

فرع: علم النفس

تخصص: علم النفس العيادي

استراتيجيات التعامل المتبناة من طرف خريجي الجامعات
العاطلين عن العمل للتعامل مع الضغط النفسي الناتج عن البطالة

مذكرة تخرج لنيل شهادة ماستر في علم النفس الإكلينيكي

إعداد الطالبة:

شايبي أمينة

تحت إشراف

أ. سيدر كميلة

2010 - 2011



كلمة شكر

" " :

" "

.(02)

:



إهداء

....

....

:

(02)

7.....

:

16.....

:

17..... -1

19..... -1-1

19..... -2-1

20..... -2

22..... -3

23..... -4

25..... -5

28..... -6

29..... -7

:

31..... -1

31..... -2

33.....

:

35.....	
36.....	-1
37.....	-2
42.....	-3
43.....	-4
45.....	-5
48.....	-6
51.....	-7
52.....	-8
57.....	-9
59.....	

:

60.....	
61.....	-1
62.....	-2
63.....	-3
64.....	-4
68.....	-5
70.....	-6
73.....	-7
77.....	-8
82.....	

:

85.....	
86.....	-1
87.....	-2
89.....	-3
89.....	-4
89.....	-1-5
92.....	-2-5

:

96.....	
97.....	-1
154.....	-2
162.....	
164.....	
166.....	

39		(01)
53		(02)
67		(03)

87		(01)
100		(02)
105		(03)
110		(04)
114		(05)
118		(06)
123		(07)
127		(08)

131		(09)
135		(10)
139		(11)
143		(12)
147		(13)
149		(14)
150		(15)
151		(16)
152		(17)
153		(18)

•
•

•

•

•

•

•

•

•

"Folkman Lazarus"

)

(

:

:

(20 2008)

(26 2008).

(BIT)

(conseil supérieur de l'emploi, 1996).

-3.

-2.

-1 :

(1999-1998)

.(2004.).

24-15)

60

(

"

"

:

(178 2008).

"

.(65 2008). (1982)"Kaufman

(2002) "Moor " " Watss "



(%26) (2002)

" " Glark " "Sanfy " :

. (2001) "Georglis

(1987)"Qately " "Bolton "

(2002)"winefield "

(1980)"Gurney "

(155 2004).



: "Gallup "

.

(15 2007)

.

(1997)

(351 2004) .

()

(2004) .

(2004)" "

.

(1991) "Dimattco" (1989)"Rinolier" (1984)"Lazarus"

(Schwutzer et Dantès, 1994) .

(1981)" Mous Bilin "

(143 2006) .

(1986) "Grun " "Dinkel chuter "

(102 2003) .

(Travail, N27, 1998) .

:

-

-

-



•

-

.

•

-

.

-

.

البجانب النظرى

. -

-1

-1-1

-2-1

-3-1

-2

-3

-4

-5

-6

-7

:

-1

-2

:

:

-1 :

-1-1 :

.

:

"

" (11 2008) .

:

(103 1995) .

:

(BIT)

-1

-2

-3 (TEULON , 1999 , P06) .

: : : -
 " :
 -
 " : -
) (15 16 2008)
 :
 : -1
 : -2
 : - 3
 :
) (317-316 2008) .

: 2-1

)

.(19 2008) .(

.(37 2003) .

: -3-1

:

-

-

:

-

.

-

-

.(46 2008) .

-

-2 :

:

-1-2 :

" (20 19) .

-2-2 :

(2004 20) .

:

-3-2 :

(2008 21) .

-4-2 :

(2000 239 240) .

-5-2 :

(2008 35) .

-6-2 :

":

(2007 16) .

-3

:

:

:

(

-

-

(TEULON) 1999 p48)

-

(GUIDE DE LA.CNAC 1998)

-

-

-

(2008 28)

-

-

:

:

(

:

:

•

-

-

-

.....

-

•

-

-

-

(2008 31 35)

-4

-1-4

:

(2008 294) .

.

:

-2-4

"

"

"

-3-4 :

” ”

” ”

” ”

. (299 2008) .

” ”

- 5 :

-1-5 :

-2-5 :

:

-

-

(2008 45) .

(2008 331) .

-3-5 :

(2007 31) .

-4-5 :

-5-5 :

-6-5 :

" : "Sillamy "

." (" Sillamy 1996 P 53) ."

.(302 2007) .

"andr et lelord "

(2004) .

:-6

()

.....

(18 2008) .

-7 :

(1999) .

200000 (1992)

(1985)

(1999-1996)

: (1999)

2002	2001	2000	1999	1998	
9303000	9074000	8850000	8583000	8326000	
2413000	2580000	2610000	2510000	2333000	
26%	28%	29%	29%	%28	

(2003) :

(2002)

.	.	:
.	:	.
.	30	-1
.	.	-2
.	.	-3
.	.	-4

(2004 4) .

:

-1

":

(2007 28).

-2

-

-

-

(2007 29 30) .

:

..

. :

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

:

:

-1

(1950)

" Stress"

(1993) " "

"Stictus"

"Zighten"

" Stringere"

"ESTRESSE"

"

" HOOKE,R"

"

" "

"

Strain

Force

(18-16 2006) .

: -2

:

:"Selye " *

"

. (Bloch 1999 88) .

" Selye "

) .

.(19 2006

"

"

:

:

-

)

(

)

.(

)

(

:

-

.

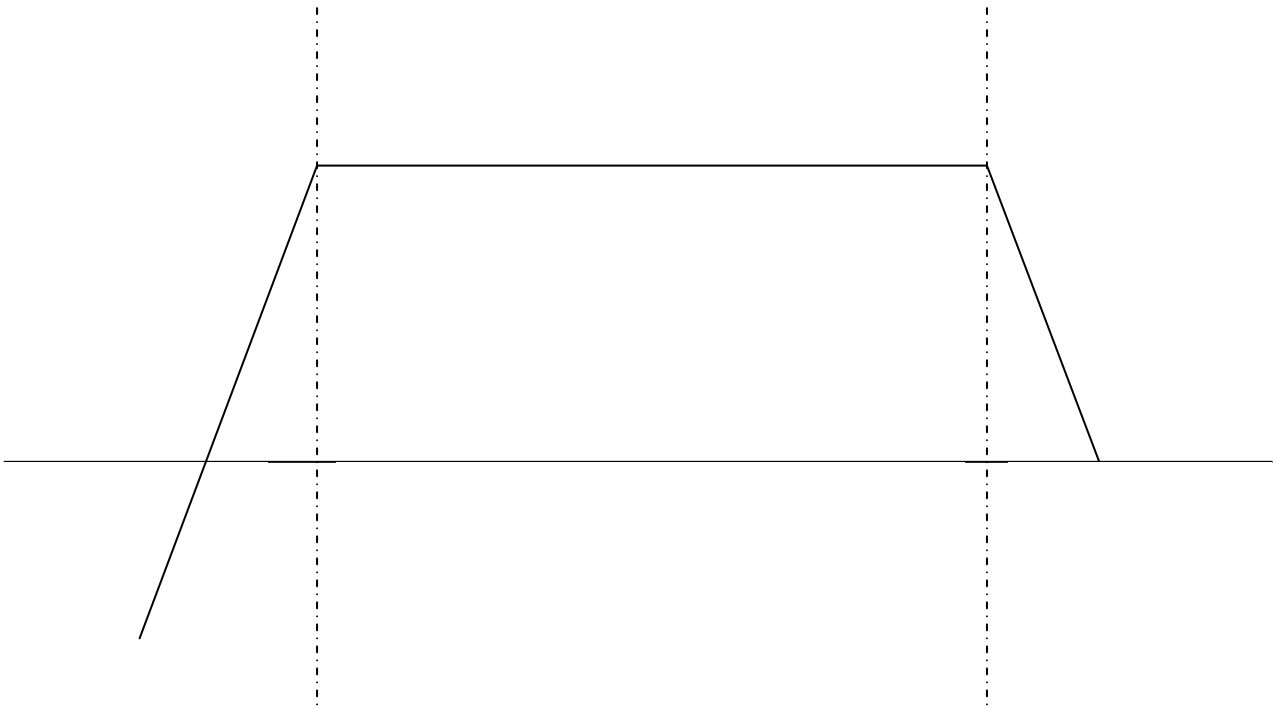
:

-

.

(Schéma MB et Denter R 1994) .

(01)



(Selye)

(01)

" * Murray (1978) :

" "

" "

:" "

- Alpha :

- Beta :

(Beta) " "

. (19 2006) .

" * Lazaurs et Folcma:

(1994) " "

:" Skinner " *

(128 2008) .

:"Beck " *

(129 2008) .

:"Bervin " *

:"Koper " *

(129 2008)

-3

:

)

(

)

(

. (

(

)

(12 2003)

(22 2008

) .

(1983)"

"

:

-

-

-

-

: *

:

(345 2004) .

: *

(77 2008) .

: : -2-4

: *

: *

(352- 351 2004) .

: *

(77 2008) .

-3-4 :

« Zill et all " : *

·
:

(351 350 2004) .

:

(78 2008) .

: -5

:

: -1-5

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

: -2-5

-

-

-

-

-

.(80 1998) . -

: -3-5

-

-

-

(.46 2009).(

)

:

-6

:

:

"

"

-1-6

:

"

"

"

"

*

:

:

*

:

.

'

:

*

'

:

'

(.46 1998).

:

"

"

-2-6

:

:

*

:

(2003 14).

: *

%80

...

(2003 13 14).

" "

: " " -3-6

:

: *

)

: *

.(

:

(140 2008).

: "Murray " -4-6

:

.

.

(1999 55).

: " " -5-6

:

.

:

:

:

:

(17 2008) .

-7 :

:

.

.

.(,....' ' ' ') :

...)

.()

:

.

(28 2008)

:

" "

.

-

.

-

-

(24 2008).

:

-8

:"Hans Selye

"

-1 -8

(78 2008)

:

:

-

:

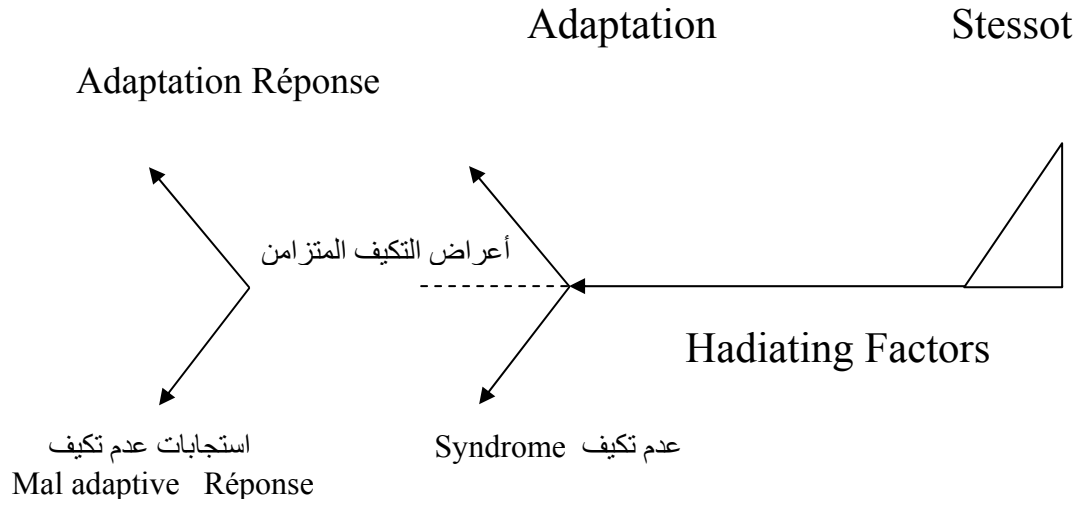
-

:

-

" " " schoth levin " "

" " (02)



(02)

(52 1999) .

:"Lazaurs et Folcman

" -2-8

" "

" "

" "

(2008 74).

:" " " *

:" " *

(2006 5).

" "

:" Spielberg " -3-8

" "

" "

" "

" "

(2008 152 153) .

" "

: "Murray" " -4-8

" "

" "

: " "

: *

: *

(1999 55 56) .

" "

-9

:

" " " " :
" "

() . (2003 15) .

" Selye " "

(2008 26) .

)

() (

()

:

() ()

:

() () .

(

.(16 2003) .

:

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

:

()

()

- 1

:

:

...

" (1956) "

" (1978) "

"

"

"

" (lazrus et folckmant,1984,p19) .

-2

:

"burr et al (1984)"

(2006 81-82).

"lazarus (1986)"

lazarus et folkmant(1986)

)

(

(lazarus et folkmant 1986) .

" "

" " ,

,

,

.....

:

" "

.

:

:

-3

*

*

*

*

					*
					*
			(2006 185)		
			:		-4
"Mecanic	"White	"			
(1982)	"Ray	"1978)	"Sloker	" "Prelin	
"Folkmant	"Lazarus	"			
(100)	69			(1984)	
				(64 45)	
			:		
			.		-1
			.		-2
			(Pediniell 2004)		
			:		-1

(2002) .

"Meclam ET Woodside "

(2001 182) .

(2005 29) .

(1964) "kohan et all "

(2002 96) .

:

-2

(2005 159) .

:

(1994)" " " "

(Schweitzer et dantcher,1994,p103)

:

:

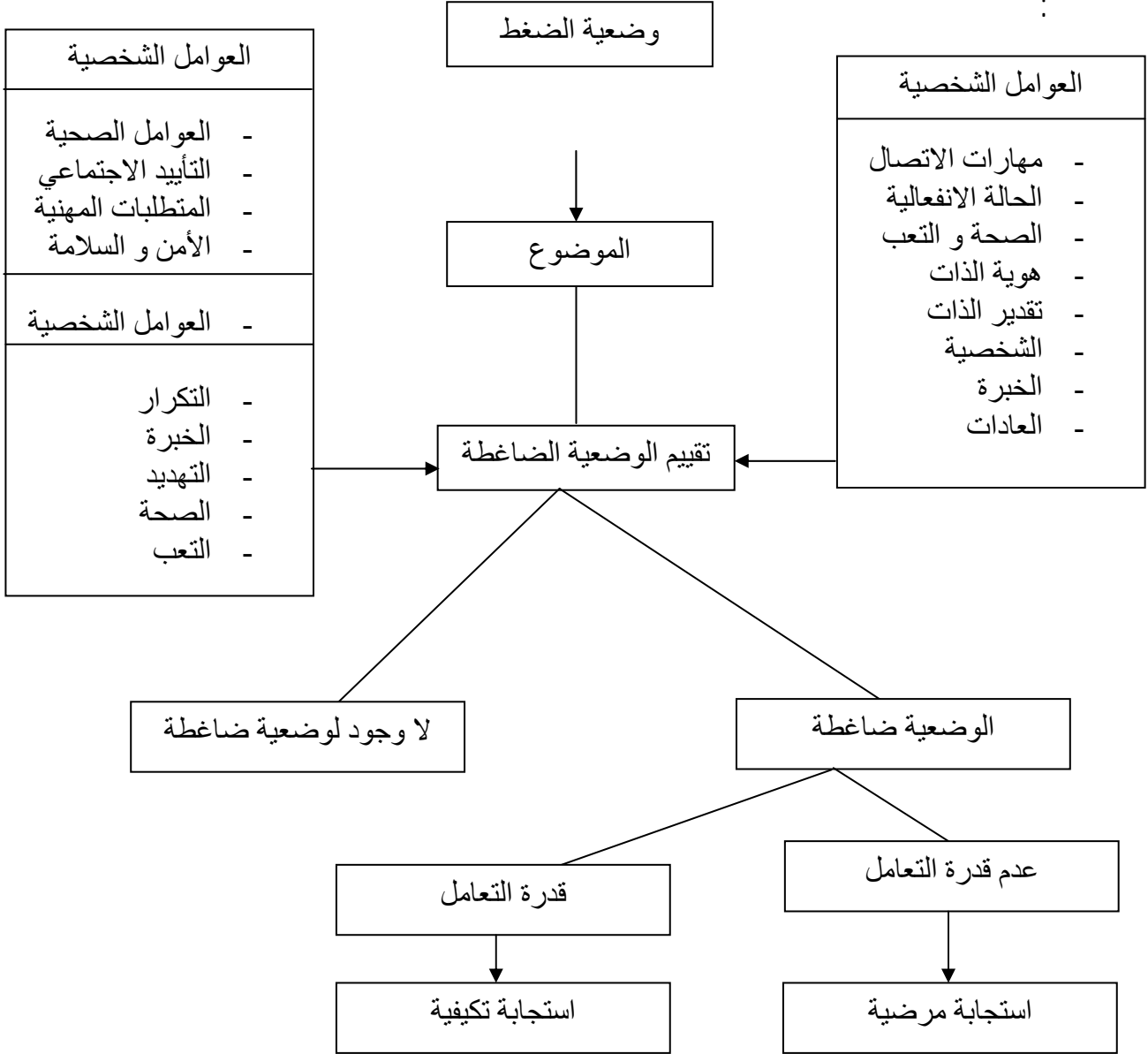
-

:

-

(1994) .

(1970) Lazarus



1970 Lazarus

(Schweitzer et Dantcher), 1994, P62

-5

:

" :

:

Généralise)

1979) "antonovsky " (

(résistance ressources

:

.

....

:

"

"

"

"

(physical ressource)

- 1 -5

" « bulkman " :

(1961) "Fisotasky " (1977) "Wortman

:(Ressources Psychologique) :

-2-5

(1978) " Strick land

"

(Lazarus et Folkmant 1984 p 159).

:(Compétences ressources) :

-3-5

" (1974) "

:" *

:" (1977) " "

-

-

-

-

(Lazarus et Folkmant 1984 p 163).

-6

:

:

-1-6

:

(1989) «Dantzer " "

(Schweutzer et Dantchen , 1994, p 102) .

-2-6 :

· : -3-6
" " " "

)

(2006

: *

:

- :

. (2001 51 52) .

- :

. (Lazarus et Folkant 1984) .

-4 -6 :

.

:

. (2002 162) .

:

* :

.

* :

* :

-7 :

:

-1-7 :

(1988) "compas et all "

(1979) (1966) "lazarus et all "

(1986) "grun " " dinkel chuter " "

: -2 -7

"

: (1996) "endler " "sunerfild

: *

(103 102 2003) .

(140 2006) .

(103 2003)

() . 2006 140 .

:

*

:

(1981) "Moos Bilin

(1984) "Stone Neal "

(143 2006) .

:" *

(1995) " Vollrath et all "

(1947) "Eysenck "

" " Boler " "Costa " " Micra "

(1990) " Parker " Endler

(106 2003) .

-8

:

-1-8

"

:"

:

*

:

*

:

:

. (Graziani et al,1998,P101) .

" suls et fletcher " -2-8

" "

(43)

" "

:

(1985) (1960)

Le coping évitant : -

.....

" "

: -

.....

: -

(2001 51)

:" - " -3-8

Seiffige- Krenek " - "

(Les modes d'ajustement)

:

:(Stratégies actives) -

:

:(Stratégies de retrait) -

:

(Fonctionnelles)

(Les modes dysfonctionnelles)

:" " -4-8

:

:(Stratégies de contrôle) -

() ()

()

(Stratégies de retrait) : -

()

(Stratégies de soutien social) : -

()

() .()

(Stratégies de refus) : -

() 2001 52 53).

:" " -5-8

" "

" "

: (1985)

: -

:

:

الجانبة التطبيقية

:

-1

:

.(66 .).

:

":(1979)R.Perron

:

(p38). "

(1994) .

-3

:

(1999) .

" "

" "

"

)." (1998).

12 ()

01

::

	29											
	25											
	24											
	25											
	27		4									
	28		6									
	30		10									
	28		5									
	24											
	26		3									
	24											
	24											

::

30

24

-

.

-

::

-4

-5 :

-1-5 :

" "

(400 1981) .

(4)

:

:

	:	
	.	
:	:	:
	.	
	:	:
	.	
	:	:
	:	:
	.	
()	
	.	
	:	-2-5
(1994) Paulhan et al	coping	
29	"vitalianos"	
		42

	29	1	
	.	- -	- :
	:		
	.(27-24-18-16-13-6-4-1) :	(8) :	-1
	.(25-22-19-17-11-8-7) :	(7) :	-2
	.(23-21-15-10-3) :	(5) :	-3
	.(28-12-9-5-2) :	(5) :	-4
	.(29-26-20-14) :	(4) :	-5

:	Rotation varimax	
	(%9.4 vt)	-
	(%7.5 vt)	-
	(%6.5 vt)	-
	(%5.9 vt)	-
	(%5.7 vt)	-

(5) 29

(1994) Paulhan et al

4 1 (1994) Paulhan et al coping

:
:-1

: -2
 : -3
 : -4

(15)

(Paulhan et all 1994 P298) (1) (4)

:

-

.

,

-

.

-

-,

.

(10)

-

:

,

-

.

:

-I :

:

:

- : - . :

- : 24 . :

- : - . :

:

: :

":

".

sur tous ":

les concours

"

":

"

mais

":

" alaise

:

:

":

":

"

."

":

."

métier

":

" obliger

en plus

: :

":

."

":

."

."

par ce que

":

:

:

par ce que

":

."

_____:

(01)

11	16	22	15	21	
68,75	80	78,57	75	65,62	
75.77			70.31		

%80

%75,77

%68,75

%78,57

%75

%70.31

(03) . %65.62

:

, , , ,
coping ,
(%80) (%75,77)

:

- : .
- : 24 .
- : .

:

: :

(24)

":

" malgré

":

"

: :

":

"

":

"

":

."

18

":

."

:

:

":

."

normale

":

malgré

même

."

":

le bute

des fois

par gaz de ville

sur tous ":

."

."

ce que

:

:

":

."

_____:

(02)

10	16	21	16	20	
62.5	80	75	80	62,5	
72.5			71.25		

%75

%80

%.62,5

(04)

:

" "

%72.5

.%80

:
:
- : -
- : 26 -
- : 3: -

:
:
26

le des fois sur tous " :
fête
."

":

."

:

:

" "

":

."

":

."

":

c'est pour ca

."

":

."

:

:

par ce que

malgré "

."

.

.

:

:

tant que

"

."

_____ :

(03)

11	14	17	13	20	
68.75	70	60,71	65	62.5	
66.48			63.75		

%70

%66,48

. % 60,71

%68,75

%65

% 63,75

(05

). .

%62,5

:

(%66,48)

:

:

- : -
- 24 : -
- : -

:

: :

24

"

":

malgré ":

."

: :

":

les concours

."

Malgré

":

" .

.

."

":

:

:

"

." la majorité

.

:

:

"

."

" "

(04)

10	14	27	19	17	
62.05	70	96.42	95	53,12	
76.75			74.06		

%96,42

%76,75

%95

(06

)..%.% 53,12

:

, (%76,75)

. (%96,42)

:

- :
- : 28
- : 6

:

" :

" :

"

:

les concours

" :

"

jamais " :

"

:

":

"

":

"

:

":

6

c'est

la volonté

"

malgré pour ça

_____ :

(05)

11	14	21	14	14	
68.75	70	75	70	43.75	
71.25			56.87		

%70

%75

%71,25

.%68.75

%70 %56,87

(07) .

%43.75

:

(%71,25)

(%75)

: - : -
: - 32 : -
10 : - : -
:
10
() ()
" :
: " " :
" " "
" ok "
" :
" :
" normal

apart

":

"

:

":

"

jamais" :

"

parce que

:

":

"

parce que " :

"

.

:

.

.

: _____

(06)

7	16	27	8	23	
43.75	80	96.42	40	71.87	
73.39			55.93		

%96.42 : %73,39

.%43.75 %80

%71.87 %55,93

(08) . %40

:

coping

(%73,39)

(%96,42)

- :
- : 28
- : 6

:

" parce que normal" :

."normal" :

":

."

:

":

"main d'œuvre apart

on plus l'armée

parce que

bien sure " :

"

." " :

:

"oui bien sure" :

Oui" :

."

:

":

"()

":

." "

"

_____ :

(07)

6	13	15	7	17	
37.05	65	53.57	35	35	
52.02			44.6		

%65

%52,02

%53.57

.%37.05

%35

%44,6

. (09)

(06)

(%52,02)

(%65)

- :
- : 27
- : 4

4

":
":
":
":
":
":
":

":

."

parce que

:

les capacités confiance " :
."chômage

" parce que " :

:

"

":

":

."

_____:

(08)

5	15	16	8	19	
31.25	75	46,42	40	59,37	
50.89			49.68		

%75

%50,89

.%31.25

%46,42

% 49,68

%59,37

(10

)..%40

:

" "

,

.

.

(%75)

(%50,89)

:

: - : -
: - 25 : -
: - :

:

":

":

"

."

main d'œuvre

"

normal" :

:

"

":

no" :

."

sur tout l'université

:

"bien sure" :

"...

bien sure" :

."

":

:

":

."

_____ :

(09)

7	11	21	10	16	
43.75	55	92,85	50	50	
63.86			50		

%92,85

%63,86

.%43,75

%55

%50

%50

(11) .

:

" "

(%92,85)

(%63,86)

:

: -
: - 24 : -
: - :

:

" :

bien sure" :

les : " :

"

."

papiers

"

":

:

" "

":

parce que

."

."

Oui" :

:

":

."

mais

"

":

"

."

:

."

"

:

parce que

":

"

":

"

":

."

:

(10)

12	16	20	15	22	
81,25	80	71.42	75	68,75	
77.55			71.87		

%81,25

%77,55

%80

.%71.42

%75

% 71,87

).

%68,75

(12

:

,

" "

(%81,25) , (%77,55)

.

:

: - : -
: - 25 : -
: - :

:

"

"

mais

malgré

bien sure" :

":

"

."

:

les " :

"

chomeur

capacités

:

"

confiance " :

no":

"

à part es cas

:

l'ocasion

pour quoi pas" :

"

:

(11)

12	18	23	17	21	
75	85	82.14	85	65.62	
80,71			75,31		

(%85)

%(80.71)

.(%75)

(%82.14)

(%85)

(%75.31

(13

).(% 65.62)

:

coping

%85

%80,71

:

- :
- : 29
- : 8

:

8

":

"

courage " :

."

:

" :

" :

"

"

:

" :

"

:

"

oui" :

"

"

:

(12)

12	16	17	14	18	
75	80	60.71	70	56,25	
71,90			63,12		

(%80)

(%71.90)

. % 60,71

,(%75)

(%63.12)

) . (%56.25)

(%70)

(14

:

% 71,90

coping

%80

-1 :

:(13)

114	179	247	156	228	
59.85	74.16	74.10	65	59.37	
69.37			62.18		

)

.(%74.10)

(%74.16)

(%59.85)

(%65)

(%59.37)

(%62.18)

(%69.37)

-2

:

:(14)

.()

60	90	135	85	115	
62.42	75	81,85	70.83	59.89	
73.09			65.36		

.(%81.85)

%73.09)

:(15)

.()

54	89	112	71	113	
57.29	73.33	67.85	59.16	58,85	
66.15			59		

(%66.15)

.(%73.33)

:

%73,09

.%66.15

-3

:

:(16)

)

.(

52	88	113	64	111	
54.16	73.33	65.47	53.33	57.81	
64,32			55.57		

)

(%64,32) (

.(%65.47)

(%73.33)

:(17)

62	91	134	92	117	
65.55	75	82.73	76.66	60.93	
74.42			68.79		

(%74.42)

.(%76.66)

(%82.73)

:

%64,32

%74,62

:

(12)

:

:

:

:

-

:

-

.

:

:

13

(%69.37)

(%74.10)

(%74.16)

. (%59.37)

« sligman »

1975 »brehn « « wortman »"

(2004).

2004

(1981) "Moos Bilin"

(1990)

" (1984) "

(2008 111)

" Lazarus "

-1:

-2

-3

(2004).

(1986) "Grun " "dinkel chuter "

(102 2002).

:

(%73,09)

(%66.15)

(%75)

(%81.85)

(%73.33)

(%67.85)

(Role constraint theory).

(1988) « Rosario et all »

:

(1988) « Rosario et all »

-

(1988) Fagot et Hamilton

-

1992« Ptacek et all »

-

(2004).

- :

(%64,32)

(%74.42)

(%73.33)

(%82.73)

" (1988)" War et all "

(1997) "Alm. " (1988) "Heimonen

"Beeakwell "

"Brenner " (1994)"clark et Oswagd " (1984)et all

(1988)

. (2004) .

:

.

.() ()

.

" "

.

:

-1

.

-2

.

:

•

•

•

)

(

:

-

: -

-1

-2

-3

-4

-5

-6

-7

-8

-9

-10

تأليف
الشيخ
الشيخ
الشيخ

) .	:(2004)	-12
	.(
	:(2004)	-13
	.() .() .	
	:(2002)	-14
	(2002)	-15
	:(1999)	-16
	:(2003)	-17
	:(2008)	-18
	.()	
	:(1995)	-19
:(2006)		-20
	:(2003)	-21
	.()	
	:(2005)	-22
	.()	
	:(2005)	-23
	.() .	
	:(2001)	-24

	:(1998)	-25
-	:(2008)	-26
()	:(1981)	-27
	:(2009)	-28
()	:(2009)	-29
	:(2002)	-30
	:(2008)	-31
	:(2007)	-32
	:(2008)	-33
	:(2008)	-34
	:(1984)	-35
	:(2000)	-36
	:(1994)	-37

:(1999) -38

:(2008) -39

:

- 40- Bloch (H), chemmama (R), Depret €, Gallo (H), Leconet (P), Le Ny (J-F), grand dictionnaire de la psychologie, édition Larousse, setp 1999.
- 41- Boukhari, M (2001), le chômage des jeunes, recherche et culture fondation mahfoud boucebc.
- 42- Conseil superieur de l'emploi , (1996), des revenus et des couts.
- 43- Chiland C (1983), Entretien clinique, paris, puf.
- 44- Frederic Teulon (1999), travail et emploi, édition ellipse, 1^{er} édition paris.
- 45- Guide la CNAC (1998), « casse nationale d'assurance chômage ».
- 46- Graziani et all (1998) : validation fancaise du questionnaire de coping et thérapie, comportement et cognitive, masson, Paris.
- 47- Paulhan et all (1994), concept de coping l'année psychologique N92.
- 48- Pidinillil (g.L)(2004) : introduction à la psychologie de la santé puf, Paris.
- 49- Rouger perron (1979) : les problèmes de la preuve dans les démarches de la psychologie clinique : plaidoyer par l'unité de la psychologie francaise, psychologie française 24,1,37-50.
- 50- Shueitzer et dentzer (1994) : introduction à la psychologie de la santé, puf, Paris.
- 51- Travail N27 (1998) : des perspectives de plus en plus sombre.
- 52- Banque d'Algérie (2003) : rapport (2002) : évolution économique et monétaire en Algérie juin.

الرسائل و المجلات:

- 53- (2006):
- 54- (2004):
- 55- (2000):
- 56- (2001):
- 57- (2006):
- 58- Idir hadouch (2003) : cheminement d'un dossier d'admission au bénéfice des indemnités d'assurance chômage, mémoire de la fin d'études université Mouloud Mammeri.
- 59- Lazarus et folkman (1984) : stress apparaisal and coping, new york.
- 60- Lazarus et folkman (1986) : apparaisal, coping, health status and psychological symptoms, journal of personality and social psychology 3-571-579.

Dictionnaire

- 61- Sillamy Norbert (1996) : dictionnaire de la psychologie, Paris, Bordas sans édition.

الحق لله

(01)

:

:

-

:

-

:

-

:

-

:

-

:

-

:

:

:

-1

-2

-3

-4

:

:

:

.

-1

-2

-3

.()

-4

:

:

:

-1

-2

-3

-4

:

:

:

-1

-2

-3

-4

(02)

2011 /.../

:

:

:

:

:

:

)

()

.(

:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

--	--	--	--	--

.....
.....
.....
.....
.....
.....

					1
					2
					3
					4
					5
					6
					7
					8
					9
					10
					11
					12
					13
					14
					15
					16
					17
					18
					19
					20
					21
					22
					23
					24
					25
					26
					27
					28
					29