

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère de l'Enseignement Supérieur  
et de la Recherche Scientifique  
Université Akli Mohand Oulhadj - Bouira -  
Tasdawit Akli Muḥend Ulḥağ - Tubirett -



Faculté des Sciences Sociales et Humaines

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة أكلي محمد أولحاج  
- البويرة -

كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية  
قسم : علم النفس وعلوم التربية

رقم : ت خ 06

تأثير الدعم النفسي و الاجتماعي على التحصيل الدراسي  
للتلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة

مذكرة مقدمة ضمن متطلبات الحصول على شهادة الماستر  
تخصص تربية خاصة

الأستاذ:"

د. جديدي عفيفة

الطالب:

نايت سعدي تسعديث

اسم ولقب الاستاذ	الرتبة	الجامعة	الصفة
د.ريال فايزة	أستاذ	جامعة البويرة	رئيسا
د.جديدي عفيفة	أستاذ محاضر -أ-	جامعة البويرة	مشرقا
د.برجي مليكة	أستاذ محاضر -ب-	جامعة البويرة	مناقشا

السنة الجامعية:

2025-2024



السنة الجامعية: 2025/2024

قسم علم النفس وعلوم التربية  
مصلحة البحث العلمي للعلم

### إذن بإيداع مذكرة التخرج بعد التصحيح

نحن الأساتذة أعضاء لجنة المناقشة عن المذكرة :

الأستاذ المشرف (ة): .....  
.....

الأستاذ المناقش (ة) : .....  
.....

الأستاذ الرئيس (ة) : .....  
.....

نأذن بإيداع مذكرة التخرج لنيل شهادة الماستر بعد تصحيحها

بعنوان: .....  
.....  
.....

والتي أعدها الطالب (ة): .....  
.....

والطالب (ة): .....  
.....

والطالب (ة): .....  
.....

المسجل بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية ميدان : .....  
.....

تخصص : .....  
.....

الموسم الجامعي: .....  
.....

إمضاء المشرف

إمضاء المناقش

إمضاء رئيس اللجنة



نموذج التصريح الشرفي الخاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث.

انا الممضي أسفله، السيد(ة) جباري عبد الباق بالصفة: طالب، امستاد، باحث بالمدينة الجزائرية  
الحامل(ة) لبطاقة التعريف الوطنية: 1.1.0.4.0.6.9.8.9.7 والصادرة بتاريخ 20.03.2021  
المسجل(ة) بكلية / معهد العلوم جامعة بشار بمدينة قسنطينة قسم علم النفس والعلوم التربوية  
والمكلف(ة) بإنجاز اعمال بحث (مذكرة، التخرج، مذكرة ماستر، مذكرة ماجستير، اطروحة دكتوراه).  
عنوانها: تأثير الدعم النفسي والاجتماعي على التحصيل الدراسي  
لذوي الاحتياجات الخاصة  
تحت إشراف الأستاذ(ة): محمد بسدي كرسيفيت  
أصح بشرفي أننيلتزم بمراعاة المعايير العلمية والمنهجية الاخلاقيات المهنية والنزاهة الاكاديمية  
المطلوبة في انجاز البحث المذكور أعلاه.

التاريخ: 2020.01.29 توقيع المعني(ة) [Signature]

رأي هيئة مراقبة السرقة العلمية:

النسبة: 16, 9 %

الامضاء: [Signature]

جامعة بشار  
العلوم التربوية  
البيضاء  
الجزائرية

بِسْمِ

## شكر و تقدير

الحمد لله الذي بنعمته تتم

الصلوات و النعم و الشكر لربنا الكريم على عطائه؛ والصلاة والسلام على نبينا محمد وعلى

آله وصحبه وسلم تسليما كثيرا .

بداية يسعدني ويشرفني أن اتقدم بعظيم شكري وتقديري للاستاذة الفاضلة جديدي عفيفة على  
تفضلها بقبول الاشراف على هذه المذكرة برحاب صدرها وما بذلته من جهد مخلص في كل  
مراحل اعداد هذا العمل المتواضع .

ولايسعني في هذا المقام الا أن اتقدم باسمي آيات الشكر والعرفان لامي وأبي واخوتي الاعزاء  
وصديقتي سيليا شكرا جزيلا بحجم الكون منذ خمسين شدة وألف أزمة .وادعوالله أن  
ينال هذا الجهد القبول والرضا فحسبي اجتهدت ولكل مجتهد نصيب والكمال لله وحده فان  
وقفتم فمن الله وان قصرت فالله المعين.

## الإهداء

بعد مسيرة دراسية لسنوات حملت في طيلتها الكثير من الصعوبات و المشقة و التعب ها انا اليوم واقفة على  
عتبة تخرجي اقطف ثمار تعبتي و ارفع قبعتي بكل فخر فاللهم لك الحمد قبل ان ترضى و لك الحمد اذا  
رضيت و لك الحمد بعد الرضا ؛ وفقنتي على اتمام هذا العمل و تحقيق حلمي ..... اهدي هذا النجاح

الى الذي زين اسمي باجمل الالقاب

دعمني بلا حدود و الى من غرس في روحي مكارم الاخلاق داعمي الاول في مسيرتي

و سندي و قوتي و ملاذي بعد الله {والدي}

الى من جعل الله الجنة تحت اقدمها

و احتضني قلبها قبل يدها وسهلت لي الشدائد بدعائها

الى القلب الحنون و الشمعة التي كانت لي في الليالي المظلمات {امي}

الى خيرة ايامي و صفوتها الى قرّة عيني إلى من تسعد عيني برؤية وجوههم ويفرح فؤادي بسماع رنات

ضحكاتهم {إخوتي السبعة }

إلى الصديقة الصادقة طيبة القلب حنونة الطباع جميلة الروح سيليا

الحمد لله الذي يسر لي البدايات و أكمل لي النهايات و بلغني الغايات

## ملخص الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى الكشف عن تأثير الدعم النفسي والاجتماعي على التحصيل الدراسي لذوي الاحتياجات الخاصة، مستندة إلى منهج دراسة حالة، وباستخدام المقابلة والملاحظة. ،حيث تألفت مجموعة الدراسة من خمسة حالات من فئة ذوي الاحتياجات الخاصة موزعة على التلاميذ من الصفوف الاولى متوسط حتى الثالثة متوسط بمتوسطتي شيبان عيسى والمتوسطة الجديدة جليدي محمد في بلدية الشرفة ولاية البويرة ، بالإضافة إلى حالة من ابتدائية بلدية الشرفة

تشير نتائج هذه الدراسة إلى إيجابية الدعم النفسي والاجتماعي على التحصيل الدراسي لذوي الاحتياجات الخاصة للتلاميذ الصفوف الأولى والثالثة متوسط .

### **Study summary :**

This study aims to explore the impact of psychosocial support on the academic achievement of pupils with special needs, based on a case study approach and using interview and observation tools. The study group consisted of five cases with special needs, distributed among pupils from the first to the third middle grades at the ChibaneAissa and New Djalidi Mohamed middle schools in the municipality of Ech'chorfa, Bouira province, in addition to a case from the Ech'chorfa primary school.

The results of this study indicate a positive effect of psychosocial support on the academic achievement of pupils with special needs in the first and third middle grades.

# فهرس المحتويات

## الفهرس

شكر و تقدير

الإهداء

01.....مقدمة

## الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

05.....1- إشكالية الدراسة

07.....2-فرضيات الدراسة

07.....3-أهمية الدراسة

07.....4-أهداف الدراسة

07.....5-أسباب اختيار الموضوع

07.....6- التحديد الإجرائي لمفاهيم الدراسة

09.....7- الدراسات السابقة

## الفصل الثاني: الدعم النفسي و الاجتماعي

17.....تمهيد

18.....1-مفهوم الدعم

18.....2-مفهوم الدعم النفسي و الاجتماعي

20 .....3-أهمية الدعم النفسي و الاجتماعي

23.....4-أهداف الدعم النفسي و الاجتماعي

25.....5-أنواع الدعم النفسي و الاجتماعي

26.....6-بعض برامج الدعم النفسي و الاجتماعي لذوي الاحتياجات الخاصة

29..... خلاصة

### الفصل الثالث :التحصيل الدراسي

32.....تمهيد

33.....1-مفهوم التحصيل

33.....2-مفهوم التحصيل الدراسي

35.....3-أهداف التحصيل الدراسي

36.....4-أهمية التحصيل الدراسي

38.....5-أنواع التحصيل الدراسي

40.....6-العوامل المؤثرة في التحصيل الدراسي

43..... خلاصة

### الفصل الرابع :الإجراءات المنهجية للدراسة

46.....تمهيد

47.....1-الدراسة الاستطلاعية

47.....2-منهج الدراسة

48.....3-مجموعة الدراسة

48.....4-أدوات الدراسة

### الفصل الخامس: عرض و مناقشة النتائج

53.....1- عرض نتائج الدراسة

65.....2- مناقشة النتائج

70.....3- الاستنتاج العام

71.....خاتمة

74.....التوصيات

76.....قائمة المراجع

الملاحق

## مقدمة:

يعد التعليم حقا أساسيا لكل فرد في المجتمع ،بما في ذلك ذوي الاحتياجات الخاصة الذين يواجهون تحديات و صعوبات تتطلب تكييفا خاصا في البيئة التعليمية لتحقيق إمكاناتهم وذلك بتوفير لهم بيئة داعمة و ساحة مدرسية مساعدة يمكن أن تؤثر إيجابا عليهم وعلى تحسن مستوى تحصيلهم الدراسي من بين هذه العوامل التي تساعد الطفل من ذوي الاحتياجات الخاصة نبرز الدعم النفسي و الاجتماعي كأحد العناصر الأساسية التي تؤثر على التحصيل الدراسي حيث يعتبر الدعم النفسي و الاجتماعي عنصرا حيويا في تعزيز و رفع مستوى التحصيل الدراسي لهم .

ومن هذا المنطلق تسعى هذه المذكرة إلى تسليط الفكرة على تأثير الدعم النفسي و الاجتماعي على التحصيل الدراسي لدى ذوي الاحتياجات الخاصة ،حيث سنرى كيف للدعم النفسي و الاجتماعي أن يعزز الثقة بالنفس لدى هذه الفئة ومواجهة الصعوبات و التحديات التي يواجهها وكيف يساعدهم على التغلب على العقبات النفسية التي قد تعرقل تحصيلهم الدراسي ، وللاجابة على هذه الاشكالية تم تقسيم المذكرة أو الدراسة إلى جانبين الجانب النظري و يتكون من ثلاثة فصول:

حيث في الفصل الأول تناولنا فيه الاطار العام للدراسة الذي حاولنا فيه دراسة الاشكالية و طرحنا سؤال الدراسة الذي ينص على هل الدعم النفسي و الاجتماعي يؤثر إيجابا على التحصيل الدراسي لذوي الاحتياجات الخاصة ،بالإضافة إلى تقديمنا للفرضية و أهمية الدراسة و أهدافها كما توصلنا إلى تلقي بعض الدراسات السابقة .

الفصل الثاني يتطرق إلى ما هو الدعم النفسي والاجتماعي من حيث التعريف و الأهمية و الأهداف و أيضا برامج الدعم و أنواعه .

الفصل الثالث تتطرقنا إلى التحصيل الدراسي الذي هو مستوى الأداء الذي يحصل عليه الطفل أو المستوى الذي يحققه في المدرسة و توصلنا إلى مجموعة من الأهداف و الأهمية و ما هي العوامل التي تؤثر عليه .

أما الجانب الميداني فيتكون من فصلين:

الفصل الرابع حيث عرضنا فيه الدراسة الاستطلاعية كما قمنا بوصف المنهج الذي اعتمدنا عليه و كذلك الأدوات ألا و هي المقابلة و الملاحظة .

في الفصل الأخير الذي هو الفصل الخامس فقد تناولنا فيه مناقشة النتائج في ضوء الدراسات السابقة و اقتراح بعض التوصيات و في الأخير نأمل أن تسهم هذه الدراسة في تسليط الضوء على أهمية الدعم النفسي و الاجتماعي في تحسين التحصيل الدراسي لهذه الفئة .

## الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

1-اشكالية الدراسة

2-فرضيات الدراسة

3-أهمية الدراسة

4-أهداف الدراسة

5-أسباب الدراسة

6- التحديد الإجرائي لمفاهيم الدراسة

7-الدراسات السابقة

## اشكالية الدراسة :

يواجه ذوو الاحتياجات الخاصة تحديات و عقبات تجعلهم يحتاجون الى الدعم النفسي و الاجتماعي الذي يعتبر كعنصر أساسي في تعزيز قدرتهم على النجاح في بيئاتهم الدراسية ،و يعتبر من أهم المواضيع التي أخذت حيزا كبيرا في الدراسات حيث الدعم النفسي يعتبر ضروريا ليس فقط لتحسين توافقهم النفسي والاجتماعي أيضا لتحقيق تحصيل دراسي أفضل .

فالدعم النفسي و الاجتماعي هو سلسلة متصلة من الدعم و الرعاية التي تؤثر على الفرد و على البيئة الاجتماعية التي يعيش فيها الفرد أو هو مساعدة الأطفال و الأسر و المجتمعات خاصة ذوي الاحتياجات الخاصة في تحسين صحتهم النفسية و الاجتماعية( الجنابي ،صفحة86،و يعد أمرا حاسما في حياة الاطفال حيث يساعدهم على الشعور بالقبول و الثقة بالنفس و أيضا قدرتهم على التعامل مع صعوبات الحياة ، بينما يساهم أيضا الدعم النفسي في تخفيف الاكتئاب و الخوف و الضعف الذي يعاني منه و الوصول الى مرغوباته و ما يسعى اليه من نجاحات و كما قصد مرسى ابراهيم كمال (2019) بالدعم الاجتماعي أنه مساعدة الانسان لأخيه الانسان في مواقف ضراء {فشل ،و تازم }أو مواقف سراء {نجاح ،تفوق }و الدعم النفسي و الاجتماعي يشجع الطفل على التحمل و الصبر و الاحتساب في هذه المواقف فيتخلص الشخص المعاق من مشاعر الجزع و اليأس و الحزن و الخوف قبل أن تؤذيه نفسيا و جسميا(بن عمر،2019صفحة 19،و هذا ما أكدته دراسة {جنكوز 2004} أن ما يقدر للفرد المعاق أو من ذوي الاحتياجات الخاصة سواء دعم نفسي أو اجتماعي من قبل العائلة الاصدقاء الزملاء الادارة من شأنه أن يعزز الجانب الايجابي للفرد و يحسن مستواه الدراسي أو صحته النفسية و يزيد من قدراته على التعامل مع صعوبات الحياة .

و من جانب اخر، نجد أن مفهوم التحصيل الدراسي قد اهتم به العديد من التربويين وقاموا بتعريفه ووقمنا بطلاقات عديدة ومختلفة، حيث عرفته سميرة الخطيب {1417 الموافق لسنة 1996} بأنه التقدير العام الذي حصلت عليه الطالبة أو الطالب (عماد بن سيف الرحمان، 2016، صفحة 83، 84) و أيضا زيادة عن هذا فقد عرفه (عبد الرحمن العيسوي 1984) أنه مستوى الانجاز أو الكفاءة أو الاداء في التعليم و العمل المدرسي أو الجامعي يصل اليه المتعلم من خلال دراسته و تعبته . ( اقليم .صفحة 24، 23) كما جاء في دراسة صالح عقون (2011) بعنوان البيئة الاجتماعية المدرسية و علاقتها بالتحصيل الدراسي و هدف هذه الدراسة هو توضيح البيئة الاجتماعية المدرسية بالتحصيل الدراسي لتلاميذ أو الاطفال ذوي الاحتياجات الخاصة من حيث قدراته و ميوله و استعداداته وحتى أحواله الصحية و من ناحية أخرى مرتبط ببيئته من حيث الاسرة و المجتمع الذي يعيش فيه .

وفي الاخير يمكننا أن نتعرف على ذوي الاحتياجات الخاصة على أنهم الأطفال الذين يعانون من نقص أو اضطرابات خاصة سواء عقلية ،جسدية، صحية أو سلوكية، ويحتاجون الى رعاية خاصة و دعم نفسي و اجتماعي خاصة في مجال التعليم و التربية ، أو هم الافراد الذين يمتلكون قدرة ضئيلة أو معدومة على التعامل مع الاستعدادات و الاستجابات و من هم بحاجة الى الرعاية من قبل الاخرين مثل الاسرة أو طبيب خاص بهم و من هنا تكمن أهمية دراسة هذا الموضوع لدى ذوي الاحتياجات الخاصة، **وتعد** من القضايا المهمة التي تستحق البحث.

و عليه سيكون تساؤلنا: هل يؤثر الدعم النفسي و الاجتماعي على التحصيل الدراسي لدى التلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة ؟.

## ثانيا : فرضية الدراسة :

1/الدعم النفسي و الاجتماعي له تاثير ايجابي على التحصيل الدراسي لدى التلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة.

## 3/أهمية الدراسة :

تظهر أهمية الدراسة في أهمية تحسين جودة التعليم لهذه الفئة من التلاميذ، والبحث عن أفضل السبل للمساعدة على منحهم أكبر قدر من الدعم النفسي والاجتماعي سواء من طرف الأسرة أو المدرسة والطاقم التربوي أو من طرف المختصين في المجال الطبي والنفسي، أو من كل شخص على اتصال بفئة ذوي الاحتياجات الخاصة، لأن الدعم والمساندة التي يتلقاها الطفل ذو الاحتياجات الخاصة ستترك أثرا إيجابيا على نفسيته وستعكس كذلك على أدائه وتحصيله الدراسي.

## رابعا :أهداف الدراسة :

تهدف الدراسة الحالية كما يلي :

1/الاجابة على تساؤل الدراسة

2/معرفة مدى ايجابية الدعم النفسي و الاجتماعي على التحصيل الدراسي لذوي الاحتياجات الخاصة.

## خامسا :أسباب اختيار موضوع الدراسة :

اولا اختيار موضوع بحث هو خطوة حاسمة في عملية البحث العلمي و على هذا كان

سبب اختاري لهذا الموضوع هو معرفة اذ ما الدعم النفسي و الاجتماعي له تأثير ايجابي على التحصيل الدراسي على ذوي الاحتياجات الخاصة .

2/حل مشكلة التحصيل الدراسي اذا ما كان تحصيل منخفض بالنسبة لذوي الاحتياجات الخاصة .

3/و في الاخير اخترت الموضوع بناءا على دوافعي الشخصية حيث توصلت الى معرفة مفهوم العديد من المصطلحات العلمية و تطوير مهارتي في تقديم الدعم للعديد من الاطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة .

## سادسا :التحديد الإجرائي لمفاهيم الدراسة

### 1. الدعم النفسي و الاجتماعي :

هو كل دعم او مساندة يتلقاها التلميذ سواء عادي أو من فئة ذوي الاحتياجات الخاصة و هذا الدعم قد يكون معنوي ، عاطفي ،انفعالي أو مادي و تأتي هذه المساندة أو الدعم من طرف العائلة أو الأصدقاء أو المجتمع بمساعدته عن تجاوز الأزمات و الصراعات و مواجهة ظروف الحياة الصعبة التي تعيقه حيث يرجعه هذا الدعم النفسي و الاجتماعي محبوب بين الناس و قد يجد النصائح التي تساعد على تحويله من الفشل الى النجاح .وقد تم الاستعانة بدليل المقابلة الذي تم بناؤه للتعرف على مدى تلقي الحالاتللدعم النفسي والاجتماعي من طرف الأشخاص المحيطين بهم.

### 2. التحصيل الدراسي:

التحصيل الدراسي :هو مجموع الدرجات التي يحصل عليها الطالب في الاختبارات التحصيلية المدرسية

للفصل الأول و الثاني أو بنهاية العام الدراسي .{عوادي جبارية نعيمة كلثوم ،2020،2019 صفحة 9}

وفي دراستنا الحالية سيتم تحديد مستوى التحصيل الدراسي من خلال المعدل الفصلي لكل حالة.

## سابعا: الدراسات السابقة :

### 1/دراسة نيفين عبد الهادي (2003):

هدفت الدراسة الى التعرف على مدى فاعلية برنامج الدعم النفسي و الاجتماعي في تنمية بنائية كل من اللعب و الثقة بالنفس و التسامح و التحصيل الدراسي لدى مرحلة التعليم الأساسي في محافظات قطاع غزة و التعرف على الفروق بين الذكور و الإناث في درجة الثقة بالنفس و التسامح و التعرف على مدى استمرارية تأثير هذا البرنامج لتنمية مفهوم كل من اللعب و الثقة و التسامح و أيضا تحصيلهم الدراسي لدى طلبة التعليم الأساسي ، تكونت عينة الدراسة من {550} طلبة و استخدمت المنهج التجريبي و توصلت الدراسة الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية قبل و بعد تطبيق البرنامج ، لصالح المجموعة التجريبية في التطبيق البعدي وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المنطقة التعليمية ، و عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات المجموعة التجريبية بين التطبيق البعدي و التتبعي( محمد نعمان .2022.صفحة 56)

### 2/دراسة حمدان (2012):

وسعت هذه إلى فحص مستوى الدعم الأكاديمي و الاجتماعي و النفسي للتلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة المدمجين في المدارس العادية من وجهة نظر معلمهم ،استخدمت منهج وصفي ،تكونت عينة الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية جامعة عمران للعام الدراسي(2009-2010م) و

البالغ عددهم 80 عضواً، و من أبرز ما بينته النتائج ما يلي: {1} هناك 29 كفاية من الكفايات التكنولوجية التعليمية التي لدى أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة عمران معرفة بها بدرجة عالية جداً من أصل 55 كفاية، كما يمتلكون {23} كفاية، أما بقية الكفايات و عددها 3، فقد جاءت معرفة أعضاء هيئة التدريس بها بدرجة متوسطة {2} هناك 18 كفاية من الكفايات التكنولوجية التعليمية التي مارسها أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة عمران و جاءت معرفتهم بها بدرجة عالية جداً من أصل 55 كفاية، كما يمتلكون 13 كفاية، أما الكفايات التي جاءت ممارسة أعضاء هيئة التدريس لها بدرجة متوسطة و عددها 8 كفاية. {3} بينت النتائج أن الصعوبات التي تحد من ممارسة أعضاء هيئة التدريس للكفايات التكنولوجية التعليمية جاءت بدرجة مرتفعة. {4} كما كشفت أن كفايات التكنولوجيا التعليمية التي يحتاجها أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية جامعة عمران هي كفاية استخدام الإنترنت كمصدر للمعلومات التعليمية، و كفاية تصميم و إنتاج العروض التقديمية باستخدام برنامج البوربوينت، و كذلك كفاية إنتاج شفافيات تعليمية. {5} وجود فروق فردية ذات دلالة احصائية بين متوسطي درجات اداء أعضاء هيئة التدريس لكفايات تكنولوجيا التعليم، في التطبيق القبلي و البعدي لاختبار التحصيل المعرفي، و بطاقة الملاحظة لصالح التطبيق البعدي. (عبد المجيد سناف 2022. صفحة 35)

### 3/دراسة (هاو 2013):

في دراستنا الحالية انطلقت من نتائج بحوث سابقة عليها أظهرت نتائجها أن الطلاب من فئات ذوي الاحتياجات الخاصة يعانون من صعوبات أكاديمية أو دراسية نتيجة لافتقارهم للمساندة النفسية و الاجتماعية و انخفاض ثقتهم بنفسهم و قصور و اضعاف في الخدمات المقدمة إليهم. و قد هدفت هذه الدراسة الى جملة أهداف من بينها التعرف على العلاقة بين النجاح الاكاديمي أو المدرسي و المساندة النفسية الاجتماعية الذي

يتلقاه هؤلاء المعاقين بما يؤهل المتخصصين لتوفير الدعم النفسي و الاجتماعي الكافي لتحقيق النجاح الدراسي ، و اعتمدت الباحثة على عينة قوامها 110 من التلاميذ من فئة ذوي الاحتياجات الخاصة مثلث قرابة 63 بالمئة منها فئة صعوبات التعلم . و لم تظهرالنتائج وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين النجاح الدراسي و المساندة الاجتماعية و النفسية عند مستويات الدلالة الاحصائية . كما أن هذهالعلاقة لم تتباينبتباين الإعاقة.( محمود ، عصفور .2017.ص 24)

#### 4/دراسة الزبير (2015):

هدفت هذه الدراسة الى معرفة علاقة بين الأمن النفسي و التحصيل الدراسي لدى التلاميذ المكفوفين بمركز النور ، و يتمثل مجتمع البحث في المكفوفين من تلاميذ مرحلة الأساس بمركز النور ولاية الخرطوم محلية بحري ، و بلغ حجم العينة 60تلميذا و تلميذة منهم {25}تلميذة {35}تلميذ ،استخدمت الباحثة المنهج الوصفي الإرتباطي لدراسة العلاقة المتبادلة ،كما استخدمت الباحثة مقياس الأمن النفسي مستعينة بمقياس عازه ادم و كذلك التحصيل الدراسي لهؤلاء التلاميذ ،و توصلت الدراسة إلى أن الأمن النفسي لدى التلاميذ المكفوفين يتسم بالإرتفاع و لاتوجد فروق إحصائية دالة في الأمن النفسي تعزى لمتغير النوع {اناث-ذكر}و لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الأمن النفسي تعزى لمتغير المستوى الدراسي . و لاتوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الأمن النفسي و العمر لدى التلاميذ المكفوفين و توجد علاقة إرتباطية بين الأمن النفسي و التحصيل الدراسي لدى التلاميذ المكفوفين.( أحمد علي الزهراني .2020.ص 449)

#### 5/-دراسة الدلبي (2018):

هدفت الدراسة الكشف عن المساندة الاجتماعية و النفسية و علاقتها بالتمكين النفسي لدى أمهات الاطفال ذوي الاعاقة العقلية في برامج التربية الفكرية بمحافظة الدوامي ، و لتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي ، على عينة مكونة من {30}أما ، و من بين المقاييس التي تم تطبيقها مقياس المساندة الاجتماعية من اعداد الباحث ، و من بين النتائج التي أسفرت عنها الدراسة و جود فروق بين متوسط درجات الأمهات العاملات و غير العاملات على مقياس المساندة الاجتماعية لصالح الأمهات العاملات .(قوادي بوجليطة. قاجة .2023.ص107)

#### 6/دراسة حسانين و الصياد (2021):

هدفت هذه الدراسة الكشف عن مستوى جودة الحياة الأسرية و المساندة النفسية و الاجتماعية و الصمود النفسي لدى أمهات الأطفال ذوي الاعاقة العقلية و ذوي اضطراب التوحد في مصر ، و الكشف عن العلاقة بين جودة الحياة الأسرية و المساندة الاجتماعية و النفسية ، و لتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي على عينة مكونة من {250}أما ، و من بين المقاييس التي تم تطبيقها بتطبيق مقياس المساندة الاجتماعية و النفسية و من بين النتائج التي أسفرت عنها أن مستوى المساندة الاجتماعية لدى الامهات جاء مرتفعا ، و عدم و جود فروق في المساندة الاجتماعية و النفسية تبعا لمتغير نوع الاعاقة بينما كانت الفروق دالة في متغير نوع الطفل ذي الاعاقة( بوجليطة . قاجة 2023ص 108 )

#### 7/دراسة سناف رنا عبد الكريم عبد المجيد (2022):

هدفت الدراسة التعرف إلى الدعم النفسي و الإجتماعي و علاقه بالتحصيل الدراسي لدى طلبة صعوبات التعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله و البيرة ، و لتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي الإرتباطي ، و تكونت عينة الدراسة على {275}معلما و معلمة

من معلمي المرحلة الأساسية الدنيا تم اختيارهم بطريقة العينة المتيسرة {المتاحة} وتمثلت أدوات الدراسة بمقياس الدعم النفسي و الاجتماعي و مقياس التحصيل الدراسي من تطوير الباحثة و أظهرت النتائج أن الوسط الحسابي امستوى الدعم النفسي و الاجتماعي بلغ {3,35} و بوزن نسبي {67,01} بالمئة و بمستوى متوسط , و أن الوسط الحسابي لمستوى التحصيل الدراسي بلغ {3,71} و بوزن نسبي {74,25} بالمئة و بمستوى مرتفع كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق في متوسطات الدعم النفسي و الاجتماعي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله و البيرة تعزى لمتغير {الجنس ،و نوع الصعوبة ،مكان السكن} و عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات التحصيل الدراسي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله و البيرة تعزى لمتغير {الجنس ،و نوع الصعوبة ،و مكان السكن} و أوصت الدراسة العمل على رفع مستوى الدعم النفسي و الاجتماعي لطلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية في مدارس محافظة رام الله و البيرة ، و كذلك رفع مستوى التحصيل الدراسي لطلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية في مدارس محافظة رام الله و البيرة .( السناف .2022. د)

### التعقيب على الدراسات :

تتناول هذه المجموعة من الدراسات مواضيع و قضايا عدة تتحدث عن المساندة النفسية و الاجتماعية او ما يسمى الدعم النفسي والاجتماعي المقدم للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة عامة ، و كل دراسة تهدف إلى العديد من الأهداف حيث كل دراسة تتضمن منهج .مثال الدراسة الأولى ألا و هي دراسة نيفين عبد الهادي (2003) و تناولت هذه الدراسة موضوع مدى فاعلية برنامج الدعم النفسي و الاجتماعي في تنمية بنائية كل من اللعب والثقة بالنفس والتسامح والتحصيل الدراسي لدى مرحلة التعليم الاساسي في محافظات قطاع غزة

التي اعتمدت على منهج التجريبي تكونت عينة الدراسة من (550) طلبة حيث تظهر نتائجها بأن الدعم النفسي والإجتماعي يزيد من الثقة بالنفس و التسامح و أيضا يرتفع مستوى التحصيل الدراسي ،

وبالإضافة إلى دراسة حمدان (2012) التي اعتمدت على فحص مستوى الدعم الأكاديمي و الاجتماعي

و النفسي للتلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة المدمجين في المدارس العادية من وجهة نظر معلمهم استخدمت المنهج الوصفي و تكونت العينة من 80عضو و توصلت الدراسة إلى أن الدعم النفسي و الاجتماعي ايجابي على الاطفال ذوي الاحتياجات الخاصة ،و أيضا دراسة هاو (2013) التي أظهرت نتائج على الدعم النفسي و الاجتماعي بأنه عند نقصه يؤدي إلى صعوبات أكاديمية و انخفاض الثقة بالنفس لدى فئة ذوي الاحتياجات الخاصة حيث اعتمدت الباحثة على عينة قوامها (110) من التلاميذ من فئة ذوي الاحتياجات الخاصة و هدفت إلى مجموعة من الأهداف من بينها التعرف على العلاقة بين النجاح الأكاديمي أوالمدرسي والمساندة النفسية الاجتماعية الذي يتلقاه هؤلاء المعاقين ،و مقارنة مع الدراسة التي أجريتها فإننا وجدنا نفس النتائج يعني بالتقريب حيث كلما زاد مستوى الدعم زاد المستوى التحصيلي للدراسة و كل ما نقص المستوى ضعف المستوى الدراسي .

ولقد ساعدت الدراسات السابقة في وضع خطة الدراسة وتحديد الفرضية المقترحة، كما ساعدت في مناقشة النتائج التي تم التوصل إليها.

## الفصل الثاني:

الدعم النفسي و الاجتماعي لذو الاحتياجات  
الخاصة

تمهيد:

أولاً: مفهوم الدعم {المساندة}

ثانياً: مفهوم الدعم النفسي و الاجتماعي للتلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة

ثالثاً: أهمية الدعم النفسي و الاجتماعي للتلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة

رابعاً: أهداف الدعم النفسي و الاجتماعي للتلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة

خامساً: أنواع الدعم النفسي و الإجماعي لذوي الاحتياجات الخاصة

سادساً: بعض برامج الدعم النفسي و الاجتماعي لذوي الاحتياجات الخاصة

خلاصة :

## تمهيد:

يعد الدعم النفسي و الاجتماعي من الركائز الأساسية و في غاية الأهمية في حياة الأفراد و خصوصا الأطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة حيث لهما تأثير ايجابي على صحة الأفراد و كذلك قدرتهما على التكيف مع الصدمات ،حيث يمكن من خلالهما تقديم المساندة الكافية لجميع الفئات منهم ذوي الاحتياجات الخاصة ،حيث تكمن أهميتهما في تعزيز الثقة بالنفس و تخفيف مشاعر العزلة و اضافة الى انهما يجعلاني الفرد يتجاوز التحديات النفسية التي قد ترافق اعاقته .و مع ذلك يجب توفير لهم بيئة داعمة نفسيا و جو مدرسي جيد لهم حيث يسهم في تحسين جودة حياتهم و يعزز من قدرتهم على المشاركة الفاعلة في مختلف مناحي الحياة سواء العمل أو العلاقات الاجتماعية و خاصة التعليم حيث استهدفت هذه الدراسة تحديد مفهوم الدعم النفسي و الاجتماعي و كذلك الأهمية و الاهداف و كيفية تأثير هذا الدعم على ذوي الاحتياجات الخاصة في التعليم و في الأخير نتطرقنا الى بعض نماذج الدعم النفسي و الاجتماعي لذوي الاحتياجات الخاصة .

## أولاً: مفهوم الدعم {المساندة}:

### لغة :

الدعم من فعل "دعم" جاء على لسان العرب دعم الشيء يدعمه دعماً: ما فأقامه...، والدعامة اسم خشبة التي يدعم بها الذي يميل فتدعمه ليستقيم، وفي حديث أبي قتادة فمال حتى كاد ينجفل، فأثبته فدعمته، أي أسندته والدعامة، عماد البيت الذي يقوم عليه... ويدعمني أي يقويني .

و في معجم الوسيط: دعمه دعماً، أسنده بشيء يمنعه من السقوط و يقال دعم فلاناً أي أعانه وثبته. فخلاصة ما في المعاجم العربية عن مادة "الدعم" تنتهي بنا إلى أن الدعم مرتبط بالاسناد و الاعانة و التقوية و التثبيت، و ازالة الضعف، و الاعوجاج، كما يرتبط بالاستقامة و التعديل. (ابن المنظور. المكتبة الاسلامية. لسان العرب. ص. 266)

## ثانياً: مفهوم الدعم النفسي و الاجتماعي :

1/ عرفه عبد السلام 2005: على أنه ذلك الدعم و العون الذي يشعر من خلاله الفرد بأنه محبوب و مقبول و موضع رعاية الآخرين و تقديرهم ما يساعده على حل مشاكله و التغلب على الصعوبات التي يواجهها و تلبية حاجاته المادية و النفسية. (يعقوب، 2023، ص178)

2/ الدعم النفسي و الاجتماعي: هو ادراك الفرد أنه يوجد عدد كافي من الاشخاص في حياته يمكنه، يرجع اليهم عند الحاجة طلباً للمساعدة و الدعم مثل الاسرة و الاصدقاء (عبدش، 2018، ص316)

**3/ تعريف هاوس**: المصدر الاول الذي يعمل على تخفيف و تطيف الاثار الجسدية و النفسية للظغوط البيئية المختلفة وذلك عن طريق ازالة و التقليل و عزل ووقاية الفرد من العوامل و التأثيرات السلبية : (رابحي ،محمد كريم 2024،ص.241)

**4/يعرفه سارسون** :على أنه ادراك الفرد بأن البيئة مصدرا للتدعيم الاجتماعي الفاعل و مدى توفر أشخاص يهتمون بالفرد و يرعونه و يتقفون فيه و يأخذون و يقفون بجانبه عند الحاجة و من ذلكالأصدقاء ،الجيران الأسرة خاصة .(غراق ،2013ص12)

**5/مرسي ابراهيم** :الدعم النفسي و الاجتماعي هو مساعدة الانسان لاختيه الانسان في مواقف يحتاج فيها الى مساعدة سواء كانت مواقف {نجاح و تفوق}أو مواقف ضراء {فشل و تأزم } .و الدعم الاجتماعي يشجع الطفل على التحمل و الصبر و الاحتساب في هذه المواقف فيتخلص الشخص المعاق من مشاعر الجزع و اليأس و الحزن و الخوف قبل أن تؤذيه نفسيا و اجتماعيا ( بن عمر ،2020،2019ص19)

**6/تعريف عبد الهادي** :تقديم المساعدة على أسس نفسية اجتماعية ،أي هناك عوامل نفسية اجتماعية مسؤولة عن سلامة الافراد تهدف الى حماية السلامة النفسية و الاجتماعية أو الوقاية أو معالجة الاضطرابات للوصول للصحة النفسية ( محمد نعمان ،2022ص52)

**7/الدعم النفسي و الاجتماعي** :هو وجود بيئة داعمة من الاسرة و الاصدقاء بالاضافة الى التفاعل مع الاساتذة و زملاء الدراسة يساعد في تحسين التحصيل الدراسي .(عقوني .ص38)

8/ يرى بعض الباحثين الذي يقوم هالي 1996 نقلا عن شريف (2002) أن الدعم النفسي

الاجتماعي هما شكلان من أشكال المواجهة، تلك المواجهة الهادفة الى تنظيم الاستجابات العاطفية، بل هو الجهد الذي يقوم به الناس للحصول على المساعدة الاجتماعية لتخفيف من الوضع الضاغظ و من اثاره، فالبحث عن دعم اجتماعي يلعب دورا في التخفيف من الضغط النفسي عن طريق التواصل الاجتماعي الجيد و العلاقات الاجتماعية المرنة و الحميمة. (ايت حمودة .فاضلي .مسيلي .2011.ص8)

-الدعم النفسي و الاجتماعي :هو كل ما يتلقاه الفرد من دعم من الاخرين {أقارب ،أصدقاء،المجتمع ....} وقد يكون هذا الدعم على شكل مساندة معنوية ،(رعاية ،ثقة ،تقدير ،احترام، )أو مساندة مادية ، و الدعم النفسي الاجتماعي يعتبر من أهم المؤثرات الايجابية على الفرد و على ذوي الاحتياجات عامة لانه يعتبر بمثابة الدافع و المحفز للسعي في النجاحات العملية في الحياة اليومية.(عنتر ،2015/2016.ص 11.13)

### ثالثا: أهمية الدعم النفسي و الاجتماعي للتلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة :

الدعم له أهمية كبيرة في الزيادة من القوة و التغلب و عدم الخوف وعلى حل المشكلات و الصعوبات و الطفل من ذوي الاحتياجات الخاصة يتلقى دعما اجتماعيا و نفسيا من طرف العائلة و الاصدقاء و تتسم العلاقة بينهم بالموودة و الاحترام و الحب فيصبح قدرا على تحمل المسؤولية و الوصول الى مايسعى اليه و نستخلص أهمية الدعم النفسي و الاجتماعي فيما يلي أو في النقاط التالية :

### 1/حماية الذات :

يساعد الدعم النفسي و الاجتماعي في حماية الذات و زيادة الاحساس بالفاعلية كما له تأثير فوري على نظام الذات ،مما يؤدي الى زيادة تقدير ذات الفرد و الشعور بالسيطرة على المواقف بالاضافة الى ذلك يولد درجة من الشعور الايجابي .(مقراني .ومان .2022.2023.ص49).

و هي الحق في الحماية من كل أشكال العنف و جميع أنواع الاساءة و عدم الاستغلال بالاضافة الى امنه حيث تشتمل على حقوق الطفل في العيش في جو من الحب و الامان تحت رعاية و مسؤولية والديه و بذلك للتمتع بالاستقرار النفسي و تقديره لذاته الذي يكسبه حماية نفسه من الاخرين .( السيد الحسيني .2016.ص23)

## 2/الوقاية من الامراض و الاضطرابات:

يلعب الدعم النفسي و الاجتماعي دورا مهما في التعافي من الاضطرابات سواء كانت نفسية أو عقلية بالاضافة الى التوافق الايجابي و النوم الشخصي للفرد و تجعل الشخص أقل تأثرا عندما تعرضه للزامات . (مقراني .و مان 2023.ص49)

-يقبل من اضافة الفرد بالاضطرابات النفسية و تجاوز الازمات التي تواجهه .

-لها دور في الشفاء من الاضطرابات النفسية كما تساهم في التوافق الايجابي و النمو الشخصي للفرد و تجعله اقل تأثرا بالضغوطات و الازمات .

-و يمكننا القول أن لها دور تاهيلي في المحافظة على وجود الفرد في حالة رضا و عن علاقته بالآخرين .و استمرار اعتقاده في كفاية و كفاءة و قوة الدعم .(حمري .مداني .20152016.ص42.43)

### 3/ اشباع الحاجة للامن النفسي :

يحتاج الفرد مثله مثل أي فرد الى الامن و الامان خاصة ذوي الاحتياجات الخاصة و الذي يوفر له الدعم النفسي و الاجتماعي و الذي يلعب دورا مهما في تحقيق الحاجة للأمن النفسي (مقراني .ومان 2022.2023.ص 49،50).

-امداد الفرد باحساسه الذاتي من قبل الاسرة أو الاخرين،حماية الفرد من كثير الضغوط الحياتية اليومية الضاغطة .

-يلعب الدعم النفسي و الاجتماعي دورا هاما أيضا من الصحة النفسية و الجسمية بل و في المرض الجسمس و النفسي أيضا و في كل مراحل الحياة من الطفولة الى المراهقة و من الرشد الى الشيخوخة( حسين عبد الرحمان .2020.ص 296)

-يعتبر الدعم النفسي و الاجتماعي مصدرا ذو أهمية كبيرة حيث يحتاجه الانسان في عالمه الذي يعيش فيه بعد لجوئه لله سبحانه و تعالى ،عندما يشعر أن طاقته قد استنفدت او اجهدت أو بمعنى اخر أنه لم يعد بوسعه أن يواجه الخطر أو يتحمل ما يقع عليه من اجهاد(2015.ص 450)

-الدعم النفسي و الاجتماعي لها اهمية كبيرة في جعل الفرد يشعر أنه محبوب و مقبول و موضع رعاية الاخرين و تقديرهم ،مما يساعده على حل المشكلة و التغلب على الصعوبات التي يوجهها و تلبية حاجاته النفسية و المادية .(رباح عميرة .2021.ص 15)

-الدعم النفسي و الاجتماعي يلعبان دورا هاما في استمرار الانسان و بقاءه ،فهما يشبهان القلب الذي يضخ الدم الى أعضاء الجسم و هما اللذان يؤكدان كيان الفرد من خلال احساسه بالدعم و المساندة من المحيطين

به و بالتقدير و الاحترام من الجماعة التي ينتمي اليها (جبران.2014.ص 25)

#### رابعاً: أهداف الدعم النفسي و الاجتماعي للتلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة :

-يهدف الدعم النفسي و الاجتماعي الى التخفيف من الوقوع في الرسوب المدرسي على التلاميذ خاصة ذوي

الاحتياجات الخاصة ، و العمل على تشجيعهم لاستعادة التوافق النفسي الذي يسمح لهم بالاقبال على

الدراسة مرة ثانية و العزم على النجاح .(بوعامة .سعدو .2919.ص89)

-يؤدي الى احساس الفرد بالأمن النفسي في البيئة الاجتماعية المحيطة به و تخفف عنهم ما يمكن أن

تحدثه الصعوبات و الأخطار التي تهدده لشعور بشبكة العلاقات الاجتماعية التي تمده بالمساندة و معرفته

بأنه لم يعد وحيدا في مواجهة تلك الصعوبات و الأخطار .(نفس المرجع ص89)

-الدعم النفسي و الاجتماعي يشعر الفرد من ذوي الاحتياجات الخاصة بأنه محبوب و مقبول لدى الاخرين

مما يساعده على حل المشكلات و التغلب على الصعوبات التي يواجهها و تلبية حاجاته النفسية و المادية و

الاجتماعية .

-الدعم النفسي و الاجتماعي تؤثر عليهم من خلال امداده بالقوة اللازمة لمواجهة الضغوط النفسية و

الاجتماعية فهي تعمل على شحن الفرد بالطاقة الايجابية اللازمة .و أيضا تحافظ على صحة الانسان

النفسية و الجسدية .(قوادي بوجلطية .كلثوم قاجة .2023.ص109)

-يهدف الى مساعدتهم للتغلب على التجارب الصادمة و الشعور بالالام و ضمان استمرار نمو شخصياتهم على نحو سوي ،ليصبحوا أعضاء فاعلين في المجتمع و ايضا مواجهة معاناة الاطفال النفسية و من ناحية أخرى العمل على تهيئة الطفل و تصحيحها . (الجيدل .2019.ص.24.25)

-أيضا يهدف الدعم النفسي و الاجتماعي الى مساعدة الاطفال على التعبير و الافصاح عن تجربتهم الصادمة و التعبير عن العدوان و تحرير أنفسهم من اثار و التغلب على الجمود و منحهم فرصة التعبير التلقائي لفهم عواطفهم الخاصة .(نفس المرجع .ص.24.25)

-الهدف منها أيضا دعم بيئة الفرد المعاق المحيطة به سواء من أفراد أو جماعات تخفف من أحداث الحياة الضاغطة التي يتعرض لها و تمكنه من المشاركة الاجتماعية الفعالة في مواجهة هذه الأحداث و التكيف معها .

- الفرد أكثرأ احتياجا للدعم النفسي و الاجتماعي في حال تعرضه لازمات و المواقف الطارئة و الهدف من هذا فان الدعم النفسي و الاجتماعي يحملان في طيتهما معنى المعاوضة و المؤازرة و المساعدة على مواجهة المواقف . (جبران .2014.ص 23.26)

و في الاخير دعم ذوي الاحتياجات الخاصة لا يهدف فقط التي تحسين جودة حياتهم با يساعد أيضا في جعل المجتمع أكثر مرونة و استعداد لاستقبال جميع الأفراد و ذلك من خلال تقديم لهم هذا الدعم اي دعم نفسي و اجتماعي و بفضل هذين الاثنين يمكن للاشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة أن يساهموا بشكل أكبر في المجتمع و بالأخص تحصيلهم الدراسي .

## خامسا :أنواع الدعم النفسي و الاجتماعي

الدعم عملية أساسية لتدعيم الاطفال سواء في المدرسة أو البيئة الإجتماعية التي يعيش فيها و أداة للوقاية من التراكمات و العثرات التي يتعرض إليها هذا الطفل التي قد تكون عائقا غير مباشر في المدرسة و التي قد تسبب له تدني مستوى تحصيله الدراسي و على هذا فقد وجدنا العديد من أنواع الدعم النفسي و الاجتماعي التي قد يتلقاها هذا الطفل و من هذه الأنواع ما يلي :

### 1-الدعم الوجداني :

هو عملية تقديم المساندة و المساعدة و الاهتمام و المحبة و الثقة و التشجيع من طرف الطاقم التربوي في المدرسة أو من طرف العائلة في البيئة الاجتماعية التي يعيش فيها للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة في الأوقات الصعبة و لكي يحصلوا على مستوى راق و جيد في تحصيلهم الدراسي و هذا الدعم يشمل الأمان العاطفي و المساعدة في معالجة المشاعر الداخلية .و يعتبر دعم جدا للأطفال للشعور بالقبول و التقدير من طرف الآخرين .

### 2-الدعم الأسري :

هو العمل على تلبية احتياجات الطفل المعاق ،و مساعدتهم على التغلب على ما يعانونه من ضغوط و تراكمات و مواجهة كل الصعوبات و الأزمات الحياتية و الدعم الأسري عبارة عن وجود أشخاص يمكن الوثوق بهم و أنهم في و سعيهم الاعتناء با الاطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة و يقفون بجانبهم أثناء الحاجة و الدعم الاسري عامة نعني به العملية التعليمية للأبناء سواء عادين أو لذو الحالات الخاصة و ذلك

بتوفي كل مستلزمات الدراسة خاصة لذوي الاحتياجات الخاصة و هو الأساس في تعزيز جودة حياتهم و تمكينهم من التكيف و الاندماج و النمو .(كساس.2019.ص 29)

### 3الدعم المدرسي :

أولا تعتبر المدرسة الفضاء التربوي الذي يقضي التلاميذ فيه معظم أوقاتهم ... إنها المؤسسة التعليمية التي تزودهم بالمعارف و الخبرات المتنوعة و المعلومات و المهارات (بنعيس . علوي.2011 ص87) وأيضا هو كل فعل معالجة تربوية يهدف إلى مساعدة المتعلمين على التمكن من معارف و قدرات و مهارات و مواقف أيضا بالنسبة لذوي الاحتياجات الخاصة يهدف إلى إزالة العوائق من أمامهم و ضمان تمكن الوصول إلى التعليم بشكل متساو و فعال و هذا الدعم يكمن في تقديم خدمات تعليمية متخصصة و أيضا يرجع إلى تقديم تعليم يتناسب الحالات الخاصة ليس فقط الأطفال العادين بالإضافة إلى توفير بيئة ملائمة لحالتهم و تلبية حاجاتهم مثل المعاق حركيا وجوب تخصيص له طريق للوصول إلى قسمه وهذا ما أكدت عليه منظمة الأمم المتحدة للتربية و العلم و الثقافة اليونيسكو .(عواضة .2016.ص32)

### سادسا :بعض برامج الدعم النفسي و الاجتماعي لذوي الاحتياجات الخاصة

#### 1/البرامج التعليمية :

هو برنامج الخاص الذي تم تكيفه ليلائم حاجات المعوق .و يعتبر من الناحية الاكاديمية برنامجا عاديا لفئات من المعوقين ،و يختلف اما في طريقة تعليمه أو في التدريب الاضافي الذي قد يحتاج اليه الطفل المعوق أو من ذوي الاحتياجات الخاصة ،كالتدريب الحركي للمكفوفين ، و لغة الاشارة للصم و العلاج

الطبيعي للمعوقين و ذلك بتقديم ورشات عما و دورات تدريبية لتعزيز المهاران النفسية و الاجتماعية ( عطوم .قاسمي.2018.ص 625)

## 2/ البرامج البيداغوجية أو الأنشطة البيداغوجية :

تتحقق هذه البرامج من خلال تمكين الطفل من الاحتكاك مع الاخرين و تحقيق جو امن كما تساعد الطفل على تطوير قدراته السيكولوجية و النفسية و الاجتماعية و أيضا الأنشطة اليدوية التي تهدف الى تنمية الحركة الدقيقة و كذلك تنمية الحس الجمالي و لتحقيق القدرات الابداعية و كل هذا لتعزيز التواصل و التفاعل الاجتماعي. و بالاضافة الى أن البرامج البيداغوجية تهدف الى تحسين عملية التعلم و التعليم و توفير بيئة تعليمية مناسبة تساعد الأطفال على تحقيق امكانياتهم الكاملة و تساعد أيضا على تعزيز الصحة النفسية و الرفاهية لدى الاطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة .(وزاني .2019.ص80)

## 3/برامج التدخل المبكر :

أولا هو الاسراع قدر الامكان في تقديم الخدمات الوقائية و العلاجية الشاملة مثل خدمات الوقاية و الرعاية الصحية و النفسية و الاجتماعية و لا يشمل يعني الاطفال من ذوي الاعاقة بل يشمل عائلتهم ايضا و يقدم هذا البرنامج لهم بغرض تنمية و تعزيز قدرات الطفل و تنمية مهارات المحيطين به لمساعدته بما يتناسب مع احتياجاته و التدخل المبكر هو تلك الخدمات الشاملة العلاجية النفسية و الاجتماعية و التربوية أيضا دون عمر للاطفال ذوي الاحتياجات الخاصة الذين يعانون من اعاقة أو تأخر نمائي .و يهدف هذا هذا البرنامج الى اعداد الاطفال للمشاركة في حياة المجتمع ، تنمية خبرتهم و ثقتهم في دفع تعلم و نمو

أطفالهم ، تقليل الاثر السلبي لجانب الصعوبة على مجال النمو الكلي للاطفال .(لالوش .عيب

2021.ص.142)

#### 4/برنامج التوجيه و الارشاد :

هذا البرنامج عبارة عن عملية تؤدي الى ارشاد أو توجيه الفرد المعاق من أجل تحقيق أهدافهم التي تتمثل في مساعدة الفرد من ذوا الاحتياجات الخاصة على تقييم نفسه و تقييم الفرص المتاحة أمامه و زيادة قدرة الفرد على القيام بالاختيار بما يناسب قدراته و امكاناته المتاحة و أيضا يعمل هذا البرنامج على جعل الشخص المعاق يتقبل ذاته و تحمل المسؤولية .و الارشاد هو مساعدة أحد الطرفين الاخر على زيادة فهمه لمشكلاته و قدرته على حلها و العملية الرئيسية في عمليات التوجيه أحم( برزان .2016.ص13)

و التوجيه عملية تقديم المساعدة للأفراد لكي يصلوا الى فهم أنفسهم و اختيار الطريق الصحيح الضروري للحياة و تعديل السلوك لغرض الوصول الى الاهداف الناضجة و التي تصح مجرى الحياة و أيضا يساعد الفرد المعاق على فهم أنفسهم و ادراك الصعوبات التي يعانون منها مثل التمر الذي يتعرضون اليه في المدرسة أو في البيئة التي يعيشون فيها ،حيث يتغلبون على مشاكلهم التي يواجههم بما يؤدي الى تحقيق التوافق النفسي بينهم و يبلغون اقصى ما يستطيعون الوصول اليه من نمو و تكامل في شخصيتهم و كل هذا بفضل برنامج التوجيه و الارشاد .(مقدم .بلخير)

## الخلاصة :

في ختام الحديث عن الدعم النفسي و الاجتماعي يتضح أن هذا الدعم يقدم مساندة و مساعدة للأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة لاستعادة ارادتهم و مواجهة الاحداث في المستقبل كما يشجع على تحسين الثقة بالنفس و تقبل الذات و تحسين الصحة النفسية و الاجتماعية لهم كما يمكن ان يكون للدعم النفسي و الاجتماعي دورا كبيرا في الوقاية و العلاج حيث هذا الدعم يعمل على تخفيف المعاناة الانفعالية و الجسدية على حد سواء وأيضا يمكن أن يخفف التوتر و القلق الى حد كبير و هذا الدعم يمكن ان يكون من طرف الاسرة ،الاصدقاء أو المختص النفسي و ذلك ليشعر الطفل المعاق بوجود عدد كاف من الافراد في حياته يمكن اللجوء اليهم وقت الضرورة .

الفصل الثالث :

التحصيل الدراسي

تمهيد:

اولا :مفهوم التحصيل

ثانيا :مفهوم التحصيل الدراسي

ثالثا : اهداف التحصيل الدراسي

رابعا: اهمية التحصيل الدراسي

خامسا : انواع التحصيل الدراسي

سادسا : العوامل المؤثرة في التحصيل الدراسي

خلاصة

## تمهيد:

يعتبر التحصيل الدراسي مؤشرا قويا يدل على نجاح العملية التعليمية، فهو يكشف على جوانب القوة و الضعف فيها ، و يحدد مستوى التلاميذ ، و يعد أيضا المدخل الرئيسي الذي يمكن من خلاله التعرف على مشكلات رسوب أو اخفاق التلاميذ في المدرسة ، و التحصيل الدراسي من أرقى الأهداف التربوية و من العمليات التي تسعى المنظومات التربوية لتحقيقها و محاولة الوصول بها الى أعلى الدرجات، و في كل الأحوال هو نتيجة مباشرة للتعلم و التعلم كعملية نفسية مرهون بقدره هامة في شخصية الفرد ، و عليه سوف نعرض في هذا الفصل ما جاء في هذه الدراسات باختصار من تعريف للتحصيل و كذلك تطرقنا الى العديد من الأهداف و الأهمية بالاضافة الى أنواع التحصيل و لا ننسى كذلك العوامل المؤثرة فيه .

## اولا :مفهوم التحصيل

لغة:

جاء في "لسان العرب" حصل الحاصل من كل شيئ ما بقى و ثبت و ذهب ما سواه يكون في اكتساب و الاعمال و نحوها حصل الشيء يحصل عليه و التحصيل تميزها يحصل الشيء تجمع و ثبت. لابن المنصور .المكتبة الاسلامية .لسان العرب {

كما جاء معجم" الرائد" حصل يحصل حصولا و محصولا بمعنى حدث ووقع و ثبت و ذهب ما سواه ، ووجب و نال حصل يحصل حصولا ناله ،حصل تحصيل الشيء أوالعلم حصل ذاته .

## اصطلاحا:

يدل على كل ما يكتسبه الشخص من مهارات فكرية أو غيرها و غالبا ما يقترن التحصيل بالدراسة ،فنقول تحصيل دراسي . سالم عبد الله سعيد الفاخري. 2018./8

## ثانيا:مفهوم التحصيل الدراسي :

تعريف صالح الدين علام :هو مدى استيعاب التلاميذ لما تعلموه من خيارات معينة في مادة دراسية مقررة و تقاس و بدرجات التي يتحصل عليها التلميذ في الاختبارات التحصيلية .

و نجد أيضا درجة النجاح التي يتحصل عليها التلميذ في مادة دراسية معينة كما يقصد به كذلك مستوى القدرة عل المهام التعليمية م تحقيق المواد الدراسية .(عوادي ،نعيمي /2019/2020ص23)

-تعريف جابلن :التحصيل الدراسي هو مستوى محدد من الاداء و الكفاءة في العمل المدرسي كما يقام من طرف المعلمين عن طريق الاختبارات المقننة .( عبد القادر اسماعيلي . 2019ص39)

-**تعريف علي حسين عبد بداري 1990** : هو انجاز الطالب الذي يقدر بالدرجات التي يتحصل عليها في جميع المواد الدراسية في العالم الدراسي طبقا للاختبارات التحصيلية الموضوعة في هذه المقررات (أحمد السلاموني 2021.ص31)

-**سعد الله الظاهري عرفه** :بانه مستوى الاداء الفعلي للمتعلم بالمقارنة مع منهج تلقائي مضمونة بطرق تعليمية و يتم تقدير ذلك من الاداء باختبارات يعدها المعلمون المباشرون للعملية التربوية.(عريس بن زيدة 2021.2022ص49)

-**يحي زكارياء يعرفه كما يلي** : هو بلوغ مستوى معين في مادة او مواد تحددده المدرسة او تعمل من اجل الوصول اليه بهدف مقارنة مستوى التلميذ لنفسه اي ما حققه ذلك التلميذ من نجاح و استيعاب المعرفة المتعلقة بالمواد التي يدرسها في فترة من الزمن أو مقارنة التلاميذ لبعضهم البعض .(أميطوش.كبري 2022ص14)

و **اضاف كذلك لمعان مصطفى الجيلالي** :بان مفهوم التحصيل الدراسي يتحدد من خلال مستوى الاداء الفعلي للفرد في المجال الاكاديمي الناتج عن عملية النشاط العقلي المعرفي للطالب و يستدل عنه من خلال اجاباته على مجموعة اختبارات تحصيلية نظرية أو عملية أو شفوية تقدم له نهاية العام الدراسي أو في صورة اختبارات تحصيلية مقننة {بيضاط . حنيفة .مكيو 2020/2019ص44،43}

نستنتج من خلال هذه التعاريف ان التحصيل الدراسي هو مستوى التعليم أو المعرفة التي يحققها الفرد أو الطالب خلال مسيرته الدراسية التعليمية أو الشهادات التي يتحصل عليها في مراحل التعليم من الابتدائي الى الجامعي أو النتائج التي يتحصل عليها خلال الفصول من الفصل الاول الى الفصل الاخير.

## **ثانيا:أهداف التحصيل الدراسي :**

يهدف التحصيل الدراسي الى الحصول على مهارات و معارف التي تبين مدى استيعاب الطفل المريض و الطفل عادي لما تم تعليمه في المواد الدراسية و هذه الاهداف تتمثل فيما يلي :

-الكشف عن المستويات التعليمية المختلفة من أجل تصنيف التلاميذ تبعاً لمستوياتهم تلك بغية مساعدة كل واحد منهم على التكيف مع واسط المدرسي و محاولة ارتفاع مستواه التعليمي .

-التحصيل الدراسي يسعى لتحقيق غاية كبرى و هي تحديد صورة الاداءات الفصلية الحقيقية لتلاميذ و التي من خلالها يتم مستقبلهم الدراسي و المهني .( بروكي .سياطة جمعة .نظام ل.م.2017/2018ص45)

-تطوير المناهج و الكتب بالاضافة الى أساليب و برامج متطورة لا يصال المعلومة للمتعلم .

-التحصيل الدراسي يعتبر كمرجع او كمييار يحدد لاستاذ مستوى الطلبة و امكانياتهم التحصيلية ( .الشاهدي 2010,2011ص51).

-تحديد مدى فاعلية و صلاحية كل التلميذ لمواصلة أو عدم مواصلة تلقي خيرات تعليمية ما بالاضافة الى تحسين و تطوير العملية التعليمية .

-الوقوف على المكتسبات القبلية من أجل تشخيص و معرفة مواطن القوة و الضعف لدى التلميذ ،الكشف عن المستويات التعليمية المختلفة من أجل تصنيف التلميذ تبعاً لمستوياتهم تلك.(كليمانى ،الذهبي 2016/2017ص41).

-تكيف الأنشطة و الخبرات التعليمية المقررة حسب المعطيات المجتمعة من أجل استغلال القدرات المختلفة للتلاميذ .

-قياس ما تعلمه التلميذ من أجل اتخاذ أكبر قدر ممكن من القرارات المناسبة التي تعود عليهم بالفائدة .

-الهدف الرئيسي من العملية التعليمية هو أن يصل التلميذ الى مستوى تحصيلي يمكنه أن يؤهله الى مستوى تعليمي أعلى .( سياطة ،بعزيز 64،65ص2021،2020)

-معرفة قدرة التلميذ التي تمكننا من امكانية توزيعه الى متجانسة حتى يسمح لكل تلميذ بعمل وفق ما لديه من مواهب و استعدادات تدفعه للتعلم (بلعبي ،خروبي 2022،ص45)

-الوقوف على المكتسبات القبلية من أجل التشخيص و معرفة نقاط القوة و الضعف لدى التلاميذ (الحدادي 2020،2021،ص19).

-الهدف الفعلي للتحصيل الدراسي هو تنمية عقل الانسان بالمعارف بصفة شاملة و بطريقة متدرجة أو اكساب مهارات حياتية ،و أيضا هو كل أداء يقوم به الطالب في الموضوعات المدرسية المختلفة و الذي يمكن اخضاعه للقياس عن طريق درجات اختبار و تقديراتالمتدرسين أو كليهما .( منال .2017.ص 224).

-الكشف عن مستويات الطلاب ،و ذلك من أجل تصنيفهم وفقا لمستوياتهم ،حتى تتم مساعدة كل واحد منهم على التكيف مع وسطه المدرسي ،و يهدف الى قياس مقدار ما تعلمه الطالب .و ذلك من أجل اتخاذ القرارات المناسبة التي تعود عليهم بالفائدة.( هواس العامري .2022.ص.230)

### ثالثا:أهمية التحصيل الدراسي :

- يساهم التحصيل الدراسي مساهمة كبيرة في العملية التعليمية و ذلك لاهميته الكبرى و تأثيره حيث أنه يشير الى مستوى الطلاب و انجازهم .

-يساعد التحصيل كذلك في تحديد أهدافهم التي يريدون الوصول اليها و يشير التحصيل الدراسي لطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة الى مدى نجاح المنظومة التعليمية .

-يساهم التحصيل الدراسي في قياس مدى تحقيق الطلاب لاهداف التعليمية بشكل ناجح و ذلك بناءا على تقييم الاداء ،كما يلعب التحصيل الدراسي دورا هاما أيضا في تعزيز النمو الدراسي لذوي الاحتياجات الخاصة -يقوم بتقييم مدى تطورهم و تقدمهم ،كما أنه يساعد في تطوير مهاراتهم الذاتية و المعرفية و الدراسية و غيرها من المهارات التي تعزز من ثقة الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة بأنفسهم

- يقيس التحصيل الدراسي مدى الاستفادة التي حصل عليها الطالب ، و بالتالي معرفة مستواه و كذلك نقاط الضعف و القوة لديه .( بولعراس ، زيار ،2022،ص38)

- يلعب دورا رئيسيا في حياة الفرد وجوده في المدرسة و بعد تخرجه منها ،فالتحصيل الذي يصل اليه الطالب هو الوسيلة التي يتقرر عن طريقها نقل الطفل من صف لآخر و هو الأساس من حيث الاختيار و التوجيه الاكاديمي .( عباس الخفاف ،2013،ص 381،382)

-يعد التحصيل الدراسي مظهرا من مظاهر التحسن في معدلات التدفق و الانتاج للنظام التعليمي في المجتمع و انخفاض في معدلات الاهدار و التدبير في هذا و ضمان لمردود أبر من النفقات التعليمية و هو مؤشر من مؤشرات كفاءة النظام التعليمي.(غانمي ،حاجة ،2022،2021،ص30)

-التحصيل الدراسي له أهمية كبيرة للطلاب ،حيث يعتبر أساسا لتحقيق درجات اكااديمية جيدة و هو ما يساعد الطلاب على التخرج بنجاح و يوفر للطلاب فهما عميقا للمناهج الدراسية و يؤهلهم للانتقال الى مراحل تعليمية متقدمة أو تخصصات أكثر تعقيدا .(عقوني .ص38)

-التحصيل الدراسي له أهمية كبيرة على مستوى الفرد و أسرته ،فهو ليس فقط تجاوز مراحل دراسية متتالية بنجاح بل له جوانب مهمة جدا في حياة الفرد باعتباره تحديد مصير لاختيار نوع الدراسة و المهنة و تكمن اهميته الكبرى في كونه معيار لقياس مدى كفاءة العملية التعليمية و مؤشرا لنجاح الطلاب في الحياة المدرسية و في الحياة اليومية و القدرة على التفاعل و التعايش مع الاخرين في المستقبل .( سالم .2020،ص49)

-التحصيل الدراسي له جوانب هامة جدا في حياته باعتباره الطريق الاجباري لاختيار نوع الدراسة و المهنة ، و با التالي تحديد الدور الاجتماعي الذي سيقوم به الفرد ، و المكانة الاجتماعية التي سيحققها و شعوره بانجاح و مستوى طموحه .( الحموي .2010،ص176)

-التحصيل الدراسي مظهرا من مظاهر نجاح المؤسسات التعليمية و أيضا مظهر من مظاهر النمو العقلي للطفل كما يعتبر مؤشرا لكفاية النظام التعليمي و ضمانا لمردود النفقات التي تم انفاقها على التعليم علاوة على كونه يفي باحتياجات المجتمع من الكوادر البشرية المدربة كما انه يعتبر خير ضمان لتحقيق مبدأ تكافؤ الفرص التعليمية .

-التحصيل الدراسي يسمح للمتعلمين بالقيام بدور ايجابي في المجتمع ،و ذلك من خلال توجيه سلوكياتهم نحو الأفضل ،و يساعد الفرد على التكيف الاجتماعي من خلال القدرة على حق تحقيق المشاريع الشخصية في الحياة ،و ذلك لان التحصيل يعتبر الزاد يواجه الفرد به الحياة و متطلباتها .(هواش العامري .2022،ص230)

## سادسا :أنواع التحصيل الدراسي

ينقسم التحصيل الدراسي الى ثلاثة أنواع :

### 1/التحصيل الدراسي الجيد:

هو سلوك يعبر عن تجاوز مستوى الاداء المتوقع من التلميذ في ضوء قدراته و استعدادته و هو كذلك حصول التلميذ على علامات متفوقة.(بلعيدي .خروبي .2022ص42).

أعبارة عن نشاط فكري و مستوى محدد من الاداء و الكفاءة في العمل المدرسي ، حيث يتسم مرتفعي التحصيل بسمات خاصة كارتفاع نسبة الاهتمام بالعمل المدرسي و روح المسؤولية و الرؤيا التخطيطية و ما الى ذلك من المواصفات،ان النجاح الدراسي متصل مباشرة بالتحصيل الدراسي و نقصد بهذا بلوغ التلميذ مستوى معين من التحصيل الذي عملت المدرسة من أجله و النجاح المدرسي هي كلمة تعني فئة من التلاميذ من مستوى معين و متفوق في مختلف المواد الدراسية.(بومنجل .جعكور 2019.ص15).

-هو تجاوز الفرد في أداءه المستوى المتوقع منه في ضوء قدراته و استعداداته الخاصة،كمايكون أداءه مرتفعا عن معدل زملائه في نفس المستوى .(سالم رشا .نفس المرجع)

-التحصيل الدراسي الجيد يكون فيه أداء التلميذ مرتفعا عن معدل زملائه في نفس المستوى و في نفس القسم .(سناوي .2018.ص 46)

### 2/التحصيل الدراسي المتوسط :

في هذا النوع تكون الدرجة التي يتحصل عليها التلميذ نصف الامكانيات التي يمتلكها ، و يكون أدائه متوسطا و درجة استفادته من المعلومات متوسطة (سناوي .2018.صفحة )

في هذا النوع من التحصيل تكون الدرجة التي يتحصل عليها التلميذ تمثل نصف الامكانيات التي يمتلكها ،و يكون ادائه متوسط و درجة احتياظه و استفادته من المعلومات متوسطة .

-للاشارة فان التحصيل الدراسي المتوسط يدخل ضمن التحصيل الدراسي الجيد بالاحرى الذي ينتج عنه نجاح دراسي يمكن للتلميذ من الانتقال من السنة الموالية مع المتعلمين ذوي التحصيل الجيد.(طاشت.2020.ص.73)

### 3/-التحصيل الدراسي الضعيف :

يعرف هذا النوع من الأداء بالتحصيل الدراسي الضعيف حيث يكون فيه أداء التلميذ أقل من المستوى العادي بالمقارنة مع بقية زملائه فنسبة استغلاله و استفادته مما تقدم من المقرر الدراسي ضعيفة الى درجة الانعدام .( سهير .الاطرش.2022.2021.ص35)

-هو التقصير الملحوظ عن بلوغ مستوى معين من التحصيل الذي تعمل من أجله و هذا ما يعرفه نعيم الرفاعي بالتاخر الدراسي ( بيه .2019.2018.ص58).

-كما تستعمل كلمة تحصيل دراسي ضعيف عندما يكون طفلا ما قد قصر تقصيرا ملحوظا عن بلوغ مستوى معين من التحصيل الذي تعمل المدرسة من أجله .أو انه عجز التلميذ عن استيعاب البرنامج الدراسي و اخفاقه في جميع المواد و قد يعبر هذا عن انعدام التوافق في الاداء بين ما هو متوقع من الفرد و ما ينجزه فعلا من تحصيل دراسي .( اقليم .ص26)

-كما أنه حالة من تأخر أو، نقص أوعدم اكتمال النمو التحصيلي نتيجة لعوامل عقلية جسمية أو انفعالية ، بحيث تنخفض نسبة التحصيل دون المستوى العادي المتوسط .(باحمد.2015.ص48)

### سادسا :العوامل المؤثرة على التحصيل الدراسي .

للتحصيل الدراسي عدة عوامل عديدة تؤثر فيه ،فان عملية التحصيل الدراسي كثيرا ما تتدخل فيها عدة عوامل بعضها مرتبط بالطالب نفسه و بقدراته الواقعية و بعضها مرتبط بالخبرة و طريقة تعلمها أو بظروف البيئة التي تحيط بالتلميذ من أسرة و مدرسة و مجتمع بصفة عامة ،و من هذا المنطلق سنحاول عرض العوامل المؤثرة في التحصيل الدراسي :

### 1/-العوامل الذاتية :

نقصد بها كل ما تعلق بالمتعلم في حد ذاته ،حيث نجد أن للمتعلم خصائص جسمية و عقلية متميزة و خاصة به ،تتحكم الى حد ما بالتحصيل الدراسي لهذا المتعلم ، فالصحة المتزنة التي يتمتع بها المتعلم تساهم بشكل كبير في تحصيله ،فقوة السمع و البصر و الحالة الجسدية تزيد في التحصيل الدراسي الجيد للمتعلمين ، كما تلعب التغذية الصحية في حياة المتعلم دورا هاما فهي تزيد من قوة الاستيعاب لدى المتعلم و لها علاقة مباشرة مع القدرات الجسمية التي تم التحدث عنها سابقا و كذا مع القدرات العقلية التي كلما تطورت لدى المتعلم زاد التحصيل الدراسي لديه و تحسنت نتائجه المدرسية .اضافة الى العوامل المذكورة نجد ان الثقة بالنفس و الرغبة في الدراسة تحفز المتعلم و ترفع من نسبة تحصيله الدراسي .(ملاح .2017.ص 186)

## 2/العوامل الصحية :

ان الامراض التي تصيب الأطفال سواء كانت ناتجة عن عوامل وراثية كالاغاقات الذهنية و الصمم و البكم الناتجة عن عوامل خارجية كالأمراض الميكروبية و الاعاقات الفيزيائية كلها تعتبر عوائق تعيق عن التحصيل الدراسي الجيد .ثم ان هناك الأمراض المرتبطة بالوضع الاجتماعي {الفقر،سوء التغذية}هذه كلها تنتج أمراضا تسمى أمراض الفقراء مثل السل و غيرها ،و كلها لها انعكاسات سلبية على التحصيل الدراسي ،في مقابل ذلك فان الصحة الجيدة و التغذية المتكاملة لها تأثير ايجابي على نتائج التحصيل الدراسي للتلاميذ .( المدري .2017.ص 49)

## 3/العوامل العقلية :

يعد الذكاء "القدرة العقلية الفطرية العامة " .و يرى استون ان الذكاء مقدرة عامة في الفرد يكيف بها تفكيره عن قصد وفقا لما يستجد عليه من مطالب ،أو هو القدرة العامة على التكيف عقليا طبقا لمشكل الحياة . و لقد ظل هذا العامل "الذكاء" و لفترة يمثل الأساس الذي يعتمد عليه في معرفة أسباب التاخر الدراسي .(نفس المرجع صفحة 55

## 4/العوامل المدرسية :

تعتبر المدرسة من أهم العوامل المؤثرة في التحصيل الدراسي باعتبارها المسؤولة الرسمية عن العملية التربوية ،و عليه يجب توفر جميع الامكانيات و الظروف الجيدة المساعدة للتلميذ على الارتقاء بنفسه مما يساعده على فهم المادة العلمية،وزيادة تحصيله الدراسي و البيئة المدرسية تشمل عدة متغيرات مؤثرة في عملية التحصيل ،نذكر منها :

أ-المعلم :يعتبر المعلم أهم عنصر في العملية التربوية و بدون معلم ناجح تفشل العملية التربوية فخصائصه و قدراته و أساليبه تؤثر بشكل مباشر في أداء تلاميذه .لذلك وجب على المعلم امتلاك الصفات التي تؤهله للقيام بعمله التربوي .

فعلى المدرس أن يكشف الصلة بين التلميذ في المدرسة و بين حاجاته و أهدافه أي على المعلم أن يعرف التلميذ بأهمية المادة التي يدرسها في تحقيق هدف من أهدافه .(معمرى .غرس الله .2020.2019.ص27،26)

## 5/العوامل الاجتماعية الاسرية :

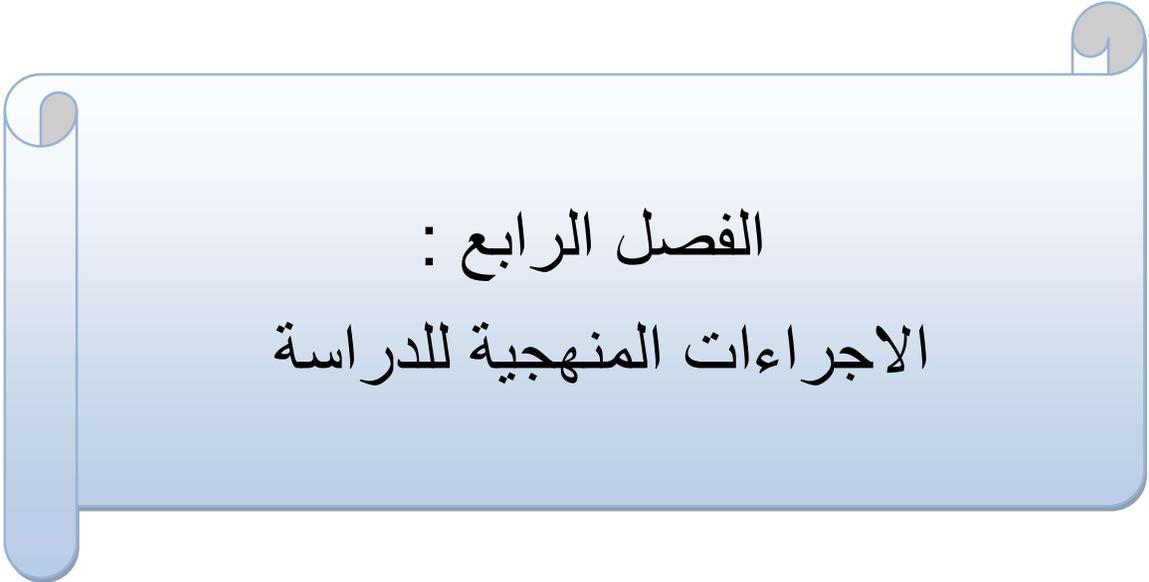
أ-المناخ النفسي الأسري :ان اشاعة المناخ النفسي الصحي بين أفراد الأسرة ينعكس فيتوافق أفراد الأسرة و تماسكهم الاجتماعي مع بعضهم البعض بشكل عام ،مؤديا بذلك الى التفاعل البناء مع متطلبات مراحل التعليم و النمو للابناء و الى دعم الابناء و تشجيعهم على التعلم و التحصيل بمستويات أعلى مما تسببه العلاقات الاسرية الفككة التي تثير للابناء الألم النفسي و الاحباط المستمر و البأس ،فنتيجة لهذا قد يتجه الأبناء الى اللامبالاة و التسبب و الاهمال في نشاطهم المدرسي .

ب-المستوى الثقافي و الاجتماعي و الاقتصادي :تتضح أهمية المستوى الثقافي في الأسرة و اتجاهات و ميول الاباء و الأمهات نحو التعليم و أهميته من خلال الدراسات و البحوث في هذا الميدان الذي توصلت نتائجها الى أن الأسرة التي تمتلك مكتبة و تقدم الكتب و المجالات العلمية المتنوعة ،و يتحاور أفرادها بالأخص الوالدين في مثيرات متعددة و متنوعة تستثير لدى الأبناء الرغبة و الدافعية نحو المذاكرة ،بل تخلق لدى الأبناء اتجاهات سالبة نحو مستقبل حياتهم الدراسية و العلمية .أما بالنسبة للمستوى الاجتماعي و الثقافي تشير بعض الدراسات الى أهمية المستوى الاقتصادي و الاجتماعي للاباء و علاقتها بمستوى تحصيل الأبناء و أوضحت المتغيرات الاساسية كمهنة الاب و الام و مستوى الدخل الشهري للأسرة و

مصادره و طبيعة السكن و نوعيته تؤثر على شخصية الابناء و اتجاههم نحو التعليم . ( فافة .بوهاوية  
2016.2017،ص79)

## خلاصة :

ما يمكن استخلاصه في نهاية هذا الفصل أن التحصيل الدراسي يعتبر من المؤشرات الأكثر أهمية في مجال التعليم أو العملية التعليمية. إذ هو المحصلة أو الحاصل النهائي لما يكتسبه التلميذ في مساره الدراسي من معارف و مهارات ، و نستطيع أن نقول أنه بالرغم ما كل ما قدمنا في بحثنا هذا فإن التحصيل الدراسي يبقى من المواضيع التربوية و يبقى من الأمور المهمة .



الفصل الرابع :  
الاجراءات المنهجية للدراسة

تمهيد :

أولا :الدراسة الاستطلاعية

ثانيا :منهج الدراسة

ثالثا :مجموعة الدراسة

رابعا :أدوات الدراسة

## تمهيد:

تعتبر منهجية الدراسة و إجراءاتها محورا رئيسيا يتمن خلاله إنجاز الجانب التطبيقي من الدراسة، وعن طريقها يتم الحصول على البيانات المطلوبة لإجراء التحليل الكميوالكيفي للتوصل إلى النتائج التي يتم تفسيرها في ضوء الدراسات المتعلقة بموضوع الدراسة.

و نوضح في هذا الفصل وصفا للاجراءات التي تم اتباعها في هذه الدراسة الموسومة ب :تأثير الدعم النفسي والإجتماعي على التحصيل الدراسي لذوي الاحتياجات الخاصة، والتي اشتملت على الدراسة الاستطلاعية بالإضافة الى المنهج المتبع ألا وهو دراسة حالة والتعريف بالمجتمع وعينة الدراسة ، و كذلك أدوات الدراسة التي تم الاستعانة بها.

## أولاً: الدراسة الاستطلاعية

تعد الدراسة الاستطلاعية الدراسة التي يلجأ إليها الباحث حيث تقوم في هذه الخطوة بتطبيق على عينة صغيرة تختار بطريقة صحيحة ،و أيضا تعد من الاجراءات الميدانية التي تسمح للباحث بالتقرب من ميدان،البحث و التعرف على الظروف و الامكانيات المتوفرة ،كما تعتبر من الدراسات الهامة لتمهيدها للبحث العلمي و تعريفها للظروف التي سيتم فيها .

و قد تم بدأ الدراسة الاستطلاعية في 7 افريل 2025 حيث قمنا بزيارة ميدانية لمتوسطات عدة منها متوسطة شيبان عيسى بالشرفة و المتوسطة الجديدة جليدي محمد و كذلك ابتدائية عثمانى محند ارزقي (البلدية)بالشرفة أيضا ولاية البويرة .و ذلك بالرؤية بعض التلاميذ من ذوي الاحتياجات الخاصة ،و كذلك تكامنا مع بعض أولياء هذه الفئة من التلاميذ للاجابة على أسئلة المقابلة كما زرت بعض الأقسام للملاحظة ما مدى تفاعلهم مع الأصدقاء و الاساتذة و كذلك لنرى كيف تكون حالتهم داخل القسم و افعالهم .

## ثانيا: منهج الدراسة

المنهج الذي اعتمدنا عليه في دراستنا أو بحثنا هذا هو دراسة حالة حيث تعتبر من أهم المناهج استخدمنا في الدراسات المتعلقة بالعلوم الاجتماعية و الإنسانية حيث أنها يتم فيها تحليل كل جانب من جوانب ظاهرة ما سواء نفسية أو اجتماعية حيث في دراستنا هذه تعتبر دراسة متعمقة لشخص يعاني من اعاقة أو على الأرجح من ذوي الاحتياجات الخاصة حيث درسنا العديد من الحالات جمعنا بها العديد من المعلومات و كان الهدف من استعملنا لدراسة حالة في مذكراتنا هو تحديد الاحتياجات الفردية للطفل من حيث التعليم و تحديد مستوى

التحصيل الدراسي لديه و التعرف على الصعوبات التعليمية التي يعاني منها و أيضا اذ ما عنده صعوبة في مادة ما و في الأخير معرفة ما اذا الدعم النفسي و الإجتماعي له تأثير إيجابي على التحصيل الدراسي لدى هذه الفئة .

### ثالثا: مجتمع البحث

يتألف مجتمع البحث من تلاميذ متوسطات الشرفة لكلا الجنسين ذكر و أنثى للعام الدراسي 2024 / 2025

### جدول رقم(1): يوضح أفراد مجموعة البحث

الحالات	الإسم	نوع الإعاقة	تاريخ الميلاد
الحالة رقم (1)	م.إسلام	طيف التوحد	
الحالة رقم (2)	رفيق	طيف التوحد	2013/03/24
الحالة رقم (3)	ب.مريم	اعاقة حركية	2011/12/06
الحالة رقم (4)	ب.بشرى	تأخر عقلي	2010/09/15
الحالة رقم (5)	ع.عبد الرؤوف	تأخر عقلي	2012/09/10
الحالة رقم (6)	ب.جليل	تريزومي 21	2016/12/20

**التعليق على الجدول:** يحتوي على معلومات حول مجموعة من الحالات تشمل أسماء الأفراد منهم 4 ذكور

و 2 إناث، تواريخ ميلادهم ،و أنواع الإعاقات

### رابعا: أدوات الدراسة

## 1/المقابلة :

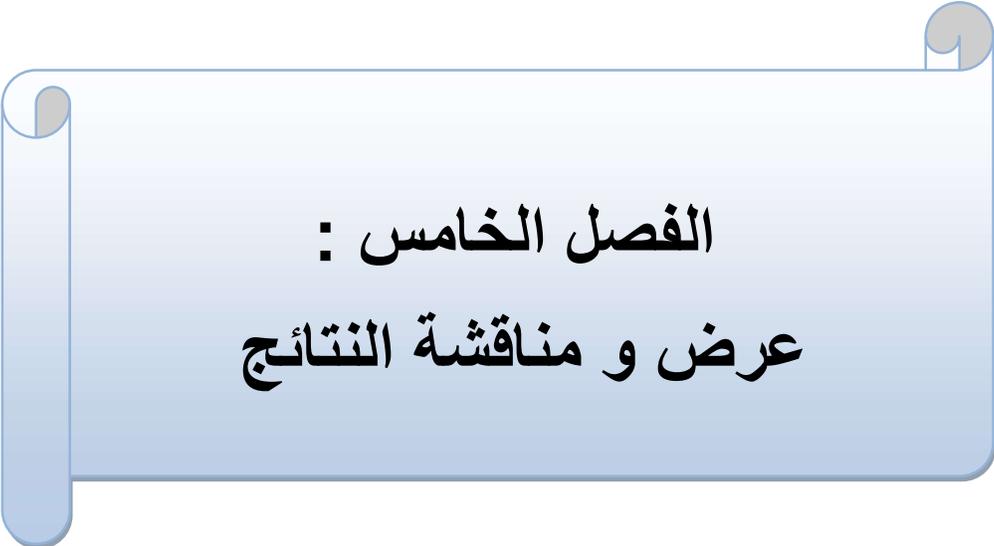
تعد المقابلة وسيلة من وسائل جمع المعلومات في عدة حقول علمية دقيقة أو عملية اجتماعية حيث توصلنا الى مجموعة من المعلومات و البيانات التي تلعب دور مهم و أساسيا في الأبحاث ،والمقابلة هي تقنية تستهدف البحث على معلومة و التحري عن الحقيقة تكون إما من فرد إلى فرد أو مجموعة أشخاص غرضها الحصول على حقائق أو مواقف أو اجابات على حالة الشخص حيث الهدف من استعملنا لهذه المقابلة كان لغرض معرفة كيفية تأثير الدعم النفسي و الاجتماعي المقدم من الأسرة و المجتمع على أداء الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة في المدرسة الحصول على اراء أولياء الأمور حول كيفية تأثير الدعم النفسي و الاجتماعي على تحصيل أبنائهم الدراسي ،و فهم كيفية تاثير الضغوط النفسية على أداء ذوي الاحتياجات الخاصة في المدرسة وكيف يمكن تخفيف هذه الضغوط من خلال هذا الدعم وأيضا استنادا الى المعلومات المقدمة أو المستخلصة من هذه المقابلة يمكن لنا تقديم توصيات للمدارس و الأخصائين حول كيفية تحسين الدعم النفسي و الاجتماعي لتعزيز التحصيل الدراسي .

ولقد أجريت المقابلة مع أولياء التلاميذ وكذلك مع الأساتذة بالاستعانة بدليل المقابلة نصف الموجهة.

## 2/الملاحظة :

الملاحظة هي إحدى أدوات البحث العلمي هي عبارة عن جهد حسي و عقلي يقوم به الباحث لمراقبة سلوك ما او ظاهرة معينة و من ثم نقوم بدراسة السلوك للحصول على معلومات دقيقة او يمكن أن نقول بأنها المراقبة و الملاحظة الدقيقة لسلوك شخص أو ظاهرة معينة من أجل الحصول على معلومات كمااعتمدنا في دراستنا على الملاحظة و كان الغرض منها هو ملاحظة الطفل من ذوي الاحتياجات الخاصة داخل القسم لكي نفهم سلوك الطفل المعاق كيف يتصرف ماذا يحب و متى يحتاج الى المساعدة و أيضا التعرف

على طريقة تفاعل الطفل مع زملائه و معرفة كيف يستجيب للتعلم و الأنشطة و تحديد الصعوبات التي يتعرض اليها داخل القسم .



**الفصل الخامس :**  
**عرض و مناقشة النتائج**

أولاً : عرض نتائج الدراسة

ثانياً : مناقشة نتائج الدراسة

ثالثاً : الاستنتاج العام

الخاتمة

الاقتراحات والتوصيات

دراسة حالة 1:

مقابلة رقم 1: التاريخ: 2025/04/7

المعلومات العامة عن الطفل :

تتناول هذه الدراسة حالة {م.أ}، الذي يبلغ من العمر إحدى عشر سنة عاما و يعاني من اضطراب التوحد ينتمي {م.أ} إلى عائلة تتكون من 5 أفراد و ترتيبه الميلادي الثالث و الأصغر بين إخوته، الحياة المعيشية لأسرته جيدة و مهنة الأم مستشارة تربية ومهنة الأب عاطل عن العمل. وكان رد فعل الأسرة بالنسبة لحالة ابنهم عادي و تم اتخاذ الإجراءات اللازمة بمتابعة المختصين .

و كان سن اكتشاف الإصابة بمرض التوحد 3 سنوات و فيما يتعلق بتاريخه الطبي فإنه بدأ عملية التشخيص في سن الثلاث سنوات و يتابع عند طبيب نفسي و أخصائي أورتوفوني. مما ساهم في توضيح حالته النفسية بأنه انطوائي و حساس جدا لا يخالط الأطفال و يعاني صعوبات في التعبير عن العاطفة .

الدعم النفسي:

على حساب الاجابة على الأسئلة فإن الطفل يتلقي دعم نفسي و لكن قليل التعبير عن مشاعره و أيضا صعب في إيجاد الأصدقاء و كان الطفل {م.أ} يظهر علامات توتر و قلق على شكل نوبات بكاء و صراخ و لديه فوبيا اتجاه الأشياء الخوف من النوم لوحده و يتخذ مواقف عن الأشخاص فلا يتعامل معهم و لديه سلوكيات إيجابية عند التحدث معه .

## 2/الدعم الإجتماعي :

يتلقى الطفل {م.أ} الدعم الإجتماعي و ذلك بمعاملته كطفل عادي و عدم تميزه عن الاخرين لكي لا يحس بالنقص و أيضا و يستخدمون معه الصور أو الاشارات بدلا من الكلمات في بعض الحالات مثلا عندما يكون غاضبا و يوفرون له كل احتياجاته و يشجعوته على المشاركة في الأنشطة مثلا فن الرسم لانه جد ممتاز فيه ،وكذلك المتابعة عند أخصائي ،و لا يندمج مع الأطفال في بيئته و ليكون صدقات مع أقرانه و المدرسة تعامله على أساس الملف الطبي لديه صعوبة في الكتابة و القراءة لذلك نسخر له مشرف أو استاذ للقراءة و الكتابة و لا يوجد أنشطة مدرسية ، و يشعر بالأمان مع الأساتذة و الطاقم الاداري اما التلاميذ لا . يحقق اداء ممتاز جدا في المدرسة و لديه هواية الرسم ممتازة أي فنان في الرسم و لا يواجه صعوبة في أي مادة الواجبات المدرسية ينجزها ولكن يحتاج إلى الوقت لانجازها لذلك يكتب له أحد أفراد الأسرة أو أحد المشرفين او أساتذة ،يشعر بالراحة و النجاح لأنه يحقق نتائج جيدة .

**مستوى تحصيله الدراسي :**

الفصل الأول :17،23

الفصل الثاني :17،45

**الملاحظة :**

و عند حضورنا في القسم لاحظنا أن التلميذ {م.أ} لديه حساسية تجاه بعض المؤثرات الحسية مثل الأصوات العالية و يجد صعوبة في التفاعل مع زملائه ،يظهر قدرة التركيز على الدروس و يركز مع الأساتذة و عنده

الإجابة على الأسئلة و لكن إلا اذا ذهب الأستاذ إليه ،يظهر اهتماما خاصا بمواضيع معينة مثل الرياضيات والعلوم و يحقق فيها تقدما ملحوظا و أيضا مادة الرسم ممتاز فيها .

دراسة حالة 2:

مقابلة رقم {2}: التاريخ: 2025/04/8

المعلومات العامة عن الطفل :

تتناول هذه الدراسة حالة التلميذ {رفيق}. المولود في 2013/02/24 البالغ من العمر 12 سنة و ترتيبه بين الإخوة هو الثالث ، و مستوى تعليمه أولى متوسط ، الحالة المعيشية للتلميذ متوسطة ، و الاضطراب الذي يعاني منه هو طيف التوحد و سن اكتشاف هذا الأخير كان في عمر 12 شهر ، و كان رد فعل الأسرة مصدوم بعدها مباشرة حاولوا للالتقاء بالأطباء و الأخصائين .وفي عمر 11 سنة بدؤوا بعملية التشخيص ... كذلك متابعة مع طبيب مختص في الأمراض و الاضطرابات النفسية.

الدعم النفسي :

كانت الحالة النفسية لتلميذ {رفيق} قلقة لعدم قدرته على التأقلم مع الأوضاع الدراسية ، كما كان يعاني من عدم القدرة على التأقلم مع التلاميذ و يمكنه التعبير عن مشاعره بكل سهولة و في بعض الأحيان يببالغ في التعبير لجلب الاستعطاف و لا يجد صعوبة في التعرف على الاصدقاء ، بالإضافة إلى أنه يظهر علامات التوتر و القلق بمص الاصبع {الإبهام} أو التحرك و لديه فوبيا من الظلام و الأماكن الضيقة كما يتعامل مع الانفعالات التي تزعجه بعصبية شديدة و لا يعاني من سلوكيات عدوانية و لا إستجابية فقط مجرد ردات فعل لبعض المواقف و عدم قدرته على التفريق بين الجدوالهزل .

## الدعم الاجتماعي :

التلميذ {رفيق} يتلقى دعم اجتماعي من أفراد أسرته و ذلك بمحاولة احتوائه و معاملته معاملة الأطفال العادين ،متحسس العلاقات {سوء الظن تجاه الاخرين} لتعرضه للتمتر و كذلك يتتمر كثيرا و ماهر في التتمر ليس لديه صدقات كثيرة لديه صديق واحد في المدرسة و علاقته جيدة مع ابن عمه ،و في المدرسة يتلقى متابعة نفسية لا وجود لأي أنشطة مدرسية و لا اجتماعية له . لا يشعر بالأمان مع التلاميذ و ذلك بسبب التتمر الذي يتعرض إليه . لديه أداء متوسط في المواد الدراسية ،يجد صعوبة في اللغة الفرنسية و اللغة الأمازغية بسبب الكتابة لا ينجز واجباته و لا يتبعها و لكن إن أنجزها فيحتاج إلى محاولة مساعدته على الكتابة و يشعر بالراحة في فصوله الدراسية فالبنسبة له قدم مجهودا كبيرا .

مستوى تحصيل الدراسي :متوسط

المعدل :12،50

-الملاحظة :

وعند زيارتنا له في قسمه لاحظنا أنه يجد صعوبة في التفاعل مع زملائه يواجه صعوبات في التواصل اللفظي و غير اللفظي يظهر في بعض الأحيان علامات القلق أو التوتر و أيضا يجلس بمفرده و لا يشارك في الأنشطة الجماعية يطلب الإذن بالخروج من القسم كثيرا في بعض الأحيان صعوبة المحادثة مع الأستاذة و صعوبة الإجابة على الأسئلة بالرغم من أنه لديه إجابات للسؤال المطروح .

دراسة حالة (3):

مقابلة رقم (3) التاريخ: 2025/04/9

المعلومات العامة عن الطفل :

نتناول هنا دراسة حالة التلميذة {مريم} المولودة في 2011/12/06 البالغة من العمر 13 سنة و نصف مستوى تعليمها السنة الثالثة متوسط و التي تعاني من الإعاقة الحركية و ترتيبها الميلادي بين الاخوة هي الأولى و تم اكتشاف الإصابة بالمرض سنة 2020 لكن التغيرات الحركية ظهرت في سن السابعة لكن خفيفة جدا جاء للأسرة رد فعل صادم ثم الحمد لله تأقلموا مع الوضع الرضا بقضاء الله و قدره ،حيث يقدم لها رعاية طبية على مستوى {Chu} المستشفى الجامعي ببنزوي وزو تم البدء بعملية التشخيص في سن 9 سنوات .

-الدعم النفسي :

الحالة النفسية لتلميذة {مريم} جيدة و الحمد لله ،و لا تعاني من أي صعوبات عاطفية لها علاقة جيدة مع الأبوين و الأخ لا تعبر عن مشاعرها و لكن هناك حوارات مع أفراد العائلة و لديها علاقة جيدة مع الزملاء و لا تظهر أي علامات توتر و قلق و لديها فوبيا من السقوط و تتعامل مع نوبات الغضب بالسكوت و لا تعاني من أي سلوكيات عدوانية أو استجابية ،في بعض الأحيان تشعر بالإحباط لعدم استطاعتها بالقيام ببعض الأشياء و لكن في أوقات أخرى تشعر بالقوة لأنها تتعلم كيفية التكيف و أسرته تقدم لها بيئة امنة لها للتعبير عن مشاعرها بحرية .

## -الدعم الاجتماعي :

التلميذة (ب.مريم) تتلقى دعم اجتماعي من أفراد أسرتها كمساعدتها في كل تحركاتها و في دراستها بالإضافة الى أن هناك تواصل مستمر بين مدرستها و أسرتها و حصولها على الدعم من الجانبين و تشعر بالاندماج مع كل الزملاء و جيدة معهم لها صديقات عديدة و تقدم المدرسة بعض الخدمات لها مثلتهيئة المسلك المؤدي إلى قسمها و محبة الجميع لها و تشعر مريم بالأمان و الراحة في المدرسة و كل الطاقم التربوي كلهم معها ،تحقق الأداء الجيد في كل المواد الدراسية و لاتواجه أي صعوبة في المواد الاخرى و هي من المهتمين في الدراسة فقط لديها صعوبات في الكتابة خاصة رسم الأشكال الهندسية الذي يتطلب منها وقتا اضافيا .تحب الحصول على أعلى المعدلات .

## -مستوى تحصيلها الدراسي: جيد

المعدل الدراسي 17فما فوق

## : الملاحظة :

لديها مهارات تواصل جيدة مع أقرانها في القسم و المعلم و تشارك بالانشطة الجماعية حيث تستمتع بالتفاعل مع زملائها و لا تشعر بالعزلة و عندها ثقة بنفسها و أيضا رأيت بأن زملاءها يقدمون لها دعم وأيضا المعلمين يساعدها كثيرا في الفهم أو طريقة الشرح اذ لم تفهم .

-دراسة حالة (4):

مقابلة رقم (4): التاريخ: 2025/04/9

المعلومات العامة عن الطفل:

تتناول هذه الدراسة حالة التلميذة (ب.بشرى) المولودة في 2010/09/15 البالغة من العمر 14 سنة تدرس في السنة أولى متوسط تعاني من اضطراب التأخر العقلي تحتل المرتبة الثانية بين إخوتها و كان سن اكتشاف الإصابة بهذا الإضطراب في سن مبكر (4 أشهر عند الولادة ) وكان رد فعل الأسرة عادي جدا الايمان بالقضاء و القدر و بدأت فترة التشخيص في سن 4 أشهر و لا يقدم لها أي خدمات لا طبية و لا تربوية حاليا و لكن الأسرة تسعى للحصول على معلومات إضافية حول حالة بنتهم و البحث عن طرق لدعمها . ويشعرون قليلا بالقلق على مستقبلها بما في ذلك التعليم .

-الدعم النفسي :

الحالة النفسية للتلميذة (مريم) عادية و لكن تشعر بأنها مختلفة مع أقرانها في المدرسة لا تظهر أي علامات القلق حيث تشعر بالأمان في مدرستها و زملائها لا تعاني من الصعوبات العاطفية و تعبر عن مشاعرها بسهولة و أيضا لا تواجه صعوبة في التعرف على الأصدقاء و لكن يجب معاملتها بحذر ،لديها فوبيا من البحر و تتعامل مع نوبات الغضب بالسكوت تعاني من سلوكيات عدوانية و استجابية اتجاه الاطفال الصغار و بشكل عام وعلى حساب رأي فإنها تحتاج إلى دعم إضافي في بعض الجوانب السلوكية .

## -الدعم الإجماعي :

تتلقى الدعم الاجتماعي و ذلك باعطائها الحنان و عدم التفرقة بينها و بين اخوتها و كذلك الأسرة و المجتمع الذي تعيش فيه يتعاملون معها بالحب و العاطفة و يحسسونها بالقبول و تشعر بالقبول و الاندماج مع البيئة الاجتماعية و كل أقرانها في المدرسة يتعاملون معها كشخص عادي و لا تواجه أي صعوبات في تكوين صداقات، و لا تقدم المدرسة أي برامج أو خدمات حاليا و لا أنشطة و لكن الأسرة تقدم لها أنشطة اجتماعية مثل الألعاب و الرياضات مع العائلة مما يساعدها في تطوير مهاراتها و لكن تشعر بالأمان و الراحة في المدرسة و للأسف لا تحقق الأداء الجيد في المواد و تواجه صعوبة في كل المواد و تشعر بالاحباط و عدم القدرة على الفهم و الكتابة رغم كل الدعم و المساندة من طرف الاسرة و الطاقم المدرسي .و مستوى تحصيلها ضعيف .

## مستوى التحصيل الدراسي :

الفصل الأول : 8،25

الفصل الثاني :7،45

## الملاحظة :

التلميذة (ب.بشرى) حركاتها و سلوكياتها في القسم لاحظنا بأنها تواجه صعوبات في فهم الدروس مقارنة بأقرانها ،و أيضا لديها صعوبات في الكتابة و استخدام الأدوات و لا تنتبه و لديها حركات مفرطة نتيجة للعدم الفهم و بالإضافة الى أنها تحتاج إلى التكرار للتعليمات و الشرح مرار و تكرارا لفهم معلومة و هذا ما لا حظنا لاننا لم نتح لنا الفرصة للساعات اخرى .

## دراسة حالة 5:

مقابلة رقم {5}: التاريخ: 2025/04/10

### المعلومات العامة عن الطفل:

تتناول هذه الدراسة حالة التلميذ {ع.عبد الرؤوف} المولود في 2012/09/10 البالغ من العمر 13 سنة و مستوى تعليمه أولى متوسط الذي يعاني من تأخر عقلي و فرط الحركة و العنف ،ترتيبه الميلادي الأول في الأسرة و تم اكتشاف الإصابة بالمرض منذ عامين و كان رد فعل الأسرة بالتقبل مع المحاولة لمساعدة حالة ابنهم و بدأت عملية التشخيص في عمر 11 سنة . و كذلك المتابعة النفسية عند الإخصائي النفساني للوحدة .

### الدعم النفسي :

الحالة النفسية للتلميذ {ع.عبد الرؤوف} رغم الدعم النفسي المقدم من طرف العائلة من تعاون له و تقديم له المعلومات و مساعدته في كل الحلات و توفير له البيئة الامنة له إلا انه لديه نشاط زائد مع الإندفاعية والسلوك العدواني بالإضافة إلى عدم التحكم في مشاعر الغضب يواجه صعوبة في التعرف على الأصدقاء و لا يعبر عن مشاعره و عن القلق و التوتر يظهر العديد من العلامات حركة الزائدة وعدم التحكم في الغضب حركات عشوائية و يستعمل في بعض الأحيان الضرب بالقوة و لديه ردود فعل سلبية يصرخ كثيرا و يكسر أحيانا دون خوف ، و لديه فوبيا الأحلام المزعجة .

### الدعم الاجتماعي :

يتلقى الدعم الاجتماعي من طرف أسرته و ذلك بفهم حالته النفسية و اشتراكه في نشاطات رياضية للتخفيف عنه و يقومون بتنظيم أنشطة عائلية لتعزيز الروابط و تقوية العلاقة بينه و بين إخوته و يشعر بالقبول و

الاندماج في بيئته الاجتماعية و لكن شديد العنف مع اقرانه في المدرسة كل يوم مشاكل و صعب في تكوين  
صداقات و لا تقدم المدرسة أي خدمات لدعم الطفل اجتماعيا و لا يشعر بالأمان و الراحة في المدرسة و  
يحقق أداء جيد فقط في مواد الحفظ و يواجه صعوبة في الفرنسية و الانجليزية و الرياضيات و بالاضافة إلى  
الاعلام الالي . و لا علاقة له بالواجبات المدرسية إلا من الأم التي تقوم ب مساعدته في انجازها . و لا  
يشعر بالراحة أثناء حصوله على تحصيل دراسي متدني . أي مستوى تحصيله الدراسي ضعيف و معيد السنة  
الاولى متوسط .

**مستوى تحصيله الدراسي :**

**الفصل الأول :8،50**

**الفصل الثاني :6،61**

**الملاحظة :**

ملاحظتنا للتلميذ {ع.عبد الرؤوف}في القسم أنه يجد صعوبة في التركيز على الدروس و لا يفهم المهام  
الموكلة إليه و ينظر يمين يسار و أيضا كثير الحركة لا يجلس في مكانه يجد صعوبة في التفاعل مع  
أصدقائه .

## دراسة حالة 6:

المقابلة رقم (6): التاريخ: 2025/04/11

### المعلومات العامة عن الطفل :

تتناول هذه الدراسة حالة الطفل (ب.ج) المولود في 20/12/2016 البالغ من العمر 8 سنوات، يحتل المرتبة الاولى بين إخوته ،مستوى تعليمه ثانياة ابتدائي يعاني من تريزومي 21 منذ الولادة و كان رد فعل الأسرة عادي و بدأت عملية تشخيصه منذ عامين و متابعته من طرف أخصائية نفسانية و أرطوفونية .

### الدعم النفسي :

الحالة النفسية لتلميذ (ب.ج) حالة عادية حيث يتلقى الدعم النفسي من طرف عائلته حيث يسمعون لمشاعره التي يعبر عنها بكل سهولة و يشجعونه على التعرف على الأصدقاء و ليس لديه اي صعوبات في التعرف على الأصدقاء و يشجعونه على القيام بالمهام اليومية ، و تدعمه الأم نفسيا بقرائتها كتب كل ليلة مما يزيد له تطوير المفردات و لا يظهر أي علامات توتر و لا قلق و يقوم بالإدلاء على كل ما يزعجه بكل سهولة و لديه فوبيا الاماكن المرتفعة ، و أيضا يشجعونه على المشاركة في المسارح التي يقومون بها في المدرسة و أيضا يشجعونه على التعبير عن نفسه من خلال الفن و الكتابة لتلميذ جد رائع يحب كل الناس يتعامل معهم بكل روح العناق و الضحك .

### الدعم الاجتماعي :

يتلقى التلميذ الدعم الاجتماعي من أفراد أسرته و يظهر ذلك بمعاملته كطفل عادي مثل باقي الاطفال حيث يشعر بالحب و القبول من طرف عائلته و محيطه ،و يتعامل مع أصدقائه في الابتدائية بكل سهولة و يكون

صدقات و ذلك ينتج عن الشعور بالراحة و الأمان في المدرسة و ايضا يشارك في الأنشطة المدرسية كالمسارح كما يتلقى متابعة نفسية (الصحة المدرسية ) لا يواجه صعوبة في أي مادة و لكن عنده عسر الكتابة و يقوم بواجباته المدرسية بمساعدة من طرف الوالد أو الوالدة دئما يشعر بالراحة و النجاح أثناء فصوله الدراسية و مستوى تحصيله الدراسي جيد .

-مستوى تحصيله الدراسي :

الفصل الأول:7،75

الفصل الثاني:7،40

الملاحظة

:

يشعر الطفل (ب.ج) داخل القسم أنه مقبول و محبوب كثيرا طفل بسيط لا يزعج أقرانه داخل القسم ينتبه للاستاذ كثيرا و يظهر الطفل مشاعر الفرح و الحماس عند إجابته للسؤال ما و يشعر أحيانا بالحسرة لامتلاكه عسر الكتابة و مندمج مع كل القسم و لا يشعر بأنه يعاني من الإعاقة و ناجح في كل المجالات مما يجعل المعلمين يحبونه كثيرا لأنه طفل هادئ و لديه الثقة بنفسه رغم أنه صغير .

## خامسا: مناقشة نتائج الدراسة :

### 1-المقابلة رقم 1):

استندت المقابلة رقم (1) الا أن فكرة الدعم النفسي و الاجتماعي على التحصيل الدراسي لذوي الاحتياجات الخاصة يؤثر بشكل إيجابي على مستوى التحصيل الدراسي ،بحيث التلميذ {م.إ} الذي تلقى الدعم النفسي و الاجتماعي حقق درجات أعلى و أيضا ساهم هذا الدعم في تقليل مستويات القلق و التوتر لديه مما زاد له الثقة بالنفس و هذا يدل بأن الدعم النفسي و الاجتماعي يلعبان دور مهم في تحسين مستوى التحصيل الدراسي .

### التأكيد على الفرضية :

هذه النتيجة تدعم الفرضية (1)،حيث يمكن الاستنتاج بأن الدعم النفسي و الاجتماعي له تأثير إيجابي على التحصيل الدراسي و مقارنة مع الدراسات السابقة نستنتج أن دراستي لا تتوافق مع بعض الدراسات و بحيث دراستنا للدعم النفسي و الاجتماعي وجدنا بأن له تأثير ايجابي مقارنة مع هذا الدراسات و ذلك بنقص الدعم المقدم للتلاميذ ووجود صعوبات دراسية و أكاديمية .مثل دراسة هاو 2013 جاء فيها بأن التلاميذ أو الطلاب لديهم صعوبات تعلم أكاديمية و دراسية و نقص الثقة بالنفس بسبب يرجع إلى افتقارهم للدعم النفسي و الاجتماعي .و تتوافق مع دراسة حسانين و الصياد (2021) و ذلك بالمساندة الاجتماعية من طرف الامهات حيث وجدنا بأن الدعم النفسي و الاجتماعي المقدم من الأمهات مرتفعا و هذا ما أدى الى ارتفاع التحصيل الدراسي لدى الاطفال ذوي الاحتياجات الخاصة.

## المقابلة رقم (2)

استندت المقابلة رقم (2) أن فكرة الدعم النفسي و الإجتماعي على التحصيل الدراسي لذوي الاحتياجات الخاصة على الرغم من تلقي التلميذ (رفيق) للدعم النفسي و الاجتماعي إلا أن مستوى تحصيله الدراسي يبقى متوسطا بسبب و جود عوامل أخرى نفسية كالقلق و التوتر و هذا ما أدى إلى نقص مستوى تحصيله .

### التأكيد على الفرضية :

هذه النتيجة لا تدعم الفرضية (1) بحيث وجدنا التلميذ يتلقى الدعم النفسي و الاجتماعي و لكن مستوى تحصيله متوسط و هذا يدل على نقص الدعم المقدم له سواء من طرف العائلة أو من طرف الطاقم التربوي و هذه النتيجة تتوافق مع دراسة هاو (2013) حيث هذه تنص على كل ما ينقص الدعم النفسي و الاجتماعي ينقص مستوى التحصيل الدراسي و أيضا تتوافق مع دراسة سناف رنا عبد الكريم عبد المجيد (2015) حيث هذه الدراسة أوصت إلى العمل على رفع مستوى الدعم النفسي و الاجتماعي للتلميذ ذوي الاحتياجات الخاصة لكي يرتفع مستوى التحصيل الدراسي و هذا يدل على نقص الدعم المقدم لهم و على هذا نقول بأن دراستنا تنص على وجوب رفع مستوى الدعم النفسي و الاجتماعي .

### المقابلة رقم (3):

استندت هذه المقابلة رقم (3) بأن الدعم النفسي و الاجتماعي له تأثير إيجابي على التحصيل الدراسي لذوي الاحتياجات الخاصة هذا ما رأيناه في المقابلة رقم 1 حيث و جدنا أن الطفلة {مريم} تتلقى الدعم النفسي و الاجتماعي و هذا ما أدى إلى تفوقها و حصولها على مستوى تحصيلي

ممتاز جدا حيث هذا الدعم ساعدها على تحقيق كل ما تسعى إليه من مهارات و أدى أيضا إلى ثقتها بنفسها .

#### **التأكيد على الفرضية :**

هذه النتيجة تدعم الفرضية (1)، حيث يمكن الاستنتاج بأن الدعم النفسي و الاجتماعي له تأثير إيجابي على التحصيل الدراسي لذوي الاحتياجات الخاصة و مقارنة مع الدراسات السابقة وجدنا أن دراسة حسانين و الصياد (2021) تنص على أن الدعم النفسي و الاجتماعي له تأثير إيجابي حيث الدعم المقدم من طرف الامهات مرتفعا جدا و هذا ما أدى إلى ارتفاع المستوى التحصيلي و نرى بأن دراستنا تحمل نفس النتيجة مع هذه الدراسة أي تتوافق مع هذه الدراسة . و أيضا تتوافق مع دراسة (الزبير 2015) التي تنص على أن الدعم النفسي أو الأمن النفسي للتلاميذ ذوي الاحتياجات يساعدهم على ارتفاع مستوى تحصيلهم و هذا بوجود علاقة ارتباطية بين الأمن النفسي و التحصيل الدراسي لدى التلميذ ذوي الإعاقة .

#### **المقابلة رقم (4):**

استندت هذه المقابلة رقم (4) إلى أن الدعم النفسي و الاجتماعي المقدم للتلميذو {ب.بشري} ضعيف و غير كاف وذلك يتبين في ضعف تحصيلها الدراسي رغم شعورها بالأمان و الراحة في المدرسة و مساعدتها لأسرتها لها .

#### **التأكيد على الفرضية :**

أولا هذه النتيجة لا تدعم الفرضية (1) بحيث وجدنا أن الدعم النفسي و الاجتماعي له تأثير ناقص على التحصيل الدراسي لذوي الاحتياجات الخاصة و مقارنة مع الدراسات السابقة نجد ان دراستنا

تتوافق مع دراسة (هاو 2013) حيث تنص بنقص المساندة النفسية و الاجتماعية المقدم لذوي الاحتياجات الخاصة و هذا يؤدي إلى انخفاض المستوى الدراسي و انخفاض الثقة بالنفس و يؤدي أيضا إلى صعوبات التعلم. و على هذا وجوب ارتفاع الدعم المقدم للوصول إلى نتائج راضية

**المقابلة رقم (5):**

المقابلة رقم (5) تنص على التلميذ (ع.ع) لم يتلقى الدعم النفسي و الاجتماعي الكافي سواء من طرف الأسرة او من طرف الطاقم المدرسي و هذا ما أدى إلى ضعف تحصيله الدراسي .

**التأكيد على الفرضية :**

يتضح لنا ان النتيجة لا تتدعم الفرضية (1) حيث الدعم النفسي و الاجتماعي عنصرا أساسيا في حياة الأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة و وجدنا نقص في التحصيل الدراسي لديهم و ذلك يرجع إلى نقص الدعم النفسي و الاجتماعي لديهم ، أيضا عند إجراء مقارنة بين مستوى الدعم و متطلبات هذه الفئة فنلاحظ و جود نقص الدعم واضح و هذا ما تشير إليه دراسة هاو (2013) أن نقص الدعم النفسي و الاجتماعي او ما يسمى بالمساندة النفسية فالبطبع يكون هناك نقص و ضعف في التحصيل الدراسي و أيضا انخفاض مستوى الثقة بالنفس مما يعكس فجوات ترتبط بصعوبات التعلم و على هذا فيجب رفع مستوى الدعم للوصول إلى نتائج إيجابية .

**المقابلة رقم (6):**

استندت هذه المقابلة ان فكرة الدعم النفسي و الاجتماعي له تاثير إيجابي على التحصيل الدراسي على مستوى التحصيل الدراسي ، بحيث استنتجنا أن التلميذ (ب.ج) يتلقى الدعم النفسي و الاجتماعي الكافي و هذا ما أدى إلى تحقيقه للمستوى تحصيل جيد و أيضا ساهم هذا الدعم في

تقليل مستويات القلق و الغضب لديه و هذا ينص بأن الدعم النفسي و الاجتماعي له تأثير إيجابي و يلعب دور مهم في تحسين مستوى التحصيل الدراسي .

### التأكيد على الفرضية :

هذه النتيجة تدعم الفرضية (1) التي تنص بإيجابية الدعم النفسي و الاجتماعي على التحصيل الدراسي حيث توصلنا مقابلتنا أن الطفل تحصل على مستوى تحصيلي جيد و هذا ما يدل على إيجابيته و عند اطلاعنا للدراسات السابقة فإننا نرى بتوافقنا مع دراسة حسانين و الصياد(2021)التي أكدت على أن الدعم النفسي و الاجتماعي له إيجابية كبيرة على ارتفاع مستوى التحصيل الدراسي لدى الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة و أيضا دراسة (الزبير 2015)التي تنص على أن الدعم النفسي و الاجتماعي أو الامن النفسي للتلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة يساعدهم على ارتفاع مستوى تحصيلهم الدراسي .

## الاستنتاج العام :

تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق أهداف متعددة تتعلق بتحسين التحصيل الدراسي و تعزيز الدعم النفسي و الإجتماعي لدى الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة و ذلك من خلال منهجية دراسة حالة و كذلك باستخدام أدوات المقابلة و الملاحظة لجمع العديد من المعلومات و البيانات الموثوقة ، و توصلت هذه الدراسة الى أن الدعم النفسي والإجتماعي له تأثير إيجابي على التحصيل الدراسي لذوي الاحتياجات الخاصة و تؤكد أن دراستنا قد نجحت في الإجابة على الإشكالية المطروحة و حققت الأهداف المسطرة حيث أثبتت النتائج فعالية الدعم النفسي و الإجتماعي في التأثير على التحصيل الدراسي و هذا يعد مؤشرا إيجابيا يعزز من قيمة تبني هذا التوجه في الدراسات ، و يعد ذلك دافعا قويا على رفع مستوى التحصيل الدراسي لذوي الاحتياجات الخاصة و رفع مستوى الثقة بانفسهم و الوصول إلى مرغوباتهم و في الأخير نقول بأن كلما زاد مستوى الدعم النفسي و الإجتماعي سواء من الاسرة او من طرف الطاقم التربوي أو من طرف الأصدقاء زاد مستوى التحصيل الدراسي و إذا ضعف الدعم النفسي و الإجتماعي ضعف التحصيل الدراسي كما جاء في بعض المقابلات التي أجريناها . وقد أكدت النتيجة التي تم التوصل إليها من خلال الحالات المدروسة، نتائج الدراسات السابقة التي تم الاستعانة بها في دراستنا الحالية، وهذا دليل على أهمية توفير الدعم النفسي و الإجتماعي للتلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة إلا أن نتائج دراستنا الحالية تبقى مقتصرة على الحالات التي تطرقنا إليها ، و لا نستطيع تعميمها ، و هذا ما يفتح المجال للقيام بالمزيد من الدراسات في هذا الموضوع ، و منه الوصول إلى حلول عملية ترفع من المستوى التحصيلي لهذه الفئة من التلاميذ.



الخاتمة



## الخاتمة:

في ختام هذا الموضوع ، نرى أن الدعم النفسي و الاجتماعي يلعب دورا حاسما في تحسين التحصيل الدراسي لدى فئة ذوي الاحتياجات الخاصة.حيث أظهرت لنا النتائج و الأدلة ان الدعم النفسي و الاجتماعي يزيد من مستوى التحصيل الدراسي و الثقة بالنفس لذوي الاحتياجات الخاصة و يساعدهم على تجاوز الصعوبات و التحديات التي يواجهونها في مسيرتهم الدراسية ،علاوة ذلك فإن الدعم الاجتماعي من الأسرة و المدرسة و الأصدقاء يفيد في معالجة الصعوبات و التحديات التي يواجهها التلميذ و يزيد من الشعور بالانتماء و القبول والراحة مما ينعكس إيجابا على الأداء الدراسي وبالتالي فإن الفرضية التي طرحتها و التي تنص بأن الدعم النفسي و الاجتماعي له تأثير إيجابي على التحصيل الدراسي لذوي الإحتياجات الخاصة قد أثبتت صحتها لذا يجب على الجميع العمل اكثرمعا لتوفير بيئة تعليمية شاملة و داعمة تكفل تلبية التلميذ ذوي الاحتياجات الخاصة و تحقيقهم لنجاحات ملحوظة في مسيرتهم التعليمية أو المدرسية.

## التوصيات

من خلال ما تقدم نخلص إلى تقديم التوصيات الآتية:

-مساعدة ذوي الاحتياجات الخاصة على التعبير عن مشاعرهم و تخفيف القلق والتوتر بتوفير جلسات نفسية.

- توفير لهم بيئة تعليمية وذلك بتكوين مدارس تكون داعمة تشمل جميع التلميذ بغض النظر عن احتياجاتهم .

- يجب على المعلمين تلقي التدريب حول كيفية التعامل مع فئة ذوي الاحتياجات الخاصة وفهم كل صعوباتهم و تحدياتهم .

- توفير أخصائي نفسي أو مستشار في المدرسة لتقديم المساعدة و الدعم النفسي الكافي لهم لزيادة الثقة بأنفسهم والوصول إلى مرغباتهم .

- يجب توفير أنشطة اجتماعية تساعد الأطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة على بناء علاقات مع الأصدقاء.

- يجب على الأولياء أو الأهل أن تسعى إلى فهم نوعية احتياجات ابنهم مثل قراءة الكتب و الروايات و خلق بيئة منزلية مريحة و مشجعة حيث يشعر الطفل بالأمان و الراحة بين إخوته و بين الأصدقاء في المدرسة.

- وجوب دعم الطفل في تطوير مهاراته مهما كان تحصيله منخفض من خلال تشجيعه و مساعدته في أداء الواجبات المدرسية أو من خلال أنشطته اليومية ،و يجب الاحتفال بإنجازاته مهما كانت صغيرة لتحفيزه للوصول إلى الأكثر .

- قضاء وقت خاص مع الطفل لتعزيز العلاقة و لكي يحس بأنه مهم و محبوب بين العائلة،و يجب دائماً استشارة أخصائيين سواء نفسيين أو تربويين .

- يجب على الأهل تعليم الطفل من ذوي الاحتياجات الخاصة كيفية التعبير عن مشاعرهم بكل أريحية و بطرق صحية مما يساعده على نزع مشاعر القلق والاكتئاب.

### **الاقتراحات:**

- تأثير الدعم النفسي و الاجتماعي على الصحة النفسية للتلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة .
- علاقة الدعم النفسي بتقدير الذات لدى فئة الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة .
- استراتيجيات تقديم الدعم النفسي و الاجتماعي لفئة ذوي الاحتياجات الخاصة.
- تأثير نقص الدعم النفسي في الصحة النفسية لدى التلاميذ الذين يعانون من طيف التوحد

## قائمة المراجع

- 1/ أيت حمودة حكيمة .فاضلي أحمد. مسيكي (.2011).أهمية المساندة الاجتماعية في تحقيق التوافق النفسي و الاجتماعي لدى الشاب البطل .جامعة الجزائر 02.
- 2/ أميطوش موسى .كبري زكية(.8مارس 2020) .مجلة التربية التحضيرية و تأثيره على التحصيل الدراسي لدى تلميذ المرحلة الابتدائية من وجهة نظر معلمي التعليم الابتدائي . مجلة الدراسات و البحوث الاجتماعية ،جامعة الشهيد حمة لخضر الوادي العدد 1.
- 3/ ايمان عباس الخفاف(2013) الذكاء الانفعالي وعلاقته بتحصيل الدراسي . تعلم كيف نفكر انفعاليا . دار المنهاج .
- 4/ احمد رباح عميرة. (2018) المساندة الاجتماعية وعلاقتها بالتكيف الاجتماعي لدى الاسرى المقدسين المحروب من السجون الاسرائيلية في اعوام 2020/2018 جامعة القدس المفتوحة رسالة ماجستير .
- 5/ امين بن محمد المدري( 2017) المتغيرات الاسرية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي جامعة صنعاء.
- 6/ الحدادي فاطمة الزهراء ، براكو سليمة . 2021/2020 التواصل بين المعلم و المتعلم واثره في التحصيل الدراسي جامعة احمد درارية – ادرار .
- 7/ بنعيس زغبوش ،اسماعيل علوي (.2011). كتاب الإرشاد النفسي المعرفي و الوساطة التربوية .تقنيات المقابلة و الانصات و تدبير الحوار .عالم الكتب الحديث إربد –الأردن
- 8/ بيطاط امال مانع حنيفة . امال 2019 .مكيو الحاجات النفسية و علاقتها بالتحصيل الدراسي لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي ،جامعة محمد الصديق بن يحيى . جيجل .
- 9/ بروكي توفيق . سياطة جمعة . 2018/2017 نظام ال.م.د وتأثيرها على التحصيل الدراسي جامعة احمد درارية . ادرار الجزائر .

- 10/ بومنجل هاجر , جعكور ليلي , دقين مريم, حجارصارة 2019 . مشكلة التحصيل الدراسي لدى المراهقين في الطور الثانوي . جامعة صديق بن يحيى - تاسوست .
- 11/ بلعبدى محمد - خاروبى نورالدين 2023/2022 . التحفيز تأثيره على التحصيل الدراسي من وجهة نظر أساتذة التعليم المتوسط . جامعة ابن خلدون , تيارت
- 12/ بوعمامة سامعين , ساعدو سمية . (2019) المساندة الوالدية و علاقتها بالتحقيق التوافق النفسي و الاجتماعي لدى التلاميذ الراسبين في شاهدة البكالوريا . مجلة افكار و افاق. مجلد 7 العدد 2 .
- 13/ بلخير حافظة , مقدم امال , ماهية التوجيه و الارشاد المدرسي ومهام القائمين عليه , جامعة عبد الحميد بنو باديس , مستغانم .
- 14/ باحمدة جويذة .(2015).علاقة مستوى الطموح بالتحصيل الدراسي لدى تلاميذ المتدرسين بمركز التعليم و التكوين عن بعد ,جامعة تيزي وزو .
- 15/ جبران يوسف العاقل (2014),المساندة الاجتماعية النفسية و علاقتها بالتوافق الشخصي و الاجتماعي .جامعة دمشق .
- 16/ جابر أحمد برزان .2016.الارشاد و التوجيه النفسي .الطبعة الأولى الجندارية لنشر و التوزيع .الأردن عمان .
- 17 /حميد سهير الاطرش حنان (2021),السلوك التعليمي للمعلم و انعكاسه على التحصيل الدراسي للتلميذ ,مذكرة الماجيستر جامعة حمة لخضر الوادي
- 18/ حمري فاطمة الزهراء , مداني ريمة . ادراك المساندة الاجتماعية و النفسية لدى المكفوفين و علاقتها لدى المكفوفين و علاقتها بتقديرهم لذاتهم 2016/2015.جامعة قالمة .

19/رقية عزاق .مجلة دفاتر المخبر (2013).علاقة الدعم الاجتماعي المدرك بمستوى اضطرابات ما بعد الصدمة لدى المتضررين من الارهاب في الجزائر جامعة البليدة {2}.

20/رشا سالم ،هندي المغدوي .(2020).تقدير الذات و علاقته بالتحصيل الدراسي لدى طلبة المرحلة الجامعية ذوي اضطرابات الكلام .مجلة التربية الخاصة و التأهيل .المجلد 10. العدد 24.الجزء الاول .

21/رنا عبد الكريم عبد المجيد سناف (2022).الدعم النفسي و الاجتماعي و علاقته بالتحصيل الدراسي لدى طلبة صعوبات التعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهن نظر معلميهم في مدارس محافظة رام الله و البيرة .جامعة القدس المفتوحة . الماجيستر في الإرشاد النفسي التربوي .

22/سناء رياحي .محمد كريم فتحة (2021).الدعم الاجتماعي في مواجهة المجهادات الأكاديمية لدى طلبة الدكتوراة . جامعة باجي مختار عنابة الجزائرمجلة دراسات سيكولوجية الانحراف المجلد 9 العدد 2 .

23/سليم عنتر (2016.2015). المساندة النفسية للمدرب و علاقتها بمرود لاعبي كرة القدم جامعة أكلي محند أولحاج البويرة.

24//سالم عبد الله سعيد الفاخري(2018) .التحصيل الدراسي .كلية الاداب .جامعة سبها ليبيا قسم علم النفس ،الناشر مركز الكتاب الأكاديمي .

25//سهام أحمد السلاموني (2021). دور العلاج السلوكي في خفض النشاط الحركي الزائد و علاقته بالتحصيل الدراسي .

26/شهيرة اقليم .اثر العوامل العقلية الانفعالية و البيئة على التحصيل الدراسي .مجلة التربية مجلد 02.العدد الاول .جامعة الجزائر {2}.

27/شريفة أحمد علي الزهراني .(2020).الأمن النفسي و علاقته بالتحصيل الدراسي لدى عينة من طالبات المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة .المجلد السادس و الثلاثون .العدد السابع . جامعة الباحة .المجلة العلمية .

28/صفاء الشاهدي الكير ،مكة وحاجة .(2011،2020).الدعم الاسري و أثره على التحصيل الدراسي للتلاميذ جامعة الرباط .

29 / صافية كساس .(2019).الدعم الأسري و أثره على التفوق الدراسي في تعلم اللغات لدى طلبة المدرسة العليا للأساتذة ببوزريعة .المجلد 15/عدد1/دراسات نفسية و تربوية جامعة بوزريعة الجزائر .

30/ضيف الله سعيد هواش العامري (2022).التواصل الاسري و أثره على التحصيل الدراسي للأبناء .جامعة الملك عبد العزيز .المملكة العربية السعودية المجلة الأكاديمية للأبحاث و النشر العلمي .

31/طالب فاطمة ،صوفان بشرى .بوحنة مائة .بوريدان رانية (2022).الخجل و علاقته بالتحصيل الدراسي لدى تلاميذ السنة الرابعة متوسط .جامعة جيجل .

32/طالح كريمة .طاشت ليزا (2020).الاتصال التربوي بين المعلم و المتعلم و أثره على التحصيل الدراسي .جامعة تيزي وزو مولود معمري .

33/عبد بن سيف عبد الرحمان العبد الطيف .(2016).اثر الحلقات تحفيظ القان الكريم على التحصيل الدراسي و القيم الخلقية .

34/عبد مزروك الجناب .كتاب الأزمة النفسية تشخيصها وأساليب التعامل معها.دار اليازوري العلمية .

35/عبدیش فتیحة .(2018).العلاقة بین الدعم الاجتماعی و الاحتراق النفسی لمعلمی مدارس صغار الصم .جامعة علی لونیسی البلیدة 2.

36/عوادی جباریة ،نعیمی کلثوم .(2019.2020)،اتجاهات أولیاء الأطفال المعاقین ذهنیا نحو کل من التحصیل الدراسي و التكیف الاجتماعی .جامعة قاصدی مرباح .ورقة کلیة العلوم الانسانیة و الاجتماعیة قسم علم النفس .

37/عریس نوال .بن زایدة سارة . (2021،2022).التوجیه المدرسی و علاقته بالتحصیل الدراسي لدى تلامیذ ثانویة لمعواس عمر و معورة .جامعة محمد الصدیق بن یحی جیجل .

38/عائشة قوادی بوجلیطة .کلثوم قاجة (2023).المساندة الاجتماعیة من وجهة نظر أمهات أطفال ذوی الاحتياجات الخاصة .جامعة الشلف .مجلة السراج فی التریبة و قضایا المجتمع مجلد 07.عدد 4 .

39/عبد الله الجیدل (2019). دلیل الدعم النفسی و التربوی للأطفال النازحین فی ظروف الحروب و الكوارث المنظمة العربیة للتربیة و الثقافة .

40/علی محمود شعیب .ایمان حسین عصفور.(2017).المساندة الاجتماعیة النفسیة كما یدرکها ذوی الاحتياجات الخاصة فی علاقتها ببعض المتغیرات المجلد 5.العدد 8 الجزء الأول

41/فتیحة یعقوب(2023).الدعم الاجتماعی و علاقته بالاحتراق النفسی لدى أساتذة مرحلة التعلیم المتوسط .کلیة العلوم الاجتماعیة جامعة الجزائر 02.تاریخ النشر 2023.

42/فاطمة سنوای .(2018).التفکیر الابتکاری و علاقته بالتحصیل الدراسي .جامعة وهران 02

43/فایزة بیه .(2019.2018).العلاقة التربویة و دورها فی التحصیل الدراسي .جامعة الوادی

- 44/فاقة مليكة . بوهلوية لمياء (2016).واقع طرق التدريس و علاقتها بالتحصيل الدراسي  
جامعة محمد الصديق بن يحي .جيجل .
- 45/فرحات دليلة .غزلي رشيدة .(2022).قلق الانفصال و علاقته بالتحصيل الدراسي  
جامعة ابن خلدون .تيارت مذكرة ماجيستر .
- 46/كليمانى رزيقة .الذهبي خدوجة (2017/2016)أثر التنشئة الاجتماعية لاسرة على  
التحصيل الدراسي جامعة أحمد درارية .أدرار .
- 47/لالوش صليحة .عبيب غنيمة (2021).التكفل المبكر لاطفال ذوي الاحتياجات الخاصة  
جامعة الجزائر 2.مجلة سيبيولوجيا مجلد 5.العدد 2.
- 48/لمياء معمري .أسماء غرس الله.(2020/2019).ادارة الذات و علاقتها بالتحصيل  
الدراسي لدى التلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا .جامعة محمد بوضياف .المسيلة .
- 49/مقراني ابتسام .ومان شهيناز(2023/2020).اضطراب ما بعد الصدمة و علاقته بالدعم  
النفسي و الاجتماعي لدى أمهات الأطفال الصابين بالسرطان .جامعة محمد خيضر.بسكرة .
- 50/محمد عفوني .التحصيل الدراسي للطلاب الجامعات و الثانويات بدون سنة .
- 51/مباركة سياطة . نورية بغيرير.(2021/2020) .التفكك الاسري و أثره على التحصيل  
الدراسي لدى الأبناء المتمدرسين {الطور المتوسط}جامعة أحمد درارية .أدرار .
- 52/منى الحموي(2010). التحصيل الدراسي و علاقته بمفهوم الذات .المجلد 26.جامعة  
دمشق .
- 53/محمد مقدور .مهار تواتي .بن سالم محمد.(2009/2008) علاقة المعلم بالمتعلم .المعهد  
الوطني لتكوين .الحراش .

54/ملاح رقية .(2015).التحصيل الدراسي عند تلاميذ نهاية مرحلة التعليم الابتدائي بين برامج التعليمية و المتابعة الأسرية .جتمعة تندوف الجزائر .مجلة العلوم الانسانية العدد 03.

55/محمد وزاني .(2019) اشكالية التكفل النفسي و الاجتماعي وفق البرامج التعليمية لذوي الاحتياجات الخاصة .جامعة سيدي بلعباس .المجلة المغاربية لدراسات التاريخية . مجلد 12.عدد02.

56/نور الهدى بن عمر(2019) .الدعم الاجتماعي و القدرة على حل المشكلات كمنبئات بالرضا عن الحياة لدى اباء و أمهات ذوي الاعاقة الذهنية .الدكتورة .جامعة قاصدي مرباح ورقلة .

57/نادية السيد الحسني .(2016).برنامج مقترح لتنمية مهارات حماية الذات من الاساءة للفئات ذوي الاعاقة العقلية المتوسطة .مجلة كلية التربية و العلوم النفسية .العدد الأربعون الجزء الثاني .

58/نيكية منال(2017).تقدير الذات و علاقته بالتحصيل الدراسي لدى تلاميذ التعليم المتوسط .جامعة قسنطينة 02 عبد الحميد مهري مجلة الجامع في الدراسات النفسية و العلوم التربوية العدد 04 .

59/نور أحمد حسين عبد الرحمن(2020).المساندة الاجتماعية لدى الأطفال .جامعة المنصورة .مجلد السابع العدد الثاني .

60/هلات محمد نعمان(2022).الدعم النفسي و الاجتماعي لأسر الأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة في مركز محافظة دهوك .العدد35.المجلة الدولية للعلوم الانسانية الاجتماعية .جامعة دهوك اقليم كردستان .العراق .

61/هاشم عواضة (2016)الدعم المدرسي و أثره في التحصيل الدراسي و مواقف المتعلمين و مواقف المعلمين و أدائهم .مجلة الأبحاث التربوية .الجامعة اللبنانية .

62/يامنة عبد القادر اسماعيلي (2009)أنماط التفكير و مستويات التحصيل الدراسي دار اليازوربالعلمية .

63/مجلة كلية الطب .(2015).أنماط المساندة الاجتماعية و علاقتها بالمسؤولية الاجتماعية لدى طلبة جامعة مؤتة .جامعة الأزهر العدد 126الجزء الأول .

القواميس:

64/معجم مصطلحات التربية و التعليم لدكتور أحمد زكي 1980.

65معجم الوسيط . لسان العرب .المكتبة الاسلامية لابن المنظور .

66/معجم الرائد .لجبران مسعود .

# الملاحق

نموذج مقابلة حول الدعم النفسي والاجتماعي لذوي الاحتياجات الخاصة

التاريخ:

مقابلة رقم ( ) :

البيانات الشخصية:

الاسم واللقب:

تاريخ الميلاد:

العمر:

المستوى التعليمي:

إعداد الطالبة:

فايت سعيدي نسردين

الموسم الجامعي: 2025/2024

❖ المعلومات العامة عن الطفل:

- اسم الطفل.

..... -

- ما هو عمر الطفل؟

..... -

- ما هي طبيعة الإعاقة التي يعاني منها؟

..... -

- ما هو ترتيبه الميلادي بين الإخوة؟

..... -

- ما هو سن اكتشاف الإصابة بمرض التوحد؟

..... -

- منذ متى تشخيص الطفل (كم كان عمره)؟

..... -

- كيف كان رد فعل الأسرة؟

..... -

- ما هي الخدمات الطبية والتربوية التي يتلقاها الطفل؟

..... -

❖ الدعم النفسي:

- كيف تصف الحالة النفسية للطفل؟

..... -

- هل يعاني الطفل من أي صعوبات عاطفية؟

..... -

5. هل هناك أنشطة مدرسية أو اجتماعية تهدف إلى تعزيز مهارات التواصل لدى الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة ؟

..... -

6. هل يشعر الطفل بالأمان والراحة في المدرسة ؟

..... -

7. هل يحقق الأداء في المواد الدراسية ؟

..... -

8. هل يواجه الطفل صعوبة في مواد معينة ؟

..... -

9. كيف يتعامل الطفل مع الواجبات المدرسية ؟

..... -

- هل يحتاج إلى مساعدة إضافية لإنهاءها ؟

..... -

10. هل يشعر الطفل بالراحة والنجاح في فصوله الدراسية أم يواجه شعوراً بالإحباط أو الارتباك ؟

..... -

11. هل مستوى تحصيله الدراسي جيد أم لا ؟ رغم الإعاقة ؟

..... -

- هل يمكن للطفل التعبير عن مشاعره بسهولة ؟

..... -

- هل يواجه الطفل صعوبة في التعرف على أصدقاء ؟

..... -

- هل يظهر الطفل أي علامات توتر أو قلق ؟ كيف تظهر هذه العلامات ؟

..... -

- هل لديه فوبيا تجاه أشياء أو مواقف معينة ؟

..... -

- كيف يتعامل مع نوبات الغضب أو الانفجالات التي تزعجه ؟

..... -

- هل يعاني الطفل من سلوكيات عدوانية أم استجابية ؟

..... -

❖ الدعم الاجتماعي لذوي الاحتياجات لذوي الاحتياجات الخاصة:

1. هل يتلقى الطفل الدعم الاجتماعي من أفراد أسرته ؟ كيف يظهر هذا الدعم ؟

..... -

2. هل يشعر الطفل بالقبول ولاندماج في بيئته الاجتماعية ؟

..... -

3. كيف يتعامل الطفل مع أقرانه في المدرسة أو في المجتمع ؟ هل يواجه صعوبة في

تكوين صداقات ؟

..... -

4. هل تقدم المدرسة أي برامج أو خدمات لدعم الطفل اجتماعياً ؟

..... -

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère de l'Enseignement Supérieur  
et de la Recherche Scientifique  
Université Akli Mohand Oulhadj - Bouira -  
Tasdawit Akli Muḥend Ulḥağ - Tubirett -  
Faculté des Sciences Sociales et Humaines



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة أكلي محمد أولحاج  
- البويرة -  
كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية

قسم علم النفس وعلوم التربية  
الرقم: 2/...ك.ع.ا.ق.ع.ن.ت/2024/2025

إلى السيد مدير: .....  
.....

## الموضوع: رخصة إجراء بحث ميداني

في إطار التكفل بالبحوث الميدانية التي تنظم على مستوى المؤسسات لفائدة طلبة كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية بجامعة البويرة .

بشرفنا أن نتقدم إلى سيادتكم بهذا الطلب الخاص بمنح رخصة الدخول إلى مؤسساتكم:

الطالب (ة): نايت سعيدة ..... رقم التسجيل: 2024330211367 .....

والطالب (ة): ..... رقم التسجيل: .....

هذا من أجل إجراء بحث ميداني في إطار إعداد مذكرة الماستر تخصص: تربية جامعة .....

عنوان: تأثير الدعم النفسي وطرق تعاطف على التحصيل الدراسي لدى تلاميذ جامعة البويرة

وفي هذا الإطار نرجو منكم تقديم العون والتسهيلات اللازمة في حدود إمكانياتكم .

تقبلوا منا أسمى عبارات التقدير والاحترام.



رئيسة قسم علم النفس وعلوم التربية

