



## فهرس المحتويات

05	مقدمة الكتاب
	<b>الرضا الوظيفي ضمن معطياته النظرية.</b>
07	المطلب 1: ماهية الرضا الوظيفي
12	المطلب 2: محددات و عوامل الرضا الوظيفي
21	المطلب 3: دلالات و مؤشرات الرضا الوظيفي
	<b>بوادرا لاهتمام بالرضا الوظيفي.</b>
40	المطلب 1: المرحلة الكلاسيكية لدراسة الرضا الوظيفي
41	المطلب 2: مرحلة ظهور العلاقات الإنسانية
41	المطلب 3: مرحلة الاتجاهات الإدارية الحديثة
	<b>النظريات المفسرة للرضا الوظيفي</b>
42	المطلب 1: النظريات الكلاسيكية المفسرة للرضا
45	المطلب 2: نظريات العلاقات الإنسانية المفسرة للرضا
56	المطلب 3: نظريات الاتجاهات الإدارية الحديثة المفسرة للرضا
69	خاتمة الكتاب
70	المراجع

## مقدمة الكتاب

يعد "الرضا الوظيفي" من المواضيع الهامة للأفراد و المجتمعات، و هو إحدى الغايات التي ينطوي تحتها الاستثمار البشري في المؤسسة باعتباره الأساس الذي يحقق التوافق النفسي و الاجتماعي للموارد البشرية داخل التنظيمات، و يساعد على ترقية أدائهم و زيادة دافعيتهم للعمل و الإنتاج، كما يعد المعيار الموضوعي لنجاح الفرد في مختلف جوانب حياته، و الذي ينعكس على سلوكه من خلال مواقفه و اتجاهاته نحو العمل.

و تكمن أهمية تحقيق الرضا الوظيفي في تحقيق أهداف المؤسسة و استراتيجياتها بدرجة عالية من الكفاءة و الجودة في ضوء أهمية المورد البشري في العمل، لهذا أصبحت هنالك ضرورة حتمية تفرض على المؤسسات مهما كان طابعها أن تهتم بتحسين جودة أداء مواردها البشرية و تحقيق رضاهم الوظيفي، فكان لزاما عليها أن تلجأ إلى إدارة الموارد البشرية التي تضع ضمن مهامها الرئيسية تطوير مفاهيم الجودة لدى العاملين فضلا عن تنمية مهاراتهم من خلال مناهج علمية حديثة و استراتيجيات ترمي إلى تعزيز سياسة الاستثمار في المورد البشري.

لهذا سنحاول من خلال هذا المرجع تسليط الضوء على الدراسة النظرية لمفهوم الرضا الوظيفي من وجهة نظر سوسيولوجية و ذلك من خلال التعرف على ماهية الرضا الوظيفي و أهميته في تحسين أداء المورد البشري و فهم البوادر الأولى للاهتمام به على مستوى الإداري و البشري و شرح أهم النظريات السوسيولوجية المفسرة له.