|  |
| --- |
| Recherche en cours |
|

|  |  |
| --- | --- |
| **Etablissement** | Université de Bouira - Akli Mohand Ouelhadj |
| **Affiliation** | Département des Sciences Commerciales |
| **Auteur** | رزيق, حنان |
| **Directeur de thèse** | يحياوي محمد (Maitre de conférence) |
| **Filière** | Management |
| **Diplôme** | Doctorat LMD |
| **Titre** | فاعلية التفاوض الإداري في إدارة الصراع التنظيمي- دراسة حالة |
| **Mots clés** | تفاوض، تفاوض إداري، صراع تنظيمي، إدارة الصراع |
| **Résumé** | تواجه المنظمات عدة تغيرات خارجية وأخرى داخلية خاصة تلك المرتبطة بالمورد البشري، من ضمنها مشاكل وحدوث صراعات في المستويات المختلفة بين مواردها البشرية ، وبالتالي عليها أن تحقق رضاهم وأن تفهم و تحلل سلوكهم و التنبؤ به مستقبلا ، لكونه يؤثر بشكل مباشر على نتائج عمليات المنظمة وأهدافها، و في ظل هذا يتم اعتماد التفاوض كوسيلة للتفاهم وحل الصراعات داخل المنظمة، فقد تم اعتماد التفاوض منذ القدم كوسيلة للتفاهم و تحقيق رضا الأطراف ذات المصلحة، وهو وسيلة للتحاور و تبادل الآراء و حسم الصراعات، ومن خلال دراستنا سنحاول الإجابة على الإشكالية التالية: ما مدى فاعلية العملية التفاوضية في حل الصراعات التنظيمية داخل المنظمة؟ من خلال الدراسة نسعى إلى إثراء البحث العلمي في مجال التفاوض الإداري و كذا الصراع التنظيمي، ومن جهة أخرى إبراز مكانة المورد البشري في المنظمة، وضرورة مراعاة احتياجاته و توفير مناخ مساعد على العمل و حدوث صراعات داخلية، وكذا إبراز النتائج الإيجابية التي يمكن تحقيقها من وراء تفهم احتياجات جميع الأطراف الداخلة بالمنظمة و مشاكلهم، في إطار يرضي الجميع و استبعاد حدوث صراع قد تزداد حدته الى مستوى يصعب حله،وإظهار الدور الذي تلعبه العملية التفاوضية لتحقيق مصالح الأطراف ذات المصلحة، والحد من حالات التذمر و الصراع وما يترتب عنه من نتائج سلبية ، و منه تعد الدراسة مصدر للمعلومات بالنسبة للدارسين وأصحاب الأعمال حول ما يمكن أن يحققه التفاوض من مزايا، ومحاولة فهم واقع و أثر التفاوض في حل الصراعات داخل المنظمة ، من خلال محاولة إسقاطها على أرض الواقع. |
| **Statut** | Validé |

 |