

## متطلبات تدويل العلامة التجارية

\* د. قرييات سماويل \*

ملخص:

الافتتاح الاقتصادي للدول وترايد حدة المنافسة بينها أو بالأحرى بين المؤسسات لزيادة حصتها في مختلف الأسواق الدولية المستهدفة جعلها (المؤسسة) تفكّر دوماً في وسائل وطرق لمواكبة ومسيرة هذه التطورات ولعلّي إستراتيجية تدويل علامتها التجارية وتوسيعها انتشاري أو ما يعرف بالتوسيع الجغرافي للعلامة احدى هذه الوسائل الذي من خلالها يمكن للمؤسسة التوسيع والنمو ومنه البقاء والاستمرار في سوقها المحلي و كذلك الدولي بشرط تمكن المؤسسة من فهم وإدراك لمجموعة مرممة من المتطلبات الضرورية لنجاح عملية تدويل علاماتها وذلك من خلال التحكم الجيد في مختلف الجوانب التسويقية الحديثة المتعلقة بالمنتجات و جودتها و سلوكيات المستهلكين على المستوى الدولي وكذلك الإلعام بالتغييرات والتعقيديات القانونية المحلية والدولية التي تشرف على تسيير العلامة التجارية وكيفية تسجيلها وحمايةها في مختلف الأسواق الدولية.

الكلمات المفتاحية: التدويل، العلامة التجارية، القانون الدولي، التسجيل و الحماية

**Abstract :**

The economic openness of countries and the intensification of competition between them or rather between companies to increase their share in the various targeted international markets makes (the company) always thinking about ways and means to keep pace with these developments and perhaps the strategy of internationalization of its brands and external expansion or the geographical expansion of the mark is one of these the means by which the company can expand and grow and thus survive and continue in its local and international markets, in condition that the company can understand and perceive the important set of requirements which are necessary for the success of the process of internationalization of its marks through good control of various modern

\* أستاذ محاضر قسم - ب- جامعة آكلي محمد أولاج - البويرة.

marketing aspects related to products and their quality and consumer behavior at the international level as well as the knowledge of changes and local and international legal complications, which oversees the management of the trademark and how to register it and protect it in various international markets.

**Keywords:** internationalization, trademark, international law, registration and protection.

#### مقدمة:

يحيطى موضوع العلامة التجارية حيزاً مهماً من القرارات الإستراتيجية على المستوى الدولي خاصة في ظل الظروف الحالية الموسومة بانفتاح الأسواق وحرية دخول وخروج المنتجات من وإلي مختلف الأسواق الدولية مما جعل المؤسسة في حالة تأهب وتحدي كبير لبقاء تنافسية منتجاتها وتميزها عن منافسيها في السوق، فقرارات المؤسسة فيما يخص العلامة التجارية لها دور كبير في هذا الشأن وتنظر أهميتها في تميز منتجاتها و المحافظة على الصورة الذهنية لدى المستهلكين وتزداد خطورة "و تحدياً" عند دخولها أسواق دولية جديدة مستهدفة، لذلك سنحاول في هذا البحث دراسة مختلف متطلبات نجاح العلامة التجارية عند دخولها للأسواق الدولية في النقاط التالية:

- مفاهيم عامة حول العلامة التجارية وكيفية تدوينها.
- المتطلبات التسويقية الالازمة لتدوين العلامة التجارية.
- المتطلبات القانونية لتدوين العلامة التجارية.

#### أولاً- مفاهيم عامة حول تدوين العلامة التجارية

##### 1- تعرف العلامة التجارية:

تعتبر العلامة التجارية بمفهومها المعاصر وسيلة للتمييز وأحد الاتصال الجماهيري، فهي أبلغ وأسرع وسائل الاتصال في تبليغ فكرة أو رسالة وتعد العلامة التجارية المعاصرة علامة بصرية ترافق المنتج في كل حالاته، أو كل ما يتعلق بأي مجال خاص به من أوراق ومطبوعات وإعلانات<sup>(1)</sup>، فيعرفها المشرع الجزائري بأنها: "كل الرموز القابلة للتمثيل الخطي لا سيما الكلمات بما فيها أسماء الأشخاص والأحرف والأرقام والرسومات أو الصور والأشكال المميزة للسلع أو توضيبها والألوان بمفردها أو مركبة التي تستعمل كلها لتمييز سلع أو خدمات شخص طبيعي أو معنوي عن سلع وخدمات غيره"<sup>(2)</sup>.

<sup>1</sup>- دعاء محمد عابد بن محمد: استثمار العلامات التجارية في تسويق الأنشطة الرياضية، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر الاسكندرية، مصر، 2012، ص 42.

<sup>2</sup>- أمر رقم 06-03 مؤرخ في 19 يوليو سنة 2003 يتعلق بالعلامات، الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية العدد

كما تعرف من طرف الجمعية الأمريكية للتسويق بأنها: "اسم أو مصطلح أو إشارة أو رمز أو أي تركيبة منها جيئاً، هدفها تميز السلعة أو الخدمات المقدمة من باع ما عن ما يقدمه المنافسون الآخرون"<sup>(1)</sup>.

أما المنظمة العالمية للمملكة الفكرية فتعرف العلامة التجارية على أنها: "إشارة تميز سلع أو خدمات شركة ما عن سلع أو خدمات سائر الشركات الأخرى"<sup>(2)</sup>.

كذلك عرفاً فيليب كوتلر على أنها: "عبارة عن اسم، كلمة، إشارة، رمز، رسم أو توليفة من كل هذه العناصر تسمح بتحديد هوية السلع والخدمات لبائع أو مجموعة البائعين وتمييزهم عن غيرهم من المنافسين"<sup>(3)</sup>.

2- وظائف العلامة التجارية: تلعب العلامة التجارية دوراً أساسياً بالنسبة للزبائن والمؤسسات فهي عبارة عن مرجع ومحدد لطوية المنتجات بالنسبة للزبائن وكذلك أداة استراتيجية للمؤسسة وعموماً يمكن تلخيص مختلف وظائف العلامة التجارية فيما يلي<sup>(4)</sup>:

أ- العلامة التجارية تحدد مصدر المنتجات والبضائع والخدمات: تحدد العلامة التجارية المصدر الشخصي للمنتجات (الم المنتج لها) كما أنها تحدد المصدر الإقليمي (جهة الانتاج) إذ يمكن الزبون بواسطة العلامة التمييز بسهولة بين المنتجات سواء مماثلة أو متشابهة.

ب- العلامة التجارية رمز الثقة بصفات السلع والخدمات: تعبير العلامة التجارية عن صفات المنتجات التي تميزها سواء من حيث النوع (مجموع خصائص المنتجات التي تمتاز بها عن خصائص منتجات أخرى مماثلة أو متشابهة) والمرتبة (درجة الجودة والاتفاق وكذا العناصر الداخلية في تركيبها) والضمان وكذلك طريقة التحضير مما يؤدي إلى رفع الثقة بالمنتجات التي تكون دافعاً لفضل المنتجات وتمييزها.

ج- العلامة التجارية وسيلة للإعلان عن المنتجات: تعتبر العلامة إحدى وسائل الإعلان المهمة عن المنتجات فهي من أهم الوسائل التي يستخدمها المنتج أو البائع أو مقدم الخدمة للإعلان والدعائية عن علامته حتى يصل إلى أذهان المستهلكين.

44 الصادرة في 23 يوليو سنة 2003، ص 23.

1- بشير العلاق، *قطن العبدلي: إدارة التسويق*، دار زهران للنشر والتوزيع، عمان، الأدن، 1999، ص 194.

2- العلامات التجارية من الموقع المنظمة العالمية للمملكة الفكرية [www.Wipo.Int/trademarks/av](http://www.Wipo.Int/trademarks/av) تاريخ الاطلاع 10/10/2017.

3 - Philip Kotler, et les autres : *Marketing management*, 12 edition, pearson education, Paris, France, 2006, P 314.

4- براك ناصر النون: *تقليد العلامة التجارية وأضرارها وسبل حمايتها*، ورقة عمل منشورة من طرف الاتحاد العربي لحماية حقوق الملكية الفكرية من الموقع [www.enavaf.org](http://www.enavaf.org) تاريخ الاطلاع 10/10/2017.

د- العلامة التجارية وسيلة من وسائل المنافسة المشروعة: للعلامة التجارية وظيفة مزدوجة إذ تخدم مصلحتين في آن واحد فهيا من جهة تخدم مصلحة المنتج باعتبارها وسيلة هؤلاء لتمييز سلعهم أو خدماتهم عن غيرها من السلع والخدمات المماثلة أو المشابهة فيصلوا عن طريقها -العلامة- إلى جمهور المستهلكين، ومن جهة أخرى تخدم المستهلكين إذ أنها وسليتهم للتعرف على السلع والخدمات التي يفضلونها وتلقى عندهم قبولاً أكثر من غيرها، لذا تعتبر العلامة التجارية وسيلة هامة من وسائل المنافسة المشروعة في مجال التعامل، إذ أنها تلعب دور كبير في تحقيق العدالة بين المنافسين ليinal كل منعم ثقة المستهلكين بقدر حرصه على تحسين منتجاته والمحافظة على جودتها من أجل كسب موقع تنافسي أحسن.

### 3- تدوير العلامة التجارية: (التوسيع الخارجي للعلامة)

تحاول بعض المؤسسات نقل منتجاتها إلى المستوى الدولي ومنه إلى العالمية لتكون علامة تجارية معروفة في العالم رغبة منها في التوسيع والنموا أو ظروف المنافسة في سوقها العملي غير أن الوصول إلى هذا المستوى يستلزم على الأقل وجود ميزة تنافسية محتملة وضرورة وجود قطاع تسويقي ذي حجم مناسب في كل دولة مستهدفة.

تعتبر استراتيجية التوسيع منهج من مناهج تسيير العلامة الذي يضمن نموها وقدرتها على التجدد والحفاظ على ميزةها التنافسية وتطبق استراتيجية التوسيع على مجالين هما، التوسيع الداخلي والتوسيع الخارجي<sup>(1)</sup>.

أ- إستراتيجية التوسيع الداخلي: تكون من عدة استراتيجيات فرعية ناتجة عن تقاطع محورين أساسين هما، المنتوج ونوعية العلامة كما يبينه الجدول التالي:

جدول رقم (01) الاستراتيجيات الفرعية المكونة للتتوسيع الداخلي:

جديدة	حالية	نوعية العلامة	
		حالية	نوعية المنتوج
توسيع العلامة	توسيع التشكيلة	حالية	
العلامات الجديدة	العلامات المتعددة	جديدة	

المصدر:

Philip Kotler et autres : Marketing Management, 11 edition, !!édition, Paris-France-, 2003, P 454.

<sup>1</sup>- عيون سهلة: دور التسويق العملي في المحافظة على صورة العلامة أثناء الأزمات التسويقية، مذكرة مكملة لمتطلبات نيل شهادة الماجستير تخصص تسويق، جامعة متوري، قسنطينة-الجزائر، دفعة 2001/2002، ص .72

- بـ- استراتيجية التوسيع المحاجي (التوسيع الجغرافي): تدويل العلامة التجارية يعني توسيع حضور العلامة التجارية في العالم وغزو أسواق جديدة أجنبية وهي تمثل فرصة للعلامة من أجل تدعيم حضورها، هويةها وأكذاب عنصر جديدة لشرعيتها ولمصداقيتها هذا التوسيع يسمح للعلامة التجارية بزيادة حضورها وتوزيعها الكمي في الأسواق الأجنبية ويتحقق هذا التوسيع مجموعة من الأهداف نوجزها فيما يلي<sup>(1)</sup>:
- الحصول على بدلائل النمو وهذا عندما تصل أفاق تطور العلامة التجارية إلى الذروة في سوقها المحلي وكل الطرق المرتبطة بالمنتج الأصلي قد تم إستغلالها.
  - إثراء العلامة التجارية وتعزيز هويتها: أيخذ بعين الاعتبار أن التوسيع مت Başlıktır سق ومترباط مع صورة العلامة التجارية، فهي تثبت وتدعم قيمها الأولية.
  - إغناء صورة العلامة التجارية بواسطة العلامات التجارية الجديدة: العلامة التجارية في ديناميكية مستمرة ويفرز التوسيع وضعيتها في السوق بتقدیم عرض جديد، والتتوسيع يطور قيم العلامة التجارية وزيادة عرضها ومرئية العلامة التجارية وشهرتها.
  - التميز عن المنافسين: من خلال تقديم عرض كامل ومناسب مقارنة بمقابلاتها وتطور آمال المستهلكين لستجيب لكاملا حاجياتهم.

#### ثانياً- المتطلبات التسويقية لتدويل العلامة التجارية:

حتى تستطيع المؤسسة النجاح لدخول الأسواق الدولية وتسويقه علاماته التجارية على المستوى الدولي يستوجب عليها التحكم في مجموعة من العوامل التسويقية نوجزها فيما يلي:

#### 1- التحكم في إشكالية تنفيط أو تكيف العلامة التجارية:

يقصد بالتحكم في إشكالية تنفيط أو تكيف العلامة التجارية على المستوى الدولي هو الخيار الاستراتيجي الذي تتبناه المؤسسة عند دخول الأسواق الدولية من خلال الإجابة على التساؤل المطروح عند مديرى التسويق بالنسبة للمؤسسة هل يتم تسويق العلامة بنفس الخصائص بنفس التوقع وبنفس استراتيجيات الاتصال، التوزيع..... وغيرها مثلها مثل التسويق المحلي (الأصلي) أن يتم تعديل هذه الاستراتيجية حسب خصوصية كل سوق مستهدف؟

أـ- إستراتيجية تنفيط العلامة التجارية: تعتمد المؤسسة في هذه الحالة على نفس الاستراتيجيات والسياسات المعتمدة في سوقها المحلي وكذا مختلف الأسواق المستهدفة

<sup>1</sup>- جاري صالح: تأثير العلامة التجارية على سلوك المستهلك، مذكرة مطلوبات شهادة الماجستير تخصص علوم التسويق، جامعة محمد بوضياف المسيلة، الجزائر، دفعة 2007/2008، ص 24.

فهي لا تفرق بين مختلف خصوصيات الأسواق المستهدفة وتبني نفس السياسات والملامسات التسويقية وتكون جميع القرارات التسويقية موحدة ومحكمة في المديرية العامة وتتفق في مختلف فروعها الموجودة في الأسواق الدولية بدون أي تعديل أو تغيير فيها مثلاً تطبيق مؤسسة Mars التي تحكم في كامل قراراتها التسويقية في المؤسسة الأم وتقتصر مديريات التسويق في فروعها الموجودة في العالم فقط على العمليات البيعية، أي هناك تنسيق كامل، أما بعض المؤسسات العالمية كمؤسسة McDonald's و pepsi و Mc Donald's و Coca Cola فلها بعض المرونة في اتخاذ القرارات التسويقية على مستوى فروعها الموجودة في الأسواق الأجنبية فهي تراعي بعض الخصوصيات الموجودة في هذه الأسواق فهي تبني إستراتيجية الشميط شبه كامل<sup>(1)</sup>.

**ب- استراتيجية تكيف العلامة التجارية:** في هذه الحالة تبني المؤسسة العلامة المنصبة بتكييف محلي وذلك من خلال الحافظة على صفاتها الجوهرية العلمية كاسم المؤسسة وقيمتها من جهة وتكييف بعض عناصر المنتج التسويقي حسب عادات وحاجات ورغبات واستخدامات وسلوكيات المستهلكين المحليين لسوق العالمية المستهدفة من جهة أخرى، حيث تمنح المؤسسة استقلالية التسيير لفروعها الموجودة في الأسواق العالمية في اتخاذ قرارات تسويقية مختلفة حسب خصوصيات الأسواق المستهدفة بشرط أن تنسق وتناغم مع إستراتيجيتها العالمية في مختلف الدول حتى تحافظ على نفس الصورة والقيمة للعلامة التجارية الأصلية.

## 2- القدرة على التحكم في الأبعاد الدولية للعلامة التجارية:

يعتبر تدوين المتوج من أهم المراحل الضرورية لا سترار العلامة التجارية في أسواقها الداخلية، ومهما كان السبب الاستراتيجي لتدوين العلامة (الانتشار الكامل للأسوق الداخلية مواجهة العلامات الدولية المنافسة في أسواقها... الخ) فإن أهم عامل لنجاحه هو اكتساب المؤسسة القدرة اللازمة لإرضاء المستهلك وإشباع حاجاته ورغباته فالتدوين يزيد من قيمة العلامة أمام المستهلك باعتبار العلامة المدروكة مصدر ثقة وضمان، ومهارة وكفاءة، أيضاً يحسن التدوين من الجودة المدركة للعلامة وبذلك يعزز صورتها الذهنية من خلال إبراز قدرة العلامة على التأقلم مع التحديات الثقافية، اللغوية، القانونية، وغيرها في مختلف الدول التي تسوق فيها.

فعلى الرغم من الميزات الإيجابية للتدوين إلا أنه يعتبر هدف صعب المبتغي بالنسبة للمؤسسات لما تواجهه من صعوبات في تحديد استراتيجيتها الدولية وتكييف علاماتها في الأسواق الخارجية التي تختلف من حيث اللغة، الأنظمة القانونية، أساليب التوزيع،

1 - La Marque: Documents mis à disposition par Marketing etudiant. FR [www.marketing-etudiant.FR](http://www.marketing-etudiant.FR) consulter, le 15/10/2017, P 54.

حاجات ورغبات المستهلكين، معتقدات وعادات الأفراد....الخ<sup>(1)</sup> لذلك تتجه المؤسسات إلى اتباع إحدى الاستراتيجيات التالية لتدويل علامتها:

**أ- نظام الفرانشایز (Franchise):** أو ما يسمى نظام الامتياز التجاري الذي يقوم على ثلاثة أطراف هي: مانع الامتياز، المستفيد منه وعقد الامتياز، ويبرم عقد الامتياز بين طرفين فيغير على أساسه الطرف الأول مانع الامتياز اسمه التجاري ونظام عمله للطرف الثاني المستفيد من التعاقد مقابل مبلغ مالي ويتحقق هذا النفع من التعاقد مزياً عديدة أهمها: إنخفاض نسبة المخاطر في المشروع، وتحتل الولايات المتحدة الأمريكية المرتبة الأولى في هذا المجال حيث يستحوذ على ثلث حجم السوق الأمريكي من السلع والخدمات خاصة في قطاع الوجبات السريعة والخدمات والتعليم والاتصالات والصيانة والترفيه....الخ، وقد تحولت بعض العلامات الأمريكية إلى علامات أسطورية عابرة للقارات على غرار علامة <sup>(2)</sup>Mc Donald's, Pepsi, Coca Cola.

**ب- استراتيجيات إتحاد العلامات التجارية: تعدد مدد استراتيجية إتحاد العلامات التجارية على عملية الجمع بين علامتين أو أكثر تتمتع إحدى أو بعض هذه العلامات بسمعة جيدة في السوق المستهدف، حيث تقوم إحدى هذه العلامات بإضافة العلامة أو العلامات الأخرى، وما يميز هذا النوع من الاستراتيجيات أنه لا يخضع إلى آلية عملية من عمليات التطوير في المنتج أو التطوير في برامج الاتصال كإشهار وتطوير المبيعات، فالهدف الوحيد من هذا التحالف هو الاستفادة من جودة الأداء الوظيفي التي تتمتع به إحدى العلامات أو من أحد عناصر الجودة التي تتمتع بها صورة هذه العلامات وعليه يمكن التمييز بين أربعة استراتيجيات لهذا النوع من التحالف هي<sup>(3)</sup>:**

**- التحالف الحصري:** يعتمد مفهوم هذا التحالف على أن تستفيد أحد العلامتين أو كلاهما من الخصائص الوظيفية أو المعنية التي تميز بها العلامة الأخرى.

**- التحالف غير الحصري:** لهذا التحالف نفس مفهوم التحالف الحصري الفرق الوحيد بينهما هو أن التحالف غير الحصري يتعدى فيه عدد الأطراف المتحالفه إلى أكثر من مؤسستين.

**- التحالف الوظيفي:** يهدف إلى الرفع من جودة أداة المنتج / المنتجات.

1- عيون سهلة: مرجع سابق ذكره، ص 84.

2- عبد الوهاب دهمان: *أثر الإعلان في العلامة التجارية*، ورقة عمل، كلية الاقتصاد، جامعة دمشق، سوريا، 2009/2010، ص 09.

3- عبادة محمد: *تطوير صورة العلامة التجارية أداة من أدوات تحقيق الميزة الثانية*، مذكرة ماجستير تخصص تسويق جامعة ورقة، الجزائر، ص 64.

- التحالف الإدراكي: تحسين صورة العلامة لدى السوق المستهدف وكذلك الرفع من عدد الارتباطات الذهنية الإيجابية للعلامة.

ج- العلامات الاستحوذية: رغم المزايا التي جاء بها نظام الفرنشيز إلا أنه سلاح ذو حدين فكما ساعد العلامات التجارية على اكتساح الأسواق وتألقها فهو كذلك كرس صعود ما يسمى بالعلامات الاستحوذية حيث فرضت معايير جديدة من أجل إزدهار السوق وزيادة حدة التدفقات الاستهلاكية وضاعت في الوقت نفسه مفارقات مهمة وبارزة لتصعيد وتيرة حدة التنافس وفقاً للاشتراطات التي في أحضانها مفاهيم عصرية جديدة، وعليه قام العديد من الجموعات الاقتصادية العالمية المتعددة الجنسيات باللحوء إلى الاستحواذ على علامات تجارية معروفة بقصد قطع الطريق أمامها لخوض أية منافسة<sup>(1)</sup>.

### 3- مفاتيح أساسية لنجاح تدوير العلامة التجارية:

يمكن إيجازها والتطرق لها في النقاط التالية<sup>(2)</sup>:

أ- اختيار الاسم واختيار قابليته في مختلف اللغات: عند تدوير العلامة التجارية وفروعها للأسوق الدولية تواجه المؤسسة قرار صعب جداً فيما يخص اسم علامتها فهل يتم دخول الأسواق بنفس الاسم أو تغييره، لذلك إذا كانت المؤسسة تهدف إلى التدوير لعلامتها فأول ما تأخذ بعين الاعتبار الدلالات اللغوية لأسماء علاماتها وأمكانية النطق بالاسم عبر مختلف اللغات، حيث يجب تجنب الأسماء التي يمكن تغيير صياغتها أو معناها لكي لا تكون وسيلة للإساءة إلى المؤسسة أو المنتج.

ب- الاستفادة من العلامة التجارية القوية وتوحيدها في مختلف أسواقها المستهدفة: هذا التوجه الجديد نتيجة العولمة وانفتاح الأسواق بشدة جعلنا في حقبة جديدة للعلامات التجارية في ترشيد محفظة العلامات التجارية نتيجة إحتفاء بعض العلامات من الأسواق العالمية حتى وإن كانت معروفة محلياً لذلك تعمل المؤسسات العالمية على تخفيض عدد علاماتها إلى الحد الأقصى وجمعها تحت غطاء علامة تجارية قوية مثلما حدث مع مؤسسة لوريال التي أصبحت تسوق جميع منتجاتها تحت نفس اسم علامتها التجارية القوية.

ج- تتبع العلامة التجارية دولياً: وذلك من خلال دراسة وتتبع مدى قابلية ونجاح علاماتها في الأسواق الدولية المستهدفة بوضع مؤشرات وأدوات لقياس خاصة باختيار إمكانات العلامة التجارية والبلدان المستهدفة.

<sup>1</sup> عبد الوهاب دهمان: مرجع سابق ذكره، ص 11.

<sup>2</sup> AnikaMichalouska : Marque comment réussir leur internationalisation, [www.emarketing.Fr](http://www.emarketing.Fr) consulter le : 20/10/2017.

د- تحديد طريقة تدويل العلامات: وذلك من خلال خطوة بخطوة أو في آن واحد فيوجد عدد قليل من عمليات الإطلاق المترادفة في جميع أنحاء العام التي تتطلب إستثمارت جد ضخمة، ففيجد أقوى الشركات تنتهي أسلوب خطوة بخطوة مثلاً نجد شركة G & P تطلق لأول مرة في الولايات المتحدة الأمريكية ثم بعد عام واحد في بريطانيا وألمانيا وسويسرا، كما نجد المؤسسات الأوروبية كلوريال مثلاً تبدأ في فرنسا وبعض الدول الأوروبية ثم تستهدف البلدان الأوروبية الأخرى وبعدها الولايات المتحدة الأمريكية وأسيا، كذلك هناك تحدي آخر على المستوى الدولي إذا لم يتم استخدام العلامة التجارية بعد 05 سنوات فإنه يمكن الطعن في الإلغاء.

### ثالثاً- المتطلبات القانونية لتدويل العلامة التجارية:

يتوقف نجاح المؤسسة في تدوين منتجاتها أو علاماتها التجارية في مختلف الأسواق المستهدفة على مدى فهم وتأقلم المؤسسة مع مختلف المؤسسات والقوانين الدولية التي تشرف على تسير العلامات التجارية على المستوى الدولي وذلك من خلال معرفة كل من:

#### 1- معرفة التنظيم الدولي للعلامة التجارية:

عندما شعرت الدول بأن الجهود الوطنية الداخلية لا تواكب حاجات التطور الصناعي وانتقال الأفراد بين مختلف البلدان وتدويل الصناعة والتجارة عمدت للعمل على النطاق الدولي ونشأ في هذا المضمار إتحاداً دولياً لحماية الملكية الصناعية بفضل معااهدة باريس لحماية الملكية الصناعية لسنة 1883 أقدم المعاهدات التي عنيت بالملكية الصناعية "حماية" و"تسجيل" والعلامات التجارية واحدة منها، وتعتبر وثيقة باريس الوثيقة العظمى التي ترتكز عليها العلامات التجارية والتشريعات التي تنظمها والتي مازالت سارية المفعول بالرغم من الدمار الذي لحق بالتجارة والاقتصاد الدوليين جراء الحروب العالميتين وكانت معااهدة باريس قد مهدت الطريق أمام إبرام اتفاقيات دولية تعنى بالعلامات التجارية أهمها<sup>(1)</sup>:

- اتفاق مدرید بشأن التسجيل الدولي للعلامات لسنة 1989.

- بروتوكول اتفاق مدرید بشأن التسجيل الدولي للعلامات لسنة 1989.

- اتفاقية الجواب المتصالحة بالتجارة من حقوق الملكية الفكرية (تريس) سنة 1994. والتي تشرف عليها منظمة التجارة العالمية.

<sup>1</sup>- إيمان نبيل ذيب حداد: القانون الواجب التطبيق على العلامات التجارية، مذكرة ماجستير في القانون الخاص، كلية الحقوق، جامعة الشرق الأوسط، الأردن، 2016، ص 17.

وارداد الاهتمام الدولي بحقوق الملكية الفكرية بإنشاء منظمة عالمية للملكية الفكرية بموجب اتفاقية إنشاء المنظمة العالمية للملكية الفكرية في أستوكهولم سنة 1967 ودخلت حيز التنفيذ سنة 1970 وأصبحت إحدى الوكالات المتخصصة للأمم المتحدة في سنة 1974 وكان أسمى أهدافها حماية حقوق الملكية الفكرية في كل أنحاء العالم من خلال تعاون الدول مع بعضها البعض، حيث يبلغ عدد أعضائها 191 دولة عضو<sup>(1)</sup>. وفيما يلي الاتفاقيات والمعاهدات الدولية التي صادقت عليها الجزائر فيما يتعلق بحقوق الملكية الفكرية والصناعية.

#### جدول رقم (02): الاتفاقيات والمعاهدات التي صادقت عليها الجزائر

الاتفاقية	السنة
الانضمام إلى اتفاقية باريس	1966/02/25
اتفاقية مדרيد للتسجيل الدولي	1972/03/22
اتفاقية نيس لتصنيف السلع والخدمات	1972/03/22
اتفاقية مدريد لقمع الغش	1972/03/22
اتفاقية لشبونة لحماية التسميات الأصلية والتسجيل الدولي	1972/03/22
التوقيع على اتفاقية باريس	1975/01/09
اتفاقية إنشاء المنظمة العالمية للملكية الفكرية	1975/04

المصدر: عبادة محمد: مرجع سبق ذكره، ص 410.

#### 2- تسجيل العلامة التجارية دولياً وحمايتها:

تنص المادة الرابعة من الأمر رقم 06-03 أنه: "لا يمكن استعمال أي علامة لسلع أو خدمات عبر الإقليم الوطني إلا بعد تسجيلها أو إيداع طلب تسجيل بشأنها عند المصلحة المختصة"، فعملية تسجيل العلامات أمر إلزامي يفرضه القانون الجزائري على كل شخص يقوم بتصنيع أو بيع سلعة أو تقديم خدمة الغرض منها تحقيق منفعة اقتصادية.

كذلك التسجيل الدولي للعلامة يتم في إطار نظام مدريد (النظام الدولي للعلامة التجارية) ويشترط أن تكون العلامة قد سجلت في مكتب الملكية الفكرية الوطني حيث تسمح بإيداع طلب واحد وبلغة واحدة ولدى مكتب واحد مستقبل للدول الأعضاء

1- التعريف بالمنظمة العالمية للملكية الفكرية (wipo) من الموقع: [www.wipo.int](http://www.wipo.int) تاريخ الاطلاع 2017/11/18.

لهذه الاتفاقية والتي تعمم على كل دول الأعضاء<sup>(1)</sup>.

فظام مدرید هو حل مريح وفعال من حيث تسجيل العلامات وإدارتها في شتى بلدان العالم، إذ يتتيح طلب واحد ودفع مجموعة واحدة من الرسوم للحصول على الحماية في مجموعة البلدان الأعضاء ويسهل تعديل محفظة العلامات التجارية العالمية أو تجديدها أو توسيعها من خلال نظام مرکزي واحد.

وتمت الحماية الدولية للعلامة التجارية وفق القوانين والاتفاقيات الدولية وفق نوعين: حماية مدنية وجنائية<sup>(2)</sup>، فالحماية المدنية تستند إلى القواعد العامة في القانون المدني وهي تخول لاصاحبها الحق في المطالبة بالتعويض إذا ما وقع إعتداء على علامته بأي صورة من الصور عن طريق رفع دعوى المنافسة غير المشروعة.

كذلك نظمت المادة (61) من اتفاقية تريپس (TRIPS) الحماية الجنائية للعلامة التجارية وذلك بتطبيق الإجراءات والعقوبات الجنائية على الدول الأعضاء في مجالين أساسيين من مجالات حقوق الملكية الفكرية: أولاً" في حالة العلامة التجارية المسجلة إذا قلدت تقليداً عمدياً" وكذلك إذا انتهكت حقوق المؤلف وذلك كله إذا وقعت الأفعال الخلة على نطاق تجاري.

#### خاتمة:

يتوقف نجاح المؤسسة في الأسواق الدولية على مدى نجاح علاماتها التجارية وترسيخ صورتها الذهنية الجيدة عند المستهلكين في مختلف الأسواق الدولية المستهدفة، ويتحقق ذلك من خلال تلبية وتحكم المؤسسة في مجموعة من المتطلبات الضرورية والالزامية لدخول هذه الأسواق متمثلة في قرارات تسويقية إستراتيجية عن طريقه المدخل خطوة بخطوة أم الدخول والإطلاق المترافق للعلامة و كذلك إشكالية التسميط أو التعديل لعلاماتها التجارية وفهم مختلف الأبعاد الدولية للعلامة خاصة فيما يتعلق بالقوانين المنظمة للعلامة التجارية على المستوى الدولي والمؤسسات التي تشرف على تسييرها وتسجيلاها وكذلك حمايتها.

#### المراجع:

##### أ- بالعربية

- أمر رقم 06-03 مؤرخ في 19 يوليوز سنة 2003 يتعلق بالعلامات، الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية العدد 44 الصادرة في 23 يوليوز سنة 2003.

1- دليل إجراءات التجارة الخارجية الجزائرية من الموقع: [www.ALGEX.dz](http://www.ALGEX.dz) تاريخ الاطلاع 18/11/2017، ص 30.



- إيمان نبيل ذيب حداد: القانون الواجب التطبيق على العلامات التجارية، مذكرة ماجستير في القانون الخاص، كلية الحقوق، جامعة الشرق الأوسط، الأردن، 2016.
- بشير العلاق، قطان العبدلي: إدارة التسويق، دار زهران للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 1999.
- جاري صالح: تأثير العلامة التجارية على سلوك المستهلك، مذكرة مكملة لمتطلبات شهادة الماجستير تخصص علوم التسويق، جامعة محمد بوضياف المسيلة، الجزائر، دفعة 2008/2007.
- دعاء محمد عابد بن محمد: استثمار العلامات التجارية في تسويق الأنشطة الرياضية، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر الاسكندرية، مصر، 2012.
- عبادة محمد: تطوير صورة العلامة التجارية أداة من أدوات تحقيق الميزة الثانية، مذكرة ماجستير تخصص تسويق جامعة ورقة، الجزائر.
- عيون سهلة: دور التسويق العملي في المحافظة على صورة العلامة أثناء الأزمات التسويقية، مذكرة مكملة لمتطلبات تيزيل شهادة الماجستير تخصص تسويق، جامعة متوري، قسنطينة-الجزائر، دفعة 2001/2012.
- عبد الوهاب دهمان: أثر الإعلان في العلامة التجارية، ورقة عمل، كلية الاقتصاد، جامعة دمشق، سوريا، 2009/2010.
- ب- بالفرنسية:**
- Anika Michalouska : Marque comment réussir leur internationnalisation, [www.e-markuting.Fr](http://www.e-markuting.Fr)
  - Philip Kotler, et les autres : Marketing management, 12 edition, pearson education, Paris, France, 2006.
  - Philip Kotler et autres : Marketing Management, 11 edition, pearson éducation, Paris- France-, 2003.

### ج- الواقع الالكتروني:

- المنظمة العالمية للملكية الفكرية (wipo) الموقع الالكتروني: [www.wipo.int](http://www.wipo.int)
- الوكالة الوطنية لتطوير التجارة الخارجية الموقع: [www.ALGEX.dz](http://www.ALGEX.dz)
- الاتحاد العربي لمراقبة حقوق الملكية الفكرية الموقع [www.enavaf.org](http://www.enavaf.org)
- [www.markuting-etudiant .FR](http://www.markuting-etudiant .FR)