	795 800,00	20 541,00	828,00	15 916,00	-	NEANT
أكتوبر	706 150,00	22 566,00	979,00	14 123,00	-	37 668,00
نوفمبر	859 650,00	-	2 994,00	17 193,00	-	20 187,00

الملاحق

ديسمبر	667 300,00	-	2 626,00	13 346,00	-	15 972,00
المجموع	8 915 200,00	69 241,00	14 048,00	178 304,00	45 796,00	307 389,00
سنة 2017						
الأشهر	رقم الاعمال الخاضع	الرسم على القيمة المضافة	الضريبة على الدخل الإجمالي صنف الأجور	الرسم على النشاط المهني	الضريبة على أرباح الشركات	المبلغ الإجمالي للتسديد
جانفي	1 337 000,00	15 378,00	1 380,00	26 740,00	-	43 498,00
فيفري	876 900,00	3 446,00	1 380,00	17 538,00	-	22 364,00
مارس	680 100,00	1 498,00	2 216,00	13 602,00	-	17 316,00
أفريل	789 750,00	679,00	5 536,00	15 795,00	-	22 010,00
ماي	726 900,00	2 308,00	5 536,00	14 538,00	-	22 382,00
جوان	657 300,00	1 019,00	12 162,00	13 146,00	-	26 327,00
جويلية	811 000,00	1 220,00	7 518,00	16 220,00	-	24 958,00
أوت	837 350,00	1 206,00	8 030,00	16 747,00	-	25 983,00
سبتمبر	642 900,00	1 420,00	6 782,00	12 858,00	-	21 060,00
أكتوبر	862 800,00	-	8 028,00	17 256,00	-	25 284,00
نوفمبر	1 002 200,00	-	8 028,00	20 044,00	-	28 072,00
ديسمبر	1 210 200,00	-	4 798,00	24 204,00	-	29 002,00
المجموع	10 434 400,00	28 174,00	71 394,00	208 688,00	71 792,00	380 048,00
سنة 2018						
الأشهر	رقم الاعمال الخاضع	الرسم على القيمة المضافة	الضريبة على الدخل الإجمالي صنف الأجور	الرسم على النشاط المهني	الضريبة على أرباح الشركات	المبلغ الإجمالي للتسديد
جانفي	1 472 450,00	-	4 290,00	29 449,00	-	33 739,00
فيفري	979 700,00	-	4 290,00	19 594,00	-	23 884,00
مارس	1 227 700,00	-	4 290,00	24 554,00	-	28 844,00
أفريل	958 000,00	-	4 290,00	19 160,00	-	23 450,00
ماي	958 000,00	-	4 290,00	19 160,00	-	23 450,00
جوان	371 400,00	-	4 290,00	7 428,00	-	11 718,00

الملاحق

18 638,00	-	10 327,00	8 311,00	-	516 350,00	جويلية
20 460,00	-	17 416,00	3 044,00	-	870 800,00	أوت
11 950,00	-	8 955,00	2 995,00	-	447 750,00	سبتمبر
18 294,00	-	15 299,00	2 995,00	-	764 950,00	أكتوبر
20 534,00	-	17 539,00	2 995,00	-	876 950,00	نوفمبر
32 425,00	-	27 703,00	4 722,00	-	1 385 150,00	ديسمبر
300 612,00	33 226,00	216 584,00	50 802,00	0,00	10 829 200,00	المجموع
سنة 2019						
المبلغ الإجمالي للتسديد	الضريبة على أرباح الشركات	الرسم على النشاط المهني	الضريبة على الدخل الإجمالي صنف الأجور	الرسم على القيمة المضافة	رقم الاعمال الخاضع	الأشهر
32 883,98	-	27 395,98	5 488,00	-	1 369 799,00	جانفي
23 062,32	-	18 872,32	4 190,00	-	943 616,00	فيفري
27 047,60	-	23 345,60	3 400,00	302,00	1 167 280,00	مارس
34 997,30	-	27 434,30	3 970,00	3 593,00	1 371 715,00	أفريل
31 247,94	-	20 424,94	10 823,00	-	1 021 247,00	ماي
38 705,28	-	28 964,28	9 741,00	-	1 448 214,00	جوان
29 158,48	-	18 624,48	10 534,00	-	931 224,00	جويلية
37 636,22	-	19 664,22	11 256,00	6 716,00	983 211,00	أوت
32 650,24	-	20 271,24	11 256,00	1 123,00	1 013 562,00	سبتمبر
31 561,34	-	17 979,34	12 303,00	1 279,00	898 967,00	أكتوبر
34 568,42	-	19 029,42	15 539,00	-	951 471,00	نوفمبر
51 613,90	-	25 641,90	25 972,00	-	1 282 095,00	ديسمبر
428 359,02	23 226,00	267 648,02	124 472,00	13 013,00	13 382 401,00	المجموع
سنة 2020						
المبلغ الإجمالي للتسديد	الضريبة على أرباح الشركات	الرسم على النشاط المهني	الضريبة على الدخل الإجمالي صنف الأجور	الرسم على القيمة المضافة	رقم الاعمال الخاضع	الأشهر
46 135,38	-	26 460,38	19 675,00	-	1 323 019,00	جانفي

الملاحق

39 179,20	-	21 895,20	16 418,00	866,00	1 094 760,00	فيفري
28 133,32	-	17 688,32	8 017,00	2 428,00	884 416,00	مارس
21 280,36	-	13 263,36	8 017,00	-	663 168,00	أفريل
16 123,70	-	8 106,70	8 017,00	-	405 335,00	ماي
24 594,90	-	15 270,90	5 845,00	3 479,00	763 545,00	جوان
23 429,04	-	16 357,04	-	7 072,00	817 852,00	جويلية
21 807,84	-	14 735,84	-	7 072,00	736 792,00	أوت
36 269,04	-	20 513,04	8 510,00	7 246,00	1 025 652,00	سبتمبر
21 233,86	-	12 723,86	8 510,00	-	636 193,00	أكتوبر
20 880,60	-	12 370,60	8 510,00	-	618 530,00	نوفمبر
27 158,76	-	13 952,76	13 206,00	-	697 638,00	ديسمبر
346 383,00	20 157,00	193 338,00	104 725,00	28 163,00	9 666 900,00	المجموع
سنة 2021						
الأشهر	رقم الاعمال الخاضع	الرسم على القيمة المضافة	الضريبة على الدخل الإجمالي صنف الأجور	الرسم على النشاط المهني	الضريبة على أرباح الشركات	المبلغ الإجمالي للتسديد
جانفي	815 610,00	-	8 510,00	16 312,20	-	24 822,20
فيفري	770 833,00	-	8 510,00	15 416,66	-	23 926,66
مارس	744 980,00	-	8 570,00	14 899,60	-	23 469,60
أفريل	596 715,00	-	10 199,00	11 934,30	-	22 133,30
ماي	669 298,00	-	10 199,00	13 385,96	-	23 584,96
جوان	588 850,00	-	10 199,00	11 777,00	-	21 976,00
جويلية	667 460,00	-	10 199,00	13 349,20	-	23 548,20
أوت	667 460,00	-	5 541,00	13 349,20	-	18 890,20
سبتمبر	618 798,00	-	4 438,00	12 375,96	-	16 813,96
أكتوبر	413 508,00	-	10 400,00	8 270,16	-	18 670,16
نوفمبر	515 043,00	-	10 400,00	10 300,86	-	20 700,86
ديسمبر	685 123,00	-	10 400,00	13 702,46	-	24 102,46

الملاحق

280 162,56	17 524,00	155 073,56	107 565,00	0,00	7 753 678,00	المجموع
سنة 2022						
المبلغ الإجمالي للتسديد	الضريبة على أرباح الشركات	الرسم على النشاط المهني	الضريبة على الدخل الإجمالي صنف الأجور	الرسم على القيمة المضافة	رقم الاعمال الخاضع	الأشهر
12 954,28	-	7 120,28	5 834,00	-	474 685,00	جانفي
12 985,85	-	7 151,85	5 834,00	-	476 790,00	فيفري
16 301,35	-	10 416,35	5 885,00	-	694 423,00	مارس
13 860,65	-	7 975,65	5 885,00	-	531 710,00	أفريل
12 352,55	-	6 467,55	5 885,00	-	431 170,00	ماي
14 451,10	-	8 566,10	5 885,00	-	571 073,00	جوان
14 125,60	-	8 240,60	5 885,00	-	549 373,00	جويلية
14 405,45	-	8 520,45	5 885,00	-	568 030,00	أوت
13 099,15	-	7 214,15	5 885,00	-	480 943,00	سبتمبر
14 233,52	-	8 348,52	5 885,00	-	556 568,00	أكتوبر
15 024,10	-	9 002,10	6 022,00	-	600 140,00	نوفمبر
13 251,07	-	7 229,07	6 022,00	-	481 938,00	ديسمبر
181 319,65	14 275,00	96 252,65	70 792,00	0,00	6 416 843,00	المجموع
سنة 2023						
المبلغ الإجمالي للتسديد	الضريبة على أرباح الشركات	الرسم على النشاط المهني	الضريبة على الدخل الإجمالي صنف الأجور	الرسم على القيمة المضافة	رقم الاعمال الخاضع	الأشهر
14 433,67	-	8 411,67	6 022,00	-	560 778,00	جانفي
12 847,50	-	6 825,50	6 022,00	-	455 033,00	فيفري
13 609,00	-	7 587,00	6 022,00	-	505 800,00	مارس
12 847,50	-	6 825,50	6 022,00	-	455 033,00	أفريل
13 500,22	-	7 478,22	6 022,00	-	498 548,00	ماي
12 847,50	-	6 825,50	6 022,00	-	455 033,00	جوان
14 853,03	-	8 831,03	6 022,00	-	588 735,00	جويلية

الملاحق

12 897,50	-	6 825,50	6 072,00	-	455 033,00	أوت
14 389,80	-	8 317,80	6 072,00	-	554 520,00	سبتمبر
14 577,15	-	7 400,15	7 177,00	-	493 343,00	أكتوبر
15 774,67	-	8 597,67	7 177,00	-	573 178,00	نوفمبر
15 432,52	-	8 255,52	7 177,00	-	550 368,00	ديسمبر
179 260,03	11 250,00	92 181,03	75 829,00	0,00	6 145 402,00	المجموع

الملاحق

ملاحق خاصة بالدراسة القياسية

ملاحق النموذج الأول: شخص المعنوي

الملحق الأول: الاستقرار

UNIT ROOT TEST TABLE (PP)		
<u>At Level</u>		
With Con...	TOT_TR t-Statistic	-8.2150
	Prob.	0.0000 ***
With Con...	t-Statistic	-8.2760
	Prob.	0.0000 ***
Without C...	t-Statistic	-2.5605
	Prob.	0.0106 **
<u>At First Difference</u>		
With Con...	d(TOT_TR) t-Statistic	-37.5811
	Prob.	0.0001 ***
With Con...	t-Statistic	-38.4363
	Prob.	0.0001 ***
Without C...	t-Statistic	-37.6848
	Prob.	0.0000 ***

Dependent Variable: TOT_TR

Method: Least Squares

Date: 05/06/24 Time: 14:54

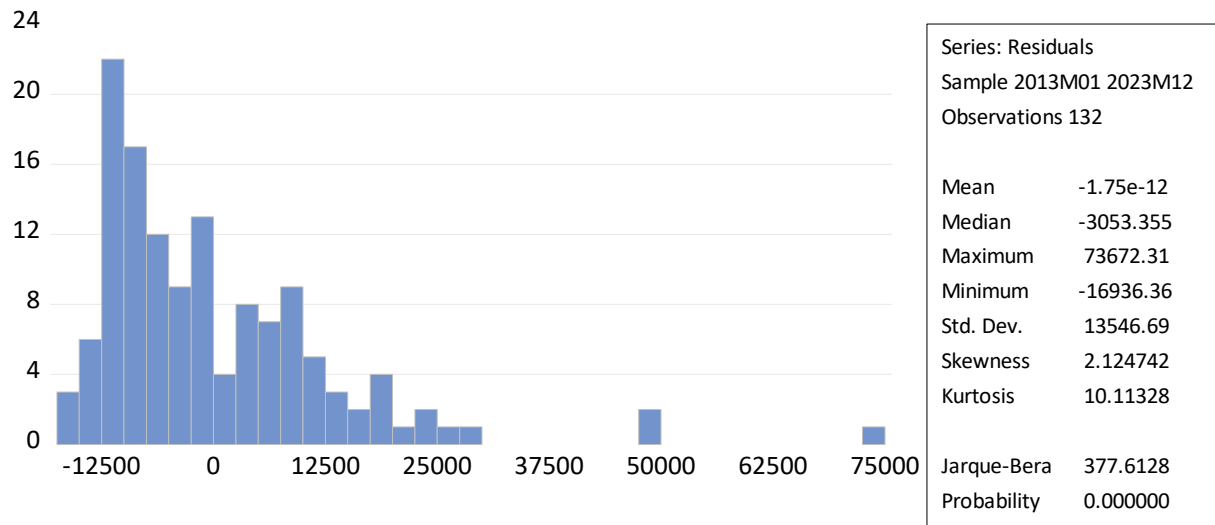
Sample: 2013M01 2023M12

Included observations: 132

الملحق الثاني: النموذج الأولي

Variable	Coefficient	Std. Error	t-Statistic	Prob.
DUM	-3518.142	2380.656	-1.477804	0.1419
C	27667.36	1770.399	15.62776	0.0000
R-squared	0.016522	Mean dependent var		25721.72
Adjusted R-squared	0.008956	S.D. dependent var		13660.00
S.E. of regression	13598.69	Akaike info criterion		21.88837
Sum squared resid	2.40E+10	Schwarz criterion		21.93205
Log likelihood	-1442.632	Hannan-Quinn criter.		21.90612
F-statistic	2.183905	Durbin-Watson stat		1.282959
Prob(F-statistic)	0.141879			

الملحق 03: مشاكل القياس



Breusch-Godfrey Serial Correlation LM Test:
Null hypothesis: No serial correlation at up to 2 lags

F-statistic	10.46209	Prob. F(2,128)	0.0001
Obs*R-squared	18.54630	Prob. Chi-Square(2)	0.0001

Heteroskedasticity Test: Breusch-Pagan-Godfrey
Null hypothesis: Homoskedasticity

F-statistic	4.032899	Prob. F(1,130)	0.0467
Obs*R-squared	3.971731	Prob. Chi-Square(1)	0.0463
Scaled explained SS	17.55349	Prob. Chi-Square(1)	0.0000

الملحق 04: النموذج المصحح

Dependent Variable: TOT_TR

Method: ARMA Maximum Likelihood (OPG - BHHH)

Date: 05/06/24 Time: 15:01

Sample: 2013M01 2023M12

Included observations: 132

Convergence achieved after 3 iterations

Coefficient covariance computed using outer product of gradients

Variable	Coefficient	Std. Error	t-Statistic	Prob.
DUM	-4041.944	4573.536	-0.883768	0.3785
C	27904.44	3080.312	9.058966	0.0000
AR(1)	0.355968	0.088979	4.000568	0.0001
SIGMASQ	1.59E+08	12991365	12.22675	0.0000
R-squared	0.142237	Mean dependent var	25721.72	
Adjusted R-squared	0.122134	S.D. dependent var	13660.00	
S.E. of regression	12798.67	Akaike info criterion	21.78293	
Sum squared resid	2.10E+10	Schwarz criterion	21.87029	
Log likelihood	-1433.673	Hannan-Quinn criter.	21.81843	
F-statistic	7.075149	Durbin-Watson stat	2.078059	
Prob(F-statistic)	0.000195			
Inverted AR Roots	.36			

الملاحق

النموذج الثاني: الشخص الطبيعي

الملحق 05: اختبارات الاستقرار

UNIT ROOT TEST TABLE (PP)		
	<u>At Level</u>	TOT_TR
With Con...	t-Statistic	-9.1715
	Prob.	0.0000 ***
With Con...	t-Statistic	-9.3223
	Prob.	0.0000 ***
Without C...	t-Statistic	-3.7761
	Prob.	0.0002 ***
	<u>At First Difference</u>	d(TOT_TR)
With Con...	t-Statistic	-27.2916
	Prob.	0.0001 ***
With Con...	t-Statistic	-27.3863
	Prob.	0.0001 ***
Without C...	t-Statistic	-27.3989
	Prob.	0.0000 ***

الملحق 06: النموذج الأولي

Dependent Variable: TOT_TR

Method: Least Squares

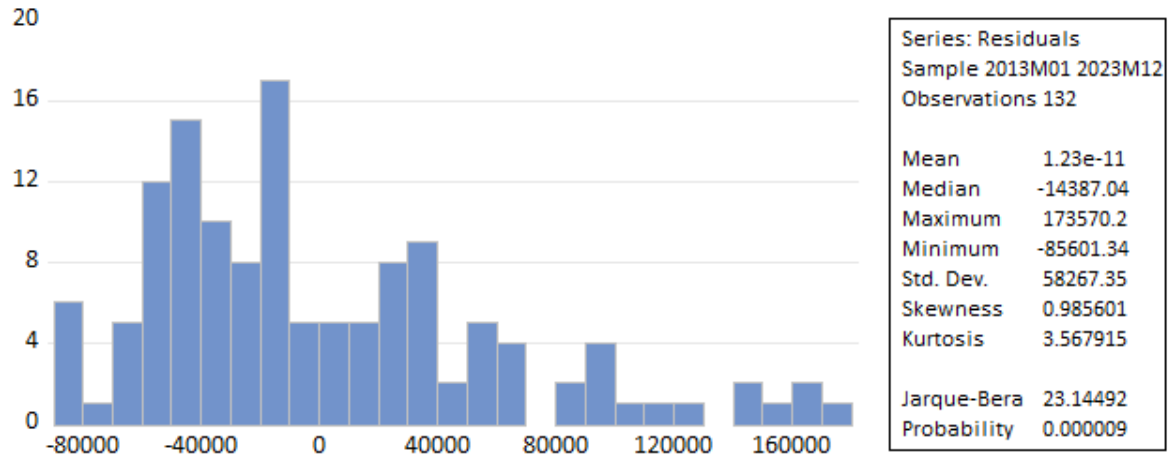
Date: 05/06/24 Time: 15:07

Sample: 2013M01 2023M12

Included observations: 132

Variable	Coefficient	Std. Error	t-Statistic	Prob.
DUM	16669.25	10239.74	1.627899	0.1060
C	70220.09	7614.883	9.221427	0.0000
R-squared	0.019978	Mean dependent var		79438.69
Adjusted R-squared	0.012439	S.D. dependent var		58858.25
S.E. of regression	58491.03	Akaike info criterion		24.80617
Sum squared resid	4.45E+11	Schwarz criterion		24.84985
Log likelihood	-1635.207	Hannan-Quinn criter.		24.82392
F-statistic	2.650054	Durbin-Watson stat		1.386466
Prob(F-statistic)	0.105968			

الملحق 07: مشاكل القياس



Breusch-Godfrey Serial Correlation LM Test:

Null hypothesis: No serial correlation at up to 2 lags

F-statistic	14.50840	Prob. F(2,128)	0.0000
Obs*R-squared	24.39369	Prob. Chi-Square(2)	0.0000

Heteroskedasticity Test: Breusch-Pagan-Godfrey

Null hypothesis: Homoskedasticity

F-statistic	1.573988	Prob. F(1,130)	0.2119
Obs*R-squared	1.579084	Prob. Chi-Square(1)	0.2089
Scaled explained SS	1.966504	Prob. Chi-Square(1)	0.1608

الملحق 08: النموذج المصحح

Dependent Variable: TOT_TR

Method: ARMA Maximum Likelihood (OPG - BHHH)

Date: 05/06/24 Time: 15:10

Sample: 2013M01 2023M12

Included observations: 132

Convergence achieved after 11 iterations

Coefficient covariance computed using outer product of gradients

Variable	Coefficient	Std. Error	t-Statistic	Prob.
DUM	18253.87	13969.37	1.306707	0.1937
C	69497.36	11179.18	6.216679	0.0000
AR(1)	0.301260	0.069076	4.361311	0.0000
SIGMASQ	3.06E+09	4.09E+08	7.499052	0.0000
R-squared	0.108524	Mean dependent var	79438.69	
Adjusted R-squared	0.087630	S.D. dependent var	58858.25	
S.E. of regression	56220.24	Akaike info criterion	24.74250	
Sum squared resid	4.05E+11	Schwarz criterion	24.82985	
Log likelihood	-1629.005	Hannan-Quinn criter.	24.77799	
F-statistic	5.194054	Durbin-Watson stat	2.176477	
Prob(F-statistic)	0.002033			
Inverted AR Roots	.30			