

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère de l'Enseignement Supérieur
et de la Recherche Scientifique

Université Akli Mohand Oulhadj - Bouira -

Tasdawit Akli Muḥend Ulḥağ - Tubirett -

Faculté des Sciences Sociales et Humaines



جامعة البويرة

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة أكلي محمد أولحاج

- البويرة -

كلية العلوم الإجتماعية والإنسانية

قسم: علوم الإعلام والاتصال

أثر استخدامات المؤسسات التربوية لتكنولوجيا الإعلام والاتصال الحديثة على التحصيل

الدراسي

دراسة ميدانية على عينة من أولياء تلاميذ المؤسسات الابتدائيتين رافور الجديدة بامشداله - قوقبي رشيد

بالبويرة

مذكرة تخرج ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر في علوم الاعلام والاتصال

تخصص: اتصال وعلاقات عامة

اشراف الاستاذ

- د/مصطفى خالدي

اعداد الطالب(ة)

- ثنهينان بوكريف

السنة الجامعية

2023-2022



التصريح الشرفي الخاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية



انا الممضي اسفله،

المسيد(ة) بومكروية ^{الدليلتان} الصفة: طالب (ماستر / دكتوراه)

الحامل(ة) لبطاقة التعريف الوطنية: بادا 339794 والصادرة بتاريخ: 2023/10/21

المسجل(ة) بكلية / معهد العلوم الاقتصادية والسياسية اعلاه وجامعة
تخصص:
والمكلف(ة) بإنجاز اعمال بحث (مذكرة. التخرج، مذكرة ماستر. مذكرة ماجستير. اطروحة دكتوراه).

عنوانها:
والإلتزام على التحصيل المراد بهي

أصرح بشرفي اني ألتزم بمراعاة المعايير العلمية والمنهجية الاخلاقيات المهنية والنزاهة الاكاديمية المطلوبة
في انجاز البحث المذكور اعلاه.

توقيع المعني(ة)

التاريخ: 2023/10/21

| | | | |
|--------------------------|--|-----------------------------|---------|
| البويرة في 25 جوان 2023. | | هيئة مراقبة السرقة العلمية: | |
| الامضاء | | % 28 | النسبة: |
| | | | |
| | | | |

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

شكر وتقدير

في البداية نحمد الله عزوجل على توفيقه لانجاز هذا العمل المتواضع ومنحه إيانا القوة والصبر لقمهر وتحمل الصعوبات والمشقات.

وأولا وقبل كل شيء، نتقدم بالشكر والعرفان الكبيرين إلى الأستاذ المشرف "خالد مصطفى"

على كل المساعدة والنصائح القيمة التي قدمها لنا طول فترة إشرافه علينا.

و نرجوا من المولى جل وعلى أن يوفقه على رفع راية العلم وأن يضعه في درجته كل مطالبه علم ومعرفة.

كما نتقدم بالشكر الجزيل إلى الأساتذة الذين اشرفوا علينا طوال مشوارنا الدراسي.

شكرا

اهداء

كما قال عزوجل " وأخفض لهما جناح الذل من الرحمة وقل رب ارحمهما كما ربياني صغير " صدق الله العظيم

أحمد الله واشكر فضله الذي وفقنا لانجاز هذا العمل المتواضع الذي اهديه إلي:

من سمرتك الليلي وربتني وكانت لي درج حياتي بكل حنانها وحبها،
إلي من أنارت لي درج طريقي وضحيت بشبابها من أجل تحقيق غايتي

إلي أجمل وأحز ما وهبني الله به، إلي القلب الحنون أمي الغالية حفظها الله لي وأطال الله عمرها.
إلي الغالي الذي كان سندا لي وشجعني علي العمل والمثابرة والذي لم يبذل علي شيء، مثلي
الأعلي

أبي رحمة الله عليك وأسكنك الله فسيح جناته.

*إلي إخوتي وأخواتي وأولادهم.

*إلي صديقاتي التي ساعدنني ووقفن بجانبني.

تتهينان

فهرس

المحتويات

| الصفحة | الموضوع |
|---|---|
| | الشكر |
| | الاهداء |
| 1 | الملخص |
| أ | مقدمة |
| الفصل الاول: الاطار المنهجي للدراسة | |
| 1 | إشكالية الدراسة |
| 3 | فرضيات الدراسة |
| 3 | اسباب اختيار الموضوع |
| 4 | اهداف الدراسة |
| 4 | اهمية الدراسة |
| 5 | منهج الدراسة |
| 5 | مجتمع الدراسة |
| 6 | ادوات جمع البيانات |
| 9 | مجالات الدراسة |
| 9 | تحديد المفاهيم والمصطلحات |
| 14 | المقاربات النظرية |
| 20 | الدراسات السابقة |
| الفصل الثاني: تكنولوجيا الاعلام والاتصال الحديثة | |
| 29 | تمهيد |
| المبحث الاول: ماهية تكنولوجيا الاعلام والاتصال الحديثة | |
| 30 | المطلب الاول: مفهوم تكنولوجيا الاعلام والاتصال |
| 33 | المطلب الثاني: انواع تكنولوجيا الاعلام والاتصال الحديثة |
| 37 | المطلب الثالث: خصائص تكنولوجيا الإعلام والاتصال الحديثة |
| المبحث الثاني: وظائف ونظريات تكنولوجيا الاعلام والاتصال الحديثة | |
| 39 | المطلب الاول: وظائف تكنولوجيا الاعلام والاتصال الحديثة |

| | |
|---|--|
| 41 | المطلب الثاني: نظريات تكنولوجيا الاعلام والاتصال الحديثة |
| 42 | المطلب الثالث: إستخدامات تكنولوجيا الإعلام والإتصال الحديثة |
| 47 | خلاصة |
| الفصل الثالث: التحصيل الدراسي | |
| 50 | تمهيد |
| المبحث الاول: ماهية المؤسسات التربوية | |
| 51 | المطلب الاول: تعريف المؤسسة التربوية |
| 51 | المطلب الثاني: اهداف المؤسسات التربوية |
| 52 | المطلب الثالث: وظائف المؤسسة التربوية |
| المبحث الثاني: مفهوم التحصيل الدراسي | |
| 53 | المطلب الاول: تعريف التحصيل الدراسي |
| 55 | المطلب الثاني: خصائص التحصيل الدراسي |
| 56 | المطلب الثالث: أنواع التحصيل الدراسي |
| المبحث الثالث: أهمية وأهداف والعوامل المؤثرة في التحصيل الدراسي | |
| 57 | المطلب الاول: أهمية التحصيل الدراسي |
| 57 | المطلب الثاني: أهداف التحصيل الدراسي |
| 58 | المطلب الثالث: العوامل المؤثرة في التحصيل الدراسي |
| 64 | خلاصة الفصل |
| الفصل الرابع: الأثار الإيجابية والسلبية لاستخدام التكنولوجيا الحديثة على التحصيل الدراسي. | |
| 67 | تمهيد |
| 68 | المطلب الاول: تعريف تكنولوجيا التعليم |
| 69 | المطلب الثاني: إيجابيات استخدام التكنولوجيا الحديثة في التعليم |
| 70 | المطلب الثالث: سلبيات استخدام التكنولوجيا الحديثة في التعليم |
| الاطار التطبيقي للدراسة | |
| 74 | المطلب الاول: التحليل الكمي للدراسة |
| 90 | لمطلب الثاني: التحليل الكيفي للدراسة |
| 102 | نتائج الدراسة |
| 107 | خاتمة |
| 110 | قائمة المراجع |

| | |
|-----|---------|
| 115 | الملاحق |
|-----|---------|

2- فهرس الجداول

| الصفحة | العنوان | الرقم |
|--------|---|-------|
| 74 | يمثل توزيع العينة حسب متغيرالجنس | 01 |
| 74 | يمثل توزيع العينة حسب متغير السن | 02 |
| 75 | يمثل توزيع العينة حسب متغير المستوى التعليمي. | 03 |
| 75 | يمثل توزيع العينة حسب متغير اعادة السنة | 04 |
| 76 | اعتماد المؤسسة على التكنولوجيا الحديثة في العملية التدريسية على التحصيل الدراسي | 05 |
| 76 | رغبة الاولياء في مواصلة ابناءهم التدريس بالاعتماد على التكنولوجيا الحديثة | 06 |
| 77 | كيف يستخدم ابنك التكنولوجيا في البيت | 07 |
| 77 | توفير أولياء للابناء اجهزه الكترونية خاصة للدراسة | 08 |
| 78 | تحسن مهارات الابن في استخدام التكنولوجيا في التعليم | 09 |
| 78 | تقييم مستوى التلميذ من حيث استخدامه للتكنولوجيا | 10 |
| 79 | رغبة الابناء للدراسة باستعمال التكنولوجيا | 11 |
| 79 | تاثر الابن بعدم امتلاك الوسائل التكنولوجية على التحصيل الدراسي | 12 |
| 80 | ضرورة المرافقة الوالدية | 13 |
| 80 | سعي المؤسسة لتوفير الاجهزة الازمة | 14 |
| 81 | تحسن التحصيل الدراسي بعد استخدامه للتكنولوجيا | 15 |
| 81 | اهم الوسائل التكنولوجية التي تستخدمها المؤسسة التربوية للعملة التعليمية | 16 |
| 82 | كيفية استخدام الابن هذه التكنولوجيا في البيت | 17 |
| 83 | الهدف من استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية | 18 |
| 84 | الاستفادة التي يتحصل عليها التلميذ خلال استخدامه للتكنولوجيا الحديثة | 19 |
| 85 | الصعوبات التي يواجهها الطفل لعدم امتلاكه للوسائل التكنولوجية | 20 |
| 86 | التاثيرات التي تواجه الطفل لاستخدامه لهذه التكنولوجيا | 21 |
| 87 | العوائق التي واجهت الطفل اثناء دراسته بالتكنولوجيا الحديثة | 22 |
| 88 | الاثار الايجابية لتكنولوجيا الاعلام في العملية التعليمية | 23 |
| 89 | الاثار السلبية لتكنولوجيا الاعلام في العملية التعليمية | 24 |
| | التحليل الكيفي | |

| | | |
|-----|--|----|
| 90 | يمثل توزيع متغير المستوى التعليمي مع اهم الوسائل التكنولوجية للمؤسسة التربوية | 25 |
| 91 | يمثل توزيع متغير المستوى التعليمي مع الهدف من استخدام التكنولوجيا في التعليم على التحصيل الدراسي | 26 |
| 92 | يمثل توزيع متغير اهم الوسائل التي تستخدمها المؤسسة مع المساعدة التي قدمتها هذه الوسائل التكنولوجية على التحصيل العلمي | 27 |
| 93 | يمثل اعتماد المؤسسة على التكنولوجيا الحديثة في العملية التعليمية ورغب الاولياء في مواصلة تدريس ابناءهم بالتكنولوجيا | 28 |
| 94 | يمثل توفير اجهزة الكترونية خاصة للدراسة في البيت مع تحسن مهارات الابن في استخدامها | 29 |
| 95 | يمثل الاستفادات التي يحصل عليها الابن من خلال استخدامه للتكنولوجيا على التحصيل الدراسي ومدى رغبة الاولياء في مواصلة التدريس بالتكنولوجيا | 30 |
| 96 | يمثل توزيع متغير الجنس مع تقييم الابن من حيث استخدامه للتكنولوجيا في التحصيل الدراسي | 31 |
| 97 | يمثل مدى رغبة الابن للدراسة باستخدام التكنولوجيا مع تقييم استخدامه | 32 |
| 98 | يمثل تقييم الابن من حيث استخدامه للتكنولوجيا مع تحسن نتائجه في التحصيل الدراسي | 33 |
| 99 | يمثل توزيع متغير المستوى التعليمي مع العوائق التي تواجه الطفل في بداية مشواره الدراسي | 34 |
| 100 | يمثل توزيع منغير المستوى التعليمي مع الاثار الإيجابية في العملية التعليمية بالتكنولوجيا الحديثة | 35 |
| 101 | يمثل توزيع متغير الجنس مع الاثار السلبية في العملية التعليمية بالتكنولوجيا الحديثة | 36 |

المخلص

ملخص

تتوجه دراستنا إلى كشف مدى استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة وتأثيراتها على التحصيل الدراسي في إبتدائتي قوقي رشيد ورافور الجديدة بالبويرة، وذلك في إطار السياسة الجديدة لوزارة التربية الهادفة إلى دمج هذه التكنولوجيات في عملية التعليم. لتحقيق هذا الهدف، قمنا بطرح التساؤلات التالية وأدرجنا فيها عددًا من التساؤلات الفرعية:

1- ما هي التكنولوجيا الحديثة التي تستخدمها المؤسسات التربوية لولاية البويرة- رافور الجديدة بامشدالة -والمؤسسة التربوية لولاية البويرة -في التحصيل الدراسي؟

2- ما هي أنماط استخدامات التكنولوجيات الحديثة في المؤسسات التربوية- رافور -البويرة- في التحصيل الدراسي؟

3- ما هي دوافع استخدامات المؤسسات التربوية- رافور - البويرة -في تحصيلها الدراسي للتكنولوجيا الحديثة؟

4- ما هي العراقين التي تقف أمام المؤسسات التربوية -رافور - البويرة -عند استخدامهم للتكنولوجيا الحديث في التحصيل الدراسي؟

إعتمدنا على المنهج الوصفي الذي يعد واحدا من الأساليب الشائعة في الدراسات الوصفية. تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي الذي ساعدنا في وصف الظواهر بشكل كمي وكيفي. هذا المنهج يسمح لنا بتوصيف وتقديم تفاصيل كمية ونوعية حول الظواهر المدروسة. وباستخدام هذا المنهج، تمكنا من تقديم وصف شامل للموضوع المدروس وتحليله بطريقة محددة ومنهجية.

إعتمدنا على الإستمارة كأداة أساسية في دراستنا، حيث تم تصميم إستمارة تضم 26 سؤالاً. تم توزيع هذه الأسئلة على أربعة محاور مختلفة، وتم إختيار عينتنا بإستخدام طريقة قصدية. تكونت العينة من 115 ولي تلميذ يدرسون في الإبتدائيتين قوقي رشيد ورافور الجديدة. إستخدمنا الإستمارة كأداة لجمع البيانات والمعلومات من المبحوثين، وذلك للحصول على وجهات نظرهم وتصوراتهم حول الموضوع المدروس في الدراسة.

résumé

Notre étude vise à révéler l'étendue de l'utilisation des technologies modernes de communication et ses effets sur la réussite scolaire dans les écoles élémentaires de Gouqi Rashid et Nouveau Rafour à Bouira, dans le cadre de la nouvelle politique du Ministère de l'Education visant à intégrer ces technologies dans le processus d'éducation. Pour atteindre cet objectif, nous avons posé les questions suivantes et inclus un certain nombre de sous-questions:

- 1- Quelle est la technologie moderne utilisée par les établissements d'enseignement de l'état de Bouira – Rafour El Jadida à Amchdala – et l'établissement d'enseignement de l'état de Bouira – dans la réussite scolaire?
- 2- Quels sont les schémas d'utilisations des technologies modernes dans les établissements d'enseignement – Rafour – Bouira – dans la réussite scolaire ?
- 3- Quels sont les motifs d'utilisation des établissements d'enseignement – Rafour – Bouira– dans leur acquisition scolaire de la technologie moderne ?
- 4- Quels sont les Irakiens qui se dressent devant les établissements d'enseignement –Rafour – Bouira– lorsqu'ils utilisent la technologie moderne dans la réussite scolaire ?

Nous nous sommes appuyés sur l'approche descriptive, qui est l'une des méthodes courantes dans les études descriptives. L'approche descriptive analytique a été utilisée, ce qui nous a permis de décrire les phénomènes quantitativement et qualitativement. Cette approche permet de caractériser

et de détailler quantitativement et qualitativement les phénomènes étudiés. En utilisant cette approche, nous avons pu fournir une description complète du sujet étudié et l'analyser de manière spécifique et systématique.

Nous nous sommes appuyés sur le questionnaire comme outil de base dans notre étude, car un questionnaire a été conçu qui comprenait 26 questions. Ces questions ont été réparties sur quatre axes différents et notre échantillon a été sélectionné selon une méthode intentionnelle. L'échantillon était composé de 115 élèves qui étudiaient dans les deux écoles primaires, Qawqi Rashid et New Rafour. Nous avons utilisé le questionnaire comme un outil de collecte de données et d'informations auprès des répondants, afin d'obtenir leurs points de vue et leurs perceptions sur le sujet étudié dans l'étude.

مقدمة

مقدمة:

يعد التعليم مكسب مهم في حياة الأفراد إذ به يتمكنون من خلاله الحصول على المعارف المختلفة ويمكنهم من التطلع على العالم من حولهم والتعرف على الظواهر المتنوعة، كما ساعدهم على تغير نظرتهم إلى الحياة لأنه يساهم بشكل كبير على زيادة قدرة الأفراد على بناء آرائهم وافكارهم واكتسابهم لوجهات نظر جديدة ومختلفة حول العديد من مسائل الحياة، وتقبلهم لوجهات نظر الطرف الآخر وعدم الحكم عليها بالخطأ أو الصواب.

يساعد التعليم الفرد على تغيير الأشياء والظواهر المحيطة به، وإيجاد الإجابات لكل الأسئلة الموجودة في ذهنه، من خلال معرفة معظم المعارف والخبرات المختلفة، ونحن نقصد بالتعليم هنا انه التعليم الرسمي الموجود في المدارس والمعاهد الرسمية، والذي يبذل فيه المعلمون الكثير من الجهد لمحاولة تلقين وتدريب المتعلمين بطريقة ناجحة، تمكنهم من الإلمام بمختلف المعلومات والمهارات مستعنيين في ذلك بمختلف المناهج والوسائل التعليمية المتوفرة في المؤسسات سواء كانت التقليدية والتي تتمثل في السبورة، العجين، الكتب وغيرها، أو العصرية والتي تتمثل في الوسائل التكنولوجية الحديثة من هاتف، لوحة إلكترونية، كمبيوتر وسبورة إلكترونية، هذه الوسائل ظهرت في البداية لأغراض أخرى ثم استخدمت في مجال التعليم من أجل تحسين مستوى التحصيل الدراسي، فقد ظهرت هذه الوسائل نتيجة الثورة التقنية التي عرفها العصر الحديث واستعان بها الأفراد في مختلف المجالات، حيث انتشرت بسرعة كبيرة وأصبح الإنسان غير قادر على الاستغناء عنها سواء في حياته اليومية أو العملية .

أسهم التطور العلمي والتكنولوجيا في إضافة الكثير من التقنيات الحديثة التي ساعدت في رفع جودة ودقة الخدمات التي تساهم في تسهيل حياة الإنسان اليومية والعملية، نظرا للخدمات الجلية التي قدمتها هذه الوسائل من توفير الجهد والوقت، وشهدت انتشار سريع في كل القطاعات الإدارية، الاقتصادية، السياسية، الثقافية وغيرها، وما لبثت هذه الوسائل إلا أن اكتسحت مجال التعليم وأصبحت ضرورة لا يمكن التخلي عنها، حيث حاول قطاع التعليم كغيره من القطاعات الدخول إلى عالم التكنولوجيا والرقمنة، فاستعان ببعض من وسائل التكنولوجيا الحديثة مثل الكمبيوتر، الهاتف، اللوح الإلكتروني، الماسح الضوئي والسبورة الإلكترونية لتسهيل العملية التعليمية، وما اخذت إلا وقت قصير فظهرت النتائج الإيجابية لها حيث ساهمت في زيادة المعارف وسهلت عملية تلقيها لدى المتعلمين،

كما أضافت طابع جديد على العملية التعليمية وقللت من الجهد الذي يبذله الأستاذ داخل قاعة التدريس، ورفعت من نسبة تركيز التلاميذ داخل حجر الدراسة وجذب انتباههم لها وكذا زيادة قدرة المتعلمين على التعبير والتفاعل أكثر أثناء العملية التعليمية. مما جعل مختلف المؤسسات تسعى إلى توفير هذه الوسائل واقتنائها، حيث أصبحت ضرورة لا غنى عنها داخل المؤسسات التربوية. قد اصبح عالمنا في تطور دائم ومستمر حيث لا نستطيع التعرف على اختراعات عديدة وطرق جديدة إلا ويظهر اختراع آخر يفوقه حداثة وتطورا، رغم هذا التلميذ عند ملاحظته في البيئة واستعماله لهذه الأجهزة ووسائل التكنولوجيا عكس الذي يراه في المدرسة أو المؤسسة التعليمية، حيث يجدها ذات طابع تقليدي، فيجد نفسه ضائعا بين عالمين: عالم حديث وهو الذي يعيش ويتعرض فيه، وعالم تقليدي يتمدرس فيه. ولهذا لا بد من توفير هذه الوسائل وحسن استغلالها في المؤسسات التربوية، فاستخدامه بشكل كبير وهام يساهم في تشكيل كبير على المستوى الدراسي للمتعلم أثناء فترة تحصيله الدراسي.

وفي هذا الاطار تدخل دراستنا ضمن نطاق الاهتمام باثر استخدامات المؤسسات التربوية لتكنولوجيا الاعلام والاتصال الحديثة على التحصيل الدراسي والتي اعتمدنا فيها على ثلاثة جوانب وهي:

الفصل الاول الاطار المنهجي: قمنا بطرح اشكالية بحثنا مع التساؤلات والفرضيات وعرض اسباب اخيار الموضوع واهداف واهمية الدراسة، ثم تناولنا نوع الدراسة ومنهجها وكذلك مجتمع الدراسة، بالإضافة الى ادوات جمع البيانات، كما تطرقنا الى حدود الدراسة وقمنا بتحديد المفاهيم والمصطلحات، وقمنا بذكر بعض الدراسات السابقة، واخيرا المقاربات النظرية للدراسة والتي حددتها في نظرية الاستخدامات والاشباع كذلك نظرية انتشار المبتكرات.

الفصل الثاني: يتناول ماهية تكنولوجيا الاعلام والاتصال الحديثة تطرقنا الى نشأة وتعريف، انواعها، خصائصها وفي المبحث الثاني تطرقنا الى وظائفها، نظرياتها، وفي الاخير تطرقنا الى استخداماتها.

الفصل الثالث: تناولنا في المبحث الاول تعريف واهداف ووظائف المؤسسات التربوية، وفي المبحث الثاني تعريف وخصائص وانواع التحصيل الدراسي اما في المبحث الثالث تطرقنا الى اهمية واهداف والعوامل المؤثرة على التحصيل الدراسي.

الفصل الرابع: قدمنا في الفصل الاخير من الاطار النظري تعريفا لتكنولوجيا التعليم والاثار الايجابية والسلبية لاستخدام التكنولوجيا الحديثة في العملية التعليمية.

اما الفصل الاخير فيخص الاطار التطبيقي والذي اجري بالمؤسستين التربويتين (ابتدائيتين) رافور الجديدة وقوي رشي بولاية البويرة الذي تضمن تحليل وتفسير لبيانات الدراسة الميدانية وصولا الى النتائج العامة لتكون اخر مرحلة في خاتمة الدراسة.

الفصل الأول

الإطار المنهجي للدراسة

إشكالية الدراسة
فرضيات الدراسة
اسباب اختيار الموضوع
اهداف الدراسة
اهمية الدراسة
منهج الدراسة
مجتمع الدراسة
ادوات جمع البيانات
مجالات الدراسة
تحديد المفاهيم والمصطلحات
المقاربات النظرية
الدراسات السابقة

1- إشكالية الدراسة:

يحتل قطاع التربية في العالم عامة والجزائر خاصة، مكان هامة لما يلعبه من أدوار أساسية في تكوين وتعليم الأفراد وتهيئتهم، وبالتالي الرقي بالمجتمعات، لذا نجد الحكومة تعمل باستمرار على تعزيز هذا القطاع وتطويره وتكييف برامجه مع المتطلبات التي تفرضها السياسات العامة للدولة من جهة، وخصوصيات المجتمع والمتطلبات الدولية من جهة أخرى. حتى يتسنى هذا الأخير من لعب الأدوار المتعلقة به والمتمثلة أساسا في تربية وتكوين الفرد وهذا الأخير تتولاه مؤسسات رسمية تربية. فالمؤسسات التربوية هي المكان الذي يتم فيه تعليم الأفراد وتوسيع أفاقهم ومداركهم نحو ذاتهم ونحو الآخرين، وتشجيعهم على حب الإطلاع والإستكشاف والبحث عن حلول المشكلات التي تواجه مجتمعهم، بالإضافة إلى مساعدتهم على تنمية شخصيتهم وأساليب تفكيرهم وتعليمهم كيفية التكيف مع مسؤوليات الجماعة التي ينتمون إليها، ولهذه المؤسسة مجتمعا محددًا خاصا بها وهم الهيئات الإدارية والتلاميذ وأعضاء هيئة التدريس والمعلمون.

ونظر لما يعيشه العالم اليوم من ثورة علمية وتكنولوجية كبيرة، فالظاهرة الإتصالية كظاهرة صاحبة الإنسان في جل مراحل تكوينه داخل المجتمع البشري، إذ يعتمد تفعيل العلاقات الإجتماعية بين الأفراد في مختلف المجتمعات على الإتصال بالدرجة الأولى، أي أنه لابد على المعلم تحقيق التكامل بين التعليم وتكنولوجيا الإتصال الحديثة، وذلك بالتكيف مع متطلبات الواقع الراهن الذي يفرض إستخداماتها بإعتبار أن التلميذ اليوم كثير الإطلاع عليها، وهذا لكونها مجموعة من الأدوات والوسائل التي تسهل عليه عملية تخزين المعلومات والبيانات وإسترجاعها وقت حاجته إليها، سواء كانت مسموعة أو مكتوبة أو مصورة... الخ. من جانب آخر أن للأولياء دور في مراقبة التحصيل الدراسي لدى أبنائهم من نتائج وتعليم، وهذا ما يسمى بالمراقبة الوالدية إلا أنهم يقومون بمتابعة البرنامج الدراسي بشكل يومي من أجل ملاحظة إذ ما ترى أي تغيير بين الماضي الذي كانوا يدرسون

بالكتب والأوراق والحاضر الذي أصبح بإستخدام التكنولوجيا، ومراقبة أبنائهم حول كيفية إستخدامهم التكنولوجيا بطريقة سلمية أي للدراسة بعدما كانت وسيلة للهو والترفيه "ألعاب فيديو".

ولذلك فإن تكيف الأفراد مع مثل هذه التكنولوجيات، هو أمر ضروري من أجل تحقيق التعامل، وقد كانت الدول المتقدمة السبابة للتعامل مع مثل هذه التكنولوجيات وإستخدامها ضمن إستراتيجيات العمل داخل المؤسسات، وفي دراستنا هذه توجهنا نحو التعرف والتعمق في واقع استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في المؤسسة التربوية على خلفية نظرية إنتشار المبتكرات، ونظرية الاستخدامات والاشباع المحققة منها. بناء على هذا الطرح قمنا بصياغة الاشكال حول اثر استخدامات المؤسسات التربوية لتكنولوجيا الاعلام والاتصال الحديثة على التحصيل الدراسي.

ولمعالجة الاشكال المطروح حول اثر استخدامات المؤسسات التربوية لتكنولوجيا الاعلام

والاتصال على التحصيل الدراسي قمنا بطرح مجموعة من الاسئلة:

1- ما هي التكنولوجيا الحديثة التي تستخدمها المؤسسات التربوية لولاية البويرة- رافور الجديدة بمشدالة

-والمؤسسة التربوية لولاية البويرة -في التحصيل الدراسي؟

2- ما هي انماط استخدامات التكنولوجيات الحديثة في المؤسسات التربوية- رافور -البويرة- في

التحصيل الدراسي؟

3- ما هي دوافع استخدامات المؤسسات التربوية- رافور- البويرة -في تحصيلها الدراسي للتكنولوجيا

الحديثة؟

4- ما هي العراقيل التي تقف امام المؤسسات التربوية -رافور- البويرة -عند استخدامهم للتكنولوجيا

الحديثة في التحصيل الدراسي؟

2-فرضيات الدراسة:

- 1-تستخدم المؤسسة التربوية -رافور-البويرة- تكنولوجيا الاعلام والاتصال.
- 2-تعتمد المؤسسات التربوية-رافور-بويرة-في تحصيلها الدراسي على انماط مختلفة في استخداماتها لتكنولوجيا الاعلام والاتصال.
- 3-استخدامات التكنولوجيا الحديثة في المؤسسات التربوية-رافور-البويرة-يساعد على ارتقاء مستوى التلميذ في التحصيل الدراسي.
- 4-نقطة التجهيزات وضعف التحكم التلاميذ والاساتذة في استخدامهم التكنولوجيا الاعلام والاتصال يعد اهم عائق يواجه المؤسسات التربوية-رافور-بويرة.

3-اسباب اختيار الموضوع:

1-اسباب ذاتية:

- الموضوع من صلب مواضيع تخصص اتصال وعلاقات عامة.
- انجاز دراسة علمية في مجال الاعلام والاتصال تبقى محل افادة للطلبة مستقبلا.
- اهمية هذه المواضيع التي تعني بالرقمنة خاصة مع التطورات العلمية والتوجهات الحديثة التي يشهدها عصرنا الحالي في العملية التربوية.

2-اسباب موضوعية:

- الانتشار الواسع لاستخدامات للتكنولوجيا الاتصال الحديثة كاحد الظواهر الاتصالية في العملية التربوية على التحصيل الدراسي.
- انشغال المجتمع بتكنولوجيا الاتصال الحديثة وتأثيرها على التحصيل الدراسي بالمؤسسات التربوية.
- تعزيز الدراسات المتعلقة بموضوع استخدام المؤسسات التربوية لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في التحصيل الدراسي.

- السياسة الجديدة لوزارة التربية التي تسعى من خلالها لتوظيف تكنولوجيا الاتصال الحديثة في المؤسسات التربوية على التحصيل الدراسي.

4- اهداف الدراسة:

1- التعرف على التكنولوجيات الحديثة التي تستخدمها المؤسسات التربوية-رافور-بويرة في تحصيلها الدراسي.

2- معرفة انماط استخدامات التكنولوجيا الحديثة في المؤسسات التربوية- رافور-بويرة-في التحصيل الدراسي.

3- دوافع استخدامات المؤسسات التربوية-رافور-البويرة-في تحصيلها الدراسي للتكنولوجيا الحديثة.

4- الصعوبات او العراقيل التي تواجهها المؤسسات التربوية-رافور-البويرة-أثناء إستخدامهم للتكنولوجيا الحديثة.

5-أهمية الدراسة:

1- إعطاء المؤسسات التربوية أهمية للتكنولوجيا الحديثة وإستخدامها في عملية التحصيل الدراسي.
2- التدريب على إستخدام التكنولوجيا الحديثة في جميع مجالات الحياة إستخداما سليما يستفيد منه المجتمع والغير ليس فقط في أوقات الفراغ.

3-اسراء المكتبة الجامعية بمثل هذه الدراسات لإستفادة الاجيال القادمة بها.

4-إظهار التأثيرات والتغيرات التي أحدثتها التكنولوجيا الحديثة على المؤسسات التربوية في أداء مهامها.

5-معرفة العوائق والنواقص التي تواجهها المؤسسات التربوية أثناء إستخدام التكنولوجيا الحديثة.

6- منهج الدراسة:

تعريف المنهج الوصفي:

طريقة لوصف الموضوع المراد دراسته من خلال منهجية علمية صحيحة وتصوير النتائج التي يتم التوصل اليها على اشكال رقمية معبرة يمكن تفسيرها.

وهناك من يعرفه بأنه: محاولة الوصول الى المعرفة الدقيقة والتفصيلية لعناصر مشكلة او ظاهرة قائمة، للوصول الى فهم أفضل وأدق او وضع السياسات والاجراءات المستقبلية الخاصة بها.¹

المنهج الوصفي التحليلي:

اسلوب يقوم على وصف منظم ودقيق لنصوص مكتوبة او مسموعة من خلال تحديد موضوع الدراسة وهدفها وتعريف مجتمع الدراسة الذي سيتم اختيار الحالات الخاصة منه لدراسة مضمونها وتحليله.

كتعريف اخر: اسلوب البحث يهدف الى تحليل المحتوى الظاهري او المضمون الصريح للظاهرة المدروسة ووصفها وصفا موضوعيا ومنهجيا وكميا بالأرقام.²

7- مجتمع الدراسة:

إن العينة هي اختيار جزء صغير من وحدات مجتمع اختيارا عشوائيا ومنتظم والمعروف لدى الباحثين بأسلوب العدد العشوائي، او تحكيما قصديا ليشكل هذا الجزء من وحدات مجتمع البحث، المادة الاساسية للدراسة والعينة كلمة مشتقة من الفعل عين الذي يفيد في العربية معنى خيار الشيء

¹ -محمد سرحان علي المحمودي، **مناهج البحث العلمي**، ط3، دار الكتب، الجمهورية اليمنية، 2015، ص46

² -المرجع نفسه، ص60.

وبذلك فإن العينة هي ما تم اختياره من هذا الشيء، وفي البحث العلمي العينة تعني الجزء الذي يختاره الباحث وفق طرق محددة ليمثل مجتمع البحث تمثيلا سليما.¹

حيث اعتمدنا في بحثنا على العينة القصدية نظرا لكون مفرداتنا مقصودة والمتمثلة في اولياء التلاميذ للمؤسستين التربويتين بالبويرة وامشدة، حيث قمنا بتوزيع 115 استمارة، وقمنا بجمعها كلها دون ضياع أي استمارة.

8- ادوات جمع البيانات:

الملاحظة:

الملاحظة هي المشاهدة والمراقبة الدقيقة لسلوك او ظاهرة عينة، وتسجيل الملاحظات اولا بأول كذلك الاستعانة بأساليب الدراسة المناسبة لطبيعة ذلك السلوك او تلك الظاهرة بغية تحقيق افضل النتائج، والحصول على ادق المعلومات.

والملاحظة هي الانتباه مع ظاهرة او مهمة معينة او اي شيء ما يقصد الكشف عن اسبابها وثوابتها.

وتستخدم طريقة الملاحظة عادة لتلك المظاهر من السلوك التي لا تسهل دراستها بالوسائل الاخرى، وتؤدي الملاحظة دورا اساسيا في الحصول على معلومات عن السلوك في المواقف الطبيعية، مثال ذلك سلوك الاطفال اثناء اللعب او الاكل او عن نمط ودرجة التفاعل الاجتماعي بين المجتمعات البشرية المختلفة، وهناك اعتقاد بين كثير من الباحثين بان الانماط الاساسية من السلوك يمكن تشخيصها بملاحظة السلوك وتصرف الطبيعي تحت الظروف يتفاعل فيها الفرد مع العوامل التي تحيطه وتعييه.

¹ - احمد بن مرسي، مناهج البحث العلمي في علوم الاعلام واتصال، ط2، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2005، ص286.

وتعتمد طريقة الملاحظة بالدرجة الاساس على قابلية الباحث وقدرته على الصبر والانتظار فترات مناسبة، وتسجيل المعلومات والاستفادة منها. وبعبارة اوضح فانه يجب ان يقوم بالملاحظة فردا ذو خبرة وقابلية.¹

لقد استخدمنا أداة الملاحظة لتوظيفنا في الجانب الميداني لهذه الدراسة، حتى نتمكن من الاقتراب من الظاهرة المدروسة، وذلك عن طريق مراقبتنا لعملية استخدام واستفادة التلاميذ من تقنيات الاتصال الحديثة في العملية التعليمية وأثرها على التحصيل الدراسي.

المقابلة:

تعتبر مقابلة البحث من ضمن تقنيات جمع البيانات في العلوم الاجتماعية التي يفضلها يتم جمع البيانات والمعلومات بكمية هائلة حول آراء، اتجاهات، تصورات، معايير... الخ المبحوثين، هذه الجوانب النفسية والعقلية التي يصعب التعرف عليها وتسجيلها عن طريق الملاحظة المباشرة وحتى استمارة الاستبيان في بعض الاحيان، وتعرف المقابلة عموما بأنها: "التبادل اللفظي الذي يتخذ وجهها لوجه بين القائم بالمقابلة وبين شخص آخر أو أشخاص آخرون."²

قمنا بإجراء المقابلة مع اساتذة المؤسسات التربويتين من اجل التعرف على إيجابيات وسلبيات استخدامهم لهذه التكنولوجيا وبرز المعوقات التي تواجههم.

الاستبيان:

تعتبر الاستبيانات من الادوات البحثية شائعة الاستخدام في اغلب البحوث التربوية والنفسية والاجتماعية، وقد يستخدم الباحث استبيانا معدا جاهزا من خارج مجتمعه، ولكن يشترط ان يعدل فيه بما يتلاءم مع نظام القيم الذي يؤمن به الافراد الذين سيطبق عليهم، وان يكون مقننا وفقا لمعايير

¹ -حاتم ابو زيدة، مناهج البحث العلمي، ط2، دار almustaqbel recherche centre، 2018، ص139.

² -حسين محمد الحسن، الاسس العلمية لمناهج البحث الاجتماعي، ط2، دار الطليعة، بيروت، 1996، ص107.

المجتمع الذي سيطبق فيه، وان يختبر صدقه وثباته قبل الشروع في اجرائه وتطبيقه على عينات البحث المختارة، ذلك لان هذا الاستبيان عادة ما يكون جوهرًا لمقياس او اختبار يستهدف تحقيق

اهداف معينة محددة بذاتها. وضع من اجلها لا يجوز استخدامه في تحقيق غيرها.¹

يمكن تعريف الاستبيان بأنه مجموعة من الاسئلة والاستفسارات المتنوعة، المرتبطة ببعضها البعض الاخر بشكل يحقق الهدف، او الاهداف، التي يسعى اليها الباحث على ضوء موضوعه والمشكلة التي اختارها لبحثه.

وتوزع الاستبيانات بشكل مباشر او ترسل بالبريد، او ايه طريقة اخرى، الى مجموعه من الافراد او المؤسسات التي اختارها الباحث كعينة لبحثه، ومن المفروض الاجابة عن مثل تلك الاستفسارات، وتعبئة الاستبيان بالبيانات والمعلومات المطلوبة فيها واعادتها الى الباحث.

ويكون عدد الاسئلة التي يشتمل عليها الاستبيان كثيرة او قليلة، تبعا لطبيعة الموضوع، وحجم البيانات التي يطلب جمعها وتحليلها، ولكن المهم ان تكون الاسئلة وافية وكافية، لتحقيق هدف او اهداف البحث، ومعالجة الجوانب المطلوبة معالجتها من قبل الباحث.²

قمنا بتوزيع الاستبيان على التلاميذ من اجل ملأه من طرف اولياءهم وذلك بدافع معرفة مدى رضا اولياء التلاميذ لاستخدام ابنائهم لهذه التكنولوجيا وأثرها على التحصيل الدراسي.

¹ - عبد الرحمان سيد سليمان، مناهج البحث، دط، عالم الكتب، 2014، ص 265.

² - حاتم ابو زائدة، مرجع سبق ذكره، ص 127

9- مجالات الدراسة:

*المجال الزمني: لقد تم تطبيق دراستنا في الفترة الممتدة من بداية شهر فيفري الى غاية شهر جوان.

*المجال المكاني: تم تطبيق دراستنا في المؤسسات التربوية والمتمثلة في إبتدائيتين متواجدين في ولاية البويرة وهما قوقي رشيد المتواجدة في نفس الولاية، والآخرى رافور الجديدة ببلدية امشالة وهو مكان الإقامة.

*المجال البشري: حيث قمنا باختيار العينة بطريقة منظمة وقصدية والمتمثلة في اولياء تلاميذ كلا المؤسسات والذي يبلغ عددهم 115ولي تلميذ، واساتذة المؤسسات والبالغ عددهم 9 اساتذة.

10- تحديد المفاهيم والمصطلحات:

الإستخدام

1- لغة: استخدم (استخدم الرجل غيره) استخدمه استخداما فهو مستخدم والآخر اتخذه خادم، طلب منه ان يخدمه.

استخدم الانسان الالة والسيارة...الخ استعمالها في خدمة نفسه

استخدام: استعمال utilisation –use–application–exploitation–employment

استخدام: توظيف employment –living– live–taking a– recrutement

استخدم: استعمل¹ to make– to apply –to utilise– to use– to employ

اصطلاحا:

يبدو مفهوم الاستخدام من النظرة الاولى مفهوما واضحا وبسيط المعنى غير ذي حاجة او نشاط يتوخى ضبطه، غير ان اية محاولة تستهدف ضبط المعاني والدلالات النظرية والتطبيقية تصدر بما

1 - عابد خليصة، استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في التعليم العالي، مذكرة لنيل شهادة الماستر، تخصص سمعي بصري، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية، جامعة العربي بن مهيدي-ام البواقي-2014/2015ص13.

تصدم بمفهوم غامض ومتنوع يحتمل الكثير من الدلالات، المختلفة باختلاف ما هو اجتماعي وما هو تقني والداخل في تركيبة تكنولوجيا الاتصال الحديثة، والغموض الذي يحيط باللفظ مرده استعماله في تعيين تقدير وتحليل مجموعة السلوكيات والمظاهر المرتبطة بمجموع ضبابي المعنى¹.

اجرائيا:

في هذه الدراسة يقصد بلاستخدام كيفية توظيف واستعمال التكنولوجيا الاعلام والاتصال الحديثة بالمؤسسات التربوية.

التكنولوجيا:

لغة: ان أصل كلمه تكنولوجيه هي كلمه يونانية الاصل، وهي تتكون من مقطعين، المقطع الاول techno ويعني حرفه او مهنة او فن، اما الثاني logy لوجي ويعني علم او الدراس، ومن هنا فان كلمات تكنولوجيه تعني علم الاداء او علم التطبيق.

اصطلاحا:

أن المفهوم الشائع لمصطلح التكنولوجيا هو استعمال الكمبيوتر والاجهزة الحديثة، وهذه النظرة محدودة الرؤية، في الكمبيوتر نتيجة من نتائج التكنولوجيا، بينما التكنولوجيا هي طريقة للتفكير وحل المشكلات، وهي اسلوب التفكير الذي يوصل الفرد الى النتائج المرجوة، اي انها وسيله وليست نتيجة وأنها طريقه التفكير في استخدام المعارف والمعلومات والمهارات، بهدف الوصول الى نتائج لإشباع حاجة الانسان وزيادة قدراته².

اجرائيا:

يقصد بالتكنولوجيا هي الوسائل الحديثة التي تستخدمها المؤسسات التربوية (الانترنت، اللوحة الرقمية)

¹ - عابد خليصة، استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في التعليم العالي، مرجع سبق ذكره، ص14

² -المرجع نفسه، ص14.

تعريف تكنولوجيا الاتصال الحديثة:

اصطلاحا:

ليس هناك تعريف محدد لتكنولوجيا الاتصال الحديثة رغم ذبوع استخدامها، غير ان مدلولها اصبح ينصب على الوسائل الالكترونية المستخدمة في الانتاج والتسجيل الكهرومغناطيسي (الكاسات الصوتي والفيديو) واسطوانات الليزر والبث الاذاعي والتلفزيون الذي توج باستخدام الشبكات الفضائية وشبكه الميكروويف المعتمدة على الترددات عالية القدرة VHF وفائقة القدرة UHF شبكات الارضية التي تستخدم الالياف الصوتية Of ذات الكفاءة العالية في حمل العديد من برامج التلفزيونية والاذاعية والمعلومات هذا بالاضافة الى استخدام الحاسوب وما يتصل به من تقنيات على ان كلمه حديثه في التعريف التكنولوجيا الاتصال تحمل قدرا كبيرا من النسب فهي تتوقف في الدرجة الاولى على مدى تطوير المجتمع واخذة بالاساليب الحديثة في الانتاج فما يعتبر من التقنيات التقليدية في المجتمعات المتقدمة قد يعتبر حديثا في مجتمعات أقل تقدما كما ان النسبية تمتد الى المرحلة الزمنية من مراحل التطور المجتمع فما يعتبر حديثا اليوم يصبح تقليدا في مرحله تاريخيه تاليه كما يتوقف الامر كذلك على تقدم الصناعي وانتاج تكنولوجيا الاتصال هو تقديم يسير بسرعه كبيره فقد تتوقف الصناعة في مرحله معينه بحكم تطور عن انتاج بعض التكنولوجيات الاتصالية التي كانت سائدة في هذه المرحلة وتقدم بدائلها الاكثر تطورا وتترك الاولى للزوال بحكم عدم توفر مستلزمات تشغيلها¹.

اجرائيا:

تشمل تكنولوجيا الاتصال الحديثة في المؤسسات التربوية استخدام الأدوات والتقنيات الحديثة

والمتطورة لتعزيز العملية التعليمية والتواصل بين المعلمين والطلاب وأولياء الأمور. ويشمل ذلك

¹ - عابد خليصة، مرجع سبق ذكره، ص15.

استخدام الحواسيب والإنترنت والشبكات الإجتماعية والبرامج الإلكترونية والتطبيقات الرقمية وغيرها من التقنيات والأدوات التي تساعد على تعزيز العملية التعليمية.

مفهوم التعليم:

لغة:

هو مصدر للفعل علم وعلمه تعليما بما نجعله يعلم، وعلم شيء أي عرفه وتيقنه، والتعليم والتدريس وهو مقابل للتعلم إذ نقول علمته العلم فتعلم والعملية التعليمية عملية متكاملة يقوم المتعلم بالتعليم من طرف ويقام متعلم بتعلم من طرف آخر، إلا أن مفهوم التعليم يتطلب الحاجه إلى المعلم في حين أن مفهوم تعليم لا يتضمن الحاجه إلى ذلك لأن المتعلم يستطيع تحصيل العلم نفسي معتمدا على ذاته في تحصيل العلم ويعد هذا النوع من التعلم الذاتي اعمق تأثيرا في نفس المتعلم وهو اساس للتعلم المستمر المواكب لروح العصر.

اصطلاحا:

حدده ابو لبة والآخرين: " التعليم يختصر على عملية التفاعل اللفظي التي تجرى داخل الفصل الدراسي بين المعلم من جهة ومينا متلقي او اكثر من جهة اخرى بهدف احداث تغيير في سلوك المتعلم.¹

اجرائيا:

التعليم هو العملية التي يتم خلالها نقل المعرفة والمهارات من مجموعة معينة من الأشخاص المدربين والخبراء إلى مجموعة أخرى من الأفراد الذين يتلقون التعليم. يهدف التعليم إلى توسيع قدرات الأفراد وتطويرهم وذلك لتحسين فرصهم العملية وتمكينهم من المشاركة الفعالة في المجتمع.

¹ - عابد خليصة، مرجع سبق ذكره، ص 16.

تعريف التحصيل الدراسي:

لغة:

جاء في لسان العرب حصل الحاصل من كل شيء ما بقى وثبت وذهب ما سواه يكون في اكتساب والاعمال ونحوها حصل الشيء يحصل حصولاً، وتحصيل تميزها يحصل شيء تجمع وثبت.

اصطلاحاً:

العلماء والباحثين لم يستقروا بعد على معنى واحد واضح له إذ اتخذوا واجهات نظراً متعددة منها ما يؤكد بأنه بمثابة عملية اكتساب للمعلومات والمعارف المدرسية بطريقة منظمة ويستدل عليه في ضوء استجابات للتلاميذ والطلبة على ما تتضمنه الاختبارات المدرسية بطريقة منها ما يؤكد بأنه وجه من أوجه الإنجاز الدراسي أي الكفاءة في الأداء والإنجاز المحقق ومنها ما يؤكد على العمل المدرسي المقصود والموجه فقط ومنها ما يدمج ما يحصله الفرد من معلومات وخبرات بطريقة غير مقصودة وغير موجهة ويعتبر ذلك تحصيلاً وبالرغم من هذا الاختلاف في وجهات النظر إلا أن الكل يتفق على أن عملية التحصيل الدراسي متعددة الأبعاد وأنه من الضروري قياسه لتقييم المستوى الأكاديمي للتلميذ أو الطالب وفق الاختبارات التحصيلية¹.

اجرائياً:

التحصيل الدراسي هو عملية قياس وتقييم مستوى فهم تلاميذ سنة رابعة وخامسة للمعلومات والمهارات المدرسية التي تم تدريسها، وذلك من خلال إجراء اختبارات واستبيانات وتقارير وأعمال علمية أخرى. ويهدف التحصيل الدراسي إلى تعزيز الجودة التعليمية وتحسين الأداء الأكاديمي للطلاب.

¹ - طالح كريمة، طاشت ليزا، الاتصال التربوي بيت المعلم والمتعلم واثره علي التحصيل الدراسي، مذكرة لنيل شهادة الماجستير، تخصص اتصال تنظيمي، كلية العلوم انسانية واجتماعية 2021/2020، ص ص 71-72.

11- المقاربات النظرية:

التعريف بنظرية الاستخدامات والإشباع:

التعريف اللغوي:

الاستخدام: من استخدم استخدما، واستخدمه اي اتخذه خادما. والرجل استوهبه خادما.

الإشباع: هي مأخوذة من الشبع تدل على امتلاء في اكل غيره، وتشبيح العقل اي وافر والتشبع من يرى انه شبعان.

اصطلاحا:

ظهر في اللغة الفرنسية في القرن 17 يشير منذ ذلك الحين الى يومنا هذا الى نشاط اجتماعي يتم ملاحظته بسبب تواتره ويتمثل في استخدام الشيء ما والاستفادة منه لغايه محده او تطبيقه لتلبية حاجه ما.¹

تعريف نظرية الاستخدامات والإشباع:

هي عبارة عن محاولة النظر الى العلاقات بين وسائل الاعلام والجمهور بشكل مختلف حيث ترى ان الجمهور يستخدم المواد الإعلامية لإشباع رغبات معينة لديه، حيث ان وسائل الاعلام هي التي تحدد للجمهور نوع رسائل الاعلامية التي يتلقاها، بل ان استخدام الجمهور لتلك الوسائل لإشباع رغباته يتحكم بدرجة كبيرة في مضمون الرسائل الإعلامية التي تعرضها وسائل الاعلام.²

¹ - فطوم لطرش، استخدام الطلبة للموقع الالكتروني الرسمي للجامعة والإشباع المحققة منه، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر، تخصص اتصال وعلاقات عامة، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة محمد خيضر بسكرة، 2013/2014، ص73-74.

² - محمد بن عبد الرحمان الحضيف، كيف تأثر وسائل الاعلام دراسة في النظريات والاساليب، ط2، مكتبة العبيكان، الرياض، 1998، ص26.

عرفها دينيس ماكويل: في مناقشته لنظرية الاستخدامات والاشباعات اهم ما تقوم عليه هذه النظرية هو «الخلفية الاجتماعية للفرد وطبيعة التجربة الاتصالية لديه ودرجة توقعاته مسبقا» بين الإشباعات المتوقعة وبين الاشباعات التي لم تتحقق نتيجة استخدام وسائل الاتصال.¹

فروض النظرية:

وضع الباحثون الاسس العلمية والفروض الأساسية التي انطلقت في من النظرية نفسها وذلك بعد ان اتضحت المداخل الرئيسية للنظرية عند هؤلاء الباحثين وشكلت هذه الاسس والعناصر المداخل العلمية للنظرية ولان نظرية الاستخدامات والاشباعات قامت على افتراض الجمهور النشط على العكس من نظريات التأثير السابقة التي قالت بقوة تأثير وسائل الاعلام في الجمهور مثل نظرية الرصاصة فقد اضعفت هذه النظرية بذلك صفات ايجابية على الجمهور فلم يعد الجمهور من خلال هذا المنظور متلقيا سلبيا بل اصبح ينظر اليه على انه ينتقي بوعي ما يرغب في التعرض له من الوسائل والمضامين التي تلبى حاجاته النفسية والاجتماعية لذا وضع "اليهو كاتز" وزملائه خمسة فروض رئيسية تتعلق بكيفية استخدام الافراد لوسائل الاتصال واشباعات التي يسعون الى تحقيقها من وراء هذا الاستخدام والتي سنصيغها كالتالي:

*إن أعضاء الجمهور فاعلون في عملية الاتصال واستخدامهم لوسائل الاعلام يحقق لهم أهداف مقصودة تلبى توقعاتهم.

*الربط بين الرغبة في إشباع حاجات معينة، واختيار وسيلة اعلام محددة يرجع الى الجمهور نفسه وتحدده الفروق الفردية.

¹ -منى احمد المصري، الكتاب والادباء الاردنيون، الاشباعات المتحققة لهم من وسائل الاعلام التقليدية والرقمية، رسالة لاستكمال الماجستير، تخصص اعلام، كلية الاعلام، جامعة الشرق الاوسط، 2010، ص13.

*التأكيد على ان الجمهور هو الذي يختار الوسائل والمضمون الذي يشبع حاجاته فالأفراد هم الذين يستخدمون وسائل الإتصال وليست وسائل الإتصال هي التي تستخدم الافراد.

*يكون الجمهور على علم بالفائدة التي تعود عليه، وبدوافعه واهتماماته، فهو يستطيع ان يمد الباحثين بصورة فعلية لاستخدامه لوسائل الاعلام.

*الاستدلال على المعايير الثقافية السائدة من خلال استخدامات الجمهور لوسائل الإتصال وليس من خلال محتوى الرسائل التي تقدمها وسائل الإتصال.¹

اهداف النظرية:

*تفسير كيفية استخدام الجمهور لوسائل الاتصال المختلفة لإشباع احتياجاتهم.

*فهم دوافع التعرض لوسائل الاعلام وانماط التعرض المختلفة.

* معرفة النتائج المترتبة على مجموعة الوظائف التي تقدمها وسائل الاتصال.²

انتقادات النظرية:

*لم تشرح النظرية درجة الايجابية في السلوك الاتصالية للفرد ولم تفرق بين درجاته المختلفة سواء قبل التعرض او اثناء التعرض او بعده.

*ان ادعاء النظرية بان افراد الجمهور يختارون المضمون الذي يتعرضون له بحرية تامة وبناء على احتياجاتهم فقط ربما يكون مبالغاً فيه الا حد كبير فكثير من افراد الجمهور لا تتاح لهم حرية الاختيار فضلا عن ان سيطرة بعض الحكومات على وسائل الاعلام تفرض على الجمهور موضوعات متنافرة مع آرائهم احتياجاتهم.

¹ - فطوم لطرش، مرجع سبق ذكره، ص78.

² -محسن جلوب الكناني، قنوات الجنس الفضائية تغزو نسقنا القيمي، ط1، امجد للنشر والتوزيع، المملكة الاردنية الهاشمية، 2017، ص196.

*هناك العديد من العوامل التي تحد من قدرة الفرد على الاختيار مثل العوامل الاقتصادية والاجتماعية والقدرة على التملك وسائل الاتصال الحديثة مثل الانترنت وغيرها.

حيث انه يمكن قياس النظرية بموضوع دراستنا بالشكل التالي:

أي ان نظرية الاستخدامات والاشباع تكمن في كيفية استخدام التلاميذ لهذه التكنولوجيا والاشباع المحقق من خلالها في العملية التعليمية واثرا على التحصيل الدراسي.

من خلال العمل التطبيقي الذي قمنا به ظهرت النتائج حسب المتوقع أي:

*نسبة استخدام التلاميذ للتكنولوجيا الحديثة كبير من نسبة استخدام الطريقة التقليدية المتمثلة في الكتب.

نظرية انتشار المبتكرات:

نشأة وتطور النظرية:

خلال السنوات الأخيرة من الخمسينيات والستينيات ذهب عدد من المنظرين إلى الأخذ بفرضية تدفق الإتصال على مراحل. وقد أخذ بهذا الرأي كثير من دارسي نموذج إنتشار المبتكرات، وهذا النموذج قريب الشبه بنظرية إنتقال المعلومات على مرحلتين، غير أنه يسمح بالمزيد من الإحتمالات المعقدة لتدفق الإتصال، إذ أنه يرى أن تدفق المعلومات ينساب عبر أفراد عديدين.

ولا يتغير مفهوم قيادة الرأي في نظرية إنتشار المبتكرات عن مفهومه في نظرية تدفق الإتصال

على مرحلتين، ولكنه يضيف تفصيلات أكثر حول شخصية قائد الرأي.¹

وتركز هذه النظرية على نشر المعلومات المتعلقة بالمبتكرات والتجديد بين أفراد المجتمع أو قطاع

منه بهدف تحقيق التنمية، وهو الأخير (التغيير) يعتبر الهدف النهائي لها لهذا قام "روجرز وشوميكر"

¹ - حسن عماد مكاوي، دليلي حسين السيد، الاتصال ونظرياته المعاصرة، ط1، ادار المصرية اللبنانية، 1998، ص254.

بالمراجعة والتدقيق في أكثر من 5000 أمر برقية متعلقة بانتشار كل ما هو من المبتكرات الجديدة في مجال الإجتماع الريفي والأنثروبولوجيا بهدف التعرف على آليات تبني الأفكار والمستحدثات من قبل الجمهور، ليؤكد في الأخير من خلال نموذجها ذو البيئة الإجتماعية في التأثير على سريان الإعلام والاتصال بشكل إنتقالي يظل خاضع عن الفئات الإجتماعية التي تنتمي إليها كذلك أن الفرد يتحرك في إطاره، بما في ذلك دور قادة السر أي في تمرير المعلومات، والتي يتقنها من المصادر الإعلامية إلى غيرهم، من يتعرض للإعلام بشكل كاف. والإبتكار وفق هذه النظرية هو أي فكرة جديدة أو أسلوب أو نمط جديد يتم إستخدامه في الحياة كفكرة تنظيم الأسرة أو إدخال أساليب جديدة في الزراعة أو إستحداث وسيلة إتصالية أو غير ذلك يعتبر إبتكاراً.¹

ويقتبس الباحثان " روجزر " و " شوميكر " عناصر عملية تدفق المعلومات الخاصة بالابتكار من

نموذج "ديفيد بيرلو" وذلك على النحو التالي:

المصدر: المخترعون والعلماء وعوامل التغيير الإجتماعي وقادة الرأي.

الرسالة: الإبتكار الجديد.

الوسيلة: قنوات وسائل الإعلام، وقنوات الإتصال الشخصي.

المستقبل: أعضاء الجمهور في النظام الإجتماعي.

الأثر: تغيير في الأفكار والاتجاهات والسلوك.²

¹ - كل السنان امال، غاوي وسام، دور وسائط الاعلام الجديدة في نشر الشائعات وسط الطلبة الجامعيين، مذكرة لنيل شهادة الماستر، تخصص صحافة مكتوبة وصحافة الكترونية، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة محمد الصديق بن يحي-جيجل-، 2021/2020، ص21-22.

² - حسن عماد المكاوي، مرجع سبق ذكره، ص255.

فروض النظرية:

تقوم هذه النظرية على إفتراض أن قنوات وسائل الإعلام تكون أكثر فاعلية في زيادة المعرفة حول المبتكرات، في حين تكون قنوات الإتصال الشخصي أكثر فاعلية في تشكيل المواقف حول الإبتكار الجديد، ويرى كل من " روجرز وشومكير " أن الوقت عامل ضروري وعنصر مهم في إنتشار المبتكرات ويقدمن نموذجا لعملية اتخاذ قرار حول الإبتكار يشتمل على أربع مراحل هي المعرفة، الإقناع، القرار والتدعيم.¹

يقتررب مدخل إنتشار مبتكرات من إفتراض أن الرسائل الإعلامية تصل إلى الجمهور عن طريق أفراد يتميزون عن سواهم بأنهم أكثر إتصالا ونشاطا في تعاملهم مع وسائل الإتصال الجماهيرية ويطلق عليهم قادة الرأي.

الإنتقادات الموجهة:

لقي نموذج إنتشار مبتكرات شيوعا وإنتشارا في بداية الستينات خاصة في الدول العالم الثالث غير أنه واجه فيما بعد في السبعينات جملة من الإنتقادات إلا وهي:

- أن تطبيق هذا النموذج للعمل به في دول العالم الثالث أدى إلى إتساع فجوة المعلومات وإزدياد الفروقات الإجتماعية والإقتصادية بين فئات المجتمع لأن الفئات المتقدمة إقتصاديا وإجتماعيا تشجع أكثر من غيرها على التجديد وممارسته بالإقبال على تلقي المعلومات أكثر من غيرها من الفئات الفقيرة.

-دعم "الإنتشار" على تعريف محدد للتنمية.

¹ - كحل السنان امال، غاوي وسام، مرجع سبق ذكره، ص20.

-إيمان الباحثين وعلى رأسهم "روجرز" بقوة تأثير وسائل الإتصال على قادة الرأي خاصة وبفعاليتها من مناطق أو بتأثير نظرية الطلقة السحرية أي أن نموذج الإنتشار أخذ مبدأ سريان المعلومات في إتجاه واحد أي من الحكومة ومراكز التنمية إلى الجمهور المتلقي.

-الإرتباط الكبير لنموذج إنتشار مبتكرات بنظرية النظم الأربعة للإعلام لقناعتها بأهمية الإعلام وقوته وبذريعة التنمية وخدمة برامجها تسعى السلطات الحاكمة إلى خلق رأي عام وإقناع الجماهير بأفكارها والعمل بها وفق ما جاءت به أفكار نظرية إنتشار مبتكرات.¹

12- الدراسات السابقة

• الدراسة الاولى

غول علا الدين، بن كانون شعيب، مذكرة ماستر تخصص إتصال وعلاقات عامة، أثر إستخدام تكنولوجيا الإتصال الحديثة على التحصيل العلمي لدى الطالب الجامعي دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة ام البواقي، جامعة العربي بن مهدي، ام البواقي، 2015-2016.

اشكالية:

ما أثر تكنولوجيا الإتصال الحديثة على التحصيل العلمي لدى الطالب الجامعي الجزائري؟

الفرضيات:

لم تعتمد هذه الدراسة على الفرضيات.

اهداف الدراسة:

- تحديد عادات وأنماط الطلبة الجامعيين لاستخدامهم تكنولوجيا الإتصال الحديثة في التحصيل

العلمي.

¹ -لامية طالة، نظريات الاعلام، مطبوعة محاضرات، تخصص علوم اعلام، كلية علوم الاعلام والاتصال، جامعة الجزائر 3، 2021/2022، ص96.

- تحديد دوافع عينة الدراسة -الطلبة الجامعيون- لاستخدامهم تكنولوجيايات الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي.

- تحديد الإشباعات التي تحققها تكنولوجيايات الاتصال الحديثة في التحصيل العلمي.
منهج الدراسة:

ولقد اعتمدت هذه الدراسة على منهج المسح بالعينة.

ادوات جمع البيانات:

استعانت الدراسة بالادوات التالية الملاحظة، والاستمارة.

• الدراسة الثانية

ضيف الله نسيم، مذكرة دكتوراه في علوم التسيير، تحت عنوان "استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال واثره على تحسين جودة العملية التعليمية، دراسة عينة من الجامعات الجزائرية، جامعة الحاج لخضر باتنة، للسنة الجامعية 2016-2017.

الاشكالية:

ماهو تاثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال على تحسين جودة العملية التعليمية في الجامعات الجزائرية ؟

الفرضيات:

- توجد علاقة تاثير ايجابية ذات دلالة احصائية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال وتحسين جودة العملية التعليمية.

- توجد علاقة تاثير سلبية ذات دلالة احصائية بين معيقات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال بمختلف اصنافها وجودة العملية التعليمية.

- توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة 0.05 بين متوسطات تقديرات عينة الدراسة حول تاثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال على جودة العملية التعليمية تعزى للمعلومات الشخصية للمستجوبين.

اهداف الدراسة:

- التعرف على واقع استخدام عناصر تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية.
- التعرف على درجة تاثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال على جودة العملية التعليمية بصفة عامة وعلى كل عنصر بصفة خاصة.
- التعرف على معيقات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية التي تقف عائق امام الاستخدام الفعال لها، وبالتالي عدم تحسين جودة العملية التعليمية بمختلف عناصرها.
- التعرف على مكامن الفرق في استخدام عناصر تكنولوجيا المعلومات والاتصال وتأثيرها على تحسين جودة العملية التعليمية نسبة الى المعلومات الشخصية (العامة) لكل اطراف العملية التعليمية المتفاعلة اساتذة كانوا، طلبة او اداريين.

منهج الدراسة:

اعتمدت هذه الدراسة على منهج الوصفي التحليلي.

عينة الدراسة:

اعتمده هذه الدراسة على عينة (اساتذة، طلبة، اداريين).

ادوات جمع البيانات:

أما في ما يخص ادوات الدراسة فقد استعانت بالاستبيان.

• الدراسة الثالثة

حسام ققسي، جمال العلمي، مذكرة ماسترفي علوم الاعلام والاتصال، تحت عنوان واقع استخدام تكنولوجيا الاعلام والاتصال في المؤسسات التربوية-دراسة ميدانية بالمؤسسات التربوية (محمدالصادق بن يحي-هوارى بومدين-متقن الزيت محمد الصالح، جامعة مجمد صديق بن يحي بالميلية، 2017-2018

الاشكالية:

ما هو واقع استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في المؤسسة التربوية؟

الفرضيات:

- اهم وسائل الاعلام والاتصال التي تستخدمها ثانوية هوارى بومدين ومحمد الصديق بن يحي ومتقن الزيت محمد الصالح: هي الهاتف والحاسوب الالى والانترنت.
- تلعب تكنولوجيا الاعلام والاتصال دور فعال في تحسين الاداء الذي يقوم به الموظفين بالثانويات.
- نقص التجهيزات والوسائل التكنولوجية الحديثة يعد اهم عائق يواجه الموظفين داخل الثانويات الثلاث عند استخدامهم لتكنولوجيا الاعلام والاتصال.

اهداف الدراسة:

- اعطاء صورة عن واقع استخدام تكنولوجيا الاعلام والاتصال في المؤسسة التربوية التعليمية.
- التعرف على اهم الوسائل المستخدمة في المؤسسة التربوية.
- التعرف على العراقيل التي تواجه العمال عند استخدام تكنولوجيا الاعلام والاتصال.
- الوصول الى الاطلاع على مدى قدرة المؤسسة التربوية (محمد الصديق بن يحي) وموظفيها من التحكم في تكنولوجيا الاعلام والاتصال.

المنهج:

ولقد اعتمدت هذه الدراسة على الوصفي، الانسب لهذه الدراسة.

عينة الدراسة:

موظفي المؤسسات التربوية(هوارى بومدين، الصديق بن يحي، متقن الزيت محمد الصالح)بدائرة
الميلية، والمتكونة من 45مفردة.

ادوات جمع البيانات:

في يخص ادوات الدراسة فقد استعانت بلاستبيان.

الدراسة الرابعة

من اعداد الطالبة بلهوشات ايمان -مكملة لشهادة الماستر في العلوم الاعلام والاتصال- تحت عنوان
استخدام المؤسسات التربوية لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في التعليم-دراسة ميدانية على عينة من
اساتذة الثانوية بوخالفة السبتى بجامعة العربي بن مهدي ام البواقي للسنة الجامعية 2016 2017

اشكالية:

تحدد مشكلة البحث: هل يستخدم اساتذة بوخالفة السبتى تكنولوجيا الاتصال الحديثة في العملية
التعليمية؟

الفرضيات:

لم تعتمد هذه الدراسة على الفرضيات

اهداف الدراسة:

- معرفة عادات وانماط استخدام اساتذة التعليم الثانوي للتكنولوجيا الاتصال الحديثة.
- معرفة دوافع استخدام اساتذة الثانوية للتكنولوجيا الاتصال الحديثة.
- الكشف عن الاشباكات التي يحققه اساتذة التعليم الثانوي من خلال استخدام تكنولوجيات الاتصال الحديثة في العملية التعليمية.

منهج الدراسة:

المنهج الوصفي: المنهج المسحي حيث اختارت الطالبة نوع من المسح الشامل في دراستها نظرا العدد

القليل

عينة الدراسة:

هو كل اساتذة ثانوية بوخالفة السبتية حيث قدر عددهم 55 مفردة

ادوات جمع البيانات:

الاستبيان (20سؤال)- المقابلة-الملاحظة.

دراسة الخامسة:

من اعداد الطالبة عابد خليصة لنيل شهادة الماستر في علوم الاعلام والاتصال فتحت عنوان استخدام

التكنولوجيا الاتصال الحديثة في تعليم العالي-دراسة ميدانية على عينة من اساتذة العلوم الانسانية

والاجتماعية بجامعة العربي بن مهيدي ام البواقي لسنة جامعية 2014 2015

اشكالية:

ما مدى استخدام الاساتذ الجامعين لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في التعليم العالي؟

الفرضيات:

دون ذكر الفرضيات

اهداف الدراسة:

-تحديد عدد وانماط استخدام الاساتذة الجامعيين التكنولوجيا الاتصال الحديثة بالتعليم العالي.

-تحديد دوافع عينة الدراسة (اساتذة العلوم الانسانية والاجتماعية) استخدام تكنولوجيا الاتصال

الحديثة في التعليم العالي.

-تحديد الاشباعات المحققة لدى الاساتذة الجامعيين من استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في

التعليم العالي.

منهج الدراسة:

المنهج المسحي حيث اختارت الطالبة نوع من المسح الشامل في دراستها نظرا عدد القليل للاساتذة.

عينة الدراسة:

العينة القصدية الحصوية وهم اساتذة ينتمون الى كليات العلوم الانسانية والاجتماعية.

ادوات جمع البيانات

الملاحظة- الاستبيان.

• التعقيب على الدراسات

✓ اوجه التشابه

-تشابه دراستنا مع الدراسات السابقة من حيث متغيرات الدراسة (تكنولوجيا الاعلام والاتصال، المؤسسات التعليمية، التحصيل الدراسي).

- تشابهت دراستنا مع الدراسات السابقة من حيث استخدام الاستبيان كأداة من ادوات الدراسة

-تشابهت دراستنا مع الدراسات السابقة من حيث ضرورة الاجابة على الاشكالية وتساؤلات فرعية وكذا التوصل الى النتائج.

-تشابهت دراستنا مع الدراسات السابقة مع الدراسة الثانية والثالثة من حيث المنهج المستخدم.

✓ اوجه الاختلاف

- اختلفت دراستنا مع الدراسة الاولى في نوع المنهج المستخدم.

- اختلفت دراستنا عن الدراسات السابقة في استخدام المقابلة كأداة ثانية الدراسة التي لم تعتمد عليها الدراسات الأخرى.

- تختلف دراستنا عن الدراسات السابقة من حيث الاهداف المراد دراستها.

الفصل الثاني

تكنولوجيا الاعلام والاتصال

الحديثة

تمهيد

المبحث الاول: ماهية تكنولوجيا الاعلام والاتصال الحديثة

المطلب الاول: مفهوم تكنولوجيا الاعلام والاتصال

المطلب الثاني: انواع تكنولوجيا الاعلام والاتصال الحديثة

المطلب الثالث: خصائص تكنولوجيا الإعلام والاتصال الحديثة

المبحث الثاني: وظائف ونظريات تكنولوجيا الاعلام والاتصال الحديثة

المطلب الاول: وظائف تكنولوجيا الاعلام والاتصال الحديثة

المطلب الثاني: نظريات تكنولوجيا الاعلام والاتصال الحديثة

المطلب الثالث: استخدامات تكنولوجيا الإعلام والاتصال الحديثة

خلاصة

تمهيد:

في ظل طبيعة العصر الذي نعيش فيه، وهو عصر ثورة الاتصالات، وما ارتبط بذلك من تقدم لم تعرفه البشرية من قبل في مجال مستحدثات وتقنيات، أصبح استخدام هذه الوسائل والتقنيات أمرا بالغ الأهمية، إذ ساعدت على إحداث نقلة حضارية كبيرة، ولم تعد هناك حواجز مكانية أو زمانية بين أفراد المجتمع أو بين مجتمع أو آخر، جعلت من العالم قرية إلكترونية يستطيع فيها الفرد التجول والتعرف إلى كل ما فيها. لقد برز دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية.

المبحث الأول: ماهية تكنولوجيا الاعلام والاتصال الحديثة

المطلب الأول: مفهوم تكنولوجيا الاعلام والاتصال الحديثة

الفرع 1: نشأة وتطور تكنولوجيا الاعلام والاتصال الحديثة:

عام 1824 اكتشاف العالم الانجليزي " وليم سترجون" الموجات الكهرومغناطيسية واستطاع "صامويل موريس" اختراع التيليجراف عام 1837 وابتكر طريقة للكتابة تعتمد على استخدام النقط والشرط؟ قد تم مد خطوط التلغراف السلكية عبر كل اوربا وامريكا والهند خلال القرن التاسع عشر وعاد التلغراف فيما بعد بين العناصر الهامة في تكنولوجيا الاتصال التي أدت في النهاية الى وسائل إلكترونية¹.

وفي عام 1876 استطاع "غراهام بال" ان يخترع الهاتف لنقل الصوت إلى مسافات بعيدة مستخدما تكنولوجيا تيليجراف "ايريان" التيار الكهربائي في الاسلاك النحاسية مستبدلا مطرقة تيليجراف الى شريحة رقيقة من المعدن تهتز حين تصطدم بها الموجات الصوتية وتحول الصوت الى تيار كهربائي يسرى في الاسلاك وتقوم سماعة الهاتف بتحويل هذه الذبذبات الكهربائية الى اشارات صوتية تحاكي الصوت الاصلي وبعدها بعام ابتكر "توماس اديسون" جهاز الفوتوغراف ثم تمكن بعده العالم الالمانى "ايميل بالبرلينجر" من ابتكار القرص المسطح الذي يستخدم في تسجيل الصوت سنة 1887².

وفي عام 1895 شاهد الجمهور الفرنسي أول العروض السينمائية ثم اصبحت السينما ناطق منذ عام 1828 وفي عام 1896 استطاع العالم الايطالي "جوجلومو وماركوني" من اختراع اللاسلكي

¹ - حسن عماد مكاوي، ليلي حسين السيد، الاتصال ونظرياته المعاصرة، ط3، الدار المصرية اللبنانية، 2003، ص 61.

² - محمد عبد الحبيب، محمود علم الدين، الحاسبات الالكترونية وتكنولوجيا الاتصال، دار الشروق، القاهرة، 1997، ص29.

وكان تلك هي المرة الاولى التي ينتقل الصوت الى مسافات بعيدة بدون استخدام الاسلاك وكان الالمان والكنديون اول من بدا في توجيه خدمات الاذاعة الصوتية المنتظمة منذ 1919¹.

لقد أحدثت هذه المرحلة ثورة في نظم الاتصال وحولت العالم الى قرية عالمية الكترونية يعرف الفرد فيها بالصورة والصوت والكلمة المطبوعة كل ما يحدث زمن وقوعه إلا أن هذا الانفجار المعلوماتي جعل الإنسان العادي يعجز عن متابعة ما يحدث في العالم على مستوى الأحداث اليومية العامة او على مستوى التخصص العلمي أو المهني².

اما النصف الثاني من القرن العشرين فتميز بامتزاج ثلاثة ثورات كبرى شكلت نسيجاً إتصالياً كبيراً امتزجت فيه ثورة المعلومات مع وسائل الاتصال المختلفة بواسطة الحواسيب الالكترونية وتمثلت هذه الثورات في:

- ثورة المعلومات المتمثلة في الانفجار المعرفي او المعلوماتي حيث اضحت المعارف متعددة

الاشكال والتخصصات واللغات العمود الفقري لجميع اشكال الاتصال.

- ثورة وسائل الاتصال وتتجسد في تطور تكنولوجيا الاتصال الحديثة بدءاً بالاتصالات السلكية

مروراً بالتلفزيون والانتهاؤ بالأقمار الصناعية والألياف الضوئية.

- ثورة الحاسبات الالكترونية التي امتدت إلى كافة جوانب الحياة واقتربت بكافة وسائل

الاتصال. وقد أطلق على هذه المرحلة العديد من المسميات من أبرزها مرحلة الاتصال متعدد

الوسائط، ومرحلة التكنولوجيا الاتصالية التفاعلية ومرحلة الوسائط المهجنة ومرتكزاتها الأساسية هي

¹ -ابراهيم عبد الله المسلمي، نشأة وسائل الاعلام وتطويرها، ط2، دار الفكر العربي، القاهرة، 2005، ص308.

² -محمود علم الدين، تكنولوجيا المعلومات صناعة الاتصال الجماهيري، العربي للنشر والتوزيع، القاهرة، 1990، ص46.

الحاسبات الالكترونية في جيلها الخامس الذي يتضمن أنظمة الذكاء الاصطناعي والالياف الضوئية وأشعة الليزر والاقمار الصناعية.¹

الفرع 2: تعريف تكنولوجيا الاعلام والاتصال:

كلمة التكنولوجيا من حيث المفهوم والمصطلح في اللغة هي كلمة مركبة من لفظين اثنين هما:

- " تكنيك " وباللغة الفرنسية " Technique " والذي يقصد به الطريق أو الوسيلة.
- أما اللفظ الثاني فهو " لوجي " وباللغة الفرنسية " Logie " أو " Ligos " والتي تعني العلم، وجمع المقطعين " Technologie " يكون المعنى باللغة العربية " علم الوسيلة " التي قد يتمكن الإنسان من استخدامها لبلوغ قصده أو مراده.

وكلمة " Techno " كلمة يونانية تعني الحرفة أو الصنعة أو الفن، و Logos تعني علم زائد دراسة².

ونجد من التعاريف للتكنولوجيا بأنها: مجموعة من النظم والقواعد التطبيقية وأساليب العمل التي تعمل على تطبيق المعطيات المستحدثة لبحوث أو دراسات مبتكرة... وتمثل مجموعات الوسائل والأساليب الفنية التي يستعملها الإنسان، وبالتالي فهي مركب قوامه المعدات والمعرفة الإنسانية³.

وفي تعريف آخر فالتكنولوجيا هي كل ما ترتب من الاندماج بين تكنولوجيا الحاسب الإلكتروني

(الحاسوب) والتكنولوجيا السلكية واللاسلكية، والالكترونيات الدقيقة والوسائط المتعددة من الأشكال

الجديدة لتكنولوجيا ذات قدرات فائقة على إنتاج المعلومات وجمعها ونشرها واسترجاعها بأسلوب غير

¹ - يولاند بيروتي، الكمبيوتر والانترنت، موسوعة المعارف الشاملة، Edition crips، 2002، ص 8.

² - قندلجي عامر ابراهيم، المعجم الموسوعي لتكنولوجيا المعلومات والانترنت، الطبعة الأولى، عمان، دار الميسرة، 2013، ص 331.

³ - حسن رضا النجار، تكنولوجيا الإتصال المفهوم والتطور، أبحاث المؤتمر الدولي للإعلام الجديد: تكنولوجيا جديدة لعالم جديد، جامعة البحرين ما بين 2009، ص 495.

مسبوق، يعتمد على النص والصوت والصورة والحركة واللون، وغيرها من مؤثرات الاتصال التفاعلي الجماهيري والشخصي منها¹.

أما إذا أردنا إسقاط تعريف تكنولوجيا الإعلام والاتصال فنجد أن هناك من يعرفها بأنها: " مجموعة التقنيات أو الوسائل أو النظم المختلفة، التي توظف لمعالجة المضمون أو المحتوى الذي يراد توصيله من خلال عملية الإتصال الجماهيري، أو الشخصي أو التنظيمي أو الجمعي، أو التي من خلالها يتم جمع المعلومات والبيانات المجموعة والمكتوبة أو المصورة أو الموسومة أو المسموعة، أو المطبوعة أو الرقمية من خلال الحسابات الالكترونية، ثم تخزين هذه البيانات والمعلومات واسترجاعها في الوقت المناسب، ثم عملية نشر هذه المواد الاتصالية أو الرسائل أو المضامين المسموعة، أو المسموعة المرئية أو المطبوعة أو الرقمية، ومقلها من مكان إلى آخر وتبادلها..."².

المطلب الثاني: انواع تكنولوجيا الاعلام والاتصال الحديثة

تكنولوجيا الأقمار الصناعية والبث الفضائي المباشر.

1.1.3 الأقمار الصناعية:

يعرف القمر الصناعي بأنه عبارة عن برج استقبال وإرسال يوضع على خط الاستواء خارج الكرة الأرضية بحوالي (22.300 ميل) ويوضع على خط الاستواء لكونه أقرب نقطة تزامن دوران القمر مع دوران الأرض، بحيث يظل مغطيا البقعة الجغرافية التي حددها، أي يظل دورانه وكأنه ثابت، ويستطيع كل قمر أن يبث من هذه النقطة إلى (40%) من سطح الكرة الأرضية، واحتياطا لخروج

¹ - لبنى العلاوين عبد الله، رسالة ماجستير تكنولوجيا الاتصال وعلاقتها بأداء المؤسسات الإعلامية، جامعة الشرق الأوسط للدراسات العليا، 2009، 2016، ص3.

² - تيفراني فتيحة، أثر التطور التكنولوجي على الممارسة الإعلامية الصحفية(دراسة وصفية لعينة من الصحف الجزائرية، مذكرة ماجستير في علوم الإعلام والاتصال)، كلية العلوم السياسية والإعلام، جامعة الجزائر 03، دون سنة، ص20.

بعض الأقمار عن مداراتها أو وجود عوائق طبيعية تمنع البث، تم الاتفاق على أن وضع ثلاثة مواقع للأقمار الصناعية (في مواقع مختلفة من الكرة الأرضية) كفيل بتغطية كل الأرض.¹

البث الفضائي المباشر:

يعتبر البث المباشر عن طريق الأقمار الصناعية أكبر نجاح يحققه التفكير العلمي التكنولوجي في مجال تطور وسائل الاتصال الجماهيري الذي أصبح حقيقة واقعية مؤثرة، وذلك للخصائص والمميزات الآتية:

- أن الإرسال عن طريق الأقمار الصناعية العالمية يمكن مناطق عديدة من العالم المعاصر من الحصول على معلومات مفيدة عن الدول والشعوب والثقافات.

- أنه يسهم في تطوير التبادل الثقافي والعلمي.

- أنه يتيح فرصا غير محدودة لأن تتعرف الشعوب على الثقافات الأخرى.

- أنه يوفر الوسائل العلمية لخلق نظام تعليمي سريع وشامل يمكن من تحقيق التنمية الاجتماعية.

ويعرف البث المباشر بأنه عبارة عن: "اتصال يتم بصفة آلية من محطة الإرسال التلفزيوني المباشر

إلى جهاز التلفاز البيتي دون أي وسيط سوى أقراص الانتقال المقعرة، ويتمثل هذا الإرسال بالاتصال

الإذاعي الذي يتقيد بحدود المكان والزمان.²

¹ -عابد خليصة، مرجع سبق ذكره، ص43.

² - المرجع نفسه، ص44.

التليتكست والفيديوتكست وتكنولوجيا الأقراص الضوئية:

التليتكست:

هو نظام لتصميم صفحات أو معلومات إخبارية أو إعلامية، تهيء على الحاسوب أولاً ثم تبث عن طريق أجهزة التلفاز المنتشرة في المساكن والمكاتب المعنية بقناة البث المقصود بمثل هذه المعلومات، وقد تبث هذه المعلومات بصورة مستقلة عن ساعات البث الاعتيادية، أي قبل أو بعد أوقات البث الرسمية، أو أنها تبث بمعية البرامج الاعتيادية، أي قبل أو بعد أوقات البث الرسمية أو أنها تبث بمعية البرامج الاعتيادية في أسفل أو حاشية الشاشة مثلاً.

ويحدد حجم المعلومات بعدد الكلمات والأسطر المرسله، ويقوم المشاهد بقراءة مثل هذه المعلومات صفحة بصفحة، ولا يستطيع التناور مع نظام التليتكست هذا أو تغيير الصفحة مثال ذلك إذا اشتمل نظام التليتكست على (4) صفحات من الاخبار المحمية يتبعها (3) صفحات من الاخبار العالمية ثم (2) صفحات رياضية.....إلخ، ففي مجمل هذه الصفحات ستعرض أمام المشاهد الواحدة بعد الأخرى، وإذا ما رغب في متابعة الأخبار الرياضية مثلاً فما عليه إلا الانتظار لحين وصول تسلسل الصفحات الى هذا الجزء من البث وهكذا يتكرر عرض صفحات التليتكست الواحدة بعد الأخرى لفترة التي تقررها إدارة البث التلفزيوني¹.

الفيديو تكست:

هو نظام الكتروني يستخدم جهاز التلفزيون المعدل، أو وحدة عرض مرئي لعرض معلومات مبنية على الحاسوب بشكل مرئي يمكن الوصول إليه من قبل المستخدم. ويعتبر نظام الفيديوتكست من أهم التطورات التكنولوجية التي حدثت في مجال استخدام جهاز التلفاز في نقل وبث كميات واسعة

¹ عابد خليصة، مرجع سبق ذكره، ص46

من المعلومات الإعلامية والتجارية والثقافية والعلمية، في منتصف السبعينيات من القرن الماضي، واستمر بعد ذلك لفترة ليست قصيرة.

ونستطيع أن نعرف الفيديو تكتست بأنه "طريقة للربط بين جهاز التلفاز الاعتيادي والحاسوب المركزي، بحيث يتيح للمشاهد والمستخدم الاطلاع على أنواع متعددة من المعلومات الحياتية، إضافة إلى التعامل مع المؤسسات المختلفة عن بعد، والتسويق وانجاز بعض المعاملات، وقراءة الصحف، والاتصال بزملاء المهنة"، كل ذى يجري من خلال وجود المستخدم في منزله أو مكتبه الذي يوفر به التلفاز مرتبط بنظام الفيديو تكتست.¹

تكنولوجيا الأقراص الضوئية:

وهي عبارة عن شرائط مضغوطة تحتوي على كمية كبيرة من المواد المسجلة والمعلومات في شكل نصوص وصور وأصوات ومعلومات معالجة لمحاسب الالكتروني، إذ يمكن تخزين ألف كتاب كبير (مجلد) على قرص ضوئي واحد قطره 12 سم كما يمكن أن يحتوي على 2 مليون وخمسمائة ألف صفحة نصوص وينتظر أن تتضاعف هذه السعة عشرات المرات بنهاية هذا العقد.²

تكنولوجيا الحاسبات الإلكترونية والانترنت:

الحاسب الآلي:

إن مفهوم مصطلح " الحاسب الآلي " لم يلق تباينا كبيرا، كالمصطلحات الأخرى التي نشهدها في مجال تكنولوجيا الاعلام والاتصال، ومهما تعددت الصياغة في تناول تعريفه فهي تدور حول مفهوم واحد وعلى أية حال، فإن الحاسب الآلي ليس عقلا، بل هو جهاز الكتروني يعمل طبقا لتعليمات

¹ عابد خليصة، مرجع سبق ذكره، ص47.

² المرجع نفسه، ص48.

محددة سلفا، فيه عبارة عن آلة تقوم بمراجعة البيانات وتخزينها، واسترجاعها بدقة وسرعة فائقة فنحن نقوم بالتعامل مع تلك الآلة عن طريق برمجتها، لكي تقوم بأعمال المعالجة والتخزين والاسترجاع¹.

الإنترنت:

ظهرت كأداة اتصالية وقد بدأت تنتشر منذ عشرين عاما، وهذه الظاهرة تعني وجود ما يقرب من ملايين أجهزة الكمبيوتر المتصلة معا في شبكة واحدة عنكبوتية ضخمة (شبكة الإنترنت) كل جهاز فيها يحتوي على ملايين والاف المعلومات بما يعطي كما هائلا من المعلومات المتاحة لأي إنسان. تتكون الانترنت من عدة شبكات للمعلومات، ويقصد بشبكة المعلومات توصيل عدد كبير من أجهزة الكمبيوتر بعضها ببعض بهدف تبادل المعلومات، ويكون الشكل النهائي لها على هيئة شبكة ضخمة يمكن لأي عنصر فيها الاتصال بعنصر اخر عن طريق جهاز المودم modem لنقل الإشارات الرقمية على خطوط الاتصالات بين الكمبيوتر وذلك بتعديل الإشارات الرقمية الى إشارات يمكن نقلها على قنوات اتصالات والعكس².

المطلب الثالث: خصائص تكنولوجيا الإعلام والاتصال³

إن التطور المتلاحق في تكنولوجيا الإعلام والاتصال جعلها تتميز بسميات وخصائص تنفرد بها عن غيرها من الوسائل التكنولوجية، فقد ساهم كل اكتشاف تكنولوجي في إضافة خاصة طورت الوسائل الاتصالية والإعلامية مستفيدة من هذه التكنولوجيا، ويمكن أن نلخص خصائص وسمات تكنولوجيا الإعلام والاتصال فيما يلي:

¹ - عابد خليصة، مرجع سبق ذكره، ص48.

² نفس المرجع، ص52.

³ - حسام قفصي، جمال العلمي، واقع استخدام تكنولوجيا الاعلام والاتصال في المؤسسات التربوية، مذكرة لنيل شهادة الماستر اكاديمي، تخصص اتصال وتسويق، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة محمد الصديق بن يحيى،

- 1- التفاعلية INTERACTIVITY: وتطلق هذه السمة على الدرجة التي يكون فيها للمشاركين في عملية الاتصال تأثير على الأدوار ويستطيعون تبادلها، بحيث يطلق على القائمين بالاتصال لفظ مشاركين بدلا من مصادر، فالمرسل يستقبل ويرسل في نفس الوقت وكذلك المستقبل.
- 2- اللاجماهيرية: وتعني أن الرسالة الاتصالية من الممكن أن تتوجه إلى فرد أو جماعة معينة، فقد سمحت الوسائل الجديدة للفرد أن يستقبل عن المجموعة من حيث المحتوى والمضامين الإعلامية، التي يتابعها جراء تعدد القنوات والمحطات حسب طلب الفرد ورغباته¹.
- 3- اللاتزامنية: وتعني إمكانية إرسال الوسائل واستقبالها في وقت مناسب للفرد المستخدم، ولا تتطلب من المشاركين أن يستخدموا النظام في الوقت نفسه، فمثلا في نظم البريد الالكتروني ترسل الرسالة مباشرة من منتج الرسالة إلى مستقبلها في أي وقت، ودونما حاجة لتواجد المستقبل للرسالة.
- 4- قابلية التحرك أو الحركية: هناك وسائل إتصالية كثيرة يمكن استخدامها في أي مكان لصغرها وإمكانية نقلها من مكان إلى آخر مثل: الهاتف المحمول، النقال، الحاسوب النقال.
- 5- قابلية التحويل: بحيث يكون لوسائل الاتصال القدرة على نقل المعلومات من وسيط إلى آخر، كالتقنيات والبرامج الخاصة بالحاسب الالكتروني التي يمكنها تحويل الرسالة المسموعة إلى رسالة مطبوعة والعكس.....
- 6- قابلية التوصيل والتركيب: بحيث لم تعد شركات صناعة وسائل الاتصال تعمل بمعزل عن بعضها البعض، بل اندمجت أنظمة وسائل وأجهزة الاتصال مع بعضها بغض النظر عن الشركة المصنعة².

¹ -حسام قفصي، جمال العلمي، مرجع سبق ذكره، ص 33.

² -نفس المرجع، ص34.

من خلال تكنولوجيا الإعلام والاتصال، يمكن إنتاج محتوى إعلامي متنوع مثل الصور والفيديوهات والمستندات الإلكترونية. يتم جمع هذه المواد إلكترونياً ويتم معالجتها بواسطة أدوات وبرامج رقمية. يتيح النظام الرقمي للمواد أن تكون قابلة للتخزين وسهلة الوصول للاسترجاع في أي وقت.

المبحث الثاني: وظائف ونظريات تكنولوجيا الاعلام والاتصال الحديثة

المطلب الاول: وظائف تكنولوجيا الاعلام والاتصال:

أدى الانشار الواسع والمتسارع في تكنولوجيا الاتصال والاعلام الحديثة في وقتنا الحاضر الى زيادة الثقافة الجماهيري حولها والاستفادة مما قدمت من خدمات اتصالية واعلامية في شتى الميادين، ومن بين هذه الوظائف نذكر:

1- وظيفة التوثيق: لعبت تكنولوجيا الاتصال بالحاسوب والأقراص المضغوطة، والبريد الإلكتروني،

الانترنت، الانترنت، الاكسترنات دورا كبيرا في توثيق الانتاج الفكري في مجال الاتصال وذلك بتناولها لعمليات التجميع ووضع النظم والاساليب الفنية الكفيلة باسترجاع مضمون هذا الانتاج وتحليله من خلال تصنيفه، ثم الاعلام عنه ليتحقق الاستخدام الامثل لهذا الرصيد الفكري.

2- تعمل تكنولوجيا الاتصال الحديثة على تقديم المعلومات المتعددة والمتنوعة التي تتميز بالضخامة،

ذلك ان الاتصال الرقمي والانفجار المعلوماتي ساهم في تعميم الاستفادة من ثورة المعلومات وانتشار التي غطت كل المجالات، نتيجة الخصائص التي تميزت بها تكنولوجيا الاتصال والمعلومات واهمها سعة التخزين¹.

¹ -شابو نور الهدى، دور تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تحسين الخدمة العمومية، مذكرة لنيل شهادة الماستر، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، تخصص اتصال وعلاقات عامة، جتمعة العربي بن مهدي-ام البواقي-2020/2021، ص 38.

3- عملت تكنولوجيا الاتصال الحديثة على زيادة في سرعة اعداد الرسائل وفي القدرات العالية من حيث

تحويلها الى اشكال مختلفة (من مطبوعة الى مرئية ومن مرئية الى مطبوعة) وفي القدرة على نشرها

وتوزيعها وتخطي حاجزي الزمان والمكان.

4- ظهور الحاسب الشخصي والتوسع في استخداماته والذي يتيح قائمة ضخمة من الخدمات

والمعلومات سواء للاستخدام الشخصي او امكانية الاستفادة من المعلومات التي تقدمها شبكات

المعلومات¹.

5- تزيد تكنولوجيا الاتصال الحديثة من الكفاءة الفعالية في الأنظمة والعمليات الداخلية والخارجية

للمنظمة.

6- تساهم تكنولوجيا الاتصال الحديثة في التعلم التنظيمي حيث انها تخلق المعرفة التي تمكن

المنظمات من تحسين القدرات وتعزيز الاداء للتعامل مع التغيير بايجابية.

7- تتيح تكنولوجيا الاتصال الحديثة الفرصة للمنظمة بان تعيد النظر في طريقة الإدارة والتسيير من

اجل التوصل الى فكرة الادارة المتكاملة وستظل هذه التقنيات أداة تشخيص وتطوير، وفي ذات الوقت

اداة للحد من التجاوزات والاختفاء البشرية.

8- وظيفة الاعلان والتسويق والدعاية والدعوة، أصبح لها صدى كبير لدى المعلنين والدعاة خصوصا

بالنسبة للمواقع التي حققت نسبة أكبر في الاستخدام والدخول اليها.

9- ظهور التكنولوجيا الجديدة في مجال الخدمة التلفزيونية مثل خدمات التلفزيون التفاعلي عن طريق

الكابل ويقدم خدمات متعددة ويتيح التلفزيون الكابلي العديد من القنوات التلفزيونية، كذلك حققت الاذاعة

المباشرة عبر الاقمار الصناعية قدرا هائلا من المعلومات والترفيه لمشاهدي المنازل مباشرة².

¹ -شابو نور الهدى، مرجع سبق ذكره، ص 38.

² -المرجع نفسه، ص 39.

المطلب الثاني: نظريات تكنولوجيا الاعلام والاتصال الحديثة

ظهرت عدد من النظريات على مدى القرن العشرين التي تطرقت الى تكنولوجيا الاتصال اهمها:

1- نظرية الحتمية التكنولوجية:

تعد النظرية التي جاء بها مارشال ماكلوهان من النظريات الحديثة التي تناولت دور وسائل الاتصال وطبيعة تأثيرها على مختلف المجتمعات، ذلك ان الاختراعات التكنولوجية تؤثر تأثيرا اساسيا على المجتمعات فالموضوعات والجمهور يؤثران على ما تقوله الوسائل، وان تطور وسائل وعمليات الاتصال مرتبط بحياة الناس وبانماط الحضارية الانسانية على اختلاف الامم وتباين الاجيال. فهذه الانظرية عبارة عن تصورات لتطور وسائل الاتصال وتأثيراتها على المجتمعات الحديثة.

2- نظرية الشبكة الفاعلية:

تتركز نظرية الشبكة الاجتماعية هو التفاعل بين المتغير في موضوع النقاش التكنولوجي والمجتمع، لكن الاشكالية هي في امكانية تصور وجود شبكة واحدة تجمع المادي والانساني، كأنهما عناصر متجانسة في بناء واحد. وتأكيدا ضرورة اخذ التفاعل بين الطرفين في الاعتبار.

3- نظرية الغرس الثقافي:

تعد احدي النظريات التي ارتبطت بتكنولوجيا الاتصال والمعلومات، والتي جاءت في السبعينات من القرن الماضي لدراسة تأثيرات الوسائل التراكمية الطويلة المدى على الجمهور.¹

¹ - بلهوشات ايمان، استخدام المؤسسات التربوية لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في التعليم، مذكرة لنيل شهادة الماستر، جامعة العربي بن مهيدي-ام البواقي-2016/2017، ص45.

المطلب الثالث: استخدامات تكنولوجيا الإعلام والاتصال الحديثة

تتنوع المجالات التي تستخدم فيها تكنولوجيا الإتصال، وذلك أن ظهور معدات أو أجهزة إتصالية وخدمات جديدة يعني فتح مجالات متنوعة لإستخدام هذه المعدات والخدمات والإستفادة منها، ومع اتساع قدرات هذه التقنيات تتنوع المجالات التي تستخدم فيها، وتمتد لتشمل قطاعات الصحة والتعليم والجيش والمؤسسات وغيرها، ومع تنامي هذه الإستخدامات تظهر كثير من الرؤي والتصورات التي تتوقع أنه سيأتي الوقت الذي يكون في كل منزل ومدرسة ومكتب ومتجر وكافيتريا وبنك وساحة ميدانية أو أي مكان مزود بأحداث تكنولوجيا المتصل التي توفر خدمات متنوعة من الوصول لقواعد البيانات إلى التعليم المستمر والتسوق عن بعد والإخبار عند الطلب ولإستشارات الطبية عن بعد وممارسة الديمقراطية والمشاركة في صنع القرارات¹.

1-المجال التعليمي:

يعتبر التعليم أحد المؤسسات الإجتماعية التي يمكن أن تستفيد بالتطورات العالية في التكنولوجيا الإتصال الحديثة، فلقد عملت التكنولوجيا على أحداث ثورة في القدرة على نشر التعليم بطرق لم تكن ممكنة فيما سبق، إن مدى عريض من القرارات متاح بالفعل على شكل أسطوانات الوسائط المتعددة وتتخوض المدارس والجامعة تجارب في مجال النشر الإلكتروني لقرارات. التعليم عن بعد ومثل هذه التطورات من المراجع أنها سوف تحدث تأثير على المناطق الريفية وعلى المقررات شديدة التخصص وتعليم الكبار.

¹ -مركي هيبه، توظيف تكنولوجيا الاعلام والاتصال الحديثة في الادارة الجزائرية، مذكرة لنيل شهادة الماستر، جامعة العربي بن مهيدي-أم البواقي-2014/2015، ص 59.

هذا وتوفر الإنترنت حاليا إمكانات غير محدودة للتعليم والتدبير، وهي تشكل بالفعل واحد من أعظم مصادر المعلومات وإتاحة الوثائق من أي مكان وهي تمكن أعضاء هيئات التدريس والباحثين في الجمعيات من التغلب على عزلتهم العلمية والثقافية والبقاء على اتصال دائم بالمجتمع العلمي والوصول لمصادر متنوعة من مراكز البحوث والجمعيات الرئيسية في العالم المتقدم، وفي محاولة الاستفادة من التطبيقات التعليمية الممكنة لتكنولوجيا الإتصال الحديثة عملت الو.م. أ على إنشاء شبكة قومية للتعليم المستمر على مدى الحياة وهذه الشبكة توفر، برامج تعليم وسائط متعددة تفاعلية للطلاب من جميع الأعمار توزع على الفصول أو مباشرة المراكز¹.

2-المجال الطبي:

إن مجال الطب والخدمات الصحية يمكن أن يستفيد كثيرا من تكنولوجيا الإتصال وتطورها، ففي حين نجد المؤسسات التعليمية الطبية بالو.م. أ تشترك في أكثر 11 ألف دورية، حيث تساهم تكنولوجيا الإتصال الحديثة في توفير مصادر المعلومات للأطباء، كما أن الصحة تتأثر بشدة بالمعلومات وبالطبع فإن توفير المعلومات الخاصة بالصحة مرجع أن تنهض أو ترقى مستوى الصحة العامة ذلك من خلال أنها ستوفر نظم أفضل كثير خاصة تعلم الأوبئة أو تحقيق الأمراض وبالتالي تعديل السلوكيات وتجنب الأمراض، فهذه التكنولوجيا تساهم في تخفيف تكاليف العلاج وفي تحسين مستوى الخدمة الطبية القائمة ونشر الوعي الصحي.

3-المجال الإقتصادي:

تشمل تطبيقات تكنولوجيا الاتصال الحديثة في المجال الإقتصادي موضوعات عدة منها العمل

عن بعد، والتجارة الإلكترونية والتسوق عن بعد والمعاملات البنكية عن بعد.

¹ -مرقي هيبه، مرجع سبق ذكره، ص 60.

أ- العمل عن بعد: وتتمثل تطبيقات تكنولوجيا الاتصال جعله بعض الأفراد ويعملون من منازلهم دون الانتقال إلى مكاتبهم أو أماكن عملهم، ومن ثم أصبحت الشركات التي تقع على أطراف المدن وعلى الجانب الآخر من الكرة الأرضية موجودة على شاشة الحاسوب، وفي خلال ثواني وكأنها في الغرفة المجاورة، أن العمل عن بعد يقدم لهؤلاء الذين عليهم مسؤوليات العناية بالأطفال أو ذوي الحرك المكاني المحدود فرصا كبيرة وطرقا جديدة من المشاركة في العمل، كما أن إعادة تحديد العمل بهذه الطريقة بدأ يزيل أو يصحو التميز القديم بين العام للعمل والمجال الخاص للمنزل¹.

ب- التجارة الإلكترونية:

إن التجارة الإلكترونية هي نوع من التجارة يتم من خلال أي وسط إلكتروني بما في ذلك التجارة التي تتم عبر التلفزيون والفاكس وكذلك عبر الانترنت وشبكات الإتصال المخصصة لذلك وتغطي التجارة الإلكترونية مدى عريض من الأنشطة التجارية المتعلقة بالمنتجات والخدمات سواء تمت هذه الأنشطة بين المؤسسات والشركات التجارية بين المؤسسات والشركات التجارية متمثلة في عقد الصفقات فيما بينها أو في توصيل السلع والخدمات للمتصلين مباشرة. فيما يعرف بتنظيم التسوق المباشر. ومن خلال تكنولوجيا الإتصال الحديثة يمكن لجميع المستخدمين من ربح الوقت وتوفير الجهد في إختيار وتنوع حرية الإختيار كما تلجأ الشركات إلى خفض أسعارها مقارنة بالمحلات التقليدية.

ج- التسوق عن بعد:

إن التسوق عن بعد أو خدمات التسوق من المنزل التي تطورت من خلال التلفزيون والإستخدام المكثف للحسابات والتكنولوجيا الأخرى مثل الهاتف الخليوي والفاكس والأقمار الصناعية تعد مجالا آخر للتطبيقات التي تستخدم فيها تكنولوجيا الإتصال الحديثة، وقد أصبحت اليوم التجهيزات السمعية

¹ -مرقي هيبه، مرجع سبق ذكره، ص 61.

المرئية وتضم التسوق عن بعد التي يتم من خلالها إنتقاء السلع والخدمات استنادا لأوامر الشراء من خلال الحسابات وبدون التدخل الإنساني - مجلا الإختيار في المتاجر الكبيرة¹.

د-المعاملات البنكية عن بعد:

إن تكنولوجيا الإتصال الحديثة وفرت كذلك عدد من الخدمات المالية الشخصية ومن تلك الخدمات البنكية بإستخدام حساب المنزل والتي أصبحت متاحة حيث يمكن لعملاء البنك أن يدفعوا حساب الشبكات ويقوم بتحويل الأموال بين الحسابات وحتى دفع الفواتير آليا وغير ذلك من التحويلات الآمنة².

هـ-المجال السياسي:

هناك كثر من التطبيقات التي يمكن من خلالها توظيف تكنولوجيا الإتصال الحديثة في العملية السياسية، إذ يمكن من خلالها إيجاد المواطن العليم القادر على المشاركة العامة بفعالية في العملية السياسية من خلال تزويده به هذه التكنولوجيا من نطاق واسع من مصادر المعلومات بطريقة ميسرة وسريعة ذلك يعني امكانية القضاء على الاغتراب السياسي وصفق المشاركة العامة لدى الجماهير وتمت استخدامات اخرى لتكنولوجيا الاتصال الخاصة في الحملات السياسية للمرشحين للمناصب العامة، وهي يمكن ان تسد الفجوة بين المرشحين والمصوتين والمثال على ذلك هو ما حدث في الانتخابات الرئاسية الامريكية عام 1992، حيث استخدم المرشحون والناخبون وباستمرار تكنولوجيا مثل البريد الالكتروني رسائل شرائط فيديو، والاتصال ببرامج المناظرات وذلك لكي يظلوا على اتصال مباشر ويديروا عمليات الحوار. لقد استخدمت تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تسير عملية التصويت والحصول على نتائج بطريقة فورية والمثال الاحدث وعلى ذلك هو ما حدث في الانتخابات الرئاسية

¹ -نفس المرجع، ص ص 61-62.

² -مركي هيبه، مرجع سبق ذكره، ص 62.

الامريكية عام 2003 حيث تم الاستعانة في بعض الوم.أ. (مثل فوريدا، كارولينا الجنوبية، و ميرلاندا) باستخدام اجهزة التصويت الفوري المباشر عبارة عن شاشة تظهر عليها اسماء المترشحين ويقوم المصوت بلمس الشاشة في مكان معين بها لاختيار الاسم الذي يرشحه ثم يقوم بالضغط على الزر لتأكيد عملية الاختيار والانتها من عملية التصويت في ثوان، ففي فلوريدا وحدها التي تحتوي على 25 مقاطعة ثم استخدام، ذلك النظام في 10 مقاطعة منها¹.

و-المجال الاداري:

اصبحت تكنولوجيا الاتصال الحديثة تستخدم في جميع المجالات بما في ذلك المؤسسات والادارات بحيث تستخدم في مجالات تحسين الخدمات الحكومية والتعليم والبحث العلمي، بالإضافة الى تنظيم الادارة والمساهمة في تحسن أداءها الإدارية².

¹ -مرقي هيبه، مرجع سبق ذكره، ص ص 62-63.

² - المرجع نفسه، ص 63.

خلاصة:

تناولنا في هذا الفصل إلى مدخل للتكنولوجيا الإعلام والاتصال الحديثة إذ تطرقنا إلى نشأة وتطور تكنولوجيا الإعلام والاتصال الحديثة ومفهومها، أنواعها، خصائصها ووظائفها وأهم نظرياتها ومجالات استخدامها.

الفصل الثالث

التحصيل الدراسي

تمهيد

المبحث الاول: ماهية المؤسسات التربوية

المطلب الاول: تعريف المؤسسة التربوية

المطلب الثاني: اهداف المؤسسات التربوية

المطلب الثالث: وظائف المؤسسة التربوية

المبحث الثاني: مفهوم التحصيل الدراسي

المطلب الاول: تعريف التحصيل الدراسي

المطلب الثاني: خصائص التحصيل الدراسي

المطلب الثالث: أنواع التحصيل الدراسي

المبحث الثاني: أهمية وأهداف والعوامل المؤثرة في التحصيل الدراسي

المطلب الاول: أهمية التحصيل الدراسي

المطلب الثاني: أهداف التحصيل الدراسي

المطلب الثالث: العوامل المؤثرة في التحصيل الدراسي

خلاصة الفصل

تمهيد:

في المؤسسة التعليمية والتربوية، يتعلم الأفراد المعارف والمهارات الأساسية التي تمكنهم من التفاعل في المجتمع والمساهمة في تقدمه. بالإضافة إلى ذلك، يتعلمون قيم ومبادئ السلوك الأخلاقي والتعاون والتفاهم الاجتماعي.

من خلال هذا الفصل، نحاول إلقاء الضوء على نشأة المؤسسة التعليمية، أهدافها، ووظائفها في تنمية الأفراد وبناء المجتمعات المزدهرة.

المبحث الأول: المؤسسات التربوية

المطلب الأول: تعريف المؤسسة التربوية

هي عبارة عن مكان يتم فيه إلتقاء فئات مجتمعية مختلفة الأعمار ويتم فيها تعليمهم وتزويدهم بالكثير من المعلومات المختلفة، وتتكون هذه المؤسسة التعليمية من أعضاء الهيئة التدريسية أو المعلمون والتلاميذ وأولياء الأمور والهيئات الإدارية فيها ويقوم التلاميذ بالبقاء في هذه المؤسسة لتلقي العلم لفترات زمنية معينة تعتمد هذه الفترة أيضا على نوع المؤسسة التعليمية فهناك العديد من أنواع المؤسسات التعليمية مثل: رياض الأطفال، والمدارس والمعاهد والكليات والجامعات.

يمكن القول أن المؤسسة التربوية هي الحيز الذي يساعد المتعلم في طلب المزيد من العلم المفيد وإكتساب السلوك الحسن والسير نحو الفضائل. تتنوع المؤسسة التربوية بحسب المرحلة للعمر الذي يكون فيها الطفل سواء كانت أسرية ابتدائية متوسطة ثانوية او جامعية.¹

المطلب الثاني: اهداف المؤسسات التربوية:

يمكن تلخيصها فيما يلي:

أ- **المواطنة:** أي أن الهدف المتوقع من المدرسة أن تخرج لنا مواطنين صالحين وهم الذين يكونون مزودين بالمهام المناسبة والاتجاهات القيمة للمشاركة في المجتمع الديمقراطي هذه الاتجاهات التي ينبغي أن تزود المدرسة بها الفرد يكون مواطنا صالحا ومن هذه الاتجاهات ممارسة العمل بصورة استقلالية وتقبل المسؤولية وتنمية الثقة بالنفس واحترام الوقت... الخ

ب- **المعرفة الإدراكية:** حيث نجد أن الهدف الأول والأساسي للمدرسة هو إنتاج أو تخريج الأفراد الذين يكونون مزودين بالمعارف الإمبريقية التجريبية والمهارة والتفوق التكنولوجي.

¹ -سميرة عقون، واقع الاتصال في المؤسسة التربوية الجزائرية، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر، تخصص اتصال وعلاقات عامة، كلية العلوم الانسانية، جامعة العربي بن مهيدي، 2017/2016، ص79.

ت- تحقيق التكيف والإبتكار لدى الفرد والمجتمع.

ث- تهدف إنارة التعليم بالحياة بحيث يسهل الانتقال بين المدرسة والمجتمع وهو إنتقالا في إتجاهين:

*الإننتقال من حياة التعليم في المدرسة إلى الحياة العملية في المجتمع.

*إننتقال عكسي الإتجاه من الحياة العملية في المجتمع إلى التعليم ومواصلة الدراسة ومتابعتها

في أي وقت.

ج- تهدف إلى علاج القصور في نظام التعليم القائم إذا يتعرض في نظام التعليم الحالي لنقد لاذع

بسبب قلة صلته بالحياة والإفتقار للمغزى بالنسبة للشباب ولإثارة اللامبالاة بالتعليم وإنعزاله في

المجتمع.¹

المطلب الثالث: وظائف المؤسسة التربوية:

1- نقل الثقافة العامة والحفاظ عليها للأجيال الآتية.

2- تنشئة التلاميذ وإعدادهم للمشاركة الايجابية في المجتمع.²

3- تطوير قدرات التلاميذ وتأهيلهم لاستيعاب المعرفة والمهارات التكنولوجية.

4- تنمية قدرات التلاميذ للنقد العقلاني والتثقيف العلمي.

5- نقل التراث الثقافي للطفل بما يناسب عمره.

6- عرض المشكلات التي تقابل التلاميذ أو قد قابلت غيرهم سواء كانت مشاكل اجتماعية أو نفسية

جماعية أو فردية.

¹- سميرة عقون، مرجع سبق ذكره، ص82.

7- العمل على توفير بيئة إجتماعية أكثر توازنا وإتزاناً مع البيئة الخارجية.

8- إتاحة الفرصة للأفراد للاتصال بالبيئة الأكبر فبعد أن كان إتصال الفرد في العائلة والأقارب

والجيران تخرجه المؤسسة من هذه المجتمعات.¹

المبحث الثاني: مفهوم التحصيل الدراسي

تمهيد:

في سياق التعليم، يشير التحصيل إلى النتائج والإنجازات التي يحققها الفرد في المعرفة والمهارات والقدرات. يتأثر التحصيل بعدة عوامل، مثل جودة التعليم المقدم، وطرق التدريس، والتحفيز، والدعم الاجتماعي، وعوامل شخصية للفرد نفسه، مثل الاهتمام والتفاني والمثابرة.

التحصيل كمفهوم ذاتي يشير إلى قدرة التلميذ على تحقيق النجاح الأكاديمي وتطوير مهاراته ومعرفته. يعتبر الدافع الشخصي والاهتمام بالتعلم أحد العوامل الداخلية المؤثرة في التحصيل. عندما يكون لدى التلميذ رغبة قوية في التعلم والتحسين ويكون متحمساً لتحقيق أهدافه الأكاديمية، فإنه من المحتمل أن يحقق تحصيلاً جيداً.

المطلب الاول: تعريف التحصيل الدراسي:

- عرف الدكتور فاخر عاقل كلمة التحصيل أنه " إكتساب وهو الحصول على المعارف والمهارات".²

- يقصد به المعرفة التي يتم الحصول عليها والمهارة التي تتم تنميتها، في الموضوعات الدراسية

بالمدارس وتبنيها بالدرجات التي يتم الحصول عليها في الإختبارات.¹

¹ - سميرة عقون، مرجع سبق ذكره، ص83

² -فاخر عاقل، معجم علم النفس(الانجليزي-فرنسي-عربي)، ط2، بيروت، دار الملايين، 1971، ص106.

- وعرفه علام آخر "درجة الإكتساب التي يحققها فرد، أو مستوى النجاح الذي يحرزه، أو يصل إليه في مادة دراسية أو مجال تعليمي أو تدريبي معين".²

- يعرفه فجالبن على أنه "مستوى محدد من الآراء والكفاءة في العمل المدرسي، كما يقيم من قبل المعلمين أو عن طريق الإختبارات المقننة أو كليهما".³

- عرفه عاقل بأنه "المستوى الذي يصل إليه المتعلم في التعليم المدرسي أو غيره مقررا من قبل المدرس أو الإختبارات".⁴

- تعرفه الموسوعة النفسية بأن التحصيل "تحقيق المرء لنفسه مستويات أعلى من العلم والمعرفة والذي يقرن عادة بالدراسة فنقول مستوى التحصيل الدراسي ونعني به الدرجة التي يتحصل عليها المرء في إمتحان مقنن".⁵

يعتبر التحصيل الدراسي مفتاحاً أساسياً لفهم التحديات التي يواجهها بعض الطلاب في مسيرتهم التعليمية. يعاني هؤلاء الطلاب من صعوبات في مواجهة زملائهم في التعلم واكتساب المعرفة. يترتب على ذلك فشلهم أو تراجعهم في الدرجات بسبب عدم وعيهم الكافي بالأسباب الحقيقية وراء تلك الصعوبات.

المطلب الثاني: خصائص التحصيل الدراسي:

- 1 - احمد زكي بدوي، معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية، مكتبة لبنان، بيروت، 1997، ص4
- 2 -صلاح الدين محمود علام، القياس والتقويم التربوي والنفسي اساسياته وتطبيقاته وتوجهاته المعاصرة، القاهرة، دار الفكر العربي، ص 305.
- 3 - احمد كمال، وعدلي سليمان، المدرسة والمجتمع، مصر مكتبة الانجلو مصرية، 1972، ص 48،
- 4 -عاقل، فاخر، معجم العلوم النفسية ط1، دار الرائد العربي، بيروت، التربية والعلم، مجلة علمية تصدرها كلية التربية بجامعة الموصل البحوث التربوية والانسانية، المجلد 9، العدد 3، 2002
- 5 - عبد المنعم الحنفي، الموسومة النفسية، ط1 مكتبة مد بولي، القاهرة، 1995، ص78

يكون التحصيل الدراسي غالباً أكاديمي، نظري وعملي يتمحور حول المعارف والمميزات التي تجسدها المواد الدراسية المختلفة خاصة والتربية المدرسية عامة كالعلوم والرياضيات والجغرافيا والتاريخ ويتصف التحصيل الدراسي بخصائص منها¹:

1- يتم قياس درجة التحصيل الدراسي عادة من خلال إجابات التلاميذ في الإختبارات الفصلية التحريرية والشفهية والعملية.

2- يعتمد التحصيل الدراسي على التوظيف الجماعي للإمتحانات والأساليب والمعايير الموحدة في إصدار الأحكام التقويمية.

3- يولى الإهتمام في التحصيل الدراسي للأغلبية من التلاميذ العاديين داخل الصف دون الإهتمام بالمميزات الخاصة.

4- يعد التحصيل الدراسي جزءاً هاماً من النشاط العقلي الذي يمارسه التلميذ حيث يتجلى فيه تأثير التفوق الدراسي.

5- يسعى التحصيل الدراسي إلى تحديد مدى إستفادة التلاميذ وتقييم مستواهم.

6- يساعد التحصيل الدراسي التلميذ على معرفة نقاط القوة والضعف لديه².

المطلب الثالث: أنواع التحصيل الدراسي:

1- التحصيل الجيد:

¹ - د صاحب عبد مرزوق الجنابي، د. سالم محمد عبد الله ابو حمزة، المعتقدات المعرفية وتقرير الذات والتحصيل الدراسي دراسة ميدانية لنيل شهادة الماجستير، في علم النفس التربوي في جامعة تكريت، العراق، 2016، ص 128.

² - نفس المرجع، ص 129.

يهدف إلى تحقيق أداء مرموق للطالب يفوق معدل أداء زملائه في نفس المستوى والقسم وذلك بإستغلال جميع قدراتهم وإمكانياتهم لتحقيق أعلى مستوى تحصيلي متوقع منه حيث يكون في طبيعة التفوق على باقي زملائه.

التحصيل المتوسط:

يمثل الدرجة التي يحصل عليها طالب تعبر عن نصف قدراته والتي يميز أدائه بالمتوسط إذ تكون درجة حفظه وإستيعابه للمعلومات متوسطة.

التحصيل الضعيف:

يعرف هذا النوع من الأداء بالتحصيل الدراسي الضعيف حيث يكون فيه أداء الطالب أقل من المستوى العادي بالمقارنة مع بقية زملائه فنسبة إستغلاله وإستفادته من المقرر الدراسي ضعيف إلى درجة الإنعدام. وفي هذا النوع من التحصيل يكون إستغلال المتعلم لقدراتهم العقلية والفكرية ضعيفا على الرغم من تواجد نسبة لا بأس بها من القدرات ويمكن أن يكون هذا التأخر في جميع المواد وهو ما يطلق عليه بالفشل الدراسي العام ولأن التلميذ يجد نفسه عاجزا عن فهم ومتابعة البرنامج الدراسي رغم محاولته التفوق على هذا العجز، وقد يكون في مادة واحدة أو إثنين فيكون نوعي، ويعود هذا إلى قدرات التلميذ وإمكانياته¹.

المبحث الثالث: أهمية وأهداف والعوامل المؤثرة في التحصيل الدراسي

المطلب الاول: أهمية التحصيل الدراسي:

¹ - 1، د صاحب عبد مرزوق الجنابي، د. سالم محمد عبد الله ابو حمزة، مرجع سبق ذكره، ص 126.

لا أحد ينكر أهمية التحصيل الدراسي على الفرد والأسرة وبالتالي على المجتمع ولا أعتقد أن هناك مجتمعا واحدا في العالم لا يقدر الأهمية الكبرى للتحصيل العلمي في تحقيق التقدم وإذا كانت المجتمعات الحديثة اليوم تستمد بناء قطاعاتها المختلفة من ما توفرها من مخرجات التعلم بأنواعها فإن المخرجات تقاس في إنجازها وكفاءتها بمقياس يسمى التحصيل الدراسي الذي أصبح في مفهوم العصر، الأداء لقياس الجدارة الأهلية والمفتاح الذي بواسطته يفتح التدرج العلمي¹.

يشبع التحصيل الدراسي حاجات النفسية التي يسعى إليها الدارسون وفي عدم إشباع هذه الحاجة فإنها تؤدي إلى شعور التلميذ بالإحباط الذي ينتج عنه إستجابات عدوانية من قبل التلميذ قد تؤدي إلى اضطرابات في النظم الدراسي.

المطلب الثاني: أهداف التحصيل الدراسي:

يهدف التحصيل الدراسي في المقام الأول الى الحصول على المعارف والمعلومات والميول والمهارات التي تبين مدى إستيعاب التلاميذ لما تم تعليمه في المواد الدراسية المقررة وكذلك مدى ما حصله كل واحد منهم من مستويات تلك المواد ولذلك تتمثل الأهداف في²:

- الوقوف على المكتسبات القبلية من أجل تشخيص ومعرفة مواطن القوة والضعف لدى التلميذ.
- الكشف عن المستويات التعليمية المختلفة من أجل تصنيف التلاميذ تبعا لمستوياتهم تلك بغية مساعدة كل واحد منهم، كل التكيف مع وسط المدرسي ومحاولة إرتفاع مستواه التعليمي.
- قياس ما تعلمه التلميذ من أجل إتخاذ أكبر قدر ممكن من القرارات المناسبة التي تعود عليهم بالفائدة.

¹ - صفاء قناني، العوامل المدرسية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي، مذكرة مقدم لنيل شهادة الماستر في علم الاجتماع التربوية، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية، جامعة حمه لخضر الوادي، 2016/2017، ص72

² - طالح كريمة، طاشت ليزا، مرجع سبق ذكره، ص 76.

- تكيف الأنشطة والخبرات التعليمية المقررة حسب المعطيات المتجمعة من أجل استغلال القدرات المختلفة للتلاميذ.

- تحديد مدى فاعلية وصلاحية كل التلاميذ لمواصلة أو عدم مواصلة تلقي خبرات تعليمية ما بالإضافة إلى تحسين وتطوير العملية التعليمية.

- فالتحصيل الدراسي يسعى لتحقيق غاية كبرى وهي تحديد صورة الأداءات الفصلية الحقيقية لتلاميذ والتي من خلال يتم مستقبلهم الدراسي والمهني¹.

المطلب الثالث: العوامل المؤثرة في التحصيل الدراسي:

يعد التحصيل الدراسي بمثابة المحصلة لعدد من العوامل المرتبطة بالجوانب الدافعية والظروف البيئية. و بعضها الآخر يرتبط بالعوامل العقلية العرفية، فالتحصيل الدراسي عملية معقدة تؤثر فيها عوامل كثيرة، بعضها يتعلق بالمتعلم وقدراته وإستعداداته وصفاته المزاجية والصحية وأمنه النفسي، و بعضها يتعلق بالخبرة التعليمية وطريقة تعلمها وما يحيط بالمتعلم من ظروف وإمكانيات. ويتداخل عدد من العوامل في التأثير في تحصيل الطالب، و ذكر هذه العوامل لا يعني أنها السبب الوحيد في ضعف التحصيل، فقد تعمل مجتمعة، و قد يؤثر عامل واحد دون الآخر، أو يؤثر عامل في طالب دون آخر، و يمكن تقسيم تلك العوامل كالآتي²:

أولاً: العوامل الصحية: (Hygiene Factors)

إن الأمراض التي تصيب الأطفال سواء كانت ناتجة عن عوامل وراثية كالإعاقات الذهنية والصرم والبكم الناتجة عن عوامل خارجية كالأمراض الميكروبية والإعاقات الفيزيائية كلها تعتبر

¹ - طالع كريمة، طاشت ليزا، مرجع سبق ذكره، ص 77.

² - امير محمد محمد المدري، المتغيرات الاسرية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي لدى طلبة المرحلة الاساسية بمحافظة عمران، مذكرة مكملة للحصول علي درجة الماجستير، تخصص اصول التربية، كلية التربية، 2012، ص 63.

عوائق تعيق عن التحصيل الدراسي الجيد. ثم إن هناك الأمراض المرتبطة بالوضع الاجتماعي كالفقر وسوء التغذية، هذه كلها تنتج أمراضا تسمى أمراض الفقراء مثل السل وغيرها، وكلها لها انعكاسات سلبية على التحصيل الدراسي، في مقابل ذلك فإن الصحة الجيدة والتغذية المتكاملة لها تأثير إيجابي على نتائج التحصيل الدراسي للطلبة.

وقد أثبتت دراسة (تريمان) التتبعية كما اورد سليمان أن " التكوين الجسمي والحالة الصحية العامة ومعدل النمو العضلي أفضل عند المتفوقين منه عند العاديين، وتؤكد الاختبارات الخاصة بالسلالات البشرية واللياقة البدنية ذلك بعد أن كان السائد أن العكس هو الصحيح".¹

ثانيا: العوامل الأسرية: (Family Factors)

إن الأسرة في عملية التفاعل الاجتماعي، تتأثر إضافة إلى الجو العاطفي وعلاقة الأهل فيما بينهم وفيما بين الأولاد بعوامل عدة، فالوضع الاجتماعي والمستوى الثقافي ونوع مهنة الأبوين وحجم الأسرة للطفل فيها نصيب يتلقى نتائجه، ويعاني من سلبياتها ويتحفز بإيجابياتها.

فإذا كانت العلاقات داخل الأسرة تقوم على النزاع والشقاق بين الأب والأم أو مع الإخوة، فإن ذلك يجعل التلميذ مستاء، ويتأثر تبعا لذلك سلوكه هو علاقته مع الآخرين، ويصبح مثقل بالتفكير الدائم في مشاكله ويصعب عليه التوافق مع أقرانه في المدرسة مما قد يؤثر على حياته الدراسية، واضطراب حياة التلميذ يؤدي إلى اضطراب نموه العقلي والإنفعالي "فالمواقف الحادة التي تسود أهم جوانب -حياة التلميذ- وأشدّها حساسية وما يتبعها من مؤثرات تمتد لتشمل كل مظهر من حياته، ويمكن أن نتوقع اضطراب حياته الدراسية، ومقدار تحصيله العلمي وعلاقته مع الآخرين".

¹ -امير محمد محمد المدري، سابق الذكر، ص 63.

كما أن معاملة الوالدين تيسر عملية التعلم إذا كان منشؤها الحنان والحب والقبول والتعاطف الذي يؤدي إلى تحقيق التلميذ لذاته، فيتعامل مع مجتمعه بالحب والقبول والثقة ويتحقق له النجاح والتحصيل الدراسي المطلوب.

"وفي المقابل إذا كانت العلاقات بين الوالدين والتلميذ تتسم بالشدّة والقسوة والإهمال أو التدليل والحماية الزائدة وتفضيل الأكبر على الأصغر أو العكس أو الذكر على الأنثى، فإن ذلك له مردود سيء على شخصية التلميذ وعلى تكيفه الاجتماعي¹.

ثالثاً: العوامل المدرسية (School Factors)

المدرسة كمجتمع مصغر تجمع في جنباتها كل أطراف المجتمع بمختلف شرائحه، ثم يأتي دور الإدارة المدرسية في التهيئة والتنسيق للعمل التعليمي. أما دور المعلمين فيمثل العمود الفقري في العملية التعليمية برمتها، حيث لا يمكن الاستغناء عن المعلم بأي حال، وفي أي وضع. وهنا يكمن جانب جوهرى من دور المعلمين في التعرف على إتجاهات التلاميذ وقدراتهم ومدى استعداداتهم لأي من مجالات التعلم، فالمعلم "يستطيع أن ينمي في التلاميذ الاتجاهات الإيجابية نحو التعلم بصفة عامة، وتخصصاتهم الدراسية مما يزيد من قناعاتهم بالمواد الدراسية التي يتلقونها، ومن ثم يحسن من تحصيلهم الدراسي"².

والمناهج الدراسية إذا لم تعمل على مراعاة نمو التلميذ والإهتمام بمشكلاته وميوله وإهتماماته، فإنه يعجز على التحصيل المطلوب. وكذلك الإمتحانات المدرسية إذا لم تهتم بقياس النتائج المرغوبة في التعلم فإنها تصبح بلا جدوى، وعبئاً ثقيلاً يؤدي بالتلميذ إلى الإخفاء في تحصيله الدراسي.

1 - امير محمد محمد المدرى، مرجع سابق الذكر، ص 64.

2 - نفس المرجع، ص 65.

كما أن المبنى المدرسي إذا لم تتوفر فيه الشروط الصحية والإمكانات اللازمة التي تعمل على تمكين التلاميذ من التعلم المثمر فإنه قد يسهم في إعاقة أدائه الدراسي ويتأثر بذلك تحصيله. إن المدرسة هي المؤسسة الاجتماعية الثانية التي تتولى تنشئة الطفل، وتربيته بصورة منهجية، لذلك فإن لها دورا بارزا في رعاية التفوق العقلي أو إخماد جذوره، ويؤكد أحد الباحثين إلى أن المناخ المدرسي الذي يتسم بالحرية والتسامح والاحترام والديمقراطية والعدالة هو الذي يسمح بنمو القدرات الابتكارية عند الطفل، وعزز هذه النتيجة باحث آخر حيث توصل إلى أن تلاميذ المدارس الإبتدائية الخاصة التي تطبق نظاما يتسم بالتسامح كانوا أعلى بشكل دال في قدرات التفكير المنطلق من أقرانهم الذين يدرسون في مدارس تقليدية¹.

رابعاً: العوامل العقلية: (Mentality Factors)

يعد الذكاء "القدرة العقلية الفطرية العامة. ويرى أستون أن الذكاء مقدرة عامة في الفرد يكيف بها تفكيره عن قصد وفقا لما يستجد عليه من مطالب، أو هو القدرة العامة على التكيف عقليا طبقا لمشاكل الحياة".

ولقد ظل هذا العامل (الذكاء) ولفترة طويلة يمثل الأساس الذي يعتمد عليه في معرفة أسباب التأخر الدراسي.

وهناك علاقة طردية بين مستوى الذكاء والتحصيل، ومن هنا أصبح قياس الذكاء خطوة ضرورية يلزم القيام بها في حالات ضعف التحصيل، بحيث يمكن معرفة المدى الذي يمكن أن يستطيع الطالب الوصول إليه تحصيليا².

خامساً : :العوامل الدافعية (Incentive)

الميل (Interests) (والاتجاهات Attitudes):

1 -امير محمد محمد المدري مرجع سابق الذكر، ص 66.

2 -امير محمد محمد المدري، مرجع سابق الذكر، ص 68.

الميل هو "إتجاه الفرد إلى تركيز الإنتباه نحو شخص أو موضوع أو فكرة معينة، ويتخذ هذا الإتجاه صبغة وجدانية".

أما الإتجاه فهو "حالة من الإستعداد أو التأهب العصبي والنفسي تنتظم من خلاله خبرة الشخص وتكون ذات أثر توجيهي أو دينامي على إستجابة الفرد. لجميع الموضوعات والمواقف التي تثير هذه الإستجابة، والإتجاهات قد تكون إيجابية أو سلبية، كما قد تكون عامة أو نوعية".

مستوى الطموح: (:سادسا Level of aspiration)

يمكن تعريف مستوى الطموح بأنه "إستعداد عام أو صفة سلوكية ثابتة ثابتا نسبيا تتأثر بما لدى الفرد من إستعدادات فطرية ومكتسبة، وما لديه من عادات وأساليب سلوك إلى أنها من ناحية أخرى تتأثر بالمواقف المختلفة في المجال السلوكي، أي أننا لا نتوقع أن يكون مستوى الطموح سمة عامة ثابتة في كل المواقف والظروف".

وإذا كان مستوى الطموح يرتبط بالتحصيل الدراسي، فقد كشفت إحدى الدراسات ذات الصلة أن "متغير مستوى الطموح له علاقة إرتباطية إيجابية ذات دلالة إحصائية على مستوى 0.05 مع المتغير التابع (التحصيل الدراسي)".

: سابعا: العوامل الإنفعالية (Emotional Factors)

عرف الإنفعال بأنه "حالة جسمية نفسية تائرة يضطرب لها الإنسان كله جسما ونفسا أو بأنه حالة وجدانية قوية طارئة مفاجئة".

ومن أهم الإنفعالات: الخوف، الغضب، القلق، عدم الإلتزان الإنفعالي، ضعف الثقة بالنفس، فهذه الإنفعالات من الأسباب التي تؤدي إلى التأخر الدراسي أو بمعنى آخر تسبب إنخفاض التحصيل الدراسي.

وهناك جوانب أخرى ترتبط بشخصية التلميذ وتؤثر على تحصيله في الدراسة مثل مفهوم الذات، التوافق النفسي والاجتماعي¹.

خلاصة:

تناولنا في هذا الفصل تعريف للمؤسسة التربوية، أهداف المؤسسة وأهم الوظائف التي تقوم بها. وكذلك تطرقنا إلى مفهوم التحليل الدراسي وأهم أنواعه وأهميته والعوامل المؤثرة فيه.

¹ -امير محمد محمد المدري، مرجع سابق الذكر، ص 69.

الفصل الرابع
الأثار الإيجابية والسلبية
لأستخدام التكنولوجيا الحديثة على
التحصیل الدراسي

تمهيد

المبحث الاول: الاثار الايجابية والسلبية لاستخدام تكنولوجيا الاعلام والاتصال في العملية التعليمية

المطلب الاول: تعريف تكنولوجيا التعليم

المطلب الثاني: إيجابيات استخدام التكنولوجيا الحديثة في التعليم

المطلب الثالث: سلبيات استخدام التكنولوجيا الحديثة في التعليم

خلاصة الفصل

تمهيد:

يتميز عصرنا بالتقدم التكنولوجي الشامل والسريع، الأمر الذي يحمل المؤسسة التعليمية مسؤولية إعداد الفرد للحياة في عصر التقدم العلمي المتطور، مما يتطلب التغيير في طرق ومناهج التدريس لكي تتحقق الأهداف المرجوة، وللوسائل التكنولوجية الحديثة وظائف أساسية تعمل على مواجهة تحديات العصر والتطورات الاجتماعية والثقافية. نظرا لأهمية هذه الوسائل لجأت المؤسسات التعليمية إلى استخدامها كأدوات بداعوجية لتدعيم مناهجها الدراسية. والاستفادة من المعلومات الوفرة التي تقدمها، لكنها شكلت عائقا إضافيا في المدارس كالتقليل من دور المعلمين والزيادة في النفقات.

المطلب الاول: تعريف تكنولوجيا التعليم

مصطلح تكنولوجيا التعليم (Instructional technology) في أصله مصطلح معرب ومرادفه في اللغة العربية "تقنيات التعليم" أو "التقنيات التعليمية" ومن هذا المصطلح لكلمة التكنولوجيا يتضح أنها ترتبط إرتباطاً وثيقاً بالتقنية، و كما يتضح في الكثير من التعريفات حول مصطلح تكنولوجيا أنها تعني الدراسة العلمية التطبيقية.¹

تعرفه الموسوعة الامريكية 1978:

تعني تكنولوجيا التعليم: "ذلك العلم الذي يعمل على إدماج المواد والآلات ويقدمها بغرض القيام بالتدريس وتعزيزه وتقوم في الوقت الحاضر على نظامين، الأول هو الأدوات التعليمية والثاني المواد التعليمية والتي تضم المواد المطبوعة والمصورة التي تقدم معلومات خلال عرضها عن طريق الأدوات التعليمية.²

و يعرفه ويتشن:

هي مصطلح يأتي من المصادر الإنسانية وغير الإنسانية، و يستخدم طريقة نظامية لتصميم عملية التعليم والتعلم وتقويمها ككل. و يربط بين المصادر الإنسانية وغير الإنسانية للتعليم مثل شبكات المعلومات، و آلات الطباعة والوسائل السمعية والبصرية، و الحاسبات الآلية وغيرها، و هذا التعريف يركز على إعتبار تكنولوجيا التعليم محصلة التفاعل بين الإنسان والأداء.³

¹ - عابد خليصة، استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في التعليم العالي، مذكرة لنيل شهادة الماستر، تخصص

سمعي بصري، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية، جامعة العربي بن مهيدي-ام البواقي-2015/2014، ص62.

² - عبد الحافظ سلامة، ربحي مصطفى عليان، ادارة مراكز مصادر التعلم، دار اليازوري، دط، 2007، ص72.

³ - نفس المرجع، ص72-73.

المطلب الثاني: إيجابيات استخدام التكنولوجيا الحديثة في التعليم: ¹

- توفير الوقت: إن الوسيلة البصرية والحسية (الوسائل الحسية) تعتبر بديلا عن جميع الجمل والعبارات التي ينطق بها المعلم ويسمعها الطالب والتي يحاول أن يفهمها ويكون لها صورة عقلية في ذهنه ليتمكن من تذكرها.

- الإدراك الحسي: إن الألفاظ لا تستطيع أن تعطي المتعلم صورة حقيقية تماما أعني شيء موضوع الحديث أو الشرح، ذلك الألفا لا تستطيع تسديد هذا الشيء مثلما الوسيلة الإيضاحية.

- الفهم: الفهم هو قدرة الفرد على تمييز المدركات الحسية وتصنيفها وترتيبها، فإن الفرد يتصل بالأشياء، والمظاهر المختلفة عن طريق حواسه وبالطبع لا يستطيع هذا الفرد أن يفهم المسميات أو الأشياء إلا إذا تم فهمها والتعارف عليها.

- أسلوب حل المشكلات: حينما يشاهد الطالب تقنية تعليمية، فإنها في الغالب تثير فيه بعض التساؤلات والتي قد لا تكون مرتبطة مباشرة بموضوع الدرس. وقد تنمي هذه التساؤلات أو التي تنبع من حب الإستطلاع، أسلوب حل المشكلات لدى هذا الطالب إذ في العادة ما يسير هذا الأسلوب.

-المهارات: تقوم التقنيات التعليمية بتقديم توضيحات علمية للمهارات المطلوب تعلمها.

- محاربة اللفظية: عدم معرفة الطالب أحيانا بعض الجمل أو الكلمات، مما يتسبب بخلط المعنى لديه، ولكن بالصورة توضح المعنى لها.

- تتيح للطالب فترة تذكر أطول للمعلومات.

- تشوق المتعلم وتجذبه نحو الدرس.

- تدفع المتعلم ليتعلم عن طريق العمل.

¹ -ابراهيم عمر يحيوي، تأثير تكنولوجيا الاعلام والاتصال على العملية التعليمية في الجزائر، الطبعة العربية، دار اليازوري للنشر والتوزيع، عمان، 2015، ص106-107.

- تدفع الطالب نحو التعلم الذاتي، والتعلم المفرد.
- تنمي الحس الجمالي فالتقنية التعليمية تكون في العادة ذات إخراج جيد وتناسق لوني جميل.
- تنوع حواس المتعلم بمشاركة أكثر من حاسة في التعليم.
- المساعدة على تنظيم المادة التعليمية.
- تنمية الميول الإيجابية لدى الطلاب.
- معالجة مشاكل النطق والتأتأة.
- إنها تساعد على تقوية الشخصية للطالب.
- تساعد على التعلم الذاتي.
- تنمي التفكير الإبداعي.

المطلب الثالث: سلبيات استخدام التكنولوجيا الحديثة في التعليم:

1- ضعف في المهارات الأساسية:

إستخدام أجهزة الحاسوب والأجهزة اللوحية بدلا من الورقة والقلم أدى إلى تدني مستويات الطلاب في المهارات الأساسية في التعليم كالكتابة الجيدة حيث أصبح وجود طالب يتقن الكتابة بخط جيد أصبح نادرا، حيث أن إستخدام التكنولوجيا بدلا من الكتابة اليدوية يبطئ عملية التفكير، فعدم حصول الخلايا العصبية على أوامر يجعلها غير فعالة¹.

¹ - نرجس قاسم مرزوق العليان، استخدام التقنية الحديثة في العملية التعليمية، مجلة كلية التربية الاساسية للعلوم التربوية والانسانية، جامعة بابل، د مجلد، العدد 42، 2019، ص 283.

2- تقديم معلومات غير صحيحة:

العديد من المواقع الإلكترونية تزود الأشخاص بمعلومات خاطئة تم نسخها ولصقها من مواقع ومراجع أخرى لم يتم التأكد من مدى دقتها، وبالتالي يتم تضليلهم بهذه المعلومات، وهذا يرجع إلى أن أصحاب المواقع الإلكترونية يحرصون على حصول مواقعهم على الترتيب الأعلى ضمن قائمة تصنيفات مواقع الإنترنت بدلا من التركيز على المحتوى الذي يتم نشره¹.

3- تقليص دور المعلم:

ساهم الإنترنت في تقليل دور المعلمين، فأصبح الطلاب يعتمدون على شبكة الإنترنت من أجل الحصول على معلومة ما بدلا من سؤال المعلم عنها، كما أن التطور السريع والمتواصل لتقنيات التكنولوجيا شكل عائقا كبيرا أمام المعلم الذي لا يملك تلك التقنيات، مما شكل عائقا إضافيا أمام المدارس التي أصبح لزاما عليها استقطاب خبراء التوعية التقنية من أجل تدريب المعلمين على استخدام هذه التقنيات والمهارات، وهذا بدوره أدى إلى زيادة النفقات.

4- تأثير التكنولوجيا على الصحة:

يأثر استخدام التقنية بشكل غير منتظم على الصحة الاجتماعية والعقلية والبدنية، فإستخدام الأجهزة الرقمية يسبب الإجهاد للعين العديد من الأفراد يعانون من عدم الراحة في العين بعد إستخدام الشاشة لأكثر من ساعتين في المرة الواحدة، كما أنها تؤثر على الرأس والرقبة، وتساهم في خفض مستوى النشاط البدني.

¹ - نرجس قاسم مرزوق العليان، مرجع سبق ذكره، ص 283.

5-زيادة النفقات:

إستخدام التكنولوجيا في التعليم كبديل عن الورقة والقلم يتطلب إنفاق مبالغ ضخمة من قبل المدارس والكليات التعليمية من أجل شراء وتوفير الموارد الضرورية كأجهزة الحاسوب وغيرها، وإنفاق آلاف الدولارات من أجل تحديث البرامج القديمة التي لا تتوافق مع التكنولوجيا الحالية¹.

¹ - نرجس قاسم مرزوق العليان، استخدام التقنية الحديثة في العملية التعليمية، مجلة كلية التربية الاساسية للعلوم التربوية والانسانية، جامعة بابل، د مجلد، العدد 42، 2019، ص 284.



الاطار التطبيقي للدراسة

المطلب الاول: التحليل الكمي لبيانات الدراسة

الجدول رقم 1: يوضح توزيع عينة الدراسة حسب متغير الدراسة

| النسبة | التكرار | الجنس |
|--------|---------|---------|
| 49,6% | 57 | نكر |
| 50,4% | 58 | انثى |
| 100,0% | 115 | المجموع |

المصدر: اعداد الطالبة باستخدام برنامج (SPSS)

وفقا للجدول اعلاه نلاحظ توزيع العينة حسب متغير الجنس والذي نجد فيه النسب متقاربة بين الذكور والإناث من عينة الدراسة حيث عبرت نسبة 50.4% عن معدل الإناث ونسبة 49.6% لفئة الذكور

الجدول رقم 2: يمثل توزيع العينة حسب متغير السن

| النسبة | التكرار | السن |
|--------|---------|---------|
| 21,7% | 25 | 8 |
| 24,3% | 28 | 9 |
| 31,3% | 36 | 10 |
| 18,3% | 21 | 11 |
| 3,5% | 4 | 12 |
| 0,9% | 1 | 13 |
| 100,0% | 115 | المجموع |

المصدر: اعداد الطالبة باستخدام برنامج (SPSS)

من خلال الارقام والنسب الواردة نرى في الجدول الذي يمثل توزيع العينة حسب متغير السن، نستنتج ان 31,3% هي اكبر نسبة حيث نسبت الى العمر 10 سنوات من المستويات الثلاثة، اما ادنى نسبة فقدت ب 0,9% والتي نسبت الى العمر 13 سنة، و هي اصغر عدد وجد، كان ذلك بسبب اعادة السنة لاكثر من مرة، و النسبة الصغرى الاخرى التي وجدناها هي 3,5% التي رمزت ل 12 سنة، حيث وجدنا سوا هذه الحالات التي يفوق العمر المناسب للدراسة في الطور الابتدائي اما بالنسبة للفئات

العمرية الاخرى (8 سنوات قدرت ب 21,7%)، (9سنوات قدرت ب 24,3%)، (11سنة قدرت ب 18,3%) فهي الاعمار المناسب التي من المفروض ان تتواجد بكثرة.

جدول رقم 3: يمثل توزيع العينة حسب متغير المستوى التعليمي.

| النسبة | التكرار | المستوى التعليمي |
|--------|---------|------------------|
| 41,7% | 48 | ثالثة |
| 26,1% | 30 | رابعة |
| 32,2% | 37 | خامسة |
| 100,0% | 115 | المجموع |

المصدر: اعداد الطالبة باستخدام برنامج (SPSS)

من خلال الأرقام الواردة في الجدول أعلاه والذي يمثل توزيع العينة حسب متغير المستوى التعليمي، نلاحظ أن 41,7% هي أكبر نسبة من المستوى التعليمي للسنة الثالثة من التعليم الابتدائي، في حين أن أدنى نسبة تقدر بـ 26,1% وهي تمثل نسبة السنة الرابعة، أما السنة الخامسة فكانت نسبتها 32,2%

جدول رقم 4: يمثل توزيع العينة حسب متغير اعادة السنة

| النسبة | التكرار | |
|--------|---------|----------|
| 10,4% | 12 | معيد |
| 89,6% | 103 | ليس معيد |
| 100,0% | 115 | المجموع |

المصدر: اعداد الطالبة باستخدام برنامج (SPSS)

يمثل الجدول أعلاه نسب توزيع العينة حسب متغير إعادة السنة نستج من خلاله ارتفاع نسبة توزيع العينة لدى فئة التلاميذ غير المعيدين والتي تقدر بـ 89,6%، أما التلاميذ المعيدين فكانت نسبتهم جد منخفضة وقدرت بـ 10,4% وهذا راجع لانخفاض نسبة التلاميذ غير المعيدين داخل المؤسسة التربوية.

جدول رقم 5: اعتماد المؤسسة على التكنولوجيا الحديثة في العملية التدريسية على التحصيل الدراسي

| النسبة | التكرار | هل ساعدك اعتماد المؤسسة على التكنولوجيا الحديثة في العملية التدريسية على التحصيل الدراسي |
|--------|---------|--|
| 86,1% | 99 | نعم |
| 13,9% | 16 | لا |
| 100,0% | 115 | المجموع |

المصدر: اعداد الطالبة باستخدام برنامج (SPSS)

يمثل هذا الجدول نسب اعتماد المؤسسة على التكنولوجيا الحديثة في العملية التدريسية على التحصيل الدراسي، حيث قمنا بتقديم سؤال على المعلمين مفاده هل ساعدك اعتماد المؤسسة على التكنولوجيا الحديثة في العملية التدريسية على التحصيل الدراسي فكانت الإجابة بنعم في المرتبة الأولى بنسبة 86,1% أما الإجابة بلا فكانت بنسبة 13,9% ومن هنا نلاحظ أن الوسائل التكنولوجية الحديثة تساهم في زيادة التحصيل التعليمي لدى التلاميذ وتساعد المعلمين أثناء العملية التعليمية.

جدول رقم 6: رغبة الاولياء في مواصلة ابناءهم التدریس بالاعتماد على التكنولوجيا الحديثة

| النسبة | التكرار | هل ترغب ان يواصل ابنك تدریسه بالاعتماد على التكنولوجيا الحديثة في دراسته |
|--------|---------|--|
| 87,8% | 101 | نعم |
| 12,2% | 14 | لا |
| 100,0% | 115 | المجموع |

المصدر: اعداد الطالبة باستخدام برنامج (SPSS)

يمثل الجدول أعلاه نسب رغبة الأولياء في مواصلة أبنائهم التدریس بالاعتماد على التكنولوجيا الحديثة، واستهدفت هذه الدراسة عينة من الأولياء الذين يدرسون أبنائهم ضمن المؤسسة التي قمنا فيها بالدراسة وطرحنا عليهم السؤال التالي: هل ترغب في أن يواصل ابنك تدریسه بالاعتماد على التكنولوجيا الحديثة فلاحظنا أن أغلب الإجابات كان بنعم وقدرت نسبتها بـ 87,8% أما نسبة الأولياء الذين فضلوا عدم اعتماد هذه الوسائل هي 12,2% وهي نسبة منخفضة مقارنة مع سابقتها وهذا يمكن أن يعود إلى ملاحظة الأولياء للتغيير الإيجابي الذي لعبته هذه الوسائل في تحسين المستوى التعليمي لدى أبنائهم.

جدول رقم 7: كيف يستخدم ابنك التكنولوجيا في البيت

| النسبة | التكرار | هل واجه ابنك صعوبة في التأقلم مع هذه الطريقة؟ |
|--------|---------|---|
| 21,7% | 25 | نعم |
| 78,3% | 90 | لا |
| 100,0% | 115 | المجموع |

المصدر: اعداد الطالبة باستخدام برنامج (SPSS)

يمثل هذا الجدول نسبة تأقلم التلاميذ مع الوسائل التكنولوجية أثناء العملية التعليمية، حيث قمنا بطرح سؤال على أولياء التلاميذ مفاده هل واجه ابنك صعوبة في التأقلم مع هذه الطريقة فكانت نسبة الإجابة بنعم 21,7% وهي نسبة منخفضة مقارنة مع نسبة الإجابة بلا والتي جاءت 78,3% وهذا يظهر لنا أن الوسائل التكنولوجية الحديثة لا تشكل صعوبة أو عائق أمام تعلم التلاميذ بل العكس تماما في تساهم في تيسير العملية التعليمية.

جدول رقم 8: توفير أولياء للابناء اجهزه الكترونية خاصة للدراسة

| النسبة | التكرار | هل وفرت أجهزة الكترونية خاصة لدراسة ابنك في البيت؟ |
|--------|---------|--|
| 68,7% | 79 | نعم |
| 31,3% | 36 | لا |
| 100,0% | 115 | المجموع |

المصدر: اعداد الطالبة باستخدام برنامج (SPSS)

نلاحظ في هذا الجدول نسبة توفير الأولياء للوسائل التكنولوجية في البيت، حيث قمنا أيضا بطرح سؤال على أولياء التلاميذ يتمحور حول توفير أجهزة الكترونية خاصة لدراسة ابنك في البيت فكانت نسبة الإجابة بنعم 68,7% وهي نسبة مرتفعة مقارنة مع نسبة الإجابة بلا والتي قدرت بـ 31,3% وهذه الأخيرة تعد نسبة مرتفعة نوعا ما ويمكن أن يعود سبب ارتفاعها راجع لعدم قدرة الأولياء على توفير هذه الأجهزة لأبنائهم بسبب ضعف المدخول الفردي للعامل البسيط وغلاء هذه الأجهزة في الأسواق.

جدول رقم 9: تحسن مهارات ابنك في استخدام التكنولوجيا الحديثة مقارنة بالذين يدرسون بالطريقة التقليدية

| النسبة | التكرار | حسب رأيك هل تحسنت مهارات ابنك في استخدام التكنولوجيا الحديثة مقارنة بالذين يدرسون بالطريقة التقليدية؟ |
|--------|---------|---|
| 78,3% | 90 | نعم |
| 21,7% | 25 | لا |
| 100,0% | 115 | المجموع |

المصدر: اعداد الطالبة باستخدام برنامج (SPSS)

وفقنا في الجدول نسب تحسن مهارات التلاميذ بعد استخدامهم للوسائل التكنولوجية الحديثة مقارنة بالذين يدرسون بالطريقة التقليدية، حيث ذهبنا إلى مجموعة من الأولياء وقمنا بطرح عليهم سؤال وكان كما يلي: حسب رأيك هل تحسنت مهارات ابنك في استخدام التكنولوجيا الحديثة مقارنة بالذين يدرسون بالطريقة التقليدية؟ وتحصلنا على النتائج الآتية نسبة الأولياء المحييين بنعم % 78,3 أما نسبة الأولياء المحييين بلا فكانت % 21,7 وهي نسبة منخفضة مقارنة بسابقتها، ويعني هذا أن الوسائل التكنولوجية تساهم فعلا في تطوير الأداء التعليمي للمتعلمين.

جدول رقم 10: تقييم اولياء لتلاميذ لابنائهم من حيث استخدامه للتكنولوجيا في التحصيل الدراسي

| النسبة | التكرار | كيف يمكن تقييم ابنك من حيث استخدامه للتكنولوجيا في التحصيل الدراسي؟ |
|--------|---------|---|
| 16,5% | 19 | ضعيف |
| 23,5% | 27 | حسن |
| 14,8% | 17 | جيد |
| 21,7% | 25 | جيد جدا |
| 23,5% | 27 | ممتاز |
| 100,0% | 115 | المجموع |

المصدر: اعداد الطالبة باستخدام برنامج (SPSS)

من خلال هذا الجدول الذي يمثل نسب تقييم الأولياء لأبنائهم بحسب استخدامهم للتكنولوجيا أثناء تحصيلهم الدراسي، حيث أخذنا عينة من الأولياء وطرحنا عليهم السؤال التالي: كيف يمكن تقييم ابنك من حيث استخدامه للتكنولوجيا في التحصيل الدراسي وكانت الإجابات كالتالي: تشارك أعلى نسبة تقييم ممتاز وحسن حاصدين % 23.5 في حين كانت أقل نسبة من نصيب تقييم جيد وقدرت ب% 14.8 وتراوحت النسب الأخرى بين هاتين النسبتين فحصل تقدير جيد جدا على % 21.7، وحصل تقدير ضعيف على نسبة % 16.5، ونلاحظ من خلال هذه النسب التي بين أيدينا تباين تقييم الأولياء لمستوى التحصيل المعرفي لدى أبنائهم بعد استخدامهم للوسائل التكنولوجية.

جدول رقم 11: الرغبة أكبر من الابناء في الدراسة باستخدام التكنولوجيا

| النسبة | التكرار | هل لاحظت ؟ |
|--------|---------|------------|
| 82,6% | 95 | نعم |
| 17,4% | 20 | لا |
| 100,0% | 115 | المجموع |

المصدر: اعداد الطالبة باستخدام برنامج (SPSS)

تمثل معطيات الجدول اعلاه نسب رغبة التلاميذ في استخدام التكنولوجيا أثناء التعليم، حيث قمنا بسؤال الأولياء حول ملاحظة رغبة أبنائهم في استخدام التكنولوجيا أثناء العملية التعليمية، فحصلت الإجابة بنعم على حصة الأسد بنسبة % 82.6 في كانت الإجابة بلا تقدر ب% 17.4 وهي نسبة منخفضة مقارنة مع سابقتها وهذا يدل على رغبة التلاميذ في استخدام هذه الوسائل في العملية التعليمية.

جدول رقم 12: يؤدي عدم امتلاك الوسائل التكنولوجية في البيت الى ضعف عملية تدرس ابنك

ومراجعة الدروس

| النسبة | التكرار | حسب رأيك هل يؤدي عدم امتلاك الوسائل التكنولوجية في البيت الى ضعف عملية تدرس ابنك ومراجعة الدروس ؟ |
|--------|---------|---|
| 54,8% | 63 | نعم |
| 45,2% | 52 | لا |
| 100,0% | 115 | المجموع |

المصدر: اعداد الطالبة باستخدام برنامج (SPSS)

نلاحظ من خلال هذا الجدول ارتفاع نسبة إجابة الأولياء بنعم حول سؤال هل يؤدي عدم امتلاك الوسائل التكنولوجية في البيت إلى ضعف عملية تدرس ابنك ومراجعة الدروس؟ والتي قدرت بـ 54.5% في حين جاءت نسبت الإجابة ب لا ب 45.2%، وهي نسبة قريبة من نسبة إجابة الأولياء بنعم.

جدول رقم 13: المرافقة الوالدية ضرورية لتطوير القدرات الدراسية لابنك باستخدام التكنولوجيا الحديثة

| النسبة | التكرار | حسب رأيك هل المرافقة الوالدية ضرورية لتطوير القدرات الدراسية لابنك باستخدام التكنولوجيا الحديثة؟ |
|--------|---------|--|
| 88,7% | 102 | نعم |
| 11,3% | 13 | لا |
| 100,0% | 115 | المجموع |

المصدر: اعداد الطالبة باستخدام برنامج (SPSS)

نستشف من خلال الجدول السابق ارتفاع نسبة إجابة أولياء التلاميذ بنعم حول سؤال هل المرافقة الوالدية ضرورية لتطوير القدرات الدراسية لابنك باستخدام التكنولوجيا الحديثة؟ والتي قدرت بـ 88.7% في حين وردت نسبة الإجابة بلا 11.3% وهذا فرق شاسع بين الإجابتين حيث لا بد من المرافقة الأهلية للأبناء أثناء استخدامهم للوسائل التكنولوجية لأن هذه الأخير تعد سلاح نو حدين وأي خطأ في استعمالها قد يؤدي إلى نتيجة عكسية لا يحمد عقباها.

جدول رقم 14: ملاحظة الاولياء أن المؤسسة تسعى لتوفير كل الأجهزة اللازمة للتدريس بالتكنولوجيا

| النسبة | التكرار | هل لاحظتم أن المؤسسة تسعى لتوفير كل الأجهزة اللازمة للتدريس بالتكنولوجيا؟ |
|--------|---------|---|
| 73,0% | 84 | نعم |
| 27,0% | 31 | لا |
| 100,0% | 115 | المجموع |

المصدر: اعداد الطالبة باستخدام برنامج (SPSS)

معظم أولياء التلاميذ الذين قدمنا لهم سؤال حول ملاحظتهم لسعي المؤسسة لتوفير كل الأجهزة اللازمة للتدريس بالتكنولوجيا كانت إجابتهم نعم بنسبة 73.0% في حين كانت نسبة إجابة الأولياء بلا 27.0%،

وهذا يعني حرص المؤسسات التربوية على توفير واقتناء مختلف الوسائل التكنولوجية لتسهيل العملية التعليمية.

جدول رقم 15: تحسن نتائج الأبناء بعد استخدامهم للتكنولوجيا الحديثة في التحصيل الدراسي

| النسبة | التكرار | هل تحسنت نتائج ابنك بعد استخدامه للتكنولوجيا الحديثة في التحصيل الدراسي؟ |
|--------|---------|--|
| 75,7% | 87 | نعم |
| 24,3% | 28 | لا |
| 100,0% | 115 | المجموع |

المصدر: اعداد الطالبة باستخدام برنامج (SPSS)

تمثل معطيات هذا الجدول تحسن نتائج التلاميذ بعد استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة في التحصيل الدراسي، وهذا ما لاحظناه في إجابة الأولياء على هذا السؤال المطروح أعلاه حيث قدرت نسبة الإجابة بنعم بـ 75.7% أما الإجابة بلا فكانت بـ 24.3%، وهذا يدل على ضرورة تعميم استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة أثناء التحصيل الدراسي.

الجدول رقم 16: اهم الوسائل التكنولوجية التي تستخدمها المؤسسة التربوية للعملة التعليمية

| النسبة من المشاهدات | الإجابات | | | |
|---------------------|----------|---------|-----------------|---|
| | النسبة | التكرار | | |
| 2,6% | 2,4% | 3 | هاتف | ماهي اهم الوسائل التكنولوجية الحديثة التي تستخدمها المؤسسة للعملية التعليمية على التحصيل الدراسي؟ |
| 96,5% | 88,0% | 110 | لوحة الكترونية | |
| 5,3% | 4,8% | 6 | كمبيوتر | |
| 5,3% | 4,8% | 6 | سبورة الكترونية | |
| 109,6% | 100,0% | 125 | المجموع | |

المصدر: اعداد الطالبة باستخدام برنامج (SPSS)

بلغ عدد التلاميذ المستخدمين للوحة الإلكترونية 88.0% أثناء التحصيل الدراسي وهي أعلى نسبة تحصلنا عليها وتعادل كل من الكمبيوتر والسبورة الإلكترونية بنسبة 4.8% ويليه الهاتف في المرتبة

الأخيرة بنسبة 2.4% وهو أقل معدل تحصلنا عليه حيث لاحظنا من خلال هذا الجدول ميل التلاميذ إلى اللوح الالكتروني دون بقية الأجهزة أثناء العملية التعليمية.

جدول رقم 17: كيفية استخدام الابن هذه التكنولوجيا في البيت

| الإجابات | | | هل يستخدم ابنك هذه التكنولوجيا في البيت من أجل؟ |
|----------|---------|---------|---|
| النسبة | التكرار | | |
| 72,4% | 105 | الدراسة | |
| 27,6% | 40 | اللعب | |
| 100,0% | 145 | المجموع | |

المصدر: اعداد الطالبة باستخدام برنامج (SPSS)

يظهر لنا من خلال هذا الجدول إجابة الأولياء حول استخدام أبنائهم للأجهزة الالكترونية من أجل الدراسة بنسبة 72.4% في حين تمثلت إجاباتهم حول استخدامهم لها من أجل اللعب بـ 27.6% وهي نسبة منخفضة مقارنة مع سابقتها، أما النسبة من مشاهدات التلاميذ فكانت مرتفعة في الأولى بـ 91.3% ومنخفضة في الثانية بـ 34.8%.

جدول رقم 18: الهدف من استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية

| الإجابات | | | |
|----------|---------|---|--|
| النسبة | التكرار | | |
| 38,5% | 69 | تحسين المستوى الدراسي | حسب رأيك ما الهدف من استخدام هذه التكنولوجيا في التعليم على التحصيل الدراسي؟ |
| 35,8% | 64 | تخفيف الثقل على التلاميذ | |
| 25,7% | 46 | مواكبة التطور التكنولوجي في العملية التعليمية | |
| 100,0% | 179 | | المجموع |

المصدر: اعداد الطالبة باستخدام برنامج (SPSS)

تمثلت أغلب الإجابات حول الهدف من استخدام الوسائل التكنولوجية في العملية التعليمية لتحسين المستوى الدراسي والذي حصد أعلى النسب وجاءت بـ 38.5% بنسبة مشاهدات عالية تقدر بـ 60.0% وتليها مباشرة نسبة تخفيف الثقل على التلاميذ وقدرت بـ 35.8% أما النسبة من المشاهدات فيها فكانت 55. وهي قريبة جدا من النسبة الأولى، ووردت في المرتبة الأخيرة بنسبة 25.7% مواكبة التطور التكنولوجي في العملية التعليمية حاصدة نسبة المشاهدات 40.0% وهي لا تعتبر بعيدة كثيرا عن سابقتها.

جدول رقم 19: الاستفادة التي يتحصل عليها التلميذ خلال استخدامه للتكنولوجيا الحديثة

| الإجابات | | | |
|----------|---------|--|---|
| النسبة | التكرار | | |
| 18,2% | 40 | داعم أساسي لرفع التحصيل الدراسي | حسب رأيك كيف استفاد ابنك من استخدام التكنولوجيا الحديثة في التحصيل الدراسي؟ حسب رأيك كيف استفاد ابنك من استخدام التكنولوجيا الحديثة في التحصيل الدراسي؟ |
| 39,5% | 87 | تسهيل الوصول الى المعرفة | |
| 7,7% | 17 | تعزيز السلوك الايجابي في المشاركة بين التلاميذ | |
| 13,2% | 29 | سهلت التطبيق المناهج الجديدة | |
| 21,4% | 47 | القدرة في التفكير في الابداع والابتكار | |
| 100,0% | 220 | | المجموع |

المصدر: اعداد الطالبة باستخدام برنامج (SPSS)

نستنتج من خلال الجدول الوارد أعلاه أن أعلى نسب الإجابات حول استفادة الأبناء من استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة في التحصيل الدراسي كانت لأنها تسهل الوصول إلى المعرفة بنسبة 39.5% وحاصلة على أعلى نسبة من المشاهدات تقدر بـ 75.7% تليها مباشرة أنها تنمي للتلميذ القدرة على التفكير في الإبداع والابتكار بنسبة 21.4% أما نسبتها من المشاهدات فكانت 40.9% وتليها نسبة 18.2% وهي تخص أن الوسائل التكنولوجية داعم أساسي لرفع التحصيل الدراسي ثم تليها عن إجابة سهلت التطبيق المناهج الجديدة بنسبة 13.2% بنسبة مشاهدات 25.2% وفي المرتبة الأخيرة أن الهدف من الوسائل التكنولوجية تقوم بتعزيز السلوك الايجابي في المشاركة بين التلاميذ بنسبة 7.7% وبلغت نسبة المشاهدات 14.8% وحصدت هذه الإجابة أقل نسبة.

جدول رقم 20: الصعوبات التي يواجهها الطفل لعدم امتلاكه للوسائل التكنولوجية

| الإجابات | | | |
|----------|---------|--|--|
| النسبة | التكرار | | |
| 35,1% | 47 | انعدام الانترنت | حسب رأيك هل يؤدي عدم امتلاك الوسائل التكنولوجية في البيت الى ضعف عملية تـمدرس ابنك ومراجعة الدروس؟ |
| 33,6% | 45 | عدم توفر الأجهزة الازمة | |
| 31,3% | 42 | ادمان الانترنت والاستخدام المفرط للتكنولوجيا | |
| 100,0% | 134 | | المجموع |

المصدر: اعداد الطالبة باستخدام برنامج (SPSS)

بلغ عدد إجابات حول أسباب نقص استعمال الوسائل التكنولوجية في التحصيل الدراسي فكانت في المرتبة الأولى انعدام الانترنت بنسبة 35.1% أما نسبتها من المشاهدات فحملت 42.0% وفي المرتبة الثانية كان جواب عدم توفر الأجهزة الالكترونية بنسبة 33.6% ونسبته من المشاهدات كانت 40.2% وفي المرتبة الأخير ورد جواب إدمان الانترنت والاستخدام المفرط للتكنولوجيا بـ 31.3% مع نسبة مشاهدة تقدر بـ 37.5%، وما نلاحظه في هذا الجدول هو التقارب في النسب بين الإجابات الثلاث الواردة فيه.

جدول رقم 21: التأثيرات التي تواجه الطفل لاستخدامه لهذه التكنولوجيا

| الإجابات | | | |
|----------|---------|--------------------|--|
| النسبة | التكرار | | |
| 35,3% | 77 | ضعف النظر | هل تأثر طريقة التدريس بتكنولوجيا الحديثة على صحة ابنك؟ |
| 13,8% | 30 | اضطرابات نفسية | |
| 20,6% | 45 | ضعف النوم | |
| 10,6% | 23 | محتوي غير لائق | |
| 19,7% | 43 | الام الظهر والرقبة | |
| 100,0% | 218 | | المجموع |

المصدر: اعداد الطالبة باستخدام برنامج (SPSS)

يحمل هذا الجدول مجموعة من الإجابات لسؤال الأعراض الجانبية لاستخدام الأجهزة الالكترونية في العملية التعليمية حيث تصدرت الإجابات نسبة 35.3% والتي تمثل ضعف النظر بنسبة مشاهدات بلغت 67.0% تليها ضعف النوم بنسبة قريبة من سابقتها وهي 20.6% ووردت نسبة المشاهدات فيها ب 39.1% وبعدها ألام الظهر والرقبة بنسبة 19.7% وحصدت من المشاهدات ما يقدر بـ 37.4% وفي المرتبة الثالثة ورد إضرابات نفسية حاملة لنسبة 13.8% أما نسبة مشاهدتها فكانت 26.1%، وفي المرتبة الأخيرة محتوى غير لائق بنسبة 10.6% بنسبة مشاهدات تقدر بـ 20.0% وهي أقل نسبة تحصلنا عليها من خلال هذا السؤال حيث لاحظنا أن للوسائل التكنولوجية تأثير كبير على صحة الأطفال الجسمية والنفسية.

جدول رقم 22: العوائق التي واجهت الطفل أثناء دراسته بالتكنولوجيا الحديثة

| الإجابات | | | |
|----------|---------|---|---|
| النسبة | التكرار | | |
| 31,7% | 52 | عدم توفر الأجهزة التكنولوجية | -ما هي العوائق التي واجهتها أثناء بداية مشوار ابنك الدراسي باستخدام التكنولوجيا الحديثة في التحصيل الدراسي؟ |
| 29,3% | 48 | عدم معرفة ابنك استخدام التكنولوجيا | |
| 14,0% | 23 | قلة ثقة المعلمين في قدرتهم في استخدام التكنولوجيا | |
| 25,0% | 41 | عدم وجود برامج تعليمية مناسبة | |
| 100,0% | 164 | | المجموع |

المصدر: اعداد الطالبة باستخدام برنامج (SPSS)

يمثل هذا الجدول نسب العوائق التي تعرض لها التلاميذ في بداية المشوار الدراسي واستخدم الوسائل التكنولوجية في التحصيل الدراسي فوردت في المرتبة الأولى إجابة عدم توفر الأجهزة التكنولوجية بنسبة 31.7% مع نسبة مشاهدات تقدر بـ 46.0% وبعدها مباشرة عدم معرفة استخدام التكنولوجيا بنسبة قريبة جدا من الأولى تقدر بـ 29.3% ونسبة المشاهدات فيها كانت بـ 42.5% أما في المرتبة الثالثة فكان عدم وجود برامج تعليمية مناسبة بنسبة 25.0% وحصدت نسبة مشاهدات تقدر بـ 36.3%، وفي المرتبة الأخيرة ورد قلة ثقة المعلمين في قدرتهم في استخدام التكنولوجيا بنسبة 14.0% مع نسبة مشاهدات تقدر بـ 20.4%، فنلاحظ من خلال هذا الجدول أن السبب الرئيسي للعوائق التي يواجهها التلاميذ في بداية مشوارهم الدراسي عند استخدام الوسائل التكنولوجية في العملية التعليمية هو عدم توفر هذه الأجهزة الحديثة.

جدول رقم 23: الآثار الايجابية لتكنولوجيا الاعلام في العملية التعليمية

| الإجابات | | | |
|----------|---------|--------------------------------------|---|
| النسبة | التكرار | | |
| 30,2% | 62 | زيادة فعالية التعليم | اهم الآثار الإيجابية في العملية التعليمية بالتكنولوجيا الحديثة؟ |
| 19,5% | 40 | تحقيق المساواة والعدالة بين التلاميذ | |
| 20,0% | 41 | تقليل تكاليف التعليم | |
| 30,2% | 62 | توفير خبرات وفرص تعليمية للتلاميذ | |
| 100,0% | 205 | | المجموع |

المصدر: اعداد الطالبة باستخدام برنامج (SPSS)

يمثل هذا الجدول مجموع إجابات حول الآثار الإيجابية للوسائل التكنولوجية الحديثة في العملية التعليمية، وتصدر في المرتبة الأولى تعادل بين زيادة فعالية التعليم وبين توفير خبرات وفرص تعليمية للتلاميذ بنسبة %30.2 مع مشاهدات تبلغ %54.9 لترد بعدهما تقليل تكاليف التعليم بنسبة %20.0 مع نسبة مشاهدات تقدر بـ36.3 وفي المرتبة الأخيرة توفير تحقيق المساواة والعدالة بين التلاميذ بنسبة %19.5 مع نسبة مشاهدات بلغت %35.4 وهي نسبة قريبة جدا من سابقتها.

جدول رقم 24: الآثار السلبية لتكنولوجيا الاعلام في العملية التعليمية

| الإجابات | | | |
|----------|---------|--|---|
| النسبة | التكرار | | |
| 40,5% | 64 | التأثير السلبي على الصحة | اهم الآثار السلبية في العملية التعليمية بالتكنولوجيا الحديثة؟ |
| 40,5% | 64 | تشتيت انتباه التلاميذ وانتشار المحتوى الغير اللائق | |
| 10,1% | 16 | زيادة التكاليف والنفقات | |
| 8,9% | 14 | تزويد التلاميذ بالمعلومات الخاطئة | |
| 100,0% | 158 | | المجموع |

المصدر: اعداد الطالبة باستخدام برنامج (SPSS)

تحدثنا سابقا عن الآثار الإيجابية للوسائل التكنولوجية في العملية التعليمية وسنتطرق من خلال هذا الجدول إلى سؤال جوهري مفاده الحديث عن أهم الآثار السلبية في العملية التعليمية بالتكنولوجيا الحديثة والذي تحصلنا فيه على تعادل بين إجابتين تتمثلان في التأثير السلبي على الصحة وتشتيت انتباه التلاميذ وانتشار المحتوى الغير اللائق بنسبة 40.5% ونسبة مشاهدات تقدر بـ 57.1% وجاءت في المرتبة الثالثة زيادة التكاليف والنفقات بنسبة 10.1% وعدد مشاهدات يتمثل في 14.3% وفي الأخير وردت إجابة تزويد التلاميذ بالمعلومات الخاطئة بنسبة 8.9% وبلغت نسبة المشاهدات 12.5% وهذه الأخيرة حصلت على أقل النسب مقارنة مع الإجابات الأخرى لأن الاستعمال للوسائل التكنولوجية لا يسبب بالضرورة تزويد التلاميذ بالمعلومات الخاطئة لأنه في المدرسة المعلم هو الذي يتحكم في هذه الأجهزة وفي البيت تكون المسؤولية على عاتق الوالدين.

المطلب الثاني: التحليل الكيفي لبيانات الدراسة

جدول رقم 25: يمثل توزيع متغير المستوى التعليمي مع اهم الوسائل التكنولوجية للمؤسسة التربوية

| المجموع | ماهي اهم الوسائل التكنولوجية الحديثة التي تستخدمها المؤسسة للعملية التعليمية على التحصيل الدراسي؟ | | | | التكرار | ثالثة | المستوى التعليمي |
|---------|---|---------|----------------|------|---------|---------|------------------|
| | سيورة الكترونية | كمبيوتر | لوحة الكترونية | هاتف | | | |
| 50 | 2 | 3 | 44 | 1 | التكرار | ثالثة | المستوى التعليمي |
| 100,0% | 4,0% | 6,0% | 88,0% | 2,0% | النسبة | | |
| 37 | 3 | 3 | 30 | 1 | التكرار | رابعة | المستوى التعليمي |
| 100,0% | 8,1% | 8,1% | 81,1% | 2,7% | النسبة | | |
| 87 | 5 | 6 | 74 | 2 | التكرار | المجموع | المستوى التعليمي |
| 100,0% | 4,0% | 6,0% | 88,0% | 2,0% | النسبة | | |

المصدر: اعداد الطالبة باستخدام برنامج (SPSS)

يظهر لنا من خلال هذا الجدول أن التلاميذ يستخدمون اللوح الالكتروني في تحصيلهم الدراسي أكثر من الهاتف والكمبيوتر والسيورة الالكترونية، حيث بلغت نسبة استخدام تلاميذ السنة الثالثة والرابعة للوحة الالكترونية 88.0% وهو أكبر مجموع مقارنة مع بقية الأجهزة فقد بلغ مجموع استخدام الهاتف عند هاتين السنتين 2.0% في حين كان استخدامهم للكمبيوتر 6.0% أما السيورة الالكترونية فتحصلت على نسبة 4.0%، كما نلاحظ في هذا الجدول أن استخدام السنة الثالثة للوحة الالكترونية أكبر من السنة الرابعة بنسبة 88.0% في حين كانت نسبة السنة الرابعة 81.0%، ويكمن أن يعود هذا الميل للتلاميذ إلى اللوح الالكتروني لسهولة وبساطته على بقية الأجهزة الأخرى.

جدول رقم 26: يمثل توزيع متغير المستوى التعليمي مع الهدف من استخدام التكنولوجيا في التعليم على التحصيل الدراسي

| المجموع | حسب رأيك ما الهدف من استخدام هذه التكنولوجيا في التعليم على التحصيل الدراسي؟ | | | التكرار | المستوى التعليمي |
|---------|--|--------------------------|-----------------------|---------|------------------|
| | مواكبة التطور التكنولوجي في العملية التعليمية | تخفيف الثقل على التلاميذ | تحسين المستوى الدراسي | | |
| 76 | 17 | 27 | 32 | التكرار | ثالثة |
| 100,0% | 22,4% | 35,5% | 42,1% | النسبة | |
| 53 | 17 | 17 | 19 | التكرار | رابعة |
| 100,0% | 32,1% | 32,1% | 35,8% | النسبة | |
| 129 | 34 | 44 | 51 | التكرار | المجموع |
| 100,0% | 27,2% | 33,8% | 42,1% | النسبة | |

المصدر: اعداد الطالبة باستخدام برنامج (SPSS)

نلاحظ من خلال هذا الجدول أن أعلى نسبة حول السؤال الذي يتضمن الهدف من الوسائل التكنولوجية عند كل من السنة الثالثة والرابعة كانت من لتحسين المستوى الدراسي بمجموع 42.1% وفي المرتبة الثانية تخفيف الثقل على التلاميذ بمجموع 33.8% وفي المرتبة الأخيرة جاءت مواكبة التطور التكنولوجي في العملية التعليمية بمجموع 27.2%، كما نلاحظ أن نسبة الإجابات التي حصلنا عليها عند السنة الثالثة والتي بلغت 41.1% هي أكبر من النسبة التي حصلنا عليها عند السنة الرابعة والتي قدرت بـ 33.8% ونستطيع القول أن الآباء يرون الهدف الرئيسي من استخدام الوسائل التكنولوجية في التحصيل المعرفي هو تحسين المستوى الدراسي ويمكن أن يعود هذا لملاحظتهم تحسن مستوى أبنائهم الدراسي بعد استخدامهم لها.

جدول رقم 27: يمثل توزيع متغير اهم الوسائل التي تستخدمها المؤسسة مع المساعدة التي قدمتها هذه الوسائل التكنولوجية على التحصيل العلمي

| المجموع | كيف ساعدت هذه الوسيلة ابنك في التحصيل الدراسي ؟ | | | | | التكرار | النسبة | هاتف | ماهي اهم الوسائل التكنولوجية الحديثة التي تستخدمها المؤسسة للعملية التعليمية على التحصيل الدراسي؟ |
|---------|---|-------|-------|-------|-------|---------|-----------------|---------|---|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | | | |
| 3 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 3 | 0,0% | التكرار | ماهي اهم الوسائل التكنولوجية الحديثة التي تستخدمها المؤسسة للعملية التعليمية على التحصيل الدراسي؟ |
| 100,0 % | 0,0% | 0,0% | 33,3% | 66,7% | 0,0% | النسبة | | | |
| 110 | 19 | 17 | 8 | 36 | 30 | التكرار | لوحة الكتر ونية | | |
| 100,0 % | 17,3% | 15,5% | 7,3% | 32,7% | 27,3% | النسبة | | | |
| 6 | 3 | 0 | 0 | 3 | 0 | التكرار | كمبيوتر | | |
| 100,0 % | 50,0% | 0,0% | 0,0% | 50,0% | 0,0% | النسبة | | | |
| 6 | 2 | 2 | 1 | 0 | 1 | التكرار | سبور | | |
| 100,0 % | 33,3% | 33,3% | 16,7% | 0,0% | 16,7% | النسبة | | | |
| 125 | 24 | 19 | 10 | 41 | 31 | التكرار | المجموع | | |
| 100,0 % | 25,2% | 12,2% | 14,3% | 37,3% | 11,0% | النسبة | | | |

المصدر: اعداد الطالبة باستخدام برنامج (SPSS)

نلاحظ من خلال هذا الجدول أن الوسيلة التي ساعدت التلاميذ في تحصيلهم الدراسي هي اللوح الالكتروني والتي تقدر بـ 37.3% ثم تليها نسبة الكمبيوتر بـ 25.2% لتأتي بعدها نسبة الهاتف والتي بلغت 14.3% ثم تليها نسبة السبورة الالكترونية والتي وردت بـ 12.2% وأخيرا نسبة 11.0%

جدول رقم 28: يمثل اعتماد المؤسسة على التكنولوجيا الحديثة في العملية التعليمية ورغب الاولياء في مواصلة تدريس ابناءهم بالتكنولوجيا

| المجموع | هل ترغب ان يواصل ابنك تدريسه بالاعتماد على التكنولوجيا الحديثة في دراسته | | التكرار | نعم | هل ساعدك اعتماد المؤسسة على التكنولوجيا الحديثة في العملية التدريسية على التحصيل الدراسي |
|---------|--|-------|---------|---------|--|
| | لا | نعم | | | |
| 99 | 8 | 91 | التكرار | نعم | لا |
| 100,0% | 8,1% | 91,9% | النسبة | | |
| 16 | 6 | 10 | التكرار | لا | |
| 100,0% | 37,5% | 62,5% | النسبة | | |
| 115 | 14 | 101 | التكرار | المجموع | |
| 100,0% | 12,2% | 87,8% | النسبة | | |

المصدر: اعداد الطالبة باستخدام برنامج (SPSS)

عند جمع نسبة الإجابة بنعم لكل من السؤال هل ساعدك اعتماد المؤسسة على التكنولوجيا الحديثة في العملية التدريسية على التحصيل الدراسي والسؤال هل ترغب ان يواصل ابنك تدريسه بالاعتماد على التكنولوجيا الحديثة في دراسته نتحصل على 91.9% وهي أكبر من نسبة الإجابة بلا لكل من هذين السؤالين، بالإضافة إلا أن نسبة الإجابة بنعم لكل سؤال على حدا هي أكبر من نسبة الإجابة بلا.

جدول رقم 29: يمثل توفير اجهزة الكترونية خاصة للدراسة في البيت مع تحسن مهارات الابن في استخدامها

| المجموع | حسب رأيك هل تحسنت مهارات ابنك في استخدام التكنولوجيا الحديثة مقارنة بالذين يدرسون بالطريقة التقليدية؟ | | التكرار | نعم | هل وفرت أجهزة الكترونية خاصة لدراسة ابنك في البيت؟ |
|---------|---|-------|---------|-----|--|
| | نعم | لا | | | |
| 79 | 14 | 65 | التكرار | نعم | هل وفرت أجهزة الكترونية خاصة لدراسة ابنك في البيت؟ |
| 100,0% | 17,7% | 82,3% | النسبة | لا | |
| 36 | 11 | 25 | التكرار | نعم | هل وفرت أجهزة الكترونية خاصة لدراسة ابنك في البيت؟ |
| 100,0% | 30,6% | 69,4% | النسبة | لا | |
| 115 | 25 | 90 | التكرار | نعم | المجموع |
| 100,0% | 21,7% | 78,3% | النسبة | لا | |

المصدر: اعداد الطالبة باستخدام برنامج (SPSS)

عند جمع كل من نسب الإجابة بنعم ولا لكل من السؤال حسب رأيك هل تحسنت مهارات ابنك في استخدام التكنولوجيا الحديثة مقارنة بالذين يدرسون بالطريقة التقليدية؟ والسؤال هل وفرت أجهزة الكترونية خاصة لدراسة ابنك في البيت؟ نلاحظ أن مجموع الإجابة بنعم أكبر من مجموع الإجابة بلا حيث بلغ الأول 78.3% في بلغ الثاني 21.7%، وهذا الأمر نفسه مع تقاطع كل جواب على حدا حيث بلغت نسبت الإجابة بنعم أكبر من نسبة الإجابة بلا.

جدول رقم 30: يمثل الاستفادات التي يحصل عليها الابن من خلال استخدامه للتكنولوجيا على التحصيل الدراسي ومدى رغبة الاولياء في مواصلة التدريس بالتكنولوجيا

| المجموع | هل ترغب ان يواصل ابنك تدريسه بالاعتماد على التكنولوجيا الحديثة في دراسته | | التكرار | داعم أساسي لرفع التحصيل الدراسي | حسب رأيك كيف استفاد ابنك من استخدام التكنولوجيا الحديثة في التحصيل الدراسي؟ |
|---------|--|-------|---------|---|--|
| | لا | نعم | | | |
| 40 | 4 | 36 | النسبة | تسهيل الوصول الى المعرفة | |
| 100,0% | 10,0% | 90,0% | التكرار | تعزيز السلوك الايجابي في المشاركة بين التلاميذ | |
| 87 | 5 | 82 | النسبة | سهلت التطبيق المناهج الجديدة | |
| 100,0% | 5,7% | 94,3% | التكرار | القدرة في التفكير في الابداع والابتكار | |
| 17 | 3 | 14 | النسبة | المجموع | |
| 100,0% | 17,6% | 82,4% | التكرار | النسبة | |
| 29 | 5 | 24 | النسبة | المجموع | |
| 100,0% | 17,2% | 82,8% | التكرار | النسبة | |
| 47 | 3 | 44 | النسبة | المجموع | |
| 100,0% | 6,4% | 93,6% | التكرار | النسبة | |
| 220 | 20 | 200 | النسبة | المجموع | |
| 100,0% | 10,0% | 92,1% | التكرار | النسبة | |

المصدر: اعداد الطالبة باستخدام برنامج (SPSS)

نلاحظ في هذا لجدول أن مجموع الإجابة بنعم والذي بلغ 92.1% أكبر من مجموع الإجابة بلا والذي بلغ 10.0%، لإضافة إلى أن نسبة الإجابة بنعم لكل سؤال هي أكبر من نسبة الإجابة بلا حيث أن الإجابة بنعم في كون الوسائل التكنولوجية الحديثة داعم أساسي لرفع التحصيل الدراسي بلغت 90.0% وهي أكبر من نسبة الإجابة بلا والتي بلغت 10.0% وهذا الأمر نفسه مع تسهيل الوصول إلى المعرفة فقد بلغت نسبة الإجابة بنعم 94.3% وهي أكبر من نسبة الإجابة بلا والتي قدرت ب 5.7% وكذا نسبة الإجابة بنعم لتعزيز السلوك الايجابي في المشاركة بين التلاميذ والذي بلغ 82.4% وهو أكبر من نسبة الإجابة بلا والتي قدرت ب 17.6% وهذا الأمر نفسه مع جواب سهلت التطبيق المناهج الجديدة حيث قدرت ب 82.8% وهي أكبر من نسبة الإجابة بلا والتي بلغت 17.2% وأخيرا القدرة في التفكير في الابداع والابتكار الذي بلغت نسبة الإجابة بنعم فيه 93.6% وهي أكبر من نسبة الإجابة بلا والتي قدرت ب 6.4%

جدول رقم 31: يمثل توزيع متغير الجنس مع تقييم الابن من حيث استخدامه للتكنولوجيا في التحصيل الدراسي

| المجموع | كيف يمكن تقييم ابنك من حيث استخدامه للتكنولوجيا في التحصيل الدراسي؟ | | | | | التكرار | الجنس |
|---------|---|---------|-------|-------|-------|---------|---------|
| | ممتاز | جيد جدا | جيد | حسن | ضعيف | | |
| 57 | 12 | 11 | 10 | 12 | 12 | التكرار | ذكر |
| 100,0% | 21,1% | 19,3% | 17,5% | 21,1% | 21,1% | النسبة | |
| 58 | 15 | 14 | 7 | 15 | 7 | التكرار | انثى |
| 100,0% | 25,9% | 24,1% | 12,1% | 25,9% | 12,1% | النسبة | |
| 115 | 27 | 25 | 17 | 27 | 19 | التكرار | المجموع |
| 100,0% | 23,5% | 21,7% | 14,8% | 23,5% | 16,5% | النسبة | |

المصدر: اعداد الطالبة باستخدام برنامج (SPSS)

إن أعلى تحصيل مجموع النسب لسؤال كيف يمكن تقييم ابنك من حيث استخدامه للتكنولوجيا في التحصيل الدراسي؟ بين الذكور والإناث كانت تعادل بين تقيمين وهما حسن وممتاز بنسبة 23.5% ثم في المرتبة الثانية تقييم جيد جدا بمجموع نسب بلغ 21.7% وفي المرتبة الرابعة جاء تقييم ضعيف بنسبة 16.5% وفي الأخير ورد تقييم جيد بمجموع نسب بلغ 14.8%، وهذا الأمر نفسه مع فئة الذكور فكانت أعلى نسبة لتقييم ممتاز بـ 21.1% وأقل نسبة لتقييم جيد بـ 17.5% أما فئة الإناث فكانت أعلى نسبة من نصيب تقييم ممتاز بـ 25.9% في حين تشارك أقل نسبة لتقييم ضعيف وجيد بنسبة 12.1%

جدول رقم 32: يمثل مدى رغبة الابن للدراسة باستخدام التكنولوجيا مع تقييم استخدامه

| المجموع | كيف يمكن تقييم ابنك من حيث استخدامه للتكنولوجيا في التحصيل الدراسي؟ | | | | | التكرار | نعم | هل لاحظت رغبة أكبر من ابنك في الدراسة باستخدام التكنولوجيا؟ |
|---------|---|---------|-------|-------|-------|---------|-----|---|
| | ممتاز | جيد جدا | جيد | حسن | ضعيف | | | |
| 95 | 21 | 23 | 15 | 21 | 15 | التكرار | نعم | هل لاحظت رغبة أكبر من ابنك في الدراسة باستخدام التكنولوجيا؟ |
| 100,0% | 22,1% | 24,2% | 15,8% | 22,1% | 15,8% | النسبة | لا | |
| 20 | 6 | 2 | 2 | 6 | 4 | التكرار | لا | هل لاحظت رغبة أكبر من ابنك في الدراسة باستخدام التكنولوجيا؟ |
| 100,0% | 30,0% | 10,0% | 10,0% | 30,0% | 20,0% | النسبة | نعم | |
| 115 | 27 | 25 | 17 | 27 | 19 | التكرار | نعم | المجموع |
| 100,0% | 23,5% | 21,7% | 14,8% | 23,5% | 16,5% | النسبة | لا | |

المصدر: اعداد الطالبة باستخدام برنامج (SPSS)

نلاحظ من خلال هذا الجدول أن أعلى مجموع نسب لسؤال هل لاحظت رغبة أكبر من ابنك في الدراسة باستخدام التكنولوجيا؟ تشارك فيه كل من تقييم حسن وممتاز بنسبة بلغت 23.5% وفي المرتبة الموالية تقييم جيد جدا بنسبة 21.7% ويليهما تقييم ضعيف بنسبة 16.5% وفي المرتبة الأخيرة تقييم جيد بـ 14.8%، كما لاحظنا أن أعلى نسبة من الإجابة بنعم لنفس السؤال كانت لتقييم جيد جدا بـ 24.2% وهي أقل من نسبة الإجابة بلا والتي كانت لتقييم ممتاز بنسبة 30.0%.

جدول رقم 33: يمثل تقييم الابن من حيث استخدامه للتكنولوجيا مع تحسن نتائجه في التحصيل الدراسي

| المجموع | هل تحسنت نتائج ابنك بعد استخدامه للتكنولوجيا الحديثة في التحصيل الدراسي؟ | | التكرار | ضعيف | كيف يمكن تقييم ابنك من حيث استخدامه للتكنولوجيا في التحصيل الدراسي؟ |
|---------|--|-------|---------|---------|---|
| | لا | نعم | | | |
| 19 | 8 | 11 | التكرار | | |
| 100,0% | 42,1% | 57,9% | النسبة | | |
| 27 | 5 | 22 | التكرار | حسن | |
| 100,0% | 18,5% | 81,5% | النسبة | | |
| 17 | 6 | 11 | التكرار | جيد | |
| 100,0% | 35,3% | 64,7% | النسبة | | |
| 25 | 5 | 20 | التكرار | جيد جدا | |
| 100,0% | 20,0% | 80,0% | النسبة | | |
| 27 | 4 | 23 | التكرار | ممتاز | |
| 100,0% | 14,8% | 85,2% | النسبة | | |
| 115 | 28 | 87 | التكرار | المجموع | |
| 100,0% | 24,3% | 75,7% | النسبة | | |

المصدر: اعداد الطالبة باستخدام برنامج (SPSS)

عند جمع كل من السؤال كيف يمكن تقييم ابنك من حيث استخدامه للتكنولوجيا في التحصيل الدراسي؟ والسؤال هل تحسنت نتائج ابنك بعد استخدامه للتكنولوجيا الحديثة في التحصيل الدراسي؟ لاحظنا أن مجموع الإجابة بنعم والذي بلغ 75.7% أكبر من مجموع الإجابة بلا والذي بلغ 24.3 في حين بلغ تقييم ممتاز أعلى نسبة تقدر بـ 85.2% وبلغ تقييم ضعيف أقل نسبة بـ 57.9%.

جدول رقم 34: يمثل توزيع متغير المستوى التعليمي مع العوائق التي تواجه الطفل في بداية مشواره الدراسي

| المجموع | ما هي العوائق التي واجهتها اثناء بداية مشوار ابنك الدراسي باستخدام التكنولوجيا الحديثة في التحصيل الدراسي؟ | | | | التكرار | النسبة | المستوى التعليمي |
|---------|--|------------------------------------|---|-------------------------------|---------|---------|------------------|
| | عدم توفر الأجهزة التكنولوجية | عدم معرفة ابنك استخدام التكنولوجيا | قلة ثقة المعلمين في قدرتهم في استخدام التكنولوجيا | عدم وجود برامج تعليمية مناسبة | | | |
| 69 | 19 | 11 | 24 | 15 | التكرار | ثالثة | |
| 100,0% | 27,5% | 15,9% | 34,8% | 21,7% | النسبة | | |
| 44 | 10 | 6 | 11 | 17 | التكرار | رابعة | |
| 100,0% | 22,7% | 13,6% | 25,0% | 38,6% | النسبة | | |
| 51 | 12 | 6 | 13 | 20 | التكرار | خامسة | |
| 100,0% | 23,5% | 11,8% | 25,5% | 39,2% | النسبة | | |
| 164 | 41 | 23 | 48 | 52 | التكرار | المجموع | |
| 100,0% | 24,6% | 13,8% | 28,4% | 21,7% | النسبة | | |

المصدر: اعداد الطالبة باستخدام برنامج (SPSS)

تحصل جواب عدم معرفة ابنك استخدام التكنولوجيا بنسبة 28.4% عند السنة الثالثة والرابعة والخامسة ويليه جواب عدم وجود برامج تعليمية مناسبة على أعلى مجموع نسب وهو 24.6% ويليه جواب عدم توفر الأجهزة الإلكترونية بنسبة 21.7% وفي الأخير جواب قلة ثقة المعلمين في قدرتهم في استخدام التكنولوجيا بنسبة 13.8%، أما بالنسبة للسنة الثالثة فقد كانت أعلى نسبة لجواب عدم معرفة ابنك استخدام التكنولوجيا بنسبة 34.8% وأقل نسبة لجواب قلة ثقة المعلمين في قدرتهم في استخدام التكنولوجيا بنسبة 15.9%، أما السنة الرابعة فكانت أعلى نسبة لجواب عدم توفر الأجهزة التكنولوجية بنسبة 38.6% وأقل نسبة لجواب قلة ثقة المعلمين في قدرتهم في استخدام التكنولوجيا بنسبة 13.6%، في حين أن أعلى نسبة للسنة الخامسة كانت لجواب عدم توفر الأجهزة التكنولوجية بـ 39.2%، وأقل نسبة هي 11.8% وهي لجواب قلة ثقة المعلمين في قدرتهم في استخدام التكنولوجيا.

جدول رقم 35: يمثل توزيع منتغير المستوى التعليمي مع الاثار الإيجابية في العملية التعليمية بالتكنولوجيا الحديثة

| المجموع | اهم الاثار الإيجابية في العملية التعليمية بالتكنولوجيا الحديثة؟ | | | | التكرار | النسبة | المستوى التعليمي |
|---------|---|----------------------|--------------------------------------|----------------------|---------|--------|------------------|
| | توفير خبرات وفرص تعليمية للتلاميذ | تقليل تكاليف التعليم | تحقيق المساواة والعدالة بين التلاميذ | زيادة فعالية التعليم | | | |
| 81 | 22 | 16 | 14 | 29 | التكرار | ثالثة | |
| 100,0% | 27,2% | 19,8% | 17,3% | 35,8% | النسبة | | |
| 61 | 20 | 11 | 17 | 13 | التكرار | رابعة | |
| 100,0% | 32,8% | 18,0% | 27,9% | 21,3% | النسبة | | |
| 63 | 20 | 14 | 9 | 20 | التكرار | خامسة | |
| 100,0% | 31,7% | 22,2% | 14,3% | 31,7% | النسبة | | |
| 205 | 62 | 41 | 40 | 62 | التكرار | | المجموع |
| 100,0% | 30,6% | 20,0% | 17,3% | 35,8% | النسبة | | |

المصدر: اعداد الطالبة باستخدام برنامج (SPSS)

يظهر لنا من خلال هذا الجدول أن أعلى مجموع نسب حول سؤال الهدف من الوسائل التكنولوجية عند تلاميذ السنة الثالثة والرابع والخامسة كان لجواب زيادة فعالية التعليم بـ 35.8% وفي المرتبة الثانية جواب توفير خبرات وفرص تعليمية للتلاميذ بـ 30.6% وفي المرتبة الثالثة مجموع جواب تقليل تكاليف التعليم بنسبة بلغت 20.0% وفي المرتبة الأخيرة جاء جواب تحقيق العدالة والمساواة بين التلاميذ بنسبة 17.3%، أما أعلى نسبة تحصلنا عليه عند السنة الثالثة فكانت لجواب زيادة فعالية التعليم بـ 35.8% وأقل نسبة من نفس السنة كانت لجواب تحقيق المساواة والعدالة بين التلاميذ بـ 17.3%، في حين نجد أن أعلى نسبة عند السنة الرابعة كانت لجواب توفير خبرات وفرص تعليمية للتلاميذ بنسبة بلغت 32.8% وأقل نسبة لهذه السنة كانت لجواب تقليل تكاليف التعليم بنسبة 18.0%، في حين نجد أن أعلى نسبة عند السنة الخامسة تشارك فيها كل من الجواب زيادة فعالية التعليم وتوفير خبرات وفرص تعليمية للتلاميذ بنسبة 31.7%، وأقل نسبة هي 14.3% وكانت لجواب تحقيق المساواة والعدالة بين التلاميذ.

جدول رقم 36: يمثل توزيع متغير الجنس مع الاثار السلبية في العملية التعليمية بالتكنولوجيا الحديثة

| المجموع | اهم الاثار السلبية في العملية التعليمية بالتكنولوجيا الحديثة؟ | | | | الجنس | ذكر | النسبة |
|---------|---|-------------------------|--|--------------------------|---------|---------|--------|
| | تزايد التلاميذ بالمعلومات الخاطئة | زيادة التكاليف والنفقات | تشثيت انتباه التلاميذ وانتشار المحتوى الغير اللائق | التأثير السلبى على الصحة | | | |
| 74 | 5 | 8 | 34 | 27 | الذكور | التكرار | 36,5% |
| 100,0% | 6,8% | 10,8% | 45,9% | 36,5% | | النسبة | |
| 84 | 9 | 8 | 30 | 37 | الإناث | التكرار | 44,0% |
| 100,0% | 10,7% | 9,5% | 35,7% | 44,0% | | النسبة | |
| 158 | 14 | 16 | 64 | 64 | المجموع | التكرار | 40,3% |
| 100,0% | 6,8 % | 10,8 % | 45,9 % | 40,3% | | النسبة | |

المصدر: اعداد الطالبة باستخدام برنامج (SPSS)

يظهر لنا من خلال هذا الجدول أن أعلى مجموع نسبة لسؤال سلبيات الوسائل التكنولوجية في التحصيل الدراسي عند الذكور الإناث كانت لجواب تشثيت انتباه التلاميذ وانتشار المحتوى الغير اللئق بنسبة 45.9% ويليهما جواب التأثير السلبى على الصحة بنسبة 40.3% ويليهما مجموع جواب زيادة التكاليف والنفقات بنسبة 10.8% وفي الأخير مجموع نسب جواب تزويد التلاميذ بالمعلومات الخاطئة ب 6.8% أما أعلى نسبة في فئة الذكور فكانت لجواب تشثيت انتباه التلاميذ وانتشار المحتوى الغير اللائق بنسبة 45.9% وأقل نسبة لهذه الفئة كانت لجواب تزويد التلاميذ بالمعلومات الخاطئة بنسبة 6.3%، في حين نجد أن أعلى نسبة في فئة الإناث كانت لجواب التأثير السلبى على الصحة بنسبة 44.0% في حين نجد أن أقل نسبة كانت لجواب زيادة التكاليف والنفقات بنسبة 9.5%.

نتائج الدراسة

نتائج التحليل الكمي لبيانات الدراسة

- كشفت الدراسة ان لوسائل التكنولوجيا الحديثة ساعدت بشكل كبير في العملية التدريسية على التحصيل الدراسي
- اظهرت الدراسة ان اولياء التلاميذ يرغبون في مواصلة ابنائهم دراستهم بالاعتماد على التكنولوجيا الحديثة
- بينت الدراسة عدم وجود صعوبات في تأقلم التلاميذ مع طريقة استخدام التكنولوجيا الحديثة في المدارس
- كشفت الدراسة توفير الاولياء الاجهزة الالكترونية للابناء في البيت من اجل الدراسة
- اكدت الدراسة تحسن مهارات التلاميذ بعد استخدامهم لتكنولوجيا الحديثة مقارنة بالذين يدرسون بلاساليب التقليدية
- اثبتت الدراسة حسب تقييم الاولياء، استخدام الابناء للتكنولوجيا الحديثة في التحصيل الدراسي الممتاز
- اوضحت الدراسة ان للابناء رغبة كبيرة في الدراسة باستخدام تكنولوجيا الاعلام والاتصال
- كشفت الدراسة ان عدم امتلاك وسائل التكنولوجيا الحديثة في البيت يؤدي الى ضعف في عملية التمدرس ومراجعة الدروس
- بينت الدراسة ضرورة المرافقة الوالدية من اجل تطوير القدرات الدراسية لدى الابناء باستخدام التكنولوجيا الحديثة
- كشفت الدراسة ان المؤسسة تسعى بشكل كبير الى توفير الاجهزة اللازمة للدراسة
- كشفت الدراسة عن السبب الرئيسي للعوائق التي يواجهها التلاميذ في بداية مشوارهم الدراسي عند استخدام الوسائل التكنولوجية في العملية التعليمية هو عدم توفر هذه الاجهزة
- بينت الدراسة ان زيادة فعالية التعليم وتوفير الخبرات والفرص التعليمية للتلاميذ هي من الاثار الايجابية التي تتمتع بها التكنولوجيا الحديثة

- اوضحت الدراسة ان من الاثار السلبية للدراسة لتكنولوجيا الحديثة لها تاثير على الصحة وتشتيت انتباه التلاميذ وانتشار المحتوى الغير الاثق.

نتائج التحليل الكيفي لبيانات الدراسة

- اوضحت الدراسة وحسب متغير المستوى التعليمي ان التلاميذ يستخدمون اللوح الالكتروني اكثر من الهاتف والكمبيوتر والوسائل الاخرى في تحصيلهم الدراسي
- كشفت الدراسة وحسب متغير المستوى التعليمي ان الهدف من استخدام التكنولوجيا الحديثة عند السنة الثالثة والرابعة ابتدائي كانت من اجل تحسين المستوى الدراسي لديهم
- بينت الدراسة ان اللوح الالكتروني اكثر الوسائل التي ساعدت التلاميذ في تحصيلهم الدراسي
- اكدت الدراسة على ان التكنولوجيا الحديثة قد ساعدت المؤسسة في العملية التدريسية لتحصيل الدراسي لدى الابناء في تدريسهم باعتماد على هذه الوسائل ورغبة الاولياء في مواصلة ابنائهم الدراسة بلاعتماد على هذه الوسائل
- اوضحت الدراسة ان الاولياء وفرو الوسائل الحديثة لدراسة الابناء في البيت والتي ساعدت في تحسن مهاراتهم بعد استخدامها مقارنة بالطرق التقليدية
- كشفت الدراسة ان استفادة الابناء من خلال استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة ساعدت في تسهيل الوصول الى المعرفة ورغبة الاولياء ان يواصل ابنائهم الدراسة بها
- كشفت الدراسة ملاحظة الاولياء لرغبة الابناء في الدراسة باستخدام التكنولوجيا الحديثة وتقييمهم لاستخدامها في التحصيل الدراسي جيد جدا .
- اثبتت الدراسة من خلال تقييم الاولياء لاستخدام الابناء تكنولوجيا الحديثة في التحصيل الدراسي ونتائج الابناء بعد فعالية استخدام هذه الوسائل
- كشفت نتائج الدراسة وحسب متغير المستوى التعليمي ان هناك من المعوقات التي تعترض التلاميذ في بداية مشوارهم الدراسي بين عدم توفر الوسائل.

نتائج المقابلة

من خلال المقابلة التي اجرينها توصلنا الى النتائج التالية:

- كشفت نتائج المقابلة المؤسسات التعليمية تستخدم العديد من الوسائل التكنولوجية الحديثة التي تعزز من عملية التعلم وتحسن جودة التعليم ومن أهمها: الحوسبة السحابية، اللوحات الذكية، برمجيات التعليم الذكي، التطبيقات التعليمية)
- اوضحت نتائج المقابلة ان التكنولوجيا تقدم العديد من الخدمات، من بينها الاتصال والتواصل، الوصول إلى معلومات هائلة، الحفظ والاحتفاظ بالمعلومات، التعليم والتدريب، والحلول الذكية. ويمكن أن تسهم تلك الخدمات في تحسين التحصيل الدراسي من خلال توفير مصادر معرفية متعددة ومتنوعة، وتسهيل الوصول إليها وتوفير عمليات التعلم التفاعلية والمشاركة الفعالة .
- ستخدم التكنولوجيا الحديثة في التعليم على نطاق واسع، حيث يمكن استخدام التطبيقات والبرامج والأجهزة الإلكترونية لتحسين جودة التحصيل الدراسي وتسهيل عملية التعلم. يتم استخدام الأجهزة الإلكترونية مثل الحاسوب الشخصي والأجهزة اللوحية لتوفير مقاعد دراسية افتراضية تسمح للطلاب بتقديم أعمالهم ومشاركتها مع المعلمين. كما يمكن استخدام التطبيقات والبرامج التعليمية المصممة خصيصًا للتحصيل الدراسي لتحسين التفاعل بين المعلم والطلاب، وتعزيز المهارات الأكاديمية مثل الكتابة والقراءة والرياضيات.
- نعم، يخضع المعلمون لعملية تكوينية لتعليم استخدام التكنولوجيا الحديثة. ويتم ذلك من خلال العديد من الدورات التدريبية وورش العمل التي ينظمها المركز الوطني لتطوير التكنولوجيا التربوية والتكوين عن بعد. وتهدف هذه الدورات إلى تحسين مهارات المعلمين في استخدام الحاسوب والإنترنت والبرامج التعليمية في الصفوف الدراسية. وبالتالي، تساعد هذه العمليات التكوينية في تحسين جودة التعليم وتعزيز التحول الرقمي في التعليم الابتدائي .
- نعم، تعمل التكنولوجيا الحديثة على تسهيل العملية التعليمية في التحصيل الدراسي لدى التلاميذ بشكل كبير. فمثلاً، يمكن استخدام الأدوات التكنولوجية مثل الحواسيب والأجهزة اللوحية والهواتف الذكية والبرامج التعليمية لتسهيل عملية الدراسة وزيادة الفهم. كما يتيح استخدام التكنولوجيا الحديثة للمعلمين إمكانية تخصيص الفصول الدراسية وتقديم الدروس بطريقة تتناسب مع احتياجات الطلاب. بالإضافة إلى ذلك، يتيح استخدام التكنولوجيا الحديثة للطلاب إمكانية الوصول للمصادر التعليمية عبر الإنترنت وفي أي وقت من اليوم، مما يعزز عملية التعلم ويزيد من الفهم.

- نعم، يوجد اهتمام كبير بتوفير الوسائل التكنولوجية داخل المؤسسات التعليمية، حيث يعد ذلك جزءاً أساسياً من تحسين جودة التعليم وتعزيز تفاعل الطلاب وتحفيزهم للاهتمام بالمواد الدراسية. وتشمل هذه الوسائل أجهزة الكمبيوتر واللابتوب والأجهزة اللوحية، إضافة إلى البرامج التعليمية وتطبيقات الجوال التي تساعد في تحسين الأداء الدراسي وتطوير مهارات الطلاب. ويساعد الاهتمام بتوفير الوسائل التكنولوجية في تطوير وتحسين عملية التعليم في المدارس والجامعات والمؤسسات التعليمية الأخرى.
- من بين المعوقات التي يواجهها المعلم عند استخدام التكنولوجيا الحديثة في التعليم قلة الرؤية الاستراتيجية والتدريب المناسب للمعلمين لتحويل التكنولوجيا الحديثة إلى أدوات تعليمية فعالة. ولنقص في الموارد التكنولوجية والبرامج التي تدعم التعليم الإلكتروني في المدارس والجامعات، قيود البنية التحتية في المدارس، مثل ضعف شبكات الإنترنت وتوفير معدات غير كافية للطلاب. إضافة تحديات الأمان التي تتعلق بخصوصية البيانات الشخصية للطلاب والمعلمين وفقدان البيانات.

نتائج اختبار الفرضيات

الفرضية الاولى "تستخدم المؤسسة التربوية -رافور-البويرة- تكنولوجيا الاعلام والاتصال". من خلال

النتائج المتحصل عليها تم اثبات صحة هذا الفرضية

الفرضية الثانية "تعتمد المؤسسات التربوية-رافور-بويرة-في تحصيلها الدراسي على انماط مختلفة في

استخداماتها لتكنولوجيا الاعلام والاتصال". من خلال النتائج المتحصل عليها تم اثبات صحة هذا

الفرضية

الفرضية الثالثة "استخدامات التكنولوجيا الحديثة في المؤسسات التربوية-رافور-البويرة-يساعد على

ارتقاء مستوى التلميذ في التحصيل الدراسي". من خلال النتائج المتحصل عليها تم اثبات صحة هذا

الفرضية

الفرضية الرابعة "نقطة التجهيزات وضعف التحكم التلاميذ والاساتذة في استخدامهم التكنولوجيا الاعلام والاتصال يعد اهم عائق يواجه المؤسسات التربوية-رافور-بويرة" من خلال النتائج المتحصل عليها لم يتم اثبات صحة هذا الفرضية

خاتمة

الخاتمة:

أعطت تكنولوجيايات الاتصال الحديثة مجموعة من الوسائل الإلكترونية المتطورة جداً، أهمها

الحاسب

الإلكتروني، الهاتف الذكي واللوح الإلكتروني وشبكة الأنترنت، حيث أنها أصبحت ضرورة حتمية لاسيما في المؤسسات التعليمية حيث انها ساعدت عددا كبيرا من الأفراد سواء كانوا أساتذة، تلاميذ، اولياء، في تسهيل العملية التعليمية كما أدى بالضرورة إلى تحسين مستواهم التعليمي، كما مكنت هذه التكنولوجيايات الحديثة للاتصال من رفع الكفاءة العلمية التعليمية

و هذا ما توصلنا إليه من خلال إجرائنا لهذه الدراسة التي تدور حول أثر استخدام تكنولوجيايات الاتصال الحديثة في المؤسسات التربوية على التحصيل الدراسي بشكل عام، تثبتت الدراسات والأبحاث العلمية أن استخدام تكنولوجيا الاعلام والاتصال في المؤسسات التربوية يعزز التحصيل الدراسي للطلاب ويحسن العملية التعليمية بشكل عام. ويمكن استخدام التكنولوجيا في مختلف جوانب العملية التعليمية، مثل التعلم الإلكتروني، والتواصل بين الطلاب والمعلمين، وإدارة الدروس، وتحليل البيانات التعليمية.

من الجدير بالذكر أن استخدام تكنولوجيا الاعلام والاتصال لا يعني بالضرورة التخلي عن الطرق التقليدية الأخرى للتدريس، بل يمكن استخدامها كوسيلة مساعدة ومكملة للتعليم النظامي. كما أنه يجب التأكد من توفر البنية التحتية اللازمة، مثل الحواسيب والانترنت، وتوفير التدريب اللازم للمعلمين لاستخدام التكنولوجيا بشكل فعال وصحيح.

يمكن القول بأن استخدام تكنولوجيا الاعلام والاتصال في المؤسسات التربوية يمثل خطوة هامة نحو تحسين جودة التعليم وتعزيز التحصيل الدراسي للطلاب، ويشكل جانبا رئيسياً من النهج الحديث في التعليم.

التوصيات والاقتراحات

يجب تدريب جميع المعلمين والطلاب على استخدام التكنولوجيا الحديثة بطريقة فعالة واستخدامها بشكل متميز لتحقيق الأهداف التعليمية.

يجب تصميم محتوى الدروس المستندة إلى تكنولوجيا الحديثة بطريقة جذابة وسهلة ومبسطة للطلاب .

يجب توفير ظروف ملائمة ووفرة بقوة الشبكات اللاسلكية والحواسيب مما يمكن الطلاب والمعلمين من الوصول إلى المواد التعليمية بسهولة وسرعة.

يجب تكيف المنهج الدراسي الرسمي مع استخدام التكنولوجيا الحديثة لضمان التوافق بين المناهج والأهداف التعليمية.

يجب اجراء تقييم دوري للاستخدام التكنولوجيا في المؤسسات التربوية بما في ذلك آثاره على الطلاب وبيئة التعلم

قائمة المراجع

أولاً: الكتب

- 1- ابراهيم عمر يحيوي، تأثير تكنولوجيا الاعلام والاتصال على العملية التعليمية في الجزائر، الطبعة العربية، دار اليازوري للنشر والتوزيع، عمان، 2015
- 2- حسن عماد مكاي، دليلي حسين السيد، الاتصال ونظرياته المعاصرة، ط1، الدار المصرية اللبنانية، 1998
- 3- عبد الحافظ سلامة، ربحي مصطفى عليان، ادارة مراكز مصادر التعلم، دار اليازوري، دط، 2007
- 4- عبد المنعم الحنفي، الموسومة النفسية، ط1 مكتبة مد بولي، القاهرة، 1995
- 5- قندلجي عامر ابراهيم، المعجم الموسوعي لتكنولوجيا المعلومات والانترنت، الطبعة الأولى، عمان، دار الميسرة، 2013
- 6- محسن جلوب الكنانى، قنوات الجنس الفضائية تغزو نسقنا القيمي، ط1، امجد للنشر والتوزيع، المملكة الاردنية الهاشمية، 2017، ص196.
- 7- محمد بن عبد الرحمان الحضيف، كيف تأثر وسائل الاعلام دراسة في النظريات والاساليب، ط2، مكتبة العبيكان، الرياض، 1998
- 8- محمد عبد الحبيب، محمود علم الدين، الحاسبات الالكترونية وتكنولوجيا الاتصال، دار الشروق، القاهرة، 1997
- 9- ابراهيم عبد الله المسلمى، نشأة وسائل الاعلام وتطويرها، ط2، دار الفكر العربي، القاهرة، 2005
- 10- احمد بن مرسي، مناهج البحث العلمي في علوم الاعلام واتصال، ط2، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2005، -حاتم ابو زيدة، مناهج البحث العلمي، ط2، دار almustaqbel recherche centre، 2018
- 11- احمد زكي بدوي، معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية، مكتبة لبنان، بيروت، 1997
- 12- احمد كمال، وعدلي سليمان، المدرسة والمجتمع، مصر مكتبة الانجلو مصرية، 1972
- 13- حسن عماد مكاي، ليلي حسين السيد، الاتصال ونظرياته المعاصرة، ط3، الدار المصرية اللبنانية، 2003.
- 14- حسين محمد الحسن، الاسس العلمية لمناهج البحث الاجتماعي، ط2، دار الطليعة، بيروت، 1996.
- 15- صلاح الدين محمود علام، القياس والتقويم التربوي والنفسي اساسياته وتطبيقاته وتوجهاته المعاصرة، القاهرة، دار الفكر العربي
- 16- عبد الرحمان سيد سليمان، مناهج البحث، دط، عالم الكتب، 2014،
- 17- فاخر عاقل، معجم علم النفس (الانجليزي-فرنسي-عربي)، ط2، بيروت، دار الملايين، 1971

- 18- محمد سرحان علي المحمودي، **مناهج البحث العلمي**، ط3، دار الكتب، الجمهورية اليمنية، 2015
- 19- محمود علم الدين، **تكنولوجيا المعلومات صناعة الاتصال الجماهيري**، العربي للنشر والتوزيع، القاهرة، 1990
- 20- يولاند بيروتي، **الكمبيوتر والانترنت**، موسوعة المعارف الشاملة، Edition crips، 2002، ثانيا: **الاطروحات المذكرات**
- 21- امير محمد، محمد المدري، **المتغيرات الاسرية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي لدى طلبة المرحلة الاساسية بمحافظة عمران**، مذكرة مكملة للحصول علي درجة الماجستير، تخصص اصول التربية، كلية التربية، 2012.
- 22- تيفراني فتيحة، **أثر التطور التكنولوجي على الممارسة الإعلامية الصحفية (دراسة وصفية لعينة من الصحف الجزائرية)**، مذكرة ماجستير في علوم الإعلام والاتصال)، كلية العلوم السياسية والإعلام، جامعة الجزائر 03، دون سنة،
- 23- صاحب عبد مرزوق الجنابي، د. سالم محمد عبد الله ابو حمزة، **المعتقدات المعرفية وتقرير الذات والتحصيل الدراسي** دراسة ميدانية لنيل شهادة الماجستير، في علم النفس التربوي في جامعة تكريت، العراق، 2016،
- 24- صالح كريمة، طاشت ليزا، **الاتصال التربوي بيت المعلم والمتعلم واثره علي التحصيل الدراسي**، مذكرة لنيل شهادة الماستر، تخصص اتصال تنظيمي، كلية العلوم انسانية واجتماعية 2021/2020.
- 25- صفاء قناني، **العوامل المدرسية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي**، مذكرة مقدم لنيل شهادة الماستر في علم الاجتماع التربوية، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية، جامعة حمه لخضر الوادي، 2017/2016.
- 26- عابد خليصة، **استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في التعليم العالي**، مذكرة لنيل شهادة الماستر، تخصص سمعي بصري، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية، جامعة العربي بن مهدي-ام البواقي-2015/2014
- 27- كحل السنان امال، غاوي وسام، **دور وسائط الاعلام الجديدة في نشر الشائعات وسط الطلبة الجامعيين**، مذكرة لنيل شهادة الماستر، تخصص صحافة مكتوبة وصحافة الكترونية، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة محمد الصديق بن يحي-جيجل-، 2021/2020
- 28- لبنى العلاوين عبد الله، رسالة ماجستير **تكنولوجيا الاتصال وعلاقتها بأداء المؤسسات الإعلامية**، جامعة الشرق الأوسط للدراسات العليا، 2009، ص3، 2016.

- 29- -منى احمد المصري، الكتاب والادباء الاردنيون، الاشباعات المتحققة لهم من وسائل الاعلام التقليدية والرقمية، رسالة لاستكمال الماجستير، تخصص اعلام، كلية الاعلام، جامعة الشرق الاوسط، 2010
- 30- -حسام قفصي، جمال العلمي، واقع استخدام تكنولوجيا الاعلام والاتصال في المؤسسات التربوية، مذكرة لنيل شهادة الماستر اكايمي، تخصص اتصال وتسويق، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة محمد الصديق بن يحيى، 2018/2017
- 31- -سميرة عقون، واقع الاتصال في المؤسسة التربوية الجزائرية، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر، تخصص اتصال وعلاقات عامة، كلية العلوم الانسانية، جامعة العربي بن مهيدي، 2017/2016
- 32- -شابو نور الهدى، دور تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تحسين الخدمة العمومية، مذكرة لنيل شهادة الماستر، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، تخصص اتصال وعلاقات عامة، جامعة العربي بن مهيدي-ام البواقي-2021/2020.
- 33- -عابد خليصة، استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في التعليم العالي، مذكرة لنيل شهادة الماستر، تخصص سمعي بصري، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية، جامعة العربي بن مهيدي-ام البواقي-2015/2014
- 34- -فطوم لطرش، استخدام الطلبة للموقع الالكتروني الرسمي للجامعة والاشباعات المحققة منه، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر، تخصص اتصال وعلاقات عامة، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة محمد خيضر بسكرة، 2014/2013
- 35- -مرقي هيبية، توظيف تكنولوجيا الاعلام والاتصال الحديثة في الادارة الجزائرية، مذكرة لنيل شهادة الماستر، جامعة العربي بن مهيدي-ام البواقي-2015/2014.
- ثالثا: المجالات والملتقيات
- 36- -نرجس قاسم مرزوق العليان، استخدام التقنية الحديثة في العملية التعليمية، مجلة كلية التربية الاساسية للعلوم التربوية والانسانية، جامعة بابل، د مجلد، العدد42، 2019
- 37- -حسن رضا النجار، تكنولوجيا الإتصال المفهوم والتطور، أبحاث المؤتمر الدولي للإعلام الجديد: تكنولوجيا جديدة لعالم جديد، جامعة البحرين ما بين 2009
- 38- -عائل، فاخر، معجم العلوم النفسية ط1، دار الرائد العربي، بيروت، التربية والعلم، مجلة علمية تصدرها كلية التربية بجامعة الموصل البحوث التربوية والانسانية، المجلد 9، العدد 3.

رابعاً: المحاضرات

39- لامية طالة، نظريات الاعلام، مطبوعة محاضرات، تخصص علوم اعلام، كلية علوم الاعلام والاتصال، جامعة الجزائر3، 2022/2021

الملاحق

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة "اكلي محند اولحاج" البويرة

كلية العلوم الإنسانية والعلوم الاجتماعية
قسم علوم الاعلام والاتصال
تخصص اتصال وعلاقات عامة

: استمارة بحث حول

أثر استخدامات المؤسسات التربوية لتكنولوجيا الاعلام والاتصال الحديثة على التحصيل الدراسي

دراسة ميدانية على عينة من أولياء تلاميذ المؤسسات الابتدائيتين رافور الجديدة بامشداله - قوقي رشيد بالبويرة

نضع بين ايديكم هذه الاستمارة الخاصة بالبحث العلمي الميداني، لتحضير شهادة ماستر حول الموضوع المذكور أعلاه، كما احيطكم علما ان هذه الاستمارة تحتوي على مجموعة أسئلة فالرجاء منكم قراءة المتأنية للأسئلة والإجابة عليها حسب ما هو موجود من معلومات مقدمة في محاور الدراسة، كما انها تستعمل لأغراض علمية بحثية.

السنة الجامعية: 2023/2022

المحور الأول: البيانات الشخصية

1-جنس الابن

ذكر انثى

2-السن.

3-المستوى التعليمي

ثلاثة رابعة خامسة

4-معيد السنة

نعم لا

المحور الثاني: الوسائل التكنولوجية الحديثة التي تستخدمها المؤسسة في العملية التعليمية في التحصيل الدراسي.

5-ماهي اهم الوسائل التكنولوجية الحديثة التي تستخدمها المؤسسة للعملية التعليمية على التحصيل الدراسي؟

هاتف لوحة الكترونية كمبيوتر سبورة الكترونية

وسيلة أخرى.

6-ماهي الوسيلة التي ساعدت ابنك في التحصيل الدراسي؟

الكتب التكنولوجيا

7-كيف ساعدت هذه الوسيلة ابنك في التحصيل الدراسي؟

.....

8-هل يستخدم ابنك هذه التكنولوجيا في البيت من اجل؟

الدراسة اللعب

أخرى: .

.....

9-حسب رأيك ما الهدف من استخدام هذه التكنولوجيا في التعليم على التحصيل الدراسي؟

تحسين المستوى الدراسي تخفيف الثقل على التلاميذ

مواكبة التطور التكنولوجي في العملية التعليمية

شيء اخر: .

.....

.....

المحور الثالث: مدى الاعتماد على التكنولوجيا وطرق توظيفها في العملية التعليمية

10- هل ساعدك اعتماد المؤسسة على التكنولوجيا الحديثة في العملية التدريسية على التحصيل الدراسي؟

نعم لا

إذا كانت اجابتك بنعم كيف ذلك: .

.....
.....

11- هل ترغب ان يواصل ابنك تدريسه بالاعتماد على التكنولوجيا الحديثة في دراسته؟

نعم لا

لماذا: .

.....
.....

12- هل واجه ابنك صعوبة في التأقلم مع هذه الطريقة؟

نعم لا

كيف: .

.....
.....

13- هل وفرت أجهزة الكترونية خاصة لدراسة ابنك في البيت؟

نعم لا

14- حسب رأيك هل تحسنت مهارات ابنك في استخدام التكنولوجيا الحديثة مقارنة بالذين يدرسون بالطريقة التقليدية؟

نعم لا

في كلتا الاجابتين كيف ذلك: .

.....
.....

15- حسب رأيك كيف استفاد ابنك من استخدام التكنولوجيا الحديثة في التحصيل الدراسي؟

داعم أساسي لرفع التحصيل الدراسي تسهيل الوصول الى المعرفة

تعزيز السلوك الايجابي في المشاركة بين التلاميذ سهلت التطبيق المناهج الجديدة

القدرة في التفكير في الابداع والابتك

أخرى:

.....
.....

المحور الرابع: الفوائد المحققة من استخدام التكنولوجيا الحديثة في المؤسسات التربوية؟

16- كيف يمكن تقييم ابنك من حيث استخدامه للتكنولوجيا في التحصيل الدراسي؟

ضعيف حسن جيد جيد جدا ممتاز

17- هل لاحظت رغبة أكبر من ابنك في الدراسة باستخدام التكنولوجيا؟

نعم لا

علل في الحالتين: .

18- حسب رأيك هل يؤدي عدم امتلاك الوسائل التكنولوجية في البيت الى ضعف عملية تدرس ابنك ومراجعة الدروس؟

نعم لا

في رأيك ما هي اشكال هذا التأثير

انعدام الانترنت عدم توفر الأجهزة اللازمة

ادمان الانترنت والاستخدام المفرط للتكنولوجيا

19- هل تأثر طريقة التدريس بتكنولوجيا الحديثة على صحة ابنك؟

ضعف النظر اضطرابات نفسية ضعف النوم

محتوي غير لائق الام الظهر والرقبة

أخرى: .

20- حسب رأيك هل المرافقة الوالدية ضرورية لتطوير القدرات الدراسية لابنك باستخدام التكنولوجيا الحديثة؟

نعم لا

في كلتا الحالتين كيف ذلك: .

المحور الخامس: كيف يتعامل الأساتذة مع مثل هذه التكنولوجيا وما هي العوائق التي تواجهها المؤسسة؟

21- هل لاحظتم ان المؤسسة تسعى لتوفير كل الأجهزة اللازمة للتدريس بالتكنولوجيا؟

نعم لا

22- هل تحسنت نتائج ابنك بعد استخدامه للتكنولوجيا الحديثة في التحصيل الدراسي؟

نعم لا

23- ما هي العوائق التي واجهتها اثناء بداية مشوار ابنك الدراسي باستخدام التكنولوجيا الحديثة في التحصيل الدراسي؟

عدم توفر الأجهزة التكنولوجية عدم معرفة ابنك استخدام التكنولوجيا
قلة ثقة المعلمين في قدرتهم في استخدام التكنولوجيا عدم وجود برامج تعليمية مناسبة
أخرى: .

.....

24- اهم الاثار الإيجابية في العملية التعليمية بالتكنولوجيا الحديثة؟

زيادة فعالية التعليم تحقيق المساواة والعدالة بين التلاميذ
تقليل تكاليف التعليم توفير خبرات وفرص تعليمية للتلاميذ
أخرى: .

.....

25- اهم الاثار السلبية في العملية التعليمية بالتكنولوجيا الحديثة؟

التأثير السلبي على الصحة تشتيت انتباه التلاميذ وانتشار المحتوى الغير اللائق
زيادة التكاليف والنفقات تزويد التلاميذ بالمعلومات الخاطئة
أخرى: .

.....

26- هل لازلت متمسكا برارك بتدريس ابنك بالتكنولوجيا او تريد التغيير؟

.....

اسباب المقابلة:

-الجنس

-المؤهل العلمي : -ليسانس في التعليم العالي

-المدرسة العليا للأساتذة

- المعهد التكنولوجي لتكوين للأساتذة

- ماستر 2

الخبرة التدريسية.....

-ما هي اهم الوسائل التكنولوجية الحديثة التي تستخدمها المؤسسة التعليمية .

-حسب رايك ما هي اهم الخدمات التي تقدمها التكنولوجيا وما هو الدور الذي تلعبه على التحصيل الدراسي.

-كيف تستعمل التكنولوجيا الحديثة في التعليم.

-هل خضعتم لعملية تكوينية من طرف المؤسسة على استخدام التكنولوجيا الحديثة.

- هل تعمل التكنولوجيا على تسهيل العملية التعليمية علي التحصيل الدراسي

- هل يوجد اهتمام بتوفير الوسائل التكنولوجيا داخل المؤسسة

- ماهي ابرز المعوقات التي تصادف المعلم اثناء استخدامه للتكنولوجيا

- كيف تقيم نسبة اتقان التلاميذ لاستخدام التكنولوجيا.

متوسطة... حسنة جيدة