**جامعة اكلــــــي محند اولحاج \_ البويرة كليـــــة : العلوم الانسانية والاجتماعية**

**قســـــــم : علم النفس وعلوم التربية المستوى : ماستر 1**

**التخصص : علم النفس عيادي المقياس : اخلاقيات المهنة**

**نوعية الوحدة : اختيارية السداسي : الثاني**

**السنة : 2019/2020**

**الاستـــــــــاذة :انوري عينان**

**Email : inouriainane@gmail.com**

**بـــرنامج المقيـــــــــــــــــــاس :**

**اولا : اهـــــداف تعليم المادة .**

\_ نهدف من خلال مقياس اخلاقيات المهنة الى تحقيق ما يلي من طرف الطالب :

\_ عزيزي الطالب لكي تضمن انك استفدت من محتوى المادة لابد ان تصل بنفسك الى اكتساب المؤهلات التالية :

**اولا :** تحديد المصطلحات الاساسية سواءا التي تخص مفهوم مهنتك ودورها في المجتمع ، وتحديد الفئة التي تستهدفها كحالات او تحديد وسائل البحث او التشخيص او العلاج في تخصص علم النفس العيادي وطريقة القيام بذلك .

**ثانيا :** تحديد الهدف من معرفة القوانين التي تتحكم في مهنتك كمختص في مختلف المؤسسات ومعاييرها .

**ثالثا:** معرفة حقوقك وواجباتك وحدودك وافاقك .

**ثانيا : محتــــوى المادة .**

**1\_ تحديد المصطلحات:**

**\_**تعريف اخلاقيات المهنة

\_ تعريف الممارسة العيادية .

\_ تعريف الاخصائي النفساني .

**2\_ الاهداف المسطرة :**

**\_** اهمية اخلاقيات المهنة في العمل **.**

\_ مبادئء ومعايير اخلاقيات المهنة في علم النفس .

**3\_ مصادر اخلاقيات المهنة :** قوانين المؤسسات ، شخصية الفاحص ، القوانين العامة .

**4\_ميثاق اخلاقيات المهنة في علم النفس :**

**تحديد المصطلحات**

**1\_ تعريف اخلاقيات المهنة :**

**\_** لكل مهنة من المهن اخلاقيات وقواعد ومبادئ تحكم قواعد العمل والسلوك فيها ، وشروطه ، وما ينبغ الالتزام به من جانب المتخصصين فيها والممارسين لذاك النشاط ، وهذا الميثاق يعتبر دستورا يتعاهد عليه بهدف اداء مهني عالي .

\_ تستمد هذه القواعد قوتها من قوة الالتزام بها ، والاجماع الصادق على اهميتها في تنظيم المهنة من ممارسيها .

**2\_ تعريف الاخصائي النفسي :**

\_هو الشخص الذي يتحصل على شهادة ليسانس فما فوق في تخصص الاكلينيكي، يهتم بدراسة السلوك الانساني مرتكزا على الملاحظة والتحليل العميق، للحالات الفردية، عادية او مرضية، يهتم بالبحث لايجاد مفهوم وبنية الصراعات الوضعية ثم الخطوات المناسبة لها \_ المختص النفسي يعمل على تقويم السلوك الانساني وعلاج الامراض النفسية من خلال تطبيق معارف ذات البعد السيكولوجي .

\_يستخدم لتحقيق ذلك التقنيات والطرق والاجراءات السيكولوجية مع التعاون مع غيره من السيكولوجين في الفريق الاكلينيكي مثل الطبيب ، الاحصائي الاجتماعي ، كل في حدود اعداداته وامكانياته وتدريبه .

**3\_ تعريف الممارسة العيادية :**

\_تشمل تشخيص الاضطراب النفسي او العقلي باستخدام المقابلة او الاختبارات النفسية او الملاحظة ودراسة الحالة والتعاون مع الافراد المحيطين بالحالة سعيا الى تقديم الاسلوب العلاجي المناسب لكل حالة ، اضافة الى الاعانة من خلال البرامج التدريبية والارشادية بالمؤسسات الاستشفائية او التاهيلية التي يعمل بها .

\_ للممارسة النفسية خصائص فريدة تميزها عن اية ممارسة اخرى ، حيث تتعامل مع اهم جوانب الوجود الانساني حساسية وهي الحياة الداخلية والخصائص الذاتية من انفعالات وتكوين في بنية الشخصية .

**خصائص الاخصائي النفساني**

\_ يعتبر الاخصائي النفسي الصيلة بين العميل والتشخيص الدقيق ، حيث يشترط ان تتوفر فيه مجموعة من الشروط والصفات الايجابية التي تجعله عنصرا ناجحا ، في تعامله مع عملائه ومن اهم الحصائص التي يجب ان تتوفر فيه هي :

**1\_ حسن الاصغاء :** حيث يجب ان تكون اسئلته مختصرة ولا يقضي وقته في الثرثرة امام المفحوص او يكثرمن تقاطعه .

**2\_ القدرة على التحليل بعمق :** القدرة على الاحاطة بكل ما يدور امامه من احداث وسلوكات من المفحوص ، والفهم الجيد لمختلف هذه السلوكات .

**3\_ المرونة الفكرية :** والقدرة على تسير جو الجلسة بذكاء ومواقف تسهل فهم العميل .

**4\_ الصفات الانسانية المتميزة :** مثل :

\_ الاهتمام بالاخرين والرغبة في مساعدتهم .

\_ ان يتمتع بصفة التسامح واحترام وجهات نظر الاخرين .

\_ ان يتمتع بمستوى عالي من الضبط الانفعالي والذاتي .

\_ القدرة على ضبط النفس .

\_ القدرة على تكوين علاقات طيبة مع الاخرين .

\_ احترام الكيان الانساني وتقبله للاخرين .

**5\_ الصفات العقلية والعلمية :** مثل :

\_ ان يتمتع بقدر عال من الاستبصار .

\_ ان يكون على مستوى اكاديمي عال ومستوى لائق من الذكاء الاجتماعي .

\_ القدرة العلمية والاكاديمية الممتازة .

\_ الاساس الثقافي الواسع .

\_ القدرة على فهم السلوك الانساني .

**6\_ الصفات العملية المهنية :** مثل :

\_ القدرة على المرونة والقيادة والابداع والصبر .

\_ حب الاستطلاع .

\_ المثابرة .

\_ المسؤولية .

\_ الاصالة وسعة الحيلة .

\_ الروح الموضوعية والاتجاه الانفعالي غير المتحيز .

\_ ان يعرف نفسه ودوافعه و ان يدرك قصوره وعجزه

\_ الاهتمام بميدان عمله وهو علم النفس عامة وعلم النفس الاكلينيكي خاصة .

\_ الاخلاص والامانة في ممارسته ومساعدته للمرضى مستخدما كافة مهاراته ومرونته ومعلوماته من اجل تحقيق نتائج مرضية لمريضه .

\_ عدم الانغماس في حياة المرضى ومشاكلهم لدرجة التاثر بها .

**7\_ الصفات السلوكية الناجحة :** مثل :

\_ القدرة على اتخاذ القرارات الملائمة في اكثر المواقف غموضا ، ويتحقق ذلك من خلال تنمية حب البحث والتساؤل .

\_ الثقة في قدراته انه يستطيع معالجة المشكلات الطارئة والعملية ومثل ذلك يتعلمه بالخبرة من مؤتمرات المهنية والتدريبية والتفاعلات مع الزملاء .

\_ القدرة على تطوير العلاقات الانسانية المهنية مع عملائه والتعاطف مع مشكلات العميل .

\_ ادراك العميل في اطار بيئته الاجتماعية والتصرف تبعا لذلك .

\_ المرونة في التعامل مع الزملاء ومؤسسات العمل حيث يجب ان يطلع على ادوار العاملين الرسمية ومصادر القوة الغير الرسمية وكيفية الاتصال باصحاب القرارات والمهنيين في جهاز المؤسسة .

\_ احترام الدات وفهمها و تطوير امكانياتها وتحقيق التوازن بين الانغماس في العمل والابتعاد عنه .

**ادوار المختص النفساني**

\_ عمل الاختبارات النفسية والمقابلات الاكلينيكية من اجل تشخيص الحالة .

\_ الارشاد والعلاج النفسي للافراد والازواج والاسر والجماعات .

\_ عمل البحوث النفسية عن نمو الشخصية ووظائفها واسباب المرض النفسي .

\_ اختبار وتدريب الجماعات غير المهنية كالمساعدين في مجال الصحة النفسية والجماعات التطوعية والاشراف عليهم .

\_ تقديم الاستشارات النفسية للمؤسسات العلاجية من اجل وضع برامج للعلاج والوقاية من الاضطرابات النفسية .

\_ قياس الذكاء والقدرات العقلية وتقدير امكانات الفرد وكفاءاته واثر المشكلات او الظروف الاخرى التي تحيط به في قيامه بوظائفه العقلية .

\_ العلاج النفسي : بقياس الشخصية ووصفها وتقييمها وتقويمها وما تتضمن من تشخيص للسلوك الشاذ الغير التوافقي .

\_ تقويم وتطوير برامج الصحة النفسية والتخطيط لها .

\_ مواصلة البحث والاشراف على من هم في مرحلة الاعداد .

**مهارات الاخصائي النفسي**

**1\_الاتصال البصري :** القدرة على الانتباه للمفحوص حيث يفسرها المفحوص انها نظرة اهتمام وتعاطف وحرص على المساعدة فتعطي له الثقة في المواصلة في العملية العلاجية .

**2\_لغة الجسم :** وضعية الجسم وتوجهه يمكن ان تشجع او تثبط التفاعلات مع العميل .

**3\_ المسافة الشخصية** : تبلغ المسافة طول ذراع وكلما كانت اقل ادت الى عدم الارتياح من الفاحص والمفحوص واذا زادت تقلل من قدرة التواصل .

**4\_ النغمة الصوتية :** تعبر عن الاهتمام فطبقة الصوت وحجمه ومعدل الحديث قادرة ان تنقل الكثير من المشاعر التي يكنها المعالج للعميل .

**فمثلا :** \_ استخدام العلامات الشبه الصوتية تنقل الرسائل المتضمنة للمستويات العالية من الثقة او المستويات المنخفضة منها .

\_ الصوت العالي الجاف مع الايقاع السريع ينقل الثقة بالنفس .

\_ الصوت الهادئ الناعم مع النبرة المنخفضة والايقاع البطيء ينقل انخفاض الثقة بالنفس .

**الاهداف المسطرة**

**1\_ اهمية اخلاقيات المهنة :** هي ميثاق المسؤولية الاخلاقية التي تهدف الى اداء مهني عال يتغلب على الاخطاء والتجاوزات الضارة بالمهنة والعاملين فيها والمستهدفين كعملاء لها .

**2\_ مبادئ اخلاقيات المهنة :**

**أ\_ مبادئ خاصة بشخص الاخصائي :**

\_ على الاخصائي ان يحافظ على مظهره العام ، متجنبا المبالغة او الاغراء ومحترما في هيئته ملتزما باداب السلوك الحميدة .

\_ الالتزام بمصلحة العميل ورفاهيته وتجنب كل ما يسبب الاضرار سواءا بصورة مباشرة او غير مباشرة .

\_ على الاخصائي ان يكون متحررا من كل اشكال وانواع التعصب الطائفي سواءا للجنس او السن او العرق او اللون .

\_ السعي الى افادة المجتمع ومراعاة الصالح العام والدستور والقانون وشرائع المجتمع .

\_احترام حقوق الاخرين في عمله واعتناق القيم والاتجاهات والاراء العامة داخل العمل .

\_ اقامة العلاقات الموضوعية المتوازية مع العميل اساسها الصدق وعدم الخداع وعدم الاستغلال او الاستفادة الخاصة من العميل .

\_ عدم استفزاز وابتزاز واستغلال اسرار العميل .

\_عدم الالتزام بعلاقات شخصية مع العميل .

\_ التصريح للعميل والاذن قبل استخدام ادوات التسجيل .

\_ عدم اللجوء الى تقنيات وادوات لا يتقنها وليس مدربا عليها مسبقا .

\_ الالتزام بالدقة تسمح من زميل اخر استكمال عمله في حالة العجز عن الاستمرار في المهمة .

**ب\_ مبادئ واخلاقيات تدريب :**

\_ يبذل الاخصائي النفسي كل ما يستطيع لاعداد وتدريب المتخصصين الجدد في علم النفس مع اسداء النصح والتوجيه المخلص لهم .

\_ يحرص الاخصائي النفسي على تحديث مادته التدريسية وفق احدث النظريات والاساليب التي توصل اليها العلم .

\_ يسعى الاخصائي النفسي الى التاكد من صحة البيانات التي تتعلق بالمادة التي يقدمها والتاكيد على مصداقية اساليب التقويم في الكشف عن طبيعة الخبرة التي يوفرها البرنامج .

\_ على الاخصائي ان يقدر سلطته على المتدربين .

\_ لا يجوز تدريب على استخدام وسائل واجراءات لاشهاص خارج اطار التخصص .

\_ الترفع عن السلوكيات البسيطة التي تسيء اليه مثل التغيب عن مهامه .

\_ الالتزام بمناقشة والاجابة عن اسئلة المتدربين .

\_ الحرص على تحقيق اكبر قدر من الفهم لدى المتدربين .

**ج \_ مبادئء خاصة بمكان العمل :**

\_ المرونة في التعامل مع باقي الزملاء من مختلف المهن في مؤسسة العمل .

\_ لعب الدور الايجابي في العلاقات السائدة بين باقي الموزفين في مؤسسة العمل .

\_ الحفاظ على سرية احداثهم واخبارهم وعدم المشاركة في تنقلها سواءا باعادة ذكرها او الاستماع للذاكر .

\_ احترام القوانين الداخلية لمؤسسة العمل والحفاظ على سيادتها .

\_ بناء التصور الايجابي عن المختص النفساني في مؤسسة العمل .

\_ التحلي بالتواضع والحذر والوعي .

\_ حماية مصالح الجماعة التي تعمل معها والاحتفاظ بالمسؤولية المهنية اتجاههم .

\_ المسؤولية المهنية اتجاه الحالات .

\_ التمسك بالمعايير المهنية من النزاهة والصدق والامانة .

\_ عدم التعامل مع المهنة بمعايير تجارية او دعائية تهدف الى الشهرة والتشهير .

\_التزام الاخلاق بعدم تفشي اسرار العميل .

**شروط النجاح المهني**

**1\_ تحقق القدر الكافي من العلم والخبرة :** العلاج النفسي خدمة متخصصة تتطلب التاهيل الكافي من حيث التزود بالعلم والمعرفة المتخصصة و الخبرات المهارية اللازمة لذلك .

\_ والحرص على التتبع الدائم لكل جديد في الابحاث والدراسات والتدريبات في الميدان .

**2\_ ترخيص العلاج :** يعني الحصول على الترخيص بالممارسة من جهة رسمية عملية بعد التاكد من المؤهلات العلمية المناسبة لذلك .

**3\_ العلاقة المهنية :** ان تكون محددة في اطار العلاقة العلاجية ومحكومة بالمعايير الاجتماعية والقيم الاخلاقية .

**4\_ سرية المعلومات :** هو امر بالغ الاهمية في عملية العلاج النفسي حيث لابد من ضمان الحفاظ على اسرار حياة العميل .

**5 \_الاخلاص في العمل :** الاخلاص في اداء العلاج والامتثال للضمير الانساني في تقديم الخدمات .

**6\_ العمل كفريق:**القدرة على التعاون بين الزملاء في تبادل الخبرات واحترام التخصصات المتدخلة ودات دور في عملية اكتمال التشخيص للعميل .

**7\_ الاستشارة المتبادلة :** الاستعانة بمن اكثر خبرة او بالتخصصات الاخرى في جمع المعلومات وتفسيرها .

**8\_كرامة المهنة :** الحفاظ على كرامة المهنة في علاقته مع الناس وفي سلوكاته .

**مصادر اخلاقيات المهنة**

**1\_ القوانين : وهي الميثاق القانوني الذي يتحكم في طريقة تسيير المهن .**

**أ\_ القوانين الداخلية للمؤسسات :**

\_ تحقيق التسير الحسن لمواعيد العمل و زمن الانجاز .

\_تحقيق التسير الحسن بين اطارات المؤسسة من خلق العلاقات التي تسودها الاحترام المتبادل .

\_ احترام التدرج في الرتب والخبرات .

\_ تحقيق القدر الكافي من الحقوق التي تيسر ظروف العمل .

\_ الالتزام بتنفيذ الواجبات على اتم وجه .

\_ الالتزام بالمطالب العامة للموظفين في المؤسسة .

**ب\_ القوانين العامة التي تتحكم بالمختص :**

\_ احترام تحديد الرتبة حسب المستوى الاكاديمي والخبرة والمهارة .

\_ تحديد المهام المسطرة في القانون عن واجبات المختص النفساني اتجاه مؤسسة العمل والمجتمع العام .

\_ المساهمة في تحقيق التطور والتنمية في مجال العمل .

\_ المشاركة في التكوين والتدريب المستمر .