



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة ألكي محند أولحاج البويرة

معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية



قسم: الإدارة والتسيير الرياضي

التخصص: تسيير المنشآت الرياضية والموارد البشرية

مذكرة تخرج ضمن متطلبات نيل درجة شهادة الماستر في تسيير المنشآت الرياضية

و الموارد البشرية

متطلبات الجودة الشاملة وانعكاساتها على تنظيم التظاهرات الرياضية بالمنشآت الرياضية

- دراسة ميدانية على بعض المنشآت الرياضية بولاية المدية -

إشراف البروفيسور

لاوسين سليمان

الدكتور ميهوبي رضوان رئيساً

البروفيسور لاوسين سليمان مشرفاً

الدكتور زريفي سليم مناقشاً أولاً

الدكتور شرار أمحمد مناقشاً ثانياً

إعداد الطالبين:

- زقومي سمير

- طرفي فريد

السنة الجامعية: 2024/2023

شكر و عرفان

الحمد لله والصلوة والسلام على رسول الله وآله وصحبه أجمعين إن كان من شكر وتقدير فللواحد التقدير الذي ألهمني الجد والقوة والصبر في إنجاز هذا العمل المتواضع.

كما أتقدم بالشكر الجزيل وتحية تقدير إلى الدكتور المشرف "لاوسين سليمان" الذي أخذ على عاتقه مسؤولية إشرافه وتأطير عملنا وتوجيهنا بالنصائح والإرشادات من أجل إنجاز هذا البحث كما نتقدم بجزيل الشكر إلى جميع الأساتذة الذين كانوا لنا شموخاً تنير لنا طريق العلم فلم يبخلوا علينا بحرف واحد، فلکم منا كل الاحترام والتقدير متمنيين لكم كل السعادة والفرح في حياتكم، هذا ويطيب لنا أيضاً أن نتقدم بالشكر الوافر إلى مدير المعهد وطاقمه الإداري ونشكركم على كل الجهود المبذولة في تذليل الصعوبات وتسهيل كل الأمور الإدارية للطلبة متمنين لكم المزيد من النجاحات.

أ

هدي عملي هذا الى أبي وأمي وأسرتي وإخوتي وكل الأسرة
الكريمة كما لا أنسى جميع أصدقائي والى كل من ساهم في
مشاركتي لهذا العمل

إلى أعز وأغلى إنسانة في حياتي التي أنارت
دربي بنصائحها إلى من منحتني القوة والصبر
والاجتهاد، إلى من كان دعاؤها سر نجاحي وتوفيقي "أمي
الغالية"

-إلى الذي قال فيهم الشاعر:
أخاك إنّ ما لا أخ له كساع إلى الهيجا بغير سلاح
أخويا:

إلى من كانت ملاذي وملجئي وسندي: "أختي"
إلى كل من وسعته ذاكرتي ولا تسعه مذكرتي.

زقومي سمير

إهداء ب

أهدي عملي هذا الى أبي وأمي وأسرتي وإخوتي وكل الأسرة
الكريمة كما لا أنسى جميع أصدقائي والى كل من ساهم في
مشاركتي لهذا العمل

إلى أعز وأغلى إنسانة في حياتي التي أنارت
دربي بنصائحها إلى من منحتني القوة والصبر
والاجتهاد، إلى من كان دعاؤها سر نجاحي وتوفيقي "أمي
الغالية"

-إلى الذي قال فيهم الشاعر:

أخاك إن ما لا أخ له كساع إلى الهيجا بغير سلاح
أخويا:

إلى كل من وسعته ذاكرتي ولا تسعه مذكرتي.

طرافي فريد

قائمة

المحتويات

قائمة المحتويات

قائمة المحتويات:

شكر و عرفان	
إهداء	
قائمة المحتويات:	
مقدمة:	أ
مدخل عام:	1
1- الإشكالية:	1
2- الفرضيات:	2
3- أهداف الدراسة:	2
4- أهمية الدراسة:	3
5- أسباب اختيار الموضوع:	3
6- تحديد المفاهيم والمصطلحات:	4
تمهيد:	9
المحور الأول: مفاهيم أساسية حول الجودة	11
1- التطور التاريخي لفكرة الشمولية في إطار الجودة:	11
2- مفاهيم أساسية حول الجودة:	13
3- رواد حركة الجودة الشاملة واسهاماتهم:	15
المحور الثاني: متطلبات -الجودة الشاملة	19
1. تعريف متطلبات الجودة الشاملة وأهميتها:	19
2 . أهمية متطلبات الجودة الشاملة:	20

قائمة المحتويات

- 3- مبادئ متطلبات الجودة الشاملة:..... 21
- 4- متطلبات إدارة الجودة الشاملة:..... 22
5. مراحل تطبيق متطلبات الجودة الشاملة:..... 23
6. تكاليف تطبيق متطلبات الجودة الشاملة:..... 24
- 7- أهداف متطلبات الجودة الشاملة:..... 25
- المحور الثالث: التظاهرات الرياضية..... 28
- 1- مفهوم التظاهرات الرياضية:..... 28
- 2- أنواع التظاهرات الرياضية:..... 27
- 3- أهداف التظاهرات الرياضية :..... 27
- 4- مكونات التظاهرات الرياضية :..... 27
- 5- أمثلة على التظاهرات الرياضية :..... 28
- 6- مراحل تطور التظاهرات الرياضية عبر الزمن:..... 29
- 6-1- العصور القديمة :..... 29
- 6-2- العصور الوسطى :..... 30
- 6-3- العصور الحديثة المبكرة :..... 30
- 6-4- القرن التاسع عشر :..... 30
- 6-5- القرن العشرون :..... 30
- 6-6- القرن الواحد والعشرون :..... 31
- 7-مناهج استراتيجيات تنظيم التظاهرات الرياضية:..... 31
- 8- استراتيجيات الاعلام والاتصال في الترويج للتظاهرات الرياضية لجلب المشاركين والرعاية الرياضية:..... 32
- بناء العلامة التجارية للتظاهرة..... 32

قائمة المحتويات

-
- 32 استراتيجيات التسويق الرقمي.....
- 32 التعاون مع وسائل الإعلام التقليدية.....
- 32 استراتيجيات العلاقات العامة.....
- 32 استراتيجيات جذب الرعاية.....
- 32 استخدام التكنولوجيا الحديثة.....
- 32 9- انعكاسات دور الجودة الشاملة في تنظيم التظاهرات الرياضية ونجاحها:.....
- 33 تحسين تجربة المشاركين والجمهور.....
- 35 المحور الرابع: المنشآت الرياضية.....
- 35 1- المنشآت الرياضية في العصر القديم:.....
- 35 2- المنشآت الرياضية في العصر الحديث:.....
- 35 3- مفهوم المنشأة الرياضية:.....
- 36 4- أهداف المنشآت الرياضية:.....
- 37 5- إدارة المنشآت الرياضية:.....
- 37 5-1- الاعتبارات الضرورية في تصميم المنشأة الرياضية:.....
- 38 5-2- الاعتبارات الضرورية في بناء المنشأة الرياضية:.....
- 39 6- خصائص المنشآت الرياضية:.....
- 39 7- أسس تخطيط المنشآت الرياضية:.....
- 40 8- أنواع المنشآت الرياضية:.....
- 41 9- مزايا دراسة إمكانات المنشأة الرياضية:.....
- 43 الفصل الثاني: الدراسات المرتبطة بالبحث:.....
- 53 الفصل الثاني: منهجية البحث وإجراءاته الميدانية:.....
- 56 تمهيد:.....

قائمة المحتويات

- 1_ الدراسة الاستطلاعية: 57
- 2- منهج الدراسة: 57
- 3- متغيرات الدراسة: 58
- 4_ مجالات الدراسة: 59
- 5_ أدوات الدراسة: 59
- 6_ مجتمع الدراسة وعينته: 61
- 7- المعالجة الإحصائية: 64
- الفصل الرابع: عرض وتحليل النتائج..... 65
- المحور الأول: تطبيق معايير الجودة الشاملة في المنشآت الرياضية 66
- السؤال 01: هل تملك التعريف الكافي لمصطلح الجودة الشاملة 66
- السؤال 02: هل هناك توفر في الموارد البشرية المؤهلة لتطبيق معايير الجودة الشاملة..... 67
- السؤال 03: هل يساهم المدراء في دعم إجراءات كفيلة لتطبيق الجودة الشاملة 69
- السؤال 04: هل تعود أسباب عدم تطبيق معايير الجودة الشاملة إلى افتقار المنشآت الرياضية إلى البنية التحتية..... 71
- السؤال 05: هل عدم فهم معايير الجودة الشاملة علاقة بعدم نجاح تطبيقها في المنشآت الرياضية..... 74
- السؤال 06: هل هناك معايير دقيقة لتحديد مستوى الأداء اللازم في تطبيق معايير الجودة الشاملة بالمنشآت الرياضية..... 77
- السؤال 07: هل ترى بأن لعدم تطبيق الجودة الشاملة بالمنشآت الرياضية تأثير على التسيير الرياضي؟..... 78

- المحور الثاني: دور الجودة الشاملة في نجاح تنظيم التظاهرات الرياضية 80
- السؤال 08: هل يساعد التطوير الإداري في تحديد وتحقيق الأهداف المحددة للمنافسات الرياضية؟ 80
- السؤال 09: هل يساهم التطوير الإداري عندكم في تحسين هياكل التنظيم وإدارة المنافسات الرياضية؟ 82
- السؤال 10: هل يتضمن التطوير الإداري تقديم تنظيم أفضل وأكثر فعالية في الأحداث الرياضية؟ 84
- السؤال 11: هل يتيح التطوير الإداري تحقيق الاستفادة القصوى من الإمكانيات المتاحة خلال تنظيم وتوجيه الموارد المالية والبنى التحتية بكل فعالية؟ 86
- السؤال 12: هل يسمح التطوير الإداري الحالي بإنشاء أنظمة تقييم وكشف لأداء الأحداث الرياضية؟ 89
- السؤال 13: هل يساعد التنظيم الحالي في تحسين الهياكل الرياضية وإدارة الموارد؟ 90
- السؤال 14: هل يمكن للتطوير الإداري تعزيز زيادة جاذبية الأحداث الرياضية بين الجماهير والشركات الراعية؟ 92
- السؤال 15: في رأيك هل توجد صعوبات تعرقل تطبيق معايير الجودة الشاملة؟ 94
- السؤال 16: هل تؤثر محدودية الوقت والسيولة في تطبيق معايير الجودة الشاملة بالمنشآت الرياضية؟ 96
- السؤال 17: هل ترى بأنه يمكن تجاوز صعوبات وعراقيل تطبيق الجودة الشاملة من خلال الوسائل والموارد المتوفرة في المنشآت الرياضية؟ 98
- السؤال 18: هل ترى بأن طريقة الاتصال الحالية بين الموظفين تساهم في تطبيق متطلبات الجودة الشاملة بالمنشآت الرياضية؟ 100

قائمة المحتويات

السؤال 19: هل البنى التحتية المتوفرة لديكم تساهم في تطبيق معايير الجودة الشاملة.....	103
السؤال 20: في رأيك كيف يمكن التغلب على نقص الجودة الشاملة في المنشأة الرياضية؟.....	106
السؤال 21: هل تعود أسباب عدم تطبيق معايير الجودة الشاملة إلى غياب البرامج التدريبية التي تساعد على فهمها وتطبيقها؟.....	108
2- مقارنة نتائج المحاور في ضل فرضيات الدراسة:.....	110
1-2- المحور الأول:.....	110
1-2- المحور الثاني:.....	110
1-3- المحور الثالث: المعوقات التي تحول دون تطبيق معايير الجودة الشاملة.....	110
2- الاستنتاج العام:.....	112
الخاتمة:.....	113
قائمة الملاحق:.....	120

فهرس الأشكال

قائمة الأشكال:

رقم الصفحة	السؤال	رقم الشكل
65	هل تملك التعريف الكافي لمصطلح الجودة الشاملة؟	1
66	هل هناك توفر في الموارد البشرية المؤهلة لتطبيق معايير الجودة الشاملة؟	2
68	هل يساهم المدراء في دعم إجراءات كفيلة لتطبيق الجودة الشاملة؟	3
70	هل تعود أسباب عدم تطبيق معايير الجودة الشاملة إلى افتقار المنشآت الرياضية إلى البنية التحتي؟	4
73	هل عدم فهم معايير الجودة الشاملة علاقة بعدم نجاح تطبيقها في المنشآت الرياضية؟	5
76	هل هناك معايير دقيقة لتحديد مستوى الأداء اللازم في تطبيق معايير الجودة الشاملة بالمنشآت الرياضية؟	6
77	هل ترى بأن لعدم تطبيق الجودة الشاملة بالمنشآت الرياضية تأثير على التسيير الرياضي؟	7
79	هل يساعد التطوير الإداري في تحديد وتحقيق الأهداف المحددة للمنافسات الرياضية؟	8
81	هل يساهم التطوير الإداري عندكم في تحسين هيكل التنظيم وإدارة المنافسات الرياضية؟	9
83	هل يتضمن التطوير الإداري تقديم تنظيم أفضل وأكثر فعالية في الأحداث الرياضية؟	10
85	هل يتيح التطوير الإداري تحقيق الاستفادة القصوى من الإمكانيات المتاحة خلال تنظيم وتوجيه الموارد المالية والبنى التحتية بكل فعالية؟	11
87	هل يسمح التطوير الإداري الحالي بإنشاء أنظمة تقييم وكشف لأداء الأحداث الرياضية؟	12
89	هل يساعد التنظيم الحالي في تحسين الهياكل الرياضية وإدارة الموارد؟	13

فهرس الأشكال

91	هل يمكن للتطوير الإداري تعزيز زيادة جاذبية الأحداث الرياضية بين الجماهير والشركات الراعية؟	14
93	في رأيك هل توجد صعوبات تعرقل تطبيق معايير الجودة الشاملة؟	15
95	هل تؤثر محدودية الوقت والسيولة في تطبيق معايير الجودة الشاملة بالمنشآت الرياضية؟	16
97	هل ترى بأنه يمكن تجاوز صعوبات وعراقيل تطبيق الجودة الشاملة من خلال الوسائل والموارد المتوفرة في المنشآت الرياضية؟	17
99	هل ترى بأن طريقة الاتصال الحالية بين الموظفين تساهم في تطبيق متطلبات الجودة الشاملة بالمنشآت الرياضية؟	18
102	هل البنى التحتية المتوفرة لديكم تساهم في تطبيق معايير الجودة الشاملة	19
104	في رأيك كيف يمكن التغلب على نقص الجودة الشاملة في المنشأة الرياضية؟	20
106	هل تعود أسباب عدم تطبيق معايير الجودة الشاملة إلى غياب البرامج التدريبية التي تساعد على فهمها وتطبيقها؟	21

فهرس الجداول:

رقم الصفحة	السؤال	رقم الجدول
65	هل تملك التعريف الكافي لمصطلح الجودة الشاملة؟	1
66	هل هناك توفر في الموارد البشرية المؤهلة لتطبيق معايير الجودة الشاملة؟	2
68	هل يساهم المدراء في دعم إجراءات كفيلة لتطبيق الجودة الشاملة؟	3
70	هل تعود أسباب عدم تطبيق معايير الجودة الشاملة إلى افتقار المنشآت الرياضية إلى البنية التحتي؟	4
73	هل عدم فهم معايير الجودة الشاملة علاقة بعدم نجاح تطبيقها في المنشآت الرياضية؟	5
76	هل هناك معايير دقيقة لتحديد مستوى الأداء اللازم في تطبيق معايير الجودة الشاملة بالمنشآت الرياضية؟	6
77	هل ترى بأن لعدم تطبيق الجودة الشاملة بالمنشآت الرياضية تأثير على التسيير الرياضي؟	7
79	هل يساعد التطوير الإداري في تحديد وتحقيق الأهداف المحددة للمنافسات الرياضية؟	8
81	هل يساهم التطوير الإداري عندكم في تحسين هيكل التنظيم وإدارة المنافسات الرياضية؟	9
83	هل يتضمن التطوير الإداري تقديم تنظيم أفضل وأكثر فعالية في الأحداث الرياضية؟	10
85	هل يتيح التطوير الإداري تحقيق الاستفادة القصوى من الإمكانيات المتاحة خلال تنظيم وتوجيه الموارد المالية والبنى التحتية بكل فعالية؟	11
87	هل يسمح التطوير الإداري الحالي بإنشاء أنظمة تقييم وكشف لأداء	12

فهرس الجداول

	الأحداث الرياضية؟	
89	هل يساعد التنظيم الحالي في تحسين الهياكل الرياضية وإدارة الموارد؟	13
91	هل يمكن للتطوير الإداري تعزيز زيادة جاذبية الأحداث الرياضية بين الجماهير والشركات الراعية؟	14
93	في رأيك هل توجد صعوبات تعرقل تطبيق معايير الجودة الشاملة؟	15
95	هل تؤثر محدودية الوقت والسيولة في تطبيق معايير الجودة الشاملة بالمنشآت الرياضية؟	16
97	هل ترى بأنه يمكن تجاوز صعوبات وعراقيل تطبيق الجودة الشاملة من خلال الوسائل والموارد المتوفرة في المنشآت الرياضية؟	17
99	هل ترى بأن طريقة الاتصال الحالية بين الموظفين تساهم في تطبيق متطلبات الجودة الشاملة بالمنشآت الرياضية؟	18
102	هل البنى التحتية المتوفرة لديكم تساهم في تطبيق معايير الجودة الشاملة	19
104	في رأيك كيف يمكن التغلب على نقص الجودة الشاملة في المنشأة الرياضية؟	20
106	هل تعود أسباب عدم تطبيق معايير الجودة الشاملة إلى غياب البرامج التدريبية التي تساعد على فهمها وتطبيقها؟	21

مقدمة

مقدمة:

لقد أدى تطبيق أساليب ادارية جامدة في بعض المنظمات الادارية والمؤسسات المنتجة الى تدني الانجاز وانخفاض معدلات الانتاج وتعدد الاجراءات الادارية واحلال الروتين محل ابداع الاداريين مما انعكس سلبا على انخفاض جودة الخدمة وزيادة تكلفة الانتاج وتبديد الوقت والجهد وافتقاد ورضا الجمهور.

لذا وجب على الإدارة تطوير نفسها لمواكبة التطورات الحاصلة مما يبرز الحاجة لتطبيق ادارة الجودة الشاملة كتوجه حديث يسعى لتغيير النظم والمفاهيم القديمة واستبدالها بأخرى متطورة تعتمد على الابداع والابتكار والتحسين المستمر للمنتجات والخدمات.

إن تدني مستوى مردود الادارة الرياضية ما هو الا تعبير عن ضعف سياسة الادارة في لمنشآت الرياضية لقد مرت المنشآت الرياضية منذ الاستقلال الى يومنا هذا بالعديد من المشاكل والمعوقات كنقص التأطير والخبرة وانتشار مظاهر الاهمال والتسيب وسوء استخدام الموارد الاقتصادية والبشرية ومع اشتداد المنافسة وزوال بعض المنشآت وبقاء المنشآت الأصلح اداريا واهتمام المختصين بالبحث عن الطرق والاساليب التي تمكن من رفع مردود الإدارة الرياضية. وعليه فقد قمنا بتقسيم دراستنا إلى جانبين نظري وتطبيقي مسبقين بمدخل عام تضمن التعريف بالبحث والذي جاء متكونا من: الإشكالية، الفرضيات، الأهداف، أهمية الدراسة من الناحية العلمية والعملية، أسباب اختيار الموضوع، إضافة إلى تحديد المفاهيم لغويا اصطلاحيا واجرائيا.

أما فيما يتعلق بالجانب النظري والدراسات المرتبطة بالبحث الخلفية النظرية فقد قمنا بتقسيمه إلى فصلين، الفصل الأول تمثل في الخلفية النظرية للدراسة والذي تكون من أربع محاور وهي:

المحور الأول: مفاهيم أساسية حول الجودة الشاملة

المحور الثاني: متطلبات الجودة الشاملة

المحور الثالث : التظاهرات الرياضية

المحور الرابع : المنشآت الرياضية

وأما الفصل الثاني فقد استعنا فيه بمجموعة من الدراسات السابقة والمشابهة وقمنا بذكر أوجه الاختلاف والتشابه بين الإجراءات الميدانية وباقي الدراسات.

أما الجانب التطبيقي فقد احتوى على فصلين اثنين وهما:

- الفصل الثالث: منهجية البحث المتبعة وإجراءاته الميدانية.
- الفصل الرابع: عرض ومناقشة وتحليل نتائج الدراسة الميدانية.

ملخص الدراسة:

ملخص الدراسة باللغة العربية:

عنوان الدراسة: متطلبات الجودة الشاملة وانعكاساتها على تنظيم التظاهرات الرياضية بالمنشآت الرياضية.

- دراسة ميدانية على بعض المنشآت الرياضية لولاية المدية

هدف الدراسة: معرف مدي تطبيق معايير الجودة الشاملة في المنشآت الرياضية وانعكاساتها في تنظيم التظاهرات الرياضية.
إشكالية الدراسة:

هل للجودة الشاملة في المنشآت الرياضية انعكاسات على نجاح تنظيم التظاهرات الرياضية ؟

الفرضية العامة:

تتعرض متطلبات الجودة الشاملة في المنشآت الرياضية على نجاح تنظيم التظاهرات الرياضية

الفرضيات الجزئية :

- يتم تطبيق معايير الجودة الشاملة في تسيير المنشآت الرياضية

- للتطوير الإداري المعتمد في المنشآت الرياضية دور هام في إنجاز التظاهرات الرياضية.

- لمتطلبات الجودة الشاملة معوقات تحول دون تطبيقها في المنشأة الرياضية

إجراءات الدراسة:

العينة: دراسة مسحية متكونة من 44 عامل

المجال المكاني: بعض المنشآت الرياضية بولاية المدية

المجال الزمني: وتم ذلك في الفترة الممتدة من 07/01/2024 إلى 06/03/2024

المنهج المتبع: استعملنا المنهج الوصفي لأنه الأنسب لمثل هذه المواضيع.

الأدوات المستخدمة في الدراسة: استمارة الاستبيان مع الموظفين.

النتائج التي توصلنا إليها:

- ضرورة التطوير الإداري في تحسين الهياكل التنظيمية لإدارة المنافسات الرياضية.
- تعزيز الاستثمار في التحسينات التحتية والتكنولوجية لضمان تنظيم فعال وناجح.
- ادراج البرامج التدريبية لمتطلبات الجودة الشاملة بشكل دوري وكافي.
- تحسين الاتصال الداخلي بين الموظفين لضمان تنسيق أفضل وأداء متميز.

ملخص الدراسة باللغة الانجليزية:

Study title: Comprehensive quality requirements and their implications for organizing sports events in sports facilities.

-A field study on some sports facilities in the state of Medea
Objective of the study: To determine the extent of application of comprehensive quality standards in sports facilities and their implications in organizing sports events.

Study problem:

Does the overall quality in sports facilities have implications for the success of organizing sports events?

General hypothesis:

Comprehensive quality requirements in sports facilities are reflected in the success of organizing sports events

Partial hypotheses:

-Comprehensive quality standards are applied in the management of sports facilities

Administrative development adopted in sports facilities has an important role in the success of sports events.

-Comprehensive quality requirements have obstacles that prevent their implementation in the sports facility

Study procedures:

Sample: A survey consisting of 44 workers

Spatial area: Some sports facilities in the state of Medea

Temporal scope: This took place in the period extending from 01/07/2024 to 03/06/2024

Approach: We used the descriptive approach because it is the most appropriate for such topics.

Tools used in the study: questionnaire form with employees.

Our findings:

- The necessity of administrative development in improving the organizational structures for managing sports competitions.
- Promoting investment in infrastructure and technological improvements to ensure an effective and successful organization.
- Including training programs for comprehensive quality requirements on a regular and sufficient basis.
- Improving internal communication between employees to ensure better coordination and outstanding performance.

الملخص باللغة الفرنسية:

Titre de l'étude: Exigences de qualité globales et leurs implications pour l'organisation d'événements sportifs dans des installations sportives.

-Une étude de terrain sur quelques installations sportives de l'état de Médéa

Objectif de l'étude : Déterminer l'étendue de l'application de normes de qualité globales dans les installations sportives et leurs implications dans l'organisation d'événements sportifs.

Problème d'étude:

La qualité globale des installations sportives a-t-elle des implications sur le succès de l'organisation d'événements sportifs?

Hypothèse générale:

Les exigences de qualité globales dans les installations sportives se reflètent dans le succès de l'organisation d'événements sportifs

Hypothèses partielles:

-Des normes de qualité complètes sont appliquées dans la gestion des installations sportives

Le développement administratif adopté dans les installations sportives joue un rôle important dans le succès des événements sportifs.

-Les exigences de qualité globales rencontrent des obstacles qui empêchent leur mise en œuvre dans l'installation sportive

Modalités d'étude:

Échantillon: Une enquête composée de 44 travailleurs

Superficie spatiale : Quelques installations sportives dans l'état de Médéa

Portée temporelle: Celle-ci s'est déroulée dans la période s'étendant du 01/07/2024 au 03/06/2024

Approche: Nous avons utilisé l'approche descriptive car elle est la plus appropriée pour de tels sujets.

Outils utilisés dans l'étude : formulaire de questionnaire auprès des salariés.

Nos découvertes:

-La nécessité du développement administratif pour améliorer les structures organisationnelles de gestion des compétitions sportives.

-Promouvoir les investissements dans les infrastructures et les améliorations technologiques pour garantir une organisation efficace et réussie.

-Y compris des programmes de formation pour des exigences de qualité complètes sur une base régulière et suffisante.

-Améliorer la communication interne entre les employés pour assurer une meilleure coordination et des performances exceptionnelles.

مدخل عام

1- الإشكالية:

نظرا لتقدم الاساليب التقليدية في ادارة العمل الرياضي وعدم مواكبتها لتطورات الحالية في ضوء تحول العمل الرياضي في ظل الاحتراف الى استثمار يمكن أن يدر دخلا ماديا ومعنويا ومما لمسناه من أهمية تطبيق الجودة الشاملة للاستفادة من مخرجاتها في تحقيق النتائج توازي الجهود المبذولة والأموال الموفرة ووقفنا على الحاجة الماسة لتوضيح متطلبات الجودة الشاملة وانعكاساتها على التظاهرات الرياضية في المنشآت الرياضية والتي ان تم تطبيقها ستساعد على استغلال الامكانيات البشرية والمادية المتاحة وأيضا استغلال الوقت وتعطي الفرصة للعاملين للمشاركة في اتخاذ القرارات وهذا بغية تحفيزهم على العمل بشكل أفضل وتعليمهم التقييم الذاتي للعمل من أجل تجنب أسلوب الرقابة وبهذا تتمكن المنشأة الرياضية من تقديم الخدمات التي تلبي احتياجات الزبائن أو تفوق توقعاتهم.

لقد مر الفكر الإداري المعاصر بتطورات عدة في سبيل تحقيق أهداف التنظيمات الإدارية وظهرت مبادئ إدارية متعاقبة بداية بالاتجاهات الكلاسيكية التي اعتبرت العنصر البشري آلة يمكن شحنها عن طريق الحوافز مما مهد لظهور اتجاهات إدارية متباينة كالإدارة العلمية وإدارة الإنتاج والإدارة بالأهداف وغيرها من المفاهيم الإدارية التي اعتمدت بصفة أساسية على مبادئ الإدارة القديمة التي تعتمد على أسلوب الترهيب والرقابة كوسيلة لتصيد الأخطاء وتوجيه اللوم.

ونظرا لإخفاق بعض الممارسات الإدارية التقليدية لتحقيق ما تصبو إليه المنظمات من تقدم وتطور نشأت إدارة الجودة الشاملة كأسلوب إداري جديد يعتمد على حل المشكلات واكتشاف الأخطاء وعلاجها والتعرف على حاجيات ومتطلبات العملاء وما يفضلونه لتحقيق هدف مزدوج يتمثل في التسويق الفعال وتقديم خدمات أفضل وفي الوقت نفسه اشباع رغبات المستهلكين مع الأخذ بعين الاعتبار عامل المنافسة والحرص على خفض الكلفة باستبعاد الخطوات غير الضرورية وإتاحة الفرصة للعاملين لإبراز مواهبهم الشخصية وقدراتهم الذاتية في تطوير طرق العمل والإنتاج.

ولما كانت الرياضة من وسائل التعارف بين الأمم والشعوب عن طريق المنافسة باتت التجمعات والتظاهرات الرياضية تعكس مدى تقدم المجتمعات في ضل التحول من الهواية الى الاحتراف حيث أصبحت الرياضة استثمارا قوميا ذو أبعاد اقتصادية واجتماعية وسياسية مما لفت الأنظار لأهمية إدارة الرياضة وفق منظور متطلبات الجودة الشاملة كوسيلة للتغلب على العقبات

مدخل عام: التعريف بالبحث

وفي الوقت نفسه ضمان لتحقيق أهداف المنشآت الرياضية في نجاح تنظيم التظاهرات الرياضية بأقل جهد وتكلفة.

ومما سبق يمكننا طرح الاشكالية التالية:

هل للجودة الشاملة في المنشآت الرياضية انعكاسات على تنظيم التظاهرات الرياضية ؟

ويندرج ضمن هذا التساؤل التساؤلات الفرعية التالية :

- 1- ما مدى تطبيق معايير الجودة الشاملة في تسيير المنشآت الرياضية ؟
- 2- هل للتطوير الإداري المعتمد في المنشآت الرياضية دور في إنجاح التظاهرات الرياضية؟
- 3- هل هناك معوقات تحول دون تطبيق معايير الجودة الشاملة في المنشآت الرياضية؟

2- الفرضيات:

2-1- الفرضية العامة:

تتعرض متطلبات الجودة الشاملة في المنشآت الرياضية على نجاح تنظيم التظاهرات الرياضية.

2-2- الفرضيات الجزئية:

- يتم تطبيق معايير الجودة الشاملة في تسيير المنشآت الرياضية
- للتطوير الإداري المعتمد في المنشآت الرياضية دور هام في إنجاح التظاهرات الرياضية.
- لمتطلبات الجودة الشاملة معوقات تحول دون تطبيقها في المنشأة الرياضية

3- أهداف الدراسة:

- محاولة تسليط الضوء على موضوع هام وهو متطلبات الجودة الشاملة وانعكاساتها على التظاهرات الرياضية في المنشآت الرياضية.
- توضيح المفاهيم المتعلقة بمتطلبات الجودة الشاملة وإلقاء الضوء على مستلزمات تطبيقها في المنشأة الرياضية.
- التعرف على المتطلبات الأساسية لتطبيق معايير الجودة الشاملة في المنشأة الرياضية ودورها في إنجاح تنظيم التظاهرات الرياضية.

4- أهمية الدراسة:

4-1- الأهمية النظرية:

- تعتبر هذه الدراسة مساهمة علمية في ابراز أهمية متطلبات الجودة الشاملة وانعكاساتها على التظاهرات الرياضية في المنشآت الرياضية

- تساهم هذه الدراسة في زيادة الاهتمام العلمي بموضوع الجودة الشاملة في المنشأة الرياضية.
- تزويد المكتبة الجامعية بنسق المعلومات التي توضح معايير الجودة الشاملة في المنشآت الرياضية ومدى تأثيرها على العمل الرياضي.

4-2- الأهمية التطبيقية: تبرز الأهمية التطبيقية لهذه الدراسة في النتائج التي يمكن أن تساهم في تحسين جودة العمل الرياضي للحصول على نتائج وانجازات توازي الجهود المبذولة والأموال النفقة كما أن معايير الجودة الشاملة بمبادئها العملية تسعى لتحقيق التميز من خلال العمل على اكتشاف الأخطاء وتحسين الخدمات.

5- أسباب اختيار الموضوع:

5-1- أسباب ذاتية:

- حداثة الموضوع وتماشيه مع مختلف التطورات الحاصلة في مجال الإدارة والتسيير الرياضي.
- نقص في فهم الجودة الشاملة بالمنشآت الرياضية.
- الرغبة في معالجة موضوع الجودة الشاملة لأهميته في المجال الرياضي.

5-2- أسباب موضوعية:

- قلة البحوث والدراسات حول هذا الموضوع.
- النظر في دور المنشآت الرياضية في تنمية الرياضة.
- الحاجة الماسة لمعالجة هذا الموضوع.
- ادارة الجودة الشاملة كأسلوب إداري حديث يحتاج إلى دراسة استطلاعية للوقوف على مدى امكانية تطبيق معايير الجودة الشاملة في المنشآت الرياضية
- القيمة العلمية لهذا الموضوع.

6- تحديد المفاهيم والمصطلحات:

6-1- الجودة الشاملة:

أ- **التعريف الاصطلاحي:** هي التطوير والتحسين المستثمرين لإنتاج أفضل منتج أو خدمة وذلك من خلال الابتكار المستمر وتؤكد الجودة الشاملة على أن التركيز لا يكون على جانب الانتاج فقط وإنما أيضا على جانب الخدمات، وان هذا الأمر مساوي للنجاح (الشافعي، 2006، الصفحة 362)

ب- **التعريف الإجرائي:** الجودة الشاملة في أبسط مفهوم لها هي درجة من القبول والرضا والتام للمنتج أو الخدمة المقدمة، أيا كان نوع المنتج أو الخدمة.

6-2- المنشأة الرياضية:

أ- **التعريف الاصطلاحي:** تعرف على أنها "ذلك الواقع المادي المؤسساتي الذي تعهد إليه الرياضة" (بوراس، 2008، الصفحة 329)

كما تعرف أيضا على أنها "وحدة فنية اجتماعية الفروض أن تدار للوصول إلى أفضل صورة، وذلك إذا اتبعت جوانب رئيسية متداخلة في بعضها بحيث يؤثر كل جانب منها في الآخر ويتأثر به، وهي الاهداف التي تكون معروفة وواضحة للموارد البشرية والمادية والعمليات الإدارية كالتخطيط والتنظيم والتوجيه والمتابعة" (الشافعي، 2001، ص72)

ب- **التعريف الإجرائي:** هي الهياكل والميادين التي يتم فيها ممارسة النشاط البدني الرياضي بكافة أنواعه، بما في ذلك من معدات وتجهيزات ضرورية.

حيث يجب ان تكون المنشأة الرياضية قائمة على أسس ومعايير دولية وأن تتماشى مع التطور الحادث، وتعتبر الأساس في ممارسة النشاط البدني والرياضي وتأثر على مردوده.

6-3- التظاهرات الرياضية:

أ- **التعريف الاصطلاحي:** هي طريقة احتلال مساحة بوسائل محددة من قبل ومقبولة من الكل.

ب- **التعريف الاجرائي:** هي سلسلة مباريات أو المقابلات أو المنافسات الرياضية التي تقام في دول العالم الكبرى.

6-4- التسيير الرياضي:

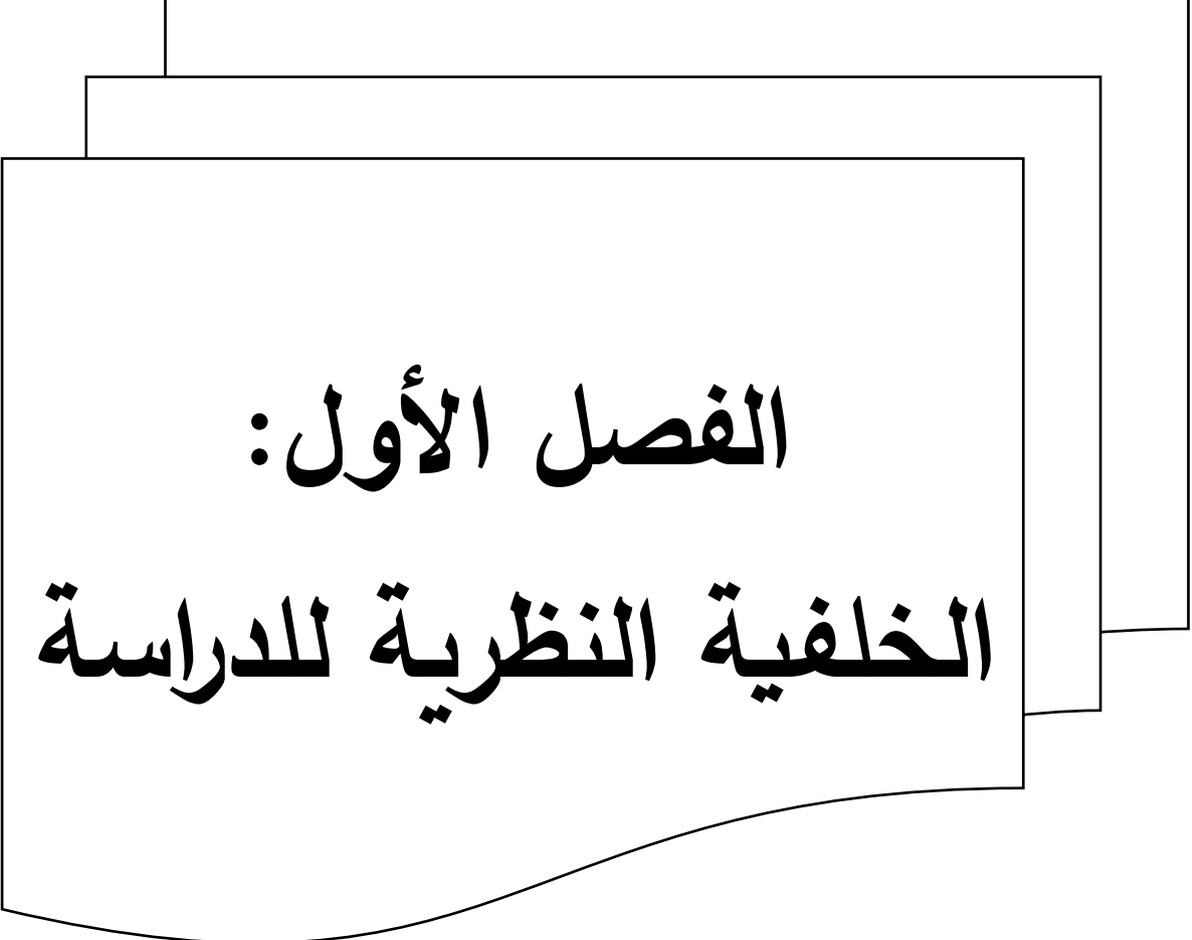
أ- **التعريف الاصطلاحي:** الإدارة الرياضية هي عملية التخطيط والتنظيم والتوجيه والتنفيذ والمراقبة للأنشطة والمؤسسات الرياضية، وتهدف الإدارة الرياضية إلى تحقيق الأهداف الرياضية والنجاح

مدخل عام: التعريف بالبحث

المستدام للفريق أو المؤسسة الرياضية بشكل عام، وتشمل مهام الإدارة الرياضية تعيين وتوظيف وتدريب اللاعبين والمدربين، وإدارة الميزانية والموارد المالية.

ب- **التعريف الإجرائي:** التسيير هو نشاط له مضمون ويحتوي على مكونات رئيسية ويقوم به أفراد قادرون على استخدام ما هو متاح من موارد لتوجيه العاملين نحو أهداف محددة من خلال التعريف يمكننا القول إنه هو عملية يشترك فيها العلم والفن وهو تقنية تلجأ إليه الإدارة لتنظيم مختلف أنشطتها وتخطيط وتدبير وتنشيط ومراقبة الأعمال وتستعين به في حركة تطويرها آخذة في ذلك أحدث الأسس والنظريات العلمية للتسيير.

**الجانب النظري
والدراسات المرتبطة
بالبحث**



الفصل الأول:
الخلفية النظرية للدراسة

**المحور الأول: مفاهيم
أساسية حول الجودة**

تمهيد:

إن التنافس الكبير في تطبيق مفاهيم الجودة الشاملة ومتطلباتها أدى غالبية الدول إلى الإسراع في تطبيق تلك المفاهيم أملا في حل تلك المشكلات الإدارية التي كانت تعاني منها معظم المؤسسات والمنشآت بما فيها الرياضية، ولما كانت المجالات الرياضية تحتاج إلى إدارة فعالة لتحقيق الأهداف والنتائج التي توازي الموارد المالية المنفقة من طرف الدولة والجهد المبذول، فإن تطبيق الجودة الشاملة في المنشآت الرياضية يمكن أن يمنحها مميزات تجعلها أكبر كفاءة وفاعلية في تحقيق هذه الأهداف.

ويعد تطبيق معايير الجودة الشاملة في المنشآت الرياضية أسلوب إداري متطور وفعال يسعى إلى تحسين الإنتاجية باستمرار دائم كهدف رئيسي أي العمل على تحسين جودة السلع والخدمات بدقة وإتقان وبتكلفة أقل، حيث تحقيق رغبات المتعاملين وتلبي احتياجاتهم وفي الوقت نفسه بتخفيض تكلفة الإنتاج حيث تعد معايير الجودة الشاملة من أكثر المفاهيم الفكرية التي استوقفت الكثير من الباحثين والمهتمين بشكل خاص لتطوير الأداء في كل المجالات وتحسين الجودة في المؤسسات الإنتاجية وخدماتية، بهدف امتلاك الميزة التنافسية وتمييزها والمحافظة على المكانة والمراتب الأولى على المستوى الدولي، فالعوامل والمتغيرات النفسية والاجتماعية في العقدين الأخيرين، تهدف جميعها إلى تنمية وتطوير الأداء لتحقيق الأهداف التنظيمية والفردية والمجتمعية معا حيث تتيح تلك العوامل إشباع حاجات ودوافع العاملين.

ويعتبر مفهوم متطلبات الجودة الشاملة من حيث الممارسة من أهم الآليات المتوفرة حاليا لضمان الصبغة التنافسية للمؤسسات ولكونها أحد الأنماط الإدارية السائدة والمرغوبة في الفترة الحالية.

غير أن تحديد مفهوم الجودة يعترضه بعض الغموض وتختلف تعريفاته من سياق إلى آخر، إذا لا يوجد إجماع بين المختصين في الجودة حول تعريف واضح ومحدد على

اعتبار أن الجودة مرتبطة بتوقعات المستفيدين منها، لذا نرى من هذه الزاوية شبه اتقاق فيما يتعلق بجودة الخدمة المقدمة من حيث تلبيتها لتوقعات الزبون ورضاه على نوعية الخدمة المقدمة.

وتعتبر التظاهرات الرياضية بمثابة ساحة صراع قانوني وتجاري، حيث أن منظموها في بحث دائم ومستمر عن ممول لها، والتمويل هنا قد يتم بعقود الرعاية الرياضية التي تتسابق عليها كل الشركات العالمية للحصول على هذه المكانة، كما أنه قد يتم بعقود تراخيص المنتجات المشتقة، وكذا عن طريق بيع حقوق البث الرياضي، المهم أن التظاهرات الرياضية وخاصة الأكثر شهرة منها تجلب أنظار وانتباه أكبر عدد ممكن من الأشخاص عبر العالم وهذا راجع بالدرجة الأولى إلى التطور التقني الكبير الواقع.

حيث تعتبر المؤسسات كشريك له أهمية كبيرة في تنمية وتطوير النشاطات الرياضية بصفة عامة والرياضة ذات المستوى العالي بصفة خاصة، ويظهر ذلك من خلال مساهمتها ورعايتها للتظاهرات الرياضية.

المحور الأول: مفاهيم أساسية حول الجودة

1- التطور التاريخي لفكرة الشمولية في إطار الجودة:

إن الموقع الاستراتيجي المتقدم التي وصلت إليه الجودة في منظمات الأعمال المعاصرة وما رافقها من مفاهيم وفلسفات حديثة لم يكن ابتكاراً من ابتكارات العصر الحالي بل له جذور موعلة في التاريخ.

_ وتتسبب أقدم الاهتمامات بالجودة الشاملة إلى الحضارة البابلية حيث سطر الملك البابلي الشهير "حمورابي" في مسلته الشهيرة أولى القوانين التي أولت الجودة والالتقان في العمل أهمية خاصة.
_ ثم تتجلى قمة الالتقان في العمل والتصميم عند الفراعنة الذين بنوا أهرامات الجيزة بفن ودقة كبيرين.

_ ثم جاء الدين الإسلامي الحنيف منذ بزوغ فجره على البشرية ليؤكد على قيمة العمل وضرورة إتقانه، حيث يقول المولى عز وجل «وقل اعملوا فسيرى الله عملكم ورسوله والمؤمنون» (التوبة، الصفحة 105)

ولنا في حديث النبي صلى الله عليه وسلم: «إن الله يحب إذا عمل أحدكم عملاً أن يتقنه» (السلسلة الصحيحة: 1113)

خير دليل وتوجيه باعتماد الإجابة في العمل شرعة ومنهاجا في الحياة، ومن هنا يتبين لنا أن الإسلام يدعو إلى الجودة ويثيب عليها لما لها من جوانب إيجابية بمرور الزمن من كشف الأخطاء والانحرافات ومحاولة تصحيحها.

_ يرى بعض الباحثين أن نشأة الجودة في العصر الحديث تمتد إلى السنوات الأولى من القرن 20 عندما بدأت دراسات الزمن والحركة التي نادى بها "تايلور Taylor" فكان مؤشراً لولود اهتمامات حديثة بالكفاءة، كما ظهر ذلك جليا في كتابه "مبادئ الإدارة العلمية" المنشور سنة 1911.

_ وأشار أحد الكتاب إلى أن تجسيد فكرة السيطرة على الجودة والاهتمام بها تجلت عند "Shewchart" في كتابه "السيطرة الاقتصادية على الجودة في المنتجات الصناعية" عام 1931.

_ غير أن الظهور الفعلي لفكرة الجودة كان على يد أب الجودة الأمريكي "Edward Deming" وفيما يلي استعراض لأهم مراحل التطور التاريخي لمتطلبات الجودة منذ ذلك الوقت. (بوحوش، 2006، الصفحة 100-101)

_ في عام 1940 قام إدوارد ديمينغ (1900-1993) باستخدام وتطبيق الأساليب الإحصائية والعينات في مكتب الإحصائيات في الولايات المتحدة الأمريكية وبعد سنة من ذلك انضم إلى وزارة الحرب الأمريكية وقام بتدريس أساليب الرقابة على النوعية.

_ وفي عام 1961 تدعمت متطلبات الجودة الشاملة بنشر كتاب "السيطرة على النوعية للعالم الأمريكي" جوزيف جوران.

_ ثم تدعمت متطلبات الجودة الشاملة في عام 1965 بالنتاج الفكري للعالم "فيليب كروسبي" المسمى "Zero defects" كما قام نفس الكاتب عام 1979 بنشر كتابه القيم "النوعية مجاناً quality is free".

_ في عام 1980 أظهرت أجهزة الإعلام الأمريكية اهتمامها الكبير بمتطلبات الجودة الشاملة. _ في عام 1987 اتخذ الكونغرس الأمريكي قراراً باحتمال جائزة مالكوم بالتدرج على المستوى الوطني للولايات المتحدة الأمريكية "Malcom Baldrige national quality award" ثم توالى الاعترافات بأهمية متطلبات الجودة الشاملة وخاصة عندما قررت وزارة الدفاع الأمريكية سنة 1988 أن تتبنى متطلبات الجودة الشاملة وتوظيفها في مشاريعها التي ستشرف عليها.

_ وفي الوقت الذي كان فيه العالم إدوارد ديمينغ ينتقل بين اليابان والولايات المتحدة الأمريكية سنة 1993 وهو العام الذي توفي فيه قررت معظم الجامعات الأمريكية تدريس موضوع متطلبات الجودة الشاملة ومنح شهادات علمية في الموضوع وفي العموم فقد مرت حركة الجودة الشاملة بأربع مراحل أساسية هي:

1_ مرحلة التفتيش بداية الثورة الصناعية (1940)

2_ مرحلة ضبط الجودة احصائياً (1940-1960)

3_ مرحلة الضمان الجودة (1960-1980)

4_ مرحلة متطلبات الجودة الشاملة (1980-2020).

2- مفاهيم أساسية حول الجودة:

المعنى اللغوي للجودة: إن أول ما يتبادر إلى الذهن عند محاولة تعريف مفهوم ما هو اللجوء إلى القواميس والمعاجم، وهذا ما ينطبق على مفهوم الجودة، حيث تعتبر القواميس والمعاجم مصادر أساسية لا يمكن الاستغناء عنها للتعرف على مصدر نحت ونشوء المفاهيم وجذورها

الجودة في اللغة العربية: بالرجوع إلى "لسان العرب" لابن منظور، وهو أشمل معاجم اللغة العربية وأكبرها، نجد أن كلمة جودة مصدرها الفعل جَادَ يجود، وجادُ الشيء أي صار، جيداً، والجيد نقيضُ الرديء، وقد جاد وأجادت بالجميل من القول أو الفعل (ابن منظور، 2010، الصفحة 110) ويقال جادَ العمل أي حسن وعلا مستواه، وجاد الرجل أيأت بالحسن من القول. أو الفعل، والجودة هي سلامة التكوين وإتقان الصنعة. (مختار عمر، 2008، الصفحة 417-418)

معنى الجودة في اللغة اللاتينية: تعود كلمتا (Qualité و Quality) في اللغتين الإنجليزية والفرنسية، على التوالي، المقابلتين لكلمة "جودة" إلى الكلمة اللاتينية (Qualitas التي تعني، وبدورها الكلمة Qualitas) طبيعة الشخص، أو طبيعة الشيء ودرجة الصلابة (الدراركة، الشبلي، 2002، الصفحة 15-16)، مشتقة من الكلمة (Qualis أي Quel)، وعليه فالجودة أولاً هي مسألة وصف ولا يبدو أنها تتضمن حكم قيميا، على الأقل في أصلها (EVA، 2008، الصفحة 7).

كم عرف قاموس "أكسفورد" Oxford "الجودة بأنها: "درجة التميز والأفضلية. (الطائي، قداة، 2008، الصفحة 20)

المعنى الاصطلاحي للجودة: إن مصطلح الجودة هو بالأساس مصطلح اقتصادي ظهر بناء علي التنافس الصناعي والتكنولوجي بي الدول الصناعية المتقدمة، بهدف مراقبة جودة الإنتاج وكسب ثقة السوق والمشتري.

إن إيجاد تعريف واحد ودقيق ومتفق عليه لمفهوم الجودة، على غرار الكثير من المفاهيم في العلوم الإنسانية، يعتبر أمراً غاية في الصعوبة، وذلك راجع إلى أن هذا المفهوم قد عرف انتشاراً واسعاً في أغلب الدول، كم شمل تطبيقه مختلف قطاعات النشاط الاقتصادية والخدمية، ورغم ذلك يكن الإشارة إلى مجموعة من التعاريف.

تعريف الجودة من قبل المنظمات المتخصصة: ظهرت العديد من الهيئات والمنظمات الدولية والإقليمية والوطنية المهتمة بالجودة والتي حاولت وضع تعاريف للجودة، ومن ثم إثراء الفكر الإداري نتناولها كما يلي:

عرفت " المنظمة الدولية للتقييس (ISO) " من خلال المواصفة الدولية ISO 9000-2000 الجودة بأنها: قدرة " مجموعة من الخصائص الجوهرية على تلبية المتطلبات (Duret, Pillet, 2005, p 24).

أما " المنظمة الأوروبية للرقابة على الجودة (EOQC) فتتري بأن الجودة هي " مجموعة من الصفات التي يتميز بها منتج أو خدمة معينة تحدد قدراته لتلبية حاجات الزبائن. (طرطار، حلبي، 2010). وتعرفها " الجمعية الأمريكية للرقابة على الجودة (ASQC) بأنها " مجموعة من مزايا وخصائص المنتج أو الخدمة القادرة على تلبية حاجات المستهلكين. (الدراركة، الشيلي، 2002، الصفحة 16)

المفهوم التقليدي للجودة: يعني مجموعة من الصفات والخصائص التي أن تتوفر في المنتج وبما يتطابق مع صفات وخصائص وضعت لهذا المنتج سابقا، وفي معظم الأحيان فإن هذه الخصائص والصفات تحدد من قبل الصانع ووفقا لظروفه وموارده واعتباراته الإنتاجية.

المفهوم الحديث للجودة: المفهوم الحديث للجودة يعني " مجموعة من الصفات والخصائص والمعايير التي يجب أن تتوفر في المنتج وبما يتطابق ويلبي رغبات وتفضيلات المستهلك. (الصيرفي، 2006، الصفحة 18)

الجودة في الإسلام: أكدت الحضارة الإسلامية على مفهوم الجودة بأسمى معانيه في العديد من الآيات الكريمة والأحاديث النبوية الشريفة، حيث ورد مفهوم الجودة بصيغ عديدة ومعاني مختلفة (بوكميش، 2011) (بدوي، 2000، الصفحة 26)، كما دلت الكثير من المشاهدات العملية في الحضارة الإسلامية، على أنها طبقت العديد من المبادئ الأساسية ذات العلاقة بإدارة الجودة الشاملة، كما كان اهتمام الإسلام بالجودة من خلال ترسيخ العديد من المبادئ (بدح، 2007، الصفحة 112-118) والمعاني والمفاهيم التي تشير إلى الجودة أو ذات العلاقة الوثيقة بها. وتعني الجودة في الإسلام الأداء على أكمل وجه وفي الوقت المناسب وبأقل الموارد المتاحة والأداء بمهارة عالية والعدالة بالمعاملة وضمن المعايير والمقاييس المعتمدة. وهناك الكثير من المعاني المتنوعة

الواردة في القرآن وفي الأحاديث النبوية التي تطابق معنى الجودة منها الإحسان والإتقان والتسديد والسداد والإكمال. (الصوفي، 2004، الصفحة 112-118)

3- رواد حركة الجودة الشاملة وإسهاماتهم:

1/ إسهامات إدوارد ديمينغ:

يعد إدوارد ديمينغ بمثابة الأب للرقابة على الجودة وهو من أبرز رواد هذا المنهج ومن الذين ساهموا في تطويره ولعل خبرته المتأتية من اشتغاله في دائرة الحرب الأمريكية عام 1940 كونه معلم لتقنيات السيطرة على النوعية لها أثر كبير على محاولاته اللاحقة في هذا الميدان ويمكن تلخيص إسهاماته فيما يلي:

أ- المبادئ الأربعة عشر متطلبات الجودة الشاملة.

ب- دائرة ديمينغ.

ت- الأمراض السبعة التي تعيق متطلبات الجودة الشاملة.

2/ إسهامات جوزيف جوران "Joseph Juran":

يعد الباحث الأمريكي جوران من أكبر الشخصيات التي ساهمت في تطوير متطلبات الجودة الشاملة منذ الحرب العالمية الثانية وقد منحه الإمبراطور الياباني آنذاك وساماً تقديراً لإسهاماته الفاعلة في هذا المجال، وفي الحقيقة أنه لعب دوراً كبيراً في تدريب اليابانيين على مبادئ الجودة الشاملة منذ الخمسينيات من القرن الماضي وكان له دور ملحوظ في نجاح برامج الجودة خلال تلك الفترة.

لقد تميز جوران بدعوته للتركيز على الرقابة وتحويلها إلى وسيلة للانغماس في العمل وتحقيق الجودة، إنه يرى أن النوعية تعني مواصفات المنتج التي تشبه حاجات المستهلكين وتنال رضاهم.

وقد تجسدت اهتماماته في هذا المجال منذ عام 1950 عندما أصدر كتابه

السيطرة على النوعية" ثم توالت جهوده واهتماماته التي يمكن تلخيصها فيما يلي:

(العزاوي، 2005، الصفحة 31-33)

- المبادئ الثلاث الأساس الجودة الشاملة.

- الخطوات العشر لتحسين الجودة.
- استخدام مبدأ "porter" لتحقيق الجودة
- مثلث جوران.

3/ إسهام فيليب كروسبي "philip Crosby":

إذا كان ديمينغ قد اهتم بتوجيه العمليات في استخدام الأساليب الإحصائية والعمل على الحد من الانحرافات، وزميله جوران قد ركز على المشاركة والتخطيط للجودة ومراقبة الجودة والتحسين المستمر فإن كروسبي قد أخذ على التشديد على المخرجات وذلك عن طريق الحد من العيوب في الأداء ولهذا نجد أنه أول من نادى بمفهوم العيوب الصفرية كما أن مساهمته في متطلبات الجودة الشاملة كانت رائعة بسبب اهتمامه بالمعايير التي لا يقيس الخلل فقط وإنما تقيس أيضا التكلفة الإجمالية للجودة. (بوحوش، 2006، الصفحة 110)

وله أربع قواعد أساسية يعتمد عليها لتحقيق الجودة تدعى ثوابت كروسبي الأربعة وهي:

- 01- تعريف الجودة هو المطابقة مع المتطلبات.
- 02- يكون نظام الجودة رقابياً.
- 03- تكون نمطية الأداء صفر معييات.
- 04- قياس الجودة هو سعر عدم المطابقة.

4/ إسهام فيجينبوم "Feingenbaum" (كيلادا، الصفحة 67)

ناقش فيجينبوم الجودة في قطاع التصنيع ويوصي كتابه "Total quality control" بإدارة موسعة للجودة تطبق في كل مراحل من تصميم المنتج وحتى تسليمه وترحل عن الممارسات التقليدية الخاصة بتقييد مراقبة الجودة إلى مرحلة التصنيع.

5/ اهتمام "كروسبي Crosby. Ph" "إدارة الجودة الشاملة: المنهجية المنظمة،

لضمان سير النشاطات التي تم التخطيط لها مسبقاً، حيث أنها الأسلوب الأمثل الذي

يساعد على منع وتجنب حدوث المشكلات، من خلال العمل على تحفيز وتشجيع السلوك الإداري والتنظيمي الأمثل في الأداء، واستخدام الموارد المادية والبشرية بكفاءة وفعالية) 'عبد المحسن، 1995، الصفحة 13).

يشي هذا التعريف إلى أن إدارة الجودة الشاملة منهجية منظمة قائمة على التخطيط، ومنع حدوث المشكلات، والأداء الجيد، والاستخدام الأمثل للموارد المختلفة. وهي بالنسبة لـ 'جابلونسك J. Jablonski "بمثابة: شكل تعاون لأداء العمل، يعتمد على القدرات المشتركة لكل من الإدارة والعاملي، بهدف تحسين الجودة، وزيادة الإنتاجية بصفة مستمرة من خلال فرق العمل". يؤكد هذا التعريف على فكرة العمل الجمعي بي الإدارة والعاملي، وذلك من خلال استثمار مواهب وقدرات العاملي في المجالي الفني والإداري، بغية تحقيق التحسي المستمر للجودة المطلوبة، باعتماد فريق العمل بكفاءة إنتاجية عالية.

المحور الثاني:
متطلبات الجودة
الشاملة

المحور الثاني: متطلبات -الجودة الشاملة

1. تعريف متطلبات الجودة الشاملة وأهميتها:

أ_ التعريف على أساس فصل مكونات عبارة متطلبات الجودة الشاملة:

- ينظر البعض إلى متطلبات الجودة الشاملة على أنها فلسفة إدارية تقوم على أساس تحقيق رضا المستفيد أي أنها التصميم المتقن للخدمات أو المنتجات والتأكد من استمرارية هذا المنتج.

- هي فلسفة صممت لتغيير الثقافة التنظيمية بل يجعل المنظمة سريعة في استجاباتها ومرنة في تعاملها ومركزة على الزبون يشيع فيها مناخ صحي وبيئة تتيح أوسع مشاركة للعاملين في التخطيط والتنفيذ للتحسين المستمر ولمواجهة احتياجات الزبائن.

- هي نظام إداري يركز على الفرد بهدف زيادة رضا الزبون، وهو بمثابة مدخل نظمي شامل وجزء مكمل لاستراتيجية المستوى الأعلى تمتد هذه الاستراتيجية أفقياً عبر الإدارات والوظائف لتشمل جميع الموظفين من أعلى إلى أسفل وتتسع للزبائن والمجهزين.

حسب التعريف الأول فإن متطلبات الجودة الشاملة هي فلسفة إدارية وهذا معناه أنها منهجية في الإدارة أو نمط بين أنماط التسيير الإداري، تقوم على ثلاث عناصر أساسية هي: دقة التصميم، رضا العاملين والاستمرارية.

أما التعريف الثاني فيضيف فكرة جديدة وهي أن هذه الفلسفة هدفها تغيير الثقافة التنظيمية، والثقافة التنظيمية باختصار: هي مجموع الأعراف والعقائد والقناعات والإجراءات التي تعتبر مرجع للأفراد داخل تنظيم معين، والمقصود بتغيير الثقافة التنظيمية هو التخلي عن الثقافة الكلاسيكية التي تنص على أن المدير هو الذي يراقب ويقيم ويخطط وما العامل إلا أداة لتحقيق الأهداف المرسومة، والانتقال إلى ثقافة تنظيمية جديدة تقوم على اشراك العمال في اتخاذ القرار وتفويضهم شيئاً من السلطة وخلق جو من العلاقات الودية وإشاعة روح الفريق.

أما تعريف الثالث فقد ركز على نقاط غاية في الأهمية فهي إضافة إلى كونها مدخلاً إدارياً أي أنها نمط من أنماط التسيير فهي:

- أ- مدخل نظمي شامل: والمدخل نظمي هو المدخل الذي يعتبر المؤسسة نظاما مفتوحا يتفاعل مع بيئته لأنها مصدر مدخلاته ومكان مخرجاته وهي أيضاً المؤسسة) تتكون من أنظمة جزئية تسويق مالية، موارد بشرية) ترتبط فيما بينها بعلاقات لتحقيق أهداف المنظمة.
- ب-مكمل لاستراتيجية المستوى الأعلى: أي أنها أحد الأدوات الأساسية لضمان نجاح استراتيجية المنظمة في ظل بيئة تتسم بالتغيير.

أما فيما يخص المنظمات ورجال الفكر فقد اختلفت تعريفاتهم ونلخصها فيما يلي:

2 . أهمية متطلبات الجودة الشاملة:

مما تقدم يمكن القول إن متطلبات الجودة الشاملة فلسفة وخطوط عريضة ومبادئ تدل وترشد المنظمة لتحقيق تحسين مستمر بحيث تعد مهمة أساسية لكل الأفراد العاملين في المنظمة بغية خلق قيمة مضافة لتحقيق رضا زبائنها الداخليين والخارجيين من خلال تقديم ما يتوقعونه أو ما يفوق توقعاتهم، وهناك من يرى أن أهمية متطلبات الجودة الشاملة تظهر من حيث أن تبنيها يؤدي إلى تحقيق الآتي:

(العزاوي، 2005، الصفحة 54-55)

- 1- التركيز على حاجات الزبائن والأسواق بما يمكنها من تلبية متطلبات الزبائن.
 - 2- تحقيق الأداء العالي للجودة في جميع المواقع الوظيفية وعدم اقتصرها على السلع والخدمات.
 - 3- تطوير مدخل الفريق لحل المشاكل وتحسين العمليات.
 - 4- المواجهة المستمرة لسير العمليات لتطوير استراتيجية التحسن المستمر للأبد.
- وهناك من يرى أن أهمية متطلبات الجودة الشاملة تتجسد في النقاط التالية: (آل علي، الموسوي، الصفحة 30 - 37)

- 1- أنه منهج شامل للتغيير أبعد من كونه نظاما يتبع أو أساليب مدونة بشكل إجراءات وقرارات.
- 2- أن الالتزام به من قبل أية منظمة يعني قابليتها لتغيير سلوكيات أفرادها تجاه مفهوم الجودة.
- 3- أن تطبيقه يعني أن المنظمة لم تعد تهتم بالعملاء والمستهلكين فحسب، وإنما تنظر إلى أنشطتها ككل متكامل إذ أن نشاط التسويق هو زبون للإنتاج وهكذا بالنسبة لبقية الأنشطة وبالتالي فإن الجودة هي محصلة جهود وتعاون الزبائن من الداخل والخارج.

4- أن أهميته لا تنعكس على تحسين العلاقات المتبادلة بين المجهزين والمنتجين فحسب وإنما تحسين الروح المعنوية بين العاملين وتنمية روح الفريق والإحساس بالفخر حيث تتحسن سمعة المنظمة مثلما تنعكس فائدته على تحسين أساليب مراقبة العمليات وتطوير أساليب المراجعة والرقابة.

3- مبادئ متطلبات الجودة الشاملة:

تتباين رؤى الباحثين والكتاب في تحديد المبادئ التي تستند عليها متطلبات الجودة الشاملة غير أنهم اتفقوا على مبادئ أساسية تمثلت فيما يلي: (العزاوي، 2005، الصفحة 59-62)

3-1- **التخطيط الاستراتيجي:** إن وضع خطة شاملة تعتمد رؤيا ورسالة وأهداف واسعة يمكن من صياغة الاستراتيجية، ومن ثم يسهل وضع السياسات والبرامج في ضوء تحليل عميق للبيئة الداخلية والخارجية باعتماد تحليل نقاط الضعف والقوة في البيئة الداخلية والفرص والمخاطر في البيئة الخارجية لغرض وضع الخطط الشاملة بشكل الذي يوفر قابلية دعم للميزة التنافسية.

3-2- **الإسناد والدعم:** إن أهمية إسناد الإدارة العليا هي أبعد من مجرد تخصيص الموارد اللازمة، إذ تضع كل منظمة مجموعة أسبقيات فإذا كانت الإدارة العليا للمنظمة غير قادرة على إظهار التزامها الطويل بدعم البرامج فلن تنجح في تنفيذ متطلبات الجودة الشاملة.

3-3- **التركيز على الزبون:** الزبون هو الموجه في متطلبات الجودة الشاملة وهنا لا تقتصر كلمه الزبون على الزبون الخارجي الذي يحدد جودة المنتج بل تمتد إلى الزبون الداخلي الذي سيساعد في تحديد جودة الأفراد والعمليات وبيئة العمل.

3-4- **التحسين المستمر:** يشمل التحسين المستمر كلا من التحسين الإضافي والتحسين المعرفي الإبداعي الجديد.

3-5- **التدريب والتطوير:** هو وسيلة لتنمية إمكانات الأفراد كل ضمن وظيفته بما يحقق الإنجاز الأمثل والتدريب يحتل أهمية متميزة لأنه سلسلة من الأنشطة المنظمة المصممة لتعزيز معرفة الأفراد وما يتصل بوظائفهم ومهاراتهم.

3-6- **المشاركة وتفويض الصلاحية:** يقصد بالمشاركة وتفويض الصلاحية للعاملين تفعيل دورهم بطريقة تشعرهم بالأهمية وتحقيق الاستفادة الفعلية من إمكاناتهم والمشاركة المقصودة هنا هي المشاركة الجوهرية لا الشكلية أما تفويض الصلاحية فتعني منح الأفراد صوتا حقيقيا عن طريق هياكل العمل والسماح للعاملين بصنع القرارات التي تهتم بتحسين العمل داخل أقسامها الخاصة.

3-7- اتخاذ القرارات على أساس الحقائق: يتطلب تطبيق هذا المبدأ الاعتماد على تقنيات وموارد تهيئة القنوات اللازمة لتمكين الأفراد وإيصال ما يمتلكونه من معلومات تتحدث عن الحقائق إلى حيث يجب أن تصل هذه المعلومات للاستفادة منها في تحقيق الجودة، وأهمية المعلومات تتبلور في توافر البيانات المهمة للمنظمة بغية الاستفادة منها في عملية اتخاذ القرارات. (البكري، 2002، الصفحة 52-53)

4- متطلبات إدارة الجودة الشاملة:

أن تفهم المنظمات لمبادئ متطلبات الجودة الشاملة يتطلب تهيئة مستلزمات ضرورية لتحقيق التطبيق الناجح والفعال لهذه الفلسفة في المنظمات الهادفة إلى الارتقاء بجود منتجاتها وعمالها وإحراز رضا الزبون الأساس الذي أنشئت من أجله المنظمات ويمكن إجمال أهم متطلبات إدارة الجودة الشاملة بالآتي: (العزاوي، 2005، الصفحة 63-67)

4-1- القيادة: إن أسلوب البحث والتقصي "Management by winder around" أو ما يسمى بالإدارة بالتجوال "Management by around" يتطلب من القيادة القيام بالبحث والتقصي عن أعمال المنظمة كافة والاستماع إلى المشكلات الخاصة بالعاملين في نفس الوقت وتدريبهم على التقنيات الجديدة وإقامة شبكة اتصالات مع أقسام المنظمة ككل بما يضمن تحقيق تحسين فعال في أداء العاملين.

4-2- الالتزام: إن التزام الإدارة العليا بمتطلبات الجودة الشاملة يتطلب من القيادة وتدريب على المفاهيم والمبادئ الأساسية لهذه الفلسفة بما يحقق الاستفادة من مزاياها ولا تختصر أهمية دعم الإدارة العليا على مجرد تخصيص الموارد اللازمة وإنما تمتد لتشمل قيام كل منظمة بوضع مجموعة أسبقيات.

4-3- فرق العمل: إن العمل الجماعي هو أحد متطلبات نجاح متطلبات الجودة الشاملة إذ تعد فرق العمل وسيلة مهمة لاندماج العاملين والسبب في ذلك يكمن في القول إنك مهما تكن كبيراً ومنتجاً في التنظيم فإن عظمتك ومكانتك لا تتجسد في فرديتك، وإنما في نجاح المنظمة كونها كياناً واحداً وشاملاً، كما أن فشلها لو كنت عاطلاً عن العمل).

4-4- التصميم الفعال: تولى متطلبات الجودة الشاملة السلعة والخدمة المقدمة للزبائن اهتماماً واضحاً لأنه الدافع القوي لبقائها في الأسواق سواء المحلية أو الدولية لذلك فامتلاك المنظمة لأقسام البحث والتطوير تضم خبراء أكفاء سيساعدها في تصميم منتجات تحقق رضا الزبون عن طريق المطابقة مع المواصفات التي يرغب الزبون في إيجادها في السلع والخدمات المقدمة له.

4-5- التركيز على العمليات: إن سبب بناء منظمات أعمال ميزة تنافسية قوية في الأسواق العالمية يعود إلى ارتكازها على السلع والخدمات المقدمة للزبون، لأن الاتجاه الحديث يؤكد أهمية دور مدير العمليات، إذ أصبحت إدارة العمليات حقيقة يتوجب على الجميع تفهمها أو إدراكها كونها الأساس لرضا الزبون أو رفضه لمنتجات المنظمة.

5. مراحل تطبيق متطلبات الجودة الشاملة: (توفيق، 2005، الصفحة 228)

يتمر تطبيق متطلبات الجودة الشاملة بخمس مراحل أساسية: مرحلة الإعداد، مرحلة التخطيط، مرحلة التقييم والتقدير، مرحلة التطبيق، وأخيراً مرحلة تبادل ونشر الخبرات وفي هذا السياق يجب أيضاً معرفة الجدول الزمني لتطبيق متطلبات الجودة الشاملة.

5-1- المرحلة الصفرية (مرحلة الإعداد): تعتبر هذه المرحلة من أكثر المراحل أهمية في تطبيق متطلبات الجودة الشاملة حيث يقرر المدراء التنفيذيون في هذه المرحلة ما إذا كان سيستفيدون من التحسينات الشاملة الممكنة من تطبيق متطلبات الجودة الشاملة أم لا، ويحصل هؤلاء المدراء على تدريب مبدئي ويقومون بإعداد صياغة رؤية المنظمة وأهدافها ويبرمون سياستها وتخصيص الموارد المبدئية اللازمة وإعداد خطاب يغطي هذه الرسالة.

5-2- المرحلة الأولى: مرحلة التخطيط: أثناء هذه المرحلة يتم إعداد خطة التطبيق التفصيلية، كما يتم تحديد هياكل الدعم والموارد اللازمة لتنفيذ هذا التطبيق، إضافة إلى ما سبق تتخذ القرارات أخرى هامة مثل تحديد استراتيجية تطبيق متطلبات الجودة الشاملة.

5-3- المرحلة الثانية: مرحلة التقييم والتقدير: تشمل المرحلة الثانية مراحل تطبيق متطلبات الجودة الشاملة على أربع خطوات أساسية وهي:

1- التقييم الذاتي.

2- التقدير التنظيمي.

3- المسح الشامل للعملاء.

4- إرجاع الأثر التدريبي.

4-5- المرحلة الثالثة: مرحلة التطبيق: بعد الإعداد والتخطيط والتقييم وصلنا إلى المرحلة التي يستحق فيها العائد على الاستثمار لكل من الوقت والمال وفي هذه المرحلة يتم اختيار المدربين وتدريبهم وتعطي الأهمية الكافية لمكتبة متطلبات الجودة الشاملة وتدريب المدراء والعاملون بالمنظمة وتشكل فرق العمل وإذا كان مخططاً له فسوف تظهر النتائج.

5-5- المرحلة الرابعة: مرحلة تبادل ونشر الخبرات: هذه المرحلة تكون المنظمة على استعداد للدخول في المرحلة الأخيرة من مراحل تطبيق متطلبات الجودة الشاملة وهي مرحلة تبادل ونشر الخبرات وفي هذه المرحلة يجب الاستفادة من الخبرات والنجاحات التي حققتها المنظمة وذلك بدعوة الآخرين للمشاركة في عملية التحسين وتشمل هذه الدعوة جميع وحدات المنظمة وفروعها والموردين الذين يتعاملون معها.

6. تكاليف تطبيق متطلبات الجودة الشاملة: (البكري، 2002، الصفحة 20-22)

تؤدي الجودة الرديئة إلى زيادة أنواع معينة من التكاليف التي تتحملها المنظمة وخاصة تلك التكاليف المتعلقة بالوحدات المعيبة وتكاليف إعادة الإنتاج وتكاليف الفحص وتكاليف النقل وتكاليف التعامل ما شكاوى العملاء غير الراضين والتكاليف المتعلقة بالخصم الذي يمنح على المنتجات ذات الجودة الرديئة وعادة ما تقسم تكاليف الجودة إلى أربعة أقسام:

6-1- تكاليف الوقاية: "preventive costs": وهي التكاليف المرتبطة بمنع حدوث العيوب الانحرافات عن الجودة) وهي عادةً ما يتم إنفاقها قبل أن يتم تقديم السلعة أو الخدمة وتشمل هذه التكاليف تخطيط الجودة، الفعاليات المستخدمة لمنع حدوث عيوب التصميم ومراجعة التصميم والتعليم والتدريب والتحكم بالعملية وتحسين العملية. (العزاوي، 2005، الصفحة 32-35)

6-2- تكاليف التقييم "Appraisal costs": وهي التكاليف الناجمة عن محاولة معرفة ما إذا كانت المنتجات مطابقة للمواصفات المعتمدة وتختلف هذه التكاليف في السلع عن تلك التكاليف في الخدمات إذ تتحدد في الخدمة على أساس تكاليف إجراءات الرقابة الخاصة بالتأكد من مدى توافق ممارسات العمل الموصوف وفيما يخص تكاليف التقييم للسلع فإنها تتضمن تكاليف موظف الفحص والتفتيش كما يتضمن كلفة المعدات والنفقات المترتبة على صيانة قسم التفتيش.

6-3- تكاليف الفشل الداخلي "Internal failure costs": يقصد بالفشل الداخلي كل الأخطاء التي يتم اكتشافها أثناء العمليات الإنتاجية مثل: الخامات المعيبة التي تم توريدها من الموردين، عدم التركيب السليم للمعدات والأدوات، استخدام طرق تشغيلية خاطئة، عمليات تشغيلية معيبة أو مناولة الخامات والأجزاء، إتباع إجراءات خاطئة في التشغيل، وينتج عن هذه الأخطاء الداخلية تحمل تكاليف متمثلة في فقد الإنتاج للوحدات المعيبة، وتكاليف الفحص، والتكاليف المتعلقة بتلف الآلات أو تكلفة إصابة العمال المحتملة والتعويضات.

6-4- تكاليف الفشل الخارجية "External failure costs": ويقصد بالفشل الخارجي تلك الأخطاء التي يتم اكتشافها بعد تسليم المنتجات أو أداء الخدمات ويتضمن تكلفة الفشل الخارجي، معالجة شكاوى العملاء، استبدال المنتجات المعيبة، تكاليف تحمل المسؤوليات الناتجة من الحوادث، تكاليف دفع الكفالة أو الضمانات أو التعويضات.

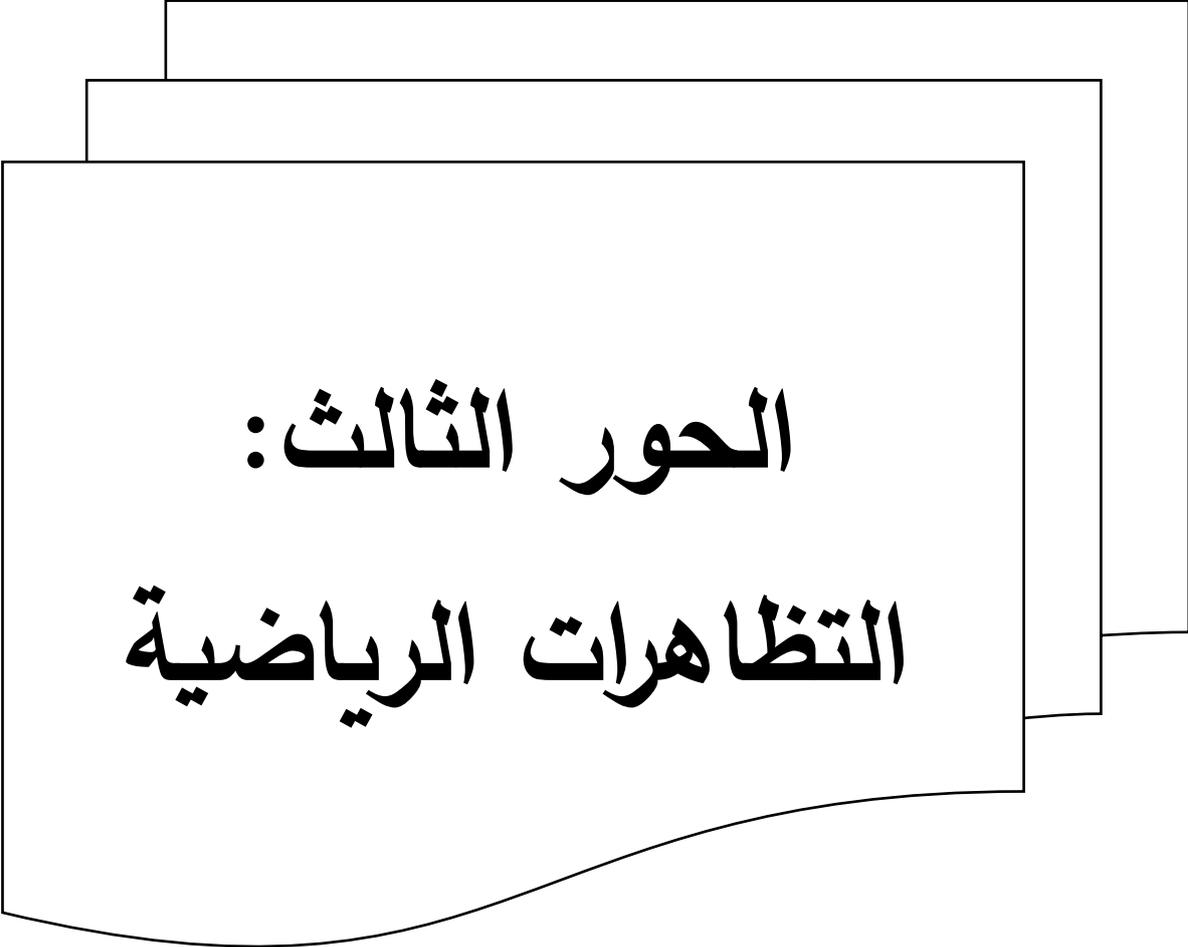
7- أهداف متطلبات الجودة الشاملة: (الزواوي خالد، 2003، ص42)

7-1- خفض التكاليف: يأخذ المال مساحة الاهتمام الأكبر في جميع سياسات المنظمات أو المؤسسات باعتباره أحد المحددات الأساسية في الحكم على جودة الأعمال المقدمة فإذا كانت الجودة تعني القيام بالعمل في أجود صورته ومن المرة الأولى فهذا يعطينا صورة عن حجم الاقتصاد في المال والجهد الذي ستجنيه المؤسسة حيث تعدد الكلفة المنخفضة البعد التنافسي الأول التي تسعى المنظمات إلى تحقيقها لبيع منتجاتها بسعر أقل من المنافسين والحصول على أكبر قدر من الأرباح (السيد، 2000، ص24).

7-2- ربح الوقت: يرى كثير ممن يترددون على الإدارات العمومية أن الوقت الذي يستغرقه إنجاز المهام الإدارية أطول مما يجب فالإجراءات التي وضعت من قبل المؤسسة لإنجاز الخدمات للعميل قد ركزت على تحقيق الأهداف ومراقبتها وبالتالي جاءت هذه الإجراءات طويلة وجامدة في كثير من الأحيان مما أثر تأثيرا سلبيا على العميل.

7-3- تحقيق الجودة: تتعلق بمنظور العميل وتوقعاته وذلك بمقارنة الأداء الفعلي للمنتج أو الخدمة مع التوقعات المرجوة من هذا المنتج أو الخدمة وبالتالي يمكن الحكم من خلال منظور العميل بجودة أو رداءة ذلك المنتج أو الخدمة وهذا ما يدفعنا إلى إنتاج منحنى يمكننا من الحيلولة دون حدوث الخلل بدلا من انتظار حتى وقوع الخلل ثم تصويره فهذا أصبحت متطلبات الجودة الشاملة من أهم المداخل

الحديثة في الإدارة التي تعمل على تحسين وتطوير نوعية خدماتها وإنتاجها والمساعدة في مواجهة التحديات وكسب رضا الجمهور (اللوزي، 1998، ص234).



الحوار الثالث:
التظاهرات الرياضية

المحور الثالث: التظاهرات الرياضية

1- مفهوم التظاهرات الرياضية:

التظاهرات الرياضية هي أحداث أو فعاليات رياضية تنظم بمشاركة عدد كبير من الرياضيين والجمهور، وتكون عادة ذات طابع تنافسي. تهدف هذه التظاهرات إلى تحقيق مجموعة من الأهداف الرياضية، الاجتماعية، الثقافية، والاقتصادية. يمكن تقسيم التظاهرات الرياضية إلى أنواع متعددة، منها المحلية، الإقليمية، الوطنية، والدولية، اعتماداً على نطاق المشاركة والتنظيم (1990, p113).

(Alaphilippe, Karaquillo)

2- أنواع التظاهرات الرياضية : (Blanchie, 1990, p41)

- 1-2- البطولات المحلية: تشمل مسابقات تنظم ضمن نطاق جغرافي ضيق مثل المدن أو الأحياء.
- 2-2- البطولات الإقليمية: تقام بين أندية أو فرق من مناطق أو محافظات مختلفة داخل الدولة.
- 3-2- البطولات الوطنية: تجمع الفرق أو الرياضيين من كافة أنحاء الدولة، مثل بطولة الدوري الوطني.
- 4-2- البطولات الدولية: تشارك فيها فرق أو رياضيون من مختلف دول العالم، مثل الأولمبياد وكأس العالم.

3- أهداف التظاهرات الرياضية :

- 1-3- الأهداف الرياضية: تطوير مستوى الأداء الرياضي، واكتشاف المواهب، وتعزيز الروح الرياضية والتنافس الشريف.
- 2-3- الأهداف الاجتماعية: تعزيز التواصل الاجتماعي بين الأفراد والمجتمعات، وتشجيع نمط الحياة الصحي.
- 3-3- الأهداف الاقتصادية: تنشيط السياحة، وتحقيق عوائد اقتصادية من خلال تنظيم الفعاليات الكبرى التي تجذب الجماهير والمستثمرين.
- 4-3- الأهداف الثقافية: تعزيز التفاهم الثقافي بين الشعوب، ونشر ثقافة الرياضة كمظهر من مظاهر التقدم والتحضر.

4- مكونات التظاهرات الرياضية : (الاحمد، 2000، الصفحة 143)

- 1-4- الرياضيون: اللاعبون أو الفرق المشاركة.

المحور الثالث: التظاهرات الرياضية

- 4-2- الجماهير: المشجعون الذين يحضرون لمتابعة الأحداث الرياضية.
- 4-3- المنظمون: الهيئات أو المؤسسات التي تتولى تنظيم وإدارة الحدث.
- 4-4- الرعاية: الشركات أو الجهات التي تقدم الدعم المالي للتظاهرة.
- 4-5- الإعلام: القنوات والمواقع التي تغطي الحدث وتنقل أحداثه للجماهير.
- 5- أمثلة على التظاهرات الرياضية :

- 5-1- الأولمبياد: تجمع رياضي دولي يشمل العديد من الألعاب الرياضية ويشارك فيه رياضيون من مختلف دول العالم.
- 5-2- كأس العالم لكرة القدم: بطولة دولية لكرة القدم تُنظم كل أربع سنوات وتشارك فيها منتخبات من مختلف الدول.
- 5-3- بطولات الجراندي سلام في التنس: تشمل أربع بطولات رئيسية أستراليا المفتوحة، رولان غاروس، ويمبلدون، وأمريكا المفتوحة).

6- مراحل تطور التظاهرات الرياضية عبر الزمن: (الاحمد، 2000، ص 122)

تطورت التظاهرات الرياضية عبر الزمن بشكل كبير، حيث مرت بمراحل عديدة منذ بداياتها في العصور القديمة وحتى الوقت الحاضر. هذه المراحل تعكس تطور المجتمع البشري والتغيرات الثقافية والاجتماعية والسياسية والاقتصادية التي شهدتها العالم. فيما يلي نظرة على مراحل تطور التظاهرات الرياضية عبر الزمن:

6-1- العصور القديمة : (جريدة الشروق، 2015، ص 14)

أ- الألعاب الأولمبية القديمة :

- أقيمت لأول مرة في مدينة أولمبيا باليونان عام 776 قبل الميلاد.
- كانت تقتصر على الذكور اليونانيين الأحرار، وتضمنت رياضات مثل الجري والمصارعة وسباق العربات.

- كانت الألعاب جزءاً من الاحتفالات الدينية وكانت تكريماً للإله زيوس.

ب- الألعاب الرومانية :

- تضمنت أحداثاً رياضية وألعاب قتالية مثل المصارعة وسباقات العربات في الكولوسيوم.
- كانت تستهدف الترفيه عن الشعب الروماني وتعزيز الهيمنة السياسية.

المحور الثالث: التظاهرات الرياضية

6-2- العصور الوسطى :

الفروسية والمبارزات :

- انتشرت في أوروبا خلال القرون الوسطى.
- تضمنت منافسات الفروسية والمبارزات، وكانت تعكس ثقافة الشرف والشجاعة لدى النبلاء.

6-3- العصور الحديثة المبكرة :

الألعاب الشعبية :

- ظهرت في القرن السادس عشر والسابع عشر، مثل لعبة الكريكيت في إنجلترا.
- كانت تتميز بال عفوية والتنظيم المحلي.

6-4- القرن التاسع عشر : (جريدة الاتحاد الإماراتية، 2002، ص7)

أ- الرياضة المنظمة :

- بدأت المؤسسات والهيئات الرياضية في تنظيم البطولات والمسابقات بشكل رسمي.
- تأسيس نوادي كرة القدم والرجبي في بريطانيا وانتشارها عالمياً.
- إقامة أول سباق قوارب بين جامعتي أكسفورد وكامبريدج عام 1829.

ب- بداية الألعاب الأولمبية الحديثة :

- إعادة إحياء الألعاب الأولمبية في أثينا عام 1896 بواسطة البارون بيير دي كوبرتان.
- تأسيس اللجنة الأولمبية الدولية (IOC).

6-5- القرن العشرون : (جريدة الاتحاد الاماراتية، 2002، الصفحة 7)

أ- انتشار الألعاب الأولمبية :

- توسيع نطاق الألعاب الأولمبية لتشمل النساء والعديد من الدول.
- إقامة الألعاب الأولمبية الشتوية لأول مرة في شاموني بفرنسا عام 1924.

ب- كأس العالم لكرة القدم :

- أول بطولة لكأس العالم نظمتها الفيفا في أوروغواي عام 1930.
- أصبحت البطولة الأهم في رياضة كرة القدم على مستوى العالم.

ج- التظاهرات الرياضية الكبرى :

- تنظيم بطولات قارية مثل كأس أوروبا وكأس أمريكا الجنوبية.
- انتشار الرياضات الأمريكية مثل كرة السلة والبيسبول.

المحور الثالث: التظاهرات الرياضية

6-6- القرن الواحد والعشرون :

أ- العولمة والتكنولوجيا :

- استخدام التكنولوجيا في البث والتغطية الإعلامية، مما جعل التظاهرات الرياضية متاحة للجمهور العالمي.

- انتشار الرياضات الإلكترونية والاعتراف بها كتظاهرات رياضية.

- تطبيق التقنيات الحديثة مثل تقنية الفيديو المساعد للحكم (VAR) في كرة القدم.

ب- التنوع والشمولية :

- زيادة مشاركة المرأة في الرياضة وتنظيم بطولات خاصة بالنساء.

- تعزيز مبادئ الشمولية ومكافحة التمييز في التظاهرات الرياضية.

7-7- مناهج استراتيجيات تنظيم التظاهرات الرياضية: (عبد المقصود، 2003، ص 110)

تنظيم التظاهرات الرياضية يتطلب تخطيطاً دقيقاً واستراتيجيات شاملة لضمان نجاح الحدث وتحقيق الأهداف المرجوة منه. تختلف هذه الاستراتيجيات تبعاً لنوع التظاهرة وحجمها والجمهور المستهدف، ولكن يمكن تلخيصها في المناهج التالية:

7-1- التخطيط الشامل:

- تحليل الوضع الراهن.

- وضع الأهداف.

7-2- إدارة الموارد:

- إدارة الميزانية.

- إدارة القوى البشرية.

7-3- التسويق والتواصل:

- الحملات التسويقية:

- التواصل مع الجمهور:

7-4- البنية التحتية واللوجستيات:

- تجهيز المرافق.

- التكنولوجيا والمعدات.

7-5- الأمن والسلامة:

- خطط الطوارئ.

- إدارة الحشود.

7-6- التقييم والتحسين:

- جمع الملاحظات.

- التخطيط للمستقبل.

8- استراتيجيات الاعلام والاتصال في الترويج للتظاهرات الرياضية لجلب المشاركين والرعاية الرياضية:

تعتبر استراتيجيات الإعلام والاتصال أساسية في الترويج للتظاهرات الرياضية، حيث تساعد في جذب المشاركين والجمهور، وكذلك تأمين الرعاية الرياضيين. تعتمد هذه الاستراتيجيات على استخدام وسائل الإعلام المختلفة والتقنيات الحديثة لتحقيق الوصول الأمثل إلى الجمهور المستهدف.

فيما يلي بعض الاستراتيجيات الرئيسية (عبد المقصود، 2003، الصفحة 91-96):

- بناء العلامة التجارية للتظاهرة.

- استراتيجيات التسويق الرقمي.

- التعاون مع وسائل الإعلام التقليدية.

- استراتيجيات العلاقات العامة.

- استراتيجيات جذب الرعاية.

- استخدام التكنولوجيا الحديثة.

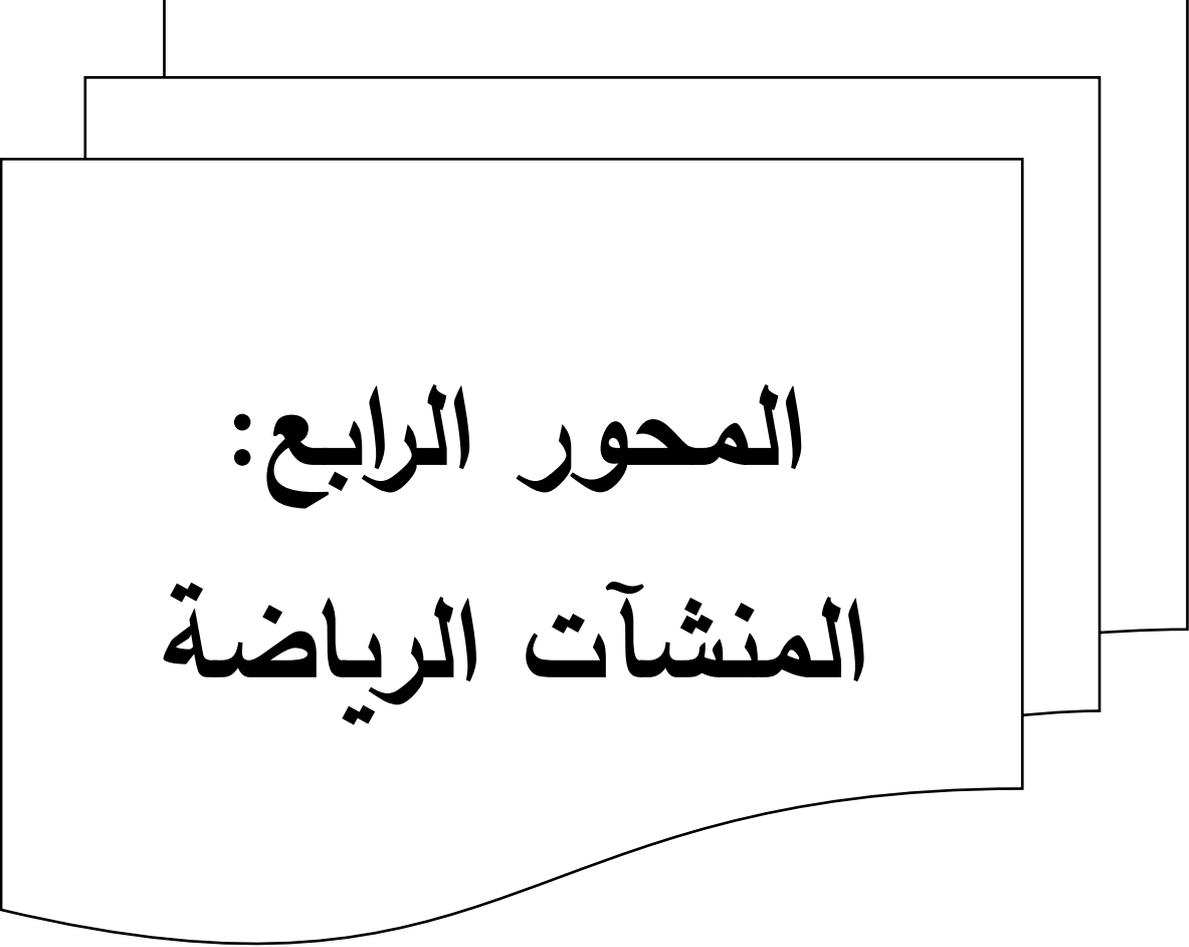
9- انعكاسات دور الجودة الشاملة في تنظيم التظاهرات الرياضية ونجاحها:

تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة (TotalQuality Management - TQM) في تنظيم التظاهرات الرياضية يساهم في تحسين الأداء الكلي للحدث وضمان نجاحه. إدارة الجودة الشاملة تهدف إلى تحسين جميع جوانب التنظيم، من التخطيط إلى التنفيذ والتقييم. فيما يلي بعض الانعكاسات الإيجابية لدور الجودة الشاملة في تنظيم التظاهرات الرياضية ونجاحها (الشافعي، 2004، الصفحة

(63-60)

المحور الثالث: التظاهرات الرياضية

- تحسين تجربة المشاركين والجمهور.
- تعزيز الكفاءة التنظيمية.
- ضمان السلامة والأمان.
- تعزيز العلاقات مع الرعاية والشركاء.
- تعزيز الاستدامة البيئية.
- التحسين المستمر.



المحور الرابع:
المنشآت الرياضية

المحور الرابع: المنشآت الرياضية

1- المنشآت الرياضية في العصر القديم: (الجريدة الرسمية لوزارة الشبيبة والرياضة، 1999، ص ص42-

(44

يرجع الفضل لإقامة المنشآت الرياضية إلى الإغريق حيث أنهم أول من اهتم بإقامة دورات رياضية، والتسمية الحالية للدورات الأولمبية مأخوذة عنهم إذا أقاموا عام 468 قبل الميلاد دورة رياضية في مدينة "أوليمبيا" استمرت لمدة خمسة أيام اشترك فيها أعداد كثيرة من اللاعبين الإغريق الذين حضروا من مختلف المقاطعات مما اضطر المسؤولين لإقامة إنشاء عدد من الملاعب الكبيرة التي تتسع لاستيعاب للأعداد الوفيرة من المتفرجين الذين حرصوا على متابعة المباريات ومشاهدة وتشجيع الأبطال وقد أطلق على الملعب الرئيسي الكبير لفظ إستاد STADAM وكان يطلق في بداية الأمر على مضمار الجري.

2- المنشآت الرياضية في العصر الحديث:

أصبحت الآن البلدان المتطورة تنشأ من يسمى بالمدن الرياضية، إذ تظهر أهمية هذه المدن الرياضية عند تنظيم دورات أو بطولات دولية أو مهرجانات شباب، بالإضافة لدورها الهام في إعداد وتجهيز الفرق والمنتخبات القومية، والمدن الرياضية مواصفات ومشمولات خاصة بهما، ويمكن أن نوردتها فيما يلي (الجريدة الرسمية لوزارة الشبيبة والرياضة، 1999، ص ص 46-48):

- الملعب.

- الصالة المغطاة.

- الملاعب المفتوحة:

- حمام السباحة والغطس.

- مناطق الإعاشة.

- الخدمات المركزية. (بدوي، 2001، ص77)

3- مفهوم المنشأة الرياضية: (عبد الحميد علي، 1999، ص ص68-69)

تعتبر المنشأة الرياضية العنصر الأساسي لكل مسعى في التطور الرياضي فهي تتحكم في المستقبل الرياضي كله، تشكل القاعدة التي بدونها لا يمكن القيام بأي مسعى لتعميم وتوسيع الممارسات الرياضية. (المرسوم التنفيذي رقم: 416-91، المؤرخ في: 1991/11/2).

ويعود مفهوم المنشآت الرياضية حسب المرسوم التنفيذي 416-91 المؤرخ في 1991/11/02 يحدد شروط إحداث المنشآت الرياضية واستغلالها، والمنشآت الرياضية التي سنتطرق إليها هي منشآت ذات الطابع العمومي والتي نتعرف على مفهومها القانوني خلال الرجوع إلى المادة 02 من القرار الوزاري المشترك والمؤرخ في 1993/02/03 المتعلق باستعمال المنشآت الرياضية العمومية لغرض الممارسات الرياضية التربوية والتنافسية الجماهيرية في الوسط التربوي، والمقصود بالمنشآت الرياضية ذات الطابع العمومي هي كل هيكل مهياً للنشاط الرياضي التابع لسلطة دواوين المركبات المتعددة الرياضات في الولايات والقاعات المتعددة الرياضات والملاعب التابعة لسلطة الإدارة المكلفة بالشبيبة والرياضة بالإضافة إلى هذا القرار نجد التعرض لهذا النوع من المنشآت ضمن أحكام الأمر (95-05) لا سيما المواد من 88 إلى 99 من القرار الوزاري حيث يمكن أن نفهم من خلالها أن المنشآت الرياضية العمومية هي تلك التي أنجزت بالمساهمة المالية للدولة أو الجماعات المحلية لهذه المنشآت استعمال خاص، حيث يكون تعاملها بصفة مجانية لرياضة النخبة والمستوى العالي وللتربية البدنية والرياضية وللتنظيمات الرياضية للمعاقين والمتخلفين ذهنياً ولعمليات تكوين الإطارات الرياضية التي تقوم بها المؤسسات العمومية، والمنشآت الرياضية هي كل منشأة مفتوحة للجمهور معدة خصيصاً للممارسات الرياضية والبدنية، التي تتوفر فيها الشروط التقنية والصحية والأمنية لاحتواء النشاطات الرياضية والبدنية.

4- أهداف المنشآت الرياضية: (عبد الحميد علي، 1999، ص 71)

تهدف المنشآت الرياضية إلى:

- إقامة فعاليات جميع الأنشطة الرياضية والثقافية والفنية والاجتماعية.
- تنظيم المباريات الرياضية والمسابقات الثقافية والاجتماعية بكافة أنواعها لتحقيق التوازن الكامل والوصول إلى نقطة التوازن في جميع المجالات الشبابية.
- غرس وتنمية الروح الرياضية والوعي الرياضي بين جميع أفراد المجتمع.
- توفير الظروف الملائمة لأداء العمل الرياضي وفق القانون الدولي للألعاب الرياضية.
- تحقيق إنجازات رياضية عالية.
- محاولة جذب واحتواء الشباب لممارسة الأنشطة الرياضية بشكل متواصل ومنظم (إبراهيم، 2002، ص57).

- المساهمة في إحداث التنمية المتكاملة من النواحي الرياضية والثقافية والاجتماعية أو من أي ناحية تسعى لإكمال عملية التنمية.
- الاستفادة من الطاقات الشبابية وتوظيفها في خدمة المجتمع.
- الارتقاء بالمستوى الصحي والنفسي للشباب عن طريق الأنشطة المختارة سواءً كانت رياضية أو اجتماعية، مع الاهتمام بالقيم والعادات والتقاليد الإسلامية.
- تنظيم واستثمار وقت الفراغ والطاقة لدى النشء والشباب لما فيه خدمة الفرد والمجتمع.
- إعداد أجيال قادرة على حمل الأمانة وقيادة المسيرة. (حامد، 2002، ص 01-09)

5- إدارة المنشآت الرياضية:

- 5-1- الاعتبارات الضرورية في تصميم المنشأة الرياضية: هناك العديد من العناصر التي يجب أن تراعى عند تصميم المنشأة الرياضية والشروع في العمليات الخاصة بالتسهيلات والإمكانات الرياضية الخاصة به نذكر منها ما يلي:
 - 1- احتياجات المستخدمين له حيث يجب أن تصمم المنشآت الرياضية طبقاً لطبيعة استخدامها من جانب المستخدمين، كما يجب أو توضع متطلبات الاتحاد الدولي في الاعتبار. (شواطي رابع، ص 67)
 - 2- يجب أو يوضع أمام المهندسين الذين سوف يصممون المنشأة الرياضية التفاصيل الكاملة باستخدامها مثل طبيعة أرضية المنشأة، ومتطلبات الإضاءة، ومتطلبات نظام الصوت، وطبيعة الاستخدامات المتعددة للحجرات والقاعات، وللتخزين وحجرات الملابس، ومساحات الممارسة الرياضية.
 - 3- على هؤلاء الذين سوف يديرون المنشأة الرياضية أن يخططوا جيداً لكيفية إدارته، وتحقيق أفضل استخدام له وعمليات النظافة وركن السيارات وأساليب إزالة الفضلات والنفايات، وأن يضعوا في الاعتبار استخدامات المنشأة من جانب المعاقين كما أن عليهم أن يحددوا الخدمات المطلوبة للمشاهدين به.
 - 4- يجب أن يوضع في الاعتبار كيفية وصول كل من المتفرجين والمستخدمين والعاملين إلى المنشأة الرياضي.

6-2- الاعتبارات الضرورية في بناء المنشأة الرياضية:

1- يجب بناء المنشأة الرياضية على أساس أنه سيستخدم على المدى الطويل أن بناءه من خلال ذلك قد يكلف أكثر، ولكنه سوف يوفر كثيرا في المستقبل.

2- الأدوات ومواد البناء الجيدة التي تستخدم في المبنى سوف توفر كثيرا على المدى الطويل كما أن استخدامها سيكون أفضل.

3- يجب أن يوضع في الاعتبار المواد المتاحة حيث سيؤثر ذلك في الوفاء بتكاليف البناء.

4- إذا ما كان المنشأة الرياضي سوف يستخدم في مسابقات دولية فيجب مراعاة أن تكون مواصفات البناء منفذة طبقا للقواعد التي تصنعها الاتحادات الدولية. (شواطي رابح، ص 67)

5-3- الاعتبارات الضرورية في استخدامات المنشأة الرياضية (الشافعي، 2001، ص 101)

1- عند بداية تصميم المنشأة الرياضية يجب أن يوضع تصور لما سيكون عليه المبنى من حيث مختلف المعايير.

2- الأنشطة الأخرى التي يمكن استغلال المنشأة الرياضي فيها بجانب الاستخدامات الرياضية حفلات، الاستقبال، والاجتماعات، مكتبة... الخ).

3- يجب أن تتمشى استخدامات المنشأة الرياضية مع اتجاهات المجتمع وأن تكون استخدامات أدواته وأجهزته ومبانيه آمنة وجذابة.

4- يجب أن تدار المنشأة الرياضية بأسلوب يضمن دخل مادي يعوض التكاليف صيانته استهلاكاته وذلك من خلال وضع السياسات وتكاليف الاستخدام.

5- تكاليف عمالة المنشأة الرياضية تعتبر هي أكبر المصروفات الجارية، يجب التأكد من تغطيتها مع المحافظة على كفاءة العمل، والأدوات والأجهزة.

6- ضرورة وضع موجز لعمليات المنشأة الرياضية وتعديله عند اللزوم مثل رسم الأرضيات مراسم الاستخدام، وقوائم الأدوات الرياضية وكيفية استخدامها وواجبات عامة للعاملين به، ومسؤوليات العاملين في حالة الطوارئ ومتطلبات إدارة المبنى.

7- وضع نظم العمل واستغلال المنشأة الرياضية مثل السيطرة على الجوانب المالية والتقارير وتأمين المبنى ضد الحرائق والسرقات وتدريب العاملين وموجز للسياسات.

6- خصائص المنشآت الرياضية:

(المرسوم التنفيذي رقم: 1991-91/416)

- أن تكون مفتوحة للجمهور ويقصد من ذلك عدم الاستعمال على فئة معينة من الناس، وأن تكون المنشأة مفتوحة للجميع، فهي ذات استعمال مشترك بين جميع الناس سواء تعلق الأمر بالرياضيين أو المتفرجين أو غير ذلك أن تكون المنشأة معدة للممارسة البدنية والرياضية أو الترفيهية يجب أن تكون المهمة الرئيسية والأساسية لهذه المنشأة هو أن تمارس فيها النشاطات البدنية والرياضية وأما النشاطات الترفيهية وإما النشاطين معا.

- وباعتبار المنشأة معدة خصيصا لمثل هذه الممارسات لا يمنع من إمكانية أن تمارس فيها بصفة تبعية أو عرضية نشاطات أخرى غير الممارسات الرياضية والبدنية بمختلف أشكالها كأن تكون نشاطات ثقافية أو عروض اجتماعية أو تظاهرات ذات طابع سياسي قصد جعل المنشآت ذات مردودية حسنة، وممارسة هذه النشاطات لا يغير من كون المنشآت تمارس فيها بصفة تبعية منشآت رياضية فالمهم هو أنها مفتوحة للجمهور ومعدّة خصيصا للممارسات البدنية والرياضية بمختلف أشكالها وأن النشاطات الأخرى تمارس بصفة عرضية أو تبعية.

7- أسس تخطيط المنشآت الرياضية:

هناك عدة مبادئ أساسية يجب مراعاتها عند التخطيط لإقامة النوادي ومراكز التدريب والقرى الرياضية من أجل الاستغلال الأمثل وضمان فاعلية وسهولة وسلامة استعمالها حتى تحقق الهدف التي أنشئت من أجله، ونبين أهم هذه المبادئ التي ينبغي وضعها من الحسبان والدراسة قبل التنفيذ فيما يلي: (الشافعي، المقصود: 2004، ص18)

7-1- اختيار الموقع: يتوقف دراسة هذا العنصر على نوع المنشأة الرياضية المطلوبة وإقامتها، حيث يختلف اختيار الموقع ومساحته بالنسبة لإنشاء بعض الملاعب الصغيرة عن مراكز تدريب الناشئين وعن المجتمعات الرياضية بالولايات والمدن الكبيرة ويراعي في ذلك الحجم، الكثافة السكانية والطلب الاجتماعي والرياضي للممارسة، ويفضل اختيار الموقع الذي يبعد عن المناطق السكنية بمسافة أقل عن 04 كيلومترات بالنسبة للشباب، 02 كيلومتر بالنسبة للأطفال حتى يسهل إنشاء شبكة من المواصلات السريعة تتجه من جميع أطراف المدينة إلى الملاعب أو يمكن قطع المسافة سيراً على الأقدام.

7-2- وسائل المواصلات: والتي يستحسن أن تكون المنشأة الرياضية قريبة من المدينة أو القرية بالنسبة لاختيار موقع الملعب والمدن الرياضية ويجب دراسة أقصى حد لضبط حركة المرور والتنقل في أيام المباريات الرسمية حتى تتمكن توفير وسائل النقل للمشاهدين من وإلى الملعب في أقل وقت ممكن. (المقصود، 2004، ص 18)

7-3- الجانب الوظيفي للملاعب والوحدات:

- أ- إن وحدات نزع الملابس ودوريات المياه والحمامات قريبة من أماكن اللعب.
ب- يجب أن تكون جميع الملاعب بجوار بعضها البعض حتى يسهل صيانتها. (بوداود ، 2006، ص00)

8- أنواع المنشآت الرياضية:

الملاعب على اختلاف أنواعها يمكن تقسيمها طبقاً للأهداف المعينة، ولكن لا يعني هذا أن كل تقسيم ونوع قائم بذاته بل يجب أن تكون هذه التقسيمات كلها مرتبطة ببعضها ويمكن تقسيمها إلى ما يلي: (الشافعي، 2003، ص 66-68)

8-1- من حيث الأهداف:

- ملاعب علاجية - ملاعب تدريبية - ملاعب ترويجية - ملاعب تنافسية.

8-2- من حيث الشكل الهندسي:

- ملاعب مستطيلة - ملاعب مربعة - ملاعب دائرية - ملاعب بيضاوية.

8-3- من حيث الشكل العام:

- الملاعب المكشوفة - حمامات السباحة - الفصل.

8-4- من حيث اللعبة:

- ملاعب المنازلات - ملاعب الألعاب الجماعية - ملاعب الألعاب الفردية والزوجية.

8-5- من حيث القانونية:

- ملاعب قانونية - ملاعب غير قانونية.

8-6- من حيث التبعية:

- ملاعب حكومية (مدارس وكليات، مراكز الشباب) - ملاعب تابعة لهيئة معينة مثل النوادي ونوادي الشركات.

8-7- من حيث الأرضية:

- أرضية خضراء - سوداء فحمية - الحمرة المخلوطة - العشب الاصطناعي - البلاط - الأرضية الرملية - الأسمنت - الأرضية الجليدية الثلجية - المائية.

9- مزيا دراسة إمكانات المنشأة الرياضية:

9-1- الوصول إلى أفضل الطرق والوسائل لعمل المنشأة: حيث أن الدراسة تمكننا من تطوير أداء المنشأة بما يسمح برفع مستوى كفاءتها الفنية والإدارية بما يسهم في تقديم خدمات أفضل في شكل أنشطة وأهداف تحققها. (اليمين بوداود، 2006، ص27)

9-2- اختيار أفضل للتقييم التنظيمي للمنشأة: إن دراسة الإمكانيات يتبعه بالضرورة دراسة للتوليفة المثالية للصفة والميزات والأهداف الخاصة بالمنشأة إذ يمكن من خلالها الوصول إلى البدائل الممكنة للتصميم التنظيمي والذي يحقق مرونة تساعد المنشأة في تقديم أنشطتها بدرجة عالية من الكفاءة. (الشافعي، 2003، ص78)

9-3- زيادة حماس العاملين بالمنشأة: إن هذا الأمر ضروري بالغ الأهمية، فإن دراسة المنشآت الرياضية تساعد في البحث عن سلوك ودوافع الأفراد المكونين لهذه المنشأة وعلى ذلك يمكننا من الإجابة على السؤال التالي، لماذا يتصرف الأفراد بصورة معينة، وهناك حكمة تقول إنه يمكنك أن تقود حصانا إلى الماء، ولكنك لا تستطيع أن ترغمه عن شرب الماء، وهذا ينطبق على الإنسان لذا فإن دراسة الإمكانيات والموارد تزودنا بالعوامل المختلفة والأسباب التي من شأنها زيادة حماس العاملين بالمنشأة للاستفادة الكاملة والسليمة منهم. (الشافعي، 2003، ص80)

9-4- الإشباع الأفضل للحاجات الإنسانية: إن دراسة الإمكانيات المتاحة في المنشآت تساعد في التعرف على كيفية تحقيق هذا الإشباع بأفضل الطرق والصور وبالتالي يتحقق الإشباع بأقل جهد ممكن وأقل تكلفة. (عبد المجيد، 2002، ص2)

9-5- تطوير مختلف ألوان الممارسة الرياضية: من خلال دراسة الإمكانيات والموارد التي يمكن التواصل إلى أفضل أنواع الأنشطة سواء التي يقبل عليها الأفراد والارتقاء بهذه الأنشطة والوصول بلاعبها إلى رياضة المستويات العليا سعيا لتحقيق البطولة بالإضافة للتعرف على نواحي الضعف وتدعيمها ونواحي القوة وتعميمها. (الشافعي، 2003، ص72)

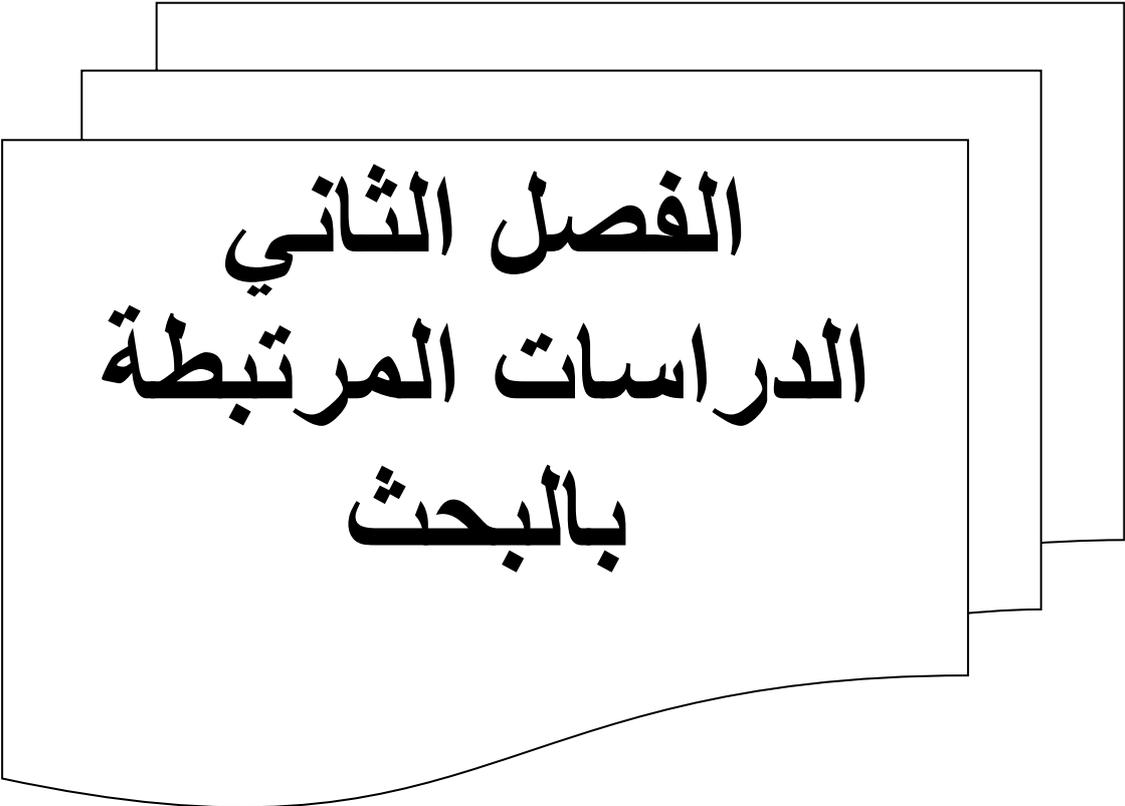
9-6- زيادة أعداد الممارسين: مما لا شك فيه أن دراسة الإمكانيات المختلفة في المنشأة الرياضية يصنع أيدي المسؤولين على نواحي النقص، مما يدفعهم لاستكمالها والتوسع في إقامتها وتوفيرها مما يتيح الفرصة الأكبر عدد ممكن من الأفراد للاستمتاع بالمشاركة في مختلف الأنشطة الرياضية. (الشافعي، 2003، ص75)

9-7- استخدام أفضل الموارد المتاحة: إن الحجم المتاح من الموارد لمجتمع معين أقل عادة من حاجات أفراد هذا المجتمع ومن خلال دراسة الإمكانيات يمكن الوصول إلى الاستخدام الأمثل لموارد المجتمع بما يحقق أقصى إشباع للمواطنين. (الشافعي، 2003، ص79)

9-8- تحقيق أفضل الأهداف: إن المحصلة النهائية لجميع المزايا السابقة والتي تحقق من دراسة الموارد والإمكانات هي الوصول إلى أفضل الطرق فعالية في مساعدة المنشآت على تحقيق وإنجاز الأهداف التي أنشئت من أجلها ألا وهي الإشباع الأفضل للحاجات الإنسانية للمواطنين بأقل جهد. (اليمين بوداود، 2006، ص28)

خلاصة

جاء في الفصل مجموعة من المعلومات في شكل أربعة محاور تخدم الخلفية النظرية لهذا البحث كما تعتبر ركيزة أساسية للتحقق من الفرضيات البحث. دارت جل المعلومات حول الجودة الشاملة ومتطلباتها حول المنشآت الرياضية وتسييرها مما سهل من بناء الاشكالية بناء علميا وطرح فرضيات البحث بصيغة علمية ممنهجة.



الفصل الثاني
الدراسات المرتبطة
بالبحث

الفصل الثاني: الدراسات المرتبطة بالبحث

الدراسات المرتبطة بالبحث:

من خلال بحثنا استعنا ببعض الدراسات التي تطرقت إلى متغيرات هذا الموضوع والتي تناولت جوانب أخرى ووجدنا في ذلك بعض الدراسات السابقة والمشابهة وهي كالتالي:

1- الدراسات العربية:

- دراسة جولي (2002): تهدف هذه الدراسة إلى الكشف عن متطلبات تطبيق الجودة الشاملة في مجال التعليم ومعرفة المبررات التي تستدعي تطبيق الجودة في نظام التعليم العالي، واتبعت هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتمثلت ادوات الدراسة في أسلوب المقابلات الشخصية كما تم استبانة مقترحة للكشف عن متطلبات تطبيق الجودة الشاملة في مجال التعليم ومعرفة المبررات التي تستدعي تطبيق الجودة في النظام التعليمي، ورعي في تصميم الاستبانة القواعد الخاصة بوضع الأسئلة وصياغتها واستخدام أسئلة من نوع المغلق والمفتوح، بحيث تضمنت الأسئلة عددا من العناصر وتم استخدام مقياس ثلاثي، ثم تم عرضها على أعضاء هيئة التدريس المتخصصين والقيادات الأكاديمية التربوية، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها أن أهم متطلبات تحقيق الجودة تحديد الأهداف والأفكار وإشراك جميع الأطراف المستفيدة والتركيز على المناخ التعليمي والإدارة الواعية والتركيز على المخرجات والتأكيد على التحسين المستمر والتغذية الراجعة.
- دراسة عرجاش (2004): هدفت هذه الدراسة إلى الوقوف على امكانية تطبيق الجودة الشاملة في كليات التربية، والوقوف على واقع كليات التربية بالجمهورية اليمنية نظريا وماديا، وكذا الوصول إلى تصور مقترح لتطوير كليات التربية بالجمهورية اليمنية في ضوء مدخل الجودة الشاملة. وكانت أدوات الدراسة عبارة عن استبيانين، وشملت ثلاث محاور هي: تطبيق الجودة الشاملة، معوقات تطبيق الجودة الشاملة، مدى رضا طلاب كليات التربية عن بعض الخدمات المقدمة لهم. وشملت عينة الدراسة على أعضاء هيئة التدريس والقيادات الأكاديمية، وطلاب المستوى الرابع في سبع كليات للتربية وهي: كلية التربية بصنعاء، كلية التربية بعن، كلية التربية بتعزر، كلية التربية باب، كلية التربية بالحديدة، كلية التربية بزمان، وكلية التربية بالمكلا. وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها وجود جوانب قصور تعاني منها إدارة كليات التربية بالجمهورية اليمنية في المجالات التي تضمنها الاستبيان، كما أن هناك تأييدا كبيرا لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في كليات التربية

بالجمهورية اليمنية، وكذا توقعت الدراسة وجود معوقات عند تطبيق الجودة الشاملة في كليات التربية ينبغي التغلب عليها، لانخفاض في مستوى رضى طلاب كليات التربية عن بعض الخدمات المقدمة يتلك الكليات.

• دراسة الزامل (2000): هدفت الدراسة إلى تقديم إطار عام لمفهوم الجودة الشاملة وفحص إمام المنظمات بها والمعوقات الرئيسية لتطبيقها في التعليم العالي بالمملكة العربية السعودية وسبل نشر الوعي بمفاهيمها ومبادئها. واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وكانت أدوات الدراسة عبارة عن استبانة عرضت على بعض أعضاء هيئة التدريس وبعض القيادات في 161 منظمة تطبق الجودة الشاملة بالمملكة. وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها أن 42% من المنظمات السعودية تطبق مفهوم إدارة الجودة الشاملة بدرجات متفاوتة وأن 21% منها تخطط لتطبيق مفهوم الجودة الشاملة، كما أن تعريفات الجودة بمعظمها تأخذ منحى اقتصاديا ومنها: أن الجودة تعني رضا المستفيدين من السلعة أو الخدمة، واعتبر المستفيدون هم الطلاب، وأولياء الأمور، وبالتالي المجتمع بالكامل. ويمكن تطبيق الجودة الشاملة في الميدان التربوي بشكل عام.

• دراسة الموسوي (2003): هدفت لتطوير أداة موضوعية لقياس درجة استيفاء مبادئ إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي حيث غط المقياس اربع مجالات أساسية: تهيئة متطلبات الجودة في التعليم العالي، ومتابعة عمليات التعليم والتعلم وتطويرها، تطوير القوى البشرية، اتخاذ القرار وخدمة المجتمع وقد توصل الباحث إلى أن بنود المقياس تمثل مجالات إدارة الجودة الشاملة مما يجعله سهل التطبيق ويوفر مجالاً رحباً لصانعي القرار كي يكرسوا جهودهم لتحسين ممارسات أعضاء هيئة التدريس في مجال التدريس والتقييم، وتهيئة المناخ الأكاديمي المناسب لعمل الاستاذ الجامعي، والبيئة التعليمية المواتية لتطلعات الطالب الجامعي وطموحاته.

• دراسة الحوالي (2004): هدفت هذا الدراسة إلى التعرف على واقع التعليم الجامعي الفلسطيني والامام بمفهوم جودة التعليم وكذا اقتراح تصور لتحسين جودة التعليم الجامعي الفلسطيني. وكانت أدوات الدراسة عبارة عن استبانة مقترحة للوصول إلى تحسين جودة التعليم الجامعي الفلسطيني تم عرضها على أعضاء هيئة التدريس والقيادات الاكاديمية في جامعة القدس المفتوحة، شملت سبع محاور هي: انشاء وحدة للجودة في كل جامعة فلسطينية، إنشاء المركز الوطني لتطوير التعليم الجامعي، تعزيز البحث العلمي للجامعات الفلسطينية، إنشاء هيئة مشتركة للتعاون والتنسيق

بين فعاليات كل من سوق العمل والتعليم العالي، تحقيق مفهوم المعاصرة في التعليم والوظيفة في البرامج المقدمة، رفع نسبة القبول في الجامعات إلى 65%، إنشاء مركز للإرشاد النفسي والاجتماعي في كل جامعة. وشملت عينة الدراسة على أعضاء هيئة التدريس والقيادات الاكاديمية في منطقة جنين التعليمية بفلسطين. وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها:

- تحديد جوانب قصور التعليم الجامعي الفلسطيني، منها ارتفاع تكاليف التعليم العالي وصعوبات السفر والتنقل بسبب معوقات الاحتلال الصهيوني.
 - تحديد معايير تقييم جودة الخدمة التعليمية وهي المنهج، المرجع، أعضاء هيئة التدريس، اسلوب التقييم، النظام الاداري، التسهيلات المادية.
 - وضع تصور مقترح لتحسين جودة التعليم الجامعي، وشمل سبع محاور هي:
 - إنشاء وحدة للجودة في كل جامعة، إنشاء المركز الوطني لتطوير التعليم الجامعي، تعزيز البحث العلمي، إنشاء هيئة مشتركة للتعاون والتنسيق بين فعاليات كل من سوق العمل والتعليم العالي، تحقيق مفهوم المعاصرة في التعليم والوظيفة في البرامج المقدمة، إنشاء مركز للإرشاد النفسي والاجتماعي في كل جامعة.
 - اقتراح دورة مهارات التدريس الجامعي 45 ساعة تدريبية تشمل ست مواضيع هي مفهوم التعليم الجامعي وتحدياته، الارشاد الأكاديمي، علم نفس المرحلة الجامعية، طرق التدريس في الجامعة، التقويم، التقنيات التعليمية.
- 2 الدراسات الاجنبية:

- دراسة Tilaar (2007): مع التزايد المستمر لبرامج الدراسات للتعليم العالي في اندونيسيا، يتحمل مجلس الاعتماد الوطني عبء اعتماد المؤسسات التعليمية لتحقيق الجودة. وخلال مسيرة 30 عاما من عمر المجلس استطاع أن ينجح في اعتماد ما يقرب من 50% من البرامج الدراسية في البلاد. ويكمن التحدي الرئيس في عدد برامج الدراسة التي تحتاج إلى اعتماد والمناطق الجغرافية التي تحتاج أن تشملها برامج الاعتماد ويحتاج مثل هذا التحكم المتمركز والادارة إلى مراجعة أساسية وإلى تطوير ادواره. وتكشف هذه الدراسة عن التطورات في اعتماد الجودة في التعليم العالي في اندونيسيا وتوصي بتأسيس وكالات اعتماد إقليمية حتى تتحمل مهام مجالس الاعتماد في الأقاليم المختلفة في البلاد.

- دراسة Kanji & Tambly (1999): أجرت هذه الدراسة اختبار قياس تطبيق مبادئ إدارة الجودة والمفاهيم الرئيسية ضمن مختلف مظاهر بيئة التعليم العالي في المملكة المتحدة، وقد استعان الباحثين بالنموذج "تميز العمل" الذي طورته كانجي عام 1996 للكشف عن مدى الاستفادة منه في مسح بيئة التعليم العالي، وقد أظهر النتائج أن قياسات مبادئ الجودة الشاملة ومفاهيمها عوامل النجاح الحاسمة التي تعكس أداء المؤسسة وأن أي تغيير في أداء عوامل النجاح الحاسم يتأثر الأداء المتميز للمؤسسة، كذلك وفرت الدراسة معلومات للقيادة العليا للمؤسسات عن الوقت المضاف إلى مؤسساتهم ومقارنة مؤسسات أخرى وكذلك أسلوب القياس الذي يمكن استخدامه بواسطة ضبط الجودة في بريطانيا لنجاح جودة مؤسسات التعليم. وأشار الباحثان إلى أن مؤسسات التعليم العالي في بريطانيا استفادة من تطبيق مبادئ الجودة في مقارنة بمثيلاتها في أمريكا.
- دراسة Campbell & Middle Hurst (2003): ان اعتماد الجودة في التعليم هو مطلب اساسي للحصول على المصدقية للبرامج والمعاهد والانظمة الوطنية للتعليم العالي في انحاء العالم، ويخلق عدم وضوح المفاهيم المزيد من الصعوبة والارتباك. وقد كثرة الضوضاء على سوء الادارة التعليمية والاجراءات البالية المتخذة ومطالبة السلطة بوضع معايير عالمية وتنظيمها. وتزود هذه الدراسة بتصور رسمي عن التطورات العالمية المتشابكة في مجال اعتماد جودة التعليم العالي كما يرسم الباحثان خطة بأحدث التطورات الحالية في مجال اعتماد الجودة ويذكران بعض التحديات الملازمة لتطبيق الجودة محليا وعالميا ويكشفان عن بعض القضايا والاتجاهات المنبثقة في محاولة لاستخلاص الدروس المستفادة للمعاهد وصانعي السياسات.
- دراسة Cornisky (2000): هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الكيفية التي يتم بها تطبيق مبادئ ومنهجيات الجودة الشاملة في التعليم والتدريب، وتأثيرها في تعليم الموارد البشرية وتدريبها وتطويرها مستقبلا، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وكان من اهم النتائج: تتميز نماذج ادارة الجودة الشاملة بعناصر مشتركة بينها، والتي بدورها تمثل أسس ومبادئ إدارة الجودة الشاملة وهي: تحسين العمليات والنظم، العمل الجماعي وعمل الفرق الفاعلة، والعملاء والموردون الداخليون والخارجيون "الآباء والطلبة وأعضاء هيئة التدريس والموظفين واصحاب العمل والمجتمع" الادارة من خلال الحقائق والبيانات المتكاملة والشاملة، التعقيد وهي خطوات زائدة بهدف التصدي للأخطاء السابقة، التباين والاختلاف الطبيعي وهناك ادلة لا تقبل الجدل على فاعلية التعلم القائم

على التعاون في قاعات الدراسة بالكليات، والذي يقوم على فهم مبادئ إدارة الجودة الشاملة واستخدامها، والتي نتج عنها مفاهيم المتعلم النشط والمعلم القائد أو المدرب، وطرق هيكلية التعلم القائم على التعاون، وطرق قياس المتغيرات الثانوية، والكفاءات النهائية، وتلبية احتياجات الطلاب في قاعات الدراسة.

3 الدراسات المحلية:

- دراسة الباحثة يسعد فائزة (2007) بعنوان "مدى تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في الجامعة الجزائرية من وجهة نظر الهيئة التدريسية، دراسة ميدانية في جامعة فرحات عباس سطيف" وقد هدفت الدراسة إلى الوقوف على مستوى تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة وفق المتغيرات الجنس، الخبرة، المؤهل العلمي، الكلية، التسلسل الوظيفي). وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي والمقارن لمحاولة إبراز مستوى تطبيق إدارة الجودة الشاملة في جامعة "فرحات عباس" ومحاولة الكشف عن الاختلافات في مستوى التطبيق حسب المتغيرات الديموغرافية السالفة الذكر. وقد تكون مجتمع الدراسات من جميع أعضاء هيئة التدريس، العاملين في جامعة "فرحات عباس" والمقدر عددهم بـ (1014) عضو هيئة التدريس إضافة إلى الهيئة الإدارية ذات التسلسل الوظيفي والمقدر عددهم بـ (42) إداري وقامت الباحثة بانتقاء عينة الدراسة بالمعينة الاحتمالية الطبقية بنسبة 10% حسب الشروط الاجرائية لروسكو فتحصلت على عينة قدرت بـ (103) عضو هيئة تدريس و42 إداري. وقامت الباحثة باستخدام مقياس الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي للنعمان الموسوي (2003) وأسفرت الدراسة على النتائج التالية:

- 1- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى تطبيق معايير الجودة الشاملة في جامعة "فرحات عباس" من وجهة نظر هيئتها التدريسية حسب متغيرات الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة).
- 2- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى تطبيق معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر هيئتها التدريسية حسب متغير الكلية.
- 3- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى تطبيق معايير الجودة الشاملة من جهة نظر هيئتها الادارية حسب متغيرات التسلسل الوظيفي، الخبرة، الكلية).
- 4- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى تطبيق معايير الجودة الشاملة من جهة نظر هيئتها التدريسية والادارية.

• دراسة الباحثة بركة مشنان وإلهام يحيوي (2016) بعنوان "مستوى تطبيق متطلبات إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي الجزائرية دراسة حالة لجامعة الحاج لخضر بباتنة" حيث هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى تطبيق متطلبات إدارة الجودة الشاملة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة باتنة بالجزائر، والتعرف على الفروقات في اتجاهاتهم الناتجة في عدد من التغيرات الديمقراطية، ولتحقيق ذلك طورت استمارة استبانة وزعت على عينة مستهدفة من الأساتذة، وقد تم تحليل البيانات باستخدام حزمة التحليل الاحصائي وبالاستناد إلى الاختبارات ومؤشرات إحصائية مناسبة. ولقد خلصت الدراسة إلى أن مستوى تطبيق متطلبات إدارة الجودة الشاملة بجامعة باتنة بحسب آراء أعضاء هيئة التدريس يتم بدرجة متوسطة، كما تم التوصل إلى وجود فروقات جوهرية في اتجاهات أعضاء هيئة التدريس.

• دراسة الباحثة بلجاب نادية (2015) بعنوان: متطلبات تطبيق الجودة الشاملة في تسيير الموارد البشرية بالمؤسسة الصناعية الجزائرية دراسة حالة المؤسسات: المطاحن الكبرى للحبوب GMS أو ماش - بسكرة - الشركة الفرعية مطاحن الاوراس - باتنة - مطاحن الزيبان - القنطرة -، سعت الباحثة من خلال الدراسة إلى البحث عن العوامل الحاسمة في تسيير الموارد البشرية والمساهمة في تطبيق ادارة الجودة الشاملة، وتحقيقا لهدف الدراسة اعتمدت على الدراسات السابقة ذات العلاقة في تحديدها واستخدام طريقة stepwise في تشكيل نموذج الانحدار لإدخاله المتغيرات المستقلة الأكثر ارتباطا بالمتغير التابع. إن النموذج الذي يحدد التموضع الأبتمولوجيا للباحثة في تعاملها مع الظاهرة موضوع الدراسة هو النموذج الوصفي الوضعي. في هذا السياق، فإن الأداة الرئيسية التي سوف نعتمد عليها ونوظفها في التحليل الاحصائي باستخدام البرنامج الاحصائي SPSS. شملت الدراسة التطبيقية ثلاث مؤسسات تابعة لقطاع طحن القمح وانتاج السميد والدقيق استهدفت عينة من العاملين المرؤوسين لرؤساء، حيث افترض في الرئيس الذي يمارس وظيفة الأمرية أن يكون مسير لموارده البشرية. وكانت النتائج التالية:

- أن العوامل الحاسمة نظريا هي التمكين الاداري، تسيير المعارف، التدريب على الجودة.
- ظهر تطبيق لإدارة الجودة الشاملة بمستوى عال إلا أن أبرز مظاهره ما تعلق بالتركيز على العملاء الخارجيين من دون وعي بوجود زبائن داخليين.

- ظهر تسيير المعارف ممارسا بمستوى متوسط وان أبرز مظاهره هو نشر المعارف، حيث يمارس من خلال تشجيع الرؤساء بالعمل الجماعي ومن خلال عملهم بالمصلحة العاملة ولو انها ليست بعملية مقصودة يقصد من وراءها نشر المعارف.
- ظهر التمكين ممارسا لمستوى متوسط وأن أبرز مظاهره ما تعلق بتحفيز الذات، غير أن المظاهر الحقيقية للتمكين غير ممارسة بشكل كبير لأن الغرض منه حقيقية هو تفويض السلطة وتنمية روح المسؤولية لدى الموظفين وهو ما لا يظهر في نتائج الدراسة بهذا الجانب.
- ظهر التدريب على الجودة ممارسا بمستوى متوسط وان أبرز مظاهره ما تعلق بالتدريب الهادف إلى التوعية بالجودة تجلى خاصة في جانب كفاءات التعامل الفعال مع الزبائن، غير أن كل ما يتعلق بمفهوم الجودة من تكاليفها، أسباب أهميتها، خصائصها قد احتلت المراتب الموالية، وان العملية ككل لم تكن مقصودة ولا منظمة.
- أن العناصر الحاسمة في تسيير الموارد البشرية لتطبيق ادارة الجودة الشاملة هي التدريب على الجودة وتسيير المعارف، حيث وجد هناك اجابي للتمكن تفويض السلطة وتحفيز الذات باستبعاد تنمية السلوك الابداعي) على ادارة الجودة الشاملة.
- هناك تأثير ايجابي للتدريب على الجودة تدريب على الرقابة، تدريب للتوعية بالجودة باستبعاد التدريب على العمل في الفريق) على إدارة الجودة الشاملة.
- هناك ايجابي لتسيير المعارف تطبيق المعارف باستبعاد انشاء المعارف وتوزيعها) على إدارة الجودة الشاملة.
- ارتفاع نسبة تأثير العوامل الخارجية والواقعة خارج نطاق هذه الدراسة على تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الشركات المنتجة لمشتقات القمح.
- وجود فروق في إجابات أفراد العينة في مستوى ممارسة هذه العناصر التمكين، التدريب على الجودة، تسيير المعارف) تبعا لهذه المتغيرات الشخصية مقارنة بمتغيري العمر والجنس، وان الفروق كانت جميعها لأعلى مستوى خبرة كانت أو مستوى إداري أو تعليمي.
- (دراسة من؟ وما هو عنوانه؟) يعد موضوع إدارة الجودة الشاملة ومتطلباتها من المواضيع التي تحاول المنظمات بمختلف مسمياتها وأنواعها تبنيها لما لها من أثر بالغ في تحسين أداءها وتعزيز موقعها التنافسي زمن ثم تعزيز ربحتها، وقد انطلق هذا البحث نحو فحص وجود هذه

المتطلبات في مصنع المحاليل الوريدية في نينوى ويمكن تحديد مشكلة البحث من خلال التساؤلات التالية:

• هل لدى المدراء والعاملين في المصنع قيد البحث فكرة وإطلاع عن مفهوم إدارة الجودة الشاملة وأهدافها ومتطلباتها؟

• هل هناك امكانية لإقامة متطلبات إدارة الجودة الشاملة في المصنع قيد البحث وفق آراء المبحوثين؟ وقد عمل الباحث على محاولة الاجابة على هذه التساؤلات من خلال تبني المنهجين الوصفي والتحليلي مع عدد من الادوات التي استخدمها الباحث-ث في جميع البيانات والمعلومات لغرض البيانات وتحليل النتائج، وتم وضع مخطط افتراضي يربط بين توفير هذه المتطلبات التحسين المستمر، المشاركة الكاملة لجميع الافراد العاملين، الزبون محور عمل المنظمة والقوة الدافعة لها، التدريب والتعليم، اتخاذ القرارات بناء على الحقائق، القيادة الإدارية)، وتم صياغة الفرضيات لاختبار مدى توفير هذه المتطلبات في مصنع المحاليل الوريدية في نينوى. وقد توصل البحث إلى مجموعة من الاستنتاجات كان أهمها:

1-تتوفر في المصنع قيد البحث مجموعة من الامكانيات والادوات التي تساعد على إقامة متطلبات إدارة الجودة الشاملة.

2-أظهرت نتائج المختبر الاحصائي T-Test أن استجابة إدارة المصنع قيد البحث لمتطلبات إدارة الجودة الشاملة كانت مقبولة وبالأخص لمتطلبات التحسين المستمر والزبون محور عمل المنظمة والقوة الدافعة لها، فيما حققت بقيت المتطلبات نسبة استجابة متوسطة مما يعكس وجود الارضية المناسبة لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في المصنع قيد البحث.

واعتمادا على هذه الاستنتاجات قدم الباحث مجموعة من التوصيات المنسجمة معها ولعل من أهمها:

1-زيادة اهتمام ادارة المصنع قيد البحث بإقامة متطلبات إدارة الجودة الشاملة تعميقها لدى المدراء والعاملين بمختلف مستوياتهم الادارية لتعزيز جودة منتجات المصنع نموها في بيئة ديناميكية تتسم بالمنافسة الحادة.

2- استمرار إدارة المصنع على إنتاج منتجات ذات جودة مناسبة ورفع شعار الجودة مسؤولية الجميع لتلبية احتياجات ورغبات الزبائن كونها تشكل احدى الركائز الأساسية لاستمرار عمل المنظمات التي تقدم المنتجات سواء على المستوى العام أو الخاص.

التعليق على الدراسات السابقة:

بعد أن تم عرض الدراسات السابقة فأن الباحث يلاحظ جوانب عدة من تلك الدراسات وما تناولته من موضوعات وما استخدمته من أدوات، وعينات، وما توصلت إليه من نتائج، والتي يمكن ايجازها في:

1- بالنسبة للهدف: تختلف الدراسة الحالية مع معظم الدراسات السابقة في الهدف حيث تناولت الدراسة الحالية مدى تطبيق متطلبات الجودة الشاملة في المنشآت الرياضية من حيث درجة الاستخدام وأهمية التوفير، وإن اتفق مع بعض الدراسات السابقة في الأهداف الفرعية.

2- بالنسبة للأداء: تتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في استخدام الاستبانة كأداة للدراسة مع اختلاف في المحاور والمجالات.

3- بالنسبة للمنهج: تتفق الدراسة الحالية مع معظم الدراسات السابقة في استخدام المنهج الوصفي.

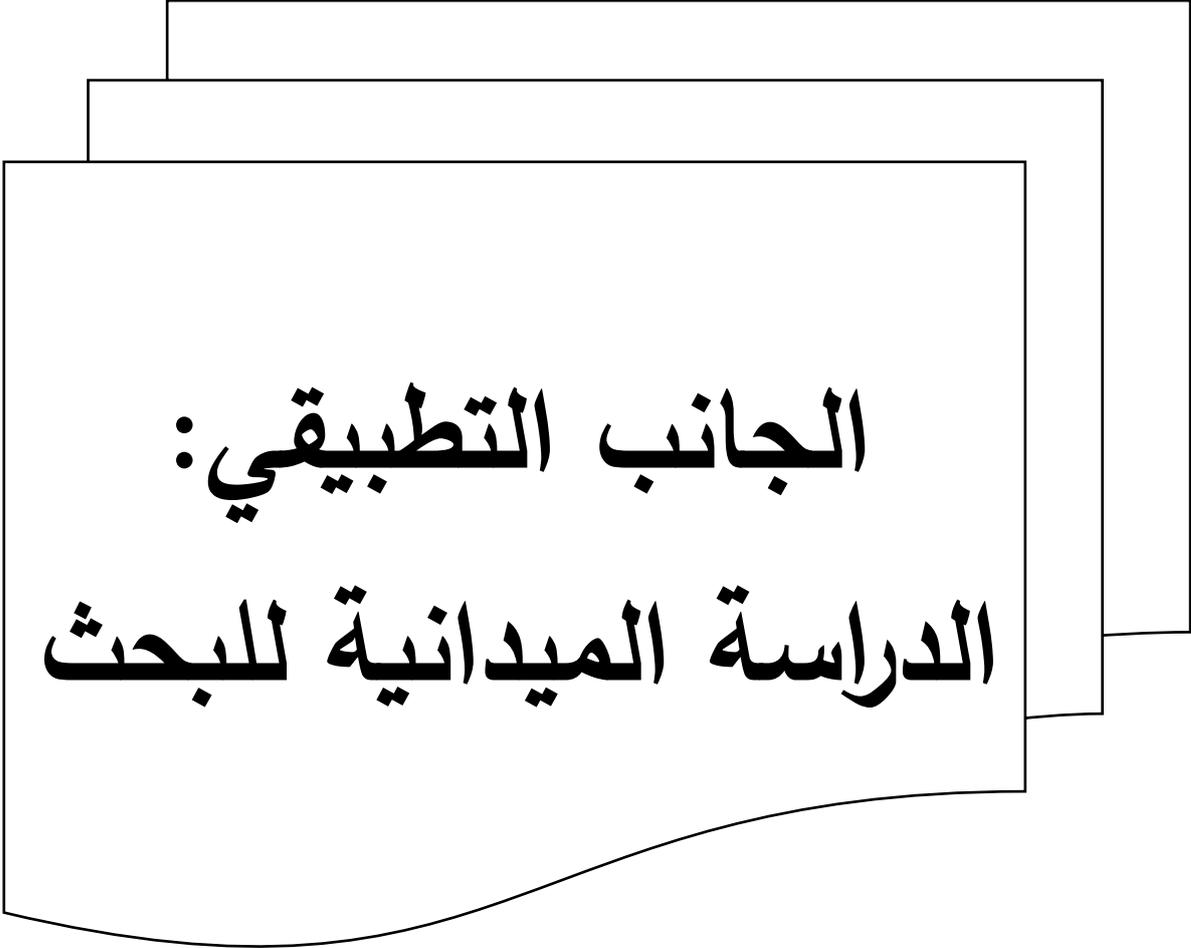
4- لا توجد دراسة محلية سابقة على حد علمنا تناولت تقييم مدى تطبيق مفهوم الجودة الشاملة في المنشآت الرياضية من حيث درجة الاستخدام وأهمية التوفير.

وبهذا فإن الباحث استفاد من الدراسات السابقة ما يلي:

1- إثراء وتدعيم الإطار النظري وتوجيهه إلى بعض المصادر العلمية من خلال قوائم مراجعها.

2- معرفة الأساليب الاحصائية المناسبة لمعالجة البيانات.

3- ساعات الدراسات السابقة في بناء بنود أداة الدراسة الاستبانة وذلك في ضوء الأسئلة التي أجابت عنها الدراسة الحالية.



الجانب التطبيقي:
الدراسة الميدانية للبحث

الفصل الثالث:
منهجية البحث
وإجراءاته الميدانية

تمهيد:

إن البيانات المتحصل عليها من الميدان لا تعطي أي معنى إذا لم يتم تحليلها ومناقشتها ثم مقابلتها بفرضيات الدراسة، وعليه تطرقنا في هذا الفصل إلى المنهج المستخدم في هذه الدراسة، وإلى كيفية اختيار العينة، والأدوات والوسائل المستعملة لجمع المعلومات والبيانات وأهم الاستنتاجات العامة التي توصلنا إليها في هذه الدراسة، حيث أن هذه الأخيرة تناولت الإجراءات قصد ضبط متغيرات الدراسة ثم حدودها، الأساليب الإحصائية المستعملة لمعالجة البيانات.

وبعد أن حاولنا الإلمام بجانب البحث في الإطار النظري للدراسة التي كانت حول متطلبات الجودة ومساهمتها في نجاح التظاهرات الرياضية سنحاول في هذا الفصل التطبيقي إجراء دراسة ميدانية على 06 منشآت رياضية في هذه الدراسة باختبار الفرضيات التي وضعناها لتأكيدنا أو لنفيها حيث سنقوم بتوزيع الاستبيان على المؤطرين.

1_ الدراسة الاستطلاعية:

تعتبر أدوات البحث العلمي هي أساس الجانب التطبيقي الذي يعطي أكثر مصداقية للإشكالية المطروحة وتعد الدراسة الاستطلاعية أحد أهم الأدوات المستعملة في البحث العلمي فهي تفصح لنا عن خبايا المكان الذي نستفسر فيه وكان الهدف من وراء هذه الخطوات ما يلي:

* التأكد من تماشي إشكالية الدراسة مع تطبيقها ميدانيا.

* إعداد أراضية تناسب العمل والتنبؤ من المشاكل المحتمل وقوعها لتجنبها.

* تحديد المجتمع المبحوث من أجل التعرف على أهم الإجراءات الميدانية.

وبما أننا بصدد إجراء دراسة ميدانية لا بد من اعتماد دراسة استطلاعية للوقوف على الظروف التي سيتم فيها إجراء البحث والتعرف على الأفراد الذين سيطبق عليهم أداة الدراسة وعلى مدى استعدادهم واستعداد المسؤولين عنهم للتعاون معنا، ومن خلال دراستنا الاستطلاعية قمنا بمقابلة الإداريين، من أجل معرفة آرائهم واقتراحاتهم ووجهات نظرهم حول مجموعة من النقاط الأساسية التي لها صلة وثيقة بموضوع الدراسة، والحصول على معلومات كافية.

ومن خلال ذلك اتضح لنا الصورة أكثر على مشكله الدراسة التي نحن بصدد مناقشتها وعلى واقع هذه الدراسة من حيث الزمان والمكان، كما تم التعرف على مجتمع الدراسة وعدد العينة التي نأخذها في الدراسة.

2- منهج الدراسة:

إن مناهج البحث عديدة ومتنوعة ومتباينة بتباين الموضوعات والإشكاليات، إذ تعتبر أساس كل بحث علمي، لا يمكن أن ننجز أي بحث دون الاعتماد على منهج واضح يساعد على دراسة وتشخيص الإشكالية، التي يتناولها بحثنا (ذو الوظيفة الوصفية). إذ يعتمد على اتصالنا بالميدان ودراسة ما هو قائم فيه بالفعل وهذا ما يحتم علينا استخدام المنهج الوصفي.

تعريف المنهج الوصفي: هو مجموعة الاجراءات البحثية التي تتكامل لوصف الظاهرة التي هي محل الدراسة"11 يشير صالح الراشدي: منهج البحث التربوي رؤية مبسطة، دار الكتاب الحديث، الكويت، ص 59.

. ويمكن تعريفه بأنه ذلك العامل الذي من خلاله نقوم بتحديد طبيعة وخصائص بعض الظواهر المعينة لأجل تحليل العلاقات بين مختلف المتغيرات، محاولين بذلك قياسها بطريقة كمية وفي قالبها وأسلوبها الإحصائي الهادف من خلال ذلك الى استخلاص نتائج الموضوع وتنبؤاته عن طريق مختلف الظواهر الي الواحد وافي: مناهج البحث، معجم العلوم الاجتماعية، الهيئة المصرية للكتاب بالقاهرة، 1997، ص 592.

تم إتباع الخطوات التالية:

1_ وصف موضوع الدراسة وصفا دقيقا وذلك من خلال جمع المعلومات الكافية.
2_ التحقق من المعلومات المجموعة حول موضوع الدراسة بالوصف الدقيق والتحليل ذو النتائج الجيدة اعتمادا على الظروف المصاغة والمحددة سابقا بغية استخلاص التعليمات ذات النتائج الجيدة.

3- متغيرات الدراسة:

3-1- المتغير المستقل: هو المتغير الذي يتحكم به الباحث لدراسة حجم تأثيره على متغير آخر، أو هو المتغير الذي يؤثر تغير قيمته على قيم المتغيرات الأخرى المتعلقة به، وتمثل المتغير المستقل في دراستنا في: **متطلبات الجودة الشاملة.**

3-2- المتغير التابع: هو المتغير الذي من المفروض أن يعرف تأثير المتغير المستقل عليه أو هو المتغير الذي تعتمد قيمته على قيمة المتغيرات الأخرى، وهذا يعني أنه عند قيام الباحث بإجراء تغيرات على قيمة المتغير المستقل تظهر نتائج هذه التعديلات على قيم المتغير التابع وتمثل المتغير التابع في دراستنا في: **التظاهرات الرياضية والمنشآت الرياضية.**

4_مجالات الدراسة:

أ_ **المجال المكاني:** بعض المنشآت الرياضية بولاية المدية (06 منشآت).
ب_ **المجال الزمني:** من المعروف منهجيا أن يحدد الباحث الفترة الزمنية التي نزل فيها إلى الميدان، وفي الدراسة الحالية قمنا بدراسة استطلاعية بالديوان متعدد الرياضات لولاية المدية ابتداء من التاريخ 2024/ 01 /07 إلى 2024/ 03 /03 إذ حوالي ثلاثة أشهر، حيث تم خلالها التعرف على بعض الحقائق، وبعد ذلك وزعنا الاستبيان بتاريخ 2024/ 04 /25 وتم استرجاعه بعد 3أيام أي في 2024/ 04 /28.

5_ أدوات الدراسة:

1-5 الاستبيان:

تعريف الاستبيان: هو أداة من أدوات جمع البيانات من المبحوثين المعنيين بالظاهرة أو المشكلة محل البحث، وعرفت أيضا على أنها مجموعة من الأسئلة المرتبة حول موضوع معين يتم وضعها في استمارة ترسل للأشخاص المعينين بالبريد أو يجري تسليمها باليد تمهيدا للحصول على أجوبة الأسئلة الواردة فيها. 1 (إبراهيم إبارش، 2008، ص269)

2_5 صدق الاستبيان:

إن المقصود بصدق الاستبيان هو أن يقيس الاختبار بالفعل للظاهرة التي وضع لقياسها. ويعتبر الصدق من أهم المعاملات لأي مقياس أو اختبار حيث أنه من شروط تحديد صلاحية الاختبار. محمد حسن علاوي، أسامة كمال راتب: البحث العلمي في التربية الرياضية وعلم النفس الرياضي، دار الفكر العربي للطبع والنشر، القاهرة، مصر، 1999، ص 224.

ويعني كذلك صدق الاستبيان للتأكد من أنه سوف يقيس ما أعد لقياسه فاطمة عوض صابر،

ميرفت علي خفاجة: أسس البحث العلمي، الإسكندرية، مكتبة ومطبعة الإشعاع الفنية، ط1، 2002، ص 167.

وكما يذكر العساف أن أداة القياس صادقة بالدرجة التي تكون الاستنتاجات المبنية عليها مناسبة وذات دلالة وفائدة، وهذا يعني أننا نقصد صدق تفسير الدرجة لمستوى الخاصية

أو السمة أو القدرة المراد قياسها، فالصدق إذا تعلق بمدى فائدة أداة القياس في اتخاذ قرارات تتعلق بغرض أو أغراض معينة ولهذا فهو يعتبر من أهم خصائص المقاييس الجيد على الإطلاق سعيد حسن آل عبد الفتاح: مدى اختلاف الخصائص السيكومترية لأداة القياس في ضوء تغير عدد بدائل الاستجابة والمرحلة الدراسية_ دراسة حالة مقياس ليكرت_، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، قسم علم النفس، جامعة أم القرى، السعودية، 2003، ص 13.

وللتأكد من صدق أداة الدراسة قمنا باستخدام صدق المحكمين كأداة للتأكد من أن الاستبيان يقيس ما أعد له حيث قمنا بتوزيع نسخ من الاستبيان على مجموعة من الأساتذة من معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية ليحكموا مدى وضوح فقرات الاستبيان ومدى كفايتها ومناسبتها للمحاور المقترحة. والاستفادة من اقتراح ما يرونه ضروريا من تعديل صياغة العبارات أو حذفها وكذلك فيما يتعلق بالبيانات الأولية بحفظ بعض الخصائص الشخصية وإضافة خصائص أخرى وتعديلها.

وبالاعتماد على الملاحظات والتوجيهات التي أبداها المحكمون قمنا بإجراء التعديلات التي اتفق عليها معظم المحكمين حيث تم حذف بعض العبارات وتغيير صياغة بعضها الآخر وكذلك إعادة ترتيبها وفق آراء المحكمين.

3-5-3 المقابلة:

3-5-1 تعريف المقابلة:

تعتبر المقابلة في البحث العلمي من أهم العناصر، لها دور حيوي وفعال باعتبارها أداة من أدوات البحث العلمي، إذ أنها بمثابة الوسيلة التي يجمع من خلالها الباحث المعلومات حول موضوع الدراسة، حيث يتم إعداد مقابلة بين الباحث وشخص أو مجموعة من الأشخاص فيكونوا بمثابة الأفراد عينة البحث، إذ يقوم الباحث بطرح الأسئلة وتلقي الإجابات مع فهم طبيعة المبحوث وملاحظة لغة جسده.

وللتأكد من صدق أداة الدراسة قمنا باستخدام صدق المحكمين كأداة للتأكد من أن الاستبيان يقيس ما أعد له، حيث قمنا بتوزيع نسخ من الاستبيان على مجموعة من

الأساتذة من معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية ليحكموا مدى وضوح فقرات الاستبيان ومدى كفايتها ومناسبتها للمحاور المقترحة.

والاستفادة من اقتراح ما يروونه ضرورياً من تعديل صياغة العبارات أو حذفها، وكذلك توجيهاتهم فيما يتعلق بالبيانات الأولية بحفظ بعض الخصائص الشخصية وإضافة خصائص أخرى وتعديلها.

وبالاعتماد على الملاحظات والتوجيهات التي أبداها المحكمون، قمنا بإجراء التعديلات التي اتفق عليها معظم المحكمين حيث تم حذف بعض العبارات وتغيير صياغة بعضها الآخر وكذلك إعادة ترتيبها وفق آراء المحكمين دائماً.

6_ مجتمع الدراسة وعينته:

يتكون المجتمع الدراسة من كافة الموظفين الإداريين في مديرية الشباب والرياضة لولاية المدية.

1-6 تعريف المجتمع: هو جميع الأفراد والأشياء أو الأشخاص الذين يشكلون موضوع مشكلة البحث .

وهو جميع العناصر ذات العالقة بمشكلة الدراسة التي يسعى الباحث الى ان يعمم عليها نتائج الدراسة .

لذا فان الباحث يسعى الى اشتراك جميع افراد المجتمع، لكن الصعوبة تكمن في ان عدد افراد المجتمع قد يكون كبيرا، بحيث لا يستطيع الباحث اشراكهم جميعا، فمثال إذا اراد الباحث دراسة المشكلة التالية " :متطلبات الجودة الشاملة وانعكاساتها على تنظيم التظاهرات الرياضية بالمنشآت الرياضية في ولاية المدية فان عدد افراد مجتمع الدراسة يزيد عن 56 منشأة وأكثر من 380 مؤطر في ولاية المدية، فهل يستطيع الباحث دراسة تلك المتطلبات على كل المنشآت ومن وجهة نظر كل المؤطرين في هذه الولاية؟ ان هذا امر غير ممكن لأن عدد افراد المجتمع كبيرا جدا ويحتاج الى وقت طويل وامكانيات مادية عالية، اذن ماذا سيفعل؟ يلجا الباحث في تلك الحالة الى اختيار مجموعة جزئية من

الفصل الثالث: منهجية البحث وإجراءاته الميدانية

مجتمع البحث وهو 6 منشآت اخترنا منها 44 مؤطر موظف وزعنا عليه الاستبيان حيث استرجعنا 30 منها وتسمى هذه المجموعة عينة البحث.

2-6 تعريف العينة:

والعينة هي جزء من مجتمع الدراسة الذي تجمع منه البيانات الميدانية وهي تعتبر جزءا من الكل، بمعنى أنه تؤخذ مجموعة من أفراد المجتمع على أن تكون ممثلة لمجتمع البحث، بغية الوصول إلى نتائج قابلة لتعميمها على المجتمع الكلي للدراسة.

يستخدم الباحث العينة، لأن بعض الحالات من الصعب دراسة كل العناصر المكونة لمجتمع البحث أفراد كانوا أم أسرا، إلا أنه قد يصعب ذلك من الناحية العلمية، خاصة بالنسبة لمجتمعات البحث الكبيرة ولذا يبحث عن مجموعة جزئية من المجتمع الكلي موضوع الدراسة لتكون عينة ممثلة لمجتمع البحث الأصلي وتعميم نتائج هذه العينة على مجتمع البحث الذي تمثله، تعرف العينة على أنها مجموعة من المستجيبين (الناس) يتم اختيارهم من مجتمع أكبر لتحقيق أغراض الدراسة (عبد الواحد الكبسي، 2007، ص 217).

وقد تم اختيار العينة بطريقة قصدية حيث وزعنا استبيان على 44 عامل في 6 منشآت رياضية واسترجعنا منها 30 استمارة بنسبة (68%) من مجتمع الدراسة الأصلي ومن مختلف المستويات الإدارية.

الرقم	اسم المنشأة	مكان تواجدها	عدد الموظفين
1	القاعة المتعددة الرياضات شربالي عبد القادر	تابلاط	6
2	المسبح النصف الأولمبي ربيبي محمد	تابلاط	10
3	القاعة المتعددة الرياضات	بني سليمان	8

الفصل الثالث: منهجية البحث وإجراءاته الميدانية

6	بني سليمان	الملعب	4
8	العزيرية	القاعة المتعددة الرياضات المجاهد عبيدات أحمد	5
6	القلب الكبير	القاعة المتعددة الرياضات	6
30	06	06	المجموع الاستمارات المسترجعة

7- المعالجة الإحصائية:

- الوسائل الإحصائية المستخدمة:

7-1- النسب المئوية:

$$\text{النسبة المئوية} = \frac{\text{عدد الإجابات}}{\text{العدد الكلي}} \times 100$$

7-2- اختبار كاف تربيع:

$$\chi^2 = \frac{\sum (t - m)^2}{m}$$

حيث: t و (F_o) : التكرارات الواقعة.

m و (F_e) : التكرارات المتوقعة.

وتكون العلاقة بين χ^2 المحسوبة و χ^2 الجدولة كالاتي: (مقدم عبد الحفيظ، الإحصاء والقياس

النفسي التربوي، ديوان المطبوعات الجامعية، بن عكنون، الجزائر، 2003، ص113)

- إذا كانت قيمة χ^2 المحسوبة أكبر من قيمة χ^2 الجدولة فإننا نرفض الفرضية الصفرية بمعنى أن هناك دلالة إحصائية.
- إذا كانت قيمة χ^2 المحسوبة أقل من قيمة χ^2 الجدولة فإننا نقبل الفرضية الصفرية بمعنى أن ليس هناك دلالة إحصائية.

7-3- برنامج الرزم الإحصائية: SPSS

الفصل الرابع: عرض وتحليل النتائج

المحور الأول: تطبيق معايير الجودة الشاملة في المنشآت الرياضية

السؤال 01: هل تملك التعريف الكافي لمصطلح الجودة الشاملة

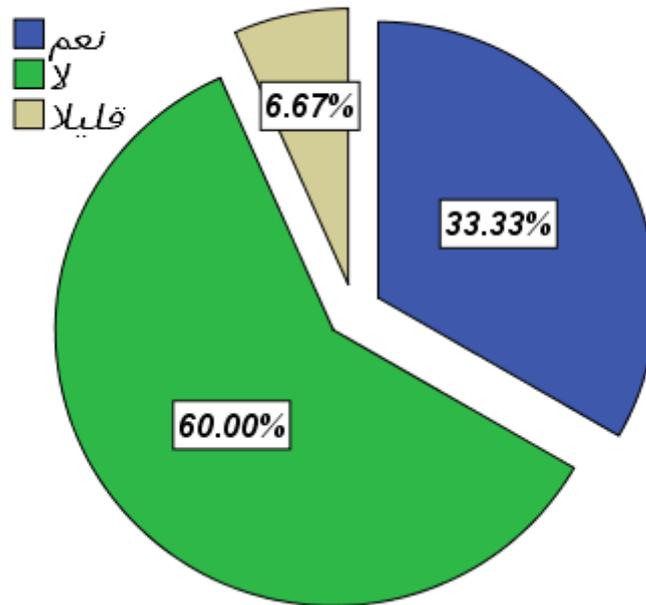
1. الغرض من السؤال: معرفة الامتلاك الكافي لمصطلح الجودة الشاملة.

الجدول 01: هل تملك التعريف الكافي لمصطلح الجودة الشاملة

الإجابة	نعم	لا	قليلا	المجموع	كاي 2 المحسوبة	كاي 2 المجدولة	درجة الحرية	مستوى الدلالة	القرار
التكرار	10	18	02	30					
النسبة المئوية	33%	60%	6,7%	100%	12,8	5,991	02	0,05	توجد فروق

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على برنامج Spss

السؤال 01: هل تملك التعريف الكافي لمصطلح الجودة الشاملة



الشكل رقم 01:

هل تملك التعريف الكافي لمصطلح الجودة الشاملة

2. عرض وتحليل نتائج السؤال الأول:

احتلت المرتبة الأولى الإجابة لا بمجموع 18 تكرارا ما يقابله نسبة 60%، أما

المرتبة الثانية فكانت من نصيب الإجابة بنعم بمجموع 10 تكرارات بنسبة 33%،

واحتلت المرتبة الثالثة والأخيرة بـ: قليلا بمجموع تكرارين ما نسبته 6.67%، وبما أن كاف تربيع المحسوبة أكبر من كاف تربيع الجدولة فإن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند درجة الحرية 02 مستوى الدلالة 0.05.

3.القرار:

- بما أن كاي 2 المحسوبة (12.8) أكبر من كاي 2 الجدولة (5.991) وعند درجة دلالة (0.002) التي هي أقل من مستوى المعنوية (0.05)، فإنه يمكننا القول بوجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الإجابات. هذا يعني أن هناك اختلافاً معنوياً في مدى معرفة الأفراد بمصطلح الجودة الشاملة.

4.الاستنتاج:

تشير النتائج إلى أن هناك حاجة ماسة لزيادة الوعي والتدريب حول معايير الجودة الشاملة في المنشآت الرياضية. الفجوة الكبيرة في المعرفة تعيق التطبيق الفعال لهذه المعايير، مما يستدعي تدخلات استراتيجية لتعزيز التعليم والتدريب المستمر للموظفين.

السؤال 02: هل هناك توفر في الموارد البشرية المؤهلة لتطبيق معايير الجودة الشاملة

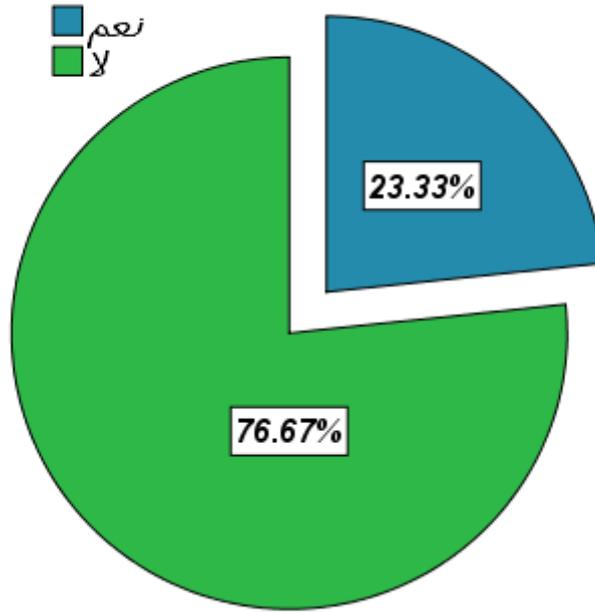
1.الغرض من السؤال: معرفة إذا كان هناك توفر في الموارد البشرية المؤهلة لتطبيق معايير الجودة الشاملة

الإجابة	نعم	لا	قليلا	المجموع	كاي 2 المحسوبة	كاي 2 الجدولة	درجة الحرية	مستوى الدلالة	القرار
التكرار	07	03	00	30	27,8	5,991	02	0,05	توجد فروق
النسبة المئوية	%23,3	%76,7	00	% 100					

الجدول رقم 02: هل هناك توفر في الموارد البشرية المؤهلة لتطبيق معايير الجودة الشاملة

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على برنامج Spss

السؤال 02: هل هناك توفر في الموارد البشرية المؤهلة لتطبيق معايير الجودة الشاملة



الشكل رقم 02:

هل هناك توفر في الموارد البشرية المؤهلة لتطبيق معايير الجودة الشاملة

2. عرض وتحليل نتائج السؤال الثاني:

احتلت المرتبة الأولى الإجابة نعم بمجموع 7 تكرارات ما يقابله نسبة 23.3%، أما المرتبة الثانية فكانت من نصيب الإجابة لا بمجموع 3 تكرارات بنسبة 76.7%، وبما أن كاف تربيع المحسوبة 278 أكبر من كاف تربيع الجدولة 5.991 فإن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند درجة الحرية 2 ومستوى الدلالة 0.05.

3. النتائج الإحصائية:

- كاي 2 المحسوبة: 27.8
- كاي 2 الجدولة: 5.991
- درجة الحرية: 2
- الدلالة: 0.000
- مستوى المعنوية: 0.05

4. القرار:

- بما أن كاي 2 المحسوبة (27.8) أكبر من كاي 2 المجدولة (5.991) وعند درجة دلالة (0.000) التي هي أقل من مستوى المعنوية (0.05)، فإنه يمكننا القول بوجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الإجابات. هذا يعني أن هناك اختلافاً معنوياً في مدى توفر الموارد البشرية المؤهلة لتطبيق معايير الجودة الشاملة.

5. الاستنتاج:

تشير النتائج إلى نقص حاد في توفر الموارد البشرية المؤهلة لتطبيق معايير الجودة الشاملة في المنشآت الرياضية. هذا النقص يمثل تحدياً كبيراً يتطلب تدخلات استراتيجية عاجلة لتحليل الفجوات، وتنفيذ برامج تدريبية مكثفة، واستقطاب الكفاءات المؤهلة، بالإضافة إلى إقامة شراكات مع المؤسسات التعليمية لضمان توفير الكوادر البشرية المؤهلة والمستعدة لتطبيق معايير الجودة الشاملة بكفاءة.

السؤال 03: هل يساهم المدراء في دعم إجراءات كفيلة لتطبيق الجودة الشاملة

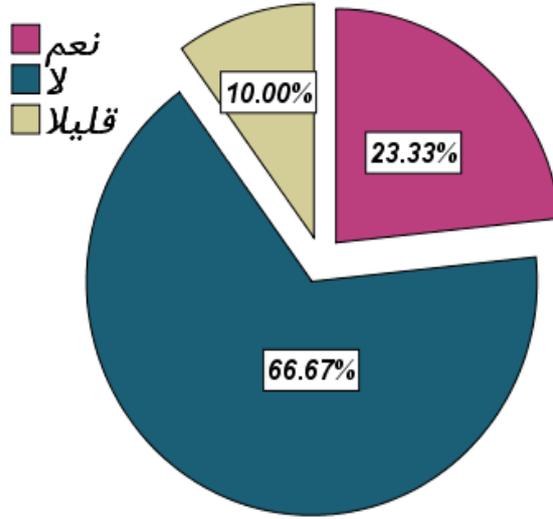
1. الغرض من السؤال: معرفة ما إذا كان المدراء يساهمون في دعم إجراءات كفيلة لتطبيق الجودة الشاملة.

الإجابة	نعم	لا	قليلا	المجموع	كاي 2 المحسوبة	كاي 2 المجدولة	درجة الحرية	مستوى الدلالة	القرار
التكرار	07	20	03	30					
النسبة المئوية	%23,3	%66,7	%10	%100	15,8	5,991	02	0,05	توجد فروق

الجدول رقم 03: هل يساهم المدراء في دعم إجراءات كفيلة لتطبيق الجودة الشاملة

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على برنامج Spss

السؤال 03: هل يساهم المدراء في دعم إجراءات كفيلة لتطبيق الجودة الشاملة



الشكل 03: هل يساهم المدراء في دعم إجراءات كفيلة لتطبيق الجودة الشاملة

2. عرض وتحليل نتائج السؤال الثالث:

احتلت المرتبة الأولى الإجابة لا بمجموع 20 تكراراً ما يقابله نسبة 66.7%، أما المرتبة الثانية فكانت من نصيب الإجابة نعم بمجموع 7 تكرارات بنسبة 23.3%، واحتلت المرتبة الثالثة والأخيرة قليلاً بمجموع 3 تكرارات ما نسبته 10%. وبما أن كاف تربيع المحسوبة 158 أكبر من كاف تربيع الجدولة 5.991 فإن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند درجة الحرية 2 ومستوى الدلالة 0.05.

3. النتائج الإحصائية:

- كاي 2 المحسوبة: 15.8

- كاي 2 الجدولة: 5.991

- درجة الحرية: 2

- الدلالة: 0.000

- مستوى المعنوية: 0.05

4. القرار:

- بما أن كاي 2 المحسوبة (15.8) أكبر من كاي 2 الجدولة (5.991) وعند درجة دلالة (0.000) التي هي أقل من مستوى المعنوية (0.05)، فإنه يمكننا القول بوجود

فروق ذات دلالة إحصائية بين الإجابات. هذا يعني أن هناك اختلافاً معنوياً في مدى دعم المدراء لإجراءات تطبيق معايير الجودة الشاملة.

5. الاستنتاج:

تشير النتائج إلى وجود ضعف كبير في دعم المدراء لإجراءات تطبيق معايير الجودة الشاملة في المنشآت الرياضية. هذا الضعف يمثل عقبة رئيسية أمام تحقيق الجودة الشاملة ويتطلب تدخلات استراتيجية لتعزيز دور القيادة في هذا السياق.

يشكل المدراء عنصراً حاسماً في نجاح أي مبادرة تتعلق بالجودة الشاملة، حيث يعتبر دعمهم وتوجيههم أمراً بالغ الأهمية لتحقيق أهداف الجودة. لذلك، يجب على المنشآت الرياضية تبني استراتيجيات متعددة لتطوير وتعزيز دور المدراء في دعم الجودة الشاملة. تشمل إحدى هذه الاستراتيجيات توفير برامج تدريبية شاملة للمدراء لتعريفهم بمفاهيم الجودة الشاملة وأهميتها وكيفية تطبيقها بشكل فعال. يمكن أيضاً تبني نهج تحفيزي يشمل مكافآت وحوافز للمدراء الذين يظهرون دعماً قوياً لمبادرات الجودة الشاملة.

علاوة على ذلك، يمكن تحسين التواصل بين المدراء والموظفين لتعزيز فهم الجميع لمعايير الجودة الشاملة وكيفية تحقيقها. يجب أيضاً تشجيع المدراء على تبني نهج قيادي يدعم الابتكار والتحسين المستمر.

في الختام، يتطلب تطبيق معايير الجودة الشاملة في المنشآت الرياضية دعماً قوياً ومستداماً من قبل المدراء، وتحسين دور القيادة وتوفير الدعم اللازم يمكن أن يساهم بشكل كبير في تحقيق الجودة الشاملة ورفع مستوى الأداء في المنشآت الرياضية. من خلال تبني نهج شامل يتضمن التدريب، التحفيز، والتقييم المستمر، يمكن تجاوز التحديات الحالية وضمان نجاح تطبيق معايير الجودة الشاملة.

السؤال 04: هل تعود أسباب عدم تطبيق معايير الجودة الشاملة إلى افتقار المنشآت الرياضية إلى البنية التحتية.

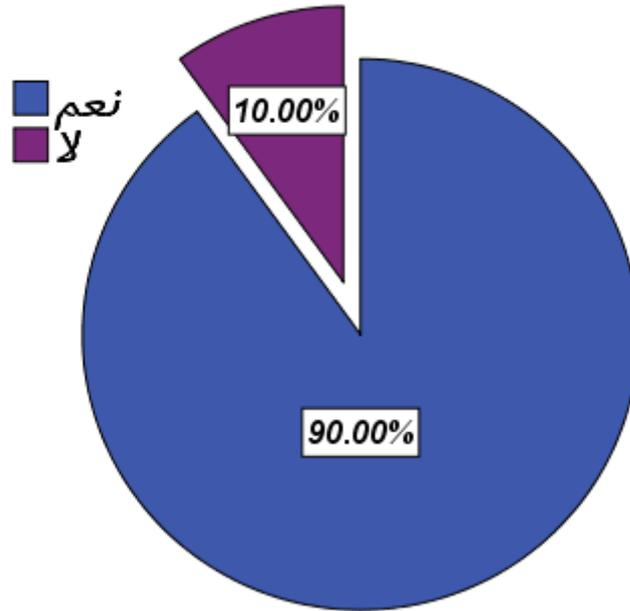
1. الغرض من السؤال: معرفة إذا أسباب عدم تطبيق معايير الجودة الشاملة إلى افتقار المنشآت الرياضية إلى البنية التحتية.

الإجابة	نعم	لا	قليلا	المجموع	كاي 2 المحسوبة	كاي 2 المجدولة	درجة الحرية	مستوى الدلالة	القرار
التكرار	27	03	00	30					
النسبة المئوية	%90	%10	00	% 100	43,8	5,991	02	0,05	توجد فروق

الجدول رقم 04: هل تعود أسباب عدم تطبيق معايير الجودة الشاملة إلى افتقار المنشآت الرياضية إلى البنية التحتية.

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على برنامج Spss

السؤال 04: هل تعود أسباب عدم تطبيق معايير الجودة الشاملة إلى افتقار المنشآت الرياضية إلى البنية التحتية



الشكل رقم 04:

هل تعود أسباب عدم تطبيق معايير الجودة الشاملة إلى افتقار المنشآت الرياضية إلى البنية التحتية.

2. عرض وتحليل نتائج السؤال الرابع:

احتلت المرتبة الأولى الإجابة نعم بمجموع 27 تكرارًا ما يقابله نسبة 90%، أما المرتبة الثانية فكانت من نصيب الإجابة لا بمجموع 3 تكرارات بنسبة 10%، وبما أن كاف تربيع المحسوبة 438 أكبر من كاف تربيع الجدولة 5.991 فإن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند درجة الحرية 2 ومستوى الدلالة 0.05.

3. القرار:

- بما أن كاي 2 المحسوبة (43.8) أكبر بكثير من كاي 2 الجدولة (5.991) وعند درجة دلالة (0.000) التي هي أقل من مستوى المعنوية (0.05)، فإنه يمكننا القول بوجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الإجابات. هذا يعني أن هناك اختلافًا معنويًا واضحًا في الآراء حول تأثير البنية التحتية على تطبيق معايير الجودة الشاملة.

4. الاستنتاج:

توضح نتائج الجدول الرابع أن افتقار المنشآت الرياضية إلى البنية التحتية يشكل عائقًا كبيرًا أمام تطبيق معايير الجودة الشاملة. تشير النسبة الكبيرة (90%) من المستجيبين إلى أن البنية التحتية غير الكافية هي السبب الرئيسي لعدم تطبيق معايير الجودة الشاملة، مما يبرز الحاجة الملحة لتحسين المرافق الرياضية.

تعتبر البنية التحتية الجيدة أساسًا لتطبيق معايير الجودة الشاملة في أي منشأة رياضية. البنية التحتية المتطورة تساهم في توفير بيئة ملائمة لممارسة الأنشطة الرياضية، وتساعد في تقديم خدمات ذات جودة عالية تلبي توقعات اللاعبين والجمهور على حد سواء.

لتحقيق ذلك، يجب على الجهات المسؤولة عن المنشآت الرياضية أن تركز على تحسين البنية التحتية من خلال تخصيص الموارد المالية اللازمة وإجراء تقييمات دورية للمرافق. كما يمكن أن تلعب الشراكات مع القطاع الخاص دورًا حيويًا في تقديم الدعم اللازم لتحسين البنية التحتية.

علاوة على ذلك، يجب أن يتم تبني التقنيات الحديثة في تطوير البنية التحتية، مثل أنظمة الإدارة الذكية للمرافق الرياضية والتقنيات المتقدمة في البناء والصيانة. هذه

الإجراءات ستساهم بشكل كبير في تحسين جودة المنشآت الرياضية وتسهيل تطبيق معايير الجودة الشاملة.

في الختام، يتضح أن تحسين البنية التحتية هو خطوة أساسية نحو تحقيق الجودة الشاملة في المنشآت الرياضية. من خلال التركيز على تطوير وتحديث المرافق الرياضية، يمكن تجاوز العوائق الحالية وضمان توفير بيئة رياضية مثالية تساهم في تحسين الأداء الرياضي ورضا جميع الأطراف المعنية.

السؤال 05: هل عدم فهم معايير الجودة الشاملة علاقة بعدم نجاح تطبيقها في المنشآت الرياضية

1. الغرض من السؤال: عدم فهم معايير الجودة الشاملة علاقة بعدم نجاح تطبيقها في المنشآت الرياضية

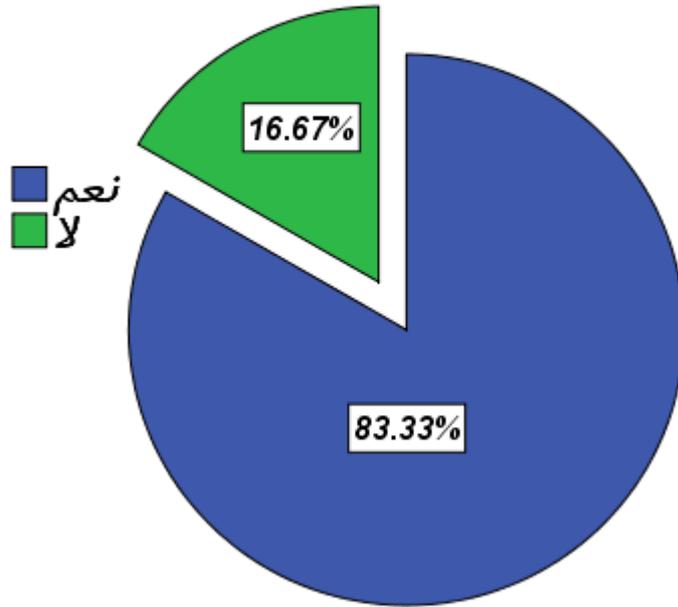
الإجابة	نعم	لا	قليلا	المجموع	كاي 2 المحسوبة	كاي 2 المجدولة	درجة الحرية	مستوى الدلالة	القرار
التكرار	25	05	00	30	35	5,991	02	0,05	توجد فروق
النسبة المئوية	%83,3	%16,7	00	% 100					

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على برنامج Spss

الجدول رقم 05:

هل عدم فهم معايير الجودة الشاملة علاقة بعدم نجاح تطبيقها في المنشآت الرياضية

السؤال 05: هل عدم فهم معايير الجودة الشاملة علاقة بعدم نجاح تطبيقها في المنشآت الرياضية



الشكل رقم 05:

هل عدم فهم معايير الجودة الشاملة علاقة بعدم نجاح تطبيقها في المنشآت الرياضية

2. عرض وتحليل نتائج السؤال الخامس:

احتلت المرتبة الأولى الإجابة نعم بمجموع 25 تكرارًا ما يقابله نسبة 83.3%، أما المرتبة الثانية فكانت من نصيب الإجابة لا بمجموع 5 تكرارات بنسبة 16.7%. وبما أن كاف تربيع المحسوبة 35 أكبر من كاف تربيع الجدولة 5.991 فإن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند درجة الحرية 2 ومستوى الدلالة 0.05

3. النتائج الإحصائية:

- كاي 2 المحسوبة: 35
- كاي 2 الجدولة: 5.991
- درجة الحرية: 2
- الدلالة: 0.000
- مستوى المعنوية: 0.05

4. القرار:

- نظراً لأن قيمة كاي 2 المحسوبة (35) أكبر بكثير من كاي 2 المجدولة (5.991) وعند درجة دلالة (0.000) التي هي أقل من مستوى المعنوية (0.05)، فهذا يعني أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين الإجابات. هذا يوضح أن هناك اختلافاً معنوياً واضحاً في الآراء حول تأثير فهم معايير الجودة الشاملة على نجاح تطبيقها في المنشآت الرياضية.

5. الاستنتاج:

تشير نتائج الجدول الخامس بوضوح إلى أن هناك ارتباطاً قوياً بين فهم معايير الجودة الشاملة ونجاح تطبيقها في المنشآت الرياضية. النسبة الكبيرة من المستجيبين (83.3%) الذين يرون أن عدم الفهم هو السبب الرئيسي لعدم النجاح يعزز الحاجة إلى التركيز على تحسين الفهم والمعرفة المتعلقة بمعايير الجودة الشاملة.

إن فهم معايير الجودة الشاملة بشكل جيد يعد شرطاً أساسياً لتطبيقها بنجاح. بدون هذا الفهم، يكون من الصعب تحقيق الأهداف المرجوة من تطبيق هذه المعايير. لذلك، يجب أن تكون هناك جهود مستمرة لتوفير التعليم والتدريب المناسب لجميع الموظفين في المنشآت الرياضية.

علاوة على ذلك، يجب أن يكون هناك تواصل فعال ومستمر بين جميع الأطراف المعنية لضمان أن تكون معايير الجودة الشاملة مفهومة بشكل صحيح ويتم تطبيقها بفعالية. تحسين الموارد البشرية من خلال التدريب والتطوير المستمر، والاستعانة بالخبراء، وتقييم الأداء بانتظام كلها خطوات ضرورية لضمان نجاح تطبيق معايير الجودة الشاملة.

في الختام، يمكن القول إن فهم معايير الجودة الشاملة يلعب دوراً محورياً في تحقيق الجودة الشاملة في المنشآت الرياضية. من خلال التركيز على التعليم والتدريب والتواصل الفعال، يمكن للمنشآت الرياضية تحقيق مستويات عالية من الجودة تلبي توقعات الجميع، مما يؤدي في النهاية إلى تحسين الأداء والارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة.

السؤال 06: هل هناك معايير دقيقة لتحديد مستوى الأداء اللازم في تطبيق معايير

الجودة الشاملة بالمنشآت الرياضية

1. الغرض من السؤال: معرفة إذا كانت هناك معايير دقيقة لتحديد مستوى الأداء اللازم

في تطبيق معايير الجودة الشاملة بالمنشآت الرياضية.

الإجابة	نعم	لا	قليلا	المجموع	كاي 2 المحسوبة	كاي 2 المجدولة	درجة الحرية	مستوى الدلالة	القرار
التكرار	06	22	02	30					
النسبة المئوية	20%	73,3%	6,7%	100%	22,4	5,991	02	0,05	توجد فروق

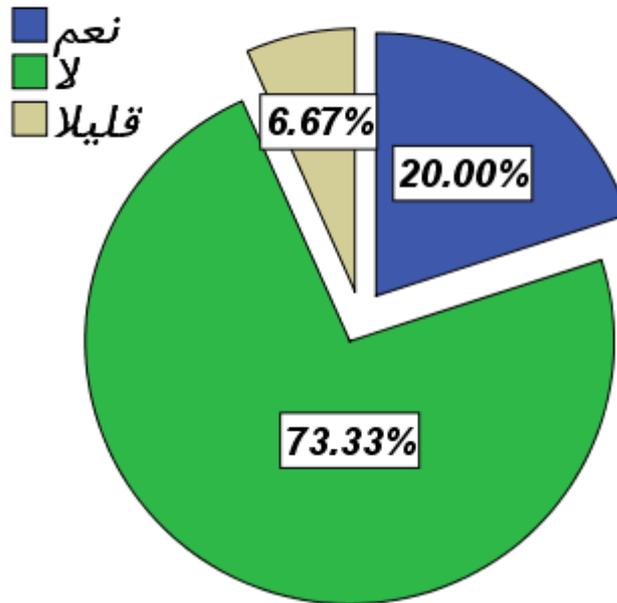
المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على برنامج Spss

الجدول رقم 06:

هل هناك معايير دقيقة لتحديد مستوى الأداء اللازم في تطبيق معايير الجودة الشاملة

بالمنشآت الرياضية

السؤال 06: هل هناك معايير دقيقة لتحديد مستوى الأداء اللازم في
تطبيق معايير الجودة الشاملة بالمنشآت الرياضية



الشكل رقم 06:

هل هناك معايير دقيقة لتحديد مستوى الأداء اللازم في تطبيق معايير الجودة الشاملة بالمنشآت الرياضية

2. عرض وتحليل نتائج السؤال السادس:

احتلت المرتبة الأولى الإجابة "لا" بمجموع 22 تكرارًا ما يقابله نسبة 73.3%، أما المرتبة الثانية فكانت من نصيب الإجابة "نعم" بمجموع 6 تكرارات بنسبة 20%، واحتلت المرتبة الثالثة والأخيرة بـ "قليلاً" بمجموع تكرارين ما نسبته 6.67%. وبما أن كاي تربيع المحسوبة (224) أكبر من كاي تربيع الجدولة (5.991) فإن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية عند درجة الحرية 02 ومستوى الدلالة 0.05.

3. النتائج:

1. غياب المعايير الدقيقة: النسبة الكبيرة التي ترى غياب المعايير الدقيقة (73.3%) تعكس مشكلة كبيرة في عملية تطبيق الجودة الشاملة، مما قد يؤثر على الأداء العام للمنشآت الرياضية.

2. تفاوت الآراء: الاختلاف في وجهات النظر بين المشاركين يعكس الحاجة إلى مزيد من الوضوح والتوحيد في تطبيق المعايير.

4. الاستنتاج:

يتضح من نتائج الجدول السادس أن هناك حاجة ملحة لتطوير وتطبيق معايير دقيقة لتحديد مستوى الأداء اللازم في تطبيق معايير الجودة الشاملة بالمنشآت الرياضية. هذا سيسهم في تحسين الأداء العام وتوحيد الجهود نحو تحقيق الجودة الشاملة.

السؤال 07: هل ترى بأن لعدم تطبيق الجودة الشاملة بالمنشآت الرياضية تأثير على التسيير الرياضي؟

1. الغرض من السؤال: معرفة إذا ما كان لعدم تطبيق الجودة الشاملة بالمنشآت الرياضية تأثير على التسيير الرياضي.

الإجابة	نعم	لا	قليلاً	المجموع	كاي ² المحسوبة	كاي ² الجدولة	درجة الحرية	مستوى الدلالة	القرار
التكرار	24	06	00	30	31,2	5,991	02	0,05	توجد

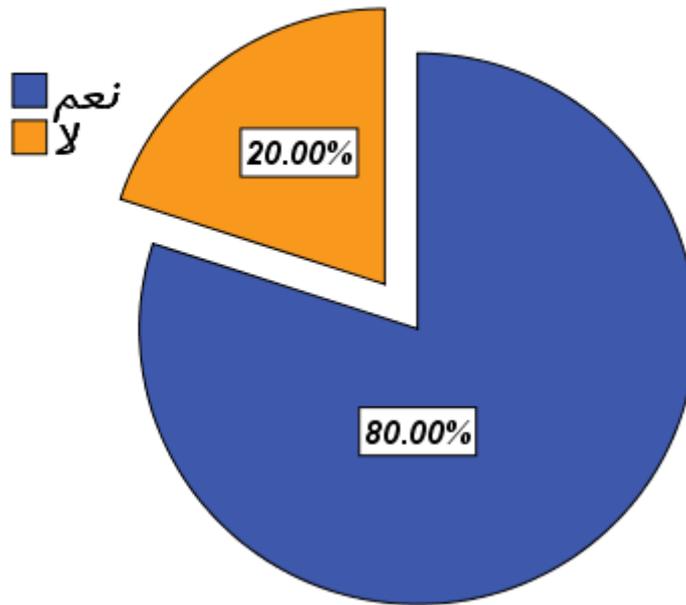
النسبة المئوية	%80	%20	00	% 100				فروق
-------------------	-----	-----	----	-------	--	--	--	------

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على برنامج Spss

الجدول رقم 07:

هل ترى بأن لعدم تطبيق الجودة الشاملة بالمنشآت الرياضية تأثير على التسيير الرياضي؟

السؤال 07: هل ترى بأن لعدم تطبيق الجودة الشاملة بالمنشآت الرياضية تأثير على التسيير الرياضي؟



الشكل رقم 07:

هل ترى بأن لعدم تطبيق الجودة الشاملة بالمنشآت الرياضية تأثير على التسيير الرياضي؟

2. عرض وتحليل نتائج السؤال السابع:

احتلت المرتبة الأولى الإجابة "نعم" بمجموع 24 تكرارًا ما يقابله نسبة 80%، أما المرتبة الثانية فكانت من نصيب الإجابة "لا" بمجموع 6 تكرارات بنسبة 20%، وبما أن كاي

تربيع المحسوبة (312) أكبر من كاي تربيع الجدولة (5.991) فإن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية عند درجة الحرية 2 ومستوى الدلالة 0.05.

3. النتائج:

1. تأثير سلبي كبير: غالبية المشاركين يتفقون على التأثير السلبي لعدم تطبيق الجودة الشاملة على التسيير الرياضي.

2. اختلاف الآراء: وجود نسبة ترى عدم تأثير هذا الأمر تعكس اختلافاً في مستوى التطبيق والفهم لأهمية الجودة الشاملة.

4. الاستنتاج:

تؤكد نتائج الجدول السابع على الأهمية الكبيرة لتطبيق معايير الجودة الشاملة في المنشآت الرياضية لتحسين التسيير الرياضي. يجب على الجهات المعنية التركيز على هذا الجانب لضمان تحقيق مستويات أداء عالية وإدارة فعالة للمنشآت الرياضية.

المحور الثاني: دور الجودة الشاملة في نجاح تنظيم التظاهرات الرياضية

السؤال 08: هل يساعد التطوير الإداري في تحديد وتحقيق الأهداف المحددة

للمنافسات الرياضية؟

1. الغرض من السؤال: معرفة إذا ما كان التطوير الإداري يساعد في تحديد وتحقيق الأهداف المحددة للمنافسات الرياضية.

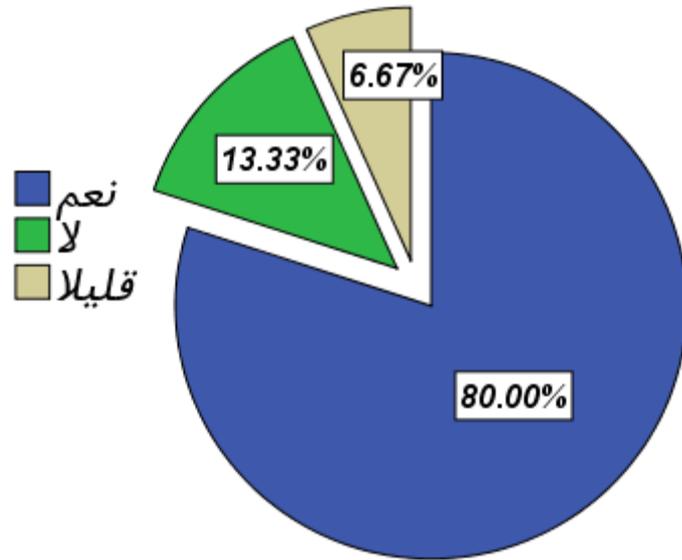
الجدول رقم 08: هل يساعد التطوير الإداري في تحديد وتحقيق الأهداف المحددة

للمنافسات الرياضية؟

الإجابة	نعم	لا	قليلا	المجموع	كاي 2 المحسوبة	كاي 2 الجدولة	درجة الحرية	مستوى الدلالة	القرار
التكرار	24	04	02	30					
النسبة المئوية	80%	13,3%	6,7%	100%	29,6	5,991	02	0,05	توجد فروق

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على برنامج Spss

السؤال 01: هل يساعد التطوير الإداري في تحديد وتحقيق الأهداف المحددة للمنافسات الرياضية؟



الشكل رقم 08: هل يساعد التطوير الإداري في تحديد وتحقيق الأهداف المحددة للمنافسات الرياضية؟

2. عرض وتحليل نتائج السؤال الثامن:

احتلت المرتبة الأولى الإجابة "نعم" بمجموع 24 تكرارًا ما يقابله نسبة 80%، أما المرتبة الثانية فكانت من نصيب الإجابة "لا" بمجموع 4 تكرارات بنسبة 13.3%، واحتلت المرتبة الثالثة والأخيرة بـ "قليلا" بمجموع تكرارين ما نسبته 6.7%. وبما أن كاي تربيع المحسوبة (29,6) أكبر من كاي تربيع الجدولة (5.991) فإن هناك فروقًا ذات دلالة إحصائية عند درجة الحرية 02 ومستوى الدلالة 0.05.

3. التحليل الإحصائي (كاي 2):

- قيمة كاي 2 المحسوبة (29.6) تشير إلى أن هناك فروقات إحصائية دالة بين الإجابات المختلفة.

- قيمة كاي 2 الجدولة (5.991) توضح أن الاختلافات بين الإجابات ليست ناتجة عن الصدفة، بل هي دالة إحصائيًا.

4. الاستنتاج:

بناءً على البيانات والتحليل الإحصائي، يمكن استنتاج أن التطوير الإداري يشكل عاملاً حاسماً في نجاح وتطوير المنافسات الرياضية. فإن الهيئات المنظمة للرياضة تحتاج إلى استراتيجيات مستدامة وفعالة لتحسين بنية تنظيمها، وتحقيق الأهداف المحددة بشكل أفضل. يتطلب ذلك تحسين الإدارة وتنظيم الموارد والهيكل الإدارية، مما يعزز من فرص تحقيق أداء متميز وجذب الجماهير والشركات الراعية. بالتالي، ينبغي على الهيئات الرياضية الاستثمار في بناء قدراتها الإدارية والتنظيمية للمساهمة في تعزيز جودة وفعالية الأحداث الرياضية في ظل التحديات الحالية.

السؤال 09: هل يساهم التطوير الإداري عندكم في تحسين هياكل التنظيم وإدارة المنافسات الرياضية؟

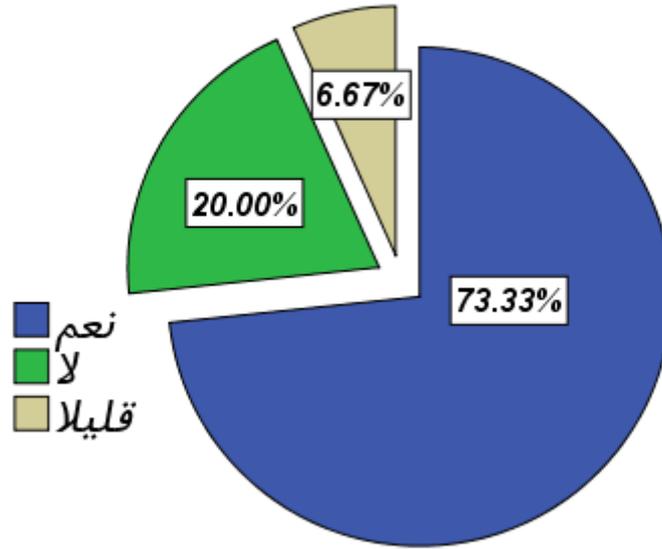
1. الغرض من السؤال: معرفة إذا ما كان التطوير الإداري يساهم عندكم في تحسين هياكل التنظيم وإدارة المنافسات الرياضية.

الإجابة	نعم	لا	قليلا	المجموع	كاي 2 المحسوبة	كاي 2 المجدولة	درجة الحرية	الدلالة	مستوى المعنوية	القرار
التكرار	22	06	02	30	22,4	5,991	02	0,000	0,05	توجد فروق
النسبة المئوية	73,3%	20%	6,7%	100%						

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على برنامج Spss

الجدول رقم 09: هل يساهم التطوير الإداري عندكم في تحسين هياكل التنظيم وإدارة المنافسات الرياضية؟

السؤال 02: هل يساهم التطوير الإداري عندكم في تحسين هياكل التنظيم وإدارة المنافسات الرياضية؟



الشكل رقم 09:

هل يساهم التطوير الإداري عندكم في تحسين هياكل التنظيم وإدارة المنافسات الرياضية؟

2. عرض وتحليل نتائج السؤال التاسع:

احتلت المرتبة الأولى الإجابة "لا" بمجموع 20 تكرارًا، ما يقابله نسبة 66.7%. أما المرتبة الثانية فكانت من نصيب الإجابة "نعم" بمجموع 7 تكرارات، بنسبة 23.3%. واحتلت المرتبة الثالثة والأخيرة الإجابة "قليلا" بمجموع 3 تكرارات، ما نسبته 10%. وبما أن قيمة مربع كاي المحسوبة (158) أكبر من قيمة مربع كاي الجدولة (5.991)، فإن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند درجتي حرية ومستوى دلالة 0.05.

3. التحليل الإحصائي (كاي 2):

تظهر قيمة كاي 2 المحسوبة (22.4) وجود فروق إحصائية دالة بين الإجابات، مما يدل على أن التطوير الإداري يؤثر بشكل ملحوظ في تحسين هياكل التنظيم وإدارة المنافسات الرياضية.

4. الاستنتاج:

بناءً على التحليل الإحصائي، يتضح بوضوح أن التطوير الإداري يعد عنصراً أساسياً في تحسين هياكل التنظيم وإدارة المنافسات الرياضية، ومن خلال استخدام أدوات الإحصاء المناسبة مثل اختبار الكاي المعمول به، أظهرت البيانات أن هناك ارتباطاً إيجابياً ومعنوياً بين التطوير الإداري وتحقيق الأهداف المحددة للمنافسات الرياضية. لذا، يوصى بأن تعتبر المنظمات الرياضية تعزيز العمليات التطويرية جزءاً لا يتجزأ من استراتيجياتها، ويتطلب ذلك اتخاذ خطوات ملموسة لتحسين هياكل التنظيم الداخلية، بما في ذلك تعزيز القدرات الإدارية وتنظيم الموارد بشكل أكثر فعالية. علاوة على ذلك، ينبغي أن تتبنى المنظمات الرياضية نهجاً شاملاً لإدارة المنافسات، يتضمن إنشاء أنظمة وإجراءات متطورة لضمان تنظيم فعال وسلس للأحداث الرياضية. من الضروري أيضاً استثمار الجهود في تطوير الكفاءات الإدارية وتوفير التدريب المستمر للموظفين، مما يساهم في بناء ثقافة تنظيمية تهدف إلى الجودة والاستدامة. بالتالي، ستمكن المنظمات الرياضية من استثمار إمكاناتها بشكل أفضل والحصول على الاستفادة القصوى من الموارد المتاحة، مما يعزز من مكانتها وجاذبيتها بين الجماهير والشركات الراعية.

السؤال 10: هل يتضمن التطوير الإداري تقديم تنظيم أفضل وأكثر فعالية في الأحداث الرياضية؟

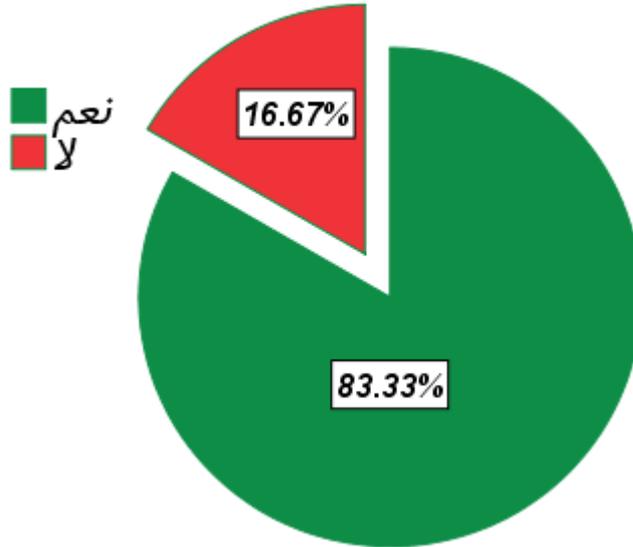
1. الغرض من السؤال: معرفة إذا ما كان التطوير الإداري يتضمن تقديم تنظيم أفضل وأكثر فعالية في الأحداث الرياضية

الإجابة	نعم	لا	قليلا	المجموع	كاي 2 المحسوبة	كاي 2 المجدولة	درجة الحرية	مستوى الدلالة	القرار
التكرار	25	05	00	30	35	5,991	02	0,05	توجد فروق
النسبة المئوية	%83,3	%16,7	00	% 100					

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على برنامج Spss

الجدول رقم 10: هل يتضمن التطوير الإداري تقديم تنظيم أفضل وأكثر فعالية في الأحداث الرياضية؟

السؤال 03: هل يتضمن التطوير الإداري تقديم تنظيم أفضل وأكثر فعالية في الأحداث الرياضية؟



الشكل رقم 10: هل يتضمن التطوير الإداري تقديم تنظيم أفضل وأكثر فعالية في الأحداث الرياضية؟

2. عرض وتحليل نتائج السؤال العاشر:

احتلت المرتبة الأولى الإجابة "نعم" بمجموع 25 تكرارًا، ما يقابله نسبة 83,3%. أما المرتبة الثانية فكانت من نصيب الإجابة "نعم" بمجموع 5 تكرارات، بنسبة 16,7%. وبما أن قيمة مربع كاي المحسوبة (35) أكبر من قيمة مربع كاي الجدولة (5.991)، فإن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند درجتي حرية ومستوى دلالة 0.05.

3. التحليل الإحصائي (كاي 2):

تشير قيمة كاي 2 المحسوبة (35) إلى وجود فروق إحصائية دالة بين الإجابات، مما يدل على أن التطوير الإداري له تأثير كبير وملحوظ في تحسين تنظيم الأحداث الرياضية.

4. الاستنتاج:

بناءً على التحليل الإحصائي، يتبين بوضوح أن التطوير الإداري يشكل الركيزة الأساسية لتحسين تنظيم الأحداث الرياضية وجعلها أكثر فعالية ونجاحاً. تحقيقاً لهذا الاستنتاج، يجدر بالمنظمات الرياضية الاستفادة من الأدلة المقدمة لتوجيه جهودها نحو تعزيز الإدارة الرياضية وتحسينها بما يتلاءم مع متطلبات الوقت الحالي والتحديات المستقبلية. من خلال تعزيز عمليات التطوير الإداري، يمكن للمنظمات الرياضية تحسين هيكلها التنظيمية الداخلية، وتعزيز إدارة الموارد والبنى التحتية بشكل أكثر فاعلية. يشمل ذلك تنظيم العمليات وتحديد الأولويات بشكل صحيح، وتطوير نظم التقييم للأداء لضمان التحسين المستمر.

علاوة على ذلك، يتعين على المنظمات الرياضية الاستثمار في تطوير قدرات الموظفين وتوفير البرامج التدريبية المناسبة التي تساعدهم على فهم وتطبيق معايير الجودة الشاملة بفعالية. هذا التوجه يساعد في بناء ثقافة تنظيمية تهدف إلى الارتقاء بالأحداث الرياضية إلى مستويات جديدة من التميز والجودة.

السؤال 11: هل يتيح التطوير الإداري تحقيق الاستفادة القصوى من الإمكانيات

المتاحة خلال تنظيم وتوجيه الموارد المالية والبنى التحتية بكل فعالية؟

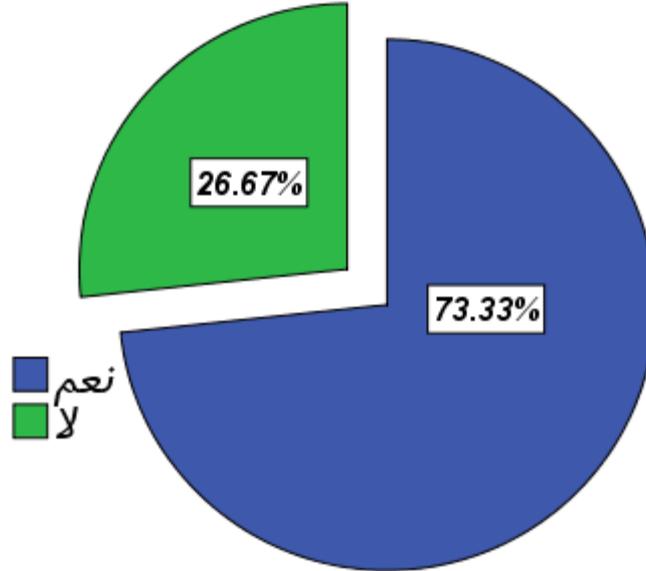
1. الغرض من السؤال: معرفة إذا كان التطوير الإداري يتيح تحقيق الاستفادة القصوى من الإمكانيات المتاحة خلال تنظيم وتوجيه الموارد المالية والبنى التحتية بكل فعالية.

الإجابة	نعم	لا	قليلا	المجموع	كاي 2 المحسوبة	كاي 2 المجدولة	درجة الحرية	مستوى الدلالة	القرار
التكرار	22	08	00	30	24,8	5,991	02	0,05	توجد فروق
النسبة المئوية	73,3%	16,7%	00	100%					

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على برنامج Spss

الجدول رقم 11: هل يتيح التطوير الإداري تحقيق الاستفادة القصوى من الإمكانيات المتاحة خلال تنظيم وتوجيه الموارد المالية والبنى التحتية بكل فعالية؟

السؤال 04: هل يتيح التطوير الإداري تحقيق الاستفادة القصوى من الإمكانات المتاحة خلال تنظيم وتوجيه الموارد المالية والبنى التحتية بكل فعالية؟



الشكل رقم 11: هل يتيح التطوير الإداري تحقيق الاستفادة القصوى من الإمكانات المتاحة خلال تنظيم وتوجيه الموارد المالية والبنى التحتية بكل فعالية؟
2. عرض وتحليل نتائج السؤال الحادي عشر:

احتلت المرتبة الأولى الإجابة "نعم" بمجموع 22 تكرارًا ما يقابله نسبة 73.3%، أما المرتبة الثانية فكانت من نصيب الإجابة "لا" بمجموع 8 تكرارات بنسبة 16.7%، وبما أن كاي تربيع المحسوبة (8,24) أكبر من كاي تربيع الجدولة (5,991) فإن هناك فروقًا ذات دلالة إحصائية عند درجة الحرية 2 ومستوى الدلالة 0.05.

3. التحليل الإحصائي (كاي 2):

تشير قيمة كاي 2 المحسوبة (24.8) إلى وجود فروق إحصائية دالة بين الإجابات، مما يدل على أن التطوير الإداري له تأثير ملحوظ في تحقيق الاستفادة القصوى من الموارد المالية والبنية التحتية.

4. الاستنتاج:

بناءً على النتائج الإحصائية، يظهر بوضوح أن التطوير الإداري يلعب دوراً حاسماً في تحقيق الاستفادة القصوى من الإمكانيات المتاحة في تنظيم وتوجيه الموارد المالية والبنية التحتية للمنظمات الرياضية. من خلال استراتيجيات التطوير الإداري، يمكن للمنظمات الرياضية أن تحسن بشكل كبير كفاءتها ونجاحها في إدارة الأحداث الرياضية، مما يساهم في تعزيز الجودة والتميز في تقديم خدماتها.

يشمل التطوير الإداري تحسين هياكل التنظيم الداخلية، وتوجيه الموارد المالية والبنية التحتية بشكل أكثر فعالية واستراتيجية. يتضمن ذلك تنظيم العمليات الإدارية بشكل فعال، وتطوير آليات لتقييم الأداء ومتابعته، مما يعزز القدرة على اتخاذ القرارات الاستراتيجية بناءً على بيانات دقيقة وموثوقة.

بالإضافة إلى ذلك، يساعد التطوير الإداري في تعزيز قدرات الموظفين وتطوير مهاراتهم، وهو ما يعزز فهمهم لمتطلبات الجودة الشاملة وتطبيقها بشكل فعال داخل المنظمات الرياضية. هذا النهج يساهم في بناء ثقافة من التميز والابتكار داخل المؤسسات الرياضية، مما يعزز من قدرتها على جذب الجماهير والشركات الراعية، وبالتالي تحقيق أهدافها بنجاح وفعالية أكبر.

وهكذا، يمكن القول بأن التطوير الإداري ليس مجرد إطار تنظيمي، بل هو استراتيجية متكاملة تساهم بشكل كبير في تعزيز أداء المنظمات الرياضية وتحقيقها لأهدافها بكفاءة وفعالية متناهية.

السؤال 12: هل يسمح التطوير الإداري الحالي بإنشاء أنظمة تقييم وكشف لأداء الأحداث الرياضية؟

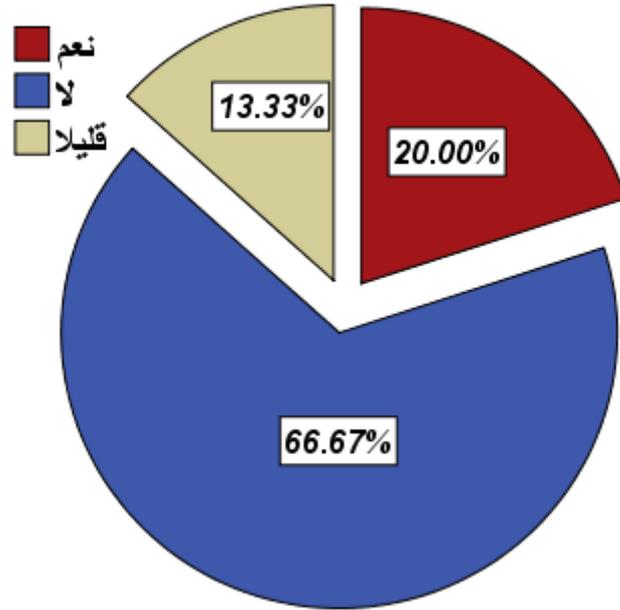
1. الغرض من السؤال: معرفة ما إذا ما كان التطوير الإداري الحالي يسمح بإنشاء أنظمة تقييم وكشف لأداء الأحداث الرياضية.

الإجابة	نعم	لا	قليلا	المجموع	كاي 2 المحسوبة	كاي 2 المجدولة	درجة الحرية	مستوى الدلالة	القرار
التكرار	06	20	04	30	15,2	5,991	02	0,05	توجد فروق
النسبة المئوية	20%	66,7%	13,3%	100%					

الجدول رقم 12: هل يسمح التطوير الإداري الحالي بإنشاء أنظمة تقييم وكشف لأداء الأحداث الرياضية؟

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على برنامج Spss

السؤال 05: هل يسمح التطوير الإداري الحالي بإنشاء أنظمة تقييم وكشف لأداء الأحداث الرياضية؟



الشكل رقم 12:

هل يسمح التطوير الإداري الحالي بإنشاء أنظمة تقييم وكشف لأداء الأحداث الرياضية؟

2. عرض وتحليل نتائج السؤال الثاني عشر:

احتلت المرتبة الأولى الإجابة "لا" بمجموع 20 تكرارًا ما يقابله نسبة 66,7%، أما المرتبة الثانية فكانت من نصيب الإجابة "نعم" بمجموع 6 تكرارات بنسبة 20%، واحتلت المرتبة الثالثة والأخيرة الإجابة "قليلاً" بمجموع 4 تكرارات، ما نسبته 13.3%. وبما أن كاي تربيع المحسوبة (15,2) أكبر من كاي تربيع الجدولة (5,991) فإن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية عند درجة الحرية 2 ومستوى الدلالة 0.05.

3. التحليل الإحصائي (كاي 2):

تشير قيمة كاي 2 المحسوبة (15,2) إلى وجود فروق إحصائية دالة بين الإجابات، مما يدل على أن التطوير الإداري ليس بمستوى يسمح بإنشاء أنظمة تقييم وكشف لأداء الأحداث الرياضية بشكل فعال بالنسبة للمشاركين.

4. الاستنتاج:

يظهر بناءً على النتائج الإحصائية أن هناك حاجة ملحة لتعزيز التطوير الإداري لتمكين إنشاء أنظمة تقييم وكشف لأداء الأحداث الرياضية بشكل فعال. الجهود المستقبلية يجب أن تركز على تحسين الكفاءة الإدارية وتعزيز القدرات في هذا المجال لضمان الحصول على بيانات دقيقة ومعلومات شفافة لتحسين استدامة وجودة الأحداث الرياضية.

السؤال 13: هل يساعد التنظيم الحالي في تحسين الهياكل الرياضية وإدارة الموارد؟

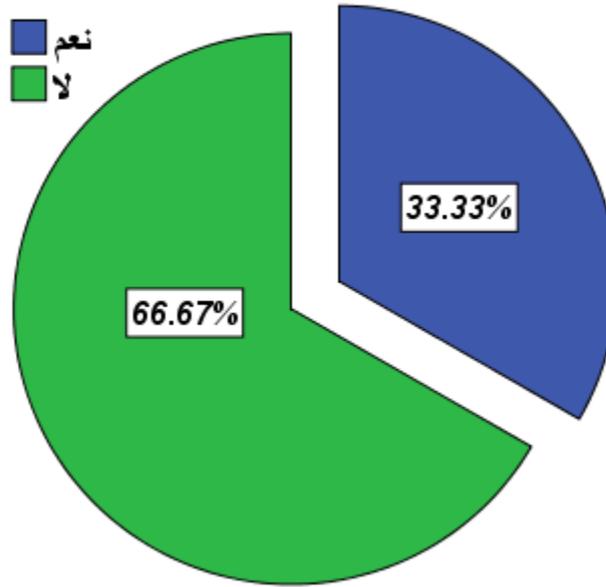
1. الغرض من السؤال: معرفة إذا ما كان التنظيم الحالي يساعد في تحسين الهياكل الرياضية وإدارة الموارد.

القرار	مستوى الدلالة	درجة الحرية	كاي 2 المجدولة	كاي 2 المحسوبة	المجموع	قليلاً	لا	نعم	الإجابة
توجد فروق	0,05	02	5,991	20	30	00	20	10	التكرار
					% 100	00	%66,7	%33,3	النسبة المئوية

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على برنامج Spss

الجدول رقم 13: هل يساعد التنظيم الحالي في تحسين الهياكل الرياضية وإدارة الموارد؟

السؤال 06: هل يساعد التنظيم الحالي في تحسين الهياكل الراضية وإدارة الموارد؟



الشكل رقم 12: هل يسمح التطوير الإداري الحالي بإنشاء أنظمة تقييم وكشف لأداء الأحداث الرياضية؟

2. عرض وتحليل نتائج السؤال الثالث عشر:

احتلت المرتبة الأولى الإجابة "لا" بمجموع 20 تكرارًا ما يقابله نسبة 66,7%، أما المرتبة الثانية فكانت من نصيب الإجابة "نعم" بمجموع 10 تكرارات بنسبة 33,3%، وبما أن كاي تربيع المحسوبة (20) أكبر من كاي تربيع الجدولة (5,991) فإن هناك فروقًا ذات دلالة إحصائية عند درجة الحرية 2 ومستوى الدلالة 0.05.

3. التحليل الإحصائي (كاي 2):

تشير قيمة كاي 2 المحسوبة (20) إلى وجود فروق إحصائية دالة بين الإجابات، مما يدل على أن التنظيم الحالي ليس بمستوى يساعد في تحسين الهياكل الراضية وإدارة الموارد بشكل فعال بالنسبة للمشاركين.

4. الاستنتاج:

بناءً على النتائج الإحصائية، تشير البيانات إلى أن التنظيم الحالي في المنظمات الرياضية لا يكفل مستوى كافٍ من تحسين الهياكل الراضية وإدارة الموارد بشكل فعال.

هذا الاستنتاج يبرز أهمية العمل على تعزيز البنية التحتية الإدارية وتطوير استراتيجيات أكثر فعالية لإدارة الموارد المتاحة.

يتطلب الأمر التركيز على تعزيز القدرات الإدارية وتحسين العمليات الداخلية للمنظمات الرياضية، بما في ذلك تحسين التخطيط والتنظيم لضمان الاستفادة القصوى من الموارد المالية والبنية التحتية المتاحة. علاوة على ذلك، ينبغي أن تكون هناك جهود مستمرة لتطوير السياسات والإجراءات التي تسهم في تحسين جودة الإدارة الرياضية بشكل عام وضمان استدامة الأنشطة الرياضية بما يلبي تطلعات المشجعين والمشاركين على حد سواء.

السؤال 14: هل يمكن للتطوير الإداري تعزيز زيادة جاذبية الأحداث الرياضية بين الجماهير والشركات الراعية؟

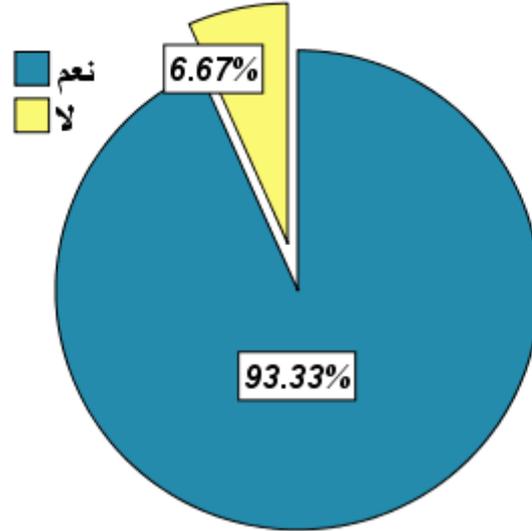
1. الغرض من السؤال: معرفة ما إذا كان التطوير الإداري يعزز زيادة جاذبية الأحداث الرياضية بين الجماهير والشركات الراعية.

الإجابة	نعم	لا	قليلا	المجموع	كاي 2 المحسوبة	كاي 2 المجدولة	درجة الحرية	مستوى الدلالة	القرار
التكرار	28	02	00	30	48,8	5,991	02	0,05	توجد فروق
النسبة المئوية	%93,3	%6,7	00	% 100					

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على برنامج Spss

لجدول رقم 14: هل يمكن للتطوير الإداري تعزيز زيادة جاذبية الأحداث الرياضية بين الجماهير والشركات الراعية؟

السؤال 07: هل يمكن للتطوير الإداري تعزيز زيادة جاذبية الأحداث الرياضية بين الجماهير والشركات الراعية؟



الشكل رقم 14:

هل يمكن للتطوير الإداري تعزيز زيادة جاذبية الأحداث الرياضية بين الجماهير والشركات الراعية؟

2. عرض وتحليل نتائج السؤال الرابع عشر:

احتلت المرتبة الأولى الإجابة "نعم" بمجموع 28 تكرارًا ما يقابله نسبة 93.3%، أما المرتبة الثانية فكانت من نصيب الإجابة "لا" بمجموع تكرارين بنسبة 6.7%، فيما لم تكن هناك إجابة ب: قليلاً، وبما أن كاي تربيع المحسوبة (48.8) أكبر من كاي تربيع الجدولة (5,991) فإن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية عند درجة الحرية 2 ومستوى الدلالة 0.05.

3. التحليل الإحصائي (كاي 2):

تشير قيمة كاي 2 المحسوبة (48.8) بوضوح إلى وجود فروق إحصائية دالة بين الإجابات، مما يعني أن هناك تأثير ملحوظ للتطوير الإداري على زيادة جاذبية الأحداث الرياضية بين الجماهير والشركات الراعية.

4. الاستنتاج:

بناءً على النتائج الإحصائية، يوضح التحليل أن التطوير الإداري لديك يلعب دوراً حاسماً في زيادة جاذبية الأحداث الرياضية بين الجماهير والشركات الراعية. هذا الاستنتاج يشير إلى أهمية التركيز على تطوير البنية التحتية الإدارية في المنظمات الرياضية، وذلك لتحقيق نتائج أكبر في جذب المزيد من الرعاية والمشجعين للأحداث الرياضية. ينبغي على المنظمات الرياضية أن تكثف جهودها في تحسين الكفاءة الإدارية، وتطوير استراتيجيات جديدة تتناسب مع تطلعات الجمهور واحتياجات الشركات الراعية. من خلال تعزيز العمليات الداخلية وتبني أساليب إدارية متطورة، يمكن تحقيق تحسين مستدام في جودة تنظيم الأحداث الرياضية وزيادة جاذبيتها بشكل عام.

المحور الثالث: المعوقات التي تحول دون تطبيق معايير الجودة الشاملة

السؤال 15: في رأيك هل توجد صعوبات تعرقل تطبيق معايير الجودة الشاملة؟

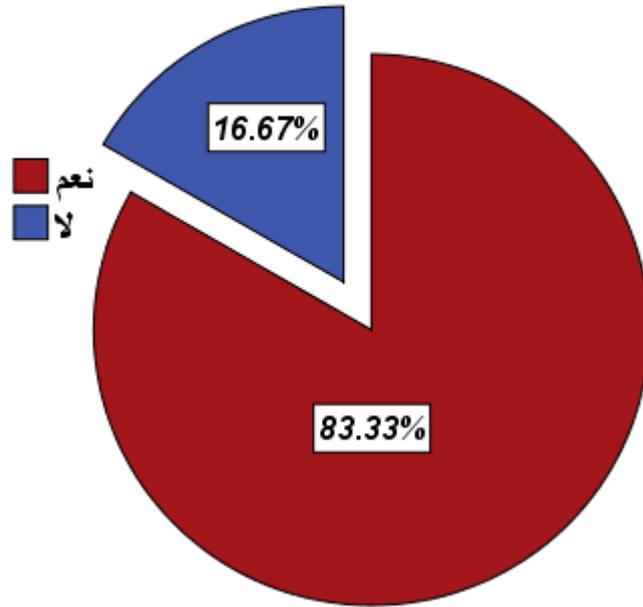
1. الغرض من السؤال: معرفة إذا ما كانت هناك صعوبات تعرقل تطبيق معايير الجودة الشاملة.

القرار	مستوى الدلالة	درجة الحرية	كاي 2 المجدولة	كاي 2 المحسوبة	المجموع	قليلا	لا	نعم	الإجابة
توجد فروق	0,05	02	5,991	35	30	00	05	25	التكرار
					% 100	00	%16,7	%83,3	النسبة المئوية

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على برنامج Spss

الجدول رقم 15: في رأيك هل توجد صعوبات تعرقل تطبيق معايير الجودة الشاملة؟

السؤال 01: في رأيك هل توجد صعوبات تعرقل تطبيق معايير الجودة الشاملة؟



الشكل رقم 15: في رأيك هل توجد صعوبات تعرقل تطبيق معايير الجودة الشاملة؟

2. عرض وتحليل نتائج السؤال الخامس عشر:

احتلت المرتبة الأولى الإجابة "نعم" بمجموع 25 تكرارًا ما يقابله نسبة 83.3%، أما المرتبة الثانية فكانت من نصيب الإجابة "لا" بمجموع تكرارين بنسبة 16.7%، فيما لم تكن هناك إجابة ب: قليلاً، وبما أن كاي تربيع المحسوبة (35) أكبر من كاي تربيع الجدولة (5,991) فإن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية عند درجة الحرية 2 ومستوى الدلالة 0.05

3. التحليل الإحصائي (كاي 2):

تشير قيمة كاي 2 المحسوبة (35) بوضوح إلى وجود فروق إحصائية دالة بين الإجابات، مما يعني أن هناك تأثير ملحوظ للعوامل التي تعوق تطبيق معايير الجودة الشاملة.

4. الاستنتاج:

بناءً على النتائج الإحصائية، يبرز أهمية أن تركز المنظمات الرياضية على تحديد وتخطيط لتغلب على العوامل التي تعيق تطبيق معايير الجودة الشاملة. هذا التحليل

يشير إلى ضرورة تبني استراتيجيات تنمية وتحسين العمليات الداخلية، بما في ذلك تعزيز البنية التحتية الإدارية وتطوير القدرات اللازمة.

بالتركيز على تجاوز العقبات التي تعترض تطبيق معايير الجودة الشاملة، ستضمن المنظمات الرياضية الحصول على فوائد أكبر من هذه العملية. يمكن لهذا التوجه أن يسهم في تحقيق الأهداف المستهدفة بفعالية أكبر، مما يعزز من استدامة الأداء وجودة التنظيم الرياضي بشكل عام.

بالتالي، من المهم أن تكون الاستراتيجيات التنموية والتحسينية متكاملة وموجهة نحو تحقيق الجودة الشاملة في كافة جوانب تنظيم الأحداث الرياضية، مما يعزز من قدرة المنظمات على تحقيق النجاح والتفوق في المجال الرياضي.

السؤال 16: هل تؤثر محدودية الوقت والسيولة في تطبيق معايير الجودة الشاملة بالمنشآت الرياضية؟

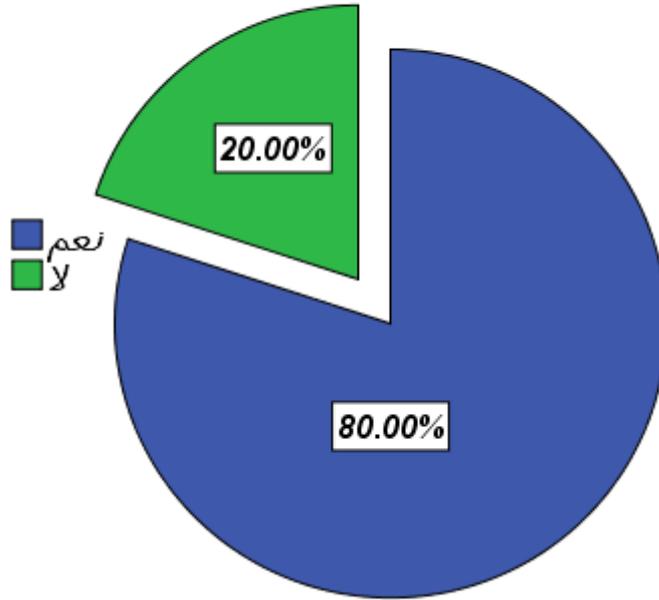
1. الغرض من السؤال: معرفة تأثير محدودية الوقت والسيولة في تطبيق معايير الجودة الشاملة بالمنشآت الرياضية.

الإجابة	نعم	لا	قليلا	المجموع	كاي 2 المحسوبة	كاي 2 المجدولة	درجة الحرية	مستوى الدلالة	القرار
التكرار	24	06	00	30	31,2	5,991	02	0,05	توجد فروق
النسبة المئوية	%80	%20	00	% 100					

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على برنامج Spss

الجدول رقم 16: هل تؤثر محدودية الوقت والسيولة في تطبيق معايير الجودة الشاملة بالمنشآت الرياضية؟

السؤال 02: هل تؤثر محدودية الوقت والسيولة في تطبيق معايير الجودة الشاملة بالمنشآت الرياضية



الشكل رقم 16: هل تؤثر محدودية الوقت والسيولة في تطبيق معايير الجودة الشاملة بالمنشآت الرياضية؟

2. عرض وتحليل نتائج السؤال السادس عشر:

احتلت المرتبة الأولى الإجابة "نعم" بمجموع 24 تكرارًا ما يقابله نسبة 80%، أما المرتبة الثانية فكانت من نصيب الإجابة "لا" بمجموع 6 تكرارات بنسبة 20%، وبما أن كاي تربيع المحسوبة (31,2) أكبر من كاي تربيع الجدولة (5,991) فإن هناك فروقًا ذات دلالة إحصائية عند درجة الحرية 2 ومستوى الدلالة 0.05

3. التحليل الإحصائي (كاي 2):

تشير قيمة كاي 2 المحسوبة (31.2) بوضوح إلى وجود فروق إحصائية دالة بين الإجابات، مما يعني أن محدودية الوقت والسيولة تؤثر بشكل ملحوظ في تطبيق معايير الجودة الشاملة.

4. الاستنتاج:

بناءً على النتائج الإحصائية، يتضح أن هناك ضرورة ملحة للمنشآت الرياضية للتركيز على إدارة الوقت وتحسين السيولة المالية كجزء أساسي من استراتيجياتها. هذا التركيز

يهدف إلى تحقيق تطبيق أكثر فعالية لمعايير الجودة الشاملة، والتي من شأنها تحقيق الأهداف المستهدفة بشكل أفضل وتحسين الأداء العام للمنظمة الرياضية. بتحسين إدارة الوقت، يمكن للمنشآت الرياضية تنظيم عملياتها بشكل أفضل، وضمان استخدام الوقت بكفاءة لتحقيق الأهداف المحددة بدقة وفاعلية. من جهة أخرى، تحسين السيولة المالية يعني أن المنشأة ستكون قادرة على استخدام الموارد المالية بشكل مستدام، مما يعزز من قدرتها على تمويل مشاريع التحسين والتطوير التي تسهم في تحسين جودة الخدمات والفعالية العامة.

بالتالي، يجب أن تعمل المنشآت الرياضية على تطوير استراتيجيات متكاملة تشمل إدارة الوقت وتحسين السيولة المالية كأساس لتحقيق وتطبيق معايير الجودة الشاملة بكفاءة، مما يضمن استمرارية النجاح والتميز في المجال الرياضي.

السؤال 17: هل ترى بأنه يمكن تجاوز صعوبات وعراقيل تطبيق الجودة الشاملة من

خلال الوسائل والموارد المتوفرة في المنشآت الرياضية؟

1. الغرض من السؤال: معرفة إذا بالإمكان تجاوز صعوبات وعراقيل تطبيق الجودة

الشاملة من خلال الوسائل والموارد المتوفرة في المنشآت الرياضية.

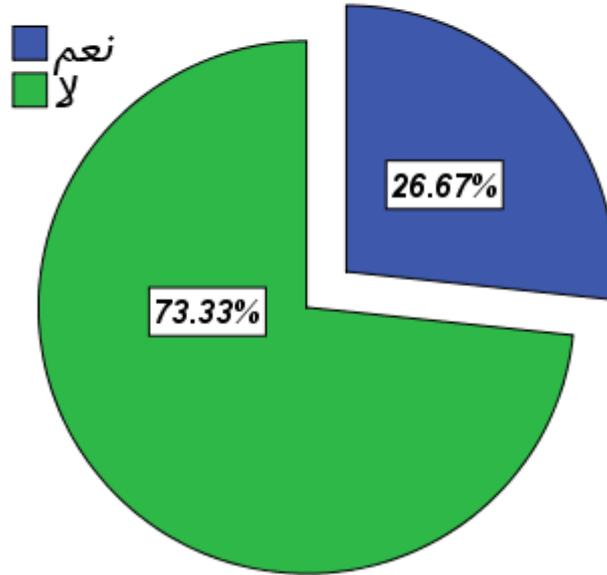
الإجابة	نعم	لا	قليلا	المجموع	كاي 2 المحسوبة	كاي 2 المجدولة	درجة الحرية	مستوى الدلالة	القرار
التكرار	08	22	00	30	24,8	5,991	02	0,05	توجد
النسبة المئوية	%26,7	%73,3	00	% 100					فروق

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على برنامج Spss

الجدول رقم 17: هل ترى بأنه يمكن تجاوز صعوبات وعراقيل تطبيق الجودة الشاملة

من خلال الوسائل والموارد المتوفرة في المنشآت الرياضية؟

السؤال 03: هل ترى بأنه يمكن تجاوز صعوبات وعراقيل تطبيق الجودة الشاملة من خلال الوسائل والموارد المتوفرة في المنشآت الرياضية



الشكل رقم 17: هل ترى بأنه يمكن تجاوز صعوبات وعراقيل تطبيق الجودة الشاملة من خلال الوسائل والموارد المتوفرة في المنشآت الرياضية؟

2. عرض وتحليل نتائج السؤال السابع عشر:

احتلت المرتبة الأولى الإجابة "لا" بمجموع 22 تكرارًا ما يقابله نسبة 73.3%، أما المرتبة الثانية فكانت من نصيب الإجابة "نعم" بمجموع 8 تكرارات بنسبة 26.7%، وبما أن كاي تربيع المحسوبة (24,8) أكبر من كاي تربيع الجدولة (5,991) فإن هناك فروقًا ذات دلالة إحصائية عند درجة الحرية 2 ومستوى الدلالة 0.05

3. التحليل الإحصائي (كاي 2):

تشير قيمة كاي 2 المحسوبة (24.8) بوضوح إلى وجود فروق إحصائية دالة بين الإجابات، مما يعني أن الآراء تختلف بشكل ملحوظ حول إمكانية تجاوز الصعوبات في تطبيق معايير الجودة الشاملة.

4. الاستنتاج:

بناءً على النتائج الإحصائية، يظهر أن هناك حاجة ماسة للمنشآت الرياضية لتعزيز استخدام الوسائل والموارد المتاحة بشكل أفضل لتجاوز الصعوبات والعراقيل التي تحول

دون تطبيق معايير الجودة الشاملة بفعالية. هذا الاستنتاج يستند إلى ضرورة تعزيز الجهود في عدة جوانب مهمة:

أولاً، يجب على المنشآت الرياضية تعزيز الوعي بأهمية معايير الجودة الشاملة وفوائدها المتعددة. من خلال تعزيز الوعي، يمكن تحفيز الفرق الإدارية والموظفين على التفاعل بشكل أكبر مع هذه المعايير والعمل على تطبيقها بشكل دقيق ومنهجي.

ثانياً، ينبغي أن تتبنى المنشآت الرياضية برامج تدريبية مستمرة لتعزيز مهارات وقدرات الموظفين في مجالات إدارة الجودة الشاملة وتطبيقها. هذا يشمل توفير الدورات التدريبية التي تساعد على فهم أفضل للمعايير وتعليم الأساليب والأدوات اللازمة لتحقيقها بنجاح. ثالثاً، يتطلب الأمر تحسين إدارة الموارد بشكل عام، بما في ذلك الاستخدام الأمثل للموارد المالية والبشرية والمادية. من خلال تحسين إدارة الموارد، يمكن تخصيص الاستثمارات بشكل أكثر فاعلية واستراتيجية لتحقيق أهداف الجودة الشاملة بدقة وبأقل تكلفة ممكنة.

بالاعتماد على هذه الجوانب الثلاث، يمكن للمنشآت الرياضية تحقيق استخدام أمثل للوسائل والموارد المتاحة، وبالتالي تجاوز العقبات التي تحول دون تحقيق معايير الجودة الشاملة. هذا التوجه سيساهم في تعزيز الكفاءة ورفع مستوى الأداء العام للمنظمة الرياضية، مما يساهم في تحقيق الأهداف المستهدفة بشكل أكثر فعالية واستدامة.

السؤال 18: هل ترى بأن طريقة الاتصال الحالية بين الموظفين تساهم في تطبيق

متطلبات الجودة الشاملة بالمنشآت الرياضية؟

1. الغرض من السؤال: معرفة إذا كانت طريقة الاتصال الحالية بين الموظفين تساهم

في تطبيق متطلبات الجودة الشاملة بالمنشآت الرياضية.

الإجابة

نعم

لا

قليلاً

المجموع

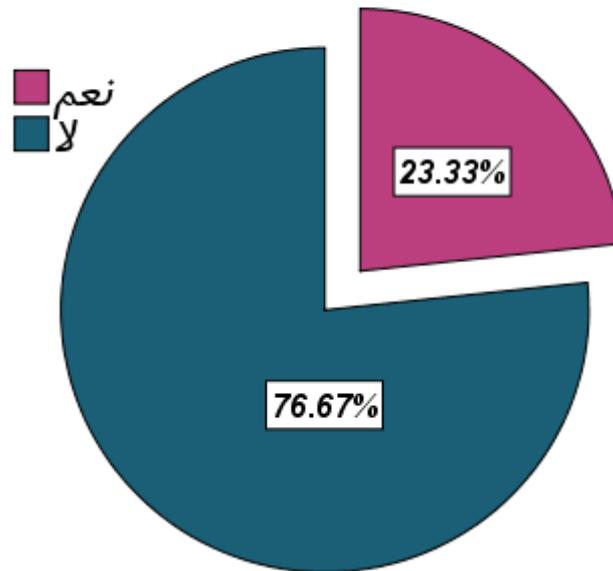
كاي 2 المحسوبة

كاي 2 المجدولة										
درجة الحرية										
الدلالة										
مستوى المعنوية										
القرار										
التكرار	07	23	00	30	27,8	5,991	02	0,000	0,05	توجد فروق
النسبة المئوية	%23,3	%76,7	00	% 100						

الجدول رقم 18: هل ترى بأن طريقة الاتصال الحالية بين الموظفين تساهم في تطبيق متطلبات الجودة الشاملة بالمنشآت الرياضية؟

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على برنامج Spss

السؤال 04: هل ترى بأن طريقة الاتصال الحالية بين الموظفين تساهم في تطبيق متطلبات الجودة الشاملة بالمنشآت الرياضية



الشكل رقم 18:

هل ترى بأن طريقة الاتصال الحالية بين الموظفين تساهم في تطبيق متطلبات الجودة الشاملة بالمنشآت الرياضية؟

2. عرض وتحليل نتائج السؤال الثامن عشر:

احتلت المرتبة الأولى الإجابة "لا" بمجموع 23 تكرارًا ما يقابله نسبة 73.6%، أما المرتبة الثانية فكانت من نصيب الإجابة "نعم" بمجموع 7 تكرارات بنسبة 23.3%، فيما لم تكن هناك إجابات بـ: قليلاً وبما أن كاي تربيع المحسوبة (27,8) أكبر من كاي تربيع الجدولة (5,991) فإن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية عند درجة الحرية 2 ومستوى الدلالة 0.05

3. التحليل الإحصائي (كاي 2):

تشير قيمة كاي 2 المحسوبة (27.8) إلى وجود فروق إحصائية دالة بين الإجابات، مما يعني أن هناك تبايناً كبيراً في الآراء حول دور طريقة الاتصال الحالية في تطبيق متطلبات الجودة الشاملة.

4. الاستنتاج:

بناءً على البيانات والتحليل، يظهر بوضوح أن طريقة الاتصال الحالية بين الموظفين في المنشآت الرياضية لا تساهم بشكل كافي في تطبيق متطلبات الجودة الشاملة. هذا الاستنتاج يبرز أهمية النظر في عدة جوانب حيوية لتحسين وتعزيز وسائل الاتصال الداخلي في الإدارات الرياضية:

أولاً، ينبغي على الإدارات الرياضية تعزيز الشفافية في عمليات الاتصال الداخلي. من خلال تحقيق أعلى مستويات الشفافية، يتمكن الموظفون من فهم بشكل أفضل الأهداف والتوجهات الاستراتيجية للمنشأة، مما يعزز تفاعلهم ومشاركتهم بفعالية أكبر في تحقيق هذه الأهداف.

ثانياً، يجب على الإدارات تحسين قنوات الاتصال الداخلي، مثل الاجتماعات الدورية، والبريد الإلكتروني، والنشرات الإخبارية، وغيرها من الأدوات التي تعزز التواصل الفعال بين الأقسام المختلفة. هذا يساهم في تبادل المعلومات بشكل أسرع وأكثر دقة، وبالتالي يعزز من تنسيق الجهود وتحقيق النتائج المرجوة بفعالية أكبر.

ثالثاً، ينبغي على الإدارات إدخال تقنيات حديثة لتحسين الاتصال الداخلي، مثل استخدام منصات الاتصال والتعاون عبر الإنترنت والتطبيقات المخصصة.

الفصل الرابع: عرض وتحليل النتائج الميدانية

هذه التقنيات تعزز التفاعل المستمر بين الموظفين وتسهم في تبادل الأفكار والملاحظات بشكل فعال، مما يسهم في تحسين التنسيق والتعاون داخل المنظمة. بالتركيز على هذه النقاط الحيوية، يمكن للمنشآت الرياضية تعزيز الاتصال الداخلي بين الموظفين، وبالتالي تحسين تطبيق متطلبات الجودة الشاملة بشكل فعال. هذا النهج سيساعد على تعزيز الأداء العام للمنشأة الرياضية وضمان تحقيق الأهداف المنشودة بفعالية ونجاح.

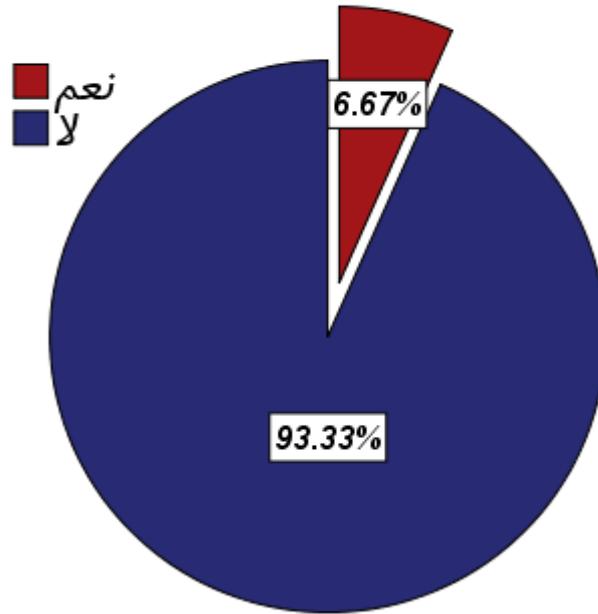
السؤال 19: هل البنى التحتية المتوفرة لديكم تساهم في تطبيق معايير الجودة الشاملة
1. الغرض من السؤال: معرفة اذا ما كانت البنى التحتية المتوفرة لديكم تساهم في تطبيق معايير الجودة الشاملة.

الإجابة	نعم	لا	قليلا	المجموع	كاي 2 المحسوبة	كاي 2 المجدولة	درجة الحرية	الدلالة	مستوى المعنوية	القرار
التكرار	02	28	00	30	48,8	5,991	02	0,000	0,05	توجد فروق
النسبة المئوية	%6,7	%93,3	00	% 100						

الجدول رقم 19: هل البنى التحتية المتوفرة لديكم تساهم في تطبيق معايير الجودة الشاملة

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على برنامج Spss

السؤال 05: هل البنى التحتية المتوفرة لديكم تساهم في تطبيق معايير الجودة الشاملة



الشكل رقم 19:

هل البنى التحتية المتوفرة لديكم تساهم في تطبيق معايير الجودة الشاملة

2. عرض وتحليل نتائج السؤال التاسع عشر:

احتلت المرتبة الأولى الإجابة "لا" بمجموع 28 تكرارًا ما يقابله نسبة 93.3%، أما المرتبة الثانية فكانت من نصيب الإجابة "نعم" بمجموع تكرارين بنسبة 6.7%، فيما لم تكن هناك إجابات بـ: قليلا وبما أن كاي تربيع المحسوبة (48,8) أكبر من كاي تربيع الجدولة (5,991) فإن هناك فروقًا ذات دلالة إحصائية عند درجة الحرية 2 ومستوى الدلالة 0.05

3. التحليل الإحصائي (كاي 2):

- قيمة كاي 2 المحسوبة (48.8) تشير إلى وجود فروق إحصائية دالة بين الإجابات، مما يعني أن هناك اختلافًا كبيرًا في الآراء حول دور البنية التحتية في تطبيق معايير الجودة الشاملة.

4. الاستنتاج:

بناءً على البيانات والتحليل، يتضح بوضوح أن البنية التحتية المتاحة لدى المشاركين في المنشآت الرياضية لا تلبى بشكل كافي متطلبات الجودة الشاملة. هذا الاستنتاج يشير إلى أهمية اتخاذ خطوات فعالة من قبل الإدارات لتحسين وتعزيز البنية التحتية، من أجل تحقيق أفضل نتائج في تطبيق معايير الجودة المطلوبة في المنشآت الرياضية.

أولاً، ينبغي على الإدارات الرياضية النظر في تحسين البنية التحتية المادية، وهذا يشمل تحديث وصيانة المرافق الرياضية، وتطوير التجهيزات والمعدات اللازمة لدعم الأنشطة الرياضية بشكل فعال وسلس.

ثانياً، يجب على الإدارات تعزيز البنية التحتية الإدارية والتنظيمية فمن خلال تحسين الهياكل التنظيمية والإجراءات الإدارية، يمكن تعزيز قدرة المنشأة على تنظيم وإدارة الأنشطة الرياضية بشكل فعال ومنسق.

ثالثاً، ينبغي تعزيز البنية التحتية البشرية لدى المنشأة الرياضية، فهذا يشمل تطوير مهارات الموظفين وتعزيز قدراتهم من خلال التدريب المستمر وتحفيزهم للتفاعل بفعالية مع البنية التحتية المحسنة وتطبيق معايير الجودة الشاملة بشكل أكثر فعالية.

باعتبار هذه الخطوات الأساسية، يمكن للمنشآت الرياضية تحقيق تحسين ملحوظ في تطبيق معايير الجودة الشاملة، مما يساهم في تعزيز الأداء العام والاستدامة، وتحقيق النتائج المرجوة بفعالية وجودة عالية.

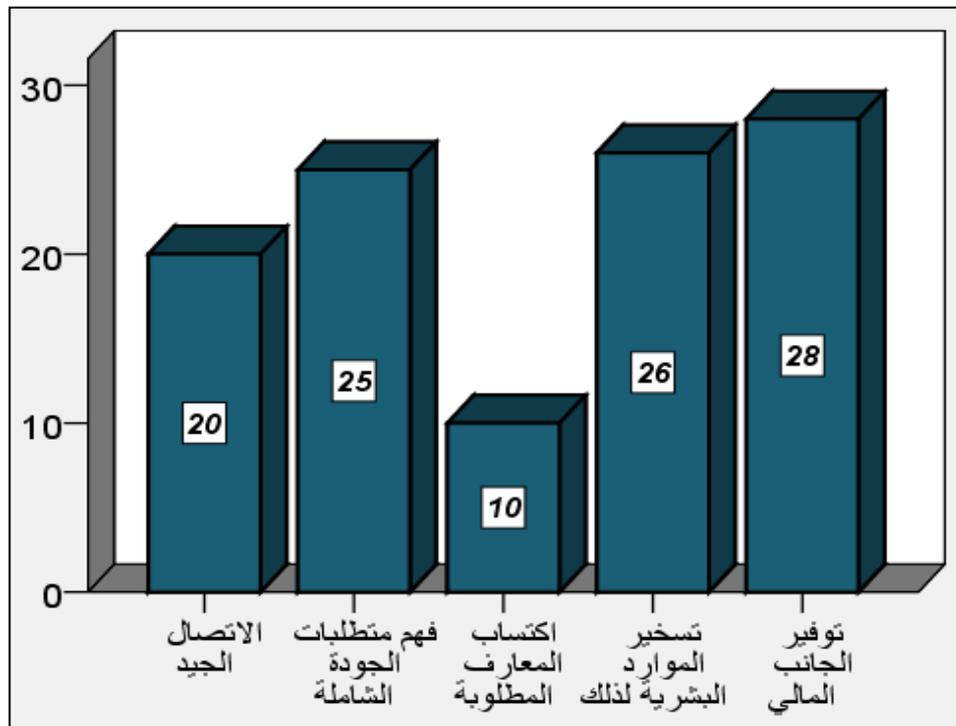
السؤال 20: في رأيك كيف يمكن التغلب على نقص الجودة الشاملة في المنشأة الرياضية؟

1. الغرض من السؤال: معرفة كيفية التغلب على نقص الجودة الشاملة في المنشأة الرياضية.

الإجابات	التكرار	النسبة المئوية
الاتصال الجيد	20	18.3 %
فهم متطلبات الجودة الشاملة	25	22.9 %
اكتساب المعارف المطلوبة	10	9.2 %
تسخير الموارد البشرية لذلك	26	23.9 %
توفير الجانب المالي	28	25.7 %

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على برنامج Spss

الجدول رقم 20: في رأيك كيف يمكن التغلب على نقص الجودة الشاملة في المنشأة الرياضية؟



الشكل رقم 20: في رأيك كيف يمكن التغلب على نقص الجودة الشاملة في المنشأة الرياضية؟

2. عرض وتحليل نتائج السؤال العشرون:

- الإجابات متنوعة وتشمل مجموعة واسعة من الخيارات التي يمكن اتخاذها للتغلب على نقص الجودة الشاملة في المنشأة الرياضية.
- التركيز الأكبر:

- تحظى "توفير الجانب المالي" بأعلى نسبة من الإجابات (25.7%)، مما يشير إلى أهمية كبيرة لتخصيص الموارد المالية لتحقيق الجودة الشاملة.

3. الاستنتاج:

يعكس الاختيار الواسع للإجابات الضرورة المتعددة لتحقيق الجودة الشاملة في المنشأة الرياضية، ويتطلب ذلك جهودًا متكاملة ومتناسقة تشمل عدة جوانب أساسية تتمثل فيما يلي:

أولاً، التواصل الجيد بين جميع أعضاء الفريق داخل المنشأة الرياضية، فيجب تعزيز التواصل لضمان فهم واضح للأهداف والمتطلبات، وتبادل المعلومات بشكل فعال.
ثانياً، تعزيز الفهم لمتطلبات الجودة الشاملة، فيجب على جميع أفراد الفريق أن يكونوا على علم بالمعايير والمتطلبات المطلوبة لتحقيق الجودة الشاملة، وضمان تطبيقها بشكل صحيح ومتسق.

ثالثاً، اكتساب المعرفة اللازمة وتطوير المهارات، فينبغي توفير الفرص لتحسين المعرفة واكتساب المهارات اللازمة للعمل بكفاءة داخل المنشأة الرياضية، مما يسهم في تحقيق الأهداف المحددة بفعالية.

رابعاً، تسخير الموارد البشرية والمالية بشكل فعال، فيجب استخدام الموارد المتاحة بطريقة تساهم في تحقيق الأهداف بأقصى كفاءة ممكنة، سواء كانت موارد بشرية أو مالية، لدعم تنفيذ وتحقيق معايير الجودة الشاملة.

من خلال هذه الجهود المتكاملة، فيمكن للمنشآت الرياضية تعزيز جودة إدارتها وأدائها، وتحقيق الأهداف المستهدفة بشكل فعال ومستدام، مما يعزز مكانتها وجاذبيتها في السوق الرياضي.

السؤال 21: هل تعود أسباب عدم تطبيق معايير الجودة الشاملة إلى غياب البرامج

التدريبية التي تساعد على فهمها وتطبيقها؟

1. الغرض من السؤال: معرفة إذا أسباب عدم تطبيق معايير الجودة الشاملة تعود إلى

غياب البرامج التدريبية التي تساعد على فهمها وتطبيقها؟

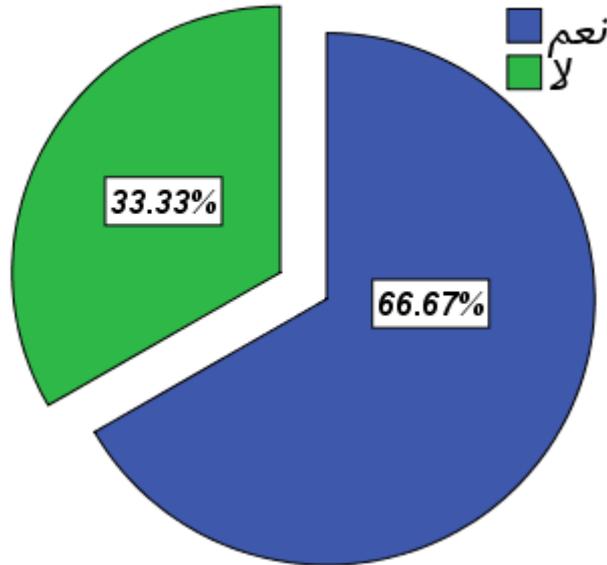
الإجابة	نعم	لا	قليلا	المجموع	كاي 2 المحسوبة	كاي 2 المجدولة	درجة الحرية	الدلالة	مستوى المعنوية	القرار
التكرار	20	10	00	30						
النسبة المئوية	%66,7	%33,3	00	% 100	20	5,991	02	0,000	0,05	توجد فروق

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على برنامج Spss

الجدول رقم 21: هل تعود أسباب عدم تطبيق معايير الجودة الشاملة إلى غياب

البرامج التدريبية التي تساعد على فهمها وتطبيقها؟

السؤال 07: هل تعود أسباب عدم تطبيق معايير الجودة الشاملة إلى غياب البرامج التدريبية التي تساعد على فهمها وتطبيقها



الشكل رقم 21:

هل تعود أسباب عدم تطبيق معايير الجودة الشاملة إلى غياب البرامج التدريبية التي

تساعد على فهمها وتطبيقها؟

2. عرض وتحليل نتائج السؤال الحادي والعشرون:

احتلت المرتبة الأولى الإجابة "نعم" بمجموع 20 تكراراً ما يقابله نسبة 66.7%، أما المرتبة الثانية فكانت من نصيب الإجابة "لا" بمجموع 10 تكرارات بنسبة 33.3%، فيما لم تكن هناك إجابات بـ: قليلاً وبما أن كاي تربيع المحسوبة (20) أكبر من كاي تربيع الجدولة (5,991) فإن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية عند درجة الحرية 2 ومستوى الدلالة 0.05

3. الاستنتاج:

يظهر بناءً على التحليل أن غياب البرامج التدريبية المناسبة يعد عاملاً مهماً يؤثر سلباً على تطبيق معايير الجودة الشاملة في المنشآت الرياضية. يجب على الإدارة التركيز على تطوير وتنفيذ برامج تدريبية فعالة لعدة أسباب مهمة:

أولاً، تعزيز الوعي والمعرفة: توفير برامج تدريبية مناسبة يساعد على زيادة الوعي وفهم الموظفين لمعايير الجودة الشاملة وأهميتها، مما يساهم في تحسين الالتزام بتلك المعايير وتطبيقها بشكل صحيح.

ثانياً، تحسين المهارات والقدرات حيث أن البرامج التدريبية تساعد على تطوير المهارات الضرورية للموظفين، سواء في مجالات الإدارة أو التخصصية، مما يؤدي إلى تحسين الكفاءة والأداء العام للمنشأة الرياضية.

ثالثاً، تعزيز التفاعل والتواصل حيث أن البرامج التدريبية تساهم في تعزيز التفاعل بين أفراد الفريق وتحفيزهم على التعاون والتبادل فيما بينهم، مما يعزز الاتصال الداخلي ويساهم في تحسين جودة التنفيذ وتطبيق الإجراءات.

رابعاً، تحفيز وتعزيز الأداء حيث أن البرامج التدريبية الجيدة تساهم في تحفيز الموظفين وتعزيز رغبتهم في تحقيق الأهداف المحددة، مما يؤدي إلى تحقيق نتائج أفضل في مجال الجودة الشاملة والأداء العام للمنشأة الرياضية.

بالتالي، من المهم للإدارة الاستثمار في تطوير برامج تدريبية متكاملة وموجهة لتحقيق الأهداف المحددة في مجال الجودة الشاملة، مما سيساعد على تعزيز مكانة المنشأة الرياضية وجذب المزيد من الفعاليات والاستثمارات.

2- مقارنة نتائج المحاور في ضل فرضيات الدراسة:

2-1- المحور الأول:

على ضوء الفرضية الجزئية الأولى التي تنص على أنه يتم تطبيق معايير الجودة الشاملة في المنشآت الرياضية، أوضحت الأجوبة المتحصلة أن 83.3% من المستجيبين يرون أن عدم الفهم الجيد لمعايير الجودة الشاملة له علاقة مباشرة بعدم تطبيقها في المنشآت الرياضية، كما بينت نتائج أخرى أن 80% يرون أن عدم تطبيق معايير الجودة الشاملة يؤثر على التسيير الرياضي. من خلال هذه النتائج، يتبين أن معايير الجودة الشاملة لا تُطبق في تسيير المنشآت الرياضية، مما يتماشى مع دراسة ربيع الدسعود لنيل شهادة الدكتوراه بعنوان "متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في ظل قيادة إبداعية" التي أكدت أن معايير الجودة الشاملة لا تُطبق في المنشآت. وعليه، يتضح جلياً أن الفرضية الجزئية الأولى لم تتحقق.

1-2- المحور الثاني:

على ضوء الفرضية الجزئية الثانية التي مفادها أن للتطوير الإداري المعتمد دوراً في إنجاح التظاهرات الرياضية، أوضحت أجوبة المبحوثين في المحور الثاني أن 83.3% يرون أن التطوير الإداري يضمن تقديم تنظيم أفضل وأكثر فعالية في الأحداث الرياضية بالمنشآت الرياضية. كما أكدت نتائج أخرى أن 93.3% يرون أن للتطوير الإداري دوراً في تعزيز زيادة جاذبية الأحداث الرياضية بين الجماهير والشركات الراعية. من خلال هذه النتائج، يتبين أن للتطوير الإداري المعتمد في المنشآت الرياضية دوراً هاماً في إنجاح التظاهرات الرياضية. وهذا يتماشى مع دراسة بالجاب نجية حول متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في تسيير الموارد البشرية بالمؤسسة الصناعية الجزائرية، التي أكدت على دور التطوير الإداري كعنصر حاسم في تحقيق الأهداف والنجاح. وعليه، يتضح جلياً تحقق الفرضية الجزئية الثانية.

1-3- المحور الثالث:

على ضوء الفرضية الجزئية الأولى والتي مفادها المعوقات التي تحول دون تطبيق معايير الجودة الشاملة.

ومن خلال أجوبة المبحوثين التي تحصلنا عليها في المحور الثالث فقد بينت لنا النتائج في الجدول السادس عشر أن 83,33% ترى أنه هناك معوقات تحول دون تطبيق معايير الجودة الشاملة كما اكدت نتائج الجدول الثامن عشر: 76.67% ترى بأن طريقة الاتصال الحالية بين الموظفين لا تساهم في تطبيق معايير الجودة الشاملة.

تبين من خلال نتائج المحور الثالث الذي يخدم الفرضية الجزئية الثالثة والتي تقول - لمتطلبات الجودة الشاملة معوقات تحول دون تطبيقها في المنشأة الرياضية.

وهذا ما يتماشى مع دراسة واعر خولة التي قامت بها على مستوى ديوان المركب المتعدد الرياضات لولاية بسكرة 2015/2016 تحت عنوان معايير الجودة الشاملة في تسير المنشآت الرياضية. تبين من خلال نتائج المحور الثالث الذي يخدم الفرضية الجزئية الثالثة والتي تنص على أن: لمتطلبات الجودة الشاملة معوقات تحول دون تطبيقها في المنشأة الرياضية، وعليه اتضح جليا تحقق الفرضية الجزئية الثالثة.

ومن هنا ومما سبق ذكره وبعد التحقق من صحة الفرضيات الجزئية الثلاثة تأكد تحقيق الفرضية العامة والتي تقول: " تنعكس متطلبات الجودة الشاملة في المنشآت الرياضية على نجاح تنظيم التظاهرات الرياضية.

الاستنتاج العام:

بناءً على البيانات والتحليل الإحصائي المقدم، يتضح أن التطوير الإداري يلعب دوراً حاسماً في تحسين الهياكل التنظيمية وإدارة المنافسات الرياضية. إذ تساهم الإدارة القوية والفعالة في تحقيق أهداف الجودة الشاملة وزيادة الكفاءة في تنظيم الفعاليات الرياضية. علاوة على ذلك، تكشف البيانات أن البنية التحتية الحالية غير كافية لتلبية متطلبات الجودة الشاملة، مما يستلزم تعزيز الاستثمار في التحسينات التحتية والتكنولوجية لضمان تنظيم فعال وناجح.

من ناحية أخرى، يشير التحليل إلى أن البرامج التدريبية الحالية لا تغطي بشكل كاف متطلبات الجودة الشاملة، مما يتطلب تطوير برامج تدريبية متكاملة تعزز فهم وتطبيق المعايير الجديدة بفعالية. هذه الجهود ستساهم في تعزيز القدرات البشرية وتحقيق الأهداف المرجوة بشكل أكبر.

بالإضافة إلى ذلك، يُظهر التحليل أن طرق الاتصال الحالية بين الموظفين لا تسهم بشكل كاف في تطبيق متطلبات الجودة الشاملة، مما يستوجب على الإدارات تحسين وتعزيز الاتصال الداخلي لضمان تنسيق أفضل وتحقيق أداء متميز.

بناءً على هذه الاستنتاجات، ينبغي على المنشآت الرياضية اتخاذ خطوات فورية لتعزيز التطوير الإداري، وتحسين البنية التحتية، وتنفيذ برامج تدريبية شاملة، وتعزيز الاتصال الداخلي. هذه الخطوات الشاملة ستساهم في تحسين تطبيق معايير الجودة الشاملة وتحقيق الأهداف المستهدفة بكفاءة أعلى، مما يعزز من مكانة المنشآت الرياضية وجاذبيتها بين الجمهور والشركات الراعية.

الخاتمة:

إن متطلبات الجودة الشاملة هي منهجية وفلسفة ومدخل إداري حديث وهي وفي ظل التطورات السريعة للبيئة المحيطة و لنظم العمل لم تعد أمراً اختيارياً بل أصبحت خياراً استراتيجياً ضرورياً لكل مؤسسة تسعى إلى إثبات وجودها والبقاء في ميدان المعركة، حيث إن بيئة الأعمال أصبحت أشبه ما يكون بميدان الحرب والبقاء فيها لا يكون إلا للأقوى وعليه فإن تطبيق متطلبات الجودة الشاملة يعد أحد الأسلحة والتكتيكات المفضية إلى تحقيق الانتصار المتمثل أساساً في تحقيق النمو وضمان الاستمرار، فبقاء المؤسسات اليوم مرهون بمدى ولاء الزبائن لها، فالمؤسسة التي لا تعرف كيف تحافظ على زبائنها محكوم عليها بالزوال والاندثار، وهؤلاء الزبائن همهم الوحيد أن تشبع حاجاتهم ورغباتهم بالطريقة المثلى وبأقل التكاليف وهذه الحاجات والرغبات متغيرة تبعا لتغير اختلاف الظروف السياسية و الاقتصادية و الاجتماعية و التكنولوجية... التي تؤثر على الفرد على اعتبار أنه يتفاعل مع بيئته فيؤثر فيها و يتأثر بها، ففي ظل هذه البيئة المتغيرة لم يعد في وسع المؤسسة إلا مسايرتها والتأقلم معها والعمل على توجيهها لصالحها وهذا لا يكون إلا بالتغيير تبعاً لتغييرها (البيئة)، هذا الأخير يترجم في ذلك التحسين المستمر الذي تمارسه المؤسسة على كافة عملياته التشغيلية ووظائفها الإدارية، فالتحسين إذن ليس له سقف و هو لا يتوقف إلا اذا توقفت البيئة المحيطة عن التغيير، وبما أن هذه الأخيرة يستحيل أن تثبت فإنه من غير النافع للمؤسسة التوقف عند مستوى معين من التحسين والرضا لفترة طويلة نسبياً لأن ذلك قد يؤدي إلى إعراض الزبائن عن اقتناء منتجاتها وبالتالي تفقد المؤسسة أعلى أصولها.

ختام الفصل التطبيقي، يمكن استخلاص العديد من النقاط الرئيسية من البيانات والتحليل الإحصائي الذي تم جمعه وتحليله في سياق تطبيق معايير الجودة الشاملة في المنشآت الرياضية. تظهر البيانات أهمية التطوير الإداري كعنصر أساسي في تحسين الهياكل

التنظيمية وإدارة المنافسات الرياضية بشكل فعال. بالإضافة إلى ذلك، يكشف التحليل عن أن البنية التحتية الحالية والبرامج التدريبية القائمة لا تلبى متطلبات الجودة الشاملة بشكل كافٍ، مما يستدعي الحاجة إلى تعزيز الاستثمار في هذين الجانبين.

بناءً على هذه الاستنتاجات، يتعين على المنشآت الرياضية اتخاذ خطوات فعالة ومستدامة لتعزيز التطوير الإداري، وتحسين البنية التحتية، وتنفيذ برامج تدريبية شاملة. يجب أن تكون هذه الجهود جزءًا من استراتيجية شاملة تهدف إلى تعزيز الكفاءة الإدارية والتشغيلية، وتطوير القدرات البشرية والتكنولوجية للتعامل مع تحديات الجودة الشاملة. علاوة على ذلك، من الضروري أن تقوم الإدارات داخل المنشآت الرياضية بتحسين وسائل الاتصال الداخلي لتحقيق تنسيق أفضل بين الأقسام والفروع المختلفة، مما يعزز التعاون في تحقيق الأهداف المشتركة.

بشكل عام، يجب أن تكون الجهود المستقبلية موجهة نحو تعزيز الجودة الشاملة في المنشآت الرياضية من خلال تحسين الإدارة والبنية التحتية، وتعزيز الكفاءات البشرية، وتطوير بيئة عمل تشجع على الابتكار والتحسين المستمر. هذه الخطوات ستسهم في جعل المنشأة الرياضية متميزة وجاذبة للجمهور والشركات الراعية، وستساهم في تحقيق النجاحات والإنجازات المستدامة في عالم الرياضة والفعاليات الرياضية.

الاقتراحات والفروض المستقبلية:

1. إقامة شراكات مع المؤسسات التعليمية والتدريبية لتوفير برامج متخصصة في الجودة الشاملة وإعداد الكوادر البشرية المطلوبة.
2. وضع نظام لتقييم دوري لمستوى كفاءة الموارد البشرية وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تطوير مستمر.
3. تنفيذ برامج تدريبية وتطويرية للمدراء تركز على أهمية ودور القيادة في تطبيق معايير الجودة الشاملة وكيفية دعم هذه العمليات بفعالية.
4. الاستثمار في تحسين البنية التحتية للمنشآت الرياضية يعتبر ضرورة ملحة. يجب تطوير وتحديث المرافق الرياضية لتلبية معايير الجودة الشاملة.
5. تخصيص موارد مالية كافية لتطوير البنية التحتية الرياضية وهذا بتخصيص ميزانيات للصيانة والتطوير المستمر للمرافق الرياضية.

6. تعزيز الشراكات مع القطاع الخاص للحصول على الدعم المالي والفني لتطوير البنية التحتية الرياضية.
7. التركيز على تطوير الموارد البشرية من خلال تقديم دورات تدريبية متخصصة في إدارة الجودة الشاملة، كذلك تشجيع الموظفين على الحصول على شهادات معترف بها في هذا المجال لتعزيز كفاءاتهم ومعرفتهم.
8. وضع نظام لتقييم الأداء بالاعتماد على معايير الجودة الشاملة مما يسهم في تحسين الأداء العام للمنشآت الرياضية.
9. العمل على تحيين وتحديث المعايير بشكل دوري لضمان مواكبتها لأحدث التطورات والاحتياجات في المجال الرياضي.
10. يجب على المنظمات الرياضية مضاعفة جهودها في تعزيز البرامج والممارسات التطويرية لضمان تنظيم أحداث رياضية بشكل أفضل وأكثر فعالية.
11. تحسين إدارة الوقت لتخطيط وتنفيذ عمليات تطبيق معايير الجودة الشاملة بشكل أفضل.
12. الاستفادة من التجارب والخبرات الناجحة وتبني أفضل الممارسات التي تمكنها من تجاوز الصعوبات والعقبات في تطبيق معايير الجودة الشاملة.
13. على المنشآت الرياضية تحسين طرق الاتصال بين الموظفين لتعزيز فعالية تطبيق متطلبات الجودة الشاملة.

قائمة المراجع

والمصادر

1. المصادر:

القرآن الكريم:

- (سورة البقرة: الآية 195)

- (سورة القصص: الآية 77)

- (سورة آل عمران: الآية 159)

قائمة المراجع بالغة العربية:

1. المرسوم التنفيذي رقم: 91-416 المؤرخ في 2-11-1991، الجزائر
2. حسن أحمد الشافعي: التربية الرياضية والعولمة ظاهرة العصر، الشعاع الفنية، مصر، ط1 . 2001
3. إبراهيم محمود عبد المقصود وآخرون: الموسوعة العلمية للإدارة الرياضية، الإمكانيات والمنشآت في المجال الرياضي، ط5، 2002، ص52 .
4. إبراهيم محمود عبد المقصود، حسن أحمد الشافعي، الموسوعة العلمية لإدارة الرياضة، "التخطيط في المجال الرياضي"، ط1 دار الوفاء لدينا الطباعة والنشر، مصر، 2003.
5. أتكسون فيليب، التغيير الثقافي، الأساس الصحيح لإدارة الجودة الشاملة الناجحة، مركز الخبرات المهنية للإدارة، مصر، الطبعة الأولى، 1996.
6. إسماعيل سراج الدين، حتى تصبح التنمية المستدامة، مجلة التمويل والتنمية، ديسمبر 1993، العدد 04.
7. الجريدة الرسمية لوزارة الشبيبة والرياضة بالجزائر: 02/55/5999.
8. براهيم عبد المقصود الموسوعة العلمية للإدارة الرياضية - الطبعة الأولى الإسكندرية
9. برنامج الأمم المتحدة الإنمائي الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي، تقرير التنمية الإنسانية العربية للعام، 2002، ص42.
10. بوداود عبد اليمين: محاضرة في تسير المنشآت الرياضية، قسم الإدارة والتسيير الرياضي، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير والعلوم التجارية، محمد بو ضياف المسيلة (2006).
11. جريدة الاتحاد الإماراتية، 25 1 08/2002 /، العدد، 8776، ص7
12. الجريدة الشروق الرسمية الصادرة بتاريخ / 25 يناير 2015، العدد 1325، ص4 1

13. حسن أحمد الشافعي، إبراهيم ع المقصود: الموسوعة العلمية للإدارة الرياضية، الإمكانيات والمنشآت في المجال الرياضي، دار الوفاء الدنيا الطباعة والنشر، ط 1، 2004، ص18)
14. حسن شلتون وحسن معوض ، التنظيم والإدارة في التربية الرياضية ، دار الكتاب الحديث القاهرة
15. حسن أحمد الشافعي إبراهيم عبد المقصود ،الموسوعة العلمي للإدارة الرياضية الإمكانيات والمنشآت في المجال الرياضي ،الجزء السابع ،دار الوفاء الدنيا الطباعة والنشر، الإسكندرية، الطبعة الأولى. 2004.
16. د. محمد سليمان الأحمد، المسؤولية عن الخطأ التنظيمي في إدارة المنافسات الرياضية، دار وائل للنشر ،الأردن ط،1 2000 ص 43 1
17. سمير عبد الحميد علي، إدارة الهيئات الرياضية، منشأة المعارف، الإسكندرية، 1999
18. عصام بدوي موسوعة التنظيم والإدارة في التربية البدنية والرياضية- دار الفكر العربي.
19. عمرو سعيد وآخرون: مبادئ الإدارة الحديثة، مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان.
20. القاهرة. 2001-
21. مروان عبد المجيد إبراهيم: إدارة البطولات والمنافسات الرياضية، الدار العلمية للنشر والتوزيع ودار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، 2002.
22. منشأة المعارف سنة 1999

قائمة المراجع باللغة الأجنبية:

1. François Ala Philippe, Jean-Pierre Arquillon, Dictionnaire juridique-sport, Dalloz, Paris 1990, P113 .
2. Laurent Bianchi, Evénement sportif et propriété intellectuelle, opcit , P41

قائمة الملاحق

قائمة الملاحق:

في إطارا نجاز مذكرة ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر في: إدارة الموارد البشرية
والمنشآت الرياضية بعنوان:

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère de l'Enseignement Supérieur
et de la Recherche Scientifique
Université Akli Mohand Oulhadj - Bouira



وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
جامعة أكلي محمد أولحاج - البويرة

Institut des Sciences et Techniques
des Activités Physiques et Sportives

Tasdawit Akli Muḥend Ulḥağ - Tubirett

معهد علوم وتقنيات
النشاطات البدنية و الرياضية

متطلبات الجودة الشاملة وانعكاساتها على التظاهرات الرياضية بالمنشآت الرياضية

نضع بين أيديكم هذا الاستبيان الذي نأمل أن تتكرموا وتخصصوا جزءا من وقتكم للإجابة عن أسئلته، لذلك نرجو منكم التفضل بالاطلاع على محاور هذا الاستبيان واختيار الإجابة المناسبة من وجهة نظركم عن طريق وضع علامة (x) في الخانة التي تتفق مع رأيكم، مع العلم أن المعلومات التي سيتم الحصول عليها ستحظى بكامل السرية بحيث يتم استخدامها لأغراض البحث العلمي، كما أن دقة نتائج الدراسة تبقى مرهونة بدقة وصحة إجاباتكم وشكرا.

مع فائق احترامنا وتقديرنا لكم

إعداد الطالبان:

زقومي سمير

طرافي فريد

سليمان

إشراف:

الأستاذ: د لا وسين

السنة الجامعية 2024/2023

المحور الأول: يتم تطبيق معايير الجودة الشاملة في المنشآت الرياضية			
الرقم	الأسئلة	نعم	لا قليلا
1	هل تملك العريف الكافي لمصطلح الجودة الشاملة؟		
2	هل هناك توفر في الموارد البشرية المؤهلة لتطبيق معايير الجودة الشاملة؟		
3	هل يساهم المدراء في دعم الإجراءات الكفيلة بتطبيق الجودة الشاملة؟		
4	هل تعود أسباب عدم تطبيق متطلبات الجودة الشاملة إلى افتقار المنشآت الرياضية للبنى التحتية؟		
5	هل لعدم فهم معايير الجودة الشاملة علاقة بعدم تطبيقها في المنشآت الرياضية؟		
6	هل هناك معايير دقيقة لتحديد مستوى الأداء الازم لتطبيق معايير الجودة الشاملة بالمنشآت الرياضية؟		
7	هل ترى بأن لعدم تطبيق الجودة الشاملة في المنشآت الرياضية تأثير على التسيير الرياضي؟		

المحور الثاني: للتطوير الإداري المعتمد في المنشآت الرياضية دور هام
في إنجاح التظاهرات الرياضية

الرقم	الأسئلة	نعم	لا	قليلا
8	هل يساعد التطوير الإداري في تحديد وتحقيق الأهداف المحددة للمنافسات الرياضية؟	24	04	02
9	هل يساهم التطوير الإداري عندكم في تحسين هياكل التنظيم وإدارة المنافسات الرياضية؟	22	06	02
10	هل يتضمن التطوير الإداري تقديم تنظيم أفضل وأكثر فعالية في الأحداث الرياضية؟	25	05	00
11	هل يتيح التطوير الإداري تحقيق الاستفادة القصوى من الإمكانيات المتاحة خلال تنظيم وتوجيه الموارد المالية والبنى التحتية بكل فعالية؟	22	08	00
12	هل يسمح التطوير الإداري الحالي بإنشاء أنظمة تقييم وكشف لأداء الأحداث الرياضية؟	06	20	04
13	هل يساعد التنظيم الحالي في تحسين الهياكل الرياضية وإدارة الموارد؟	10	20	00
14	هل يمكن للتطوير الإداري تعزيز زيادة جاذبية الأحداث الرياضية بين الجماهير والشركات الراعية؟	28	02	00

المحور الثالث: لمتطلبات الجودة الشاملة معوقات تحول دون تطبيقها
في المنشآت الرياضية

الرقم	الأسئلة	نعم	لا	قليلا
15	في رأيك هل توجد صعوبات تعرقل تطبيق معايير الجودة الشاملة؟			
16	هل تؤثر محدودية الوقت والسيولة في تطبيق معايير الجودة الشاملة بالمنشآت الرياضية؟			
17	هل ترى بأنه يمكن تجاوز صعوبات وعراقيل تطبيق الجودة الشاملة من خلال الوسائل والموارد المتوفرة في المنشأة الرياضية؟			
18	هل ترى بأن طريقة الاتصال الحالية بين الموظفين تساهم في تطبيق الجودة الشاملة بالمنشآت الرياضية؟			
19	هل البنى التحتية المتوفرة لديك تساهم في تطبيق معايير الجودة الشاملة؟			
20	في رأيك كيف يمكن التغلب على نقص الجودة الشاملة في المنشآت الرياضية؟ 1-الاتصال الجيد <input type="checkbox"/> 2-فهم متطلبات الجودة الشاملة <input type="checkbox"/> 3-اكتساب المعارف المطلوبة <input type="checkbox"/> 4-تسخير الموارد البشرية لذلك <input type="checkbox"/> 5-توفير الجانب المالي <input type="checkbox"/>			
21	هل تعود أسباب عدم تطبيق معايير الجودة الشاملة إلى غياب البرامج التدريبية التي تساعد على فهمها وتطبيقها؟			

السؤال: 01 هل تملك التعريف الكافي لمصطلح الجودة الشاملة

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid نعم	10	33.3	33.3	33.3
لا	18	60.0	60.0	93.3
قليلا	2	6.7	6.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

السؤال: 02 هل هناك توفر في الموارد البشرية المؤهلة لتطبيق معايير الجودة الشاملة

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid نعم	7	23.3	23.3	23.3
لا	23	76.7	76.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

السؤال: 03 هل يساهم المدراء في دعم إجراءات كفيلة لتطبيق الجودة الشاملة

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid نعم	7	23.3	23.3	23.3
لا	20	66.7	66.7	90.0
قليلا	3	10.0	10.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

السؤال: 04 هل تعود أسباب عدم تطبيق معايير الجودة الشاملة إلى افتقار المنشآت الرياضية إلى البنية التحتية

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid نعم	27	90.0	90.0	90.0
لا	3	10.0	10.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

السؤال: 05 هل عدم فهم معايير الجودة الشاملة علاقة بعدم نجاح تطبيقها في المنشآت الرياضية

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid نعم	25	83.3	83.3	83.3
لا	5	16.7	16.7	100.0

السؤال 06: هل هناك معايير دقيقة لتحديد مستوى الأداء اللازم في تطبيق معايير الجودة الشاملة بالمنشآت الرياضية

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid نعم	6	20.0	20.0	20.0
لا	22	73.3	73.3	93.3
قليلا	2	6.7	6.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

السؤال 07: هل ترى بأن لعدم تطبيق الجودة الشاملة بالمنشآت الرياضية تأثير على التسيير الرياضي

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid نعم	24	80.0	80.0	80.0
لا	6	20.0	20.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Test Statistics

	السؤال 01:	السؤال 02:	السؤال 03:	السؤال 04:	السؤال 05:	السؤال 06:	السؤال 07:
Chi-Square	12.800 ^a	27.800 ^a	15.800 ^a	43.800 ^a	35.000 ^a	22.400 ^a	31.200 ^a
df	2	2	2	2	2	2	2
Asymp. Sig.	.002	.000	.000	.000	.000	.000	.000

a. 0 cells (0.0%) have expected frequencies less than 5. The minimum expected cell frequency is 10.0.

السؤال 01: هل يساعد التطوير الإداري في تحديد وتحقيق الأهداف المحددة للمنافسات الرياضية؟

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid نعم	24	80.0	80.0	80.0
لا	4	13.3	13.3	93.3
قليلا	2	6.7	6.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

السؤال 02: هل يساهم التطوير الإداري عندكم في تحسين هياكل التنظيم وإدارة المنافسات الرياضية؟

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid نعم	22	73.3	73.3	73.3
لا	6	20.0	20.0	93.3
قليلا	2	6.7	6.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

السؤال 03: هل يتضمن التطوير الإداري تقديم تنظيم أفضل وأكثر فعالية في الأحداث الرياضية؟

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid نعم	25	83.3	83.3	83.3
لا	5	16.7	16.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

السؤال 04: هل يتيح التطوير الإداري تحقيق الاستفادة القصوى من الإمكانيات المتاحة خلال تنظيم وتوجيه الموارد المالية و البنى التحتية بكل فعالية؟

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid نعم	22	73.3	73.3	73.3
لا	8	26.7	26.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

السؤال 05: هل يسمح التطوير الإداري الحالي بإنشاء أنظمة تقييم وكشف لأداء الأحداث الرياضية؟

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid نعم	6	20.0	20.0	20.0
لا	20	66.7	66.7	86.7
قليلا	4	13.3	13.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

السؤال 06: هل يساعد التنظيم الحالي في تحسين الهياكل الرأضية وإدارة الموارد؟

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid نعم	10	33.3	33.3	33.3
لا	20	66.7	66.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

السؤال 07: هل يمكن للتطوير الإداري تعزيز زيادة جاذبية الأحداث الرياضية بين الجماهير والشركات الراعية؟

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid نعم	28	93.3	93.3	93.3
لا	2	6.7	6.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Test Statistics

	السؤال 01:	السؤال 02:	السؤال 03:	السؤال 04:	السؤال 05:	السؤال 06:	السؤال 07:
Chi-Square	29.600 ^a	22.400 ^a	35.000 ^a	24.800 ^a	15.200 ^a	20.000 ^a	48.800 ^a
df	2	2	2	2	2	2	2
Asymp. Sig.	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000

a. 0 cells (0.0%) have expected frequencies less than 5. The minimum expected cell frequency is 10.0.

Axe 03:

السؤال 01: في رأيك هل توجد صعوبات نعقل تطبيق معايير الجودة الشاملة

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid نعم	25	83.3	83.3	83.3
لا	5	16.7	16.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

السؤال 02: هل تؤثر محدودية الوقت والسيولة في تطبيق معايير الجودة الشاملة بالمنشآت الرياضية

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid نعم	24	80.0	80.0	80.0
لا	6	20.0	20.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

السؤال 03: هل ترى بأنه يمكن تجاوز صعوبات وعراقيل تطبيق الجودة الشاملة من خلال الوسائل والموارد المتوفرة في المنشآت الرياضية

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid نعم	8	26.7	26.7	26.7
لا	22	73.3	73.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

السؤال 04: هل ترى بأن طريقة الاتصال الحالية بين الموظفين تساهم في تطبيق متطلبات الجودة الشاملة بالمنشآت الرياضية

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid نعم	7	23.3	23.3	23.3
لا	23	76.7	76.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

السؤال 05: هل البنى التحتية المتوفرة لديكم تساهم في تطبيق معايير الجودة الشاملة

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid نعم	2	6.7	6.7	6.7
لا	28	93.3	93.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

\$سؤال 6_Frequencies_

	Responses		Percent of Cases
	N	Percent	
السؤال 06: التغلب على نقص الجودة الشاملة	20	18.3%	71.4%
الاتصال الجيد فهم متطلبات الجودة الشاملة	25	22.9%	89.3%

اكتساب المعارف المطلوبة	10	9.2%	35.7%
تسخير الموارد البشرية لذلك	26	23.9%	92.9%
توفير الجانب المالي	28	25.7%	100.0%
Total	109	100.0%	389.3%

a. Dichotomy group tabulated at value 1.

السؤال 07: هل تعود أسباب عدم تطبيق معايير الجودة الشاملة إلى غياب البرامج التدريبية التي تساعد على فهمها وتطبيقها

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid نعم	20	66.7	66.7	66.7
لا	10	33.3	33.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Test Statistics

	السؤال 01:	السؤال 02:	السؤال 03:	السؤال 04:	السؤال 05:	السؤال 07:
Chi-Square	35.000 ^a	31.200 ^a	24.800 ^a	27.800 ^a	48.800 ^a	20.000 ^a
df	2	2	2	2	2	2
Asymp. Sig.	.000	.000	.000	.000	.000	.000

a. 0 cells (0.0%) have expected frequencies less than 5. The minimum expected cell frequency is 10.0.

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

الى السيد: *مدير الميناء*

الاسم: سمير

اللقب: زقومي

العنوان: طريق الأربعاء رقم 154 سيدي موسى الجزائر

رقم الهاتف: 0770.47.50.70

الموضوع: طلب الاشراف على التاطير (ENCADREMENT)

لي عظيم الشرف أن أتقدم إلى سيادتكم المحترمة بطلبي هذا والمتمثل في قبولي لأكون متربص تحت إشرافكم وقيامكم بتأطيري وتوجيهي في هذا التخصص تسيير المنشآت الرياضية والموارد البشرية لقسم الادارة والتسيير الرياضي لجامعة البويرة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية لنيل شهادة الماستر 2 .

عنوان المذكرة: متطلبات الجودة الشاملة وانعكاساتها على تنظيم التظاهرات الرياضية في المنشآت الرياضية.

➤ **Exigences de qualité totale et leurs implications pour l'organisation d'événements sportifs dans des installations sportives**

هذا وفي الأخير لكم مني كل الشكر والتقدير.



امضاء المعني

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

الاسم واللقب : زقومي سمير

الاسم واللقب: طرافي فريد

رقم الهاتف: 0770.47.50.70

الموضوع : طلب اجراء التريص الميداني

لي عظيم الشرف أن أتقم الى سيادتكم المحترمة بطلبي هذا و المتمثل في اجراء التريص الميداني لنهاية التكوين خلال الموسم الجامعي 2024/2023 الذي يندرج ضمن التحضير لنيل شهادة الماستر 2 في علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية.

فرع ادارة الموارد البشرية وتسيير المنشآت الرياضية

قسم الادارة والتسيير الرياضي

وفي الأخير تقبلوا منا فائق الاحترام والتقدير

طرافي فريد

زقومي سمير



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère de l'Enseignement Supérieur
et de la Recherche Scientifique
Université Akli Mohand Oulhadj - Bouira -
X·0·V·0·0·X·0·K·1·E·C·0·K·1·A·1·X·0·X - X·0·E·O·0·t -
Institut des Sciences et Techniques
des Activités Physiques et Sportives



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة أكلي محمد أوجاج
- البويرة -
معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية

قسم الإدارة والتسيير الرياضي

إلى السيد (ة):

الرقم: 344/ج ب م ع ت ن ب ر / 2023

الموضوع: تسهيل مهمة.

يشرفني أن أقدم إلى سيادتكم بهذا الطلب المتمثل في تسهيل مهمة الطلبة:

الطالب (ة): الطالب (ة) رقم التسجيل: 23 082 048 000 تاريخ ومكان الميلاد: 23/11/2000

الطالب (ة): الطالب (ة) رقم التسجيل: 23 07 205 53 144 تاريخ ومكان الميلاد: 08/11/2000

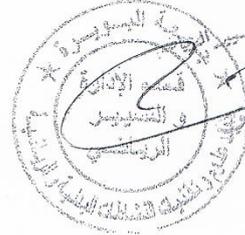
من أجل القيام بالترخيص الميداني لنهاية التكوين خلال الموسم الجامعي 2024/2023 الذي يندرج ضمن التحضير لنيل شهادة الماستر في علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية.

تقبلوا منا فائق التقدير والاحترام.

مدير المؤسسة المستقبلية



رئيس الجامعة
حريش محمد



رئيس القسم

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère de l'Enseignement Supérieur
et de la Recherche Scientifique
Université Akli Mohand Oulhadj - Bouira -
X·0V·EX ·KIE C·S·IA ·||·X·X - X·0EO·t -
Institut des Sciences et Techniques
des Activités Physiques et Sportives



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة أكلي محمد أولحاج
- البويرة -
هد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية

إلى السيد (ة): **تريعة سمير**

لإدارة والتسيير الرياضي

394/ج م ع ت ن ب ر / 2023

الموضوع: تسهيل مهمة.

يشرفني أن أتقدم إلى سيادتكم بهذا الطالب المتمثل في تسهيل مهمة الطلبة:

نائب (ة): طرافي فريد رقم التسجيل: 23082048000 تاريخ ومكان الميلاد: 1987/02/27 ب بني سليمان

من أجل القيام بالتربص الميداني لنهاية التكوين خلال الموسم الجامعي 2024/2023 الذي يندرج ضمن
حضير لنيل شهادة الماستر في علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية.

تقبلوا منا فائق التقدير والاحترام.

مدير المؤسسة المستقبلية

رئيس القسم



تريعة سمير
رئيس وحدة التسيير
النصف الأولمبي -



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
République Algérienne Démocratique et Populaire
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة أكلي محمد أولحاج
- البويرة -
علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية

Ministère de l'Enseignement Supérieur
et de la Recherche Scientifique
Université Akli Mohand Oulhadj - Bouira -
Tasdawit Akli Mùhend Ullhag - Tubirett -
Institut des Sciences et Techniques
des Activités Physiques et Sportives



إلى السيد (ة): مدير الجامعة والمندوب الرياضي

الإدارة والتسيير الرياضي

3441/م ع ت ن ب ر /2024.

الموضوع: تسهيل مهمة.

يشرفني أن أتقدم إلى سيادتكم بهذا الطلب المتمثل في تسهيل مهمة الطلبة:

طالب (ة): ذ. نسوحي مسكيس رقم التسجيل: 2304202344

اريخ ومكان الميلاد: 08/01/1991 المسببة

من أجل القيام بالتربص الميداني لنهاية التكوين خلال الموسم الجامعي 2024/2023 الذي يندرج

ضمن التحضير لنيل شهادة الماستر في علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية.

تقبلوا منا فائق التقدير والاحترام.

مدير المؤسسة المستقبلة

رئيس القسم



قائمة الأساتذة المحكمين:

الإمضاء	ملاحظات	الجامعة	الدرجة العلمية	اسم و لقب الأستاذ المحكم
	مقبول مع بعض التعديلات	جامعة البويرة	أستاذ التعليم العالي	زيفي سليم
	استمارة مقبولة مع بعض التعديلات	جامعة البويرة	أستاذ التعليم العالي	لاوسين سليمان
	استمارة مقبولة	جامعة البويرة	أستاذ محاضر (أ)	مدهوي
	استمارة مقبولة	جامعة البويرة	أستاذ التعليم العالي	طراد توفيق
	استمارة مقبولة	جامعة البويرة	أستاذ التعليم العالي	بوحاج ميزان

الملخص:

ملخص الدراسة باللغة العربية:

عنوان الدراسة: متطلبات الجودة الشاملة وانعكاساتها على تنظيم التظاهرات الرياضية بالمنشآت الرياضية.

- دراسة ميدانية على بعض المنشآت الرياضية لولاية المدية

هدف الدراسة: معرف مدي تطبيق معايير الجودة الشاملة في المنشآت الرياضية وانعكاساتها في تنظيم التظاهرات الرياضية.
إشكالية الدراسة:

هل للجودة الشاملة في المنشآت الرياضية انعكاسات على نجاح تنظيم التظاهرات الرياضية ؟

الفرضية العامة:

تتعرض متطلبات الجودة الشاملة في المنشآت الرياضية على نجاح تنظيم التظاهرات الرياضية

الفرضيات الجزئية :

- يتم تطبيق معايير الجودة الشاملة في تسيير المنشآت الرياضية

- للتطوير الإداري المعتمد في المنشآت الرياضية دور هام في إنجاز التظاهرات الرياضية.

- لمتطلبات الجودة الشاملة معوقات تحول دون تطبيقها في المنشأة الرياضية

إجراءات الدراسة:

العينة: دراسة مسحية متكونة من 44 عامل

المجال المكاني: بعض المنشآت الرياضية بولاية المدية

المجال الزمني: وتم ذلك في الفترة الممتدة من 07/01/2024 إلى 06/03/2024

المنهج المتبع: استعملنا المنهج الوصفي لأنه الأنسب لمثل هذه المواضيع.

الأدوات المستخدمة في الدراسة: استمارة الاستبيان مع الموظفين.

النتائج التي توصلنا إليها:

- ضرورة التطوير الإداري في تحسين الهياكل التنظيمية لإدارة المنافسات الرياضية.
- تعزيز الاستثمار في التحسينات التحتية والتكنولوجية لضمان تنظيم فعال وناجح.
- ادراج البرامج التدريبية لمتطلبات الجودة الشاملة بشكل دوري وكافي.
- تحسين الاتصال الداخلي بين الموظفين لضمان تنسيق أفضل وأداء متميز.

ملخص الدراسة باللغة الانجليزية:

Study title: Comprehensive quality requirements and their implications for organizing sports events in sports facilities.

-A field study on some sports facilities in the state of Medea
Objective of the study: To determine the extent of application of comprehensive quality standards in sports facilities and their implications in organizing sports events.

Study problem:

Does the overall quality in sports facilities have implications for the success of organizing sports events?

General hypothesis:

Comprehensive quality requirements in sports facilities are reflected in the success of organizing sports events

Partial hypotheses:

-Comprehensive quality standards are applied in the management of sports facilities

Administrative development adopted in sports facilities has an important role in the success of sports events.

-Comprehensive quality requirements have obstacles that prevent their implementation in the sports facility

Study procedures:

Sample: A survey consisting of 44 workers

Spatial area: Some sports facilities in the state of Medea

Temporal scope: This took place in the period extending from 01/07/2024 to 03/06/2024

Approach: We used the descriptive approach because it is the most appropriate for such topics.

Tools used in the study: questionnaire form with employees.

Our findings:

- The necessity of administrative development in improving the organizational structures for managing sports competitions.
- Promoting investment in infrastructure and technological improvements to ensure an effective and successful organization.
- Including training programs for comprehensive quality requirements on a regular and sufficient basis.
- Improving internal communication between employees to ensure better coordination and outstanding performance.

الملخص باللغة الفرنسية:

Titre de l'étude: Exigences de qualité globales et leurs implications pour l'organisation d'événements sportifs dans des installations sportives.

-Une étude de terrain sur quelques installations sportives de l'état de Médéa

Objectif de l'étude : Déterminer l'étendue de l'application de normes de qualité globales dans les installations sportives et leurs implications dans l'organisation d'événements sportifs.

Problème d'étude:

La qualité globale des installations sportives a-t-elle des implications sur le succès de l'organisation d'événements sportifs?

Hypothèse générale:

Les exigences de qualité globales dans les installations sportives se reflètent dans le succès de l'organisation d'événements sportifs

Hypothèses partielles:

-Des normes de qualité complètes sont appliquées dans la gestion des installations sportives

Le développement administratif adopté dans les installations sportives joue un rôle important dans le succès des événements sportifs.

-Les exigences de qualité globales rencontrent des obstacles qui empêchent leur mise en œuvre dans l'installation sportive

Modalités d'étude:

Échantillon: Une enquête composée de 44 travailleurs

Superficie spatiale : Quelques installations sportives dans l'état de Médéa

Portée temporelle: Celle-ci s'est déroulée dans la période s'étendant du 01/07/2024 au 03/06/2024

Approche: Nous avons utilisé l'approche descriptive car elle est la plus appropriée pour de tels sujets.

Outils utilisés dans l'étude : formulaire de questionnaire auprès des salariés.

Nos découvertes:

- La nécessité du développement administratif pour améliorer les structures organisationnelles de gestion des compétitions sportives.
- Promouvoir les investissements dans les infrastructures et les améliorations technologiques pour garantir une organisation efficace et réussie.
- Y compris des programmes de formation pour des exigences de qualité complètes sur une base régulière et suffisante.
- Améliorer la communication interne entre les employés pour assurer une meilleure coordination et des performances exceptionnelles.

